



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**E-learning como estrategia formativa en las competencias
digitales de los directivos de instituciones educativas, 2023.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación**

AUTOR:

Ascencio Gonzales, Joel Alberto (orcid.org/0000-0002-3102-6284)

ASESORES:

Dr. Guizado Oscoco, Felipe (orcid.org/0000-0003-3765-7391)

Dr. Gallarday Morales, Santiago Aquiles (orcid.org/0000-0002-0452-5862)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

A la memoria de mi madre, la mamá Petita, quien estaba orgullosa de saber que empezaba este reto.

A Yesenia por todo el apoyo y soporte emocional.

A mis hijas quienes son mi motivación para continuar por el objetivo.

Agradecimiento

A Dios y la Virgen Santísima por darme fe, paciencia y sabiduría para culminar mis estudios de posgrado.

A mi asesor el Dr. Felipe Guizado Oscco por sus valiosas orientaciones que contribuyeron a la culminación con éxito de esta tesis.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUIZADO OSCCO FELIPE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "E-learning como estrategia formativa en las competencias digitales de los directivos de instituciones educativas, 2023", cuyo autor es ASCENCIO GONZALES JOEL ALBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUIZADO OSCCO FELIPE DNI: 31169557 ORCID: 0000-0003-3765-7391	Firmado electrónicamente por: FGUIZADOO el 05- 01-2024 09:08:35

Código documento Trilce: TRI - 0710064



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ASCENCIO GONZALES JOEL ALBERTO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "E-learning como estrategia formativa en las competencias digitales de los directivos de instituciones educativas, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ASCENCIO GONZALES JOEL ALBERTO DNI: 17432366 ORCID: 0000-0002-3102-6284	Firmado electrónicamente por: JASCENCIOG el 25-01- 2024 00:11:11

Código documento Trilce: INV - 1452784

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del/os autor/es	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos y figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y Operacionalización	17
3.3. Población muestra, muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recopilación de información	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Métodos de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	45
VIII. PROPUESTA	46
REFERENCIAS	55
ANEXOS	62

Índice de tablas

Tabla 1	Descripción de las competencias digitales de acuerdo al pretest y post test	21
Tabla 2	Descripción de la alfabetización tecnológica de acuerdo al pretest y post test	22
Tabla 3	Descripción sobre búsqueda y tratamiento de la información de acuerdo al pretest y post test	23
Tabla 4	Descripción del pensamiento crítico, solución del problema y toma de decisiones de acuerdo al pretest y post test	24
Tabla 5	Descripción de la comunicación y colaboración de acuerdo al pretest y post test	25
Tabla 6	Descripción de la ciudadanía digital de acuerdo al pretest y post test	26
Tabla 7	Descripción de las creatividad e innovación de acuerdo al pretest y post test	27
Tabla 8	Prueba de normalidad	28
Tabla 9	Significancia de las competencias digitales antes y después de la intervención	29
Tabla 10	Significancia del E-learning como estrategia formativa para mejorar la alfabetización tecnológica antes y después de la intervención	30
Tabla 11	Significancia de búsqueda y tratamiento de la información antes y después de la intervención	31
Tabla 12	Significancia del Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones antes y después de la intervención	32
Tabla 13	Significancia de comunicación y colaboración antes y después de la intervención	33
Tabla 14	Significancia de Ciudadanía digital antes y después de la intervención	34
Tabla 15	Significancia de creatividad e innovación antes y después de la intervención	35

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1. Diseño de la investigación	16
Figura 2 Descripción de las competencias digitales de acuerdo al pretest y post test	21
Figura 3 Descripción de la alfabetización tecnológica de acuerdo al pretest y post test	22
Figura 4 Descripción sobre búsqueda y tratamiento de la información de acuerdo al pretest y post test	23
Figura 5 Descripción del pensamiento crítico, solución del problema y toma de decisiones de acuerdo al pretest y post test	24
Figura 6 Descripción de la comunicación y colaboración de acuerdo al pretest y post test	25
Figura 7 Descripción de la ciudadanía digital de acuerdo al pretest y post test	26
Figura 8 Descripción de la creatividad e innovación de acuerdo al pretest y post test	27

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del E-learning en el desarrollo de competencias digitales de los directivos de instituciones educativas. La metodología fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada diseño experimental y de clase cuasiexperimental, la muestra consistió en 50 directivos para el grupo control y 50 directivos para el grupo experimental y el muestreo es no probabilístico a conveniencia del investigador. En el presente estudio se empleó la técnica de encuesta y el instrumento fue el cuestionario, se realizó la validez del instrumento y la confiabilidad con la fórmula de Kuder – Richardson, KR-20, de la variable competencia digital la misma que arrojó un resultado de 0.938 considerado como alta fiabilidad de la variable. El estudio concluyó que: El E-learning influye significativamente en el desarrollo de las competencias digitales de los directivos de Ferreñafe, 2023; debido a que presentaron un test de U-Mann-Whitney: 78,000 y $z = -8,081$, con $p = 0.000$.

Palabras Clave: *E-learning, competencias digitales, alfabetización digital, ciudadanía digital, creatividad e innovación*

Abstract

The general objective of the research was to determine the influence of E-learning on the development of digital competencies of managers of educational institutions. The methodology was a quantitative approach, applied experimental design and quasi-experimental class, the sample consisted of 50 managers for the control group and 50 managers for the experimental group and the sampling is non-probabilistic at the convenience of the researcher. In the present study, the survey technique was used and the instrument was the questionnaire, the validity of the instrument and the reliability were carried out with the Kuder - Richardson formula, KR-20, of the digital competence variable, which yielded a result of 0.938 considered high reliability of the variable. The study concluded that: E-learning significantly influences the development of digital skills of school directors in Ferreñafe, 2023; because they presented a U-Mann-Whitney test: 78,000 and $z = -8.081$, with $p = 0.000$.

Keywords: *E-learning, digital skills, digital literacy, digital citizenship, creativity and innovation*

Resumo

O objetivo geral da pesquisa foi determinar a influência do E-learning no desenvolvimento de competências digitais de gestores de instituições de ensino. A metodologia foi de abordagem quantitativa, aplicado delineamento experimental e aula quase-experimental, a amostra foi composta por 50 gestores para o grupo controle e 50 gestores para o grupo experimental e a amostragem é não probabilística por conveniência do pesquisador. No presente estudo foi utilizada a técnica de pesquisa e o instrumento foi o questionário, a validade do instrumento e a confiabilidade foram realizadas com a fórmula de Kuder - Richardson, KR-20, da variável competência digital, que rendeu um resultado de 0,938 considerou alta confiabilidade da variável. O estudo concluiu que: O e-learning influencia significativamente o desenvolvimento de de competências digitais dos gestores de Ferreñafe, 2023; pois apresentaram teste U-Mann-Whitney: 78.000 e $z = -8,081$, com $p = 0,000$.

Palavras-chave: *E-learning, competências digitais, literacia digital, cidadania digital, criatividade e inovação*