



**Universidad César Vallejo**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Plataforma digital, sostenibilidad y calidad de atención del  
enfermero en emergencias de una institución de salud, Lima 2023.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Valderrama López, Maritza Ana ([orcid.org/0000-0003-0411-5668](https://orcid.org/0000-0003-0411-5668))

**ASESORES:**

Dr. Zarate Ruiz, Gustavo Ernesto ([orcid.org/0000-0002-0565-0577](https://orcid.org/0000-0002-0565-0577))

Dr. Quispe Quiñones, Heder Marino ([orcid.org/0000-0002-8087-4669](https://orcid.org/0000-0002-8087-4669))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA- PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ZARATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Plataforma digital, sostenibilidad y calidad de atención del enfermero en emergencias de una institución de salud, Lima 2023.", cuyo autor es VALDERRAMA LÓPEZ MARITZA ANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Agosto del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ZARATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO DNI: 09870134 ORCID: 0000-0002-0565-0577	Firmado electrónicamente por: GEZARATERU el 09- 08-2024 10:13:27

Código documento Trilce: TRI - 0855298



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, VALDERRAMA LÓPEZ MARITZA ANA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Plataforma digital, sostenibilidad y calidad de atención del enfermero en emergencias de una institución de salud, Lima 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VALDERRAMA LÓPEZ MARITZA ANA DNI: 15732520 ORCID: 0000-0003-0411-5668	Firmado electrónicamente por: MVALDERRAMAL el 13-09-2024 10:29:26

Código documento Trilce: INV - 1756513

### **Para mi esposo:**

Querido Johnny , tu apoyo incondicional, tu paciencia y tu comprensión han sido fundamentales durante este desafiante proceso de estudios de doctorado. Gracias por alentarme a perseguir mis sueños, por cargar con responsabilidades en el hogar y por ser mi roca inquebrantable en los momentos más difíciles. Tú amor y tu fe en mí han sido mi mayor motivación para llegar hasta aquí. Este logro es tanto tuyo como mío.

### **Para mis hijos:**

Mis amores, ustedes han sido mi mayor inspiración y la razón por la que me esforzado tanto. Gracias por su comprensión cuando tuve que dedicar largas horas al estudio, por sus abrazos reconfortantes y por llenar mi vida alegría y amor. Espero que este logro les demuestre que con dedicación y perseverancia, pueden alcanzar todo lo que se propongan. Los amo con todo mi corazón Luciano y Mía Valentina.

### **Agradecimiento :**

A los Directivos, a los Lic. de enfermería por las facilidades otorgadas y las participaciones voluntarias e incondicionales para la realización del presente estudio.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula .....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de abreviaturas.....	vii
Índice de figuras .....	viii
Resumen .....	ix
Abstract .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	12
III. RESULTADOS.....	16
IV. DISCUSIÓN.....	22
V. CONCLUSIONES.....	28
VI. RECOMENDACIONES.....	30
VII. PROPUESTA.....	31
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS .....	40

## ÍNDICE DE ABREVIATURAS

BH –	Balance Hídrico
CEPAL-	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CEP -	Colegio de Enfermeros del Perú.
CIE 10 -	Clasificación Internacional de Enfermedades
DL -	Decreto ley.
DS -	Decreto Supremo.
EKG -	Electrocardiograma
EsSI -	Servicio de Salud Inteligente
HC -	Historias Clínicas
HCE	Historia Clínica Electrónica
INSNSB	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja
MINSA-	Ministerio de Salud
ODS -	Objetivo Desarrollo Sostenible
OMS –	Organización Mundial de la Salud.
ONU -	Organización de las Naciones Unidas
OPS –	Organización Panamericana de la Salud
PCM-	Presidencia de Consejo de Ministros.
SGD -	Sistema de Gestión Documental
SGIHCE-	Sistema de Gestión de Implementación de Historias Clínicas Electrónicas
SGSS-	Sistema General de Salud

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Guion de Entrevista Semi Estructurada OE1.....	16
Figura 2	Guion de entrevista semi estructurada OE2.....	17
Figura 3	Guion de entrevista semiestructurada OE3.....	18
Figura 4	Guion de entrevista semiestructurada OE4.....	19
Figura 5	Guion de entrevista semiestructurada OE5.....	20
Figura 6	Guion de entrevista semiestructurada OE6.....	21
Figura 7.	Técnicas de investigación utilizadas.....	22
Figura 8	Marco Teórico, Antecedentes y Resultados .....	25

## RESUMEN

El presente estudio tiene como **ODS** a las Alianzas para lograr los objetivos que busca fortalecer los medios e implica promover coalición inclusivas y estratégicas a nivel nacional, regional y local facilitando la implementación de las plataformas digitales para mejorar la calidad de la atención de enfermería en emergencias diferentes instituciones de salud

**Objetivo:** Establecer la contribución de la plataforma digital para la sostenibilidad y la calidad de atención del enfermero en emergencias de una institución de salud.

**Material y método:** El tipo de investigación fue básica, con enfoque Cualitativo por su diseño fue Fenomenológico, contó con un escenario de estudio de 18 enfermeras y con una muestra no probabilístico por conveniencia de 15 enfermeras, que cumplieron criterios de inclusión y exclusión. Recolección de datos se aplicó a través de la guía de entrevista así como la lista de cotejo con el análisis documental. Luego se analizaron los datos a través de la técnica de la triangulación interpretativa donde se puede afirmar claramente, que la plataforma digital contribuye para la sostenibilidad y la calidad de atención del enfermero en emergencias en una institución de salud de Lima, 2023.

**Palabras clave :** Plataforma digital, Calidad de atención del enfermero, sostenibilidad.

## ABSTRACT

The present study has Alliances as the **SDG** to achieve the objectives that seek to strengthen the means and involve promoting inclusive and strategic coalitions at the national, regional and local level, facilitating the implementation of digital platforms to improve the quality of nursing care in emergencies different health institutions.

**Objective:** Establish the contribution of the digital platform to the sustainability and quality of nursing care in emergencies of a health institution.

**Material and method:** The type of research was basic, with a Qualitative approach, its design was Phenomenological, it had a study scenario of 18 nurses and a non-probabilistic convenience sample of 15 nurses, who met inclusion and exclusion criteria. Data collection was applied through the interview guide as well as the checklist with documentary analysis. The data were then analyzed through the interpretive triangulation technique where it can be clearly stated that the digital platform contributes to the sustainability and quality of nursing care in emergencies in a health institution in Lima, 2023.

**Keywords :** Digital platform, Quality of nursing care, sustainability