



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión de cobranzas y la liquidez de la empresa Odex Perú SRL

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Lopez de la Cruz, Paula Yesvin (orcid.org/0000-0001-9916-1098)

Lopez Leyton, Claudio Jimmy (orcid.org/0000-0002-3390-4474)

ASESOR:

Dr. Castañeda Gonzales, Jaime Laramie (orcid.org/0000-0002-9522-6162)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTAÑEDA GONZALES JAIME LARAMIE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Gestion de cobranza y la liquidez de la empresa Odex Peru srl", cuyos autores son LOPEZ DE LA CRUZ PAULA YESVIN, LOPEZ LEYTON CLAUDIO JIMMY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 31 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTAÑEDA GONZALES JAIME LARAMIE DNI: 41418490 ORCID: 0000-0002-9522-6162	Firmado electrónicamente por: JCASTANEDAGO81 el 31-07-2024 18:44:02

Código documento Trilce: TRI - 0840819



Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, LOPEZ DE LA CRUZ PAULA YESVIN, LOPEZ LEYTON CLAUDIO JIMMY estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestion de cobranza y la liquidez de la empresa Odex Peru srl", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CLAUDIO JIMMY LOPEZ LEYTON DNI: 02899665 ORCID: 0000-0002-3390-4474	Firmado electrónicamente por: CLOPEZLE el 31-07- 2024 13:11:36
PAULA YESVIN LOPEZ DE LA CRUZ DNI: 73946475 ORCID: 0000-0001-9916-1098	Firmado electrónicamente por: PALACRU04 el 31-07- 2024 21:39:39

Código documento Trilce: TRI - 0840817

Dedicatoria

A Dios por permitirnos llegar hasta aquí, por brindarnos salud, sabiduría y fortaleza para lograr nuestros objetivos.

A nuestros padres que desde el cielo estarán contentos por lograr dar un paso más en nuestra vida profesional, a nuestra familia, por acompañarnos en este largo camino, que nos brindaron su apoyo incondicional y que son nuestro impulso para seguir mejorando y avanzando.

Agradecimiento

A Dios, por ser nuestro sustento en todo momento, por concedernos la dicha de llegar a realizarnos como profesionales y darnos la capacidad para poder hacer frente a toda adversidad y velar por nuestros proyectos y metas.

Agradecemos a nuestra familia, amigos y a todas las personas que nos aconsejaron, nos alentaron para no desistir en el camino y nos motivaron en todo momento, depositando su confianza en nosotros.

Y a nuestros docentes, por contribuir con sus conocimientos y enseñanzas en nuestra vida universitaria, forjando nuestro camino como profesionales, además de su paciencia, apoyo y tolerancia durante todos los semestres académicos.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de originalidad de los autores	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	10
III. RESULTADOS	14
IV. DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	31
ANEXOS	37

Índice de tablas

Tabla 1	
Correlación de la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez	14
Tabla 2	
Correlación de la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la prueba ácida	14
Tabla 3	
Correlación de la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la razón de liquidez	15
Tabla 4	
Correlación de la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en el ratio de deuda	15
Tabla 5	
Correlación de la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la prueba defensiva	16
Tabla 6	
Examinar el nivel de liquidez de Odex Perú SRL en los periodos 2022-2023.....	17
Tabla 7	
Ratio de Capital	18
Tabla 8	
Ratio de Liquidez.....	18
Tabla 9	
Prueba ácida	18
Tabla 10	
Ratio de deuda	19
Tabla 11	
Prueba defensiva	19
Tabla 12	
Rotación de cuentas por cobrar	20

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general examinar el impacto de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez en la empresa Odex Perú SRL. 2022- 2023, esta investigación fue descriptiva, no experimental con enfoque cuantitativo, la población de este estudio estuvo conformada por ocho colaboradores de la empresa obteniendo como referencia de muestra solo a cinco, como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario.

Los resultados arrojaron que existe un impacto de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez en un 100%, indicándonos que, si la entidad aplica correctas políticas de cobranza y crédito y una eficiente gestión de planificación para controlar la morosidad, la liquidez mejorará de manera óptima.

Se tuvo como conclusión que la gestión de cobranza y crédito es de impacto positivo en la liquidez, debido a la eficiente aplicación de políticas de crédito y cobranza, indicándonos que la entidad puede responder a sus compromisos y obligaciones en corto plazo manteniendo a la organización con capacidad operativa.

Palabras Clave: Cuentas por cobrar, liquidez, créditos.

Abstract

The general objective of this research was to examine the impact of accounts receivable management on liquidity in the company Odex Perú SRL. This research is descriptive, non-experimental with a quantitative approach, the population of this study was made up of eight collaborators of the company obtaining only five as a sample reference, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument.

The results showed that there is a 100% impact of accounts receivable management on liquidity, indicating that if the entity applies correct collection and credit policies and efficient planning management to control delinquency, liquidity will improve significantly. optimal.

The conclusion was that collection and credit management has a positive impact on liquidity, due to the efficient application of credit and collection policies, indicating that the entity can respond to its commitments and obligations in the short term, keeping the organization with operational capacity.

Keywords: accounts receivable, liquidity, credits.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la liquidez es de suma relevancia puesto que representa gran parte de la capacidad de una organización, siendo indispensable para poder optimizar sus operaciones y transacciones diarias. Así mismo nos ayuda obtener un flujo efectivo óptimo. Una buena gestión y control de cuentas de cobranza y crédito es esencial para la liquidez de la entidad, puesto que hace frente a todas las obligaciones y compromisos dentro del tiempo pactado evitando escenarios de carencia e incertidumbre.

Respecto a la problemática internacional, según Campos y Bermúdez (2022) en su artículo scielo señaló que una administración de dinero eficiente tiene un efecto positivo y directo dentro de la liquidez lo cual permite estimar y cubrir las necesidades de la organización. Igualmente, Murillo y Palacios (2022) informó que toda empresa basa sus actividades económicas en la comercialización, ya sea bajo una modalidad al contado o al crédito, obteniendo de esta manera liquidez en corto o largo plazo.

Asimismo, Álvarez y Pizarro (2022) indicó que la liquidez es la disposición que tiene toda entidad para producir beneficios necesarios y suficientes en relación con todos sus recursos propios, ventas o activos, siendo útil para decidir si se están logrando beneficios para mantenerse en el mercado o para continuar expandiéndose, o por el contrario se encontraría en pérdidas. De igual forma, Mori et.al (2020) en su artículo denominado liquidez en una empresa de transporte informó que la mala administración de cuentas de créditos y cobranza dentro de una entidad no podrá resguardar sus deudas con sus activos corrientes.

Según Yagual y Lozano (2019) indicaron que las deficiencias en el área de cobranzas provocan morosidad provocando una ineficiente recaudación de dinero afectando directamente a los recursos económicos. Igualmente, Morales y Villacencio (2018) manifestaron que las políticas de administración de créditos cumplen un rol importante para determinar la liquidez de la entidad, puesto que todos los movimientos de la cartera de clientes se ven reflejados directamente en los ingresos ya sea de forma eficiente o deficiente.

Por otro lado, dentro de la problemática nacional Díaz y Ramón (2021) en su artículo, señalaron que, si las empresas adoptan estrategias correctas en la administración de efectivo, no habrá problemas de liquidez, pudiendo hacer frente a todas sus obligaciones financieras. De igual forma Quiroz et.al (2020) en su artículo indicaron que las entidades deben buscar herramientas que les faciliten una buena gestión de cuentas de cobranza y crédito para que estas les ayuden a tomar decisiones correctas disminuyendo los riesgos financieros, lo cual se verán reflejados directamente en la liquidez.

De tal manera, Limaylla et.al (2021) destaca sobre las empresas del sector lácteo, anunciaron que el grupo de leche Gloria SA. Logró recuperar sus créditos otorgados con mayor velocidad debido a que sus políticas de cobros son más eficientes a diferencia de la empresa Laive S.A, pero ambas cuentan con buena capacidad de liquidez. Asimismo, Requiz (2020) manifiesta que, si una empresa no tiene un eficiente empleo de sus cuentas por cobrar, establecidos en políticas que deben seguir los encargados, generará incertidumbre en la solvencia y por ende la empresa no podrá cumplir con los objetivos planeados donde la liquidez también se verá afectada.

Según Mantilla y Huanca (2020) manifestaron que la gestión de finanzas de las cuentas de cobranza y al crédito son esenciales, puesto que de esto depende la empresa para una buena marcha y así alcanzar la liquidez necesaria para asumir a sus adeudos, acceder a préstamos y si es necesario expandirse en su actividad económica. De igual forma Ancajima y Sirlupú (2019) señalaron que direccionar eficientemente las cuentas de cobranza y crédito hará que una empresa tenga liquidez. Es por ello que debe afianzarse de recursos fehacientes, Por ejemplo, los informes, los cuales debe reflejar detalladamente los datos de las cuentas de cobranza más representativas, para que generen liquidez dentro de la organización.

Referente a la problemática local, Odex Perú SRL. Se encuentra ubicado en la ciudad de Piura, Inició sus actividades el siete de julio del dos mil dieciséis, actualmente cuenta con ocho trabajadores y esta se dedicada a la venta comercial de equipos de protección personal al por mayor. La organización presentó como problemática una deficiente gestión de cobranza. lo cual influyó en la liquidez y afectó directamente al flujo de efectivo, haciéndose menos competitivo dentro del mercado

y viéndose afectada de forma negativa las nuevas inversiones que desee efectuar la entidad.

Luego de analizar detalladamente los diversos escenarios, se formuló la problemática, ¿De qué manera la Gestión de cobranzas impactó en la liquidez en ODEX Perú SRL 2023?

La investigación se justificó teóricamente porque contuvieron conocimientos que fueron útiles para el estudio de las variables. Así mismo tuvo conveniencia porque se formularon procedimientos y teorías. Además, tuvo relevancia social porque mejoró los índices de liquidez maximizando los recursos financieros. En su implicancia practica recopiló información relevante de la organización utilizando artículos de diversos autores. Finalmente, en su valor metodológico los instrumentos obtenidos posibilitaron métodos eficientes para lograr un adecuado control de cobranzas, facilitando que las organizaciones tengan una liquidez solvente y óptima, aplicándolos a futuros estudios.

Se planteó como objetivo general: Determinar el impacto de la gestión de cobranza en la liquidez en Odex Perú SRL. 2022-2023. Y de forma específica: Examinar la gestión de cuentas de cobranza a terceros en la prueba ácida de Odex Perú SRL en los periodos 2022-2023, Examinar la gestión de cuentas de cobranza a terceros en razón de liquidez de Odex Perú SRL. en los periodos 2022-2023, Examinar la gestión de cuentas por cobrar terceros en el ratio de deuda de Odex Perú SRL. en los periodos 2022-2023, Examinar las cuentas por cobrar a terceros en la prueba defensiva de Odex Perú SRL. 2022-2023, examinar el nivel de liquidez de Odex Perú SRL en los periodos 2022-2023.

Entre los antecedentes internacionales, según Rodríguez & Zambrano (2023) en su investigación, tuvo como finalidad examinar la incidencia de las cuentas de crédito en la solvencia de la empresa, la metodología que aplicaron fue exploratoria y descriptiva, aplicó una entrevista a 7 colaboradores. Los resultados indicaron que no hubo un adecuado manejo de la información financiera en el área de cobranzas, es por ello que propusieron estrategias para la recuperación de cartera, mejor manejo de las cuentas por cobrar, creación de nuevas normativas. Finalmente recomendaron que se debe realizar controles continuos a los créditos otorgados elaborando estrategias para los pagos oportunos, disminuyendo la incobrabilidad de las cuentas por cobrar.

Moreira & Navas (2022), en su estudio, tuvo como finalidad delimitar la relación de la cartera de clientes con los créditos otorgados. Realizó una metodología descriptiva, suministró una encuesta a 22 colaboradores dentro de la entidad, dando como resultados que el 73% desconocían de las políticas de recuperación de cartera. Se concluyó que se debe realizar estrategias que conlleven a realizar una eficiente cobranza.

Según Cedeño & Zambrano (2022) según su estudio, tuvo como finalidad analizar cómo se puede recuperar una cartera de clientes vencida y como afecta en la liquidez en una cooperativa crédito y ahorro, el procedimiento usado fue documental y descriptivo, aplicando una entrevista a 9 empleados. Los resultados evidenciaron que la cooperativa presenta dificultades para afrontar sus compromisos a corto plazo, por otro lado, los colaboradores desconocen la composición del capital que posee la empresa para poder realizar sus actividades operativas. Se concluyó que a pesar que la empresa tiene problemas de liquidez la recuperación de la cartera vencida de clientes para el presente año fue afable es por ello que se deben fortalecer los procedimientos para realizar de manera eficiente la recuperación de cartera.

Del mismo modo, Coria (2022), en su investigación, tuvo como objetivo examinar financieramente las cuentas de cobranza y como afectan en la liquidez, se realizó un análisis documental a los estados financieros, basado en emplear ratios financieros. Los resultados obtenidos indicaron que las cuentas de cobranza tienen un alto porcentaje, siendo la rotación de 80 días para culminar con el flujo de la operación, por otro lado, los altos porcentajes de estas cuentas se relacionan con la

empresa controlante; puesto que logística coloca como condición pago a 120 días y estos se realizan a los 180 días. Así mismo existen fallas en los procesos de cobranzas lo que genera morosidad, se recomendó realizar un plan de gestión, estrategias y controles en la cobranza de créditos, y creación de nuevas políticas de cobranzas.

Por otro lado, Feniquetto (2022), en su investigación, tuvo como objetivo, mejorar la cobranza y la liquidez en una empresa, analizando los comprobantes electrónicos y obligaciones tributarias, el procedimiento fue descriptivo realizando análisis documental, los resultados señalan que existe un alto nivel de endeudamiento con las entidades bancarias. Los comprobantes emitidos de forma electrónica favorecen a un mejor control en un 81%, concluyendo que la empresa posee un capital negativo de trabajo y falta de liquidez, teniendo la necesidad de trabajar en reducir los créditos vencidos. Es por ello que realizó una propuesta basada en la implementación de un plan de refinanciamiento de créditos vencidos.

Entre los antecedentes nacionales, encontramos a Ramos & Saravia (2023), la cual plantearon como objetivo examinar de qué manera contribuye la gestión de cobranza y crédito en la liquidez de las compañías de fabricación y comercialización de fibras sintéticas. Usó una metodología explicativa, con un procedimiento, correlacional-causal. Realizó un análisis a los estados financieros de la entidad y aplicación de ratios financieros, donde obtuvieron como resultado que el 95.10% la gestión de cobranza y crédito influye en la solvencia de la fábrica. Concluyeron que la información que otorgaba el área de cobranzas no contribuye favorablemente en la liquidez, es por ello que se recomendó que se deben realizar continuos análisis financieros que permitirán monitorear los indicadores de cobranzas.

Cabanillas & Ramírez (2022), en su estudio, plantearon como finalidad delimitar la influencia de la gestión de cobranza en la liquidez, en este estudio se realizó un procedimiento descriptivo, mediante el cual utilizó como instrumentos de recopilación de datos mediante encuestas aplicadas a 6 trabajadores. Los resultados indicaron que existe influencia de la gestión de cobranzas en la liquidez, concluyendo que la organización no hace un uso correcto de políticas de cobranzas aplicándose al criterio del encargado de cobranzas, realizando cobranzas flexibles e ineficientes, poca liquidez conllevando a que la empresa no pueda solventar sus gastos. Es por

ello que se recomendó aplicar eficientemente las políticas de cobranza para recuperar las cuentas vencidas y realizar análisis de ratios de manera continua.

Huancapaza (2021) en su estudio su objetivo fue delimitar la correspondencia que tiene la Gestión de cobranza y la solvencia dentro de una cooperativa en Juliaca, Puno. Realizó un procedimiento descriptivo – correlacional, aplicando un cuestionario a una muestra de 14 personas. Donde se demostró que la entidad no determina políticas en las cobranzas y se concluye que es de suma relevancia la administración de las cuentas al crédito con el fin de recuperar la deuda, lo cual es muy importante para que haya liquidez en la cooperativa. Ante ello se recomendó que los módulos de gestión deben manejar la administración de cobranza, creando estrategias para la cartera de clientes morosos y poder recuperar la deuda.

Asimismo, Ríos (2019), en su estudio tuvo como objetivo fundamental verificar y establecer la relación del Manejo de cobranza, créditos y la solvencia de una Cooperativa de Ahorro y Crédito localizado en San Martín de Porres. Toda la información manifestó una metodología no experimental, delimitación Correlacional. Como muestra se presentó al área de gerencia de cobranza y administración, personal de créditos, haciendo un total de 7 trabajadores. Su finalidad fue argumentar que la informalidad de la administración de cobranzas y créditos, desarrollando perjuicios, lo cual se vio afectada la liquidez del organismo. El autor hace referencia que la asociación que guarda la gestión de créditos y cobranza con la liquidez en una cooperativa es significativa y directa.

En base a las teorías relacionadas al tema, Según Quiroz et. al (2020) indicaron que la gestión cobranza es esencial dentro de las entidades, está comprendida por los créditos que una entidad les brinda a sus usuarios en las ventas, sin embargo, para que las gestiones de cuentas por cobrar sean exitosas, se deben llevar métodos consistentes y eficientes; se debe de conocer las peculiaridades de los usuarios para plantear métodos de estrategias de créditos y cobranza, de acuerdo con sus fases y los tipos.

Según Vásquez et. al (2021), explicaron que la gestión de cobranza, Son mecanismos que realiza una entidad, con el objetivo de ejecutar la cobranza de las

ventas al crédito, a corto o largo plazo. Se puede calificar como una inversión que la organización hace con clientes a manera de créditos, gestionándolos con el fin de evitar que estos se conviertan en incobrables. Teniendo en cuenta que estos se convierten en liquidez para la empresa y en cuanto más corta sea su rotación es más beneficioso para la empresa.

En las dimensiones de la gestión de cuentas por cobrar, se tiene normativas de crédito, según Gutiérrez et.al (2021) explicaron que son lineamientos técnicos en donde el área de finanzas es quien realiza una detallada supervisión de los flujos de efectivo, de acuerdo a lo que la entidad posee, teniendo como finalidad poder brindarles facilidades de pago a los distintos clientes teniendo implicancia en las cuentas de créditos según los métodos establecidos para otorgar el préstamo.

Según Chiriani et al. (2020), manifestaron que las políticas de cobranza, son normativas que utilizan todas las organizaciones para poder cobrar los créditos que fueron brindados a todos sus clientes, lo cual implica examinar los cobros según las condiciones que la entidad pone a disposición para llevar a cabo la ejecución de cobros.

Según Espinoza et.al (2020) expresaron que la morosidad se da debido a la deficiente administración de cartera de cobranzas y crédito, y debido al incumplimiento de pago de los diferentes usuarios, implicando la viabilidad de la entidad a largo plazo.

Según Pandoyo (2019), la rotación de cuentas de cobranza se determina como una medición de todas las veces en la que una organización realiza sus cobros durante un determinado periodo contable. Dichas cobranzas son realizadas con la finalidad de incrementar el flujo de efectivo de la organización, esta ratio es de ayuda ya que ayudará a convertir los activos exigibles en efectivo mejoran e incrementando la solvencia de la entidad en un periodo determinado.

Respecto a la variable liquidez, según Gitman & Chad (2012), manifestó que esta se ve reflejada en los pagos de los usuarios que realizan en los plazos establecidos. Una buena liquidez indica que una entidad es capaz de asumir y hacer

frente a todos sus compromisos pendientes por pagar cuando las condiciones financieras son favorables.

Morales y Morales (2014), indicó que la liquidez es un activo la cual puede convertirse en un medio de efectivo para la economía de la entidad, la cual vendría ser el dinero porque es un activo líquido, midiendo la extensión que tiene la compañía para cumplir con sus compromisos en un determinado plazo de manera eficiente y oportuna.

En cuanto a las dimensiones la liquidez se puede medir a través de diferentes indicadores, Según Castañeda (2018), manifestó que el ratio de liquidez es un índice que refleja la técnica de la organización para poder pagar sus compromisos y obligaciones en un determinado periodo, puesto que, a mayores resultados, mejor es la solvencia de la entidad para hacer pagos a sus terceros. Por otra parte, se aplican métodos que ayudan a mantener un óptimo flujo de dinero para el cumplimiento de compromisos financieros a corto plazo.

$$\text{Ratio de liquidez} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Siguiendo lo planteado por Vásquez et.al (2021), informó que La prueba ácida es un indicador que mide y determina el volumen que tiene la organización con sus activos líquidos excluyendo las existencias para poder cubrir sus obligaciones y deudas en un periodo reducido, además este ratio ayuda a proyectar las necesidades de dinero en corto periodo.

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{inventarios}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Según Vásquez et.al (2021), manifestó que la prueba defensiva es un indicador de capacidad efectiva con la cual cuenta toda entidad para asumir sus deudas en corto plazo sin recurrir a los flujos de venta, permitiendo dar un margen más específico y detallado con el activo líquido, para cubrir sus compromisos con terceros a corto plazo.

$$\text{Prueba Defensiva} = \frac{\text{Caja y Bancos}}{\text{Pasivo corriente}} \times 100$$

Asimismo, Beltrán et. al (2017) dijo que el ratio de deuda es un indicador que determina el nivel financiero, indicándonos que cuando el índice es elevado la entidad depende de sus acreedores, teniendo capacidad limitada de endeudamiento por lo cual también está perdiendo capital obteniendo riesgos financieros.

$$\text{Ratio de Deuda} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$$

En relación con lo expuesto se planteó como hipótesis de la investigación que
Hi: Hay impacto de la gestión de cobranza en la liquidez de ODEX Perú SRL. 2022-2023. También se tiene la Ho: No hay impacto de la gestión de cobranza en la liquidez de ODEX Perú SRL. 2022-2023

II. METODOLOGÍA

Respecto al tipo de estudio fue descriptiva, describió la problemática de la compañía con respecto a la variable dependiente. Según Fidias (2012), la indagación descriptiva se basa en la caracterización de un individuo, sucesos o fenómenos, con el fin de comprender su comportamiento. Por otro lado, Acosta (2023) manifestó que un enfoque cuantitativo es un proceso de análisis que consiste en la búsqueda y recopilación de información con la finalidad de abordar interrogantes de investigación y abordar problemáticas mencionadas, además confía la medición numérica y en el uso de la estadística para delimitar con exactitud resultados.

Con respecto al presente estudio se llevó a cabo un estudio no experimental, Según Hernández et. Al (2012) informaron que este estudio es sistemático y empírico en las variables, los fenómenos se analizaron en su contexto natural y de forma real, en este estudio no se manipularon variables, no hay un control ni influencia sobre ellas porque ya sucedieron.

Asimismo, la investigación fue transversal, según Huaire (2019) explicó que este estudio se encarga de recoger datos de una muestra o población en un momento determinado, teniendo como propósito definir las variables y analizarlas en su incidencia e interrelación en el momento oportuno, además pueden ser causales y no causales, afirmando que este tipo de estudio también es considerado observacional.

Con respecto a la variable de la gestión de cobranza, según Sandoval (2018) señaló que son todas las políticas y procedimientos que una entidad establece con respecto a las ventas brindadas al crédito, además nos ayuda a identificar que los pagos se cobren a tiempo de manera oportuna y en su totalidad.

La gestión de cobranza tuvo como dimensiones a las políticas de crédito, y de cobranza, morosidad y rotación de cuentas de cobranza, esta variable se va medir mediante cuestionarios.

Barreto, (2020) conceptuó que liquidez es aquel saldo que tiene una empresa en moneda o efectivo, utilizadas para poder realizar adquisiciones de materiales y/o bienes y además para hacer frente a sus obligaciones con terceros.

La liquidez, fue medida mediante cuestionarios y una guía de análisis documental y tuvo como dimensiones razón de liquidez, prueba ácida, prueba defensiva y ratio de deuda.

Con referencia a la población Arias et al. (2016), indicaron que es un conjunto de componentes accesibles que son la base para elegir la muestra y los criterios predeterminados. Por lo tanto, la población de este informe estuvo constituida por 08 colaboradores de la empresa ODEX Perú SRL.

- Criterios de inclusión: Comprendieron a los trabajadores de la organización que desarrollan funciones en el área contable y que tuvieran relación con las variables en la investigación de la gestión de cobranza y crédito y en la liquidez.
- Criterios de exclusión: se excluyeron a los trabajadores que desconocen sobre la gestión de crédito, cobranza y liquidez

Con referencia a la muestra, Bernal (2018) indicó que se puede considerar al sub grupo de una población de interés, en la cual se realizará la medición y la observación de las variables de la investigación. En este caso, para esta investigación la muestra estuvo constituida por cinco trabajadores de la empresa Odex Perú S.R.L.

En relación al muestreo Otzen y Manterola (2017) explicaron que el muestreo su objetivo es examinar las relaciones entre las variables existentes en una población y la distribución entre la muestra a estudio. Para este estudio se consideró un muestreo probabilístico puesto que la muestra fue reducida.

Con referencia a la unidad de análisis, Hernández y Mendoza (2018), informaron que hace referencia al parámetro que se está estudiando o analizando en una investigación. Para este informe la unidad de análisis fue el área de contabilidad.

En base a las técnicas e instrumentos, Según Sánchez et al. (2018) refirieron que, la encuesta constituye un método donde se ejecuta una herramienta para recolectar información, contiene preguntas, cuyo fin es obtener la información detallada de los sujetos investigados. Es por ello que en el presente informe se empleó la encuesta porque nos permitió recopilar información para obtener resultados.

Ñaupas et al., (2018) sostuvieron que el análisis documental es un procedimiento que permite sistematizar datos de una manera breve y transparente. Por ello, en el presente informe se empleó esta técnica porque se analizarán ratios de liquidez.

Según Carhuancho et al. (2019), el cuestionario constituye un registro con preguntas que deben ser respondidas por las personas que son parte de la muestra. Por otro lado, Sánchez et al. (2018) manifiestan que, la ficha de análisis documental es conceptualizada como el estudio de los documentos, de donde se obtiene información relevante que está relacionada con las variables de investigación.

El instrumento para el presente estudio fue el cuestionario, el cual se aplicó a los trabajadores del departamento del área de contabilidad. Obteniendo mayor extensión para la información en cuanto a las variables.

Otro de los instrumentos utilizados fue el análisis documental, donde se detalló de forma especificada las categorías para la recolección de la información lo cual facilitaron la interpretación de los resultados de una manera más detallada.

Con respecto a la validez y confiabilidad, el presente informe se realizó a través de la prueba estadística del alfa de Cronbach, lo cual ayudó a medir los instrumentos de validez para asegurarnos de que son viables y fiables, y en la confiabilidad se va recurrir al juicio de expertos considerando la validez, lo cual tienen como objetivo examinar los aspectos mal formulados, eliminar información irrelevante e incluyendo los importantes.

En base al método de análisis de datos de la presente investigación se utilizó el programa SPSS versión 26 el cual se encargó de almacenar y procesar datos y resultados y también utilizaremos el Excel como herramienta para determinar los niveles de ratios de liquidez.

En este estudio se consideraron los siguientes aspectos éticos, Belmont (1979) explicó sobre el respeto a las personas, indicándonos que este principio se basa en la capacidad que tiene un individuo para tener consideración sobre las aportaciones de otras personas, absteniéndose a tener obstáculos sobre sus aportaciones. En base a este aspecto ético se aplicará dentro del informe porque toma en cuenta la autonomía de los trabajadores, respetando sus opiniones y decisiones.

Continuando con la ideología de Belmont (1979), expresó sobre la beneficencia, explicándonos que son todos aquellos actos de bondad, disminuyendo los posibles daños, implicando respeto en sus decisiones y también procurando su bienestar. Se aplicó como aspecto ético la beneficencia dentro del informe, todos los empleadores son tratados éticamente, asegurando su bienestar y respetando sus condiciones, buscando el máximo de los beneficios.

En cuanto a la justicia, Belmont (1979), informó que todas las personas deben ser tratadas por igual sin diferencia alguna, este principio ético se aplicó dentro del informe porque todas las personas involucradas son tratadas con los mismos derechos sin importar jerarquías. Y concluyendo con sus aspectos éticos según Belmont (1979) expresó sobre el consentimiento informado, manifestó que toda persona merece respeto según las medidas de sus capacidades, teniendo en cuenta la información y voluntariedad.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Correlación de la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez

		Cuentas por cobrar	Liquidez
Cuentas por cobrar	Correlación de Pearson	1	1.000**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	5	5
Liquidez	Correlación de Pearson	1.000**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	5	5

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

Según el coeficiente de correlación, existió un impacto de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez a un nivel de 100%. La organización manejó oportunas políticas de crédito y de cobranza, planificaciones para controlar la morosidad y una buena aplicación de rotación de las cuentas por cobrar, por ende la liquidez mejorará de manera eficiente, efectiva y optima.

Tabla 2

Correlación de la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la prueba ácida

		Cuentas por cobrar	Prueba ácida
Cuentas por cobrar	Correlación de Pearson	1	.612
	Sig. (bilateral)		.272
	N	5	5
Prueba ácida	Correlación de Pearson	.612	1
	Sig. (bilateral)	.272	
	N	5	5

Nota: Elaboración propia

Según el coeficiente de correlación, existió un impacto de la gestión de cobranza en la prueba ácida a un nivel de 61%, lo cual representó que solo contaba con este porcentaje de solvencia para hacer frente a sus compromisos en un periodo corto, se desglosó en efectivo realizable y efectivo disponible, excluyendo a los inventarios.

Tabla 3

Correlación de la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la razón de liquidez

		Cuentas por cobrar	Razón de liquidez
Cuentas por cobrar	Correlación de Pearson	1	.900
	Sig. (bilateral)		.
	N	5	5
Razón de liquidez	Correlación de Pearson	.900	1
	Sig. (bilateral)	.	
	N	5	5

Nota: Elaboración propia

Según el coeficiente de correlación, existió un impacto de la gestión de cobranza en la razón de liquidez a un nivel de 90%, lo cual simbolizó que la compañía contaba con la solvencia necesaria para hacer frente a sus compromisos a corto plazo, disponía de inventarios para poder vender y también tenía pendiente efectivo realizable por recaudar. Todos estos recursos y derechos por cobrar le permitieron cumplir con sus deberes en un plazo corto obteniendo una capacidad operativa.

Tabla 4

Correlación de la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en el ratio de deuda

		Cuentas por cobrar	Ratio de deuda
Cuentas por cobrar	Correlación de Pearson	1	.450
	Sig. (bilateral)		.
	N	5	5
Ratio de deuda	Correlación de Pearson	.450	1
	Sig. (bilateral)	.	
	N	5	5

Nota: Elaboración propia

Según el coeficiente de correlación, existió un impacto de la gestión de cobranza en el ratio de deuda a un nivel de 45%, lo cual significó que la organización contaba con financiamientos de terceros, pero no dependía de sus acreedores porque mantenía controlado su capital de trabajo.

Tabla 5

Correlación de la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la prueba defensiva.

		Cuentas por cobrar	
			Prueba defensiva
Cuentas por cobrar	Correlación de Pearson	1	.645
	Sig. (bilateral)		.239
	N	5	5
Prueba defensiva	Correlación de Pearson	.645	1
	Sig. (bilateral)	.239	
	N	5	5

Nota: Elaboración propia

Según el coeficiente de correlación, existió un impacto de la gestión de cobranza en el ratio de prueba defensiva a un nivel de 64%, aquí solo se consideró los valores negociables y el dinero de caja y banco de la empresa, excluyendo los flujos de venta, no considerando las cuentas por cobrar puesto que el dinero aún no había ingresado a la organización.

Índices Financieros

Tabla 7
Ratio de Capital

<i>Indicador Financiero</i>		2022	2023
Ratio De Capital [F]	Activo - Pasivo	49.8%	53.4%

El resultado del capital de trabajo, es la disposición que tiene la organización para poder operar. En el año 2022 Odex Perú tenía más de cuatrocientos mil soles para poder asumir sus deudas a corto plazo representando un 49.8%, la cual es un indicador positivo. Para el año 2023, la cifra aumentó a 533,446 representando un 53.4%, con respecto al año anterior después de hacerle frente a sus obligaciones y compromisos, básicamente el crecimiento fue por sus cuentas pendientes por cobrar.

Tabla 8
Ratio de Liquidez

<i>Indicador Financiero</i>		2022	2023
Ratio Corriente [A/B]	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	1.73	1.85

La razón de liquidez es un indicador la cual mide la capacidad que tiene la organización para hacer frente a sus obligaciones en corto plazo. En este caso la compañía en el año 2022 podía hacer frente a sus compromisos exigibles, sin embargo para el año 2023 aumentó su liquidez, lo cual en su justa medida representa buena señal de salud financiera.

Tabla 9
Prueba ácida

<i>Indicador Financiero</i>		2022	2023
Prueba ácida [(A-C) /B]	$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Inv.}}{\text{Pasivo corriente}}$	1.16	1.13

La prueba ácida es muy similar a la razón de liquidez, sin embargo, este ratio solo tiene en cuenta a las cuentas por cobrar (efectivo realizable) y al efectivo disponible (efectivo y equivalentes de efectivo), eliminado a las mercaderías o existencias.

En el año 2022 el ratio fue de 1.16 lo cual implica una liquidez buena, ya que podía pagar sus compromisos a corto plazo con sus activos más líquidos, en el año 2023 decreció de 1.16 a 1.13, es decir una solvencia menor, pero se mantuvo estable para satisfacer a sus compromisos.

Tabla 10
Ratio de deuda

<i>Indicador Financiero</i>		<i>2022</i>	<i>2023</i>
Ratio de deuda [B/E]	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$	0.5	0.47

El ratio de deuda es un indicador que mide el pasivo sobre el activo de la organización. En el año 2022, el 0.50 del activo representa los pasivos, en otros términos sus adquisiciones estaban respaldadas financieramente en un 50% por terceros y el otro 50% por los socios de la empresa, entorno en el cual para la organización es positivo financieramente para Odex Perú. Para el año 2023 decreció, la organización paso a estar en menor medida de endeudamiento (de 0.50 a 0.47) con respecto a sus propios recursos (0.50 a 0.53).

Tabla 11
Prueba defensiva

<i>Indicador Financiero</i>		<i>2022</i>	<i>2023</i>
Prueba defensiva [D/B]	$\frac{\text{Caja y bancos} \times 100}{\text{Pasivo corriente}}$	0.36	0.13

La prueba defensiva es un índice que mide la capacidad de la organización en un periodo de corto, pero solo se considera los valores negociables y los activos que están en caja - bancos. Este indicador medirá la eficiencia o deficiencia de la recuperación de las cuentas por cobrar y las ventas de mercaderías. Para el año 2022 la empresa cuenta con 0.36 de solvencia para trabajar sin tener que recurrir a los flujos de ventas, por lo que representa un buen índice de liquidez, mientras que para el año 2023 el índice disminuyo de una manera significativa, en un 0.23

Tabla 12*Rotación de cuentas por cobrar*

Indicador Financiero		2022	2023
Rotación de cuentas por cobrar	$\frac{\text{Ventas netas}}{\text{cuentas por cobrar}}$	7.26	8.56

Este indicador nos ayuda a medir la velocidad para recuperar los créditos concedidos, está conformado por la eficiencia de las políticas de cobranza y crédito planteadas y aplicadas dentro de la organización. Para el año 2022, es de 7.26 veces, mientras que 2023 es de 8.56, quiere decir que en el último año la rotación de cuentas por cobrar aumentado en 1.3. mientras más alta es la rotación menor es el tiempo de cobranza que realiza la organización por las ventas que realizó.

IV. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general: Examinar el impacto de la gestión cobranza en la liquidez en Odex Perú SRL. 2022-2023, Según el coeficiente de correlación, existe un impacto de la gestión de cobranza en la liquidez a un nivel de 100%, por lo tanto, si la organización maneja oportunas políticas de crédito, y cobranza, planificaciones para controlar la morosidad y una buena aplicación de rotación de las cuentas por cobrar, la liquidez seguirá mejorando de manera eficiente, efectiva y óptima.

Los resultados son similares a la investigación de Coria (2022), puesto que buscaron examinar financieramente las cuentas de cobranza y como afectan en la liquidez, se realizó un análisis documental a los estados financieros, basado en emplear ratios financieras. Los resultados obtenidos indicaron que las cuentas de cobranza tienen un alto porcentaje, siendo la rotación de 80 días para culminar con el flujo de la operación, por otro lado, los altos porcentajes de estas cuentas se relacionan con la empresa controlante; puesto que logística coloca como condición pago a 120 días y estos se realizan a los 180 días. Así mismo existen fallas en los procesos de cobranzas lo que genera morosidad, Se recomendó realizar un plan de gestión, estrategias y controles en la cobranza de créditos, y creación de nuevas políticas de cobranzas.

Estos resultados se basan en el estudio de Morales y Morales (2014), el cual informaron que la liquidez es un activo que mide la capacidad que tiene la organización para asumir sus compromisos en un determinado plazo de manera eficiente y oportuna. La liquidez puede verse perjudicada por diversos riesgos como, por ejemplo, carencia de efectivo disponible, cuentas por cobrar con retraso, capital inestable, entre otros factores, generando disminución y pérdidas de efectivo disponible dentro de las entidades.

Respecto al primer objetivo específico: Examinar la gestión de cobranza a terceros en la prueba ácida de Odex Perú SRL en los periodos 2022-2023, Según el coeficiente de correlación, existe un impacto de la gestión de cobranza en la prueba ácida a un nivel de 61%, lo cual significa que solo cuenta con este porcentaje de solvencia para afrontar sus obligaciones a corto plazo, se desglosa en efectivo realizable (cuentas por cobrar) y efectivo disponible, excluyendo a los inventarios.

Los resultados son semejantes al estudio de Moreira & Navas (2022), la cual tuvo como finalidad delimitar la relación de la cartera de clientes con los créditos otorgados. Realizó una metodología descriptiva, suministró una encuesta a 22 colaboradores dentro de la entidad, dando como resultados que el 73% desconocían de las políticas de recuperación de cartera. Se concluyó que se debe realizar estrategias que conlleven a realizar una eficiente cobranza.

De tal manera, la teoría planteada por Vásquez et.al (2021), señalaron que la prueba ácida es un indicador que mide y determina la capacidad que tiene la organización con sus activos líquidos excluyendo las existencias para poder cubrir sus obligaciones y deudas en un periodo reducido, además este ratio ayuda a proyectar las necesidades de dinero en corto plazo. La prueba ácida se debe aplicar de manera constante, puesto que nos proporciona un índice real la cual ayuda a ser más estrictos con la capacidad de pago en un plazo cercano de las empresas, mientras más elevado sea el ratio, mejor liquidez se obtendrá.

Respecto al segundo objetivo específico: Examinar la gestión de cobranza a terceros en razón de liquidez de Odex Perú SRL. en los periodos 2022-2023, Según el coeficiente de correlación, existió un impacto de la gestión de cobranza en la razón de liquidez a un nivel de 90%, lo cual significa que la compañía cuenta con la solvencia para asumir sus compromisos a corto plazo, cuenta con inventarios para poder vender y también tiene pendiente efectivo realizable por recaudar. Todos estos recursos y derechos por cobrar le permitirán cumplir con sus compromisos en un plazo corto obteniendo una capacidad operativa.

Dicho estudio es similar a la investigación de Ramos & Saravia (2023), donde plantearon como objetivo examinar de qué manera contribuye la gestión de cobranza y crédito en la liquidez de las compañías de fabricación y comercialización de fibras sintéticas. Usó una metodología explicativa, con un procedimiento, correlacional-causal. Realizó un análisis a los estados financieros de la entidad y aplicación de ratios financieros, donde obtuvieron como resultado que el 95.10% la gestión de crédito y cobranza influye en la solvencia de la fábrica. Concluyeron que la información que otorgaba el área de cobranzas no contribuye favorablemente en la liquidez, es por ello que se recomendó que se deben realizar continuos análisis financieros que permitirán monitorear los indicadores de cobranzas.

Esta investigación se basa en la teoría Según Castañeda (2018), nos manifestó que el ratio de liquidez es un indicador que refleja la técnica de la organización para poder pagar sus compromisos y obligaciones en un determinado periodo, puesto que, a mayores resultados, mejor es la solvencia de la entidad para hacer pagos a sus terceros. La liquidez se ve reflejada en los flujos de efectivo de cada entidad, esta indica la salud financiera de toda compañía, por ende una eficiente liquidez dentro de las compañías, podrán cubrir sus transacciones y operaciones cotidianas.

Respecto al tercer objetivo: Examinar la gestión de cobranza a terceros en el ratio de deuda de Odex Perú SRL. en los periodos 2022-2023, Según el coeficiente de correlación de Pearson existe un impacto de la gestión de cobranza en el ratio de deuda a un nivel de 45%, lo cual significa que la organización cuenta con financiamientos de terceros, pero no depende de sus acreedores porque mantiene controlado su capital de trabajo.

Los resultados son diferentes a la investigación de Cabanillas & Ramírez (2022), en su estudio, plantearon como finalidad delimitar la influencia de la gestión de cobranza en la liquidez, en este estudio se realizó un procedimiento descriptivo, mediante el cual utilizó como instrumentos de recopilación de datos encuestas aplicadas a 6 trabajadores. Los resultados indicaron que existe influencia de la gestión de cobranzas en la liquidez, concluyendo que la organización no hace un uso correcto de políticas de cobranzas aplicándose al criterio del encargado de cobranzas, realizando cobranzas flexibles e ineficientes, poca liquidez conllevando a que la empresa no pueda solventar sus gastos. Es por ello que se recomendó aplicar eficientemente las políticas de cobranza para recuperar las cuentas vencidas y realizar análisis de ratios de manera continua.

Este estudio se basa según la teoría de Beltrán et. al (2017) donde indicó que el ratio de deuda es un indicador que determina el nivel financiero, indicándonos que cuando el índice es elevado la entidad depende de sus acreedores, teniendo capacidad limitada de endeudamiento por lo cual también está perdiendo capital obteniendo riesgos financieros. Este ratio nos proporciona el nivel de deuda que tiene toda entidad, si depende de financiación de terceros, si tiene un exceso de deudas o si realmente opera en base a sus recursos propios, a medida que la empresa aumenta sus gastos, disminuyen sus ingresos netos y su liquidez.

Respecto al cuarto objetivo específico: Examinar las cuentas por cobrar a terceros en la prueba defensiva de Odex Perú SRL. 2022-2023, Según el coeficiente de correlación, existe un impacto de la gestión de cuentas por cobrar en el ratio de prueba defensiva a un nivel de 64%, aquí solo se considera los valores negociables y el dinero de caja y bancos de la empresa, excluyendo los flujos de

venta y no toma en cuenta las cuentas por cobrar puesto que el dinero aún no ha ingresado a la organización.

Este estudio es diferente a la investigación de Huancapaza (2021) puesto que su finalidad fue delimitar la correspondencia que tiene la Gestión de cobranza y la solvencia dentro de una cooperativa en Juliaca, Puno. Realizó un procedimiento descriptivo – correlacional, aplicando un cuestionario a una muestra de 14 personas. Donde se demostró que la entidad no determina políticas en las cobranzas y se concluye que es de suma relevancia la administración de las cuentas al crédito con el fin de recuperar la deuda, lo cual es muy importante para que haya liquidez en la cooperativa. Ante ello se recomendó que los módulos de gestión deben manejar la administración de cobranza, creando estrategias para la cartera de clientes morosos y poder recuperar la deuda.

La investigación se basa en el estudio de Vásquez et.al (2021), donde manifestaron a que la prueba defensiva es un indicador de capacidad efectiva con la cual cuenta toda entidad para hacer frente a sus compromisos en un periodo corto, sin recurrir a los flujos de venta, permitiendo dar un margen más específico y detallado con el activo líquido, para cubrir sus compromisos con terceros a corto plazo. Este ratio es relevante dado que revela que capacidad tiene una organización para afrontar escenarios de manera urgente, o de crisis de liquidez, puesto que no considera al efectivo realizable, eliminado la variable del tiempo y los precios de las otras cuentas del activo corriente.

Como resultado del estudio de la variable de la liquidez, se observa con anterioridad en el análisis vertical, el activo corriente del año 2022, equivale a 867,032 soles, al año siguiente disminuyó en un 9%, lo que significa que los activos líquidos decrecieron, puesto que en año 2023 había menos dinero en efectivo pero creció en los inventarios y las cuentas por cobrar (efectivo realizable). Por otro lado podemos visualizar que la cuenta 10 para el año 2023 decayó en un 12% con respecto al año anterior generando caída de liquidez, es decir dinero en efectivo generando retrasos de sus obligaciones a corto plazo. Hablar de liquidez dentro de una empresa es pertinente puesto que involucran la solvencia que hace frente y

responde a todos los compromisos y obligaciones a corto plazo.

Para el año 2022, los pasivos financiaban en un 50.2% los activos de la organización, en otros términos, las adquisiciones y toda inversión estaba respaldada por la contraparte de los pasivos, es decir por los bienes de la misma organización.

La organización puede producir liquidez para hacer frente a sus deudas y compromisos con terceros de una manera oportuna, una forma seria con las ventas al contado y si en caso fuera crédito, con plazos no muy alargados, para poder obtener dinero en efectivo líquido en corto tiempo.

Finalmente, se logró determinar que el capital fija la economía y la solvencia de la organización, Para el año 2022 la inversión de la empresa estaba financiada en un 50% por bienes propios, lo cual demostraba predominancia de los bienes propios frente a los financiamientos de terceros. Para el año 2023 creció en 3.6% con respecto al año anterior producto de la utilidad del ejercicio.

V. CONCLUSIONES

1. Existe un impacto positivo en un 100% entre la gestión de cobranza y la liquidez en la organización Odex Perú SRL. 2022-2023. Este beneficio se debe a la organización oportuna y eficiente de políticas de cobranza y crédito, planificaciones para controlar la morosidad y una buena aplicación de rotación de cuentas por cobrar, obteniendo una gestión de cobranza efectiva y exitosa.

2. El indicador de ratio de prueba acida impactó en un 61% en la empresa Odex Perú SRL. concluyendo que la organización puede excluir a sus inventarios o mercaderías y aún así seguir operando con eficiencia, cubriendo compromisos y obligaciones, este beneficio se debe a que cuenta con un porcentaje positivo en efectivo disponible y derechos por recaudar (cuentas por cobrar).

3. El ratio de razón de liquidez tuvo una influencia significativa y positiva dentro de la organización puesto que impactó en un 90%, indicándonos que puede asumir sus compromisos y obligaciones en corto plazo, manteniendo a la empresa con una capacidad operativa, pudiendo optimizar sus operaciones y transacciones diarias.

4. El ratio de deuda impactó en un 45% dentro de la organización, concluyendo que la compañía opera en base a sus recursos propios y no depende de financiamientos de terceros, porque mantiene controlada sus deudas, capital y patrimonio.

5. Asimismo, se logró determinar que existe un impacto positivo entre la gestión de cobranza y la prueba defensiva en Odex Perú SRL. 2022-2023, concluyendo que este beneficio se debe a que la organización cuenta con efectivo disponible sin tener que acudir a sus flujos de venta y no tomando en cuenta a sus cuentas por cobrar, teniendo la capacidad para afrontar cualquier situación de incertidumbre o crisis de liquidez.

6. Finalmente, se concluye que el nivel de liquidez de la compañía Odex Perú SRL. Durante el tiempo 2022-2023, presenta una correlación significativa y eficiente. Debido a la aplicación de índices de ratios y al estudio de los estados financieros, se pudo conocer la situación real de la organización permitiéndole tomar decisiones para afrontar posibles riesgos financieros y crisis de liquidez, evitando escenarios de carencia e incertidumbre.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los socios elaborar lineamientos técnicos para otorgar facilidades de pago a los clientes, asimismo se debe aplicar métodos para reducir la morosidad en la administración de la cartera de usuarios y para que la organización cuente con viabilidad se deben aplicar ratios para medir la rotación de las cuentas de cobranza con la finalidad de mejorar la solvencia y obtener oportunamente efectivo a corto plazo.

Por otro lado, se recomienda aplicar el ratio de razón de liquidez mensual, para conocer la capacidad de efectivo disponible que cuenta la empresa y en base a ello tomar decisiones, buscar estrategias y métodos para obtener un flujo de efectivo óptimo y teniendo este índice podemos deducir si la organización puede enfrentarse a sus obligaciones a corto plazo.

Se sugiere al área de logística medir los activos líquidos a corto plazo de manera semestral, sin tener que recurrir a los inventarios, para proyectar las necesidades de dinero de la entidad y para verificar que pueda hacer frente a sus obligaciones solo con el efectivo disponible y realizable, determinando si la entidad depende de sus existencias.

Asimismo, se recomienda al área de contabilidad determinar los índices y la capacidad de manera efectiva sin los flujos de venta de manera trimestral para examinar que capacidad tiene la empresa Odex Perú SRL. para afrontar escenarios de manera urgente, o de crisis de liquidez, puesto que no considera al efectivo realizable (cuentas por cobrar).

Por otro lado, se recomienda al área de gerencia y finanzas realizar y analizar de manera anual el ratio de deuda, para conocer si la organización tiene capacidad limitada o exceso de endeudamiento con terceros, evitando riesgos financieros y manteniendo sus propios recursos activos.

Para finalizar se recomienda a toda el área contable y de gerencia seguir aplicando adecuadamente las herramientas financieras y los indicadores que miden la capacidad de la entidad, agregando el indicador de rotación de cuentas por cobrar para conocer de manera precisa cuanto tiempo demora en retornar la liquidez de nuestros clientes, lo cual ayudará a mejorar las estrategias para tener un flujo de efectivo beneficioso dentro de la organización.

REFERENCIAS

Acosta, S. (2023) Los enfoques de investigación en las ciencias sociales Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/237.pdf.

Ancajima, M. y Sirlupú, C. (2019) Gestión de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa Megallantas Trujillo EIRL año 2016 Artículo. Scielo. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14903>.

Álvarez, P. y Pizarro, S. (2022) Activo corriente en la rentabilidad de la empresa Proimec s.a. del Cantón manta, 2019-2020. Artículo. Scielo. <https://www.redalyc.org/journal/6858/685872167001/html/>.

Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>.

Barreto, N. (2020). Factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector. universidad y sociedad revista científica de la universidad http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-3620202000030012.

Belmont. (1979) Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación comisión nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento. Obtenido de <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>.

Beltrán, R., Lizarzaburu, E. y Gómez, L. (2017) Ratios Financieros obtenidos de https://www.researchgate.net/publication/307930856_RATIOS_FINANCIEROS_GUIA_DE_USO.

Bernal, C. (2018) Metodología de la investigación. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/DOC-20180326-WA0064.pdf.

Cabanillas, E. y Ramírez, G. (2022). Gestión de cobranzas y su influencia en la liquidez de la empresa a.b. import-perú en cajamarca en el año 2022. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2718>.

Campos, D. y Bermúdez, L. (2022) La importancia de la administración eficiente del ciclo operativo en las pymes de Santa Cruz y Carrillo. Artículo. Scielo. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/is/v23n48/2215-2458-is-2348-075.pdf>.

Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L. (2019). Metodología para la investigación holística. Guayaquil: Departamento de investigación y posgrados Universidad Internacional del Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3893/3/Metodolog%C3%AD%20para%20la%20investigaci%C3%B3n%20hol%C3%ADstica.pdf>.

Castañeda, Z. (2018) El apalancamiento financiero y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Casa Polo SAC. Año 2017, Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27553>.

Cedeño, J. y Zambrano, J. (2022). Gestión de créditos y cobranza y su relación con la liquidez de la cooperativa de ahorro y crédito San Martín de Porres, agencia Tarapoto Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9042545>.

Coria, I. (2022). Cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de mlh vernet s.a. Luján, buenos aires. <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/27900>

Chiriani, J., Alegre, A. y Chung, C. (2020) Gestión de las políticas de crédito y cobranza de las MIPYMES para su sustentabilidad financiera, Asunción, 2017 obtenido de <https://revista.uicsa-ct.edu.py/ojs/index.php/uicsa/article/view/27/27>.

Díaz, P. y Ramón, J. (2021) Ciclo de conversión del efectivo y su incidencia en la liquidez de una empresa industrial. Artículo. Obtenido de Scielo. <http://www.scielo.org.pe/pdf/quipu/v29n59/1609-8196-quipu-29-59-43.pdf>.

Espinoza, Sara., Aquino, W., Sánchez, J. y Mamani, Karen. (2020) La morosidad: factores motivacionales de los responsables financieros, en el contexto del COVID – 19 obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/1395- Texto%20del%20art%C3%ADculo2328-1-10-20201214.pdf.

Feniquetto, A. (2022). evaluación financiera de corto plazo, la reestructuración de créditos por ventas vencidos como herramienta para mejorar la liquidez, havanna s.a. buenos aires. Obtenido de <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/25656>.

Fidias, G. (2012) Metodología de la investigación. Obtenido de <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0106802/cap03.pdf>.

Gutiérrez, S., Peralta, A., Mayrena, M. (2021) Incidencia de la aplicación de las políticas de crédito y cobranza en la recuperación de cartera del super las Segovias S.A. de la ciudad de Estelí, año 2020. Obtenido de <https://camjol.info/index.php/FAREM/article/view/11949/13830>.

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018) Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y Mixta. Obtenido de <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>.

Hernández, Fernández y Baptista (2012) Diseños no experimentales. Obtenido de <https://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentalessegun.html>.

Huaire, E. (2019) Método de investigación en lima. Obtenido de <https://www.academica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35.pdf>.

Huancapaza, L. (2021) Gestión de cobranza y su liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Román Andina LTDA. Juliaca, Puno 2021. Juliaca - Puno. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/91835>.

Limaylla, D., Seminario, R. y Alba, E. (2021) en lima. La liquidez y rentabilidad de Agroindustrial Laredo S.A.A. registrada en la bolsa de valores de lima 2016-2021 Artículo. Scielo. <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/230/215>.

Mantilla, J. y Huanca, B. (2020) Cuentas por cobrar y liquidez en una empresa de servicios. Artículo. Scielo. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/3194/pdf>.

Morales, J. y Villacencio, E. (2018) Cuentas por cobrar y su relevancia en la liquidez. Artículo. Scielo <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/cuentas-cobrarliquidez.html>.

Morales, J. y Morales, A. (2014) en su libro Credito y cobranza obtenido de https://www.academia.edu/35810501/Credito_y_cobranza_Jose_Antonio_Morales_Castro_FREELIBROS_ORG.

Moreira, D. y Navas, W. (2022). Incidencia de la cartera vencida en la liquidez de la compañía "Dipor S.A." Agencia Portoviejo. (C. E. Polo, Ed.) Revista Científico-Académica Multidisciplinaria. Obtenido de <https://www.polodelconocimiento.com/>.

Mori, G., Gardi, V. Moreno, R. (2020) Análisis de la liquidez en una empresa de transporte de carga terrestre. Artículo. Scielo. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S241522502021000200003.

Murillo, M. y Palacios, N. (2022) Cartera vencida y la liquidez de la empresa Camposanto y Exequiales Jardines de la Paz Jipijapa, periodo 2019-2020. Artículo. Scielo. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2750/6305>.

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis (5a. Edición ed.). Ediciones de la U. Obtenido de <https://corladancash.com/wpcontent/uploads/2020/01/Metodologia-de-lainv-cuanti-y-cuali-HumbertoNaupas-Paitan.pdf>.

Otzen, T. y Manterola, C. (2017) Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Artículo. Scielo. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>.

Pandoyo, M. (2019) La influencia de las cuentas por cobrar por inventario de renta a tes de pagar impuestos. Obtenido de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/42-Article%20Text-71-1-1020200115.pdf>.

Quiroz, D., Barrios, R. y Villafuerte, A. (2020) Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la asociación educativa adventista nororiental, 2020. Artículo. Scielo. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/183/169>.

Ramos, M. y Saravia, M. (2023) Gestión de cobranzas y liquidez de las empresas de fabricación y comercialización de fibras sintéticas. Obtenido de <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/7783>.

Requiz, E. (2020) Cuentas por cobrar y su influencia en los ratios de liquidez de la empresa Mantaro Casa MAC S.A.C. periodo 2015-2018 Artículo. Scielo. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/8404?locale=fr>.

Ríos, R. (2019). Gestión de créditos y cobranza y su relación con la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Martín de Porres, agencia Tarapoto, año 2016. Universidad César Vallejo, Tarapoto. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36029>.

Rodríguez, J. y Zambrano, E. (2023). Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa Servimedi S.A. Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/6300>.

Sandoval, D. (2018) Gestión de cuentas por cobrar y su relación con la morosidad de la Caja Piura del distrito de Rioja, año 2018. Obtenido de <https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4070/1/CONTABILIDAD%20%20Danny%20Sandoval%20Saavedra.pdf>.

Tamayo, Mario. (2007) Tipos de investigación. Obtenido de https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf.

Valer, D. (2020). Gestión de Cobranza y Liquidez en la Empresa Corpóra la Regional S.R.L. Huancayo-2020. Universidad Peruana de los Andes. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12848/3232>.

Vásquez, C., Terry, O., Huamán, M. y Cerna, C. (2021) Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de lima. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3579/357966632011/html/>.

Yagual, J. y Lozano, M. (2019) Auditoria a cuentas por cobrar de la compañía SISTELESA S.A. Artículo. Scielo. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/03/cuentas-cobrar-sistelesasa.html>.

ANEXOS

Anexo 7. Tabla de operacionalización de variables

Tabla 7

Operacionalización de la variable independiente

Gestión de cobranzas y la liquidez de la empresa Odex Perú SRL. 2023.

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	'ítems	Escala de medición
Gestión de cobranza	Sandoval (2018) nos indica que la gestión de cuentas por cobrar son todas las políticas y procedimientos que una entidad establece con respecto a las ventas brindadas al crédito, además nos ayuda a identificar que los pagos se cobren a tiempo de manera oportuna y en su totalidad.	La gestión de cobranza tiene como dimensiones a las políticas de crédito, políticas de cobranza, morosidad y rotación de cuentas por cobrar, esta variable se va medir mediante cuestionarios.	Políticas de crédito	Lineamientos técnicos	Se tienen lineamientos técnicos para otorgar facilidades de pago a los clientes.	Likert
				Implicancia	Las políticas de crédito tienen implicancia en las cuentas por cobrar y préstamos.	TA A
			Políticas de cobranza	Normativas	Se tienen normativas para realizar el cobro de los créditos y cobranzas.	I D TD
				Examinación	Se examinan los cobros según las condiciones de la entidad. Se aplica métodos adecuados para reducir la morosidad en la administración de la cartera de créditos de los distintos usuarios.	
			Morosidad	Administración de cartera	La empresa hace un filtro a sus clientes antes de otorgar un crédito	

	Viabilidad y cumplimiento de pago	La empresa cuenta con viabilidad según los pagos de sus clientes.
Rotación de cuentas por cobrar	Ratios	Se aplican ratios para medir la rotación de las cuentas por cobrar Se aplican ratios para a mejorar la solvencia
	Conversión	Se obtiene de manera oportuna efectivo a corto plazo según la conversión de los activos exigibles.

Tabla 8
Operacionalización de la variable dependiente

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Liquidez	Barreto, (2020) conceptúa que liquidez es aquel saldo que tiene una empresa en moneda o efectivo, utilizadas para poder realizar adquisiciones de materiales y/o bienes y además para hacer frente a sus obligaciones con terceros	La liquidez, serán medidos mediante cuestionarios y una guía de análisis documental y tiene como dimensiones razón de liquidez, prueba ácida, prueba defensiva y ratio de deuda.	Razón de liquidez	$\text{Ratio de liquidez} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	Se cuenta con solvencia para poder pagar sus compromisos y obligaciones	Likert
			Prueba ácida	$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo Corriente} - \text{inventarios}}{\text{Pasivo corriente}}$	Se aplican métodos para mantener un flujo de efectivo óptimo	TA A I D TD
					Se permite conocer la capacidad de liquidez para enfrentarse a sus deudas a corto plazo	Nominal
					Se miden sus activos líquidos a corto plazo sin inventarios.	

Se proyectan las necesidades de dinero en la entidad a corto plazo

Se determina la liquidez sin depender de sus existencias

Se dividen en caja y bancos entre las obligaciones corriente

Prueba defensiva =

$$\begin{array}{l} \text{Prueba} \\ \text{defensiva} \end{array} \quad \frac{\text{caja y bancos} \times 100}{\text{Pasivo corriente}}$$

Se Determina la capacidad efectiva sin recurrir a los flujos de venta

Pasivo Total

Activo total

Se Permite conocer si la empresa tiene dependencia de los acreedores y capacidad limitada de endeudamiento

Ratio de
deuda

Se Permite conocer los riesgos financieros

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿De que manera la gestión de cobranzas impacta en la liquidez en Odex Perú SRL?	<p>Examinar el impacto de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez en Odex Perú SRL. 2022- 2023.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>Examinar la gestión de cuentas por cobrar a terceros en razón de liquidez de Odex Perú SRL. en los periodos 2022-2023.</p> <p>Examinar la gestión de cuentas por cobrar a terceros en la prueba ácida de Odex Perú SRL en los periodos 2022-2023</p> <p>Examinar la gestión de cuentas por cobrar a terceros en la prueba defensiva de Odex Perú SRL. en los periodos 2022-2023.</p> <p>Examinar la gestión de cuentas por cobrar a terceros en el ratio de deuda de Odex Perú SRL. en los periodos 2022-2023.</p>	<p>Hay impacto de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de ODEX Perú SRL. 2022-2023</p> <p>No hay impacto de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de ODEX Perú SRL. 2022-2023</p>	<p>Gestión de cobranza</p> <p>Liquidez</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lineamientos técnicos - Implicancia - Normativas - Examinación - Administración de cartera - Rotación de cuentas por cobrar - Ratio de liquidez - Prueba ácida - Prueba defensiva - Ratio de deuda 	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño: No experimental, transversal - descriptivo</p>

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cuestionario N° 1 Gestión de cobranza

El presente instrumento tiene como finalidad examinar la situación actual de la gestión de cobranzas de la empresa ODEX Perú 2023, para ello el investigador a través de este medio podrá obtener la información requerida.

A continuación, marcar con una (X) según su criterio, de acuerdo a la escala valorativa presentada a continuación:

Ítem	Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Escala	1	2	3	4	5

Políticas de crédito		1	2	3	4	5
1	Se tienen lineamientos técnicos para otorgar facilidades de pago a los clientes					
2	Las políticas de crédito tienen implicancia en las cuentas por cobrar y prestamos					
Políticas de cobranza						
3	Se tienen normativas para realizar el cobro de los créditos y cobranzas					
4	Se examinan los cobros según las condiciones de la entidad					
Morosidad						
5	Se aplica métodos adecuados para reducir la morosidad en la administración de la cartera de créditos de los distintos usuarios					
6	La empresa hace un filtro a sus clientes antes de otorgar un crédito					
7	La empresa cuenta con viabilidad según los pagos de sus clientes.					
Rotación de cuentas por cobrar						
8	Se aplican ratios para medir la rotación de las cuentas por cobrar					
9	Se aplican ratios para a mejorar la solvencia					
10	Se obtiene de manera oportuna efectivo a corto plazo según la conversión de los activos exigibles.					

Cuestionario 2. Liquidez

El presente instrumento tiene como finalidad examinar la situación actual de la liquidez en la empresa ODEX Perú 2023, para ello el investigador a través de este medio podrá obtener la información requerida.

A continuación, marcar con una (X) según su criterio, de acuerdo a la escala valorativa presentada a continuación:

Ítem	Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Escala	1	2	3	4	5

Razón de liquidez		1	2	3	4	5
01	Se cuenta con solvencia para poder pagar sus compromisos y obligaciones					
02	Se aplican métodos para mantener un flujo de efectivo óptimo					
03	Se permite conocer la capacidad de liquidez para enfrentarse a sus deudas a corto plazo					
Prueba ácida						
04	Se miden sus activos líquidos a corto plazo sin inventarios.					
05	Se proyectan las necesidades de dinero en la entidad a corto plazo					
06	Se determina la liquidez sin depender de sus existencias					
Prueba defensiva						
07	Se dividen en caja y bancos entre las obligaciones corriente					
08	Se Determina la capacidad efectiva sin recurrir a los flujos de venta					
Ratio de deuda						
09	Se Permite conocer si la empresa tiene dependencia de los acreedores y capacidad limitada de endeudamiento					
10	Se Permite conocer los riesgos financieros					

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Evaluación por juicio de expertos 1

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Cuestionario de Gestión de cobranza que forma parte de la investigación «**Gestión de cobranzas y la liquidez de la empresa ODEX Perú S.R.L. 2023**».

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del juez

Nombre del juez:	Castañeda Gonzales Jaime Laramie
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Administración
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años
Experiencia en investigación psicométrica:	.

2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3.- Datos de la escala Cuestionario de Gestión de cobranzas

Nombre del instrumento:	Cuestionario de Gestión de cobranzas
Autor(es):	López De la Cruz, Paula Yesvin (ORCID: 0000-0001-9916-1098) López Leyton, Claudio Jimmy (ORCID: 0000-0002-2290-6773)
Procedencia:	Piura

Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Empresa de equipos de protección personal
Significación:	Medir la importancia de la gestión de cobranza.

4.- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Cuestionario de Gestión de cobranzas

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Sandoval (2018) nos indica que la gestión de cuentas por cobrar son todas las políticas y procedimientos que una entidad establece con respecto a las ventas brindadas al crédito, además nos ayuda a identificar que los pagos se cobren a tiempo de manera oportuna y en su totalidad.	Políticas de crédito	Lineamientos técnicos que brindan facilidades de pago a los usuarios
	Políticas de cobranza	Normativas empresariales que aplican a los clientes para realizar cobranzas
	Morosidad	Incumplimiento o retraso de pago de los diferentes usuarios
	Rotación de cuentas por cobrar	Medidas financieras que realiza una entidad para convertir cuentas por cobrar en flujo de efectivo

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario de Gestión de cobranza, elaborado por López De la Cruz, Paula Yesvin (ORCID: 0000-0001-9916-1098). López Leyton, Claudio Jimmy (ORCID: 0000-0002-2290-6773) en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

- **Dimensiones del instrumento:** Cuestionario de Gestión de cobranza

Primera dimensión: Políticas de crédito

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Políticas de crédito	Lineamientos Técnicos	Se tienen lineamientos técnicos para otorgar facilidades de pago a los clientes	4	4	4	
	Implicancia	Las políticas de crédito tienen implicancia en las cuentas por cobrar y prestamos	4	4	4	

- Segunda dimensión: Políticas de cobranza

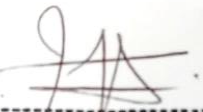
DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Políticas de cobranza	Normativas	Se tienen normativas para realizar el cobro de los créditos y cobranzas	4	4	4	
	Examinación	Se examinan los cobros según las condiciones de la entidad.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Morosidad

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Morosidad	Administración de cartera	Se aplica métodos adecuados para reducir la morosidad en la administración de la cartera de créditos de los distintos usuarios.	4	4	4	
		La empresa hace un filtro a sus clientes antes de otorgar un crédito	4	4	4	
	Viabilidad y cumplimiento de pago	La empresa cuenta con viabilidad según los pagos de sus clientes.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Rotación de cuentas por cobrar

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Rotación de cuentas por cobrar	Ratios	Se aplican ratios para medir la rotación de las cuentas por cobrar	4	4	4	
		Se aplican ratios para a mejorar la solvencia	4	4	4	
	Conversión	Se obtiene de manera oportuna efectivo a corto plazo según la conversión de los activos exigibles.	4	4	4	



Dr. Jaime Laramie Castañeda Gonzales
CLAD . 15345

DNI: 41418490

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Evaluación por juicio de expertos 1

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Cuestionario de Gestión de cobranza que forma parte de la investigación «**Gestión de cobranzas y la liquidez de la empresa ODEX Perú S.R.L. 2023**».

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del juez

Nombre del juez:	Castañeda Gonzales Jaime Laramie
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Administración
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años
Experiencia en investigación psicométrica:	.

2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3.- Datos de la escala Cuestionario de Liquidez

Nombre del instrumento:	Cuestionario de Gestión de cobranzas
Autor(es):	López De la Cruz, Paula Yesvin (ORCID: 0000-0001-9916-1098) López Leyton, Claudio Jimmy (ORCID: 0000-0002-2290-6773)
Procedencia:	Piura

Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Empresa de equipos de protección personal
Significación:	Medir la importancia de la gestión de cobranza.

4.- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Cuestionario de Gestión de Liquidez

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Barreto, (2020) conceptúa que liquidez es aquel saldo que tiene una empresa en moneda o efectivo, utilizadas para poder realizar adquisiciones de materiales y/o bienes y además para hacer frente a sus obligaciones con terceros	Razón de liquidez	Indicador que mide la solvencia para hacer frente a sus compromisos y obligaciones en un determinado periodo.
	Prueba ácida	Indicador que mide la capacidad efectiva de una empresa excluyendo los inventarios.
	Prueba defensiva	Indicador que mide la capacidad efectiva de una empresa para pagar deudas sin recurrir al flujo de venta.
	Ratio de deuda	Indicador que mide el nivel financiero para determinar si tiene capacidad limitada de endeudamiento.

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario de Liquidez, elaborado por López De la Cruz, Paula Yesvin (ORCID: 0000-0001-9916-1098). López Leyton, Claudio Jimmy (ORCID: 0000-0002-2290-6773) en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

- **Dimensiones del instrumento:** Cuestionario de Liquidez

Primera dimensión: Razón de liquidez

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Razón de liquidez	Ratio de liquidez corriente: $\frac{\text{Activo}}{\text{pasivo corriente}}$	Se cuenta con solvencia para poder pagar sus compromisos y obligaciones.	4	4	4	
		Se aplican métodos para mantener un flujo de efectivo óptimo.	4	4	4	
		Se permite conocer la capacidad de liquidez para enfrentarse a sus deudas a corto plazo	4	4	4	

- Segunda dimensión: Prueba ácida

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Prueba ácida	Prueba ácida: $\frac{\text{Activo Corriente} - \text{inventarios}}{\text{pasivo Corriente}}$	Se miden sus activos líquidos a corto plazo sin inventarios.	4	4	4	
		Se proyectan las necesidades de dinero en la entidad a corto plazo	4	4	4	
		Se determina la liquidez sin depender de sus existencias	4	4	4	

- Tercera dimensión: Prueba defensiva

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Prueba defensiva	Prueba defensiva: $\frac{\text{Caja y bancos} \times 100}{\text{Pasivo corriente}}$	Se dividen en caja y bancos entre las obligaciones corriente.	4	4	4	
		Se Determina la capacidad efectiva sin recurrir a los flujos de venta.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Rotación de cuentas por cobrar

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Ratio de deuda	Ratio de deuda: $\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$	Se Permite conocer si la empresa tiene dependencia de los acreedores y capacidad limitada de endeudamiento.	4	4	4	
		Se Permite conocer los riesgos financieros.	4	4	4	



 Dr. Jaime Laramie Castañeda Gonzales
 CLAD . 15345

DNI: 41418490

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Evaluación por juicio de expertos 2

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Cuestionario de Gestión de cobranza que forma parte de la investigación «**Gestión de cobranzas y la liquidez de la empresa ODEX Perú S.R.L. 2023**».

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del juez

Nombre del juez:	Terry Barrios Yolanda
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad
Institución donde labora:	Mantenimiento y servicios ambientales SAC
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años
Experiencia en investigación psicométrica:	.

2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3.- Datos de la escala Cuestionario de Gestión de cobranzas

Nombre del instrumento:	Cuestionario de Gestión de cobranzas
Autor(es):	López De la Cruz, Paula Yesvin (ORCID: 0000-0001-9916-1098) López Leyton, Claudio Jimmy (ORCID: 0000-0002-2290-6773)
Procedencia:	Piura
Administración:	Individual

Tiempo de aplicación:	30 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Empresa de equipos de protección personal
Significación:	Medir la importancia de la gestión de cobranza.

4.- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Cuestionario de Gestión de cobranzas

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Sandoval (2018) nos indica que la gestión de cuentas por cobrar son todas las políticas y procedimientos que una entidad establece con respecto a las ventas brindadas al crédito, además nos ayuda a identificar que los pagos se cobren a tiempo de manera oportuna y en su totalidad.	Políticas de crédito	Lineamientos técnicos que brindan facilidades de pago a los usuarios
	Políticas de cobranza	Normativas empresariales que aplican a los clientes para realizar cobranzas
	Morosidad	Incumplimiento o retraso de pago de los diferentes usuarios
	Rotación de cuentas por cobrar	Medidas financieras que realiza una entidad para convertir cuentas por cobrar en flujo de efectivo

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario de Gestión de cobranza, elaborado por López De la Cruz, Paula Yesvin (ORCID: 0000-0001-9916-1098). López Leyton, Claudio Jimmy (ORCID: 0000-0002-2290-6773) en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

- **Dimensiones del instrumento:** Cuestionario de Gestión de cobranza

Primera dimensión: Políticas de crédito

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Políticas de crédito	Lineamientos Técnicos	Se tienen lineamientos técnicos para otorgar facilidades de pago a los clientes	4	4	4	
	Implicancia	Las políticas de crédito tienen implicancia en las cuentas por cobrar y prestamos	4	4	4	

- Segunda dimensión: Políticas de cobranza


DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Políticas de cobranza	Normativas	Se tienen normativas para realizar el cobro de los créditos y cobranzas	4	4	4	
	Examinación	Se examinan los cobros según las condiciones de la entidad.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Morosidad

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Morosidad	Administración de cartera	Se aplica métodos adecuados para reducir la morosidad en la administración de la cartera de créditos de los distintos usuarios.	4	4	4	
		La empresa hace un filtro a sus clientes antes de otorgar un crédito	4	4	4	
	Viabilidad y cumplimiento de pago	La empresa cuenta con viabilidad según los pagos de sus clientes.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Rotación de cuentas por cobrar

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Rotación de cuentas por cobrar	Ratios	Se aplican ratios para medir la rotación de las cuentas por cobrar	4	4	4	
		Se aplican ratios para a mejorar la solvencia	4	4	4	
	Conversión	Se obtiene de manera oportuna efectivo a corto plazo según la conversión de los activos exigibles.	4	4	4	


Yolanda Terry Barrios
 CPC N° 11850

DNI: 08615501

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Evaluación por juicio de expertos 2

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Cuestionario de Gestión de cobranza que forma parte de la investigación «**Gestión de cobranzas y la liquidez de la empresa ODEX Perú S.R.L. 2023**».

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del juez

Nombre del juez:	Terry Barrios Yolanda
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad
Institución donde labora:	Mantenimiento y servicios ambientales SAC
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años
Experiencia en investigación psicométrica:	.

2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3.- Datos de la escala Cuestionario de Gestión de cobranzas

Nombre del instrumento:	Cuestionario de Gestión de cobranzas
Autor(es):	López De la Cruz, Paula Yesvin (ORCID: 0000-0001-9916-1098) López Leyton, Claudio Jimmy (ORCID: 0000-0002-2290-6773)
Procedencia	Piura

Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Empresa de equipos de protección personal
Significación:	Medir la importancia de la gestión de cobranza.

4.- Soporte teórico

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.

RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Áreas del instrumento denominado: Cuestionario de Gestión de cobranzas

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Sandoval (2018) nos indica que la gestión de cuentas por cobrar son todas las políticas y procedimientos que una entidad establece con respecto a las ventas brindadas al crédito, además nos ayuda a identificar que los pagos se cobren a tiempo de manera oportuna y en su totalidad.	Políticas de crédito	Lineamientos técnicos que brindan facilidades de pago a los usuarios
	Políticas de cobranza	Normativas empresariales que aplican a los clientes para realizar cobranzas
	Morosidad	Incumplimiento o retraso de pago de los diferentes usuarios
	Rotación de cuentas por cobrar	Medidas financieras que realiza una entidad para convertir cuentas por cobrar en flujo de efectivo

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario de Gestión de cobranza, elaborado por López De la Cruz, Paula Yesvin (ORCID: 0000-0001-9916-1098). López Leyton, Claudio Jimmy (ORCID: 0000-0002-2290-6773) en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

- **Dimensiones del instrumento:** Cuestionario de Gestión de cobranza

Primera dimensión: Políticas de crédito

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Políticas de crédito	Lineamientos Técnicos	Se tienen lineamientos técnicos para otorgar facilidades de pago a los clientes	4	4	4	
	Implicancia	Las políticas de crédito tienen implicancia en las cuentas por cobrar y prestamos	4	4	4	

- Segunda dimensión: Políticas de cobranza


DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Políticas de cobranza	Normativas	Se tienen normativas para realizar el cobro de los créditos y cobranzas	4	4	4	
	Examinación	Se examinan los cobros según las condiciones de la entidad.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Morosidad

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Morosidad	Administración de cartera	Se aplica métodos adecuados para reducir la morosidad en la administración de la cartera de créditos de los distintos usuarios.	4	4	4	
		La empresa hace un filtro a sus clientes antes de otorgar un crédito	4	4	4	
	Viabilidad y cumplimiento de pago	La empresa cuenta con viabilidad según los pagos de sus clientes.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Rotación de cuentas por cobrar

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Rotación de cuentas por cobrar	Ratios	Se aplican ratios para medir la rotación de las cuentas por cobrar	4	4	4	
		Se aplican ratios para a mejorar la solvencia	4	4	4	
	Conversión	Se obtiene de manera oportuna efectivo a corto plazo según la conversión de los activos exigibles.	4	4	4	


Yolanda Terry Barrios
CPC N° 11850

DNI: 08615501

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Evaluación por juicio de expertos 2

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Cuestionario de Gestión de cobranza que forma parte de la investigación «**Gestión de cobranzas y la liquidez de la empresa ODEX Perú S.R.L. 2023**».

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del juez

Nombre del juez:	Gutiérrez Cusquipoma, César
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad
Institución donde labora:	Contador independiente
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años
Experiencia en investigación psicométrica:	.

2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3.- Datos de la escala Cuestionario de Liquidez

Nombre del instrumento:	Cuestionario de Gestión de cobranzas
Autor(es):	López De la Cruz, Paula Yesvin (ORCID: 0000-0001-9916-1098) López Leyton, Claudio Jimmy (ORCID: 0000-0002-2290-6773)
Procedencia:	Piura
Administración:	Individual

Tiempo de aplicación:	30 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Empresa de equipos de protección personal
Significación:	Medir la importancia de la gestión de cobranza.

4.- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Cuestionario de Gestión de Liquidez

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Barreto, (2020) conceptúa que liquidez es aquel saldo que tiene una empresa en moneda o efectivo, utilizadas para poder realizar adquisiciones de materiales y/o bienes y además para hacer frente a sus obligaciones con terceros	Razón de liquidez	Indicador que mide la solvencia para hacer frente a sus compromisos y obligaciones en un determinado periodo.
	Prueba ácida	Indicador que mide la capacidad efectiva de una empresa excluyendo los inventarios.
	Prueba defensiva	Indicador que mide la capacidad efectiva de una empresa para pagar deudas sin recurrir al flujo de venta.
	Ratio de deuda	Indicador que mide el nivel financiero para determinar si tiene capacidad limitada de endeudamiento.

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario de Liquidez, elaborado por López De la Cruz, Paula Yesvin (ORCID: 0000-0001-9916-1098). López Leyton, Claudio Jimmy (ORCID: 0000-0002-2290-6773) en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

- **Dimensiones del instrumento:** Cuestionario de Liquidez

Primera dimensión: Razón de liquidez

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Razón de liquidez	Ratio de liquidez corriente: $\frac{\text{Activo}}{\text{pasivo corriente}}$	Se cuenta con solvencia para poder pagar sus compromisos y obligaciones.	4	4	4	
		Se aplican métodos para mantener un flujo de efectivo óptimo.	4	4	4	
		Se permite conocer la capacidad de liquidez para enfrentarse a sus deudas a corto plazo	4	4	4	

- Segunda dimensión: Prueba ácida

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Prueba ácida	Prueba ácida: $\frac{\text{Activo Corriente} - \text{inventarios}}{\text{pasivo Corriente}}$	Se miden sus activos líquidos a corto plazo sin inventarios.	4	4	4	
		Se proyectan las necesidades de dinero en la entidad a corto plazo	4	4	4	
		Se determina la liquidez sin depender de sus existencias	4	4	4	

- Tercera dimensión: Prueba defensiva

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Prueba defensiva	Prueba defensiva:	Se dividen en caja y bancos entre las obligaciones corriente.	4	4	4	
	$\frac{\text{Caja y bancos} \times 100}{\text{Pasivo corriente}}$	Se Determina la capacidad efectiva sin recurrir a los flujos de venta.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Ratio de deuda

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Ratio de deuda	Ratio de deuda:	Se Permite conocer si la empresa tiene dependencia de los acreedores y capacidad limitada de endeudamiento.	4	4	4	
	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$	Se Permite conocer los riesgos financieros.	4	4	4	


 COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE ANCASH

 Mag. CPC. Cesar J. Gutierrez Cusquipoma

DNI: 31639573

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Evaluación por juicio de expertos 2

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Cuestionario de Gestión de cobranza que forma parte de la investigación «**Gestión de cobranzas y la liquidez de la empresa ODEX Perú S.R.L. 2023**».

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del juez

Nombre del juez:	Gutierrez Cusquipoma César
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Administración
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años
Experiencia en investigación psicométrica:	.

2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3.- Datos de la escala Cuestionario de Liquidez

Nombre del instrumento:	Cuestionario de Gestión de cobranzas
Autor(es):	López De la Cruz, Paula Yesvin (ORCID: 0000-0001-9916-1098) López Leyton, Claudio Jimmy (ORCID: 0000-0002-2290-6773)
Procedencia	Piura

Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Empresa de equipos de protección personal
Significación:	Medir la importancia de la gestión de cobranza.

4.- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Cuestionario de Gestión de Liquidez

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Barreto, (2020) conceptúa que liquidez es aquel saldo que tiene una empresa en moneda o efectivo, utilizadas para poder realizar adquisiciones de materiales y/o bienes y además para hacer frente a sus obligaciones con terceros	Razón de liquidez	Indicador que mide la solvencia para hacer frente a sus compromisos y obligaciones en un determinado periodo.
	Prueba ácida	Indicador que mide la capacidad efectiva de una empresa excluyendo los inventarios.
	Prueba defensiva	Indicador que mide la capacidad efectiva de una empresa para pagar deudas sin recurrir al flujo de venta.
	Ratio de deuda	Indicador que mide el nivel financiero para determinar si tiene capacidad limitada de endeudamiento.

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario de Liquidez, elaborado por López De la Cruz, Paula Yesvin (ORCID: 0000-0001-9916-1098). López Leyton, Claudio Jimmy (ORCID: 0000-0002-2290-6773) en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

- **Dimensiones del instrumento:** Cuestionario de Liquidez

Primera dimensión: Razón de liquidez

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Razón de liquidez	Ratio de liquidez corriente: Activo _____ pasivo corriente	Se cuenta con solvencia para poder pagar sus compromisos y obligaciones.	4	4	4	
		Se aplican métodos para mantener un flujo de efectivo óptimo.	4	4	4	
		Se permite conocer la capacidad de liquidez para enfrentarse a sus deudas a corto plazo	4	4	4	

- Segunda dimensión: Prueba ácida

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Prueba ácida	Prueba ácida: Activo Corriente – _____ inventarios	Se miden sus activos líquidos a corto plazo sin inventarios.	4	4	4	
		Se proyectan las necesidades de dinero en la entidad a corto plazo	4	4	4	



	pasivo Corriente	Se determina la liquidez sin depender de sus existencias	4	4	4	
--	------------------	--	---	---	---	--

- Tercera dimensión: Prueba defensiva

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Prueba defensiva	Prueba defensiva:	Se dividen en caja y bancos entre las obligaciones corriente.	4	4	4	
	$\frac{\text{Caja y bancos} \times 100}{\text{Pasivo corriente}}$	Se Determina la capacidad efectiva sin recurrir a los flujos de venta.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Ratio de deuda

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Ratio de deuda	Ratio de deuda:	Se Permite conocer si la empresa tiene dependencia de los acreedores y capacidad limitada de endeudamiento.	4	4	4	
	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$	Se Permite conocer los riesgos financieros.	4	4	4	


 COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE ANCASH

 Mag. CPC. Cesar J. Gutierrez Cusquipoma

DNI: 31639573

ANEXO 4



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Piura, 17 de octubre de 2023

CARTA N° 577-2023-UCV-VA-P07/CCP

SEÑOR:

**SALVADOR ARTURO ROJAS LADINES
GERENTE GENERAL DE ODEX PERU S.R.L.**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la **Srta. PAULA YESVIN LOPEZ DE LA CRUZ**, identificada con código universitario N° 2000074164, y al **Sr. CLAUDIO JIMMY LOPEZ LEYTON**, identificado con código universitario N° 7002542151, estudiantes del IX ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el informe de investigación denominado **"GESTIÓN DE COBRANZAS Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA ODEX PERU SRL 2023"**, por lo que necesitan que su representado les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, los estudiantes en mención requerirán les brinde la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, documentos contables, entre otros, debidamente refrendados por su persona o quién estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación; y,
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

CAMPUS PIURA
Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.I.III
Tel.:(073) 285900 anx.:5501

fb/ucv.piura
somosucv.edu.pe
#AsiEsLaUCV
ucv.edu.pe

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo, Salvador Arturo Rojas Ladines,
identificado con DNI 46094990, en mi calidad de Gerente general del área de Gerencia,
de la empresa ODEX Perú S.R.L, con R.U.C N° 20601349559 ubicada en la ciudad de
Piura

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor(a, ita,) Paula Yesvin López De la Cruz Identificado(s) con DNI N° 73946475 y Claudio
Jimmy López Leyton con DNI N° 02899665, de la ()Carrera profesional Contabilidad /
Administración, para que utilice la siguiente información de la empresa:

Estados financieros, flujo de caja, detalle de cuentas por cobrar.

con la finalidad de que pueda desarrollar su () Informe estadístico, ()Trabajo de Investigación,
()Tesis para optar el Título Profesional.

() Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCV.

() Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o

() Mencionar el nombre de la empresa.

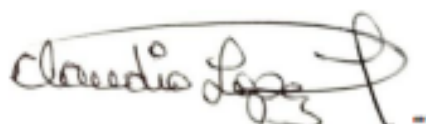


Salvador Arturo Rojas Ladines
GERENTE GENERAL
ODEX PERÚ S.R.L.

Firma y sello del Representante Legal

DNI: 46094990

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son
auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del
procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles
acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Estudiante

DNI: 02899665



Firma del estudiante

DNI: 73946475

Anexo 4B
ANEXO 3 DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV
AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD
EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
Odex Perú S.R.L.	20601349559
Nombre del Titular o Representante legal	
Nombres y Apellidos	DNI:
Salvador Arturo Rojas Ladines	46094990

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión de Cobranzas y la liquidez de la empresa Odex Perú S.R.L.	
Nombre del Programa Académico:	
Escuela profesional de contabilidad - SUBE	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
López De la Cruz, Paula Yesvin	73946475
López Leyton Claudio Jimmy	02899665

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Piura, 13 de noviembre del 2023

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “ f ” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 4C

ANEXO 4

Formato para la obtención del consentimiento informado

Título de la investigación: Gestión de cobranzas y la liquidez de la empresa Odex Perú SRL. 2023

Investigador principal: López De la Cruz, Paula Yesvin, (ORCID: 0000-0001-9916-1098)

Investigador principal: López Leyton Claudio Jimmy, (ORCID: 0000-0002-2290-6773.)

Asesor: Dr. Castañeda Gonzales, Jaime Laramie (ORCID: 0000-0002-9522-6162)

Propósito del estudio

Saludo, somos investigadores que le invitamos a participar en la investigación: Gestión de cobranzas y la liquidez de la empresa Odex Perú SRL., cuyo propósito es: Determinar la relación de la gestión de cobranzas en la liquidez de la empresa Odex Perú SRL., 2023. Esta investigación es desarrollada por los alumnos López de la Cruz Paula Yesvin y López Leyton Claudio Jimmy de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Empresa Odex Perú SRL. si ha autorizado explícitamente el uso del nombre.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

Se le presentará un cuestionario en el que tendrá preguntas generales sobre usted como edad, zona de domicilio, lugar de nacimiento y otros, no es necesario que se anote su nombre, pues cada encuesta tendrá un código; luego se le presentarán preguntas sobre variables específicas de la investigación.

El tiempo que tomará responder la encuesta será de aproximadamente 30 minutos, si gusta, puede responder ahora o comprometerse a hacerlo en otro momento o lugar, nosotros lo buscaremos.

Información general: se le brindará a cada persona, la información para cumplimiento de los principios de ética, se permitirá cualquier interrupción de parte del entrevistado para esclarecer sus dudas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

S9 - Desarrollo invest..pdf

por PAULA YESVIN LOPEZ DE LA CRUZ

Fecha de entrega: 03-nov-2023 04:31p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2216694357

Nombre del archivo: 80368_PAULA_YESVIN_LOPEZ_DE_LA_CRUZ_S9_-_Desarrollo_invest_2757773_1163436514.pdf (335.52K)

Total de palabras: 4545

Total de caracteres: 24500