



Universidad César Vallejo

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Análisis del control de inventarios en la empresa Procesos y
Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Carbajal Salinas, Paola Berenice (orcid.org/0000-0002-8390-8932)

Pacahuala Huaynates, German Deybis (orcid.org/0000-0003-3718-116X)

ASESORA:

Dra. Rebaza Rosana, Carola Rosana Salazar (orcid.org/0000-0003-2143-0109)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALAZAR REBAZA CAROLA ROSANA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Análisis del control de inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023", cuyos autores son CARBAJAL SALINAS PAOLA BERENICE, PACAHUALA HUAYNATES GERMAN DEYBIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Julio del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|---|
| SALAZAR REBAZA CAROLA ROSANA DNI: 18110438 ORCID: 0000-0003-2143-0109 | Firmado electrónicamente por: CSALAZARR el 01- 07-2024 12:32:20 |

Código documento Trilce: TRI - 0784533



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, CARBAJAL SALINAS PAOLA BERENICE, PACAHUALA HUAYNATES GERMAN DEYBIS estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis del control de inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|--|
| GERMAN DEYBIS PACAHUALA HUAYNATES DNI: 44735558 ORCID: 0000-0003-3718-116X | Firmado electrónicamente por: GPACAHUALAH el 01-07-2024 20:24:44 |
| PAOLA BERENICE CARBAJAL SALINAS DNI: 41661154 ORCID: 0000-0002-8390-8932 | Firmado electrónicamente por: PBCARBAJALC el 01-07-2024 20:25:05 |

Código documento Trilce: TRI - 0784532



DEDICATORIA

Con estima y cariño a la familia.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la universidad Cesar Vallejo, por compartir conocimientos y experiencias.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|------|
| Carátula..... | i |
| Declaratoria de autenticidad del asesor | ii |
| Declaratoria de originalidad de los autores | iii |
| Dedicatoria..... | iv |
| Agradecimiento | v |
| Índice de contenidos | vi |
| Índice de tablas..... | vii |
| Índice de figuras..... | viii |
| Resumen | ix |
| Abstract..... | x |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. METODOLOGÍA | 14 |
| III. RESULTADOS..... | 18 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 26 |
| V. CONCLUSIONES | 29 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 31 |
| REFERENCIAS | 33 |
| ANEXOS..... | 39 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|---------|---|----|
| Tabla 1 | Verificación del control de nivel de stock..... | 18 |
| Tabla 2 | Propuesta de cálculo de inventarios mínimos y máximos | 20 |
| Tabla 3 | Verificación del control de ingresos y salidas..... | 22 |
| Tabla 4 | Propuesta de formato de devolución de materiales al almacén | 24 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | | |
|----------|---|----|
| Figura 1 | Consecuencias generadas por no cumplir con el control del nivel de stock | 19 |
| Figura 2 | Control de inventarios mínimos y máximos de materiales..... | 21 |
| Figura 3 | Consecuencias de no cumplir el control de ingresos y salidas | 23 |
| Figura 4 | Indicadores de gestión de inventarios | 25 |

RESUMEN

La investigación fue titulada “Análisis del control de inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023”. El problema central fue la falta de control de inventarios que viene perjudicando el control de costos por niveles excesivos de stock, y la falta de control de ingresos y salidas que permita identificar la disponibilidad de inventarios; por ello, el objetivo general fue analizar de qué manera se realiza el control de inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023. Fue tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo, la muestra fue el registro de costos, hoja de control, manual de procesos, políticas y estados financieros mayo de 2023, se utilizó la lista de chequeo y guía de análisis documental. Los resultados determinaron la falta de cumplimiento del control del nivel de stock, se verificó que no se realiza de forma adecuada el control de ingreso y salidas de materiales, además, no se utiliza indicadores de gestión de inventario que permita evaluar sus inventarios. Se concluye que la empresa no realiza de forma eficiente el control de los inventarios, se verificó materiales faltantes, sobrantes, sobre stock, desabastecimiento, retrasos y deterioros.

Palabras clave: Control de inventarios, gestión de inventarios, Kardex.

ABSTRACT

The research was titled "Analysis of inventory control in the company Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023". The central problem was the lack of inventory control that has been harming cost control due to excessive stock levels, and the lack of control of income and output that allows identifying the availability of inventories; Therefore, the general objective was to analyze how inventory control is carried out in a packaging manufacturing company, Lurigancho, Lima, 2023. It was basic type, quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, descriptive level, the sample It was the cost record, control sheet, process manual, policies and financial statements May 2023, the checklist and document analysis guide were used. The results determined the lack of compliance with the control of the stock level, it was verified that the control of entry and exit of materials is not carried out adequately, in addition, inventory management indicators are not used that allow evaluating their inventories. It is concluded that the company does not efficiently carry out inventory control, missing materials, surplus materials, overstock, shortages, delays and deterioration were verified.

Keywords: Inventory control, inventory management, Kardex.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día el control de inventarios es una función fundamental en toda empresa, debido que permite garantizar la disponibilidad de los mercados o servicios necesarios para satisfacer la demanda de los clientes. Sin embargo, esta función también puede ser fuente de problemas, como la falta de control en los niveles de stock, lo que genera tener inventarios excesivos o insuficientes, falta de visibilidad en el control de ingresos y salidas, lo que no ayuda a determinar el costo del producto, descoordinación entre las diferentes áreas de la empresa y la falta de indicadores (KPIs) para evaluar la gestión de inventarios (Huaman y Sanchez, 2022).

A nivel internacional, la realidad problemática del control de inventarios es evidente. Según un estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), el costo promedio de los inventarios en las proveedoras manufactureras de las naciones de la OCDE es del 25% de las ventas. Esto significa que, en promedio, las empresas pierden un cuarto de sus ventas por problemas relacionados con la inspección de inventarios (Aquima y Pari, 2022).

En el Perú, la realidad problemática del control de inventarios es similar. Según un estudio de la Cámara de Comercio de Lima, el costo promedio de los inventarios en las empresas manufactureras peruanas es del 22% de las ventas. Esto significa que, en promedio, las empresas peruanas pierden casi un quinto de sus ventas por problemas relacionados con el control de inventarios (Esquivel et al., 2022).

A nivel local, en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C., se verificó como problema central la falta de control de inventarios que viene perjudicando en sobre costos por los niveles excesivos de stock, y la falta de control de ingresos y salidas que permita identificar la disponibilidad de inventarios; además, no se toma la debida importancia a los indicadores de gestión de inventarios, para tomar decisiones asertivas asociados al control.

Entre las causas de la problemática identificada es la descoordinación de las áreas de la compañía referente a los inventarios, esto debido a la falta de actualización y capacitación de los colaboradores, para realizar procesos eficientes de inventario.

Como consecuencia del problema es que se ha tenido un impacto negativo en la empresa, debido a que generan costos innecesarios, pérdidas de ventas, y una disminución de la eficiencia operativa, lo que genera pérdidas en el rendimiento empresarial, al convertirse en poco competitivo.

En relación a esta problemática, se formuló la siguiente pregunta general para el desarrollo del trabajo: ¿De qué manera se realiza el control de inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023? del cual se desprenden los siguientes problemas específicos: ¿Cómo se realiza el control de nivel de stock en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023?; ¿Cómo se realiza el control de ingresos y salidas de inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023?; ¿Cuáles son los indicadores de gestión de inventarios que generan mayor impacto en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023?

La justificación teórica de esta investigación se fundamentó en la necesidad de profundizar el análisis de la gestión de inventarios dentro del contexto de una compañía operante en el sector de procesos y servicios. Este estudio radica en la crítica importancia de una gestión de inventarios eficaz, en aras de optimizar los costos y mantener la satisfacción de la clientela en un entorno de intensa competencia. Además, se apoya en su contribución al corpus de conocimiento relacionado con la administración de operaciones y el control de inventarios, al explorar minuciosamente la situación específica de la empresa objeto de estudio.

Esta investigación radica en la importancia estratégica del control de inventarios para las operaciones y la rentabilidad de las empresas. Se argumenta desde el marco teórico que un sistema eficiente de gestión de inventarios puede tener impactos

significativos en la optimización de costos. Esta investigación aporta al conocimiento sobre la variable estudiada; en ese sentido, se puede decir que enriquece los conocimientos existentes.

El objetivo de desarrollo sostenible fue reducir los niveles de contaminación a través de la fabricación de empaques flexibles con la utilización del aditivo D2W biodegradable debidamente certificada que permita cuidar el medio ambiente. Asimismo, el objetivo general fue: Analizar de qué manera se realiza el control en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023 y los objetivos específicos fueron: Describir cómo se realiza el control de nivel de stock en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023; Describir cómo se realiza el control de ingresos y salidas de inventario de una empresa de fabricación en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023; Describir los indicadores de gestión de inventarios que generan mayor impacto en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023.

En este estudio, se ha abordado el trabajo teniendo en cuenta investigaciones realizadas por diversos autores, se identificó a nivel tanto nacional como internacional:

Se realizó un análisis al estudio de Ortiz et al. (2019) quien presentó una propuesta con el propósito de establecer un método de misión de inventarios en la sistemática ABC, con el fin de lograr una administración de costos eficaz. Su investigación se enfocó en un nivel descriptivo y un diseño no experimental. Los resultados mostraron un elevado nivel de productos mal controlados y un exceso de materias primas, lo que llevó a una considerable pérdida de recursos. La conclusión puso de manifiesto la imperativa consideración de factores como la valoración de los productos, la adopción de la metodología ABC y la toma de decisiones empresariales por parte de las organizaciones investigadas.

Un estudio conducido por Socorro et al. (2021), llevó a cabo una investigación con el fin de analizar la gestión de inventario como una estrategia de índole financiera

en las compañías, pertenecientes al sub-sector lácteo en el Estado Zulia, Venezuela. El enfoque metodológico empleado fue de naturaleza cuantitativa y aplicada, involucrando la recolección de datos a través de cuestionarios y entrevistas dirigidas a los directivos y gerentes de las organizaciones en cuestión. Se llevaron a cabo evaluaciones de variables vinculadas a la administración de inventarios, sustentadas en el fundamento teórico proporcionado por diversos estudios previos. Los resultados obtenidos indicaron que las empresas en el sub-sector lácteo del Estado Zulia tienen una política efectiva de manejo de inventario, lo cual resulta crucial para su prosperidad y continuidad. Una gestión eficaz de inventario es un factor determinante para alcanzar resultados financieros positivos en estas compañías. En conclusión, que un apropiado control de inventario puede fortalecer el rendimiento financiero y, de esta manera, fomentar el éxito y la sostenibilidad de estas empresas.

Asimismo, se verificó la investigación realizada por Córdova et al. (2022) quienes persiguen el propósito de analizar de qué manera el manejo de inventario puede incidir positivamente para el rendimiento financiero de las empresas. Para alcanzar este objetivo, se aplicó una metodología basada en un enfoque cualitativo. Los resultados derivados evidenciaron que la diligencia de un control de inventario efectivo tiene el potencial de generar mejoras sustanciales en los beneficios económicos de las empresas. Se identificaron prácticas y estrategias que permiten optimizar la administración de inventario y maximizar los resultados financieros. En consecuencia, se subraya la importancia del control de inventario como un instrumento esencial para el aumento de la rentabilidad empresarial. Como recomendación, se insta a las empresas a implementar prácticas eficaces de control de inventario y a continuar investigando en esta área con miras a lograr resultados económicos superiores.

Asimismo, se realizó un análisis el estudio de Flores et al. (2022) cuya finalidad fue examinar la correlación entre la administración de inventarios y el desempeño económico en las empresas del sector automotriz en Tarapoto. La metodología se fundamenta en la recolección de datos de compañías automotrices en Tarapoto, a

través de encuestas y entrevistas dirigidas a los directivos y encargados de la gestión de inventarios. Los resultados evidenciaron una relación positiva entre una eficiente gestión de inventarios y el rendimiento financiero de las empresas automotrices en Tarapoto. Se observó que aquellas empresas que implementaron prácticas de administración de inventarios más eficaces lograron un mayor retorno de inversión y una mayor rentabilidad, mejorando así sus resultados financieros. En resumen, este estudio subraya la relevancia de una gestión adecuada de inventarios en las empresas del sector automotriz, ya que puede tener un impacto sustancial en su desempeño económico. La aplicación de prácticas eficaces para el control de existencias, la rotación de inventario y la reducción de costos puede contribuir a mejorar de los resultados financieros de estas empresas.

De igual manera, la tesis de Gaytán (2020) se centró en la influencia del control de inventario en la rentabilidad de Maccinox SAC en Lima durante 2016. La metodología disponible se basó en un enfoque cuantitativo, recopilando datos de la empresa mediante registros financieros. Se analizaron variables como el nivel de stock, rotación de inventario, y costos, además de indicadores de rentabilidad como retorno de inversión y margen de utilidad. Los resultados indicaron que un control efectivo de inventario se asocia positivamente con la rentabilidad de Maccinox SAC en 2016, mejorando su eficiencia operativa y uso de recursos. En conclusión, este estudio resalta la relevancia del control de inventario para impulsar la rentabilidad empresarial.

Por otro lado, Cerna (2023) realizó una investigación sobre sistemas de control y administración de inventarios, el propósito principal fue presentar sistemas de control de inventarios que abarcaran tanto las entradas como las salidas, junto con métodos de bases de datos y búsquedas de inventario. Estas propuestas se concibieron con el propósito de optimizar la administración de compras y del inventario en el ámbito empresarial. El enfoque de investigación empleado en el estudio se basó principalmente en un método deductivo, partiendo de premisas y suposiciones hacia una conclusión única. Como resultado, se determinó la factibilidad de identificar las características fundamentales de la empresa y su gestión de inventarios. Se observó

una falta de comprensión y conocimiento adecuados en el personal del almacén en relación con la administración de inventarios, lo que impacta de forma negativa en la rentabilidad de la empresa. En consecuencia, se recomienda enfáticamente proporcionar capacitación al personal con la finalidad de implementar una gestión de inventarios más eficiente y mejorar los procedimientos de control en la administración de inventarios.

De igual forma, se revisó el estudio de Parrales et al. (2021) cuyo propósito fue analizar y diseñar un sistema de control de inventarios que permita tomar decisiones acertadas. Se realizó un estudio mixto, descriptivo explicativo, método inductivo-deductivo analítico-sintético. Se concluye que el control de inventarios a través del Kardex es muy importante y relevante para el registro apropiado de ingresos y salidas de existencias, debido a que se tiene pleno conocimiento de la cantidad real que existe en los almacenes, motivo por el cual ayuda a tomar acertadas decisiones de los activos empresariales; además, el estudio identificó que para una acertada toma de decisiones es preciso contar con un eficiente registro y control de productos, y que esté alineado a las normas internacionales de información financiera y normas de contabilidad.

También, se analizó la investigación de Pozo et al. (2020) cuya finalidad fue determinar la normativa para aplicar técnicas de medición y tratamiento contable, así como el cálculo del costo, valor neto de realización y reconocimiento del gasto que permita tomar decisiones asertivas en las industrias de fabricación de uniformes. Se desarrolló un estudio descriptivo, enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal. Se concluye que el total de 15 empresas no realiza la medición y valuación de los inventarios de acuerdo con la NIC 2, asimismo, la mayoría de empresas desconoce los elementos del costo del producto, solo uno de ellos utiliza el método FIFO para el control de los inventarios y el 93% no utiliza ningún método de valoración, lo que permite deducir la ineficiencia en la determinación de los costos de las existencias, motivo por el cual el estudio recomendó la aplicación de la NIC 2 para que la administración tome mejores decisiones en la empresa.

De igual manera se analizó el estudio de Calderón et al. (2022) cuyo objetivo fue diseñar un modelo de mejora para el control de ingresos, salidas de inventarios y tratamiento contable tributario de existencias de una empresa en Chiclayo. Fue descriptivo explicativo, diseño no experimental de corte transversal, enfoque mixto, se utilizó el análisis documental. Se concluye que la empresa presentó deficiencias en el control de las existencias, debido a que solo a veces se realiza inventarios físicos de los activos, se utiliza el método PEPS para el control de ingresos y salidas; sin embargo, no se evidencia reconocimiento de ajustes por desvalorización de inventarios, ni se acreditan mermas y desmedros en la empresa, por lo cual se diseñó una propuesta de mejora en el control, a través del control de ingresos y reingreso, salidas, devolución y almacenamiento, así como el tratamiento tributario y contable de inventarios que permita mejorar el control.

Por último, se analizó la investigación de Ramírez et al. (2022) cuyo objetivo fue diseñar un modelo automatizado para el control de las existencias con el uso del programa Microsoft Excel para una Pyme comercial de ropa en la ciudad de México. Se utilizó el tipo de investigación aplicada, descriptivo explicativo, diseño no experimental de corte transversal, método utilizado fue un caso de estudio, enfoque mixto. Se concluye que a través de la aplicación del programa Microsoft Excel se puede realizar un control eficiente de los inventarios y las cobranzas, se comprobó que la herramienta macros es poderosa para el debido control de existencias, debido a su simplicidad para la obtención de información de la inversión de las existencias; además, es muy económica para empresas que no quieren invertir en sistemas sofisticados de control.

Ahora bien, se define los conceptos y teorías relacionadas con la variable y sus dimensiones del control de inventario. El control de inventario es el proceso de seguimiento, gestión y regulación de los bienes, productos o materiales que una empresa posee y utiliza en sus operaciones. Implica la supervisión constante de las existencias, la actualización de registros y la toma de decisiones para mantener niveles óptimos de inventario y minimizar costos (Napa et al., 2023).

Referente a la gestión de inventario significa a la planificación y administración de las existencias de una organización. Incluye actividades como la clasificación de productos, la determinación de cantidades a mantener en stock, la reordenación de productos cuando sea necesario y la optimización de la rotación de inventario para mejorar la eficiencia operativa (Cerna, 2023).

Igualmente, el control de existencias abarca todas las operaciones vinculadas con la planificación, regulación y optimización de los niveles de inventario en una empresa. Esto engloba la adquisición, recepción, almacenamiento y distribución de productos, además de la aplicación de políticas y procedimientos que garanticen una administración eficaz de los recursos (Rueda et al., 2022).

El control de inventarios es esencial para las empresas por varias razones, ya que desempeña un papel fundamental en la gestión y el funcionamiento exitoso de una organización. Entre las razones clave que destacan la importancia del control de inventarios se ubica la optimización de recursos financieros, mantener un control adecuado de los inventarios permite a las empresas asignar de manera eficiente sus recursos financieros; evita la inversión excesiva en inventario, lo que puede conducir a costos financieros innecesarios, como intereses por préstamos o el costo de almacenamiento (Huaman y Walter, 2022).

Referente a la minimización del costo de mantenimiento de inventarios se centra en la optimización de los recursos financieros al mantener niveles de inventario que equilibren la demanda del producto con los costos asociados al almacenamiento. Esto incluye el costo de capital invertido en inventario, los costos de almacenamiento, que abarcan alquiler de almacenes, gastos de seguro, y el costo de la obsolescencia, es decir, la pérdida de valor de los productos no vendidos debido a cambios en la demanda o avances tecnológicos (Sanchez, 2022).

Asimismo, sobre la optimización y control de los niveles de stock, se refiere a la búsqueda de un equilibrio entre mantener suficientes productos para cumplir con los

objetivos de servicio al cliente sin incurrir en la inversión en existencias ociosas o no productivas. Esto implica la aplicación de modelos de gestión de inventario, como el punto de reorden y el tamaño del lote económico, para determinar los niveles ideales de existencias (García, 2019).

En cuanto a la maximización de la rotación de inventarios, la rotación de inventario se enfoca en la rapidez con la que los productos se venden y se reponen. Un alto índice de rotación implica que los productos se mueven rápidamente a través del ciclo de inventario, lo que indica una mayor eficiencia operativa y la optimización de recursos. Esto se mide utilizando métricas como la rotación de inventario y el período promedio de almacenamiento (González y Estéfano, 2022).

Referente a la reducción de pérdidas y deterioro, involucra la implementación de controles efectivos para minimizar las pérdidas debidas a la obsolescencia, que es la pérdida de valor de los productos debido a cambios en la demanda o innovaciones tecnológicas. Además, busca prevenir las pérdidas por daños o robos en el almacén, lo que implica la aplicación de medidas de seguridad y el monitoreo constante de las existencias (Mayor, 2022).

En cuanto a la mejora de la precisión en el registro de inventarios, se enfoca en mantener registros precisos y actualizados de las existencias. Esto incluye la implementación de sistemas de información de inventario, tecnologías de identificación, y procedimientos rigurosos para evitar discrepancias entre el inventario teórico y el inventario real (Tapullima, 2020).

Para una mejora de la rentabilidad, se contribuye directamente el rendimiento de la empresa, al optimizar los márgenes de beneficio y reducir costos innecesarios. La gestión efectiva de inventarios puede impactar positivamente en los resultados financieros de la empresa y en su capacidad para generar beneficios (Ortiz et al., 2019).

Es de suma importancia mencionar acerca de las dimensiones de control de inventario los cuales son control de nivel de stock, control de ingresos y salidas como de existencias de una empresa para garantizar que haya suficiente inventario para satisfacer la demanda de los clientes sin incurrir en costos excesivos y evaluación con indicadores de gestión de inventarios (Islam et al., 2019).

Con respecto al control del nivel de stock, Espejo (2022) señala que es el nivel adecuado de inventarios en el almacén para cada producto; es decir, se utiliza herramientas de medición mínimo y máximo en los inventarios con la finalidad de evitar excedentes, estas herramientas sirven de alerta para gestionar la reposición de los stocks, de manera que garantice el abastecimiento de la demanda. El autor indica que debe considerarse lo siguiente:

- Es distinto el cálculo de los niveles de stock para cada artículo, punto de venta o almacén.
- Los niveles de stocks no son fijos en el tiempo, debido a que está en función de la demanda, tiempo de reposición y pronósticos.
- Debe haber un inventario de seguridad para cada artículo de alta rotación con el propósito de reducir el riesgo de abastecimiento.

Espejo (2022) señala que el inventario mínimo se puede definir como el límite inferior permitido de inventarios con el fin de evitar la probabilidad de desabastecimiento. Se calcula el inventario mínimo con la fórmula siguiente:

$$\text{Inventario mínimo} = \text{Tiempo de reposición del proveedor} * \text{demanda promedio}$$

Asimismo, en cuanto al inventario máximo se define como el límite máximo del volumen que se debe almacenar para un determinado artículo; es decir, no excederse de este límite porque se considera excedente en el periodo. Se determina el inventario máximo con la fórmula siguiente:

Inventario máximo = Estimación de ventas + Inventario de seguridad

Referente al almacenamiento se refiere al proceso de guardar y mantener los productos y materiales en un lugar específico dentro de la empresa, con el fin de preservar su integridad y facilitar su acceso cuando sea necesario. El almacenamiento adecuado es fundamental para garantizar una gestión eficiente de los inventarios y optimizar los procesos logísticos (Tang et al., 2022).

En el contexto de inventario, el almacenamiento implica la organización física de los productos en el almacén, teniendo en cuenta aspectos como la disposición de los estantes, la clasificación de los productos según su naturaleza o características, y la utilización de sistemas de identificación y etiquetado para facilitar la ubicación y el seguimiento de los productos (Van et al., 2022).

Con relación al control de ingresos y salidas, se refiere al seguimiento y registro de los productos y materiales que entran y salen del almacén. Este control es fundamental para mantener un registro preciso de las existencias y garantizar una gestión eficiente del inventario (Maheshwari et al., 2023).

El control de ingresos implica registrar y verificar los productos y materiales que ingresan al almacén, ya sea a través de compras, transferencias internas u otros medios. Esto incluye la verificación de la cantidad, calidad y estado de los productos recibidos, así como la actualización de los registros de inventario correspondientes (Istiqomah et al., 2020).

El control de ingresos y salidas se encarga del registro de aquellas mercaderías que ingresan y salen del almacén, el registro se realiza en unidades y valorizado. De acuerdo con la NIC 2 se puede utilizar dos tipos de métodos PEPS o promedio ponderado, la cual está valorización de inventarios ayuda en la determinación del costo de ventas del producto (Espinoza y Calva, 2020).

Con relación a los índices o indicadores de gestión de inventarios se define como una razón o proporción de un número con relación a otro número, estos índices se utilizan con la finalidad de medir la eficiencia de la gestión que se realiza. Entre los indicadores se tiene la tasa de obsolescencia, que evalúa la fracción de productos obsoletos en relación con el inventario total, un valor elevado podría sugerir deficiencias en la administración de los flujos de ingresos y salidas (Tyagi, 2022).

La exactitud del inventario evalúa qué tan precisos son los registros de inventario en comparación con el inventario físico. El tiempo de ciclo de reabastecimiento, mide el tiempo que se tarda en reponer el inventario una vez que se agota en el almacén. Un ciclo de reabastecimiento más corto puede indicar una gestión más eficiente (Andiyappillai, 2020).

Entre los indicadores de gestión de inventarios se tiene: a) espacio utilizado, mide la eficiencia en el uso del espacio de almacenamiento disponible. Puede expresarse como el porcentaje del espacio ocupado en comparación con el espacio total; b) Precisión de ubicación, evalúa la capacidad de la empresa para ubicar y recuperar productos de manera precisa. Se puede medir mediante la tasa de errores en la ubicación de productos y c) Costos de almacenamiento, este indicador incluiría los costos asociados al almacenamiento, alquiler, mano de obra, seguros y otros (León et al., 2020).

En cuanto a la rotación de inventario, es un indicador que mide con qué frecuencia se renueva o gira el inventario durante un período de tiempo determinado. Un alto valor de rotación de inventario generalmente indica una buena gestión de stock. Nivel de servicio al cliente, mide la capacidad de la empresa para satisfacer la demanda de los clientes. Un indicador podría ser el porcentaje de pedidos completados a tiempo. y c. Cobertura de inventario: Este indicador evalúa cuánto tiempo puede la empresa mantener sus operaciones con el inventario actual, calculado como la ratio entre el inventario disponible y el consumo promedio diario (Tufano et al., 2022).

Estas teorías han proporcionado una base sólida para el desarrollo de los métodos y técnicas de control de inventarios. Los modelos de inventario desarrollados a partir de estas teorías se utilizan en una amplia gama de industrias, desde la fabricación hasta la venta minorista.

II. METODOLOGÍA

La presente investigación fue tipo básica, una indagación de naturaleza fundamental corresponde con una modalidad de investigación científica, cuyo propósito central radica en la expansión del discernimiento y la profundización del conocimiento sobre una temática, fenómeno o enigma particular. En la esfera académica, esta categoría es identificada asimismo como investigación pura, fundamental o teórica, y se orienta hacia la inquisición de cuestiones esenciales, relegando la resolución de problemáticas o la aplicabilidad concreta de los hallazgos a un segundo plano (Hernández y Mendoza, 2018).

El enfoque al que pertenece fue cuantitativo, debido a que la medición de la variable se realizó con datos numéricos en cantidades, proporciones y costos, Pino (2018) señala que un enfoque cuantitativo utiliza el aspecto numérico con el propósito de cuantificar y medir una variable.

El presente análisis se caracterizó por la adopción de un diseño de naturaleza no experimental. En el contexto de la investigación, un diseño no experimental se distingue por su enfoque en la observación y medición de variables, sin que el investigador intervenga o controle dichas variables. En este tipo de estudio, el investigador limita su función a la mera observación y recopilación de información relativa al fenómeno o problema objeto de estudio, sin ejercer influencia sobre las variables subyacentes (Hernández y Mendoza, 2018).

El alcance del estudio presentado fue descriptivo, debido a que busca caracterizar y describir un fenómeno que se presenta en la realidad de una entidad empresarial.

De acuerdo con la definición conceptual de la variable, el control de inventarios se define como un procedimiento que permite a las empresas gestionar su inventario de productos finales y el nivel de abastecimiento de materia prima. Su objetivo principal

es garantizar que la empresa no se quede sin existencias ni tenga un exceso de inventario que afecte su capital financiero (Espejo, 2022).

Para la presente investigación tomó como población todos los documentos y registros de inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023.

Hernández y Mendoza (2018) consideran que la población es un conjunto de individuos a estudiar, que serán parte de la elección de muestra y que comparten criterios, características y atributos específicos los cuales serán objeto de estudio o análisis en un contexto de investigación.

Los criterios de inclusión fueron los documentos asociados al área de almacén y contabilidad, incluyendo guías y facturas, que indiquen montos y cantidades de lo que respecta al almacenamiento de materias primas de la empresa.

Los criterios de exclusión fueron documentos que no estén relacionados al área de almacén, tales como los de otras áreas como recursos humanos, administración, entre otros.

La muestra estuvo conformada por registro de costos de inventarios, hoja de control, manual de procesos, políticas y estados financieros, periodo mayo 2023, en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023,

Una muestra se define como un subconjunto cuidadosamente elegido de una población más amplia, con la finalidad de llevar a cabo inferencias concernientes a la totalidad de la población. El propósito fundamental de la muestra reside en la obtención de datos relevantes acerca de la población de interés (Hernández y Mendoza, 2018).

En este estudio, se ha optado por un muestreo no probabilístico por conveniencia, basado en el acceso facilitado a la información. Pino (2018) caracteriza

al muestreo no probabilístico como una elección no aleatoria, que implica que no se puede generalizar los resultados de la muestra a la población.

Se aplicó la técnica de observación y análisis documental, la cual se utilizó para verificar el cumplimiento de los registros de inventarios, así como examinar y valorar documentos escritos o registros de información en diversos campos. El objetivo principal del análisis documental fue extraer información significativa y relevante de un conjunto de documentos para su uso en investigaciones, toma de decisiones y otros propósitos específicos (Valderrama y Jaimes, 2018).

En cuanto al instrumento utilizado, se recurrió a la lista de chequeo y la ficha de análisis documental, el primero se utilizó para medir el nivel de cumplimiento de los procesos y el segundo sirvió para registrar de manera organizada y sistemática los datos y detalles relevantes obtenidos durante las observaciones. La validez, que hace referencia a la precisión y exactitud con la que un instrumento mide lo que propone medir, se evaluó mediante la aplicación de la validación por juicio de expertos.

Bernal (2016) menciona que un instrumento ayuda a la obtención y recopilación de datos, de manera precisa de una muestra pre seleccionada. La lista de chequeo permite el control y verificación de cumplimientos de un proceso, política o actividades, mientras que la ficha de análisis documental analiza documentos en una investigación, evalúa conceptos y hallazgos que contribuye en la obtención de datos en un estudio.

Se identificó las fuentes de donde obtuvo los datos necesarios. Esto incluyó encuestas, entrevistas, observación directa, fuentes de datos secundarios, bases de datos, registros, etc. Se seleccionó las fuentes de datos que sean más adecuadas para los objetivos de la investigación y que le proporcionen los datos de la mejor calidad posible. Se consideró factores como la representatividad de la muestra, la disponibilidad de los datos y el costo de la recopilación de datos.

Con el fin de llevar a cabo el análisis del documento, se procedió a recopilar

información en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023. Posteriormente, se realizó la transcripción de dicha información en la ficha de análisis documental. A continuación, se empleó la lista de chequeo y la ficha documental como instrumentos de recolección de datos. De esta manera, se llevó a cabo la investigación con el objetivo de obtener los resultados deseados. El procesamiento de datos se realizó a través de la valorización del cumplimiento del control de nivel de stock, de un total de 6 verificaciones que representó el 100%, se midió cuantos de ellos se incumple con su porcentaje respectivo; del mismo modo se midió el control de ingresos y salidas; asimismo, se midió los faltantes y sobrantes a través de la realización del inventario físico y compararlo con los registros de inventarios existentes; además, se calculó la rotación con la información del costo de ventas y el inventario promedio, mientras que para la exactitud del inventario se utilizó la diferencia del inventario con el total de registro de inventarios de la empresa.

La investigación se llevó a cabo teniendo en cuenta las directrices del código de ética de investigación de la Universidad César Vallejo, específicamente el artículo 6° relacionado con la honestidad de la Resolución de Consejo Universitario N°0126-2017/UCV. Este artículo destaca la importancia de la transparencia en la investigación, enfatizando que el investigador debe respetar los derechos de propiedad de otros autores para evitar cualquier forma de plagio, ya sea total o parcial. Además, el artículo 15° aborda las políticas antiplagio, considerando esta práctica como un delito, dado que implica presentar como propio un trabajo que en realidad pertenece a otros. La Universidad César Vallejo, con el propósito de prevenir cualquier inconsistencia, proporciona a sus estudiantes el programa Turnitin, que facilita la verificación de posibles casos de plagio o copia de otros investigadores. El artículo 16° destaca el derecho de los autores y señala que infringir estos derechos al utilizar trabajos sin autorización, o realizar actos fuera de los parámetros éticos se considera una violación grave. En resumen, la investigación se llevó a cabo bajo un estricto marco ético conforme a las normativas de la Universidad César Vallejo.

III. RESULTADOS

La empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023, es una organización dedicada a la fabricación de empaques flexibles, el periodo de recopilación de datos fue mayo del mismo año y se utilizó la lista de chequeo como instrumento.

3.1. Describir cómo se realiza el control de nivel de stock de una empresa de fabricación de empaques, Lima, 2023

3.1.1. Cumplimiento del control de stock

Tabla 1

Verificación del control de nivel de stock

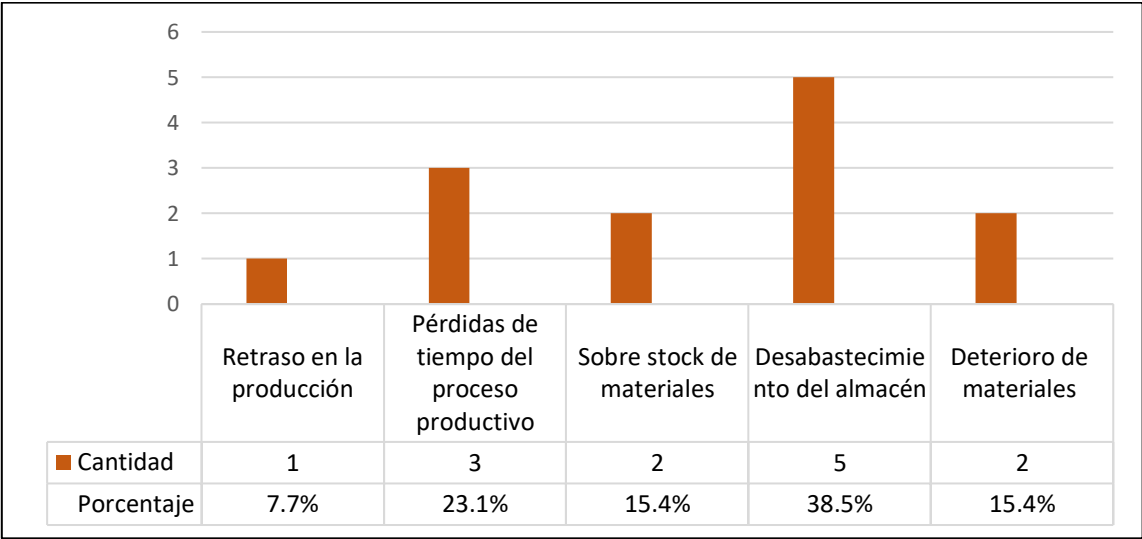
| Descripción | Cumple | No cumple | Observaciones |
|--|----------|-----------|--|
| Inventarios de seguridad para la fabricación de productos | | x | Se comprobó que la empresa no tiene idea ni registra los inventarios de seguridad, debido a desconocimiento del personal. |
| Inventarios mínimos para cada orden de producción específica | | x | No se encontró registros documentarios de cálculos de inventarios mínimos para materiales de mayor rotación. |
| Inventarios máximos para cada orden de producción | | x | El personal no realiza cálculos de stock máximo para los materiales, por ello se presenta algunos artículos con sobre stock. |
| Se cumple en la fecha establecida, los procesos de compra de materiales | | x | Es deficiente en el cumplimiento en la fecha de los pedidos, debido a las múltiples funciones que desempeña y falta de programación, se realiza la orden de compra cuando se verifica faltantes en el almacén. |
| Se realiza inventarios físicos periódicos que identifiquen faltantes y sobrantes | x | | Se cumple con realizar inventarios físicos en el almacén y se realiza apuntes de los materiales faltantes del registro con el conteo físico. |
| Custodia de productos de forma efectiva para la empresa | | x | Se encontraron materiales sobrantes en la producción que no fueron devueltos al almacén y su estado fue deteriorado, registrando pérdidas económicas. |
| Totales | 1 | 5 | 6 |

De acuerdo a la evaluación de seis indicadores que tiene la finalidad de medir el cumplimiento del control de nivel de stock de una empresa de fabricación de empaques, se verificó que la empresa solo cumple con la realización de inventarios físicos lo que permitió identificar aquellos materiales faltantes; no obstante, se confirmó que la empresa carece de control de inventarios de seguridad, stock mínimo y stock máximo, además, las órdenes de compras son generadas mucho después de la fecha establecida para realizar el pedido y no se realiza de forma adecuada la custodia de los productos. Los resultados permiten afirmar un control de nivel de stock deficiente, debido a que se obtuvo solo 1 puntuación de cumplimiento.

3.1.2. Efectos de incumplimiento del control del nivel de stock

Figura 1

Consecuencias generadas por no cumplir con el control del nivel de stock



Con la verificación de la lista de chequeo de la falta de control del nivel de stock se verificó las consecuencias debido al incumplimiento del control de la empresa, del total de 13 incidencias detectadas el desabastecimiento del almacén fue el más perjudicial, no solo en pérdidas de tiempo si no en retrasos de la producción; asimismo, se logró identificar materiales obsoletos y deteriorados por permanecer mucho tiempo en la planta, también se encontró sobre stock por la falta de control de los mismos.

3.1.3. Propuesta para realizar el control del nivel de stock

Tabla 2

Propuesta de cálculo de inventarios mínimos y máximos

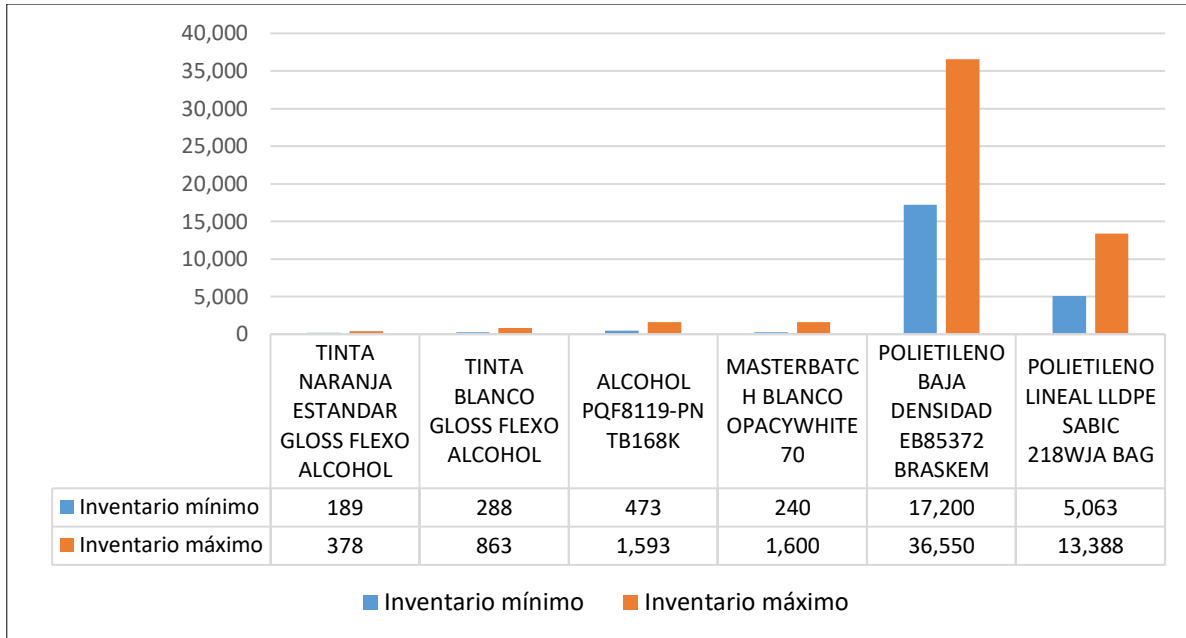
| Código | Producto | Cant. mín | Cant. máx | Promedio consumo diario | Días ent. min | Días entrega max | Días de entrega del prov. | Días de requisición | Tiempo total de reposición | Inventar io mín. | Inventa rio máx. |
|-------------|--|-----------|-----------|-------------------------|---------------|------------------|---------------------------|---------------------|----------------------------|------------------|------------------|
| 24170101001 | Tinta naranja estándar gloss flexo alcohol | 18 | 18 | 18.00 | 1 | 2 | 1.5 | 9 | 10.5 | 189 | 378 |
| 24170101010 | Tinta blanca gloss flexo alcohol | 25 | 50 | 29.17 | 1 | 2 | 1.5 | 10 | 11.5 | 288 | 863 |
| 24190101004 | Alcohol PQF8119-PN TB168K | 35 | 83 | 55.70 | 2 | 3 | 2.5 | 11 | 13.5 | 473 | 1,593 |
| 24130101008 | Masterbatch blanco opacywhite 70 | 15 | 85 | 33.73 | 3 | 5 | 4 | 12 | 16 | 240 | 1,600 |
| 24110501009 | Polietileno baja densidad EB85372 Braskem | 800 | 900 | 854.17 | 7 | 10 | 8.5 | 13 | 21.5 | 17,200 | 36,550 |
| 24110101024 | Polietileno lineal lldpe sabc 218WJA BAG | 225 | 370 | 292.83 | 7 | 10 | 8.5 | 14 | 22.5 | 5,063 | 13,388 |

Se muestra la propuesta para la aplicación de la empresa en realizar el cálculo de inventarios mínimos y máximos por tipos de materiales, para el ejemplo, se utilizó un total de seis tipos de materiales codificados de mayor rotación, se obtuvo información de las cantidades mínimas y máximas de consumo diario durante el periodo de mayo de 2023. Los resultados permiten afirmar que el producto Polietileno baja densidad EB85372 Braskem debe mantener una cantidad mayor a los demás materiales y desde luego un inventario máximo superior a todos, el tiempo de reposición del material será de 22 días.

3.1.4. Propuesta de análisis de mínimos y máximo por materiales

Figura 2

Control de inventarios mínimos y máximos de materiales



Se presenta en la figura 2 un aporte de cómo la empresa debe realizar el control de los niveles de stock mínimo y máximo de los materiales que utiliza en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023, con la finalidad de reducir retrasos en la entrega de material, pérdidas de tiempo en el proceso productivo, reducir el sobre stock de materiales, eliminar el desabastecimiento de materiales en la producción y disminuir los deterioros de materiales.

La empresa debe actualizar la base de datos de la tabla 2 con el propósito de proyectar de acuerdo a los consumos promedios mensuales, los niveles de inventarios mínimos por cada material para que no retrase la producción; además, contar con la especificación técnica de los inventarios máximos para evitar los sobre stock y reducir los costos de inventarios innecesarios.

3.2. Describir cómo se realiza el control de ingresos y salidas de inventario en la empresa, Lima, 2023

Con respecto al control de ingresos y salidas en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C., se verificó el cumplimiento de los registros de entradas y salidas con el uso de la lista de chequeo, se obtuvo los resultados siguientes.

3.2.1. Cumplimiento de control de ingresos y salidas

Tabla 3

Verificación del control de ingresos y salidas

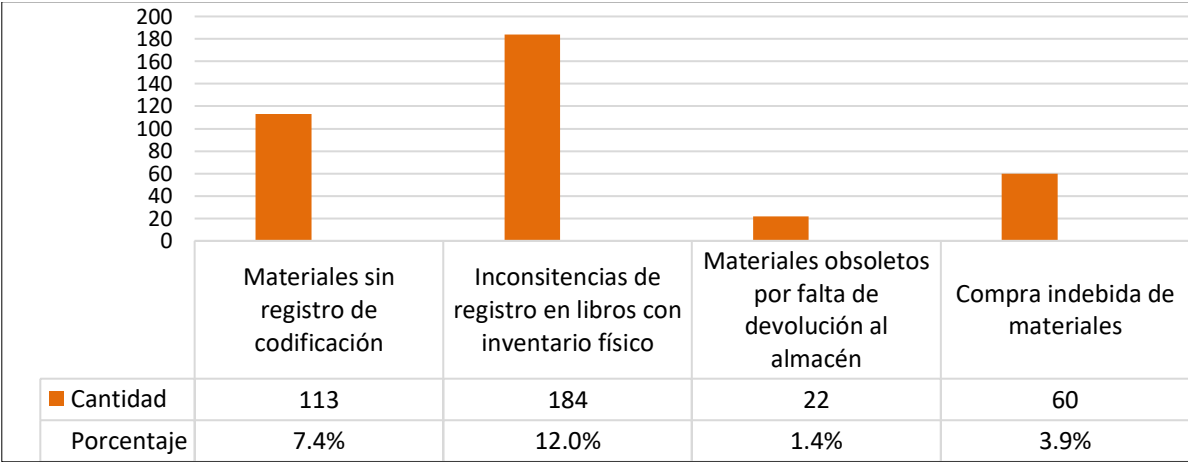
| Descripción | Cumple | No cumple | Total |
|---|----------|-----------|---|
| Se registra en el Kardex los ingresos de materiales | x | | Se comprobó que la empresa registra en un Kardex los ingresos de materiales para llevar el control debido; sin embargo, producción no envía información de los sobrantes para que reingresen al almacén. |
| Se registra en el Kardex las salidas de materiales | x | | De igual manera, se registra las salidas de materiales a la planta de producción previo requerimiento de la planta. |
| Se cumple en consignar un número de codificación para cada material | | x | Se revisó que los materiales tienen un código de identificación; no obstante, algunos de ellos no registran codificación alguna, debido a la poca rotación de los mismos. |
| Se realiza seguimiento de los materiales en tiempo real | | x | Los materiales de mayor rotación no son cotejados de forma periódica con el inventario físico, motivo por el cual se verifica inconsistencias de materiales faltantes y sobrantes. |
| Se registra la devolución de los materiales sobrantes al almacén | | x | Se verificó existencia de materiales sobrantes en la producción que no fueron devueltos en el momento debido al almacén, dichos materiales fueron olvidados en un espacio cualquiera de la empresa. |
| Se cumple con registrar la variación de sobreproducción del 10% de la orden de producción | | x | Se comprobó que la producción registra sobrantes de material menores al 10% pero no reporta en un registro, ni tampoco devuelve al almacén, lo que en inventarios se considera consumido, el efecto es la compra de materiales y genera sobre stock |
| Totales | 2 | 4 | 6 |

Como se muestra en la tabla, se realizó con la finalidad de medir el cumplimiento de realizar el control de ingresos y salidas de inventario de la empresa, se verificó que la entidad aún es incipiente pero cumple con el registro de Kardex de ingresos, salidas y saldos; sin embargo, se confirmó que no a todos los materiales se le consigna la codificación respectiva y no se realiza el seguimiento en tiempo real, en cuanto a las devoluciones de sobrantes no se cumple con el ingreso al almacén, debido a la falta de registro de variaciones de la sobreproducción. Esta información se sustenta con un porcentaje mayor de incumplimiento y con un porcentaje menor de cumplimiento del control de ingresos y salidas de inventario. Los resultados permiten afirmar un control de ingresos y salidas deficiente, debido a que se obtuvo solo 2 puntos de cumplimiento.

3.2.2. Efectos de incumplimiento del control de ingresos y salidas de material

Figura 3

Consecuencias de no cumplir el control de ingresos y salidas



La falta de control de ingresos y salidas de materiales se vio reflejado en efectos negativos para la empresa, de un total de 1,532 registros de inventarios analizados, se encontró inconsistencias entre lo registrado en libros con el inventario en físico, debido a que no se coteja por mucho tiempo lo físico con los registros, motivo por el cual se encontró una gran cantidad de artículos con inconsistencias; asimismo, se verificó materiales sin codificación y materiales obsoletos hallados en la planta de producción; además, se verificó compras indebidas lo que ocasionó sobre stock de materiales.

3.2.3. Propuesta de registro de devolución de material de producción al almacén

Tabla 4

Propuesta de formato de devolución de materiales al almacén

| | | | |
|------------------|-------------------------|--------------------------|--------------|
| N & H | | N° pedido: | 3136 |
| Fecha: | 12/05/2023 | Operario: | Máximo Salas |
| Cliente: | Mauricio Guerra Sánchez | Área: | Impresión |
| Artículo: | | Turno: | Noche |
| Observación: | Devolución al almacén | | Día |
| | Material | Cantidad unitaria | Kilos |
| | Celeste Liguita | | 16.1 |
| | Rojo Mikaela | | 13.65 |
| | Celeste matizado | | 13.7 |
| V.B° Producción | | V.B° Almacén | |

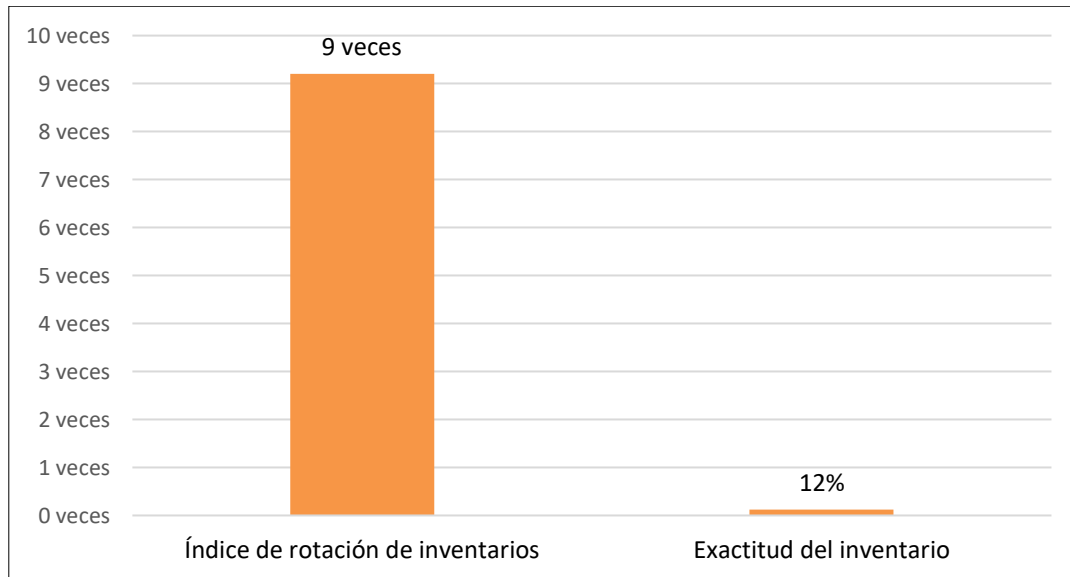
Con la finalidad que el área de producción registre aquellos sobrantes de materiales y los devuelva al almacén, se propone utilizar un formato denominado devolución de materiales al almacén, que tiene la finalidad de registrar en un documento los sobrantes, para que sean enviados de manera física con sustento de dichos materiales. Además, el formato servirá para el registro de los inventarios en el Kardex y tenga un conteo más exacto entre los libros y los inventarios en físico.

3.3. Describir los indicadores de gestión de inventarios que generan mayor impacto en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023

Es importante identificar aquellos KPIs de mayor relevancia para la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023, se utilizaron dos tipos de indicadores de evaluación aplicado para el periodo de mayo de 2023, entre ellos se evaluó el índice de rotación de inventarios y la exactitud del inventario para evaluar las veces que rota el inventario y el porcentaje de diferencias del inventario.

Figura 4

Indicadores de gestión de inventarios



Se muestra en la figura anterior en análisis de los indicadores de gestión de inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023, se aprecia que el índice de rotación de los inventarios rota varias veces al año, esto quiere decir que, los inventarios permanecen en los almacenes un poco más de un mes en los almacenes de la empresa para luego ser vendidos. Asimismo, en cuanto a la exactitud de los inventarios refiere la confiabilidad de los registros en libros con los inventarios en físicos, existe una diferencia porque no coinciden ambos registros; es decir, no representa la exactitud para confiar en la información de los stocks disponibles.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo general se logró analizar de qué manera se realiza el control de inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023; los resultados muestran que la empresa presentó deficiencias en el control de inventarios registrándose un nivel deficiente en el control del nivel de stock y registros de ingresos y salidas de inventarios, se comprobó el desconocimiento del uso de indicadores de gestión de inventarios que permita analizar, evaluar y tomar decisiones asertivas para mejorar el control de inventarios.

Con relación al objetivo específico uno, se logró describir un nivel deficiente del control de stock, debido a que no se cumple con un adecuado control, no se realiza cálculos de nivel de inventarios de seguridad de materiales, niveles mínimos ni niveles máximos, se comprobó que las compras se realizan fuera de fecha porque existe sobrecarga laboral, se encontraron materiales sobrantes y en algunos casos obsoletos en la planta de producción sin registro; en definitiva la empresa no cumple con realizar de forma eficiente el control de los niveles de inventarios, los efectos fueron perjudiciales para la organización, se verificó retrasos en la producción, pérdidas de tiempo en el proceso productivo, desabastecimiento en el almacén, sobre stock y deterioro de los materiales. Los resultados fueron coincidentes con la investigación de Ortiz et al. (2019) quien encontró productos mal controlados y un exceso de materias primas; es decir productos con sobre stock, lo que llevó a una considerable pérdida de recursos por falta de control de sus inventarios; también, coincide con el trabajo de investigación de Socorro et al. (2021) donde se evidenció que un apropiado control de inventario puede fortalecer el rendimiento financiero y, de esta manera, fomentar el éxito y la sostenibilidad de las empresas, se comprobó que el control y una gestión eficaz de inventario es un factor determinante para alcanzar resultados financieros positivos de las compañías.

Del mismo modo, con relación al objetivo específico dos, se describió un nivel deficiente del control de ingresos y salidas de inventario en la empresa Procesos y

Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023, de acuerdo a los resultados hallados se comprobó que la organización no cumple con la codificación a todos los materiales que tiene disponibles en sus almacenes, debido al poco interés y la carga laboral, se logró comprobar la falta de verificación de inventarios físicos con los registros en libros, encontrando inconsistencias de faltantes y sobrantes, se pudo comprobar que la producción genera sobrantes de material, la misma que no se devuelve al almacén y queda al olvido en un espacio de la planta sin control alguno, los problemas hallados generó efectos negativos perjudiciales en el aspecto económico como materiales obsoletos, deteriorados y compras indebidas que generó sobre stock. La investigación guarda cierta relación con el estudio realizado por Córdova et al. (2022) donde se comprobó que la eficiencia del control de ingresos y salidas de inventario permiten generar mejoras sustanciales en los beneficios económicos de las empresas, optimiza la gestión y maximiza resultados financieros basados en rentabilidad; también, coinciden con el estudio realizado por Flores et al. (2022) donde se comprobó aquellas empresas que implementaron prácticas de control de ingresos y salidas de inventarios lograron un mayor retorno de la inversión y mayor rentabilidad, mejorando así sus resultados financieros con mejor control y permitió cumplir con los clientes.

Asimismo, en cuanto al objetivo específico tres, se logró describir los indicadores de gestión de inventarios que generan mayor impacto en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023, los resultados dan cuenta que los inventarios tienen una rotación un poco más del mes, de igual forma, la exactitud de los inventarios indicó que la empresa tiene poca confiabilidad de sus registros con lo que se encuentra disponible de manera física en los almacenes de la empresa. Los resultados hallados tienen similitud con el estudio realizado por Gaytán (2020) quien encontró que los indicadores de gestión ayudaron en la toma de decisiones, entre los más utilizados fue la rotación de inventarios y el control de los niveles de stock para identificar los productos faltantes y sobrantes; además confirmó que un control efectivo de inventario se asocia positivamente con la rentabilidad de la compañía analizada; de igual manera, coincide con la investigación de Cerna (2023) quien a través de su trabajo encontró el poco uso de indicadores de gestión de

inventarios; además falta de comprensión y conocimiento adecuados en el personal del almacén en relación con la administración de inventarios, no se pudo evaluar con precisión la rotación de inventarios ni la exactitud de los inventarios para tomar medidas adecuadas sobre el problema.

V. CONCLUSIONES

- En base al propósito general se concluyó que no se realiza de forma eficiente el control de inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023, los resultados hallados determinaron la falta de cumplimiento del control del nivel de stock, no se realiza de forma adecuada el control de ingreso y salidas de materiales, además, se verificó que no se utiliza indicadores de gestión de inventario que permita evaluar sus inventarios. Se deduce que la gestión eficiente de los niveles de stock, así como el control de ingresos, salidas y uso de indicadores de gestión de las existencias permiten tomar adecuadas decisiones.
- Los resultados permiten confirmar en base al objetivo específico uno, que se realiza un deficiente control de nivel de stock en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023, se verificó que la empresa no utiliza inventarios de seguridad y generó retrasos en la producción, no cuenta con stock mínimos lo que perjudica en pérdidas de tiempo en el proceso productivo, no se tiene establecido stock máximos lo que implica tener sobre stock de algunos materiales, desabastecimiento en almacén por no realizar las compras en la fecha debida y deterioro de los materiales por falta de control de sobrantes en producción que no devuelven al almacén. Se deduce que si se realiza un eficiente control de los niveles de stock basados en seguridad, control mínimos y máximos, la empresa evitaría inversiones innecesarias de sobre stock y disminuiría las pérdidas por deterioro de inventarios.
- Se logró confirmar en base al objetivo específico dos, un nivel deficiente de control de ingresos y salidas de inventario en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023, lo que ha generado que existan materiales sin codificación en los almacenes, se comprobó que existe inconsistencias entre los registros de la empresa con el inventario físico realizado se halló faltantes y sobrantes, de ello se logró verificar la existencia de materiales obsoletos en la planta de producción, por

no realizar la devolución oportuna de los sobrantes al almacén, se constató que las compras de materiales fueron indebidas por falta de registro y desconocer materiales físicos ubicados en el almacén u otro lugar como el área de producción, sin conocimiento del personal logístico. Se deduce que el uso del Kardex permite controlar los ingresos, salidas y saldos de inventarios; además de realizar la valuación al costo cumpliendo con lo que indica la normativa contable NIC 2.

- Finalmente, los resultados probaron en base al objetivo específico tres, que no se utiliza indicadores de gestión de inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023, motivo por el cual se desconoce la rotación de inventarios que permita medir el número de veces que rota los inventarios en un año de operación; también, se logró constatar la falta de medición de la exactitud de los inventarios que permita evaluar el porcentaje de la diferencia de inventarios en base al total de inventario registrado. Se deduce que el uso de índices de gestión de inventarios como la rotación de existencias, exactitud del inventario y otros son fundamentales para una adecuada toma de decisiones de la empresa.

VI. RECOMENDACIONES

- La empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023., a través de la gerencia debe promover capacitaciones al personal logístico encargado del almacén relacionado al control de los inventarios, con la finalidad de desarrollar competencias que permita una mejor gestión del control del nivel de stock, adecuado control de ingresos y salidas de inventarios, y además mejorar las habilidades del uso de indicadores de gestión de inventarios que ayuden a tomar decisiones.
- Al área encargada de control de stock de los inventarios se recomienda la aplicación inmediata de la propuesta de cálculo de inventarios mínimos y máximos por tipos de materiales que se propuso en la tabla 2, con el propósito de obtener información de stock mínimo por cada uno de los inventarios, que permita el abastecimiento sin retrasos en la producción, e información de stock máximo para evitar sobre stock y deterioro de los materiales por falta de control.
- Se recomienda a la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023, a través del área logística aplicar la propuesta de formato de devolución de materiales al almacén, con la finalidad de disminuir las inconsistencias entre los registros de la empresa con el inventario físico y mantener información real con registros de las variaciones de la producción; asimismo, se recomienda establecer políticas de codificación a todos los productos sin excepción y hacerlo de conocimiento de manera especial al personal del almacén.
- Se recomienda la utilización de indicadores de gestión de inventarios de forma mensual y anual de los materiales con mayor movimiento en la empresa, es importante realizar evaluaciones periódicas de la rotación de inventarios y la exactitud de los inventarios, con la finalidad de tomar mejores decisiones, de manera que se pueda evaluar los materiales con rotación de mayor frecuencia y

determinar el porcentaje de diferencias entre el inventario físico y lo que indica los registros, para ayudar a reducir errores existentes.

REFERENCIAS

- Andiyappillai, N. (2020). Factors influencing the successful implementation of the warehouse management system (WMS). *International Journal of Computer Applications*, 177(32), 21-25.
<https://www.ijais.org/archives/volume12/number35/andiyappillai-2020-ijais-451896.pdf>
- Aquima, D. y Pari, I. (2022). *Propuesta de control de inventarios en una empresa comercial* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional UPEU. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5379>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (4ª ed.). Pearson
- Calderón, A., Naval, E., Zúñiga, A. y Vásquez, S. (2022). Proposal to Improve Inventory Control for the Ferconor SAC Company. *Revista Visión Contable*, 1(25), 65-96.
<https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/VisionContable/article/view/1378/1663>
- Cerna, Y. (2023). *Análisis del control de inventarios en la empresa Molino Don Manuel SCRL, en Ciudad de Dios, distrito de Guadalupe, Pacasmayo, La Libertad 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte] Repositorio institucional UPN.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/34044/Cerna%20Sanchez%2c%20Yesenia%20Judith.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Córdova, I., Manguinuri, L., Farfán, S. y Romero, R. (2022). The improvement of profitability through inventory control. *Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios*, 9(2), 32-48.
http://revistas.up.ac.pa/index.php/revista_colon_ctn/article/view/3105

Espejo, M. (2022). *Gestión de Inventarios: Métodos Cuantitativos*.
https://books.google.com.pe/books?id=FrhpEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Espinoza, E. y Calva, D. (2020). Ethics in educational research. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 333-340.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400333

Esquivel, D., Ceceñas, M., Castrejón, A. y Cuevas, J. (2022). Design of the inventory management and control system in a hardware company. *Revista Ciencia, Ingeniería y Desarrollo Tec Lerdo*, 1(8), 57-63.
<http://revistacid.itslerdo.edu.mx/coninci2022/CID-066.pdf>

Flores, C., Arévalo, J., Pérez, J. y Escalante, J. (2022). Inventory management and financial performance in automotive companies, Tarapoto, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2007-2027.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1631>

García, J. (2019). *Análisis del control de inventario de una empresa comercializadora de productos textiles, La Victoria, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio Institucional Uwiener.
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/3081>

Gaytán, R. (2020). *El control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa Maccinox S.A.C., de la ciudad de Lima, año 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN.
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24990>

González, J. y Estéfano, M. (2022). Analysis of continuous improvement for an

inventory control system in transport companies in the city of Guayaquil. *Polo del Conocimiento*, 7(11), 930-950.
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4898>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.

Huaman, M. y Walter, L. (2022). *Propuesta de un control de inventarios en una empresa comercial, Lima, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/107052>

Huaman, Y. y Sanchez, L. (2022). *Análisis del Control de Inventario, en la Empresa Veterquímica Perú SAC, Lima 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89422>

Islam, S., Pulungan, A. y Rochim, A. (2019). Inventory management efficiency analysis: A case study of an SME company. *Journal of Physics: Conference Series*, 1402(2), 1-6. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1402/2/022040/meta>

Istiqomah, N., Sansabilla, P., Himawan, D. y Rifni, M. (2020). The implementation of barcode on warehouse management system for warehouse efficiency. *Journal of Physics: Conference Series*, 1573(1), 1-6.
<https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1573/1/012038/meta>

León, K., Moreno, V. y Díaz, J. (2020). Inventory control in the shrimp sector and its contribution in the financial statements. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonia*, V(4), 4-33. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7608923>

- Maheshwari, P., Kamble, S., Kumar, S., Belhadi, A. y Gupta, S. (2023). Digital twin-based warehouse management system: a theoretical toolbox for future research and applications. *The International Journal of Logistics Management*, 1(1), 1-23
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJLM-01-2023-0030/full/html?skipTracking=true>
- Mayor, C. (2022). *Control interno y el sistema de inventario de Oh Gourmet SAC-Lima* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100331/Mayor_MCR-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Napa, K., Cajamarca, J., Echeverría, M., Rodríguez, C. y Santamaria, F. (2023). Supply analysis and its incidence on inventory management of the empromaq Company, Santo Domingo, 2023. *Revista G-ner@ndo*, 4(1), 447-461.
<https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/view/75/70>
- Ortiz, A., Narváez, C. y Erazo, J. (2019). Inventory control with ABC approach in the food and beverage department of the Hotel Oro Verde, Cuenca – Ecuador. *Revista Cienciamatria*, 5(1), 735-757.
<https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/316/388>
- Parrales, V., Aguirre, M., Gómez, D. y Merchán, V. (2021). Inventory control for successful management decision making in small and medium sized companies in the city of Babahoyo. *Journal of Science and Research*, 6(2), 24-36.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.5507434>
- Pino, R. (2018). *Metodología de Investigación: Elaboración de diseños para contrastar la hipótesis* (2ª ed.). San Marcos.
- Pozo, F., Rodríguez, A. y Benalcázar, M. (2020). Inventory control and measurement analysis according to International Accounting Standard 2 in industries.

Contemporary Dilemmas Magazine: Education, Politics and Values, VII(57), 1-20. <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemmas/article/view/2151/2206>

Ramírez, Y., Pendones, J., Espino, G. y Acosta, L. (2022). Model of an inventory and accounts receivable control system for Smes in Excel. Case of commercial MSMEs. *Religación*, 7(34), 1-13. <https://revista.religacion.com/index.php/religacion/article/view/964>

Rueda, G., Avendaño, W. y Parada, A. (2022). Information systems and inventory control in MSMEs in the city of Cúcuta, Colombia. *Saber, Ciencia y Libertad*, 17(2), 328–351. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2022v17n2.9295>

Sanchez, M. (2022). *Control de inventarios y su importancia en el abastecimiento de las estaciones de servicios* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional USAT. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/5311/8/TIB_SanchezOlanoMaria.pdf

Socorro, C., Fernández, J. y Villasmil, M. (2021). Inventory management as a financial strategy in industries of the dairy sub-sector of the State of Zulia-Venezuela. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(97), 229-243. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.16>

Tang, Y., Sum, G., Lau, Y. y Tsui, S. (2022). Integrated smart warehouse and manufacturing management with demand forecasting in small-scale *cyclical* industries. *Machines*, 10(6), 1-15. <https://www.mdpi.com/2075-1702/10/6/472>

Tapullima, T. (2020). *Análisis de Control de Inventarios de la empresa “Agrícola Alto Mayo SAC”– Rioja-Nueva Cajamarca, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional UPEU.

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4317/Tessy_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Tufano, A., Accorsi, R. y Manzini, R. (2022). A machine learning approach for predictive warehouse design. *The International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 119(3-4), 2369-2392.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s00170-021-%2008035-w>

Tyagi, T., Kumar, S., Naik, P., Kumar, P. y Malik, M. (2022). A Novel Neuro-Optimization Techniques for Inventory Models in Manufacturing Sectors. *Journal of Computational and Cognitive Engineering*, 2(3), 5498-5505.
<https://journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/3423>

Valderrama, S. y Jaimes, C. (2019). *El desarrollo de la Tesis: Descriptiva-comparativa, correlacional y cuasiexperimental*. San Marcos.

Van, M., Tekinerdogan, B. y Catal, C. (2022). Smart warehouses: Rationale, challenges, and solution directions. *Applied Sciences*, 6(2), 1-16.
<https://www.mdpi.com/2076-3417/12/1/219>

ANEXOS

Anexo N° 1-A. Tabla de operacionalización de variables

Análisis del control de inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023.

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala |
|---------------------------------------|---|--|-------------------------------|--|---------|
| Control de inventarios | <p>La administración de inventarios representa una actividad que atraviesa horizontalmente la cadena de suministro, siendo uno de los componentes logísticos más intrincados en cualquier sector económico al que se aplique. Las inversiones dedicadas a los inventarios son considerables y la supervisión del capital vinculado a materias primas, inventarios en proceso y productos terminados es un elemento clave para potenciar mejoras en el sistema. Universidad Militar Nueva Granada (2018)</p> | <p>El control de inventarios es un proceso de gestión de las existencias de la entidad, la cuál será medida con la guía de análisis documental sus tres dimensiones: control de nivel de stock, control de ingresos y salidas e indicadores de gestión de inventarios.</p> | Control de nivel de stock | Inventarios de seguridad de material directo | Nominal |
| | | | | Inventarios mínimos de material directo | Nominal |
| | | | | Inventarios máximos de material directo | Nominal |
| | | | | Nivel de cumplimiento de procesos de compra | Nominal |
| | | | | Nivel de revisión de inventarios físicos | Nominal |
| | | | | Custodia de productos | Nominal |
| | | | Control de ingresos y salidas | Nivel de cumplimiento de registro de ingresos de productos | Nominal |
| | | | | Nivel de cumplimiento de registro de salidas de productos | Nominal |
| | | | | Nivel de cumplimiento de codificación de productos | Nominal |
| | | | | Información en tiempo real | Nominal |
| | | | | Devolución de materiales | Nominal |
| | | | | Registro de variación de sobreproducción | Nominal |
| Indicadores de gestión de inventarios | Índice de rotación de inventarios | Razón | | | |
| | Exactitud del inventario | Razón | | | |

Anexo N° 1-B. Matriz de consistencia

| Problemas | Objetivos | Variables | Dimensiones | Indicadores | Escala | Metodología |
|---|---|---------------------------------------|-----------------------------------|--|---------|---|
| ¿De qué manera se realiza el control en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023? | Analizar de qué manera se realiza el control de inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023. | Control de inventarios | Control de nivel de stock | Inventarios de seguridad de material directo | Nominal | <p>Tipo: Por su finalidad básica; por su enfoque cuantitativo y por su nivel descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p> <p>Población: Todos los documentos y registros de inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023.</p> <p>Muestra: Registro de costos de inventarios, hoja de control, manual de procesos, políticas y estados financieros, periodo mayo de 2023 en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023.</p> <p>Muestreo: No probabilístico por conveniencia</p> <p>Técnica: Observación y análisis documental</p> <p>Instrumento: Lista de chequeo y ficha de análisis documental</p> |
| | | | | Inventarios mínimos de material directo | Nominal | |
| | | | | Inventarios máximos de material directo | Nominal | |
| | | | | Nivel de cumplimiento de procesos de compra | Nominal | |
| | | | | Nivel de revisión de inventarios físicos | Nominal | |
| | | | | Custodia de productos | Nominal | |
| ¿Cómo se realiza el control de nivel de stock en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023? | Describir cómo se realiza el control de nivel de stock en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023. | | Control de ingresos y salidas | Nivel de cumplimiento de registro de ingresos de productos | Nominal | |
| | | | | Nivel de cumplimiento de registro de salidas de productos | Nominal | |
| | | | | Nivel de cumplimiento de codificación de productos | Nominal | |
| | | | | Información en tiempo real | Nominal | |
| | | | | Devolución de materiales | Nominal | |
| | | | | Registro de variación de sobreproducción | Nominal | |
| ¿Cómo se realiza el control de ingresos y salidas de inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023? | Describir cómo se realiza el control de ingresos y salidas de inventario en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023. | Indicadores de gestión de inventarios | Índice de rotación de inventarios | Razón | | |
| | | | Exactitud del inventario | Razón | | |
| ¿Cuáles son los indicadores de gestión de inventarios que generan mayor impacto en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023? | Describir los indicadores de gestión de inventarios que generan mayor impacto en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023. | | | | Razón | |
| Específicos | Específicos | | | | | |

Anexo N° 2. Instrumentos de recolección de datos

OE1. Describir cómo se controla el nivel de stock en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023.

Empresa: Fabricación de empaques

Dimensión: Control de nivel de stock

Objetivo: Describir cómo se realiza el control de nivel de stock

Fecha: Mayo de 2023

Nombre: Paola Carbajal y German Pacahuala

Lista de chequeo 1.

| Descripción | Cumple | No cumple | Observaciones |
|--|--------------|--------------|--|
| Se cumple con los niveles de inventarios de seguridad para la fabricación de productos | | x | Se comprobó que la empresa no tiene idea ni registra los inventarios de seguridad, debido a desconocimiento del personal |
| Se cumple con el nivel de inventarios mínimos para cada orden de producción específica | | x | No se encontró registros documentarios de cálculos de inventarios mínimos para materiales de mayor rotación |
| Se cumple con el nivel de inventarios máximos para cada orden de producción | | x | El personal no realiza cálculos de stock máximo para los materiales, por ello se presenta algunos artículos con sobre stock |
| Se cumple en la fecha establecida, los procesos de compra de materiales | | x | El área de compras es deficiente en el cumplimiento en la fecha de los pedidos, debido a las múltiples funciones que desempeña y falta de programación, se realiza la orden de compra cuando se verifica faltantes en el almacén |
| Se realiza inventarios físicos periódicos que identifiquen faltantes y sobrantes | x | | Se cumple con realizar inventarios físicos en el almacén y se realiza apuntes de los materiales faltantes del registro con el conteo físico |
| Se realiza la custodia de productos de forma efectiva para la empresa | | x | Se encontraron materiales sobrantes en la producción que no fueron devueltos al almacén y su estado fue deteriorado, registrando pérdidas económicas |
| Totales | 1 | 5 | 6 |
| Porcentajes | 16.7% | 83.3% | 100.0% |

Incidencias del control del nivel de stock

| Descripción | Incidencias | % |
|--|-------------|---------------|
| Retraso en la producción | 1 | 7.7% |
| Pérdidas de tiempo del proceso productivo | 3 | 23.1% |
| Sobre stock de materiales | 2 | 15.4% |
| Desabastecimiento del almacén | 5 | 38.5% |
| Deterioro de materiales | 2 | 15.4% |
| Total de incidencias del control del nivel de stock | 13 | 100.0% |

Se verificó 13 incidencias en total, las cuales fueron tomados por el incumplimiento detectados en la lista de chequeo, se clasificó por número de incidencias y porcentajes.

OE2. Describir cómo se realiza el control de ingresos y salidas de inventario en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023.

Empresa: Fabricación de empaques

Dimensión: Control de ingresos y salidas

Objetivo: Describir cómo se realiza el control de ingresos y salidas

Fecha: Mayo de 2023

Nombre: Paola Carbajal y German Pacahuala

Lista de chequeo 2.

| Descripción | Cumple | No cumple | Total |
|---|----------|-----------|---|
| Se registra en el kardex los ingresos de materiales | x | | Se comprobó que la empresa registra en un kardex los ingresos de materiales para llevar el control debido; sin embargo, producción no envía información de los sobrantes para que reingresen al almacén. |
| Se registra en el kardex las salidas de materiales | x | | De igual manera, se registra las salidas de materiales a la planta de producción previo requerimiento de la planta. |
| Se cumple en consignar un número de codificación para cada material | | x | Se revisó que los materiales tienen un código de identificación; no obstante algunos de ellos no registran codificación alguna, debido a la poca rotación de los mismos. |
| Se realiza seguimiento de los materiales en tiempo real | | x | Los materiales de mayor rotación no son cotejados de forma periódico con el inventario físico, motivo por el cual se verifica inconsistencias de materiales faltantes y sobrantes. |
| Se registra la devolución de los materiales sobrantes al almacén | | x | Se verificó existencia de materiales sobrantes en la producción que no fueron devueltos en el momento debido al almacén, dichos materiales fueron olvidados en un rincón de la empresa. |
| Se cumple con registrar la variación de sobreproducción del 10% de la orden de producción | | x | Se comprobó que la producción registra sobrantes de material menores al 10% pero no reporta en un registro, ni tampoco devuelve al almacén, lo que en inventarios se considera consumido, el efecto es la compra de materiales y genera sobre stock |
| Totales | 2 | 4 | 6 |
| Porcentajes | 33.3% | 66.7% | 100.0% |

Consecuencias de falta de control de ingresos y salidas

| Descripción | Cantidades | % |
|---|--------------|--------------|
| Materiales sin registro de codificación | 113 | 7.4% |
| Inconsistencias de registro en libros con inventario físico | 184 | 12.0% |
| Materiales obsoletos por falta de devolución al almacén | 22 | 1.4% |
| Compra indebida de materiales | 60 | 3.9% |
| Total de registro de inventarios | 1,532 | 24.7% |

Se verificó las consecuencias de la falta de control de ingresos y salidas de inventarios de la empresa. Los datos se tomaron de la base de datos de registro de inventarios del sistema con lo realizado en físico.

Base de datos de inventarios del sistema y físico

| DESCRIPCION | Unidad | Registro de Inventario | | Diferencia | Faltantes | Sobrantes | Sin codificación | Sin Obsoletos | Compra indebida | Sin problemas | Exactitud del inventario |
|--|--------|------------------------|--------|------------|-----------|-----------|------------------|---------------|-----------------|---------------|--------------------------|
| | | Inventarios | físico | | | | | | | | |
| LIJA GRUESA PARA FIERRO 150-1/0 | UND | 17 | 14 | 3 | 3 | | | | | | 3 |
| TEFLON DE AGUA | UND | 4 | 4 | 0 | | | | | | | 0 |
| PLANCHA NYLON MICROPOROSO | MTS | 1 | 2 | -1 | | 1 | | | | | 1 |
| LIJA DE AGUA N° 280 | UND | 8 | 8 | 0 | | | | | | | 0 |
| TRIZ | UND | 12 | 11 | 1 | 1 | | 11 | 4 | | | 1 |
| PUNTO AZUL 1/8 X 1/2 (VARRILA PARA SOLDAR) | UND | 7 | 7 | 0 | | | | | | | 0 |
| CURVAS 1/2 | UND | 6 | 6 | 0 | | | | 1 | | | 0 |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|-----|-----|-----|----|----|---|----|----|
| TARUGOS | UND | 24 | 24 | 0 | | | | 0 |
| TUERCA HEX NC-8.8 M-6 | UND | 21 | 19 | 2 | 2 | | | 2 |
| ENCHUFE | UND | 1 | 1 | 0 | | | | 0 |
| TUERCA HEX NC 8.8 M-10 | UND | 4 | 4 | 0 | | | | 0 |
| TOMACORRIENTE III | UND | 1 | 1 | 0 | | | | 0 |
| TUERCA HEX 8.8 M-5 | UND | 113 | 113 | 0 | | | 60 | 0 |
| ARANDELA PLANA FE M-5 | UND | 24 | 24 | 0 | | | | 0 |
| CANALETA 14 X 24 X 2 HOME LIGHT | UND | 3 | 3 | 0 | | | | 0 |
| ESCOBILLA DE ACERA 4 X 14 | UND | 1 | 1 | 0 | | | | 0 |
| VARILLA DE SOLDAR INOX AW 3/32 | UND | 13 | 13 | 0 | | | 2 | 0 |
| RELE DE ESTADO SOLIDO 40A | UND | 1 | 2 | -1 | | 1 | | 1 |
| FILTRO DE AIRE COMPRESORA | UND | 0 | 1 | -1 | | 1 | | 1 |
| BATERIA TOSHIBA 9V | UND | 1 | 1 | 0 | | | | 0 |
| CINTILLO DE 30CM | UND | 100 | 80 | 20 | 20 | | | 20 |
| ABRAZADERAS 1" | UND | 16 | 16 | 0 | | | | 0 |
| ABRAZADERAS 2" | UND | 22 | 22 | 0 | | | 2 | 0 |
| CAJA DE PASO | UND | 2 | 2 | 0 | | | | 0 |
| FUSIBLE DE 16AMP. CHIN | UND | 10 | 10 | 0 | | | 4 | 0 |
| ABRAZADERAS 3/8 | UND | 1 | 1 | 0 | | | | 0 |
| ABRAZADERAS DE 3/4 | UND | 4 | 4 | 0 | | | | 0 |
| CUTER ECON | UND | 49 | 43 | 6 | 6 | | | 6 |
| ABRAZADERAS 1" 1/2 | UND | 12 | 12 | 0 | | | | 0 |
| CAMPANA DE 1 A 3/4 GALVANIZADO | UND | 1 | 1 | 0 | | | | 0 |
| ABRAZADERAS 3" | UND | 2 | 2 | 0 | | | | 0 |
| TIJERA HOJALATERO 10" TRUPER | UND | 1 | 1 | 0 | | | | 0 |
| ABRAZADERAS 3/4 C/1 OREJA | UND | 8 | 8 | 0 | | | | 0 |
| PINES DE 6CM | UND | 37 | 37 | 0 | | | 37 | 0 |
| FILTRO REGULADOR 1/4 X 10BAR | | | | | | | | |
| AFR2000 ALITAIR | UND | 0 | 1 | -1 | | 1 | | 1 |

| | | | | | | | | |
|--|-----|----|----|-----|--|---|----|----|
| MICROPORASO TIPO CORRUSPUM DE 3MM NEGRO | UND | 0 | 1 | -1 | | 1 | | 1 |
| PERNO SOCKET GR-8 M8 X 10 | UND | 14 | 14 | 0 | | | | 0 |
| PERNO SOCKET M-5 X 12 | UND | 10 | 10 | 0 | | | | 0 |
| PERNO FLANGE M6 X 15 | UND | 11 | 11 | 0 | | | | 0 |
| PERNO SOCKET ALLEN M-10 X 70 | UND | 14 | 14 | 0 | | | | 0 |
| PERNO SOCKET 12 X 20 | UND | 2 | 2 | 0 | | | | 0 |
| PERNO SOCKET ALLEN M6 X 12 | UND | 19 | 19 | 0 | | | | 0 |
| PERNOS M6 X 20 | UND | 18 | 16 | 2 | | 2 | | 2 |
| PERNO SOCKET ALLEN M8 X 40 | UND | 13 | 13 | 0 | | | | 0 |
| PERNOS M-14 X 50 | UND | 7 | 7 | 0 | | | | 0 |
| PERNOS M-5 X 30 | UND | 3 | 3 | 0 | | | | 0 |
| PERNO ALLEN M-10 X 80 | UND | 11 | 10 | 1 | | 1 | | 1 |
| PERNO SOCKET M-6 X 25 | UND | 41 | 40 | 1 | | 1 | | 1 |
| PERNO ALLEN M-5 X 10 | UND | 30 | 30 | 0 | | | | 0 |
| PERNO SOCKET ALLEN M-5 X 25 | UND | 15 | 15 | 0 | | | | 0 |
| PERNO SOCKET ALLEN M-6 X 40 | UND | 13 | 25 | -12 | | | 12 | 12 |
| PERNO SOCKET ALLEN M-4 X 30 | UND | 11 | 11 | 0 | | | | 0 |
| PERNO SPCKET ALLEN M-16 X 45 | UND | 7 | 7 | 0 | | | | 0 |
| PERNOS M-16 X 50 | UND | 3 | 3 | 0 | | | | 0 |
| PERNOS M-16 X 60 | UND | 2 | 2 | 0 | | | | 0 |
| PERNOS M-8 X 90 | UND | 12 | 12 | 0 | | | | 0 |
| PERNOS EXG M-12 X 30 | UND | 4 | 4 | 0 | | | | 0 |
| PERNOS SOCKET M-6 X 30 | UND | 11 | 23 | -12 | | | 12 | 12 |
| PERNO SOKET MM 10 X 40 | UND | 2 | 2 | 0 | | | | 0 |
| PERNO EXAGONAL M-6 X 50 | UND | 20 | 20 | 0 | | | | 0 |
| PERNO SOCKET ALLEN M8 X 50 | UND | 2 | 2 | 0 | | | | 0 |
| PERNO SOCKET M8 X 60 | UND | 6 | 5 | 1 | | 1 | | 1 |
| PERNO AUTORROSCANTE 8 X 3/4 | UND | 24 | 24 | 0 | | | | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|-----|----|----|-----|---|----|---|----|
| PERNO SOCKET M4 X 10 | UND | 13 | 13 | 0 | | | | 0 |
| PERNO SOCKET ALLEN M12 X 30 | UND | 13 | 13 | 0 | | | | 0 |
| PERNO SOCKET ALLEN M6 X 50 | UND | 12 | 12 | 0 | | | | 0 |
| PERNO SOCKET M4 X 50 | UND | 11 | 11 | 0 | | | | 0 |
| PERNO SOCKET 8 X 20 | UND | 10 | 8 | 2 | 2 | | | 2 |
| PERNO AUTORROSCANTE 2" X 4 | UND | 11 | 11 | 0 | | | | 0 |
| PERNO EXAGONAL M5 X 10 | UND | 11 | 11 | 0 | | | | 0 |
| PERNO EXAGONAL M8 X 20 | UND | 1 | 1 | 0 | | | | 0 |
| PERNO SOCKET ALLEN M4 X 40 | UND | 12 | 12 | 0 | | | | 0 |
| PERNO SOCKET M-10 X 45 | UND | 4 | 16 | -12 | | 12 | | 12 |
| PERNO SOCKET ALLEN 10 X 25 | UND | 9 | 8 | 1 | 1 | | | 1 |
| PERNO SOCKET ALLEN M-8 X 30 | UND | 9 | 21 | -12 | | 12 | | 12 |
| LLAVE ALLEN # 6MM | UND | 1 | 1 | 0 | | | 1 | 0 |
| LLAVE ALLEN 5 MM | UND | 2 | 2 | 0 | | | | 0 |
| LLAVE ALLEN 14MM | UND | 1 | 1 | 0 | | | | 0 |
| LLAVE ALLEN 4-5/32 | UND | 1 | 1 | 0 | | | | 0 |
| JUEGO DE LLAVE ALLEN (1/16"- 5/64"- 3/32" -1/8" - 5/32" - 3/16" - 7/32"- 1/4") | JUE | 1 | 1 | 0 | | | | 0 |
| RODAJES 6202 2Z/C3 SKF | UND | 3 | 3 | 0 | | | | 0 |
| RODAMIENTO FAG 6309 2Z | UND | 2 | 2 | 0 | | | | 0 |
| RODAMIENTO 6203-ZZ/C3 SKF | UND | 1 | 1 | 0 | | | | 0 |
| RODAJE 6905 | UND | 2 | 2 | 0 | | | | 0 |
| RODAJES 6208-ZZ/C3 NTN (NOVAFLEXO) | UND | 1 | 1 | 0 | | | | 0 |
| RODAJE 6206 2Z/C3 NTN | UND | 4 | 4 | 0 | | | | 0 |
| RODAMIENTO NTN 6911 2Z/2AS | UND | 1 | 1 | 0 | | | | 0 |
| RESISTENCIA TIPO CARTUCHO DE 10 X 150MM 600W 220V | UND | 5 | 5 | 0 | | | | 0 |
| RESISTENCIA TOBULAR D 13.5MM X DIAMETRO X 59CM LARGO | UND | 1 | 1 | 0 | | | | 0 |

| | | | | | | | |
|--|-----|----|----|----|---|---|---|
| RESISTENCIA TIPO BANDA 280 X 90 220V | UND | 1 | 1 | 0 | | 1 | 0 |
| RESISTENCIA TIPO CARTUCHO DE 8 X 40MM 100W 220V | UND | 0 | 2 | -2 | 2 | | 2 |
| FUSIBLE 2.5A | UND | 30 | 30 | 0 | | 5 | 0 |
| CONECTOR CODO 1/4 X 6MM | UND | 2 | 4 | -2 | 2 | | 2 |
| CONECTOR C/REGULADOR CAUDAL DE 1/4 X 6MM | UND | 4 | 4 | 0 | | | 0 |
| CONECTOR NEUMATICO CODO 1/4 X 10MM | UND | 3 | 2 | 1 | 1 | | 1 |
| CONECTOR RECTO 1/8 X 6MM | UND | 10 | 10 | 0 | | | 0 |
| CONECTOR C/REGURALADOR 8MM X 3/8 VPC | UND | 1 | 1 | 0 | | | 0 |
| CONECTOR RECTO 1/8 X 10MM | UND | 3 | 3 | 0 | | | 0 |
| CONECTOR CODO NEUMATICO 1/8 X 8MM | UND | 3 | 3 | 0 | | | 0 |
| CONECTOR RECTO CON RACOR 1/4 X 10MM | UND | 3 | 3 | 0 | | | 0 |
| CONECTORES C/ROSCA HEMBRA BRONCE 1" | UND | 5 | 5 | 0 | | | 0 |
| CONECTORES C/ROSCA HEMBRA BRONCE 1/2" | UND | 28 | 28 | 0 | | | 0 |
| CONECTORE RECTO NEUMATICO 1/4 X 8MM | UND | 6 | 6 | 0 | | | 0 |
| CONECTOR CODO NEUMATICO 1/8 X 6MM | UND | 3 | 3 | 0 | | | 0 |
| CONECTOR CODO NEUMATICO 1/8 X 10MM | UND | 3 | 3 | 0 | | | 0 |
| MANGUERA DE ALTA PRESION 3/4 | MTS | 2 | 2 | 0 | | | 0 |
| MANGUERA NEUMATICA DE 8MM (AZUL) | MTS | 9 | 9 | 0 | 0 | | 0 |
| MANGUERAS DE 6MM | MTS | 10 | 8 | 2 | 2 | | 2 |

| | | | | | | | | |
|--|-----|----|----|-----|---|----|---|----|
| MANGUERA NEUMATICA 10MM | MTS | 0 | 12 | -12 | | 12 | | 12 |
| MANGUERA PARA GAS NARANJA | MTS | 2 | 2 | 0 | | | 2 | 0 |
| MANGUERA TRANSPARENTE | MTS | 1 | 1 | 0 | | | | 0 |
| MANGUERA METALICA INOX SOLDADA 45CM | UND | 0 | 1 | -1 | | 1 | | 1 |
| MANGUERA METALICA INOX 2" SOLDADA 34CM | UND | 0 | 1 | -1 | | 1 | | 1 |
| MANGUERA METALICA INOX 3/4" SOLDADURA 79CM | UND | 0 | 1 | -1 | | 1 | | 1 |
| HUACHAS PLANA M-12 | UND | 17 | 17 | 0 | | | | 0 |
| ARANDELA PLANA FE M-10 | UND | 1 | 6 | -5 | | 5 | | 5 |
| ARANDELA PLANA FE M-6 | UND | 31 | 29 | 2 | 2 | | | 2 |
| ARANDELA PLANA FE M-8 | UND | 16 | 16 | 0 | | | | 0 |
| PRACIONEROS ALLEN 3/8" X 1/2" | UND | 9 | 9 | 0 | | | | 0 |
| PRACIONEROS M8 X 12 | UND | 5 | 5 | 0 | | | | 0 |
| PRACIONEROS 10 X 1/2 | UND | 6 | 6 | 0 | | | | 0 |
| PRACIONEROS M5 X 10 | UND | 7 | 7 | 0 | | | | 0 |
| PRACIONERO ALLEN M-4 X 10 | UND | 6 | 6 | 0 | | | | 0 |
| PRACIONERO 5/16 X 3/8 | UND | 7 | 7 | 0 | | | | 0 |
| PRACIONEROS 3/8 X 3/8 | UND | 6 | 6 | 0 | | | | 0 |
| PRACIONEROS M6 X 10 | UND | 5 | 3 | 2 | 2 | | | 2 |
| TIRAFONES | UND | 24 | 24 | 0 | | | | 0 |
| ESPARRAGO NC-8.8 M-12X1 | MTS | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| TERMINAL AISLADO 3/8" TIPO OJAL AMARILLO (CABLE 12-10 AWG) STAKER | UND | 2 | 2 | 0 | | | | 0 |
| TERMINAL DE COBRE ESTAÑADO AGUJERO 3/16" B-T4-5 | UND | 22 | 22 | 0 | | | | 0 |
| TERMINAL DE COBRE ESTAÑO AGUJERO 3/8" | UND | 2 | 2 | 0 | | | | 0 |
| TUBOS DE 1/2 | UND | 2 | 2 | 0 | | | | 0 |

| | | | | | | | | | | | |
|--|-----|--------------|--------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|------------|
| TUBO DE 1/2 FG GALVANIZADO | UND | 1 | 1 | 0 | | | | | | | 0 |
| UNION RECTO DE 6MM VPC | UND | 6 | 6 | 0 | | | | | | | 0 |
| UNION TEE DE 6MM VPC | UND | 4 | 4 | 0 | | | | | | | 0 |
| UNIONES TIPO YEE 8MM VPC | UND | 2 | 2 | 0 | | | | | | | 0 |
| UNIONES TIPO YEE 6MM VPC | UND | 2 | 2 | 0 | | | | | | | 0 |
| UNION RECTA 10MM VPC | UND | 3 | 3 | 0 | | | | | | | 0 |
| UNION TIPO YEE 10MM | UND | 3 | 3 | 0 | | | | | | | 0 |
| UNION DE 8MM | UND | 3 | 5 | -2 | | 2 | | | | | 2 |
| UNION UNIVERSAL 1/2 SANKING | UND | 10 | 10 | 0 | | | | | | | 0 |
| UNION TIPO YEE 12MM | UND | 1 | 1 | 0 | | | | | | | 0 |
| RACLA FLEXOLIFE 40 X 0.2MM X 100MT | MTS | 62 | 21 | 42 | 42 | | | | | | 42 |
| RACLA FLEXOLIFE 30 X 0.2MM X 100MT | MTS | 80 | 67 | 13 | 13 | | | | | | 13 |
| TUERCA HEX M-4 | UND | 65 | 65 | 0 | | | | 65 | | | 0 |
| FILTRO DE ACIETE (COMPRESORA) | UND | 0 | 1 | -1 | | 1 | | | | | 1 |
| FABRICACION DE TROQUEL PARA MICROPOROSO SELLO DE CAMARA 25MMX 90MM | UND | 0 | 1 | -1 | | 1 | | | | | 1 |
| TERMOCUPLA TIPO "K" ROSCA 6MM | UND | 0 | 2 | -2 | | 2 | | | | | 2 |
| Totales | | 1,532 | 1,515 | 18 | 101 | 83 | 113 | 22 | 60 | 1,154 | 184 |

OE3. Describir los indicadores de gestión de inventarios que generan mayor impacto en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023.

Empresa: Fabricación de empaques

Dimensión: Indicadores de gestión de inventarios

Documento: Registro de costos 2023

Objetivo: Describir los indicadores de gestión de inventarios que generan mayor impacto

Fecha: Mayo de 2023

Nombre: Paola Carbajal y German Pacahuala

Ficha N° 1. Indicadores de gestión

Índice de rotación de inventarios

| Descripción | Valor |
|-----------------------------------|---------|
| Costo de ventas | 341,083 |
| Inventarios promedio | 37,060 |
| Índice de rotación de inventarios | 9 veces |

Exactitud del inventario

| Indicador | Valor |
|---------------------------|-------|
| Diferencia del inventario | 184 |
| Total del inventario | 1,532 |
| Exactitud del inventario | 12% |

Anexo N° 3. Reporte de informe PDF

TESIS_PAOLA CARBAJAL Y
GERMAN PACAHUALA-2024
(1).docx

por GERMAN DEYBIS PACAHUALA HUAYNATES

Fecha de entrega: 01-jul-2024 09:06p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2411447496

Nombre del archivo: TESIS_PAOLA_CARBAJAL_Y_GERMAN_PACAHUALA-2024_1_.docx (23.1M)

Total de palabras: 13338

Total de caracteres: 71288

TESIS_PAOLA CARBAJAL Y GERMAN PACAHUALA-2024 (1).docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|--|-----|
| 1 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 4% |
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 4% |
| 3 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 4% |
| 4 | repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 5 | repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet | <1% |
| 6 | Vasquez Nunez, Carlos Alberto. "Análisis, Diagnóstico y Propuesta de Mejora en la Gestión de Inventarios y de almacenes en una empresa del sector gráfico.", Pontificia Universidad Católica del Perú - CENTRUM Católica (Peru), 2021 Publicación | <1% |
| 7 | portal.amelica.org Fuente de Internet | <1% |

Anexo N° 4. Autorizaciones para el desarrollo de la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

Datos Generales

| | |
|--|--------------------|
| Nombre de la Organización: | RUC: |
| PROCESOS Y SERVICIOS N&H S.A.C. | 20550724261 |
| Nombre del Titular o Representante legal: | DNI: |
| Nathalie Selenna Estrada Legua | |

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8°, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo , no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:



| | |
|--|------------------------------------|
| Nombre del Trabajo de Investigación: | |
| Análisis del control de Inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C, 2023" | |
| Nombre del Programa Académico: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN | |
| Autor(es): | DNI: |
| Carbajal Salinas Paola Berenice Pacahuala Huaynates German Deybis | 41661154 44735558 |

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 18 de Setiembre del 2023

Firma y sello:

PROCESOS Y SERVICIOS N&H SAC

Nathalie Estrada Legua
Gerente General

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero si será necesario describir sus características.

Anexo N° 5. Resolución de Dirección N° 0852-2023



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

RESOLUCIÓN DE DIRECCION N°0852-2023-UCV-VA-P7/DE

Ate, 27 de diciembre del 2023

VISTO: El Informe N° 070-2023-UCV-VA-P07-F05L03/JE presentado por el Coordinador del Programa de Contabilidad del campus Ate de fecha 26 de Diciembre del 2023 la relación de los Proyectos de Investigación aprobados; y,

CONSIDERANDO:

Que, la Ley N° 30220, Ley Universitaria, en su art. 48 establece que “la investigación constituye una función esencial y obligatoria de la universidad, que la fomenta y realiza, respondiendo a través de la producción de conocimiento y desarrollo de tecnologías a las necesidades de la sociedad, con especial énfasis en la realidad nacional. Los docentes, estudiantes y graduados participan en la actividad investigadora en su propia institución o en redes de investigación nacional o internacional, creadas por las instituciones universitarias públicas o privadas”;

Que con Resolución Vicerrectorado de Investigación N° 066-2023-VI-UCV, de fecha 22 de marzo del 2023 aprobado por el Dr. Jorge Salas Ruíz, Vicerrector de Investigación, se aprueba la **DIRECTIVA PARA INVESTIGACIÓN FORMATIVA**, la cual será aplicable a todas las experiencias curriculares incluidas en el Programa de Investigación Formativa de pregrado (Regular, Formación para Adultos y Segunda Especialidad), posgrado y UCV Virtual de la Universidad César Vallejo, **a partir del semestre académico 2023-1**;

Que, el Oficio Múltiple N° 054-2023-VI-UCV, de fecha 13 de junio de 2023, aprobado por el Dr. Jorge Salas Ruíz, Vicerrector de Investigación, detalla en el numeral (5) que la Dirección de escuela profesional, Dirección de posgrado, Dirección de la UCV Virtual y Dirección de segunda especialidad deberán corroborar, para la emisión de las resoluciones de aprobación de los proyectos de investigación de los estudiantes, que estos cuenten con el informe favorable del Comité de Ética en Investigación de la especialidad, que será un requisito para la ejecución del proyecto de investigación de acuerdo al art. 43º del Reglamento de trabajos conducentes a grados y títulos;

Que, el Informe N° 0017-2023-UCV-CEC, de fecha 08 de diciembre de 2023 presentado por MBA. Fiorella Floreano Arévalo, Presidenta del Comité de Ética de la Escuela de Contabilidad aprueba el trabajo de investigación N° 2023-02-0151;

Por lo expuesto y de conformidad con las facultades conferidas a la Directora de Escuela de Contabilidad;

SE RESUELVE:

Artículo Primero: **APROBAR** el Proyecto de Investigación denominado: “Análisis del control de inventarios en la empresa Procesos y Servicios N&H S.A.C. Lurigancho Lima 2023”, presentado por los estudiantes Carbajal Salinas Paola Berenice y Pacahuala Huaynates German Deybis del Programa de Contabilidad de la Universidad César Vallejo - Ate, teniendo como jurado:

Mgtr. Vizcarra Quiñones Alberto Miguel. - Presidente

Dra. Carola Rosana Salazar Rebaza - Secretario

Dra. Bernal Cajachuan Neri Edelinda. - Vocal

Artículo Segundo: **ENCARGAR** al Coordinador del Programa de Contabilidad del campus Ate entregar la presente resolución a las partes interesadas.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Artículo Tercero: COMUNICAR al estudiante que la aprobación del proyecto de investigación tendrá vigencia de un año a partir del día siguiente de la emisión de la resolución de aprobación.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Marianela Karina Solano Campos
Directora Escuela de Contabilidad

Anexo N° 6. Aditivo D2W biodegradable



DISTUGRAF S.A.C.

R.U.C. 20100332681

FACTURA ELECTRÓNICA

N° F001-00002967

Dirección Fiscal : AV. JOSE GALVEZ NRO. 1843 - 1847 OFICINA 206 LIMA - LIMA - LINCE

Página Web : www.dm.com.pe Teléfono: 411-0500

Correo Electrónico : facturacion@dm.com.pe

Cliente : PROCESOS Y SERVICIOS N & H S.A.C.

Dirección : CAL.ARCHIPIELAGO MZA. C LOTE. 10C INT. 1A URB. LA CAPITANA SANTA MARIA DE HUACHIPA LIMA - LIMA - LURIGANCHO

R.U.C. N° : 20550724261

Fecha de Emisión : 27/01/2023

Orden de Compra N°:

Tipo de Moneda : SOLES

| CANTIDAD | COD. PRODUCTO | DESCRIPCION | U. MEDIDA | VALOR U. | PRECIO V. |
|----------|---------------|--|-----------|----------|-----------|
| 1.00 | 06002001 | ANÁLISIS DE LA EXISTENCIA DEL ADITIVO D2W BIODEGRADABLE. | UNIDAD | 300.00 | 300.00 |

Certificado del uso de tecnología D2W biodegradable

Diploma d₂w
(Válido solo con holograma vigente)

PROCESOS Y SERVICIOS N & L H S.A.C.
Empresa registrada en Perú con RUC: 20550724261
fabricante licenciado de

Tecnología d₂w en Plásticos Biodegradables

firma de
Symphony Environmental Ltd

..... *Director* *Secretario de la Empresa*

Número de Diploma:
1902012

Fecha de emisión:
14/01/2022

FM37939 EMS 567450
Oxo-biodegradable Plastics Association
AIM Market of London Stock Exchange
Society of Plastics Engineers (US)
ASTM Standards Worldwide
SCI Society of the Chemical Industry (UK)
MILLENNIUM AWARD

Symphony Environmental Ltd is a subsidiary of Symphony Environmental Technologies Plc