



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control de inventarios y su relación en la rentabilidad de la empresa
Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC, Chimbote, periodo
2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Pacheco Gavidia, Diego Andre (orcid.org/0000-0002-8658-3782)

Saenz Chinchá, Fatima del Rosario (orcid.org/0000-0002-0046-2796)

ASESOR:

Dr. Alvarez Lopez, Alberto (orcid.org/0000-0003-0806-0123)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis madres Jackeline y Vanessa a quienes les debo la vida y sus consejos imperecederos, a mis grandes amigos Diego, David y a Mailo quienes a lo largo esta bonita etapa me acompañaron con alegrías, a nuestros docentes quienes nos guiaron en todo nuestro proceso universitario.

Fátima Sáenz

A mi padre por sus consejos dentro de la ética y los valores morales, a mi familia por su apoyo incondicional, a mis grandes amigos incondicionales Fátima y David. por acompañarme en esta etapa universitaria y a Frodo.

Diego Pacheco

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo Chimbote, por haber abierto sus aulas para nuestra formación profesional.

A los docentes de la UCV Chimbote, quienes sembraron sus conocimientos y experiencias en un espacio intelectual fértil de nuestra inteligencia.

Al Dr. Álvarez López Alberto, por su valiosa orientación en las asesorías, para el desarrollo de la investigación

A nuestros compañeros de promoción, con quienes compartimos momentos de preocupación académica y ayuda mutua hasta conseguir lo que nos propusimos alcanzar, ser profesional.

A todas las personas, quienes nos apoyaron incondicionalmente para la estructuración del informe final de tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Gráficos	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. MARCO TEÓRICO.....	15
III. METODOLOGÍA	22
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	22
3.2 Variables y operacionalización	23
3.3 Población, muestra y muestreo	25
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.5 Procedimientos.....	27
3.6 Método de análisis de datos.....	27
3.7 Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS.....	28
4.1 Análisis de Confiabilidad del Instrumento.....	28
4.2 Tablas de Frecuencia	40
4.3 Validación de Hipótesis	57
V. DISCUSIÓN	68
VI. CONCLUSIONES	72
VII. REFERENCIAS	74
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01. Técnicas de Instrumentos de recolección de datos.....	26
Tabla 02. Resumen de procesamiento de casos	29
Tabla 03. Alpha de Cronbach variable control de Inventarios.....	29
Tabla 04. Validez Ítems variable Control de Inventarios	30
Tabla 05. Resumen de procesamiento de casos	32
Tabla 06. Alpha de Cronbach variable Rentabilidad	32
Tabla 07. Validez Ítems variable Rentabilidad.	33
Tabla 08. Resultados: Variable 1 y Variable 2.	34
Tabla 09. Alpha de cronbache de las 2 variables Control de inventario y Rentabilidad	35
Tabla 10. Validez Ítems por Ítems variable Control de inventario y Rentabilidad... ..	35
Tabla 11 Se establecen políticas de almacenamiento en relación al control de inventarios.	39
Tabla 12. Se clasifican y definen las áreas de ubicación de la mercadería de acuerdo al método de inventario establecido	40
Tabla 13. Mantienen más de un sistema de valuación de inventarios para la mercadería.	41
Tabla 14. Las verificaciones y conteos físicos se realizan en base a un registro de inventarios físicos.	42
Tabla 15. Se toman medidas para evitar el deterioro y ausencias de mercadería del inventario.....	43
Tabla 16. Se verifican con frecuencia los inventarios en la empresa para validar los excesos y escases de inventarios	44

Tabla 17: Las actividades de monitoreo y revisión son realizados considerando registros permanentes de ingresos y salidas de los inventarios.....	45
Tabla 18: Se mantiene una comunicación eficaz entre todas las áreas de la Institución	46
Tabla 19: Se designan actividades de control para la supervisión de las entradas y salidas de la mercadería.....	48
Tabla 20: Las constataciones físicas del estado de los inventarios permiten evaluar los riesgos de pérdidas cualitativas	49
Tabla 21: El entorno de control aplicado permite distribuir la mercadería de acuerdo al estado perecible de los inventarios.....	50
Tabla 22: Se mantiene una guía que permita optimizar operaciones y costes	52
Tabla 23: Las ventas están generando rentabilidad financiera a la empresa.....	53
Tabla 24: Al financiar parte del activo con recursos ajenos ha hecho aumentar la rentabilidad financiera	54
Tabla 25: La rentabilidad sobre los recursos o activos están correlacionados con una alta rotación de activos en la empresa	55
Tabla 26: Los fondos propios están generando rentabilidad financiera para la Empresa	56
Tabla 27: El riesgo de inversión patrimonial es alto por lo que la empresa está obteniendo mayor retorno sobre su inversión.....	57
Tabla 28: Pruebas de normalidad de la variable control de inventarios	58
Tabla 29: Pruebas de normalidad de la dimensión registro sistemático	59
Tabla 30: Pruebas de normalidad de la dimensión revisiones físicas	60
Tabla 31: Pruebas de normalidad de la dimensión proceso de control.....	61
Tabla 32: Pruebas de normalidad de la dimensión financiera.....	62
Tabla 33: Pruebas de normalidad de la dimensión económica	62
Tabla 34: Pruebas de normalidad de la dimensión patrimonio.....	63

Tabla 35. Correlación del control de inventarios y la rentabilidad	65
Tabla 36. Correlación del Control de inventario – Rentabilidad financiera.....	66
Tabla 37. Correlaciones de Spearman Sistema de Control de inventarios – Rentabilidad Económico	67
Tabla 38. Correlación de Spearman Proceso de adquisición - Rentabilidad del patrimonio	68

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Se establecen políticas de almacenamiento en relación al control de inventarios.	39
Gráfico 2: Se clasifican y definen las áreas de ubicación de la mercadería de acuerdo al método de inventario establecido.	40
Gráfico 3: Mantienen más de un sistema de valuación de inventarios para la mercadería.	41
Gráfico 4: Las verificaciones y conteos físicos se realizan en base a un registro de inventarios físicos	42
Gráfico 5: Se toman medidas para evitar el deterioro y ausencias de mercadería del inventario.	43
Gráfico 6: Se verifican con frecuencia los inventarios en la empresa para validar los excesos y escases de inventarios	44
Gráfico 7: Las actividades de monitoreo y revisión son realizados considerando registros permanentes de ingresos y salidas de los inventarios.....	46
Gráfico 8: Se mantiene una comunicación eficaz entre todas las áreas de la Institución.	47
Gráfico 9: Se designan actividades de control para la supervisión de las entradas y salidas de la mercadería.....	48
Gráfico 10: Las constataciones físicas del estado de los inventarios permiten evaluar los riesgos de pérdidas cualitativas	50
Gráfico 11: El entorno de control aplicado permite distribuir la mercadería de acuerdo al estado perecible de los inventarios.....	51
Gráfico 12: Se mantiene una guía que permita optimizar operaciones y costes .	52
Gráfico 13: Las ventas están generando rentabilidad financiera a la empresa ...	53
Gráfico 14: Al financiar parte del activo con recursos ajenos ha hecho aumentar la rentabilidad financiera	54

Gráfico 15: La rentabilidad sobre los recursos o activos están correlacionados con una alta rotación de activos en la empresa	55
Gráfico 16: Los fondos propios están generando rentabilidad financiera para la Empresa	56
Gráfico 17: El riesgo de inversión patrimonial es alto por lo que la empresa está obteniendo mayor retorno sobre su inversión.....	57

RESUMEN

La presente investigación denominada "Control de inventarios y su relación en la rentabilidad de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, Chimbote, periodo 2022, tuvo como propósito determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal. Asimismo, la muestra usada fue no probabilística, compuesta por 15 personas, a quienes se les aplicó el instrumento de investigación, que consistía en una encuesta conformada por 17 ítems, medidos en una escala de Likert. Asimismo, para el procesamiento de datos respectivos, se usó el sistema SPSS versión 26 para realizar la validez y confiabilidad.

Finalmente, a partir de los datos obtenidos, se hizo la contrastación de la hipótesis, determinándose que el control de inventarios si mantiene una correlación alta en la rentabilidad de la empresa, Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis de investigación (H_i) donde el control de inventarios tiene una alta correlación en la rentabilidad de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC,

Palabras clave: Control de inventarios, rentabilidad, exportación.

ABSTRACT

The present investigation called "Inventory control and its relationship in the profitability of the company Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC, Chimbote, period 2022, had the purpose of determining the incidence of internal inventory control in the profitability of the company.

The research had a quantitative approach, with a correlational descriptive design, not an experimental cross-sectional one. Likewise, the sample used was non-probabilistic, composed of 15 people, to whom the research instrument was applied, which consisted of a survey made up of 17 items, measured on a Likert scale. Likewise, for the respective data processing, the SPSS version 26 system was used to perform the validity and reliability.

Finally, based on the data obtained, the hypothesis was tested, determining that the internal control maintains a high correlation with the profitability of the company. Therefore, the decision is made to reject the null hypothesis (H0) and accept the research hypothesis (Hi) that inventory control has a high correlation with the profitability of the company Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC,

Keywords: inventories control, profitability, exports.

I. INTRODUCCIÓN.

El control de inventarios es una herramienta mediante el cual, las empresas administran y controlan eficientemente el movimiento entre ingresos y salidas del stock de mercadería, y resultado de ello la información financiera y administrativa que se pueda obtener, siendo su principal objetivo detectar las deficiencias dentro de los flujos de procesos que permitan tomar medidas correctivas. Teniendo en cuenta ello, se vuelve esencial el manejo de inventarios, dado que es necesaria una correcta administración de las existencias para lograr un control eficaz de los productos dentro de una empresa (Bello, 2018).

El control de inventarios involucra el resguardo de los ingresos y las salidas de los productos o activos que signifiquen existencias para la organización, teniendo en consideración las características que despliegan; las empresas que no aplican un control de inventarios presentan problemas que involucran a diversas áreas como, compras, contabilidad, logística, ventas, donde finalmente como consecuencia generan una rentabilidad baja, debido a los altos costos que genera la mercadería almacenada que puede llegar a desperdiciarse, o dañarse. (Zuta & Trauco, 2019)

Según Uswandy (2020) La rentabilidad de una empresa se encuentra fuertemente relacionada con un buen control de las existencias. Por ello, para mantener un buen seguimiento de estos, numerosas empresas cuentan con un sistema logístico de gestión o control, que trabajan con las áreas involucradas, tales como producción, almacén y ventas (Villar et al, 2021).

En Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, entidad que desde 1994, se ha desenvuelto en la compra y venta de pescado, se logró validar en el área de almacén una administración inadecuada en la mercadería donde los registros correspondientes de ingresos, salidas o uso de los mismos presentaban alteraciones en relación a las inspecciones físicas donde se detectó pérdidas cualitativas, generando irregularidades en la información financiera desarrollada en el área contable, relacionada al costo, las diferencias en las existencias, generando una base

impositiva sobre la renta determinada mediante sesgos, lo que redujo la rentabilidad de la organización en los últimos periodos. Todo ello producto de la ausencia de planificación sobre el stock óptimo y el almacenamiento de la mercadería.

Llevar un adecuado control en los inventarios es indicador base para el crecimiento y desarrollo de las empresas comerciales, por lo que mantener un inventario correctamente administrado minimiza el riesgo de excesos y agotamiento en la mercadería, contribuyendo a la liberación de flujo de efectivo, optimización del inventario y maximización de los recursos que contribuyan con la rentabilidad organizacional.

Ante lo descrito anteriormente, la pregunta general de la investigación será: ¿Cuál es la relación del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, Chimbote periodo 2022? A la vez se buscará solucionar los problemas específicos teniendo en cuenta lo siguiente: ¿Cuál es la relación del control de inventarios en la rentabilidad de financiera de la empresa exportaciones del pacífico SAC, Chimbote, 2021?, ¿Cuál es la relación del control de inventarios en la rentabilidad de económica de la empresa exportaciones del pacífico SAC, Chimbote, 2021? ¿Cuál es la relación del control de inventarios en la rentabilidad del patrimonio de la empresa exportaciones del pacífico SAC, Chimbote, 2021?

Esta investigación se justifica debido a que es conveniente optimizar los beneficios económicos de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, dado que están incluidos en el sector que se perjudica con el entorno social.

Asimismo, la presente investigación se justifica de manera teórica pues permitirá enriquecer los conocimientos teóricos sobre cómo mantener un correcto control del inventario que permita contar con información oportuna no sólo para el área usuaria (almacén) sino también el contable y la administración misma con enfoque en una empresa industrial exportadora. Asimismo, brindará conocimiento de cómo el control de inventarios puede contribuir a la rentabilidad de la organización.

También se justifica a nivel práctico, pues busca resolver el problema de investigación, buscando métodos prácticos basados en la teoría del control de inventarios que rentabilicen a la organización mejorando la fluidez de los procesos.

Finalmente, a nivel metodológico, la investigación proporcionará una herramienta de investigación (cuestionario) para el campo de investigación. La misma que será validada por expertos y tendrá un nivel adecuado de confiabilidad y será una referencia para otras investigaciones relacionadas con las variables de investigación.

Por lo tanto, el objetivo general será el siguiente: Determinar la relación del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Exportaciones del Pacífico SAC, Chimbote, 2022. Asimismo, se tendrán en cuenta los siguientes objetivos específicos: En primer lugar, Determinar la relación del control de inventarios con la rentabilidad financiera de la empresa exportaciones del pacífico SAC, Chimbote, 2021; en segundo lugar, Determinar la relación del control de inventarios con la económica de la empresa exportaciones del pacífico SAC, Chimbote, 2021. Y Determinar la relación del control de inventarios en la rentabilidad del patrimonio de la empresa exportaciones del pacífico SAC, Chimbote, 2021

En ese sentido, la hipótesis general indica que el control de inventarios tiene relación la rentabilidad de la empresa Exportaciones del Pacífico SAC, Chimbote, 2022. y los específicos son: El control de inventarios tiene relación con la rentabilidad financiera de la empresa exportaciones del pacífico SAC, Chimbote, 2021; en segundo lugar, El control de inventarios mantiene relación del en la rentabilidad económica de la empresa exportaciones del pacífico SAC, Chimbote, 2021 y por último El control de inventarios mantiene relación del en la rentabilidad del patrimonio de la empresa exportaciones del pacífico SAC, Chimbote, 2021

II. MARCO TEÓRICO.

Los estudios previos relacionados con las variables de investigación y considerados para el presente estudio son:

A nivel internacional, contamos con el artículo de investigación de Moreira y Peñafiel (2019), titulada "El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa", donde se concluye que el proceso de control de la organización no está claramente estipulado, verificando que los trabajadores desarrollan sus actividades de forma empírica y con ausencia de orientación legal en la gestión y control de los productos, por lo que los estándares establecidos por la empresa no se llevan a cabo. Del mismo modo, el área encargada del registro sistemático no procesa correctamente la información, es por esto que los resultados obtenidos en el reporte físico del inventario no coinciden con la información real, generando la ausencia de un respaldo de información ante fiscalizaciones y generando que los resultados del inventario sean incorrectos. Por lo tanto, la empresa presenta resultados poco realistas en su balance de inventarios porque estos resultados se manejan sin la aplicación de ningún sistema de registro, por lo que mantener un control interno permanente para lograr la precisión del balance es un requisito básico.

Por otro lado, contamos con el artículo de Hurtado, Ortiz, Barragán y Gamboa (2017) denominado "Propuesta de control interno a los inventarios basados en las Normas Internacionales de Contabilidad"- Ecuador, en el cual se concluye lo siguiente: El control de inventario es importante para las organizaciones porque es fundamental para añadir valor a los productos que se brinda a los clientes y minimizar los costos. Además, muestran que los procesos del control de inventarios pueden garantizar la calidad de los productos entregados a nuestros consumidores y la aplicación de esta asegura una respuesta eficaz a los consumidores o clientes, de manera que se logre la satisfacción del cliente. Por otro lado, dichos procesos hacen posible la

automatización de las actividades de control de la gestión de inventarios, las cuales se ven fácilmente afectadas y traen riesgos económicos a la empresa.

El control de inventarios en una entidad se forma de manera exacta y fidedigna con relación a las existencias que presenta la mercadería, las cuales se encuentran disponibles dentro del almacén para satisfacer las necesidades de cada cliente o consumidores de servicios, bienes o productos de calidad y en condiciones óptimas, estos mismos deben encontrarse controlados mediante registros sistemáticos que de acuerdo a las políticas que la empresa proponga para el proceso de almacenamiento se mantenga un orden en el cual deben ser resguardados en relación a sus características, métodos de valuación y la correcta aplicación del algún método de inventarios que clasifiquen los productos según sus características. Mindiolaza & Campoverde (2017)

Según FIAEP (2018) señala que los inventarios vendrían a estar formados por las acumulaciones de provisiones, materia prima, trabajos en proceso, otros artículos en general, que se encuentran dentro del canal de producción y logística que posee una empresa: pisos, patios, transporte, entre otros. (p 10)

Sierra et al (2018) En su publicación expresa que, para poder hablar sobre la definición de control de inventario, en primer lugar, se debe conceptualizar existencias, es decir, una variedad de inventarios o bienes que posee la empresa en su almacén, y en segundo lugar la palabra control, cuyo significado vendría a ser el orden que se tiene en los procesos y documentos. Por consiguiente, el monitoreo de existencias es el seguimiento que se aplica a las existencias de inventario de la entidad, validado entre revisiones físicas y contrastado con información documentaria en las cuales se reflejan los registros del área encargada que no deben diferir de la información estimada en reportes cuantitativos y cualitativos.

Para Brenes (2017), El control de inventario está formado por dos principios, el primero, se debe registrar y autorizar los documentos adecuadamente, todos los productos que se encuentran en almacén relación con su circulación y movimiento. El segundo, la verificación de los inventarios, que vendría a verificar que los inventarios

en físico se encuentren en el almacén, esto relacionado con la constancia de los registros administrativos y lo reflejado en el abastecimiento y despacho de la mercadería. (p.159).

Por otro lado, Quinaluisa et al. (2018) en su investigación titulada “El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO” – Ecuador indica que el control interno es un proceso realizado por el directorio, la gerencia y otro trabajador de la organización, y tiene como objetivo dar un grado considerable de conformidad para lograr las siguientes categorías de objetivos: operaciones efectivas y eficientes, confiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes y normativas aplicables: donde el monitoreo, la evaluación de los riesgos y el ambiente de control logran establecer un correcto lineamiento dentro de los procesos de control en las empresas, buscando mitigar los riesgos en los procesos y desarrollo de las actividades desarrolladas

En relación con ello, tenemos la investigación de Asencio, Gonzales y Lozano (2017) – Ecuador titulado “El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas “, quienes concluyen que existe una falta de coordinación entre el inventario físico del inventario mensual y la participación del departamento de contabilidad, por lo que no existe un informe técnico sobre medicamentos y no se puede determinar el inventario físico en cuarentena. De manera similar, esto también muestra que los departamentos de finanzas, ventas, logística y contabilidad carecen de control presupuestario anual y mensual, y no permiten la rotación de los inventarios, pronósticos en la planeación del flujo de caja o el espacio físico del almacén.

Brinda calidad a los servicios que se realicen, cuida y protege los recursos y activos de la organización de las diversas contingencias dado como el abuso o conducta ilegal, cualquier comportamiento anormal o situación adversa que les afecte. Está orientado a mejorar la eficiencia, efectividad, transparencia de acuerdo registros sistemáticos, revisiones físicas y procesos de control debidamente estipulados en la normativa de las empresas ecuatorianas. De acuerdo con Mendoza, García, Delgado y Barreiros (2018, p. 211).

A nivel nacional, se han considerado entre otras investigaciones, el artículo científico de Angulo (2019) denominado “Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas SRL”, entre otras conclusiones, establece las ganancias obtenidas mediante el control interno, incluida la gestión administrativa y las operaciones de inventario. De manera similar, muestra que este puede garantizar la confiabilidad de su información económica o financiera frente al fraude, el costo, la eficiencia y la efectividad operativa, permite que los propietarios y clientes se beneficien, porque este (sistema de control interno) generará un cierto grado de confianza en la entidad y se mantendrá en el periodo, contribuyendo a obtener mayores ganancias y un mayor crecimiento interno en la empresa, ganando competencia por los clientes y ventajas frente a los competidores de la industria.

También, tenemos la investigación de Gonzales (2017) denominada “Gestión de inventarios y control interno en Piura”, que llega a la conclusión siguiente: el control de inventario es importante para todas las empresas y no debe ignorarse solo con fines de producción y ventas. Si no se realiza un inventario con una gestión e implementación adecuada, hay una gran posibilidad de que no se puedan tomar decisiones, dado que es poco eficaz la información con la que se cuenta. Por ello, en la empresa materia de estudio, gracias al trabajo realizado en la lista de verificación, se ha podido brindar información relevante para el análisis y la toma de decisiones eficaz. Finalmente, a evaluación de procesos e implementación del control interno debe acompañar a la gestión de inventarios de manera indispensable, para reducir el riesgo.

Asimismo, contamos con la investigación de Torres (2017) titulada “El control interno en la Gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el Cercado de Lima”, afirma que el control interno afecta significativamente el seguimiento de existencias de las empresas materia de estudio. Además, la no asignación de actividades y la simplificación de desarrollo también afecta la supervisión de existencias de la entidad. Finalmente, determina que la

formación de los empleados afectará los procesos internos de la empresa materia de estudio.

En cuanto a la variable control de inventarios, se ha hecho las consultas

La eficiencia y eficacia operativa está directamente aunado al área de producción, que mejorará la competitividad al reducir costos. El objetivo del control interno es cumplir con las regulaciones y leyes, pero se vuelve más importante debido a que el gobierno peruano tiene controles burocráticos y supervisión constante, es por eso que ello debe incitar a las empresas a ser más determinadas en evitar sanciones fiscales y preocuparse por el cumplimiento tributario más que por el financiero (Durán, 2017).

El concepto de control de inventarios va más allá de actividades contables o financieras, ya que incluye el control presupuestario, la estandarización de costos, la información operativa periódica, el análisis estadístico y su distribución, los planes de capacitación de los empleados, los órganos de auditoría interna, y a través del control de calidad, examinar el tiempo y el movimiento típicos de la investigación de sistemas, la ingeniería industrial y el control de calidad (Obispo y Gonzales, 2018).

Según García (2017) las calificaciones determinadas en este proceso pueden ser:

- Satisfactorio: Cuando se cumplen todas las normativas establecidas, el ambiente de control es favorable. Algunos errores contables pueden ocurrir en el año que necesita ser ajustado, pero no sesgarán los resultados de la empresa (García 2017).

- Aceptable: Cuando los defectos encontrados en el control administrativo y contable interno no son demasiado graves y fáciles de resolver o aún no han afectado el control de recursos, si hay alguna infracción, la entidad es fácil de encontrar. Pueden existir errores contables correspondientes o no al ejercicio fiscal, pero no determinan el resultado de la entidad (García 2017).

- Deficiente: Cuando existe una violación a la legalidad y principios básicos de contabilidad y control generalmente aceptados que puedan atenten contra los recursos de la empresa, no se han encontrado violaciones graves en el control de los recursos, pero se han creado situaciones para que esto suceda o existen errores contables y algunas demoras en el registro de eventos económicos, que establecen el resultado de la empresa (García 2017).

- Malo: Cuando existe una grave violación de los principios de legalidad, control y procedimiento, que puede o ha derivado en la comisión de un acto delictivo sin sanción. Existe una violación de los principios contables generalmente aceptados: los registros contables de los hechos económicos correspondientes al año fiscal anterior se han retrasado significativamente y los errores contables, pero aún no se han ajustado. Todo esto significa una distorsión del resultado físico (García 2017).

Según Quispe y Sanchez (2019) Concluyeron en su tesis: Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad del periodo 2016 al 2018 de la empresa “Proyecto E Inversiones Danko Eirl”, Nuevo Chimbote, que un mal control en el área de inventarios genera elevados costos de ventas, los cuales se reflejan en la rentabilidad de la empresa.

Varas (2020) en su tesis titulada Control de inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Transportes y Servicios Chimbote Express S.A.C, Chimbote – Periodo, 2020, concluyo, se observó que el control de inventarios tiene repercusión en la rentabilidad de la entidad, dado a que se llegó a detectar que los inventarios inciden de manera negativa en la rentabilidad si se tiene poco conocimiento del manejo de estos.

Quispe (2018) en su tesis titulada “Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad del periodo 2017 de la empresa “corporación h2o y derivados s.a.c.” – Chimbote, concluyo que las deficiencias del control de inventarios se relacionan con un manual de organización de inventario, las políticas establecidas en la empresa y las actividades en el área de inventarios, esto también junto a un kardex,

adicionalmente se debe tener en cuenta la capacitación del personal con relación al manejo y manipulación de la mercadería en cuestión.

En cuanto a la variable rentabilidad, se consultó a varios autores, entre los que tenemos:

Mercalle (2018) mantiene que la rentabilidad se puede conceptualizar en cualquier aplicación de acción económica, en el que se ajustan los medios cualitativos, financieros y humanos para obtener resultados.

Asimismo, Mafra, Gónzales, Ricardo y Wahrlich (2020), indican que la rentabilidad da a conocer el desarrollo económico y financiero que la entidad considera de mayor relevancia para la toma de decisiones financieras.

Por otro lado, según Ccaccya (2017) la rentabilidad se aplica a todas las acciones económicas que logran un resultado determinado ajustando los medios cualitativos, humanos y / o financieros. La rentabilidad de una empresa se puede obtener a través de la comparación de resultado final y los métodos utilizados para generarlos.

Finalmente, Holded (2021), nos dice que la ratio de rentabilidad es un índice de productividad que mide las ventas, los activos y el capital de la empresa.

Para medir calificar el desarrollo de la entidad, mediante el control de los costos, gastos y las ventas mismas, se utilizan los indicadores de rentabilidad (Herrera, De la Hoz y Vergara, 2019). Los más usados, según Goldmann (2017) son: retorno sobre los activos, sobre el patrimonio y sobre las ventas.

Para el propósito de esta investigación, se han considerado las siguientes dimensiones:

En primer lugar, la rentabilidad de las ventas mide el beneficio obtenido de las ventas de cada unidad monetaria (Dess y Lmpkin, 2020).

La fórmula para encontrar este ratio es el siguiente: Utilidad neta /Ventas

En segundo lugar, la rentabilidad de activos, que es un indicador que detalla el nivel de eficiencia generado por cada unidad monetaria de todos los activos invertidos en la operación de activos promedio de la empresa (Patin, Rahman y Mustafa, 2020)

La fórmula para encontrar este ratio determina como la ganancia neta entre los activos totales (Jin y Xu, 2020; Strouhal, Stamfestova, Kljucnikov y Vincurova, 2018).

Calculándose, a través de la división de la utilidad neta con el patrimonio neto (Piget & Roussel, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación.

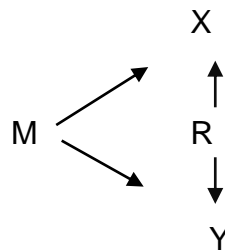
Tipo de investigación.

El tipo de investigación es descriptivo correlacional, su objetivo es medir el grado de relación que existe entre ambas variables de investigación (Hernández y Mendoza, 2018, p. 36).

Diseño de investigación

El diseño planteado será descriptivo cuantitativo, porque intenta especificar las dimensiones de la situación y luego describirlas de acuerdo a la información recopilada y procesada. (Hernández y Mendoza, 2018, p. 147). Además, será una investigación transversal no experimental dado a que los fenómenos se observarán en su medio natural, no serán manipulados y se realizarán inferencias sobre los mismos (Hernández y Mendoza, 2018, p. 213); y será transversal, pues buscará describir variables y recolectar información específica (Hernández y Mendoza, 2018, p. 215).

En ese sentido, el esquema metodológico será de la siguiente forma:



Dónde:

M: Exportaciones e Inversiones del Pacífico

X: Variable control de inventarios

Y: Variable rentabilidad

R: Relación

3.2 Variables y operacionalización

VARIABLE 1: Control de inventarios

Mendoza, García, Delgado y Barreiros (2018) señalaron que el control de inventarios tiene como objetivo mejorar la eficiencia, transparencia economía y eficacia de las transacciones de la empresa, brindar servicios públicos y cuidar y proteger los recursos y bienes de la empresa. La organización previene cualquier forma daño perjudicial, daño, uso indebido y comportamiento ilegal y, en general, previene cualquier comportamiento anormal o situación desfavorable que pueda afectarlos (p. 211).

Dimensiones:

- Registro sistemático
- Revisiones físicas
- Proceso de control

Indicadores:

- Políticas de almacenamiento

- Métodos de Inventario
- Valuación del Inventario
- Actividades de Monitoreo y revisión
- Mermas y desmedros
- Abastecimiento de Inventario
- Monitoreo
- Información y Comunicación
- Actividades de control
- Evaluación del Riesgo
- Ambiente de control de riesgo

VARIABLE 2 : Rentabilidad

Mercade (2018) considera que es un concepto aplicable a cualquier actividad económica que movilice recursos materiales, humanos y financieros para producir resultados.

Dimensiones:

- Financiera
- Económica
- Patrimonial

Indicadores:

- Margen de Utilidad Bruta
- Ventas
- Utilidad Neta
- Activo Total
- Utilidad Neta
- Patrimonio Total

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

El presente estudio, se considerará como población todos los empleados de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC., el cual será observado en un mismo lugar y tiempo, por poseer las características primordiales en relación al tema de investigación (Hernández y Mendoza, 2018, p. 237), que están conformados por 15 trabajadores de la entidad. Asimismo, se considerará la total información relacionada con los estados de resultados y el control de interno de inventarios desde la creación de la entidad hasta la actualidad.

Muestra

Para efectos de esta investigación, se considerará a los colaboradores de la empresa, siendo una muestra no probabilística, debido a que para elegir a los elementos de a investigar se tuvo en cuenta los elementos característicos de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018), la que está conformada por 15 colaboradores. Asimismo, se tendrán en cuenta los documentos de los estados de resultados y los inventarios del periodo 2021.

Muestreo

El muestreo está en dirección por conveniencia, ya que la unidad que se investiga tiene relevancia para los temas de investigación (Hernández y Mendoza, 2018, p. 239).

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica de recopilación de datos será el cuestionario, de acuerdo con Fernández y Baptista (2014), Presenta como finalidad el medir de manera sistemática los significados derivados de cuestiones de la investigación anteriormente construida, mediante la interrogación. Del mismo modo Rubio Linares (2004) establece que es el trabajo del cual se recopilan datos de una documentación a través de un procedimiento intelectual para la representación del mismo.

Tabla 1

Técnicas de Instrumentos de recolección de datos.

Técnica	Instrumento	Utilidad
Encuesta	Cuestionario para evaluar el control interno	Medir el nivel de control de inventarios
Encuesta	Cuestionario para evaluar la rentabilidad	Medir el nivel de rentabilidad

Instrumentos de recolección de datos.

Cuestionario

El instrumento a usar será el cuestionario. Con respecto al ello, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) indica que se caracteriza por intercambio de propuestas entre ambas partes tanto como investigador y el entrevistado (p. 290). Para el estudio se considerarán 15 ítems, bajo escala de Likert y se buscará determinar el nivel de rentabilidad de la entidad.

Validez

Consistirá en la inspección del contenido del instrumento a utilizar (cuestionario) mediante del juicio de expertos, en la que se buscará confirmar la correlación de apego y eventos de las interrogantes con el tema de investigación, indicadores y dimensiones (Hurtado, 2017).

3.5 Procedimientos

Se ejecutarán los siguientes procedimientos:

1. Se elaboró las herramientas de recopilación de datos
2. Las herramientas serán verificadas por expertos, para determinar su validez respectiva.
3. Las herramientas se aplicarán al grupo de investigación seleccionado.
4. La información será recolectada para su debido procesamiento, a través de cuadros y gráficos.
5. Se hará una interpretación y análisis de la información recopilada mediante las herramientas de investigación.
6. Se desarrollará las conclusiones y recomendaciones que se logre a partir de la investigación realizada.

3.6 Método de análisis de datos

Se utilizarán estadísticas descriptivas basadas en tablas y gráficos, y estadística inferencial para comprender la incidencia entre las variables de control de inventario interno y la rentabilidad.

3.7 Aspectos éticos

Para llevar a cabo este trabajo de investigación, se considerarán los estándares de la Universidad César Vallejo, plasmados en su Código de Ética, garantizando la probidad de la investigación. Asimismo, cada respuesta que se obtendrá producto para la aplicación de los instrumentos de la investigación será tratadas de manera confidencial, utilizados exclusivamente para la consecución de objetivo planteados en este trabajo de investigación, no serán manipulados ni adulterados, de forma que no se considere plagio de otro proyecto.

Entre los principios éticos, contamos con:

Confidencialidad: Se garantizará la protección de la entidad y las personas involucradas en la investigación.

Objetividad: Los resultados obtenidos se basarán en criterios técnicos e imparciales.

Originalidad: Se considerará todas las referencias bibliográficas utilizadas para evitar el plagio intelectual.

Veracidad: Se garantizará que toda la información sea fidedigna y con apego a la verdad, siempre reservando la confidencialidad de los involucrados.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis de Confiabilidad del Instrumento

CONTROL DE INVENTARIOS

Para validar el instrumento aplicado se utilizará la técnica del Alpha de Cronbach que permitirá determinar la confiabilidad de la variable, mediante el software estadístico del SPSS versión 26.

El instrumento por validar se encuentra formado por 11 ítems con una muestra de 15 colaboradores. Por lo que de acuerdo a la información estadística procesada se mantiene un 0.802% de confiabilidad.

Resultados Variable 1:

Tabla 2.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 3.

Alpha de Cronbach variable control de Inventarios

Alfa de Cronbach	N de elementos
,802	11

Discusión:

Para garantizar la fiabilidad de la escala en el presente trabajo de investigación se consideró que el valor mínimo que se puede aceptar para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; la seguridad de la escala utilizada es baja cuando se obtiene un resultado por debajo de ese valor (Celina y Campo, 2005). Si se logra obtener un valor superior a 0.7 revela una fuerte relación entre las interrogantes aplicadas, por lo que un valor inferior revela una endeble correspondencia entre ellas (Molina, et al., 2013).

La fiabilidad para el instrumento aplicado de acuerdo al Alpha de Cronbach, obtuvo un valor de 0.802, por lo cual se determina que el instrumento es confiable y por ende aceptable.

Tabla 4.

Validez Ítems variable Control de Inventarios

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Se establecen políticas de almacenamiento en relación al control de inventarios	26,73	36,067	,482		,785
Se clasifican y definen las áreas de ubicación de la mercadería de acuerdo al método de inventario establecido.	27,13	33,410	,665		,765
Mantienen más de un sistema de valuación de inventarios para la mercadería	26,67	37,381	,372		,795
Las verificaciones y conteos físicos se realizan en base a un registro de inventarios físicos	26,93	36,924	,487		,786
Se toman medidas para evitar el deterioro y ausencias de mercadería del inventario	26,53	35,267	,620		,773

Se verifican con frecuencia los inventarios en la empresa para validar los excesos y escases de inventarios.	26,73	38,210	,288	,803
Las actividades de monitoreo y revisión son realizados considerando registros permanentes de ingresos y salidas de los inventarios.	27,00	33,143	,585	,772
Se mantiene una comunicación eficaz entre todas las áreas de la Institución	26,87	34,552	,607	,772
Se designan actividades de control para la supervisión de las entradas y salidas de la mercadería	26,73	34,781	,468	,786
Las constataciones físicas del estado de los inventarios permiten evaluar los riesgos de pérdidas cualitativas.	26,93	36,067	,514	,782

El entorno de control aplicado permite distribuir la mercadería de acuerdo al estado perecible de los inventarios	26,40	38,686	,140	,827
---	-------	--------	------	------

RENTABILIDAD

Para realizar la validación del instrumento aplicado se utilizará la técnica del Alpha de Cronbach que permitirá con esto se determinar la confiabilidad de la variable, mediante el software estadístico del SPSS versión 26.

El instrumento a validar está conformado por 6 ítems con un tamaño de muestra de 15 colaboradores encuestadas. Por lo que de acuerdo a la información estadística procesada se mantiene un 0.866% de confiabilidad

Tabla 5.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Tabla 6.

Alpha de Cronbach variable Rentabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,866	6

Discusión:

Para garantizar la fiabilidad de la escala en el presente trabajo de investigación se consideró que el valor mínimo que se puede aceptar para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; la seguridad de la escala utilizada es baja cuando se obtiene un resultado por debajo de ese valor (Celina y Campo, 2005). Si se logra obtener un valor superior a 0.7 revela una fuerte relación entre las interrogantes aplicadas, por lo que un valor inferior revela una endeble correspondencia entre ellas (Molina, et al., 2013).

La fiabilidad para el instrumento aplicado de acuerdo al Alpha de Cronbach, obtuvo un valor de 0.838, por lo cual se concluye que el instrumento es confiable y por ende aceptable.

Tabla 7.

Validez Ítems variable Rentabilidad

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Se mantiene una guía que permita optimizar operaciones y costes	12,53	14,695	,670		,843
Las ventas están generando rentabilidad financiera a la empresa	12,40	14,400	,795		,824
Al financiar parte del activo con recursos ajenos ha hecho aumentar la rentabilidad financiera	12,13	12,981	,816		,813

La rentabilidad sobre los recursos o activos están correlacionados con una alta rotación de activos en la empresa	12,33	15,667	,358	,904
Los fondos propios están generando rentabilidad financiera para la Empresa	12,33	13,095	,770	,823
El riesgo de inversión patrimonial es alto por lo que la empresa está obteniendo mayor retorno sobre su inversión	12,60	15,257	,678	,843

CONTROL DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD

Para poder validar el instrumento aplicado se empleará la técnica del Alpha de Cronbach que permitirá conseguir la confiabilidad de la variable, mediante el software estadístico del SPSS versión 26.

El instrumento que se validará está conformado por 17 ítems con un tamaño de muestra de 15 colaboradores encuestadas. Por ello, de acuerdo a la información estadística procesada se mantiene un 0.887% de confiabilidad.

Tabla 8.*Resultados: Variable 1 y Variable 2*

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido*	0	,0
	Total	15	100,0

Tabla 9.*Alpha de cronbache de las 2 variables Control de inventario y Rentabilidad*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,903	,911	17

Discusión:

Para asegurar la fiabilidad de la escala en el presente trabajo de investigación se consideró que el valor mínimo que se puede aceptar para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; la seguridad de la escala utilizada es baja cuando se obtiene un resultado por debajo de ese valor (Celina y Campo, 2005). Si se logra obtener un valor superior a 0.7 revela una relación entre las interrogantes aplicadas, por lo que un valor inferior revela una endeble correspondencia entre ellas (Molina, et al., 2013).

La fiabilidad para el instrumento aplicado de acuerdo al Alpha de Cronbach, consiguió un valor de 0.903, por lo que se determina que el instrumento es confiable y aceptable.

Tabla 10.*Validez Ítems por Ítems variable Control de inventario y Rentabilidad*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Se establecen políticas de almacenamiento en relación al control de inventarios	41,60	103,257	,515	.	,899
Se clasifican y definen las áreas de ubicación de la mercadería de acuerdo al método de inventario establecido.	42,00	98,143	,723	.	,893
Mantienen más de un sistema de valuación de inventarios para la mercadería	41,53	105,124	,426	.	,902
Las verificaciones y conteos físicos se realizan en base a un registro de inventarios físicos	41,80	104,743	,516	.	,899
Se toman medidas para evitar el deterioro y ausencias de mercadería del inventario	41,40	101,400	,677	.	,895

Se verifican con frecuencia los inventarios en la empresa para validar los excesos y escases de inventarios.	41,60	106,686	,334	.	,905
Las actividades de monitoreo y revisión son realizados considerando registros permanentes de ingresos y salidas de los inventarios.	41,87	98,838	,593	.	,897
Se mantiene una comunicación eficaz entre todas las áreas de la Institución	41,73	100,067	,669	.	,895
Se designan actividades de control para la supervisión de las entradas y salidas de la mercadería	41,60	100,686	,523	.	,900
Las constataciones físicas del estado de los inventarios permiten evaluar los riesgos de pérdidas cualitativas.	41,80	102,743	,574	.	,898

El entorno de control aplicado permite distribuir la mercadería de acuerdo al estado perecible de los inventarios	41,27	109,781	,105	.	,916
Se mantiene una guía que permita optimizar operaciones y costes	42,00	101,000	,687	.	,894
Las ventas están generando rentabilidad financiera a la empresa	41,87	99,695	,832	.	,891

Al financiar parte del activo con recursos ajenos ha hecho aumentar la rentabilidad financiera	41,60	95,971	,850	.	,888
La rentabilidad sobre los recursos o activos están correlacionados con una alta rotación de activos en la empresa	41,80	102,600	,455	.	,902

Los fondos propios están generando rentabilidad financiera para la Empresa	41,80	97,457	,748	.	,892
El riesgo de inversión patrimonial es alto por lo que la empresa está obteniendo mayor retorno sobre su inversión	42,07	102,495	,687	.	,895

4.2 Tablas de Frecuencia

Tabla 11.

Se establecen políticas de almacenamiento en relación al control de inventarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	2	13,3	13,3
En desacuerdo	3	20,0	20,0
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	46,7	46,7
De acuerdo	3	20,0	20,0
Total	15	100,0	100,0

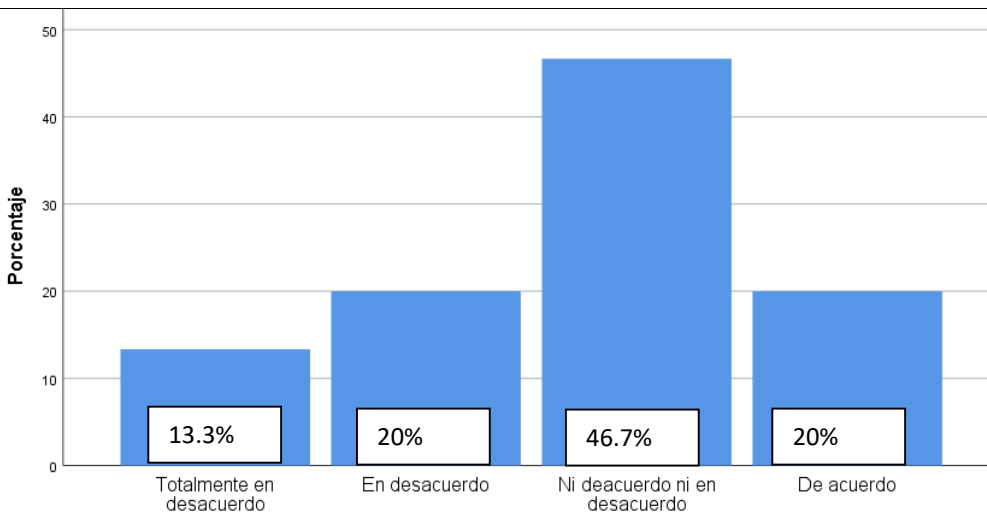


Gráfico 1. Se establecen políticas de almacenamiento en relación al control de inventarios

INTERPRETACIÓN:

La encuesta realizada a los colaboradores de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, se consiguió como resultado que un 20% se encontraba en desacuerdo al expresar en que se establecen políticas de almacenamiento en relación al control de inventarios, por otro lado, un 46.7% se encuentra en ni acuerdo y ni desacuerdo, un 20% en acuerdo y un 13.3% totalmente en desacuerdo.

Tabla 12.

Se clasifican y definen las áreas de ubicación de la mercadería de acuerdo al método de inventario establecido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	26,7	26,7
	En desacuerdo	4	26,7	26,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	33,3	33,3
	De acuerdo	2	13,3	13,3
	Total	15	100,0	100,0

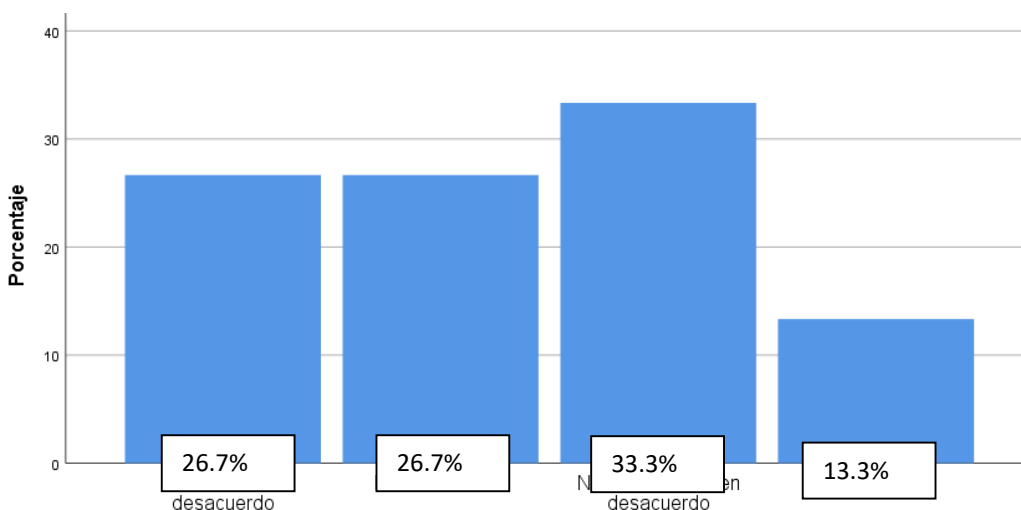


Gráfico 2. Se clasifican y definen las áreas de ubicación de la mercadería de acuerdo al método de inventario establecido

INTERPRETACIÓN:

Los resultados en la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, se expresa que un 33.3% de los encuestados se encuentra en la opción de ni acuerdo ni desacuerdo en cuanto a la clasificación y la definición de las áreas de

ubicación de la mercadería de acuerdo al método de inventario establecido, por otro lado, con un 13.3% están de acuerdo; y 26.7% que se encuentra totalmente en desacuerdo y en desacuerdo.

Tabla 13.

Mantienen más de un sistema de valuación de inventarios para la mercadería

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
En desacuerdo	7	46,7	46,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	33,3	33,3
Válido De acuerdo	2	13,3	13,3
Totalmente de acuerdo	1	6,7	6,7
Total	15	100,0	100,0

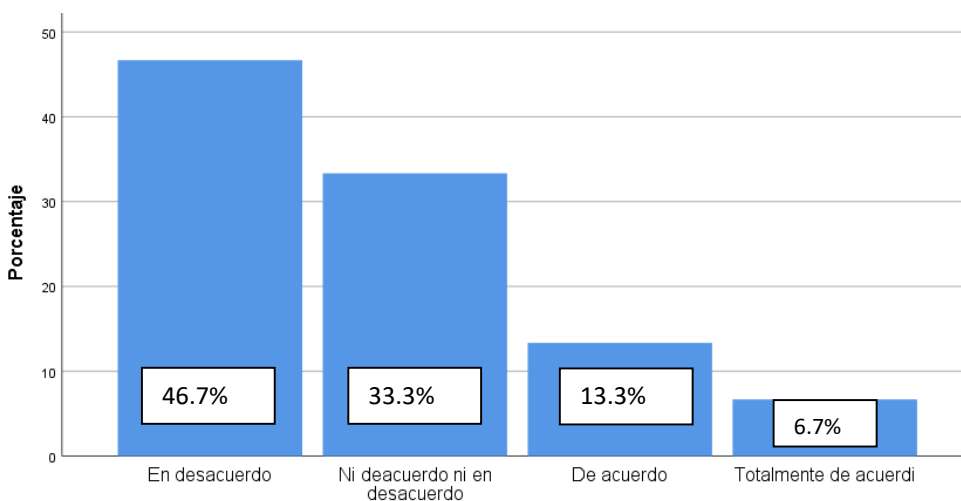


Gráfico 3. Mantienen más de un sistema de valuación de inventarios para la mercadería

INTERPRETACIÓN:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC, se consiguió como resultado que un 46.7% se encontraba en desacuerdo al considerar que se mantienen más de un sistema de valuación de inventarios para la mercadería, por otro lado, un 33.3% se encuentra en ni acuerdo y ni desacuerdo, un 13.3% en acuerdo y un 6.7% totalmente en desacuerdo.

Tabla 14.

Las verificaciones y conteos físicos se realizan en base a un registro de inventarios físicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
	Totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7
	En desacuerdo	7	46,7	46,7
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	33,3	33,3
	De acuerdo	2	13,3	13,3
	Total	15	100,0	100,0

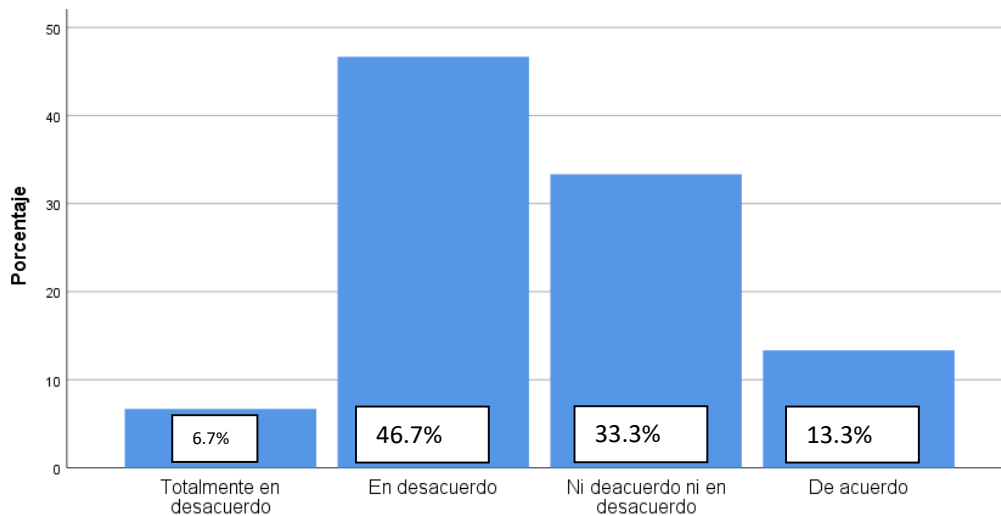


Gráfico 4. Las verificaciones y conteos físicos se realizan en base a un registro de inventarios físicos

INTERPRETACIÓN:

Los resultados en la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, se expresa que un 33.3% de los encuestados se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo a la opción si las verificaciones y conteos físicos se realizan en base a un registro de inventarios físicos por otro lado, con un 13.3% están de acuerdo; y 6.7% que se encuentra totalmente en desacuerdo y en 46.7% desacuerdo.

Tabla 15.

Se toman medidas para evitar el deterioro y ausencias de mercadería del inventario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
	Totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7
	En desacuerdo	3	20,0	20,0
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	46,7	46,7
	De acuerdo	4	26,7	26,7
	Total	15	100,0	100,0

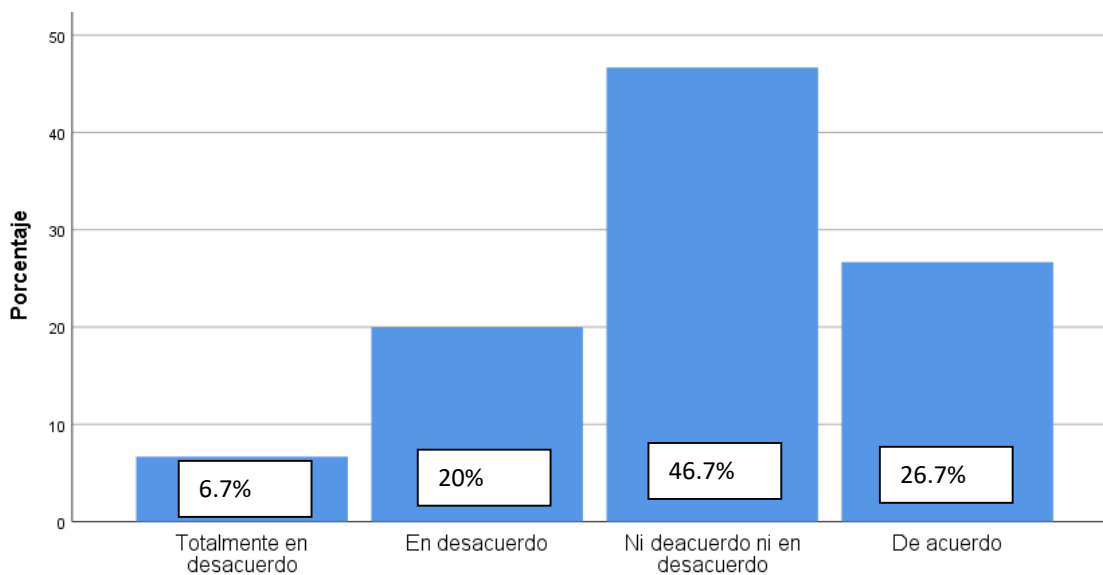


Gráfico 5. Se toman medidas para evitar el deterioro y ausencias de mercadería del inventario

INTERPRETACIÓN:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa, se consiguió como resultado que un 20% se encontraba en desacuerdo al considerar que se toman medidas para evitar el deterioro y ausencias de mercadería del inventario, por otro lado, un 46.7% se encuentra en ni acuerdo y ni desacuerdo, un 26.7% en acuerdo y un 6.7% totalmente en desacuerdo.

Tabla 16.

Se verifican con frecuencia los inventarios en la empresa para validar los excesos y escases de inventarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
En desacuerdo	8	53,3	53,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	26,7	26,7
De acuerdo	2	13,3	13,3
Totalmente de acuerdo	1	6,7	6,7
Total	15	100,0	100,0

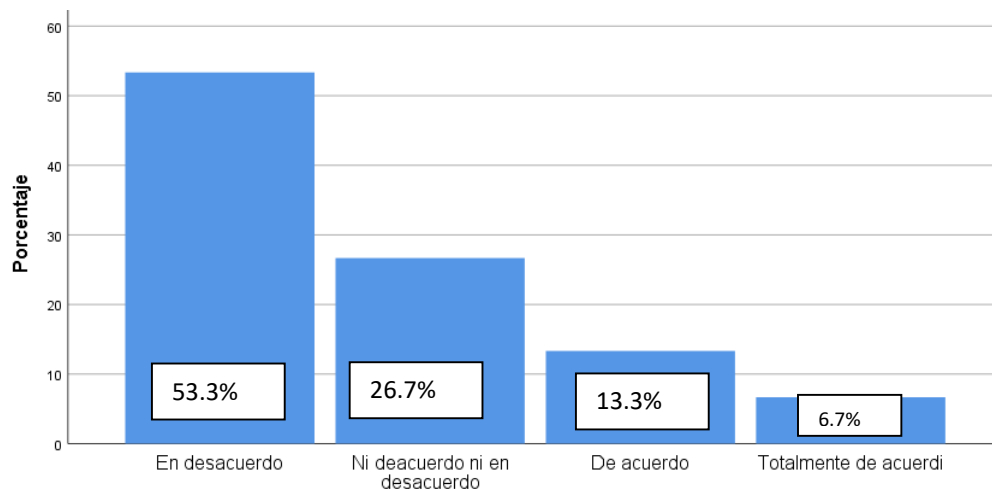


Gráfico 6. Se verifican con frecuencia los inventarios en la empresa para validar los excesos y escases de inventarios

INTERPRETACIÓN:

En la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, se expresa que un 26.7% de los encuestados se encuentra ni desacuerdo ni en acuerdo a la opción si se verifican con frecuencia los inventarios en la empresa para validar los excesos y escases de inventarios por otro lado, con un 13.3% están de acuerdo; y 6.7% que se encuentra totalmente de acuerdo y en 53.3% desacuerdo.

Tabla 17.

Las actividades de monitoreo y revisión son realizados considerando registros permanentes de ingresos y salidas de los inventarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	4	26,7	26,7
En desacuerdo	3	20,0	20,0
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	40,0	40,0
De acuerdo	1	6,7	6,7
Totalmente de acuerdo	1	6,7	6,7
Total	15	100,0	100,0

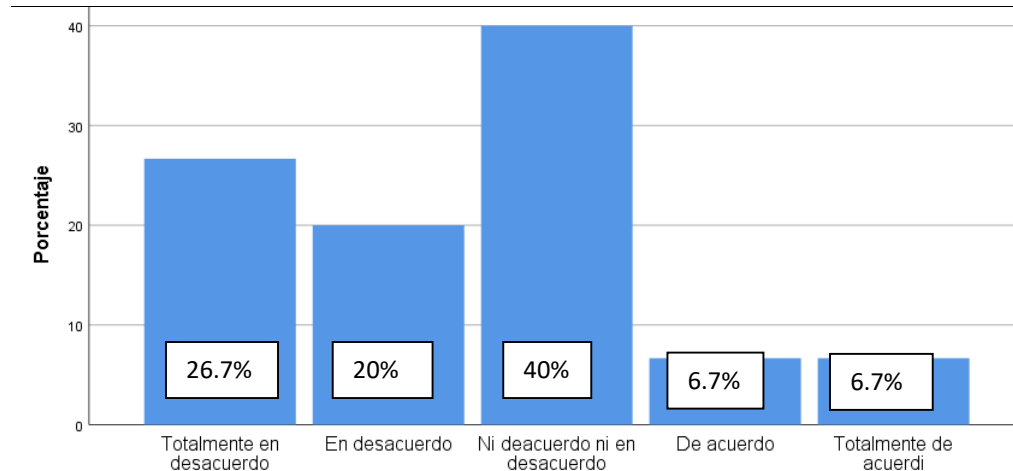


Gráfico 7. Las actividades de monitoreo y revisión son realizados considerando registros permanentes de ingresos y salidas de los inventarios

INTERPRETACIÓN:

De la encuesta aplicada a la entidad Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, se obtuvo como resultado que un 20% se encontraba en desacuerdo al considerar que las actividades de monitoreo y revisión son realizadas considerando registros permanentes de ingresos y salidas de los inventarios, por otro lado, un 40% se encuentra en ni acuerdo y ni desacuerdo, un 6.7% en acuerdo, un 26.7% totalmente en desacuerdo y 6.7% totalmente de acuerdo.

Tabla 18.

Se mantiene una comunicación eficaz entre todas las áreas de la Institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7
En desacuerdo	7	46,7	46,7
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	33,3	33,3
De acuerdo	1	6,7	6,7
Totalmente de acuerdo	1	6,7	6,7
Total	15	100,0	100,0

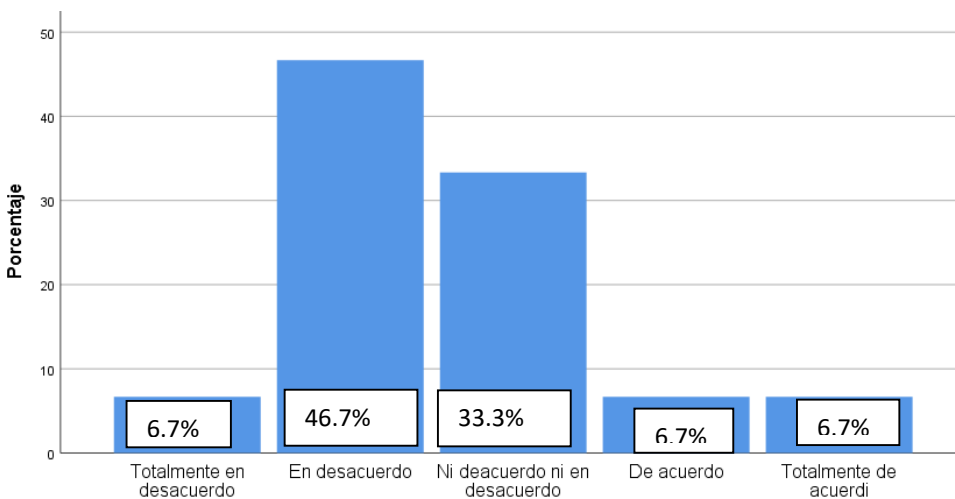


Gráfico 8. Se mantiene una comunicación eficaz entre todas las áreas de la Institución

INTERPRETACIÓN:

Los resultados en la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, se expresa que un 33.3% de los encuestados se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo a la opción si se mantiene una comunicación eficaz entre todas las áreas de la Institución por otro lado, con un 6.7% están de acuerdo, 6.7% que se encuentra totalmente de acuerdo, en 46.7% desacuerdo y 6.7% totalmente en desacuerdo.

Tabla 19.

Se designan actividades de control para la supervisión de las entradas y salidas de la mercadería

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	2	13,3	13,3
En desacuerdo	5	33,3	33,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	26,7	26,7
De acuerdo	3	20,0	20,0
Totalmente de acuerdo	1	6,7	6,7
Total	15	100,0	100,0

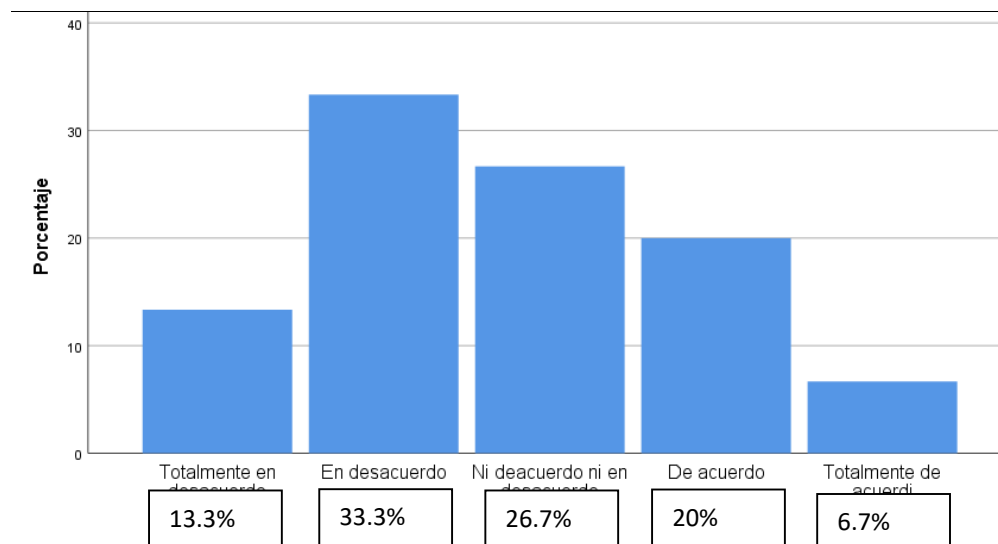


Gráfico 9. Se designan actividades de control para la supervisión de las entradas y salidas de la mercadería

INTERPRETRACIÓN:

De la encuesta aplicada a la entidad Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC, se consiguió como resultado que un 33.3% se encontraba en desacuerdo al expresar que se designan actividades de control para la supervisión de las entradas y salidas de la mercadería, por otro lado, un 26.7% se encuentra en ni acuerdo y ni desacuerdo, un 20% en acuerdo, un 13.3% totalmente en desacuerdo y 6.7% totalmente de acuerdo.

Tabla 20.

Las constataciones físicas del estado de los inventarios permiten evaluar los riesgos de pérdidas cualitativas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7
En desacuerdo	7	46,7	46,7
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	40,0	40,0
Totalmente de acuerdo	1	6,7	6,7
Total	15	100,0	100,0

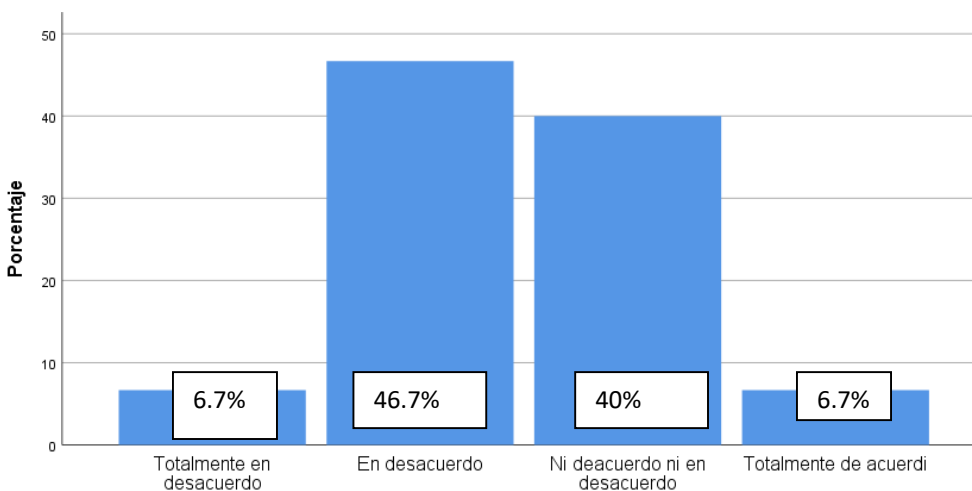


Gráfico 10. Las constataciones físicas del estado de los inventarios permiten evaluar los riesgos de pérdidas cualitativas

INTERPRETACIÓN:

Los resultados en la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, se expresa que un 40% de los encuestados se encuentra ni desacuerdo ni en acuerdo a la opción si las constataciones físicas del estado de los inventarios permiten evaluar los riesgos de pérdidas cualitativas por otro lado, 6.7% que se encuentra totalmente de acuerdo, en 46.7% desacuerdo y 6.7% totalmente en desacuerdo.

Tabla 21.

El entorno de control aplicado permite distribuir la mercadería de acuerdo al estado perecible de los inventarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido Totalmente en desacuerdo	2	13,3	13,3
En desacuerdo	2	13,3	13,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	46,7	46,7
De acuerdo	1	6,7	6,7
Totalmente de acuerdo	3	20,0	20,0
Total	15	100,0	100,0

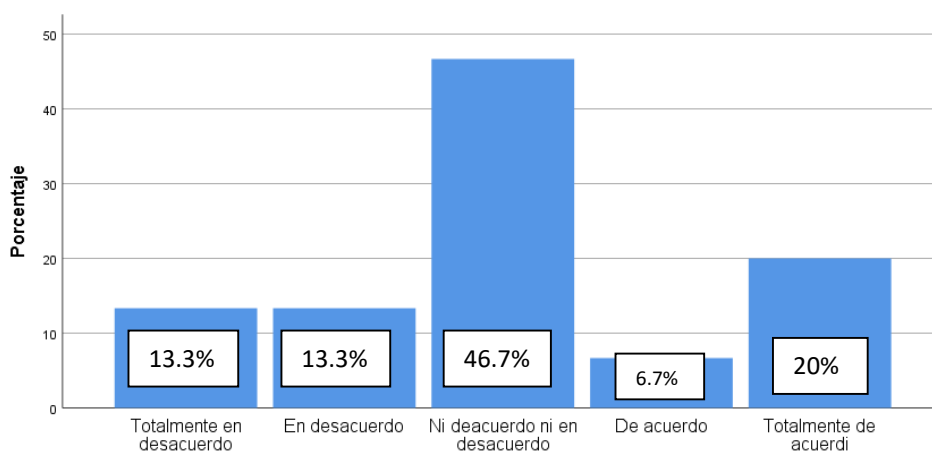


Gráfico 11. El entorno de control aplicado permite distribuir la mercadería de acuerdo al estado perecible de los inventarios

INTERPRETACIÓN:

De la encuesta realizada a la entidad Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, se obtuvo como resultado que un 13.3% se encontraba en desacuerdo al considerar que el entorno de control aplicado permite distribuir la mercadería de acuerdo al estado perecible de los inventarios, por otro lado, un 46.7% se encuentra en ni acuerdo y ni desacuerdo, un 6.7% en acuerdo, un 13.3% totalmente en desacuerdo y 20% totalmente de acuerdo.

Tabla 22.

Se mantiene una guía que permita optimizar operaciones y costes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
	Totalmente en desacuerdo	2	13,3	13,3
	En desacuerdo	8	53,3	53,3
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	20,0	20,0
	De acuerdo	2	13,3	13,3
	Total	15	100,0	100,0

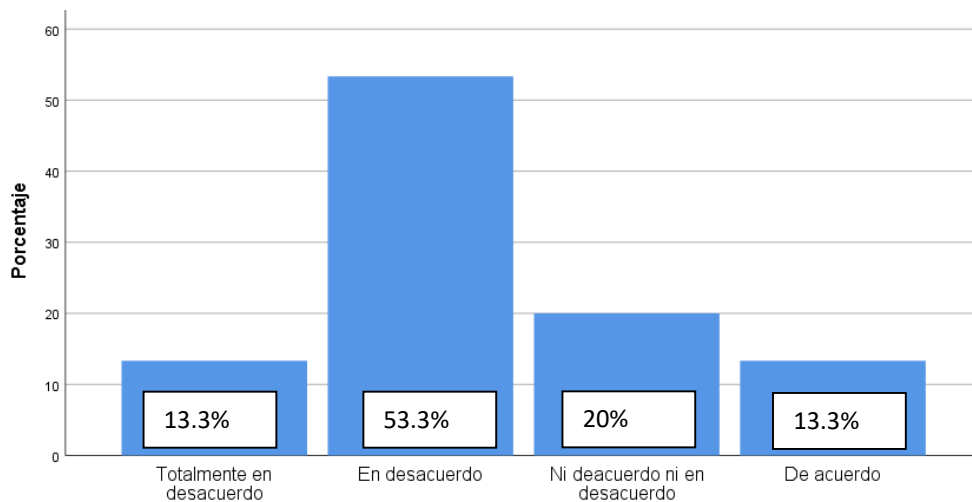


Gráfico 12. Se mantiene una guía que permita optimizar operaciones y costes

INTERPRETACIÓN:

Los resultados en la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, se expresa que un 20% de los encuestados se encuentra ni desacuerdo ni en acuerdo a la opción si se mantiene una guía que permita optimizar operaciones y costes, por otro lado, en 53.3% desacuerdo, 13.3% totalmente en desacuerdo y 13.3% de acuerdo.

Tabla 23.

Las ventas están generando rentabilidad financiera a la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido Totalmente en desacuerdo	2	13,3	13,3
En desacuerdo	5	33,3	33,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	46,7	46,7
De acuerdo	1	6,7	6,7
Total	15	100,0	100,0

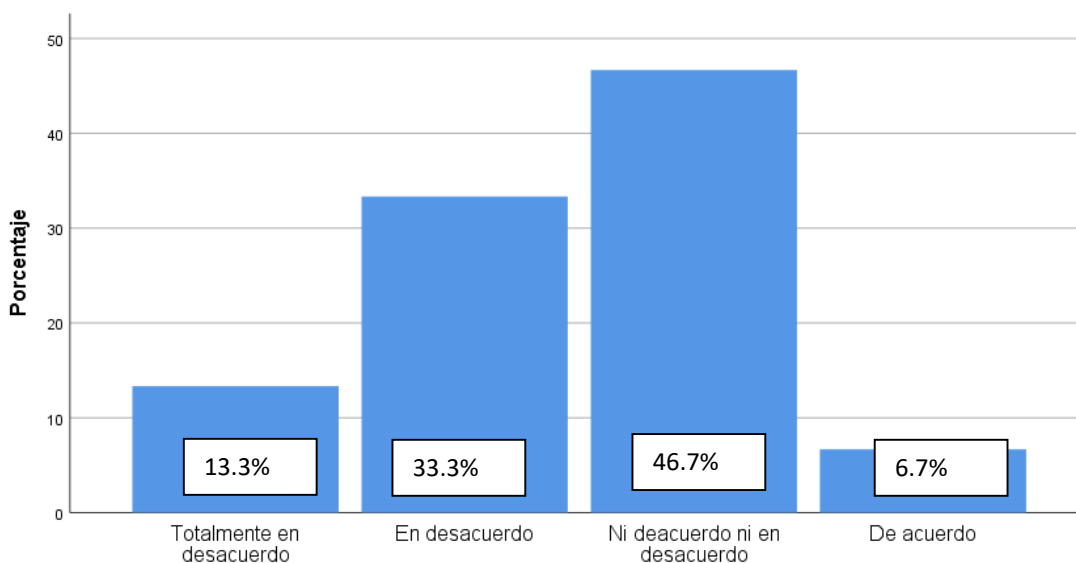


Gráfico 13. Las ventas están generando rentabilidad financiera a la empresa

INTERPRETACIÓN:

De la encuesta realizada a la entidad Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC, se consiguió como resultado que un 33.3% se encontraba en desacuerdo al considerar que las ventas están generando rentabilidad financiera a la empresa, por otro lado, un 46.7% se encuentra en ni acuerdo y ni desacuerdo, un 6.7% en acuerdo, un 13.3% totalmente en desacuerdo.

Tabla 24.

Al financiar parte del activo con recursos ajenos ha hecho aumentar la rentabilidad financiera

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido Totalmente en desacuerdo	2	13,3	13,3
En desacuerdo	4	26,7	26,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	33,3	33,3
De acuerdo	4	26,7	26,7
Total	15	100,0	100,0

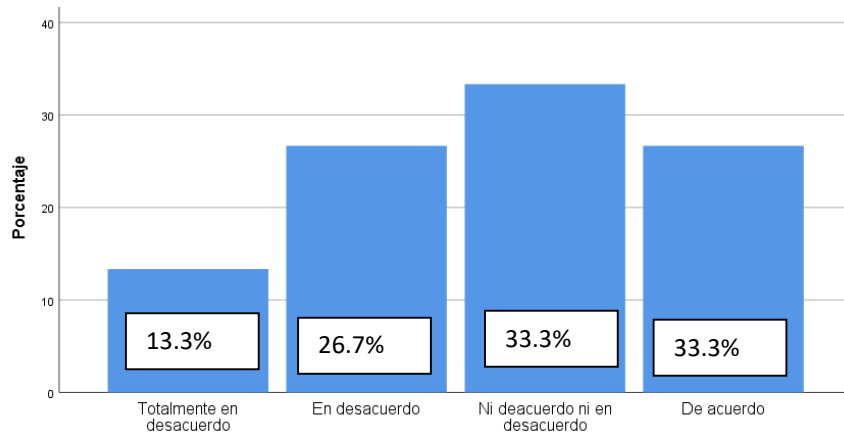


Gráfico 14. Al financiar parte del activo con recursos ajenos ha hecho aumentar la rentabilidad financiera

Interpretación:

Los resultados en la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, se expresa que un 33.3% de los encuestados se encuentra ni de acuerdo ni en acuerdo a la opción si Al financiar parte del activo con recursos ajenos ha hecho aumentar la rentabilidad financiera, por otro lado, en 26.7% desacuerdo, 13.3% totalmente en desacuerdo y 33.3% de acuerdo

Tabla 25.

La rentabilidad sobre los recursos o activos están correlacionados con una alta rotación de activos en la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	20,0	20,0
	En desacuerdo	4	26,7	26,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	40,0	40,0
	De acuerdo	1	6,7	6,7
	Totalmente de acuerdo	1	6,7	6,7
	Total	15	100,0	100,0

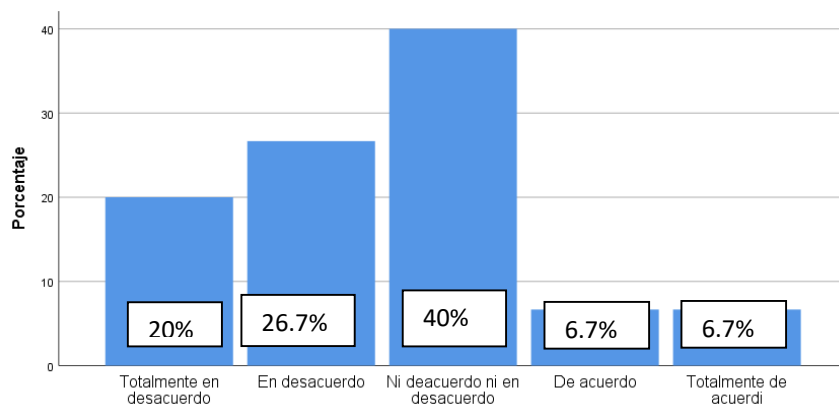


Gráfico 15. La rentabilidad sobre los recursos o activos están correlacionados con una alta rotación de activos en la empresa

INTERPRETACIÓN:

De la encuesta realizada a la entidad Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, se consiguió como resultado que un 26.7% se encontraba en desacuerdo al considerar que La rentabilidad sobre los recursos o activos están correlacionados con una alta rotación de activos en la empresa, por otro lado, un 40% se encuentra en ni acuerdo y ni desacuerdo, un 6.7% en acuerdo, un 6.7% totalmente de acuerdo y por finalizar un 20% totalmente desacuerdo.

Tabla 26.

Los fondos propios están generando rentabilidad financiera para la Empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	2	13,3	13,3
En desacuerdo	6	40,0	40,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	33,3	33,3
De acuerdo	1	6,7	6,7
Totalmente de acuerdo	1	6,7	6,7
Válido	15	100,0	100,0

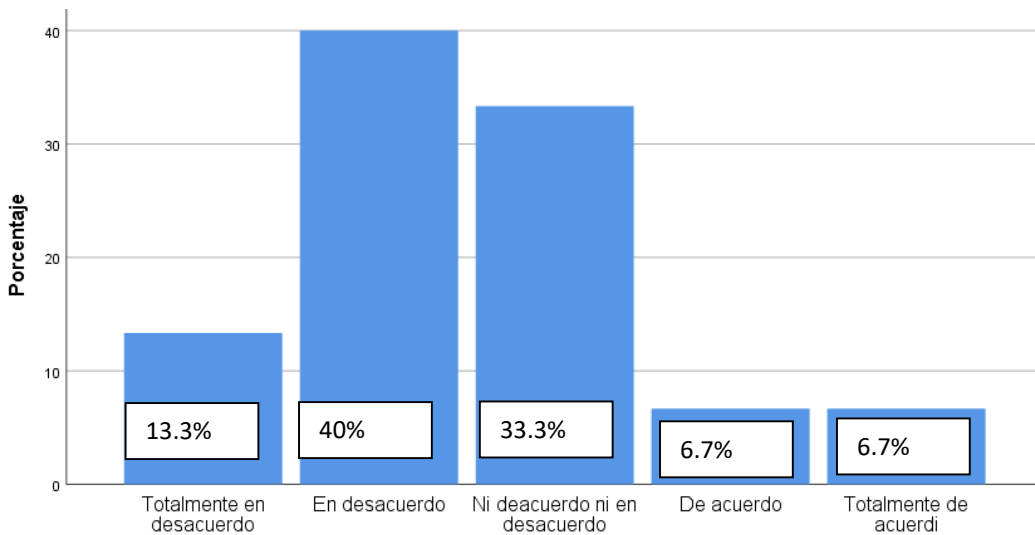


Gráfico 16. Los fondos propios están generando rentabilidad financiera para la Empresa

INTERPRETACIÓN:

Los resultados en la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, se expresa que un 33.3% de los encuestados se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo a la opción si Los fondos propios están generando rentabilidad financiera para la Empresa, por otro lado, en 40% de desacuerdo, 13.3% totalmente en desacuerdo y 6.7% de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Tabla 27.

El riesgo de inversión patrimonial es alto por lo que la empresa está obteniendo mayor retorno sobre su inversión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
	Totalmente en desacuerdo	2	13,3	13,3
	En desacuerdo	8	53,3	53,3
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	26,7	26,7
	De acuerdo	1	6,7	6,7
	Total	15	100,0	100,0

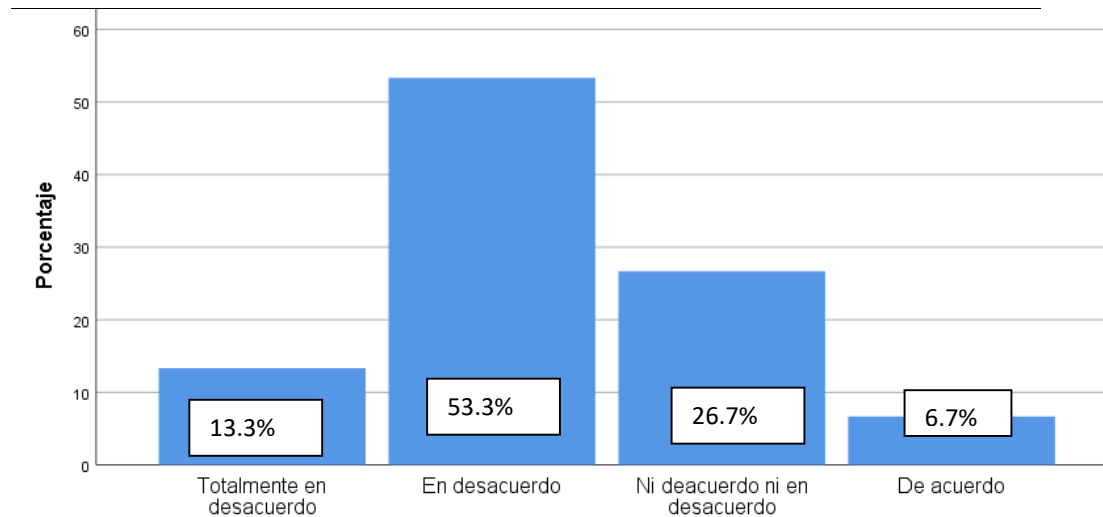


Gráfico 17. El riesgo de inversión patrimonial es alto por lo que la empresa está obteniendo mayor retorno sobre su inversión

INTERPRETACIÓN:

De la encuesta realizada a la entidad Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, se obtuvo como resultado que un 53.3% se encontraba en desacuerdo al considerar que el riesgo de inversión patrimonial es alto por lo que la empresa está obteniendo mayor retorno sobre su inversión, por otro lado, un 26% se encuentra en ni acuerdo y ni desacuerdo, un 6.7% en acuerdo y por finalizar un 13.3% totalmente desacuerdo

4.3 Validación de Hipótesis

Prueba de normalidad

Para lograr realizar la validación de hipótesis fue importante efectuar la prueba de normalidad, con el objetivo de obtener ,el <p valor>, que nos da conocimiento sobre el nivel de significancia que indique si se deba aceptar o rechazar la hipótesis nula.

La prueba se encuentra dividida en dos tipos: Kolmogorov – Smimov y Shapiro – Wilk, la incompatibilidad en ambas reside en la utilización. Si la muestra es mayor de 50 corresponde a la primera y si es menor corresponde a la segunda. En el presente trabajo de investigación presenta una muestra es de 15 colaboradores de la empresa, por lo que se aplicará la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk.

Tabla 28.

Pruebas de normalidad de la variable control de inventarios

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL DE INVENTARIOS	,152	15	,000*	,364	15	,001

Para la variable Control de inventario, el <p valor> es menor a 0.05; por lo que, se llega a concluir que se rechaza la hipótesis nula (H0) donde se valida:

H0: La distribución de los datos de la variable Control de Inventarios es normal.

H1: La distribución de la variable Control de Inventarios no es normal.

Criterio de Decisión:

Se rechaza H0; si ,010 < 0.05 aplicar prueba no paramétrica la población de la investigación estadísticamente es normal, y por ello se deberá utilizar una prueba de correlación de Rho Spearman.

Prueba de normalidad dimensión registro sistemático

Para poder validar la hipótesis fue importante efectuar la prueba de normalidad, con el objetivo de determinar el <p valor>, que permite conocer el grado de significancia que indique si se deba rechazar o no la hipótesis nula.

Esta prueba se encuentra dividida en dos tipos: Kolmogorov – Smimov y Shapiro – Wilk, la incompatibilidad en ambas reside en la utilización. Si la muestra es mayor de 50 corresponde a la primera y si es menor corresponde a la segunda. En el presente trabajo de investigación presenta una muestra es de 15 colaboradores de la empresa, por lo que se ejecutara la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk.

Tabla 29.

Pruebas de normalidad de la dimensión registro sistemático

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Registro Sitematico	,207	15	,002	,642	15	,004

Para la dimensión registro sistemático, el <p valor> es menor a 0.05; por lo que, se llega a concluir que se rechaza la hipótesis nula (H0) donde se valida:

H0: La distribución de los datos de la dimensión registro sistemático es normal.

H1: La distribución de la variable Control de Inventarios no es normal.

Criterio de Decisión:

Se rechaza H0; si $(0.004) < 0.05$ Caso contrario aceptar H0

La población de la investigación estadísticamente no es normal, a consecuencia de ello se deberá utilizar una prueba no paramétrica.

Prueba de normalidad dimensión revisiones físicas

Para lograr realizar la validación de la hipótesis fue importante realizar la prueba de normalidad, con el objetivo de determinar el <p valor>, que permite conocer el nivel de significancia que indique si se deba rechazar o no la hipótesis nula.

En el presente trabajo de investigación la muestra es de 15 colaboradores de la empresa, por lo que se aplicará la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk.

Tabla 30.

Pruebas de normalidad de la dimensión revisiones físicas

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
REVISION_FI SICA	,190	15	,000	,391	15	,001

Para la dimensión *revisiones físicas*, el 0.001 es menor a 0.05; por lo que, se llega a concluir que se acepta la hipótesis nula (H0) donde se valida:

H0: La distribución de los datos de la dimensión revisiones físicas no es normal.

Prueba de normalidad dimensión proceso de control

Para lograr realizar la validación de la hipótesis fue importante realizar la prueba de normalidad, con el objetivo de determinar el <p valor>, que permite conocer el nivel de significancia que indique si se deba rechazar o no la hipótesis nula.

En el presente trabajo de investigación la muestra es de 15 colaboradores de la empresa, por lo que se aplicará la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk.

Tabla 31.

Pruebas de normalidad de la dimensión proceso de control

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PROCESOS CONTROL	,167	15	,000*	,421	15	,001

H0: La distribución de los datos de la dimensión procesos de control es normal.

H1: La distribución de la dimensión procesos de control no es normal.

Criterio de Decisión:

Se rechaza H0; si $(0.001) < 0.05$ Caso contrario aceptar H0

la población de la investigación estadísticamente no es normal, y por ende se deberá utilizar una prueba de correlación de Spearman.

Prueba de normalidad dimensión financiera

Para lograr realizar la validación de la hipótesis fue importante realizar la prueba de normalidad, con el objetivo de determinar el <p valor>, que permite conocer el nivel de significancia que indique si se deba rechazar o no la hipótesis nula.

En el presente trabajo de investigación la muestra es de 15 colaboradores de la empresa, por lo que se aplicará la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk.

Tabla 32.*Pruebas de normalidad de la dimensión financiera*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
FINANCIERA	,248	15	,002	,728	15	,003

H0: La distribución de los datos de la dimensión financiera es normal.

H1: La distribución de la dimensión financiera no es normal.

Criterio de Decisión:

Se rechaza H0; si $(0.003) < 0.05$ Caso contrario aceptar H0

La población de la investigación estadísticamente no es normal, y por ende se deberá utilizar una prueba de correlación de Spearman.

Prueba de normalidad dimensión económica

Para lograr realizar la validación de la hipótesis fue importante realizar la prueba de normalidad, con el objetivo de determinar el <p valor>, que permite conocer el nivel de significancia que indique si se deba rechazar o no la hipótesis nula.

En el presente trabajo de investigación la muestra es de 15 colaboradores de la empresa, por lo que se aplicará la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk.

Tabla 33.*Pruebas de normalidad de la dimensión económica*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ECONÓMICA	,262	15	,001	,442	15	,003

H0: La distribución de los datos de la dimensión económica es normal.

H1: La distribución de la dimensión económica no es normal.

Criterio de Decisión:

Se rechaza H0; si $(0.003) < 0.05$ Caso contrario aceptar H0

La población de la investigación estadísticamente no es normal, y por ende se deberá utilizar una prueba de correlación de Rho Spearman.

Prueba de normalidad dimensión patrimonio

Para lograr realizar la validación de la hipótesis fue importante efectuar la prueba de normalidad, con el objetivo de determinar el <p valor>, que permite conocer el nivel de significancia que indique si se deba rechazar o no la hipótesis nula.

En el presente trabajo de investigación la muestra es de 15 colaboradores de la empresa, por lo que se aplicará la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk.

Tabla 34.*Pruebas de normalidad de la dimensión patrimonio*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PATRIMONIO	,157	15	,000*	,617	15	,002

Criterio de Decisión:

Se rechaza H0; si $(0.002) < 0.05$ Caso contrario aceptar H0

H0: La distribución de los datos de la dimensión patrimonio es normal.

H1: La distribución de la dimensión patrimonio no es normal.

La población de la investigación estadísticamente no es normal, y por ende se deberá utilizar una prueba de correlación de no paramétrica.

Correlación de Rho Spearman

Se pondrá a prueba la hipótesis por medio de la prueba de correlación de Rho de Spearman, dado que los resultados de la prueba de normalidad, las cuales expresaron un resultado, tal que tanto como las dimensiones y las variables tienen una población que no es normal, disperejo y por ello se tiene en cuenta la aplicación de la prueba no paramétrica que es la de coeficiente de correlación de Rho Spearman, esta nos da opción a mostrar el nivel que existe en relación entre las variables en cuestión, adicionalmente proporcionas los resultados de la correlación.

Cabe destacar que, para llegar a una aceptación en la hipótesis alterna, esta tiene que presentar un valor inferior a 0.05, prescindiendo de manera inmediata la hipótesis nula.

Hernández et al. (2014) manifiesta que la razón de correlación Rho de Spearman, son “medidas de correlación para las variables que se encuentran a un nivel ordinal en medición, esto quiere decir, las unidades o individuos que se muestran pueden ordenarse por rangos”

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Hipótesis Nula

Ho: No existe relación entre el Control de Inventario y Rentabilidad en la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC

Hipótesis Alterna

Ha: Existe relación entre el Control de Inventario y Rentabilidad en la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC

Tabla 35.*Correlación del control de inventarios y la rentabilidad*

		CONTROL_INV ENTARIOS	RENTABILIDAD
CONTROL_INV ENTARIOS	Correlación de Rho Spearman	1	,881**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	15	15
RENTABILIDA D	Correlación de Rho Spearman	,881**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	15	15

Al conseguir como resultado un valor de (Sig.= 0,000 < 0.05), se rechaza la hipótesis nula. Esto quiere decir que, existe relación entre la variable 1 y la variable 2; adicionalmente obtuvimos un valor de (Rho = 0.881), lo que refleja que existe una correlación positiva muy fuerte.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N° 1:

Hipótesis Nula:

Ho: No existe relación entre control de inventario y la Rentabilidad financiera en la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC

Hipótesis Alterna:

Ha: Existe relación entre control de inventario y la Rentabilidad financiera en la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC

Tabla 36.*Correlación del Control de inventario – Rentabilidad financiera*

Correlaciones

			CONTROL_I NVENTARIOS	FINANCIERA
Rho de Spearman	CONTROL_INVENTARIOS	Coefficiente de correlación	1,000	,719**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	15	15
	FINANCIERA	Coefficiente de correlación	,719**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al conseguir como resultado un valor de (Sig.= 0,001 < 0.05), se rechaza la hipótesis nula. Esto quiere decir que, existe relación entre la variable 1 y la dimensión 4; adicionalmente obtuvimos un valor de (Rho = 0.719), lo que refleja una correlación positiva considerable.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N° 2:

Hipótesis Nula:

(Ho): No existe relación entre Control de inventario y la rentabilidad Económica en la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC

Hipótesis Alterna:

(Ha): Existe relación entre Control de inventario y la rentabilidad económica en la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC

Tabla 37.

Correlaciones de Spearman Sistema de Control de inventarios – Rentabilidad Económico

			CONTROL_I NVENTARIOS	ECONOMICA
Rho de Spearman	CONTROL_INVENTARIO S	Coefficiente de correlación	1,000	,647**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	15	15
	ECONOMICA	Coefficiente de correlación	,647**	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al conseguir como resultado un valor de (Sig.= 0,027 < 0.05), se rechaza la hipótesis nula. Esto quiere decir que, existe relación entre la variable 1 y la dimensión 5; adicionalmente obtuvimos un valor de (Rho = 0.647), lo que refleja una correlación positiva considerable.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3:

Hipótesis Nula:

(Ho): No existe relación entre control interno y rentabilidad patrimonial en la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC

Hipótesis Alterna:

(Ha): Existe relación entre control interno y Rentabilidad patrimonial en la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC

Tabla 38.*Correlación de Spearman Proceso de adquisición - Rentabilidad del patrimonio***Correlaciones**

			CONTROL_I NVENTARIOS	PATRIMONIO
Rho de Spearman	CONTROL_INVENTARIO S	Coefficiente de correlación	1,000	,714**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	15	15
	PATRIMONIO	Coefficiente de correlación	,714**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al conseguir como resultado un valor de (Sig.= 0,000 < 0.05), se rechaza la hipótesis nula. Esto quiere decir que, si existe relación entre la dimensión 1 y la variable 2; adicionalmente obtuvimos un valor de (Rho = 0.714), lo que refleja una correlación positiva muy fuerte.

V. DISCUSIÓN

En relación con los resultados conseguidos en la investigación realizada dentro de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC y las validaciones teóricas mencionadas se puede precisar lo siguiente:

En relación a la información relacionada a la Hipótesis General sobre la correlación entre el control de inventarios y la rentabilidad, se puede validar que presenta un alto grado de correlación entre las dos variables del 0.88; de acuerdo con (Mendoza, 2019) en su investigación desarrollada en la empresa ALSUR SAC donde se busca identificar la correlación entre estas dos variables se valida después de procesar la información estadística una correlación de $r=0,811^{**}$, lo que demuestra una correlación positiva considerable, aceptando su hipótesis alterna, donde es probable que exista un grado alto de influencia del control interno en la rentabilidad.

Así mismo, al establecer un apropiado control de inventarios viabiliza a las empresas a desenvolver sus operaciones comerciales con eficiencia y efectividad con el objetivo principal de alcanzar sus metas institucionales; los resultados han mostrado que existe una relación positiva con el control de inventarios ($r=0.807$, $p < 0.001$) con la rentabilidad, revelando que mientras trabaje mejor y sea efectivo el control y seguimiento en el área de inventarios, mayor será la rentabilidad de la empresa.

Dicho resultado concuerda con la data alcanzada en la investigación de (Ramirez, 2017) donde se logró identificar que la aplicación de un inadecuado control interno en una empresa de servicio, disminuyó gradualmente su rentabilidad.

De acuerdo a los resultados brindados en la Hipótesis donde existe una correlación entre el control de inventarios y la rentabilidad de la financiera; los

resultados de rentabilidad se remontan al origen del ambiente de control en el área de almacén, el cual después de realizar las validaciones estadísticas presentan según (Mendoza, 2019) una correlación de $r=0,766^{**}$ significando para ambas variables una considerable correlación positiva, manifestando que el ambiente de control influye considerablemente en la rentabilidad financiera.

Así como de acuerdo a el control de inventario y rentabilidad financiera la significancia es de 0 ,004 la cual es inferior que 0 .05,se acepta la hipótesis alternativa, en la cual se llega a la conclusión que si existe relación entre gestión de inventario y rentabilidad financiera con un nivel de error del 0.05 indica que la correlación es positiva y la relación de ambas variables es directa. (Jaki, 2022)

En relación a la evaluación de inventario y rentabilidad financiera la significancia obtenida fue de 0,023 que es menor que el nivel de error 0,05 por lo tanto se aceptó la hipótesis alternativa y se concluyó que si existe una correlación entre las dimensiones (Jaki, 2022)

Para la segunda hipótesis específica donde presume una correlación entre el control de inventarios y la rentabilidad económica donde se logró obtener un resultado de $Rho = 0.647$ según (Jaki, 2022) Si la empresa no mantiene definido las políticas de control del área de inventarios para las inspecciones físicas, se ocasionarán pérdidas por desmedros o mermas, lo cual cerca del 28% de los colaboradores encuestados indicaron que es una de las principales causas de la baja en la Rentabilidad.

El control de los inventarios incide significativamente en la rentabilidad económica de la empresa SILSA S.A., donde para validar su demostración se realizó la prueba de Spearman que permite conocer el grado de correlación que se presentan entre las dos variables de investigación alcanzando un resultado de la prueba de $Rho = 0,640$; identificando que el problema se ve reflejado en el 55.88% de colaboradores encuestados quienes mencionaron que casi nunca

la empresa realiza una verificación física de forma mensual, por lo consiguiente se genera un problema en los stocks actualizados de las mercaderías presentando problemas de abastecimiento y entrega, generando indirectamente problemas con el área de despacho. De acuerdo a ello se indica también que cerca del 61.76% de los colaboradores entrevistados afirmaron que la institución nunca implementó ni desarrolló un sistema de control sistemático sobre los productos que se encuentran próximos a vencer, generando como resultado el desconocimiento de la fecha de caducidad de los inventarios que aún se encuentran en el área de almacén. (Huaman Zela Maribel & Jeri Guillen Estefany, 2019)

En la hipótesis N° 3 específica donde se valida la correlación entre el control de inventarios y la rentabilidad patrimonial; la rentabilidad de Almacenes León, entre los períodos 2014 y 2015, presenta diversas diferenciaciones negativas, al emplear indicadores que permitieran comprobar la rentabilidad económica y financiera, proyectan resultados diferentes entre ambos. Para el año 2014, la rentabilidad económica determinada presentó márgenes de 9,84% de utilidad bruta y 5,30% neta del ejercicio, resultados que afirmaban una efectiva gestión de ventas y un correcto manejo del control de sus gastos; sin embargo, para el periodo 2015 los resultados se mostraron en pérdidas brutas de 8.26% y 8,62% neta. En relación a la rentabilidad financiera del periodo 2014 con un porcentaje del 23,11 sobre los activos; y un 27,93% en relación al Patrimonio; al obtenerse rendimientos negativos de 21,83 sobre los activos totales y 41,57% en el periodo 2015, se obtuvo pérdida en el periodo, indicando que la rentabilidad financiera fue de manera negativa sobre el Patrimonio. Demostrando resultados alarmantes al mantenerse esta tendencia, por lo que la empresa se encuentra en riesgo de seguir realizando sus actividades comerciales. (karla, 2017)

Una de las principales causas de todo ello son los controles de los inventarios pues son elementos significantes para las empresas que tienen como rubro principal la comercialización, la falta de un sistema de control de inventarios

genera información financiera errada, por lo que no corresponde a la realidad del movimiento de la mercadería, agravada aún más con una excesiva rotación del personal de ventas que no mantiene establecidos los reportes oportunos de las ventas y necesidades de compras. Esta manera de control de los inventarios demuestra ineficiencia en los procedimientos utilizados en la empresa (karla, 2017)

VI. CONCLUSIONES

En el trabajo de investigación titulado “El Control de inventarios y su relación en la rentabilidad de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC, Chimbote, periodo 2022” se obtuvieron las siguientes conclusiones:

- a) Se logró determinar que el control de inventarios con la Rentabilidad de la entidad Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC mantienen una correlación alta. Dentro del área del almacén, las herramientas de gestión, supervisión y control son escasas, generándose desconocimiento en las funciones, procesos y responsabilidades correspondientes del personal. Por lo que el Control de inventarios se implementa como un instrumento corrector de procesos y normativas que conlleva al registro contable eficaz de la valuación de los activos comerciales de la empresa, por consecuente permite mejorar la rentabilidad al presentar información sin sesgos.
- b) Se ha podido determinar que la relación entre el control de inventarios con la rentabilidad financiera de la entidad exportaciones del pacifico SAC es alta; los procesos de valuación y el control efectuado mediante los registros de la mercadería permitieron salvaguardar la información contable, mediante controles en mermas y desmedros que representen gastos financieros, así como la gestión eficiente del recurso humano mediante la asignación de determinadas responsabilidades en las actividades operativas para la reducción de errores de tipo operacional.
- c) Se ha determinado que entre el control de inventarios y la rentabilidad económica; indicando que mientras se mantenga un adecuado control de inventarios la rentabilidad de los activos mejorará de acuerdo a la gestión de las inversiones y la reducción de los gastos. Esto en base a la planificación de forma eficiente de procesos que faciliten la comunicación entre los departamentos.

- d) Se logró determinar la relación entre el control de inventarios en la rentabilidad del patrimonio de la empresa exportaciones del pacifico SAC es alta, indicando que si se mantiene un correcto control de inventarios generará mayor eficacia en los resultados y con ello el desempeño de la obtención de los beneficios en base a los recursos brindados.

VII. RECOMENDACIONES

- I. Se recomienda al jefe del área de almacén, implementar, desarrollar y aplicar un manual de operaciones y funciones, con el objetivo de controlar las operaciones realizadas por el personal capacitado. De esta manera, los colaboradores asignados podrán desarrollar actividades designadas de manera eficiente y productiva, permitiendo generar un registro de inventario de manera correcta y oportuna.
- II. Se recomienda al gerente general implementar dentro de las políticas de inventario, un control con mayor periodicidad y un registro oportuno, con el objetivo de detectar a tiempo la rotación de mercadería, que permita detectar los gastos fehacientes, e identificar una base imponible menor a efectos de IR y/o evitar inconvenientes con la rotación de inventarios, lo cual afectara en la fluidez en la venta de existencias disponibles como los que tienen más necesidad de rotaciones.
- III. Se recomienda al personal de gerencia en conjunto con el Jefe de Contabilidad, aplicar un sistema informático permita brindar una guía de manejo y procedimientos del control de las existencias, especialmente de las entradas y salidas de las mercaderías, el cual debe de contar con la aprobación que corresponda a las áreas involucradas.

REFERENCIAS

- Ardiles, L. (2017). *La diferencia de inventarios genera riesgos tributarios en la empresa Grupo Sucho SAC, Chimbote, 2016*. Chimbote: Universidad San Pedro.
- Asociación Europea de Fabricantes de Automóviles. (17 de Junio de 2020). *El mercado automovilístico europeo subió un 53,4% en mayo*. Obtenido de <https://www.elperiodico.com/es/economia/20210617/union-europea-coches-vehiculos-matriculaciones-ventas-mercado-espana-11832204>
- Atencia, D. (2017). *El sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa*. Huánuco: Univesidad de Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/436>
- Bautista, E. (2015). *Control de mermas en los inventarios para la cadena de suministro farmacéutico*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Blanco, F. (1980). *El control interno integradi de gestión*. México: Limusa.
- Brenes, P. (2015). *Técnicas de Almacén*. Madrid, España: Editex SA.
- Castro, J. (21 de Octubre de 2014). *Beneficios de un sistema de control de inventarios*. Obtenido de <https://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- Ccaccya, D. (2016). *Análisis de rentabilidad de una empresa*. Lima, Perú: Actualidad Empresarial.
- Collantes, H. (2016). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Artceramics Imagen SAC, 2015*. Chivlayo, Perú: Universidad César Vallejo.
- Córdova, M., & Saldaña, E. (2019). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial Ferretería Gorky EIRL, Jaen, 2017*. Pimentel, Perú: Universidad Señor de Sipán.

- Dávila, L., & Maldonado, M. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016*. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín.
- Delgado, W., & Huamán, A. (2019). *Evaluación del control interno en el área de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa “Distribuidora de Insumos Agrícolas S.R.L”- Chimbote 2018*. Chimbote: Universidad César Vallejo.
- Diario Gestión. (30 de Agosto de 2015). *El emprendimiento en el Perú: De la Necesidad a la oportunidad*. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/emprendimiento-peru-necesidad-oportunidad-2141346/>
- Díaz, D. (2017). *El control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector de imprentas: Caso DIARCC Servicios Generales SAC, de la ciudad de Lamayeque, año 2017*. Chiclayo: Universidad Los Ángeles de Chimbote.
- Fondo Monetario Internacional. (01 de Marzo de 2021). *Préstamos del FMI*. Obtenido de <https://www.imf.org/es/About/Factsheets/IMF-Lending>
- González, N. (2016). *Control de mermas y desperdicios en almacén de condimentos de industria avícola*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw Hill.
- Holded, S. (21 de Mayo de 2021). *Ratios financieros: ¿qué son y qué tipos existen?* Obtenido de <https://www.holded.com/es/blog/ratios-analizar-situacion-financiera-empresas>
- Kokemuller, N. (02 de Agosto de 2017). *La voz de Houston, diferencias entre los métodos de inventario FIFO*. Obtenido de <http://pyme.lavoztx.com/diferencias-entre-los-mtodos-deinventario-fifo-y-lifo-5508.html>
- Llanos, A. (12 de Mayo de 2016). *Cómo manejar el almacén*. Obtenido de <http://anngimanejarelalmacen.blogspot.pe/2012/05/objetivo-de-los-inventarios.html>

- López, A. (2015). *Propuesta para elaborar un manual de procedimientos para el manejo y control de inventarios en la empresa Travtec SAS*. Tunja: Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia.
- López, W. (2017). *El control de inventario como estrategia para el logro de rentabilidad en las MYPES comerciales de la actividad ferretera ubicada en la Comunidad Urbana Autogestionaria de Huaycán Distrito de Ate - Lima, periodo 2016*. Lima: Universidad Inca Garcilazo de la Vega.
- Maldonado, M. (2018). *Evaluación del control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la Ferretería Grupo Empresarial Moreno SAC, Nuevo Chimbote 2017*. Chimbote: Universidad César Vallejo.
- Marquez, D. (2015). *Métodos de valuación de inventarios*. México: Mc Graw Hill.
- Medina, K., Saldaña, H., & Sánchez, S. (2016). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas comerciales del Régimen General del Distrito de San Vicente - Cañete, año 2014*. Callao, Perú: Universidad Nacional del Callao.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (10 de Mayo de 2020). *Ley del Impuesto a la Renta*. Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/renta/ley/capix.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo. (08 de Abril de 2020). Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/briefingnote/wcms_744619.pdf
- Perdomo, A. (2008). *Fundamentos de control interno*. México: Thomson Editores.
- Peroni, F. (21 de Marzo de 2020). *Los fabricantes de automóviles brasileños detendrán la producción en medio de la propagación del virus*. Obtenido de <https://www.metalbulletin.com/Article/3924391/Brazilian-carmakers-to-stop-production-amid-virus-spread.html>
- Pomahuacre, J. (2018). *Gestión de Control de inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Only Star SAC 2018*. Lima: Universidad Peruana de las Américas.

Renato, R. (20 de Marzo de 2020). *Ford suspenderá la producción en Brasil y Argentina a partir de la próxima semana en medio de una pandemia de coronavirus*. Obtenido de <https://www.metallbulletin.com/Article/3924002/Ford-to-suspend-output-in-Brazil-Argentina-from-next-week-amid-coronavirus-pandemic.html>

Sierra et al. (2015). *Administración de Almacenes y Control de inventarios*. Madrid-España: Servicios Académicos Internacionales para eumed.net.

TeneSACa, M. (2018). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios que comercializan productos de primera necesidad*. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2202>

ANEXOS

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA EXPORTACIONES E INVERSIONES DEL PACÍFICO SAC, CHIMBOTE, PERIODO 2022						
HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
GENERAL	VARIABLE1: CONTROL DE INVENTARIO S	Brinda calidad a los servicios que se realicen, cuida y protege los recursos y activos de la organización de cualquier forma de pérdida, deterioro, abuso y conducta ilegal, así como cualquier comportamiento anormal o situación adversa que les afecte. Está orientado a mejorar la eficiencia, efectividad, transparencia de acuerdo registros sistemáticos, revisiones físicas y procesos de control debidamente estipulados en la normativa de	La variable Control de inventarios está relacionada con la gestión contable y el registro de la información física – contable. De escala ordinal, que puede afectar los resultados económicos de la empresa.	REGISTRO SISTEMÁTICO	Políticas de almacenamiento	ORDINAL
El control de inventarios tiene relación con la rentabilidad de la empresa Exportaciones del Pacífico SAC, Chimbote, 2022.					Métodos de Inventarios	
					Valuación del Inventario	
				REVISIONES FÍSICAS	Registro de inventario físico	ORDINAL
Mermas y desmedros						
Abastecimiento de inventarios						
ESPECÍFICOS	- El control de inventarios se relaciona con la			PROCESO DE CONTROL	Monitoreo	ORDINAL
					Información y comunicación	
					Actividades de control	
	Evaluación del Riesgo					

<p>rentabilidad sobre ventas de la empresa exportaciones del pacifico SAC, Chimbote, 2020</p>		<p>la empresa. De acuerdo con Mendoza, García, Delgado y Barreiros (2018, p. 211).</p>			<p>Ambiente de Control</p>	
<p>El control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de activos de la empresa exportaciones del pacifico SAC, Chimbote, 2020</p>	<p>VARIABLE 2: RENTABILIDAD</p>	<p>Mercadeo (2018) considera que la rentabilidad es un concepto aplicable a cualquier acción económica en la que se movilicen medios materiales, humanos y financieros para obtener resultados. La cual subdivide en las dimensiones siguientes: rentabilidad sobre ventas, de activos y patrimonial.</p>	<p>La variable rentabilidad está asociada con los resultados de la empresa, de acuerdo a la gestión del área operativa. Evaluada mediante la escala ordinal y de razón</p>	<p>FINANCIERA</p>	<p>Margen de utilidad Bruta</p> <p>Ventas</p>	<p>ORDINAL Y RAZÓN</p>
<p>El control de los inventarios se relaciona con la rentabilidad patrimonial de los activos de la empresa exportaciones del pacifico SAC, Chimbote, 2022</p>				<p>ECONÓMICA</p>	<p>Utilidad Neta</p> <p>Activo Total</p>	<p>ORDINAL</p>
				<p>PATRIMONIO</p>	<p>Utilidad Neta</p> <p>Patrimonio total</p>	<p>ORDINAL</p>

**EL CONTROL DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA
EXPORTACIONES E INVERSIONES DEL PACIFICO SAC, CHIMBOTE, PERIODO 2022**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	1. MÉTODO DE INVESTIGACION Cuantitativo 2. TIPO DE ESTUDIO Descriptivo 3. DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Descriptivo-Correlacional Corte: Transversal 4. POBLACIÓN Está constituida por 15 personas dela área de contabilidad MUESTRA Está constituida por 15 personas del área contable. 5. TÉCNICA Encuesta 6. INSTRUMENTOS Cuestionario
¿Cuál es la relación del control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacifico SAC, Chimbote periodo 2022?	Determinar la relación del control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Exportaciones del Pacifico SAC, Chimbote, 2022.	El control de inventarios tiene relación con la rentabilidad de la empresa Exportaciones del Pacifico SAC, Chimbote, 2022.	
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	
- ¿Cuál es la relación del control de inventarios con la rentabilidad financiera de la empresa exportaciones del pacifico SAC, Chimbote, 2022?	Evaluar la relación del control de inventarios con la rentabilidad financiera de la empresa exportaciones del pacifico SAC, Chimbote, 2022	El control de inventarios se relaciona con la rentabilidad financiera de la empresa exportaciones del pacifico SAC, Chimbote, 2022	
- ¿Cuál es la relación del control de inventarios con la rentabilidad de activos de la empresa exportaciones del pacifico SAC, Chimbote, 2022?	Analizar la relación del control de inventarios con la rentabilidad de activos de la empresa exportaciones del pacifico SAC, Chimbote, 2022	El control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de activos de la empresa exportaciones del pacifico SAC, Chimbote, 2022	
¿Cuál es la relación del control de inventarios con la rentabilidad del patrimonio de la empresa exportaciones del pacifico SAC, Chimbote, 2022?	Analizar la relación del control de inventarios con la rentabilidad del patrimonio de la empresa exportaciones del pacifico SAC, Chimbote, 2022	El control de inventarios se relaciona con la rentabilidad del patrimonio de la empresa exportaciones del pacifico SAC, Chimbote, 2022	

Cuestionario para recopilar información sobre el control de inventarios y rentabilidad

La presente guía de entrevista tiene por finalidad buscar información relacionada a la variable Control Interno de Inventario y Rentabilidad en la empresa Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC. En este sentido, solicitamos que responda con la mayor objetividad posible, elija la alternativa que considere correcta, marcando con un aspa (X), según la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

¿Acepta participar y completar la encuesta/ O entrevista? SI () NO ()

N°	Enunciado	1	2	3	4	5
1	Se establecen políticas de almacenamiento en relación al control de inventarios					
2	Se clasifican y definen las áreas de ubicación de la mercadería de acuerdo al método de inventario establecido.					
3	Mantienen más de un sistema de valuación de inventarios para la mercadería					
4	Las verificaciones y conteos físicos se realizan en base a un registro de inventarios físicos					
5	Se toman medidas para evitar el deterioro y ausencias de mercadería del inventario					
6	Se verifican con frecuencia los inventarios en la empresa para validar los excesos y escases de inventarios.					
7	Las actividades de monitoreo son realizadas considerando registros permanentes de ingresos y salidas de los inventarios.					
8	Se mantiene una comunicación eficaz entre todas las áreas de la Institución					
9	Se designan actividades de control para la supervisión de las entradas y salidas de la mercadería					
10	Las constataciones físicas del estado de los inventarios permiten evaluar los riesgos de pérdidas cualitativas.					
11	El entorno de control aplicado permite distribuir la mercadería de acuerdo al estado perecible de los inventarios					
12	Se mantiene una guía que permita optimizar operaciones y costes					
13	Las ventas están generando rentabilidad financiera a la empresa					

14	Al financiar parte del activo con recursos ajenos ha hecho aumentar la rentabilidad financiera					
15	La rentabilidad sobre los recursos o activos están correlacionados con una alta rotación de activos en la empresa					
16	Los fondos propios están generando rentabilidad financiera para la Empresa					
17	El riesgo de inversión patrimonial es alto por lo que la empresa está obteniendo mayor retorno sobre su inversión					

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Mg. Jiménez Duval Raquel Amparo

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Chimbote requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi trabajo de investigación es: Control interno de inventario y su incidencia en la rentabilidad de Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, Chimbote, periodo 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Fátima del Rosario Sáenz Chíncha
D.N.I.: 77083617



Firma

Diego André Pacheco Gavidia
D.N.I.: 72671446

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 01

TITULO: CONTROL DE INVENTARIOS

Definición: Brinda calidad a los servicios que se realicen, cuida y protege los recursos y activos de la organización de cualquier forma de pérdida, deterioro, abuso y conducta ilegal, así como cualquier comportamiento anormal o situación adversa que les afecte. Está orientado a mejorar la eficiencia, efectividad, transparencia de acuerdo registros sistemáticos, revisiones físicas y procesos de control debidamente estipulados en la normativa de la empresa. De acuerdo con Mendoza, García, Delgado y Barreiros (2018, p. 211).

Dimensión de la variable 01:

Dimensión 1 REGISTRO SISTEMATICO

Definición: Consiste en la organización predeterminada de un determinado suceso o asunto, siguiendo una serie de pasos, normas o políticas de la empresa. Estos registros suelen llevarse en áreas contables, almacenes, administrativas y comerciales en los cuales son necesario llevar un registro bien descrito acerca de los eventos que transcurren durante la actividad que se encuentre desarrollando. Marco Vera (2018)

Dimensión 2 REVISIONES FISICAS

Definición: Las revisiones físicas periódicas permiten la actualización y rotación de los inventarios, evaluando las existencias que no tienen mucha salida, y como resultado estableciéndose agresivas campañas de marketing para evitar pérdidas a la empresa. Finalmente, la aplicación de un eficiente control de inventarios servirá como base y sustento para la eficiente gestión de las empresas y su consecuente desarrollo". Antonio Calcina (2018).

Dimensión 3 PROCESOS DE CONTROL

Definición: El control interno no es un evento único y aislado, sino una serie de acciones y procedimientos desarrollados y concatenados que se realizan durante el desempeño de las operaciones de una institución. Es reconocido como una parte intrínseca de la gestión de procesos operativos para guiar las actividades de la institución y no como un sistema separado dentro de esta. García Segundo (2019)

Variable 02:

TITULO: RENTABILIDAD

Definición: Para Mercare (2018) considera que la rentabilidad es un concepto aplicable a cualquier acción económica en la que se movilicen medios materiales, humanos y financieros para obtener resultados. La cual subdivide en las dimensiones siguientes: rentabilidad sobre ventas, de activos y patrimonial.

Dimensión 5 ECONOMICA

Definición: La rentabilidad económica sirve para estimar el rendimiento total con relación al manejo de los activos totales utilizables. Es una manera de medir la rentabilidad de una empresa tanto como un prospecto autónomo de los inversionistas, evaluando el costo real de los recursos de inversión". (Mundo, Jaramillo y Morales, 2019)

Dimensión 6 FINANCIERA

Definición: La rentabilidad financiera "se considera como el indicador más próximo a los accionistas y propietarios, porque desde su punto de vista la rentabilidad de la empresa, es la cantidad realizada sobre el capital propio después de deducir la carga financiera". (Grimaldi y Sánchez, 2017)

Dimensión 7 PATRIMONIAL

Definición: Al margen de utilidad neta "se le conoce como "índice de productividad". Es el efecto de dividir el valor de la utilidad neta entre el total de las ventas netas. Por cada unidad en moneda que resulta de las ventas netas, existen una cierta cantidad de unidades monetarias que se convierten en utilidad neta, lo que representa que, para el caso de este indicador financiero, por cada sol de ventas netas, la entidad consiguió cierta cantidad de soles como utilidad neta". (Barrera, Parada y Serrano, 2020)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 01: CONTROL DE INVENTARIOS

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
REGISTRO SISTEMÁTICO	Políticas de Almacenamiento	Se establecen políticas de almacenamiento en relación al control de inventarios	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Métodos de Inventarios	Se clasifican y definen las áreas de ubicación de la mercadería de acuerdo al método de inventario establecido.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Valuación del Inventario	Mantienen más de un sistema de valuación de inventarios para la mercadería	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
REVISIONES FÍSICAS	Registro de inventario físico	Las verificaciones y conteos físicos se realizan en base a un registro de inventarios físicos	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Mermas y Desmedros	Se toman medidas para evitar el deterioro y ausencias de mercadería del inventario	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Abastecimiento de inventarios	Se verifican con frecuencia los inventarios en la empresa para validar los excesos y escases de inventarios.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Monitoreo	Las actividades de monitoreo son realizadas considerando registros permanentes de ingresos y salidas de los inventarios.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

PROCESOS DE CONTROL	Información y comunicación	Se mantiene una comunicación eficaz entre todas las áreas de la Institución	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Actividades de control	Se designan actividades de control para la supervisión de las entradas y salidas de la mercadería	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Evaluación del Riesgo	Las constataciones físicas del estado de los inventarios permiten evaluar los riesgos de pérdidas cualitativas.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Ambiente de control	El entorno de control aplicado permite distribuir la mercadería de acuerdo al estado percible de los inventarios	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Variable 02: RENTABILIDAD

FINANCIERA	Margen de Utilidad Bruta	Se mantiene una guía que permita optimizar operaciones y costes	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Ventas	Las ventas están generando rentabilidad financiera a la empresa	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
ECONOMICA	Utilidad Neta	Al financiar parte del activo con recursos ajenos ha hecho aumentar la rentabilidad económica	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Activo Total	La rentabilidad sobre los recursos o activos están correlacionados con una alta rotación de activos en la empresa	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo

			Totalmente en desacuerdo
PATRIMONIO	Utilidad Neta	Los fondos propios están generando rentabilidad financiera para la Empresa	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Patrimonio Total	El riesgo de inversión patrimonial es alto por lo que la empresa está obteniendo mayor retorno sobre su inversión	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Fuente: Elaboración propia.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE EXPORTACIONES E INVERSIONES DEL PACIFICO SAC, CHIMBOTE, PERIODO 2022".

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1							
1	REGISTRO SISTEMÁTICO							
a	Se establecen políticas de almacenamiento en relación al control de inventarios	X		X		X		
b	Se clasifican y definen las áreas de ubicación de la mercadería de acuerdo al método de inventario establecido.	X		X		X		
c	Mantienen más de un sistema de valuación de inventarios para la mercadería	X		X		X		
	DIMENSION 2							
2	REVISIONES FÍSICAS							
a	Las verificaciones y conteos físicos se realizan en base a un registro de inventarios físico o reportes	X		X		X		
b	Se toman medidas para evitar el deterioro y ausencias de mercadería del inventario	X		X		X		
c	Se verifican con frecuencia los inventarios en la empresa para validar los excesos y escases de inventarios.	X		X			X	

DIMENSION 3		Si	No	Si	No	Si	No
3	PROCESOS DE CONTROL						
a	Las actividades de monitoreo son realizadas considerando registros permanentes de ingresos y salidas de los inventarios	X		X		X	
b	Se mantiene una comunicación eficaz entre todas las áreas de la Institución	X		X		X	
c	Se designan actividades de control para la supervisión de las entradas y salidas de la mercadería	X		X		X	
d	Las constataciones físicas del estado de los inventarios permiten evaluar los riesgos de pérdidas cualitativas.	X		X		X	
e	El entorno de control aplicado permite distribuir la mercadería de acuerdo al estado perecible de los inventarios	X		X		X	
DIMENSION 4							
5	RENTABILIDAD FINANCIERA						
a	Se controlan y registran de forma precisa las operaciones relacionadas a la generación de costos de los inventarios que ayuden a determinar correctamente el costo de ventas y la utilidad	X		X		X	
b	Las ventas están generando rentabilidad financiera a la empresa	X		X		X	
DIMENSION 5		Si	No	Si	No	Si	No
6	RENTABILIDAD ECONOMICA						
a	El financiar parte del activo con recursos de terceros ha ayudado a incrementar la rentabilidad económica	X		X		X	
b	La rentabilidad sobre los recursos o activos están correlacionados con una alta rotación de activos en la empresa	X		X		X	
DIMENSION 6							
RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO							
a	Los fondos propios están generando rentabilidad financiera para la empresa	X		X		X	
b	El riesgo de inversión patrimonial es alto por lo que la empresa está obteniendo mayor retorno sobre su inversión	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es aplicable y hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Jiménez Duval Raquel Amparo

DNI: 41299986

Especialidad del validador: Auditoria y Tributación

8 de Julio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. CPC. Amparo Jiménez Duval

DNI: 41299986

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1293-173X>

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Mg. DEYSSY MELYSSA ALATRISTA LIÑAN

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Chimbote requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi trabajo de investigación es: Control interno de inventario y su incidencia en la rentabilidad de Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, Chimbote, periodo 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma
Estima del Rosario Sáenz Chíncha
D.N.I.: 77083617


Firma
Diego André Pacheco Gavidia
D.N.I.: 72671446

DEFINICION CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 01

TITULO: CONTROL DE INVENTARIOS

Definición: Brinda calidad a los servicios que se realicen, cuida y protege los recursos y activos de la organización de cualquier forma de pérdida, deterioro, abuso y conducta ilegal, así como cualquier comportamiento anormal o situación adversa que les afecte. Está orientado a mejorar la eficiencia, efectividad, transparencia de acuerdo registros sistemáticos, revisiones físicas y procesos de control debidamente estipulados en la normativa de la empresa. De acuerdo con Mendoza, García, Delgado y Barreiros (2018, p. 211).

Dimensión de la variable 01:

Dimensión 1 REGISTRO SISTEMATICO

Definición: Consiste en la organización predeterminada de un determinado suceso o asunto, siguiendo una serie de pasos, normas o políticas de la empresa. Estos registros suelen llevarse en áreas contables, almacenes, administrativas y comerciales en los cuales son necesario llevar un registro bien descrito acerca de los eventos que transcurren durante la actividad que se encuentre desarrollando. Marco Vera (2018)

Dimensión 2 REVISIONES FISICAS

Definición: Las revisiones físicas periódicas permiten la actualización y rotación de los inventarios, evaluando las existencias que no tienen mucha salida, y como resultado estableciéndose agresivas campañas de marketing para evitar pérdidas a la empresa. Finalmente, la aplicación de un eficiente control de inventarios servirá como base y sustento para la eficiente gestión de las empresas y su consecuente desarrollo⁹. Antonio Calcina (2018).

Dimensión 3 PROCESOS DE CONTROL

Definición: El control interno no es un evento único y aislado, sino una serie de acciones y procedimientos desarrollados y concatenados que se realizan durante el desempeño de las operaciones de una institución. Es reconocido como una parte intrínseca de la gestión de procesos operativos para guiar las actividades de la institución y no como un sistema separado dentro de esta. García Segundo (2019)

Variable 02:

TITULO: RENTABILIDAD

Definición: Para Mercade (2018) considera que la rentabilidad es un concepto aplicable a cualquier acción económica en la que se movilicen medios materiales, humanos y financieros para obtener resultados. La cual subdivide en las dimensiones siguientes: rentabilidad sobre ventas, de activos y patrimonial.

Dimensión 5 ECONOMICA

Definición: La rentabilidad económica sirve para estimar el rendimiento total con relación al manejo de los activos totales utilizables. Es una manera de medir la rentabilidad de una empresa tanto como un prospecto autónomo de los inversionistas, evaluando el costo real de los recursos de inversión". (Mundo, Jaramilla y Morales, 2019)

Dimensión 6 FINANCIERA

Definición: La rentabilidad financiera "se considera como el indicador más próximo a los accionistas y propietarios, porque desde su punto de vista la rentabilidad de la empresa, es la cantidad realizada sobre el capital propio después de deducir la carga financiera". (Grimaldi y Sánchez, 2017)

Dimensión 7 PATRIMONIAL

Definición: Al margen de utilidad neta "se le conoce como "índice de productividad". Es el efecto de dividir el valor de la utilidad neta entre el total de las ventas netas. Por cada unidad en moneda que resulta de las ventas netas, existen una cierta cantidad de unidades monetarias que se convierten en utilidad neta, lo que representa que, para el caso de este indicador financiero, por cada sol de ventas netas, la entidad consiguió cierta cantidad de soles como utilidad neta". (Barrera, Pereda y Semeno, 2020)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 01: CONTROL DE INVENTARIOS

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
REGISTRO SISTEMÁTICO	Políticas de Almacenamiento	Se establecen políticas de almacenamiento en relación al control de inventarios	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Métodos de Inventarios	Se clasifican y definen las áreas de ubicación de la mercadería de acuerdo al método de inventario establecido.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Valuación del Inventario	Mantienen más de un sistema de valuación de inventarios para la mercadería	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
REVISIONES FÍSICAS	Registro de inventario físico	Las verificaciones y conteos físicos se realizan en base a un registro de inventarios físicos	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Mermas y Desmedros	Se toman medidas para evitar el deterioro y ausencias de mercadería del inventario	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Abastecimiento de inventarios	Se verifican con frecuencia los inventarios en la empresa para validar los excesos y escases de inventarios.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Monitoreo	Las actividades de monitoreo son realizadas considerando registros permanentes de ingresos y salidas de los inventarios.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

PROCESOS DE CONTROL	Información y comunicación	Se mantiene una comunicación eficaz entre todas las áreas de la Institución	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Actividades de control	Se designan actividades de control para la supervisión de las entradas y salidas de la mercadería	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Evaluación del Riesgo	Las constataciones físicas del estado de los inventarios permiten evaluar los riesgos de pérdidas cualitativas.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Ambiente de control	El entorno de control aplicado permite distribuir la mercadería de acuerdo al estado percible de los inventarios	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Variable 02: RENTABILIDAD

FINANCIERA	Margen de Utilidad Bruta	Se mantiene una guía que permita optimizar operaciones y costes	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Ventas	Las ventas están generando rentabilidad financiera a la empresa	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
ECONOMICA	Utilidad Neta	Al financiar parte del activo con recursos ajenos ha hecho aumentar la rentabilidad económica	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Activo Total	La rentabilidad sobre los recursos o activos están correlacionados con una alta rotación de activos en la empresa	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo

			Totalmente en desacuerdo
PATRIMONIO	Utilidad Neta	Los fondos propios están generando rentabilidad financiera para la Empresa	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Patrimonio Total	El riesgo de inversión patrimonial es alto por lo que la empresa está obteniendo mayor retorno sobre su inversión	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Fuente: Elaboración propia.

✚ CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE EXPORTACIONES E INVERSIONES DEL PACIFICO SAC, CHIMBOTE, PERIODO 2022".

N°	DIMENSIONES / Item	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Secuencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	REGISTRO SISTEMATICO							
a	Se establecen políticas de almacenamiento en relación al control de inventarios.	X		X		X		
b	Se clasifican y definen las áreas de ubicación de la mercadería de acuerdo al método de inventario establecido.	X		X		X		
c	Mantienen más de un sistema de valuación de inventarios para la mercadería.	X		X		X		
	DIMENSION 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	REVISIONES FISICAS							
a	Las verificaciones y conteos físicos se realizan en base a un registro de inventarios físicos.	X		X		X		
b	Se toman medidas para evitar el deterioro y ausencias de mercadería del inventario.	X		X		X		
c	Se verifican con frecuencia los inventarios en la empresa para validar los excesos y escases de inventarios.	X		X		X		
	DIMENSION 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	PROCEBOS DE CONTROL							
a	Las actividades de monitoreo son realizadas considerando registros permanentes de ingresos y salidas de los inventarios.	X		X		X		
b	Se mantiene una comunicación eficaz entre todas las áreas de la institución.	X		X		X		
c	Se designan actividades de control para la supervisión de las entradas y salidas de la mercadería.	X		X		X		
d	Las constataciones físicas del estado de los inventarios permiten evaluar los riesgos de pérdidas cualitativas.	X		X		X		
e	El entorno de control aplicado permite distribuir la mercadería de acuerdo al estado percibido de los inventarios.	X		X		X		
	DIMENSION 4	Si	No	Si	No	Si	No	
4	RENTABILIDAD FINANCIERA							
a	Se mantiene una guía que permita optimizar operaciones y costos.	X		X		X		
b	Las ventas están generando rentabilidad financiera a la empresa.	X		X		X		
	DIMENSION 5	Si	No	Si	No	Si	No	
5	RENTABILIDAD ECONOMICA							
a	Al financiar parte del activo con recursos ajenos ha hecho aumentar la rentabilidad económica.	X		x		x		

b	La rentabilidad sobre los recursos o activos están correlacionados con una alta rotación de activos en la empresa	X		X		X	
DIMENSION c		Si	No	Si	No	Si	No
6 RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO							
a	Los fondos propios están generando rentabilidad financiera para la empresa	X		X		X	
b	El riesgo de inversión patrimonial es alto por lo que la empresa está obteniendo mayor retorno sobre su inversión	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellido y nombres del juez validador: DEYSSY MELYSSA ALATRISTA LIÑAN DNI:

Especialidad del validador: Auditoría y Tributación

8 de Julio del 2022

- *Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- *Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
- *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Deyssy Melissa Alatrista Liñan
DNI: 45488821
Crd: 0000-0002-3850-2706

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Mg. LAURA DEISI RIVERA TEJADA VDA. DE MATIENZO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Chimbote requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi trabajo de investigación es: Control interno de inventario y su incidencia en la rentabilidad de Exportaciones e Inversiones del Pacífico SAC, Chimbote, periodo 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Fatima del Rosario Sáenz Chíncha
D.N.I: 77083617



Firma

Diego André Pacheco Gavidia
D.N.I: 72671446

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 01

TITULO: CONTROL DE INVENTARIOS

Definición: Brinda calidad a los servicios que se realicen, cuida y protege los recursos y activos de la organización decualquier forma de pérdida, deterioro, abuso y conducta ilegal, así como cualquier comportamiento anormal o situación adversa que les afecte. Está orientado a mejorar la eficiencia, efectividad, transparencia de acuerdo registros sistemáticos, revisiones físicas y procesos de control debidamente estipulados en la normativa de la empresa. De acuerdo con Mendoza, García, Delgado y Barreiros (2018, p. 211).

Dimensión de la variable 01:

Dimensión 1 REGISTRO SISTEMATICO

Definición: Consiste en la organización predeterminada de un determinado suceso o asunto, siguiendo una serie de pasos, normas o políticas de la empresa. Estos registros suelen llevarse en áreas contables, almacenes, administrativas y comerciales en los cuales son necesario llevar un registro bien descrito acerca de los eventos que transcurren durante la actividad que se encuentre desarrollando. Marco Vera (2018)

Dimensión 2 REVISIONES FISICAS

Definición: Las revisiones físicas periódicas permiten la actualización y rotación de los inventarios, evaluando las existencias que no tienen mucha salida, y como resultado estableciéndose agresivas campañas de marketing para evitar pérdidas a la empresa. Finalmente, la aplicación de un eficiente control de inventarios servirá como base y sustento para la eficiente gestión de las empresas y su consecuente desarrollo". Antonio Calcina (2018).

Dimensión 3 PROCESOS DE CONTROL

Definición: El control interno no es un evento único y aislado, sino una serie de acciones y procedimientos desarrollados y concatenados que se realizan durante el desempeño de las operaciones de una institución. Es reconocido como una parte intrínseca de la gestión de procesos operativos para guiar las actividades de la institución y no como un sistema separado dentro de esta. García Segundo (2019)

Variable 02:

TITULO: RENTABILIDAD

Definición: Para Mercadeo (2018) considera que la rentabilidad es un concepto aplicable a cualquier acción económica en la que se movilicen medios materiales, humanos y financieros para obtener resultados. La cual subdivide en las dimensiones siguientes: rentabilidad sobre ventas, de activos y patrimonial.

Dimensión 5 RENTABILIDAD SOBRE VENTAS

Definición: La rentabilidad económica sirve para estimar el rendimiento total con relación al manejo de los activos totales utilizables. Es una manera de medir la rentabilidad de una empresa tanto como un prospecto autónomo de los inversionistas, evaluando el costo real de los recursos de inversión". (Mundo, Jaramillo y Morales, 2019)

Dimensión 6 RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS

Definición: La rentabilidad financiera "se considera como el indicador más próximo a los accionistas y propietarios, porque desde su punto de vista la rentabilidad de la empresa, es la cantidad realizada sobre el capital propio después de deducir la carga financiera". (Grimaldi y Sánchez, 2017)

Dimensión 7 RENTABILIDAD PATRIMONIAL

Definición: Al margen de utilidad neta "se le conoce como "índice de productividad". Es el efecto de dividir el valor de la utilidad neta entre el total de las ventas netas. Por cada unidad en moneda que resulta de las ventas netas, existen una cierta cantidad de unidades monetarias que se convierten en utilidad neta, lo que representa que, para el caso de este indicador financiero, por cada sol de ventas netas, la entidad consiguió cierta cantidad de soles como utilidad neta". (Barrera, Parada y Serrano, 2020)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES Variable

01: CONTROL DE INVENTARIOS

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
REGISTRO SISTEMATICO	Políticas de Almacenamiento	Se establecen políticas de almacenamiento en relación al control de inventarios	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Métodos de Inventarios	Se clasifican y definen las áreas de ubicación de la mercadería de acuerdo al método de inventario establecido.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Exceso de inventarios	Se verifican con frecuencia los inventarios en la empresa para validar los excesos de inventarios.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
REVISIONES FISICAS	Actividades de monitoreo y revisión	Las actividades de monitoreo y revisión son realizados considerando registros permanentes de ingresos y salidas de los inventarios.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Mermas y Desmedros	Se toman medidas para evitar el deterioro y ausencias de mercadería del inventario	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Inventario Insuficiente	Se ajustan las ventas de acuerdo a la demanda del producto evitando los inventarios insuficientes	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

**Variable 02:
RENTABILIDAD**

PROCESOS DE CONTROL	Entorno de control	El entorno de control aplicado permite distribuir la mercadería de acuerdo al estado perecible de los inventarios	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Evaluación del Riesgo	Las constataciones físicas del estado de los inventarios permiten evaluar los riesgos de pérdidas cualitativas.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Actividades de control	Se designan actividades de control para la supervisión de las entradas y salidas de la mercadería	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
RENTABILIDAD SOBRE VENTAS	Ratios de rentabilidad sobre ventas	Se separan la mercadería facturada de la que no ha sido entregada	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS	Rentabilidad sobre los activos	Existe una adecuada programación las compras de inventarios según el requerimiento de almacén	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
RENTABILIDAD PATRIMONIAL	Rentabilidad patrimonial	Hay clientes que han decidió dejar de comprar en la empresa por la falta continua de ciertos productos	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Fuente: Elaboración propia.



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE EXPORTACIONES E INVERSIONES DEL PACIFICO SAC, CHIMBOTE, PERIODO 2022”.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	REGISTRO SISTEMÁTICO							
a	Se establecen políticas de almacenamiento en relación al control de inventarios	X		X		X		
b	Se clasifican y definen las áreas de ubicación de la mercadería de acuerdo al método de inventario establecido.	X		X		X		
c	Se verifican con frecuencia los inventarios en la empresa para validar los excesos de inventarios.	X		X		X		
	DIMENSION 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	REVISIONES FÍSICAS							
a	Las actividades de monitoreo y revisión son realizados considerando registros permanentes de ingresos y salidas de los inventarios.	X		X		X		
b	Se toman medidas para evitar el deterioro y ausencias de mercadería del inventario	X		X		X		
c	Se ajustan las ventas de acuerdo a la demanda del producto evitando los inventarios insuficientes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	PROCESOS DE CONTROL							
a	El entorno de control aplicado permite distribuir la mercadería de acuerdo al estado perecible de los inventarios	X		X		X		
b	Las constataciones físicas del estado de los inventarios permiten evaluar los riesgos de pérdidas cualitativas.	X		X		X		
c	Se designan actividades de control para la supervisión de las entradas y salidas de la mercadería	X		X		X		
	DIMENSION 4							
4	RENTABILIDAD SOBRE VENTAS							
a	Se separan la mercadería que ya está facturada y no ha sido entregada	X		X		X		
	DIMENSION 5							
5	RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS							
a	Existe una adecuada programación las compras de inventarios según el requerimiento de almacén	X		X		X		
	DIMENSION 6	Si	No	Si	No	Si	No	

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **²Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

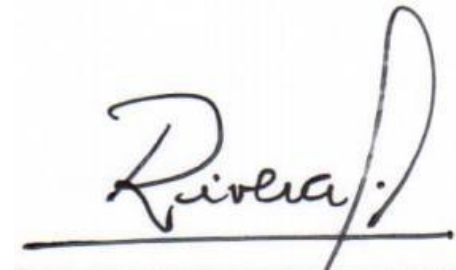
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de mayo del 2022

MG. LAURA DEISI RIVERA TEJADA VDA.DE MATIENZOORCID: 000-0002-9646-9481

Firma del Experto Informante.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rivera', is written over a solid horizontal line. Below this line is a dashed horizontal line.