



**Universidad César Vallejo**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Políticas educativas habilidades blandas en la gestión directiva  
de una institución educativa de Lima Metropolitana, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Torres Bernal, Rossana Graciela (orcid.org/0000-0001-6924-5899)

**ASESORES:**

Dr. Medina Sotelo, Cristian Gumercindo (orcid.org/0000-0001-6943-805X)

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del  
Asesor**

Yo, MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: “POLITICAS EDUCATIVAS Y LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA GESTIÓN DIRECTIVA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LIMA METROPOLITANA, 2023”, cuyo autor es TORRES BERNAL ROSSANA GRACIELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de agosto del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO <b>DNI:</b> 10659133 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6943-805X	Firmado electrónicamente por: CMEDINASOL el 02- 08- 2024 20:31:44

Código documento Trilce: TRI - 0841886



**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD  
Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, TORRES BERNAL ROSSANA GRACIELA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: “POLITICAS EDUCATIVAS Y LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA GESTIÓN DIRECTIVA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LIMA METROPOLITANA, 2023”, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de agosto del 2024

Nombres y Apellidos	Firma
ROSSANA GRACIELA TORRES BERNAL DNI: 06770857 ORCID: 0000-0001-6924-5899	Firmado electrónicamente por: RGTORREST el 01- 08-2024 15:39:07

Código documento Trilce: TRI - 0841888

## **Dedicatoria**

A, mis padres, que me han brindado apoyo a lo largo de este enriquecedor recorrido académico, cuyo amor, comprensión y aliento incondicional han sido fundamentales en cada paso que he dado.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios, a mis padres, sobre todo a mis hijos por su apoyo incondicional que fueron fundamentales para culminar exitosamente esta investigación.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	23
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. PROPUESTA	56
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1: Resultados descriptivos variable políticas públicas educativas	26
Tabla 2: Resultados descriptivos variable habilidades blandas	27
Tabla 3: Resultados descriptivos variable gestión directiva	27
Tabla 4: Tabla cruzada políticas públicas educativas y habilidades blandas en la gestión directiva	28
Tabla 5: Tabla cruzada políticas públicas educativas y habilidades blandas en la D1: Gestión institucional	30
Tabla 6: Tabla cruzada de políticas públicas educativas y habilidades blandas en la D2: Gestión comunitaria	32
Tabla 7: Tabla cruzada de políticas públicas educativas y habilidades blandas en la D3: Gestión pedagógica.	34
Tabla 8: Información de ajuste de los datos para el modelo de políticas públicas y las habilidades blandas en la gestión directiva	36
Tabla 9: Valor de las variables políticas públicas y las habilidades blandas en la gestión directiva en el modelo regresión logística	37
Tabla 10: Información Pseudo R cuadrado gestión directiva	37
Tabla 11: Información de ajuste de los datos para el modelo de políticas públicas y las habilidades blandas en la gestión institucional	38
Tabla 12: Determinación de políticas públicas y las habilidades blandas en la gestión institucional para el modelo regresión logística	39
Tabla 13: Información Pseudo R cuadrado gestión institucional	39
Tabla 14: Información de ajuste de los datos para el modelo de políticas públicas y las habilidades blandas en la gestión comunitaria	40
Tabla 15: Determinación de políticas públicas y las habilidades blandas en la gestión comunitaria para el modelo regresión logística	40
Tabla 16: Información Pseudo R cuadrado gestión comunitaria	41
Tabla 17: Información de ajuste de los datos para el modelo de políticas públicas y las habilidades blandas en la gestión pedagógica	42
Tabla 18: Determinación de políticas públicas y las habilidades blandas en la gestión pedagógica para el modelo regresión logística ordinal	42
Tabla 19: Información Pseudo R cuadrado gestión pedagógica	42

Tabla 20: Actividades de la propuesta	59
Tabla 21: Presupuesto de la propuesta	59

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo y meta contribuir significativamente al mejoramiento de la educación pública en Lima Metropolitana, en el ámbito del emprendimiento es fundamental para desarrollar habilidades empresariales en los estudiantes con pensamiento innovador, en el entorno de la responsabilidad social, el presente estudio es crucial para promover la conciencia social en los estudiantes, ayudándolos a comprender las cuestiones de justicia social.

El propósito del estudio titulado Políticas públicas educativas y las habilidades blandas en la gestión directiva de una IE de Lima Metropolitana, 2023, fue establecer la incidencia de las políticas públicas educativas y las habilidades blandas en la gestión directiva. La investigación fue básica, cuantitativa, de diseño no experimental-transversal, correlacional-causal. Se utilizó una muestra probabilística aleatoria simple de 92 participantes. Los datos se recogieron mediante encuestas y cuestionarios validados por juicio de expertos, mientras que la confiabilidad se estableció mediante el alfa de Cronbach. Los hallazgos corroboraron la hipótesis general, con un valor de significancia de 0.000 (menos de  $<0.05$ ) y un 25.9% de influencia de las políticas públicas educativas y las habilidades blandas en la gestión educativa según el índice de Nagelkerke, lo que indica un buen ajuste del modelo a la regresión logística ordinal. Las conclusiones revelaron un impacto significativo de las políticas públicas educativas y las habilidades blandas en la gestión educativa.

**Palabras clave:** Política Educativa, Habilidad Pedagógica, Gestión Educativa, Aprendizaje, enseñanza.

## Abstract

The present research aims and goal is to contribute significantly to the improvement of public education in Metropolitan Lima, in the field of entrepreneurship is essential to develop entrepreneurial skills in students with innovative thinking, in the environment of social responsibility, the present study is crucial to promote social awareness in students, helping them to understand social justice issues.

The purpose of the study entitled Educational public policies and soft skills in the managerial management of an IE in Metropolitan Lima, 2023, was to establish the incidence of educational public policies and soft skills in managerial management. The research was a basic, quantitative, non-experimental, cross-sectional, correlational-causal design. A simple random probability sample of 92 participants was used. Data were collected through surveys and questionnaires validated by expert judgment, while reliability was established by Cronbach's alpha. The findings corroborated the general hypothesis, with a significance value of 0.000 (less than  $<0.05$ ) and a 25.9% influence of educational public policies and soft skills on educational management according to Nagelkerke's index, indicating a good fit of the model to ordinal logistic regression. The conclusions revealed a significant impact of educational public policies and soft skills on educational management.

Keywords: Educational Policy, Pedagogical Skills, Educational Management, Learning, teaching.

## Resumo

A presente investigação tem como objetivo e meta contribuir significativamente para a melhoria da educação pública na Região Metropolitana de Lima, no domínio do empreendedorismo é essencial para desenvolver competências empreendedoras nos alunos com pensamento inovador, no ambiente de responsabilidade social, o presente estudo é crucial para promover a consciência social nos alunos, ajudando-os a compreender as questões de justiça social.

O objetivo do estudo intitulado Políticas públicas educativas e competências transversais na gestão de uma IE na Lima Metropolitana, 2023, foi estabelecer a incidência de políticas públicas educativas e competências transversais na gestão. A pesquisa foi básica, quantitativa, não-experimental, transversal, correlacional-causal. Foi utilizada uma amostra probabilística aleatória simples de 92 participantes. Os dados foram recolhidos através de inquéritos e questionários validados por peritos, enquanto a fiabilidade foi estabelecida pelo alfa de Cronbach. Os resultados corroboraram a hipótese geral, com um valor de significância de 0,000 (menor que  $<0,05$ ) e uma influência de 25,9% das políticas públicas educacionais e das soft skills na gestão educacional de acordo com o índice de Nagelkerke, indicando um bom ajuste do modelo à regressão logística ordinal. Os resultados revelaram um impacto significativo das políticas públicas educacionais e das soft skills na gestão educacional.

**Palavras-chave:** Política Educacional, Competências Pedagógicas, Gestão Educacional, Aprendizagem, Ensino.