



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD DE POLÍTICAS EDUCATIVAS Y
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión escolar y calidad educativa según las familias en una
institución educativa de Bagua Grande

**TRABAJO ACÁDEMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN
PÚBLICA**

AUTOR:

Ruiz Segura, Oscar (orcid.org/0009-0006-1099-491X)

ASESORA:

Dra. Reyes Pastor, Graciela Esther (orcid.org/0000-0002-8206-1717)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis hijos y esposa por darme la fortaleza para seguir mejorando profesionalmente, construyendo mi proyecto de vida que deseo.

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento a mi esposa,
a mis hijos Nahuel y Mael
por el soporte emocional y
motivo para seguir adelante
preparándome profesionalmente.

OSCAR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y
GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, REYES PASTOR GRACIELA ESTHER, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Gestión escolar y calidad educativa según las familias en una Institución Educativa de Bagua Grande", cuyo autor es RUIZ SEGURA OSCAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 30 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
REYES PASTOR GRACIELA ESTHER DNI: 42827050 ORCID: 0000-0002-8206-1717	Firmado electrónicamente por: GREYESPA el 17-07- 2024 16:22:47

Código documento Trilce: TRI - 0783575



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RUIZ SEGURA OSCAR estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Gestión escolar y calidad educativa según las familias en una Institución Educativa de Bagua Grande", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
OSCAR RUIZ SEGURA DNI: 45083617 ORCID: 0009-0006-1099-491X	Firmado electrónicamente por: ORUIZ15 el 30-06-2024 11:26:51

Código documento Trilce: TRI - 0783576

ÍNDICE

Carátula	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Declaratoria de autenticidad del autor	
Declaratoria de autenticidad de la asesora	
Índice.....	ii
Resumen.....	iii
Abstract.....	iv
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
II. MÉTODO.....	11
3.1 tipo del diseño de investigación.....	11
3.2 Variables	11
3.3 Población, muestra y muestreo.....	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	12
3.5 Procedimiento.....	13
3.6 Método de análisis de datos.....	14
3.7 Aspecto éticos.....	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN	17
VI. CONCLUSIONES.....	18
VII. RECOMENDACIONES.....	19
REFERENCIAS.....	20
ANEXOS.....	26

RESUMEN

La presente investigación lleva como título la Gestión escolar y calidad educativa según las familias en una institución educativa de Bagua Grande, tuvo como objetivo ¿Qué relación existe entre la gestión escolar y la calidad educativa según los padres de familias de una Institución Educativa de Bagua Grande, Amazonas 2024?

Para poder desarrollar esta propuesta se hizo una investigación de enfoque cuantitativo de tipo básica, de nivel correlacional, donde se va instituir una correspondencia entre las variables de estudio; según Hernández et al (2016) quien menciona que la indagación descriptiva es de tipo no experimental, ya que no se puede manipular las variables al contrario se puede observar el contexto natural y social para analizarlo. Así mismo la muestra estuvo determinada por 20 padres de familias, el instrumento de recolección de datos fue un cuestionario que se aplicó para ambas variables de estudio, se utiliza pruebas no paramétricas para la correlación, para lo cual se utilizó la prueba Rho de Spearman.

Las conclusiones a la que llegamos se ha determinado la gestión escolar y la calidad educativa en una institución educativa de Bagua Grande, Amazonas, 2024, una relación positiva y significativa entre estos dos aspectos, con un coeficiente de correlación de 0,326. Este resultado indica que, según la percepción de los padres de familia, una mejora en la gestión escolar está asociada con un incremento en la calidad educativa.

Palabras clave: Gestión escolar, calidad educativa, innovación educativa.

ABSTRACT

The title of this research is School management and educational quality according to the families in an educational institution in Bagua Grande. Its objective was: What relationship exists between school management and educational quality according to the parents of families in an Educational Institution in Bagua Grande Amazon 2024?

In order to develop this proposal, a basic quantitative approach research was carried out, at a correlational level, where a correspondence between the study variables was established; according to Hernández et al (2016), who mentions that descriptive inquiry is non-experimental, since the variables cannot be manipulated; on the contrary, the natural and social context can be observed to analyze it. Likewise, the sample was determined by 20 parents, the data collection instrument was a questionnaire that was applied to both study variables, non-parametric tests were used for correlation, for which Spearman's Rho test was used.

The conclusions we reached have determined school management and educational quality in an educational institution in Bagua Grande, Amazonas, 2024, a positive and significant relationship between these two aspects, with a correlation coefficient of 0.326. This result indicates that, according to the perception of parents, an improvement in school management is associated with an increase in educational quality.

Keywords: School management, educational quality, educational innovation.

I. INTRODUCCIÓN

Quienes asumen la conducción de una Institución Educativa son los directores, ellos tienen la responsabilidad de gestionar y conducir para ofrecer un servicio educativo con eficacia; es por eso que la calidad educativa obedece en gran proporción a la gestión que haga el director en coordinación con los profesionales que trabajan en la Institución. Se dice también que es muy importante la gestión para lograr un servicio educativo eficiente y eficaz, dentro de este campo necesitamos instituciones autogestoras e innovadoras, las cuales posibiliten su crecimiento y desarrollo, para lograr procesos educativos con calidad; esto significa que el directivo debe ser un profesional que conoce las diferentes dimensiones de la gestión, es decir debe ser multidisciplinario. Es por ello que muchas instituciones como la UNESCO y la OEI, expresan su preocupación por que la calidad educativa se concrete a nivel mundial.

Según la UNESCO (2022) uno de sus principios fundamentales es garantizar la enseñanza de calidad educativa en la vida y dentro de esta calidad está comprometido el estado con sus políticas educativas, los gobiernos Regionales, Gobiernos Locales y la misma Institución Educativa. Para así mejorar la gestión y calidad educativa con los actores que comparten ese mismo objetivo; por eso la educación se administra vinculado como proyecto social, involucra a muchos actores en su gestión y administración. Deben componer perspectivas en políticas y métodos de toma de decisiones” (UNESCO 2022, p. 14)

La UNESCO (2022), considera que se ha mejorado la participación en la población escolar, en tal sentido no se garantiza una buena calidad, determinando que, la alfabetización de adultos en países de renta media-baja, no llegan ni a 75%; y en los países de renta baja solo llegan a un 55%; además dice que 1 de cada 5 niños en países pobres sigue sin asistir a la escuela o 2 de cada 10 niños de todo el mundo, que podría traducirse en unos 250 millones de niños en el mundo están sin estudiar; esto preocupa enormemente.

En un trabajo publicado por el Estudio Colombiano para el Fomento de la Instrucción Superior, demuestra que estudiantes que alcanzaron niveles altos en su progreso de sus competencias de lectura y razonamiento son un porcentaje minúsculo, reduciéndose a un 2% solamente, lo cual es preocupante.

Es por ello que Alvarado (2020) en su trabajo titulado La gestión escolar en la educación básica, tuvo como objetivo central hacer dinámico la gestión escolar basado en el liderazgo educativo, su investigación de enfoque cuantitativo con el método deductivo, en el cual concluye que poner en marcha un paradigma para gestionar depende del líder y la colaboración articulada con todos los involucrados en el ámbito educativo y así mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

A nivel nacional se observa también la preocupación por mejorar la gestión en las I.E, es por ello que el MINEDU en su política de gestión del directivo propone cambios importantes aplicando un paradigma de gestión escolar como eje central a las enseñanzas de la organización escolar que respondan a las insuficiencias y el contexto de la institución, y una institución agradable que desarrolle una convivencia democrática e intercultural. (MINEDU 2014)

Según Vargas & Marión (2023) así expone la correspondencia de y gestión escolar y gestión educativa existen una conexión estrechamente fuerte, es decir que, si hay una gestión escolar eficiente, la calidad educativa tiene eficacia, y mejora permanentemente.

Por eso es importante que, en cualquier institución educativa, los directivos y docentes deben gestionar la escuela orientado a dar un buen servicio a toda la comunidad educativa; tanto en lo administrativo como en lo pedagógico, para mejorar, sobre todo el beneficio académico de los estudiantes.

Para el MINEDU (2014) explica que no solo debemos centrar la gestión en la administración, sino también en lo pedagógico para tener buenos resultados en los aprendizajes; porque así lo demuestra la realidad nacional como internacional, donde los directivos asumen un liderazgo pedagógico con resultados en el beneficio académico de los estudiantes impacta de manera positiva.

Pero no solo es lo que podemos percibir nosotros como trabajadores del estado (maestros), sino que cómo perciben los asociados la gestión del educando y la eficacia del servicio que brindamos. Por eso es que en nuestra investigación evaluará desde esa perspectiva, así como se palpa en la escuela 16680, de Bagua Grande – Amazonas; donde los padres comentan sobre las mejoras que se debe

hacer en la Institución, muchos dicen que es culpa del director porque no gestiona; otros se centran en el docente porque seguramente no tiene buenas estrategias para enseñar; por ello es importante saber si es que estamos logrando esa calidad de gestión y en los aprendizajes de nuestros estudiantes y el servicio que damos a toda la comunidad educativa y sobre todo cómo podemos mejorar.

Por lo antes expuesto me lleva a plantear la interrogante ¿Qué relación existe entre gestión escolar y calidad educativa según los padres de familias de una Institución de Bagua Grande, Amazonas 2024?

Así mismo se consideró el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre variables de estudio gestión escolar y calidad educativa según los padres de familias en una Institución Educativa de Bagua Grande, Amazonas, 2024. Dentro de las cuales se planteó los siguientes objetivos específicos: Identificar la gestión escolar según los padres de familias de una Institución Educativa de Bagua Grande, Amazonas, 2024. Identificar el nivel educativo según los padres de familias de una Institución Educativa de Bagua Grande, Amazonas, 2024. Establecer la relación entre gestión escolar y la calidad educativa, según los padres de familias de una Institución Educativa de Bagua Grande, Amazonas, 2024

La gestión escolar es un factor determinante para lograr nuestras metas en las escuelas del nivel primario; es por ello que este trabajo cobró pertinencia porque se investigó la correlación entre el servicio de la escuela y nivel de calidad del servicio educativo. Además, la investigación ayudó a demostrar la correlación de nuestras variables de estudio.

Esta investigación se justifica en evidenciar porque existe la importancia de conocer entre la gestión escolar y la calidad educativa en las familias de una escuela de Amazonas.

La justificación teórica de este trabajo académico sirvió para poder consultar objetivamente la correspondencia entre gestión escolar y la calidad educativo según una escuela en Amazonas, pero también tomarlo como referencia ante trabajos de investigación posteriores; donde los que dirigen (comité directivo) como los que laboran (profesores) de diversas escuelas conozcan o tengan una herramienta de investigación, que les interese como cuadro de leyenda para

mejorar el trabajo y cargo que desempeñan, que no solo vean a sí mismos lo que están haciendo; sino también cómo lo ven los asociados; y por ende tener una gestión escolar de muy buen nivel para tener mejores porcentajes en lo pedagógico. En la justificación práctica, este trabajo permitió reconocer la relevancia de la gestión escolar y el nivel de la asistencia que brinda las escuelas de nuestra región, por lo que se relaciona de manera directa con la eficacia pedagógica y elevar el beneficio del aprendizaje de nuestros alumnos. Así mismo la justificación metodológica de este presente trabajo efectúa a la observación como técnica y estrategia y mide el porcentaje en gestión escolar y la calidad educativa directamente se observó una población y muestra estudiada para su pertinencia y eficacia.

En el diseño de hipótesis es demostrar si existe relación significativa entre gestión escolar y calidad educativa según las familias de una institución educativa de Bagua Grande, Amazonas, 2024.

II. MARCO TEÓRICO

Según Vargas & Marion (2023) Gestión escolar y calidad educativa en profesores de la escuela de Ayacucho en el 2022, en lo cual su objeto general de estudio fue descubrir la dependencia de juntar gestión escolar y calidad del aprendizaje, teniendo su muestra conformada de 70 profesores, con muestreo no probabilístico; con un tipo de investigación básica y un nivel correlacional; llegó a los sucesivos resultados: un $Rho = 0,785$, un $p = 0,000 < 0,05$, indica una relación fuerte entre variables y que al corregir la gestión de esa institución, se eleva la calidad educativa de profesores.

Para Alvarado (2020) en su indagación de gestión escolar y la calidad educativa de escuelas con nivel base fundamental en la Parroquia Cumbe, 2018, donde su objetivo fue establecer la correspondencia entre ambas variables; de tipo no experimental con alcance correlacional; concluyendo que consta una correlación moderada-fuerte, y semejanza positiva entre ambas variables de estudio.

Otras investigaciones como el de Mercado & Escobar (2022) denominaron a su investigación Gestión escolar y calidad educativa: donde compararon dichas variables; considerando a manera de objetivo general estudiar la ocurrencia de la gestión escolar en la calidad educativa, con un tipo de investigación descriptiva, la muestra fue 44 docentes, encontrando resultados como la poca preparación de los maestros por parte del director y que los materiales o recursos no son suficientes para elevar la calidad educativa en esa escuela; concluyendo que consta una correspondencia recta y alta entre las dos variables estudiadas, eso quiere expresar a mejor servicio-mejor calidad educativa con un “p” es de 0.000, inferior a 0.01, y una correlación Rho de 0. 778.

Su investigación Apaza & Rivera (2022) en su tesis titulado gestión educativa como componente de calidad en las escuelas, donde establecieron como objeto principal a la descripción de la primera variable como un factor para mejorar la segunda; de tipo descriptivo, teniendo una muestra de 40 encuestados, encontrando resultados donde ubican a la gestión del director en nivel regular y

concluyen que tiene relevancia que el director debe realizar una buena gestión en lo organizacional, en lo pedagógico y en la comunitario y la institución tenga una buena calidad.

Por su parte Ramos (2023) en una investigación hecha y denominada Gestión escolar y calidad del servicio, donde el objetivo fue medir la relación entre ambas variables, con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental-descriptivo y su población de 96 padres asociados; lo que se halló es que la gestión tiene un nivel muy bueno y bueno, con un 63,5 % y 36,5% respectivamente; y llegaron a concluir que hay una relación entre variables con un nivel de significancia de .000 y un Rho .695.

Gómez & Macedo (2011) la gestión son un conjunto de gestiones que orienta a un grupo de personas en diferentes actividades para conducir y lograr metas de una escuela. Mintzberg (1984) y Stoner (1996) señalados por Lujambio et all (2010) expresa al trabajo como disponibilidad organizativa de los patrimonios de una escuela que permiten obtener un propósito.

Según Gómez & Macedo (2011) Procesos de gestión mencionan los siguientes: Planificación. Identificamos y establecen las necesidades, teniendo en cuenta los objetivos, metas, estrategias, cálculo, planes, esquemas, proyectos.

Organización. Conoce las situaciones de los diferentes cargos que acceden la distribución de una escuela.

Dirección. Se establece los cargos de los trabajadores que constituyen a cada obligación dentro de la escuela.

Coordinación. Dialoga con las representaciones, delegaciones que trabajan para realizar alguna actividad.

Control. Su función es supervisa, evalúa, verifica, orienta y retroalimenta a las funciones y tareas asignadas a cada persona.

Cuando hablamos de gestión educativa, Gómez & Macedo (2011) Es el proceso en donde la escuela desarrolla los aspectos administrativos y pedagógicos,

su propósito es guiar a los alumnos a desarrollar competitivamente en su actuar como ciudadanos comprometidos, donde ayuden a la sociedad de manera constructiva.

Yábar (2013) menciona a la gestión escolar es un asunto que se da entre los profesores de aula y el director para ir avanzando en los objetivos que nos lleven a lograr las metas y así poder desempeñar con la misión y visión que se encuentra en el PEI de la escuela a la que se dirige.

Concepto de varios autores que mencionan sobre este tema de dimensiones de la gestión escolar, considerando algunos:

Yámba (2013) expone a gestión escolar y percibe las funciones directiva, administrativa, didáctica y gestión de la sociedad

Para la UNESCO (2011) nos plantea las dimensiones: institucional, pedagógica, administradora y comunitaria.

Para Lujambio et al (2010) gestión escolar se desenvuelve en fases de diferencia, la gestión institucional, colegiala y pedagógica.

Citado Yámba (2013) explica a la gestión institucional constituye un organigrama, delega funciones, uso del tiempo y espacio, los espacios para comunicarnos y la forma de liderar.

Para la UNESCO (2011) La gestión institucional tienen en cuenta dos aspectos: lo formal e informal. La primera se debe delegar compromisos, la apropiada rutina del período y los espacios.

Según Yámba (2013) Gestión administrativa .Es planificación, organización del trabajo, conducción de los capitales económicos, particular y la investigación. UNESCO (2011) lo administrativo se describe estableciendo estrategias, manejo del ser humano, uso de la economía y los bienes, compartir la investigación, el respeto a las normas, el monitoreo a los puestos delegados.

Citado por Yámba (2013) Gestión pedagógica, relaciona el aprendizaje y sus procesos con la implementación del currículo y monitoreo al docente.

Según la UNESCO (2011) involucra el proceso de educación en el aprendizaje, con enfoque en los procesos que queremos que aprendan nuestros estudiantes (programación curricular). referido a diversificar el currículo (proyecto curricular institucional), programaciones anuales, unidades pedagógicas como unidades de aprendizaje, proyectos de aprendizaje y módulos de aprendizaje) y sesiones de aprendizaje. Teniendo consideración la didáctica del maestro, en la pedagogía, en el uso de habilidades de instrucción-aprendizaje, condiciones de enseñanzas, clima del aula, apreciación del aprendizaje.

Para Yámbor (2013) Gestión comunitaria. Es la actividad social que tiene la comunidad educativa. UNESCO (2011) menciona a la duración comunitaria en la combinación de escuela con la cultura de la comunidad Esa relación de la escuela, instituciones y compromiso de equipo con los asociados.

Para Lujambio et al. (2010) gestión escolar, acción orientada a desarrollar capacidades, habilidades, actitudes y valores de la escuela y así poder conseguir los objetivos de la escuela.

Pozner menciona (1995) Indica la gestión escolar son actividades que los directores realizan en una escuela con una intención didáctica. En discursos de Loera (2003) la gestión colegiada es la labor que ejecutan todo actor educativo de una escuela: Director, profesores, personal de limpieza y administrativo, asociados y alumnos, orientando en la enseñanza y métodos.

Para Lujambio et al (2010) Dimensión pedagógica curricular, forma estrategias de los profesores que acompañan a los alumnos en la enseñanza. Los maestros plantean las situaciones necesarias, adecuadas al interior o exterior del aula, para que los estudiantes aprendan. El maestro elabora actividades de aprendizaje asumiendo en avance las necesidades e intereses de los alumnos, utilizando las formas de aprendizaje y desarrollo cognitivo del estudiante.

Para Lujambio et al. (2010) Organizativa. Se menciona la correlación de los profesores y asociados En donde se observa, al director como líder para instituir a los profesores a dirigir una clase, la confianza que se propone en la escuela, la

responsabilidad de educar de acuerdo con el currículo. Navarro (2009) manifiesta que toda comunidad escolar actúa de manera cooperativa, delimita y establece sus objetivos, estrategias y proyecta técnicas para hacer posible su meta. El directivo lidera a la escuela junto con su equipo formado por la plana docente donde su principal objetivo es el aprendizaje en sus alumnos.

Para Lujambio et al. (2010) Administrativa describe combinación del capital humano, y el uso correcto de los patrimonios, recursos financieros, seguridad, higiene y comunicación de la investigación para cumplir los acuerdos del monitoreo.

Para Lujambio et al. (2010) Participación social, Involucra a las instituciones locales en el cual se encuentra la escuela y los asociados, quienes informan las acciones que se desenvuelven en la escuela en alianza entre las instituciones de la comunidad de entorno. Los asociados previenen en la formación de sus niños informándose acerca del progreso del aprendizaje de sus hijos y coordinan las tareas que ayudan a dar salida en los problemas de enseñanza que se identifican en los estudiantes, así mismo los padres participan talleres de orientación en donde ellos pueden ayudar y orientar los trabajos escolares de sus hijos en el hogar.

Según Velasco (2000) Calidad, son las condiciones que constituye una institución con propiedades de identidad y son comprobados con ciertos juicios que aprueban lograr el nivel de relación en la calidad.

Es encargada de brindar las oportunidades adecuadas en el colegio para que los escolares puedan desarrollar potencialidades y formación integral como persona. Schmelkes (1995) calidad educativa es el contenido que se ofrece a los alumnos en el desarrollo de las capacidades para solucionar problemas, saber conducirse de modo democrático, contribuyendo opiniones que ayuden al progreso de nuestra comunidad

Para Tiana (1999), citado por Díaz (2010) calidad educativa servicio que brinda y se da a conocer los objetivos establecidos que se alcanzara en un periodo determinado por la institución educativa.

Grönroos (2007) Servicio, establece que son acciones intangibles produce en la interacción en la organización y beneficiarios.

para la RAE (2001) Calidad educativa es una respuesta innata de muestra que buscamos fijar un importe observado en la asistencia a las personas encaminada a integrar las miserias sociales.

Farro (1999) menciona las metas eficientes en beneficio encauzados en perfeccionar la programación y la gestión de una escuela, en los asuntos pedagógico buscando el progreso de experiencias y la destreza en valores.

Según Palacios (2010) Dimensiones Sirven para calcular la calidad educativa de una escuela. Menciona la progresión de evaluar diferencia tres dimensiones: primera se describe a lo tangible, las demás lo intangible, entiende el accionar de los docentes y formación de actividades a utilizar en el servicio.

Dimensión instalaciones, se observa en la limpieza, acceso, conservación, seguridad y confort. El barrido de los ambientes y diferentes agencias; la preservación, el sostenimiento de los servicios; seguridad para evitar incidencias que pueden causar daños físicos; clima ambiental, alejados del ruido y el bienestar de las carpetas.

Dimensión personal, entiende el cariño, profesionalismo, estimulación y comunicación brindando un trato agradable y profesionalismo en el ejercicio de la ocupación con habilidades; para ejecutar sus objetivos y la declaración de la destreza para instituir la interacción del usuario.

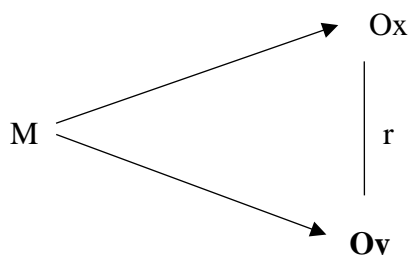
Dimensión organización, sirve para organizar el horario en atención, tiempo preciso para hacer uso de la prestación; con rapidez al ejecutar las gestiones con rapidez posible en la atención con el servicio; así mismo es ofrecer la comodidad y facilidad en la diligencia para obtener un servicio.

II. MÉTODO

3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación se sustenta en un enfoque cuantitativo, tipo básica de nivel correlacional, donde se va instituir una correspondencia entre variables de estudio; según Hernández et al (2016) quien menciona a la indagación descriptiva es tipo no experimental, ya que no se manipula las variables al contrario puedes observar el contexto natural y social para analizarlo.

El diseño fue no experimental, lo cual no se construye ninguna postura, solo se observa las condiciones del contexto de forma natural para analizar, no se manipularon las variables determinadamente; con corte transversal con disposición a observar, analizar y recopilar datos para la investigación y por única vez (Hernández et al. 2014) Es el siguiente esquema



Dónde:

M = muestra.

Ox = gestión escolar.

Oy = calidad educativa

r =correlación entre gestión escolar y calidad educativa.

3.2. Variables y operacionalización Variable

1: Gestión Educativa

A. Definición conceptual: Pozner (1995) Opina sobre la gestión escolar: es la acción ejecutada por sus directores de una escuela, en transferir la casualidad educativa

B. Definición operacional: Se tomará las dimensiones propuestas por Bazán (2016) sobre la variable de Gestión escolar.

- Pedagógica curricular
- Organizativa
- Administrativa
- Participación social

Variable 2: calidad educativa

A. Definición conceptual: la RAE (2001) calidad es el patrimonio de algo que permiten asignar un simple importe observado la prestación y acción humana encaminada a compensar sus miserias sociales.

B. Definición operacional: Podemos mencionar las siguientes dimensiones: Instalaciones, Personal y Organización

3.3. Población, muestra y muestreo

Según Rustom (2012) este trabajo corresponde la totalidad de individuos quienes serán parte del estudio, para esta investigación la población determinada fueron 20 asociados de una escuela con características simples que constituyen parte de los resultados de un estudio.

La muestra fue determinada mediante el muestreo no probabilístico según Hernández et al (2018) orientado al juicio del licenciado, ya que los componentes de muestreo no pueden elegir mediante un táctica aleatorio. la presente indagación está consentida por el 100% de los asociados

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica utilizada fue un cuestionario para recolectar información sobre la gestión escolar y la calidad educativa los padres de una escuela. Dicho instrumento fue el cuestionario de encuesta aplicada a los padres de una escuela

Validez: Dicho instrumento está validado por el autor Flora Liliana Morales Alegría.

Confiabilidad: La privacidad de los cuestionarios se ejecutó empleando una prueba piloto a 20 padres de familia, dichos datos alcanzado fueron procesados en el SPSS, computarizando el coeficiente de Alfa de Cronbach. En el

cuestionario de gestión escolar el coeficiente de Alfa de Cronbach es 0.753, para el interrogatorio de calidad educativa es 0.821, donde representa los instrumentos de exploración tienen alta confiabilidad, y uso a la recolección de información.

3.5. Procedimiento

El inicio analizamos la problemática contextualizada, tomando como base escenarios similares, a partir del ámbito internacional, nacional y local. A continuación, se plantea el problema y los objetivos, justificación e hipótesis de la investigación.

Posteriormente se investigó a los antecedentes nacionales e internacionales de los últimos cinco años, en tesis, artículos científicos, libros, se averiguó algunas teorías para sustentar el origen de las variables, se seleccionó los enunciados de las variables de otros autores y sus dimensiones.

Se estableció la metodología, apuntando a varios autores que sustentan al presente trabajo, tipo y diseño de investigación, operacionalización de variables. Continuando con la población, muestra, muestreo Posteriormente se solicitó el permiso de la escuela en donde se aplicó los instrumentos de manera presencial a la muestra seleccionada, así mismo la encuesta fue anónima y entregado a los padres y madres de familia.

3.6. Método de análisis de datos

La recolección de datos se realizó en la matriz elaborado en el Excel. Prontamente estuvieron resueltos con el SPSS, procesándolo y estableciendo la correlación de spearman.

El análisis de los datos se ejecutó con tablas que sujetan a la indagación empleada alcanzada con el instrumento de investigación.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación ejecuto en honestidad a la verdad, respetando reglas y normas, citando todos los autores, tesis, libro e instrumentos.se respetó los acuerdos de la Universidad en la producción del trabajo académico y así poder evadir delitos de plagio e impedir los derechos de autor que me corresponde.

IV. RESULTADOS.

Se aplicó el instrumento (encuesta); gestión escolar y calidad educativa, obteniendo los consecutivos resultados:

Respondiendo al primer objetivo específico, se identificó:

a) variable: Gestión Escolar

Tabla 1

Nivel gestión escolar según los padres de familia.

	N	%
Bueno	10	50.0%
Muy bueno	10	50.0%
TOTAL	20	100%

Nota: datos extraídos de la encuesta de gestión escolar.

En la tabla 1, podemos observar que un 50% de los asociados determinan a la gestión escolar en un nivel bueno y otro 50% expresa la gestión escolar tiene un nivel muy bueno; y significa que hay una gestión escolar buena y muy buena.

Respondiendo al segundo objetivo específico, se identificó:

b). Variable: Calidad Educativa

Tabla 2

Nivel de calidad educativa según las familias

	N	%
Buena	6	30.0
Muy Buena	14	70.0
Total	20	100.0

Nota: resultados de la encuesta.

La tabla 2, podemos observar a un 30% de padres y madres de familia ubican a la calidad educativa como buena, y un 70% en nivel muy buena, lo que significa que hay una buena y muy buena calidad educativa en la escuela donde se aplicó los instrumentos.

Para poder determinar la correspondencia que existe en ambas variables de estudio, y respondiendo al objetivo general, se aplicó la correlación de Spearman, como se muestra.

Tabla 3

Matriz de correlación de variables

		Gestión Escolar	Calidad Educativa
Gestión Escolar	Correlación de Spearman	1	.326
	Sig. (bilateral)		.01
Calidad Educativa	Correlación de Spearman	.326	1
	Sig. (bilateral)	.01	

La correlación positiva (0.326) demuestra una correspondencia directa de la Gestión Escolar y Calidad Educativa. Esto quiere decir, a medida que la gestión escolar mejora, la calidad educativa tiende a aumentar. Ambas están vinculadas, pues presenta una relación fuerte debido a un valor p de 0.01 (menor que el umbral comúnmente utilizado de 0.05 para determinar la significancia estadística). Esto significa que hay suficiente evidencia para concluir la correlación significativa entre Gestión Escolar y Calidad Educativa la población estudiada. Es posible que la gestión escolar influya en la calidad educativa de manera directa, además gestión escolar puede variar considerablemente entre diferentes escuelas.

V. DISCUSIÓN

Se planteó como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión escolar y la calidad educativa según los padres de familias de una institución educativa. Según García et al. (2018) la gestión escolar ha separado las acciones administrativas de las demás actividades relacionadas con las técnicas para promover el progreso de los alumnos en una amplia gama de logros de acuerdo con el alcance intelectual, social, moral y emocional en conjunto con la calidad reflejándose en un sistema que extiende la capacidad de las escuelas para conseguir los resultados. De este modo la presente investigación ha encontrado una correlación positiva y significativa entre variables de gestión escolar y calidad educativa ($Rho = 0,326$; Significancia = 0,01) lo cual indica que, a mayor presencia para gestionar, mejor calidad educativa. En el estudio de Vargas & Marion (2023), encontró relaciones significativas en ambas variables de gestión escolar y la calidad educativa ($Rho = 0,785$; $p = 0,000 < 0,05$) en una población de docentes; de forma similar tenemos a los investigadores Mercado & Escobar (2022) quienes indican una relación directa y alta entre las variables de estudio ($Rho = 0,861$; $p = 0,05$); Álvaro (2020) quien reporta una existencia de relación entre moderada y fuerte con significación estadística ($Rho = 0,717$; $p = 0,002$) lo que sugiere que ante una mayor respuesta de gestión educativa, la opinión acerca de la calidad de la educación será más favorable. No obstante, el estudio realizado por Torres (2018) contrasta estos hallazgos, donde señala que la calidad educativa no se puede estandarizar ni homogenizar en procedimientos debido a lo que se busca encontrar está más relacionado como meta, y la gestión escolar debe ser una herramienta para tomar posturas frente a la calidad. Dado a esto, se puede considerar que la gestión educativa es una herramienta que puede servir de mucho en el ámbito académico para lograr la calidad educativa, pero teniendo en cuenta que la calidad es una meta a alcanzar y la gestión escolar es una manera de impulsar la educación en instituciones educativas.

Se planteó el objetivo específico de identificar la gestión escolar según los padres de familia en la institución educativa. Según Sucari et al. (2019) la colaboración de la familia en la gestión escolar desde un punto de vista analítico los padres deben ser responsables de emitir una apreciación crítica en relación con ciertas acciones que puedan dañar o beneficiar el buen camino institucional que está orientada a

llevar una buena educación en cada una de las decisiones tomadas por los directores. De este modo la presente investigación encontró que un 50% de los asociados determinan a la gestión escolar en un nivel bueno y otro 50% expresa la gestión escolar tiene un nivel muy bueno.

Identificar la calidad educativa según los padres de familia de la institución educativa fue el segundo objetivo específico planteado. Según Ramos (2016) sostiene que, la participación de los padres desde un punto de vista cooperativo y una posición de ayuda constante a la educación es brindar un análisis de perspectiva de calidad para luego lograr establecer una dinámica de propuestas y acciones encaminadas hacia el bienestar y fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones. En este sentido la presente investigación se encontró que el 30% de padres y madres de familia ubican a la calidad educativa como buena, y un 70% en nivel muy buena. De manera similar, se encontró el estudio de los investigadores Apaza & Rivera (2022) y Silva (2022) quienes mencionan que la calidad educativa que brindan las instituciones en estudio demostraron un 31% y 37%. Estas variaciones en la distribución de resultados son principalmente por el ámbito del lugar donde se realizó los estudios ya que, de acuerdo con las hipótesis analizadas en la investigación se menciona, para conseguir una calidad educativa se debe realizar un enlace entre la teoría y la relación con los alumnos, familiares y demás integrantes de la asociación educativa.

VI.CONCLUSIONES

Se ha determinado la gestión escolar y la calidad educativa en una institución educativa de Bagua Grande, Amazonas, 2024, una correlación positiva y demostrativa entre estos dos aspectos, con un coeficiente de correlación de 0,326. Esta deducción indica que, según la percepción de los padres de familia, una mejora en la calidad educativa está asociada con un incremento en la gestión escolar. Además, el nivel de significancia estadística respalda la robustez de esta relación donde la gestión escolar influye de manera significativa en la calidad educativa en la institución analizada. De esta manera, se considera importante implementar y fortalecer prácticas de gestión escolar efectivas para promover una formación de calidad en la escuela.

Se identificó la gestión escolar según los asociados en la institución educativa de Bagua Grande, Amazonas, 2024, donde el 50% de los padres calificaron la gestión escolar como bueno y el otro 50% como muy bueno, lo que demuestra una percepción positiva unánime de la gestión escolar.

Se identificó la calidad educativa según los asociados en una institución educativa de Bagua Grande, Amazonas, 2024, donde su percepción que tiene sobre la calidad educativa es mayormente positiva calificándola como muy buena.

VII. RECOMENDACIONES

Recomendamos en las futuras investigaciones, explorar a profundidad los mecanismos específicos a través de los cuales la gestión escolar impacta la calidad educativa, de la misma manera los diferentes enfoques de gestión escolar para abordar el impacto en diversos contextos educativos.

Las investigaciones futuras deberían centrarse en las dimensiones de ambas variables para poder analizarlas y relacionarlas entre sí y poder tener un panorama minucioso. Además, se recomienda examinar cómo diferentes estrategias de involucramiento comunitario pueden mejorar la percepción en la gestión escolar para conseguir una mirada más global sobre gestión escolar.

Las investigaciones futuras se recomienda estudiar las prácticas organizativas específicas que contribuyen a una percepción positiva de la calidad educativa. También sería valioso realizar estudios en diferentes contextos educativos para identificar prácticas organizativas efectivas que puedan ser replicadas en otras instituciones.

REFERENCIAS

- Álvaro, F. (2020). *La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico*. *Ciencia y Educación*, 1(1), 44-55. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0101202004>
- Álvaro de la Cruz M. (2021). *La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, 2018*. REEA. No. 7, Vol II. Enero 2021. Pp. 81-99. Centro Latin-American de Estudios en Epistemología Pedagógica. URL disponible en: <http://www.eumed.net/rev/reea>
- Blanco, J. (24 de Setiembre de 2013). *La calidad y los paradigmas educativos*. Opinión. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de <http://www.jornada.unam.mx/2013/09/24/opinion/022a2pol>
- Barba, L. y Delgado, K. (2021). *Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa*. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(1), 284–309. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1462>
- Barba Miranda, L. C. & Delgado Vadivieso, K. E. (2021). *Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa*. *Revista Educare* 25(1), 284– 309. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1462>
- Bedoya, Y., Salinas, E., Palomino, E., y Sánchez, Y. (2021). *Gestión pedagógica y calidad educativa en una universidad pública del Perú*. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(17), 207–229. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.168>
- Bejarano, P., Fernández, A., Centurión, Á. y Lima, L. (2022). *Factores de gestión escolar en el compromiso organizacional en una Red educativa en Perú*. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(5), 145-157. <https://doi.org/10.31876/rsc.v28i.38152>
- Cárdenas-Tapia, M., Callinapa-Lupaca, E., Canaza-Turpo, C., Cateriano, A., Cayllahua, J. y Calsin, A. (2022). *Gestión educativa: dimensiones, factores y*

desafíos para la transformación de la escuela. *Revista Revoluciones*, 4(9), 102–134. <https://doi.org/10.35622/j.rr.2022.09.008>

Fernández, K (2022) Gestión educativa y satisfacción de los padres de familia de la institución educativa n°20311 nuestra señora de la asunción, ambar-2021. Escuela de posgrado. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Tesis de Maestría.

Flores, H. (2021). *La gestión educativa, disciplina con características propias. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1), 00008. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832>

García, F., Juárez, S. & Salgado, L. (2018). *Gestión escolar y calidad educativa. Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016

García, V. (2022) *Participación de padres de familia en la gestión escolar en la I.E. Las Lomas, 2021. Universidad San Pedro Facultad de Educación y Humanidades Programa de Estudio de Educación Inicial. Tesis para optar el Grado de Bachiller en Educación.*

Gómez, L., & Macedo, J. (Julio-diciembre de 2010). *Hacia una mejor calidad de la Gestión Educativa Peruana en el Siglo XXI. Investigación Educativa*, 14(26), 39-49. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/4179/3336>

Hernández R, Fernández C y Baptista P. (2006). *Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México.*

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. Mc Graw Hill Education.*

- Kevans, M. (2020). *Gestión educativa y calidad de la educación superior tecnológica en instituciones estatales de Lima Metropolitana*. *Educación*, 26(2), 147–162. <https://doi.org/10.33539/educacion.2020.v26n2.2229>
- Lara, J., Campaña, E., Villamarin, A. y Balarezo, C. (2022). *Gestión escolar durante la pandemia: relación entre apoyo educativo y desempeño docente*. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(97), 58-70. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.5>
- Machen, S., Wilson, J. y Notar, C. (2005). *Participación de los padres en el aula*. *Revista de Psicología Instructiva*. 32(1). pp. 13–16.
- Martínez, C. (10 de noviembre de 2015). *Gestiopolis, Ensayo*. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de <https://www.gestiopolis.com/concepto-de-gestion-educativaensayo/>
- Matamoros, R. (2019). *Gestión pedagógica y calidad educativa de una institución fiscal del cantón Buena Fe - Ecuador, 2018* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. *Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68564>
- Mendoza, M. (2020). *Gestión pedagógica y calidad educativa en las instituciones educativas del nivel inicial de la Red Medio Piura, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. *Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62267>
- Ministerio de Educación Nacional. (septiembre-noviembre de 2007). *La gestión educativa es la vía al mejoramiento de la educación*. *Altablero* (42). Recuperado el 17 de agosto de 2017, de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-137440.html>
- MINEDU. (2021). *Guía para la gestión escolar en IIEE y programas educativos de educación básica – oficio múltiple*. Ministerio de Educación. <https://www.ugelsanchezcarrion.gob.pe/?p=13981>

- Nidhomul, H. (2019). *The effect of service quality, facilities and promotion on the interest of new students [El efecto de la calidad del servicio, las instalaciones y la promoción en el interés de los nuevos estudiantes]*. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6(2), 323-330. <https://doi.org/10.31538/ndh.v6i2.1447>
- Oropeza, F. (2023) *Gestión educativa y calidad educativa en la institución educativa Madre Teresa de Calcuta de Chonta, Santa Maria. Huacho – Perú. Escuela de Posgrado Universidad Nacional Jose Faustino Sánchez Carrión. Tesis de Maestría.*
- Pariona, C. (2022). *Participación de los padres de familia en la gestión escolar de la Institución Educativa N° 38022 provincia de Huamanga, Ayacucho 2022. Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo. Lima. Tesis de Maestría*
- Pérez, A. (2014). *Enfoques de la gestión escolar: una aproximación desde el contexto latinoamericano. Educación y Educadores*. 17(2). pp. 357-369.
- Pizarro, P., Santana, A., & Vial, B. (2013). *La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2). pp. 271-287.
- Pozner, P. (1995). *El directivo como gestor de aprendizajes escolares*. Buenos Aires: Aique.
- Ramos, I. (2016). *Participación de los padres de familia y su influencia en la gestión institucional de las instituciones educativas del nivel inicial Ugel – Canchis – Cusco 2015. [Tesis de Maestría]. Escuela de Posgrado Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.*
- Razeto, A. (2016). *Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. Estudios pedagógicos*. 42(2). pp. 449-462
- Reyes, L. (2021). *Gestión Escolar y la calidad educativa de la Institución Educativa de la Ugel 05 San Juan de Lurigancho, 2021 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70746>*

Rodríguez, N. (2000). *Gestión escolar y calidad de la enseñanza*. 4, 39-46. Mérida, Venezuela: Educere.

Rojas, G. (2019). *Participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños de quinto de básica de la Escuela de Educación General Antonio Farfán del Cantón de Cuenca, 2018-2019*. (Tesis para título profesional - Universidad Politécnica Salesiana sede Cuenca Ecuador) Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17892/1/UPS-CT008469.pdf>

Sernades, M. (2022). *Gestión escolar y práctica pedagógica docente en instituciones educativas mixtas de Abancay, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79953/Sernades_TM-SD.pdf?sequence=1

Sotomayor, N. (2019). *La participación de los padres de familia y el desarrollo académico escolar de sus hijos en la institución educativa privada “Jesús Niño de Praga” del distrito de Bellavista, durante el tercer trimestre del año 2018* (Tesis para título profesional, Universidad San Martín de Porras). ¿Recuperado de 45 https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5678/sotomayor_mng.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sucari, W., Aza, P., Anaya, J. & García, J. (2019). *Family involvement in Peruvian school education*. *Revista Innova Education*, 1(1), 6-18.

Torres, Y. (2018). *Calidad Educativa y gestión escolar: una relación dinámica*. *Educación y Educadores*. 21(2), ISSN: 0123-1294. Doi: 10.5294/edu.2018.21.2.5

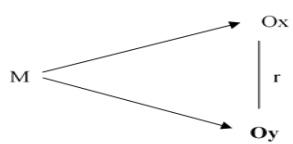
Vargas, E. (13 de julio de 2016). *Los factores de la calidad de la educación*. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de acento: <https://acento.com.do/2016/opinion/8363601-los-factores-la-calidad-la-educacion/>

- Valderrama, J. (s.f.). *La gestión educativa hacia el mejoramiento de la calidad de la educación*. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-191868_archivo1.pdf
- Vergaray, M. A. (2021). *Gestión escolar y fortalecimiento de la práctica docente en entornos virtuales de las instituciones educativas de la UGEL 05, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72595>
- Velázquez, N., y Valiente, S., P. (2019). *La gestión del director escolar en la dirección institucional del proceso de enseñanza-aprendizaje*. *Revista Conrado*, 15(67), 97-104. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n67/1990-8644-rc-15-67-97.pdf>
- Zamora, L. M. (2020). *Gestión escolar y práctica docente en profesores de la RED 06 UGEL 01, San Juan De Miraflores – 2019*. [Tesis de maestría, Universidad]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40275>

ANEXOS

Matriz de consistencia

Titulo	Formulación del problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
La gestión escolar y la calidad educativa según las familias en una Institución Educativa de Bagua Grande, Amazonas, 2024.	¿Qué relación existe entre la gestión escolar y la calidad del servicio educativo según los padres de familias en una Institución Educativa de Bagua Grande, Amazonas 2024?	Existe relación significativa entre la gestión escolar y la calidad del servicio educativo según los padres de familias en una Institución Educativa de Bagua Grande, Amazonas, 2024	<p>General: Determinar la relación existente entre la gestión escolar y calidad educativa según los padres de familias en una Institución Educativa de Bagua Grande, Amazonas, 2024.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identificar la gestión escolar según los padres de familias en una Institución Educativa de Bagua Grande, Amazonas, 2024. ➤ Identificar la calidad educativa según los padres de familias en una Institución Educativa de Bagua Grande, Amazonas, 2024. 	<p>Variable N° 1.</p> <p>Gestión Escolar</p> <p>Definición conceptual:</p> <p>Pozner (1995) Expresa la gestión escolar son las acciones que realizan los directivos en una institución educativa para conducir intencionalidad pedagógica.</p> <p>Definición operacional:</p> <p>Se trabajará bajo las siguientes dimensiones propuestas por Bazán (2016) para la variable de Gestión escolar.</p> <p>Variable N° 2</p> <p>Calidad Educativa</p>	<p>Gestión Escolar:</p> <p>Dimensión pedagógica curricular. Indicadores</p> <p>Estilos para conducir la clase</p> <p>Condiciones para el aprendizaje</p> <p>Dimensión organizativa: Indicadores</p> <p>Liderazgo</p> <p>Clima de confianza</p> <p>Cumplimiento de</p> <p>Normatividad</p> <p>Visión y planificación compartida</p> <p>Dimensión Administrativa: Indicadores:</p> <p>Recursos/materiales</p> <p>Control de la información</p> <p>Manejo contable</p> <p>Financiera</p> <p>Seguridad</p>	<p>Tipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Según finalidad: -Según su alcance por objetivos: -Según su naturaleza: -Según alcance temporal: <p>Métodos:</p> <p>Tipo y diseño de investigación</p> <p>La investigación se sustentará en el enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, donde se va establecer una relación entre las variables de estudio; según Hernández et al (2016) quien menciona que la investigación descriptiva es de tipo no experimental, ya que no se puede manipular las variables al contrario se puede observar el contexto natural y social para analizarlo.</p> <p>Diseño: No experimental, Esquema es el siguiente:</p>

				<p>Definición conceptual: En el diccionario de la Real lengua española (2001) la calidad se refiere a las propiedades propias de algo que permiten asignarlo un valor percibido y el servicio.</p> <p>Definición operacional: La calidad educativa consta de las siguientes dimensiones:</p> <p>Instalaciones, Personal y organización, lo cual se encuentra disgregada en la matriz de operacionalizan de la variable para el diseño y elaboración del instrumento de medición.</p>	<p>Higiene</p> <p>Dimensión participativa social Participación de los padres en reuniones Información sobre el Aprendizaje Apoyo al aprendizaje en el hogar.</p> <p>La escala de medición de la gestión escolar es: Muy bueno 66-80 Bueno 51-65 Regular 36-50 Deficiente 20-35</p> <p>Calidad Educativa Tiene las siguientes dimensiones según Palacios (2001), lo cual se encuentra disgregada en la matriz de operacionalizan de la variable para el diseño y elaboración del instrumento de medición.</p>	<div style="text-align: center;">  </div> <p>Donde: M = muestra. Ox = primera variable: gestión escolar. Oy=segunda variable calidad educativa r = relación entre variables gestión escolar y calidad educativa</p> <p>Población y muestra: Población: Para esta investigación la población determinada son 20 padres y madres de familia en una institución educativos con características simples</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos: La técnica utilizada fue una encuesta para recolectar información sobre la gestión escolar y otra sobre calidad educativa a los padres de familia de una institución Educativa.</p> <p>Métodos de análisis de investigación: Los datos fueron tabulados en una matriz de datos elaborado en el Excel que fue procesado con el SPSS, para demostrar la relación entre las variables de estudio.</p>
--	--	--	--	--	---	--

Anexo 2.: operacionalización de variables/ categorías.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Gestión escolar.	Pozner (1995) expresa que la gestión escolar son las acciones que realizan los directivos en una institución educativa para conducir la intencionalidad pedagógica.	Es el conjunto de labores que se desarrollan en el aspecto pedagógico, organizativo, administrativo y la participación social, medidos mediante una escala de gestión escolar.	Pedagógica curricular	Estilos para conducir la clase	La escala de medición de la gestión escolar es: Muy bueno 66-80 Bueno 51-65 Regular 36-50 Deficiente 20-35
				Condiciones para el aprendizaje	
			Organizativa	Liderazgo	
				Clima de confianza	
				Cumplimiento de normatividad	
				Vision y planificación compartida	
			Administrativa	Recursos/materiales	
				Control de la información	
				Manejo contable financiero	
				Seguridad	
				Higiene	
			Participación social	Participación de los padres en reuniones	
				Información sobre el aprendizaje	
Apoyo al aprendizaje en el hogar					
Variable 2: Calidad Educativa	En el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2001) la calidad se refiere a las propiedades propias de algo que permiten asignarle un valor percibido; y el servicio, la actividad humana orientada a satisfacer las necesidades sociales	Es la percepción que tienen los padres de familia sobre las instalaciones, el personal y la organización de la institución educativa. Medidos mediante una escala de calidad de servicio.	Instalaciones	Limpieza	La escala de medición de la calidad educativa es: Muy bueno 40-48 Bueno 31-39 Regular 22-30 Deficiente 12-21
				Accesibilidad	
				Conservación	
				Seguridad	
				Confort	
			Personal	Simpatía	
				Profesionalidad	
				Motivación	
				Comunicación	
			Organización	Horario de atención	
				Rapidez	
				Comodidad	

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de gestión escolar

Instrucciones: Señor padre o madre de familia, en seguida se presenta unos enunciados, a los cuales tiene que responder marcando una x de acuerdo a cómo ve a la institución educativa en la cual estudia su hija o hijo.

ITEMS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
1. Al comentar con su hijo, usted cómo califica al docente, en la atención por igual a todos los estudiantes				
2. Al comentar con su hijo, sobre la clase en el aula, si es atractiva y motivadora, cómo lo califica				
3. En qué nivel el docente pide a los estudiantes materiales de la zona para desarrollar el aprendizaje.				
4. Al comentar con su hijo, usted cómo califica a la disciplina en el aula:				
5. Al conversar con su hijo, si el docente hace clases utilizando casos de la comunidad, en qué nivel lo hace				
6. la capacidad del director para poner orden en la institución educativa es:				
7. La amabilidad con que los docentes, director y demás trabajadores que nos reciben en la institución educativa es:				
8. La asistencia de los profesores a las clases es:				
9. La información que el director da a los padres sobre la visión de futuro de la institución educativa es:				
10. La información que el director da a los padres sobre el plan de trabajo de la institución educativa es				
11. El mobiliario en la institución educativa es				
12. La facilidad con encuentra los documentos para atenderle es				
13. El balance de los recursos económicos que ingresa la institución educativa y los gastos que se hacen es				
14. La confianza sobre el cuidado de su hijo en la institución educativa es:				
15. La presencia de los ambientes, así como el patio, los servicios higiénicos de la institución educativa es				
16. La participación de los padres a las reuniones es				
17. Las reuniones que se desarrollan en la institución educativa en beneficio de los niños es				
18. La comunicación que tiene con el docente para conversar sobre el aprendizaje y comportamiento de sus hijos es				
19. El control que usted hace a sus hijos sobre sus tareas escolares es				
20. La ayuda que usted da a sus hijos para desarrollar sus tareas es				


Anexo 4. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de calidad educativa

Instrucciones:

Señor padre o madre de familia, en seguida se presenta unos enunciados, a los cuales tiene que responder marcando una x de acuerdo a cómo ve a la institución educativa en la cual estudia su hija o hijo.

Ítems	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
1. La limpieza de las aulas, veredas y demás espacio de la Institución educativa es				
2. La facilidad de llegar y localizar la dirección y la sala de profesores es				
3. El cuidado y mantenimiento de las aulas, el mobiliario y de los servicios higiénicos es				
4. La seguridad en los ambientes y demás espacios de la institución educativa es				
5. La comodidad en las aulas es				
6. La amabilidad y el trato del director, docentes y demás trabajadores es				
7. La preparación profesional de los docentes y del director es				
8. La predisposición para realizar su trabajo del director, docentes y demás trabajadores es				
9. La atención por parte del director, docentes y demás trabajadores es				
10. El horario para hacer los trámites necesarios para recibir el servicio es				
11. La rapidez de realización de los trámites para recibir el servicio es				
12. La facilidad para la realización de los trámites es				

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA.**

TÍTULO DEL TRABAJO ACADÉMICO

**Gestión escolar y calidad educativa según las familias
en una institución educativa de Bagua Grande.**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN
PÚBLICA**

AUTOR:

Ruiz Segura, Oscar (orcid.org/0009-0006-1099-491X)

ASESOR:

Dra. Reyes Pastor Graciela Esther (orcid.org/0000-0002-8206-1717)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Educación y Calidad Educativa.

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**TRUJILLO – PERU
2024**

Resumen de coincidencias

13 %

Se están viendo fuentes estándar

Coincidencias		
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5 % >
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3 % >
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 % >
4	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1 % >
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 % >
6	sibi.upn.mx Fuente de Internet	<1 % >
7	vdocuments.site Fuente de Internet	<1 % >
8	issuu.com Fuente de Internet	<1 % >
9	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 % >
10	www.usmr.ccoo.es Fuente de Internet	<1 % >
11	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 % >



MINISTERIO DE EDUCACION DIRECCION REGIONAL DE
EDUCACION AMAZONAS UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA
LOCAL UTCUBAMBA



"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA
INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE
JUNIN Y AYACUCHO"

Nuevo Mundo, 25 de marzo del 2024.

CARTA DE AUTORIZACION PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION DE INVESTIGACION

Sr. Ruiz Sequra, Oscar

Alumno de Pregrado de la Universidad Cesar Vallejo

—
Estimado sr.

Vista la solicitud que presento a la institución educativa N^o 16680 Nuevo Mundo de fecha 22 de marzo del presente año, señalando que sea aplicar instrumentos a los padres de familia, para la recolección de información de su tesis titulada "Gestión escolar y calidad educativa según las familias de una institución educativa, Bagua Grande y así optar el título de segunda especialidad en Políticas Educativas y Gestión Pública.

Otorgo el permiso para la aplicación de los instrumentos para la recolección de información de su trabajo de investigación. Atentamente



Consentimiento Informado

Título de la investigación: **Gestión escolar y calidad educativa según las familias en una Institución Educativa, Bagua Grande**, Investigador (a) (es): RUIZ SEGURA Oscar

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Gestión escolar y calidad educativa según las familias en una Institución Educativa, Bagua Grande**”, cuyo objetivo es Determinar la relación existente entre gestión escolar y calidad educativa según los padres de familias de una Institución Educativa de Bagua Grande, 2024

Esta investigación es desarrollada el estudiante de pregrado de la carrera profesional o programa Segunda Especialidad de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución 16680 Nuevo Mundo

Describir el impacto del problema de la investigación.

Gestión escolar y calidad educativa según las familias en una Institución Educativa, Bagua Grande.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gestión escolar y calidad educativa según las familias en una Institución Educativa, Bagua Grande”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 60 minutos y se realizará en el ambiente del aula de la institución 16680 Nuevo Mundo Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

FOTOGRAFIAS DE LOA PADRES DE FAMILIAS

