



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN
EN ENTORNOS VIRTUALES**

Inteligencia emocional y calidad educativa en docentes de la
institución educativa 7106, Lima 2024

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN EN
ENTORNOS VIRTUALES**

AUTORA:

Garcia Bravo, Beatriz (orcid.org/0000-0002-4644-9423)

ASESORA:

Dra. Yangali Vicente, Judith Soledad (orcid.org/0000-0003-0302-5839)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

Dedicatoria

Dedico este trabajo de tesis a mi esposo, por su comprensión, paciencia y aliento en cada etapa de mi desarrollo profesional. A mis amigos, por su ánimo, complicidad y siendo un soporte emocional.

La autora

Agradecimiento

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que contribuyeron de alguna manera a la realización de este trabajo. En primer lugar, agradezco a mis docentes que son parte fundamental del logro de mis competencias por su orientación experta, paciencia y dedicación a lo largo de este proceso.

La autora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN
EN ENTORNOS VIRTUALES**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, YANGALI VICENTE JUDITH SOLEDAD, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Inteligencia emocional y calidad educativa en docentes de la Institución Educativa 7106, Lima 2024", cuyo autor es GARCIA BRAVO BEATRIZ, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 02 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
YANGALI VICENTE JUDITH SOLEDAD DNI: 80649293 ORCID: 0000-0003-0302-5839	Firmado electrónicamente por: YANGALJS el 17-07- 2024 00:43:21

Código documento Trilce: TRI - 0786937



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN
EN ENTORNOS VIRTUALES**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GARCIA BRAVO BEATRIZ estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Inteligencia emocional y calidad educativa en docentes de la Institución Educativa 7106, Lima 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
BEATRIZ GARCIA BRAVO DNI: 09722615 ORCID: 0000-0002-4644-9423	Firmado electrónicamente por: BGARCIABR el 02-07- 2024 21:55:05

Código documento Trilce: TRI - 0786938

ÍNDICE

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Declaratoria de autenticidad del asesor	
Declaratoria de Originalidad del Autor	
Índice	
ÍNDICE	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. MÉTODO	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	18
3.5 Procedimiento	20
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	21
IV. Resultados	22
V. Discusión	25
VI. Conclusiones	29
VII. Recomendaciones	31
VIII Referencias	32
Anexos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la Variable Inteligencia Emocional	15
Tabla 2: Operacionalización de la Variable Calidad Educativa	15
Tabla 3: Expertos que validaron las encuestas de Inteligencia emocional y Calidad Educativa	17
Tabla 4: Confiabilidad de la encuesta Inteligencia emocional y Calidad Educativa	18
Tabla 5 Correlación entre Inteligencia Emocional y Calidad Educativa	20
Tabla 6: Correlación entre Autorregulación y Calidad Educativa	20
Tabla 7: Correlación entre Motivación y Calidad Educativa	21
Tabla 8: Correlación entre Empatía y Calidad Educativa	21
Tabla 9: Correlación entre Habilidades Sociales y Calidad Educativa	22

RESUMEN

El estudio actual se llevó a cabo con el propósito de analizar la relación entre la Inteligencia Emocional y la calidad educativa en docentes de la Institución 7106 durante el año 2024. La metodología empleada consistió en una investigación de tipo correlacional, con un enfoque cuantitativo y básico, utilizando un diseño transversal no experimental y un método hipotético deductivo. Se encuestó a 58 docentes de la institución, utilizando cuestionarios con 37 ítems para la variable de inteligencia emocional y 20 ítems para la calidad educativa. Los datos recopilados fueron procesados mediante software estadístico como Excel y SPSS 25. Los resultados obtenidos revelaron una correlación de 0,815 entre la Inteligencia Emocional y la Calidad Educativa, indicando una fuerte correlación positiva entre ambas variables. Se concluyó que existe una relación significativa y que ambas variables se correlacionan de manera inversa. Estos hallazgos respaldan la importancia de mejorar las competencias emocionales de los docentes para elevar tanto el rendimiento académico como el bienestar emocional en entornos educativos. La investigación refuerza la teoría de Daniel Goleman sobre la relevancia de la Inteligencia Emocional en el ámbito educativo, destacando la necesidad de fomentar el desarrollo de habilidades emocionales en los docentes para mejorar la calidad educativa y la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave: Inteligencia emocional, calidad educativa, docentes.

ABSTRACT

The current study was carried out with the purpose of analyzing the relationship between Emotional Intelligence and educational quality in teachers of Institution 7106 during the year 2024. The methodology used consisted of a correlational type of research, with a quantitative and basic approach. , using a non-experimental cross-sectional design and a hypothetical-deductive method. 58 teachers from the institution were surveyed, using questionnaires with 37 items for the emotional intelligence variable and 20 items for educational quality. The data collected was processed using statistical software such as Excel and SPSS 25. The results obtained revealed a correlation of 0.815 between Emotional Intelligence and Educational Quality, indicating a strong positive correlation between both variables. It was concluded that there is a significant relationship and that both variables are inversely correlated. These findings support the importance of improving teachers' emotional competencies to raise both academic performance and emotional well-being in educational settings. The research reinforces Daniel Goleman's theory on the relevance of Emotional Intelligence in the educational field, highlighting the need to promote the development of emotional skills in teachers to improve educational quality and the learning experience of students.

Keywords: Emotional intelligence, educational quality, teachers

I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional (IE) es un concepto ampliamente reconocido en psicología y en entornos profesionales. Sin embargo, aún existen lagunas en nuestra comprensión de cómo se desarrolla, cómo se mide de manera efectiva y cómo influye en la calidad educativa (CE). Este estudio busca analizar la relación que tiene la IE y CE en docentes de la Institución Educativa 7106, 2024.

Muchos sistemas educativos no ponen suficiente énfasis en variable IE. Esto puede llevar a que los docentes no estén preparados para lidiar con sus emociones, manejar el estrés y establecer relaciones efectivas, llevando la falta de reconocimiento y comprensión en las necesidades de los educandos.

Los sistemas educativos, existe una influencia desmedida sobre el rendimiento académico, lo que puede llevar a un inestable desarrollo de habilidades emocionales creando ansiedad en docentes y estudiantes. La calidad Educativa (CE) puede verse afectada por problemas en el ambiente escolar, y la falta de apoyo emocional socavan la capacidad de los estudiantes para desarrollar su inteligencia emocional.

A raíz de los impactos derivados de la pandemia del virus SARS CoV-2, se generaron diversos debates e informes en -América Latina y el Caribe- sobre la calidad educativa y su influencia en el desarrollo de la IE en la sociedad. El estudio realizó una revisión sistemática de investigaciones en regiones geográficas seleccionadas para explorar el impacto que se da en la educación en la gestión de la inteligencia emocional. El objetivo del estudio fue brindar conocimiento a la comunidad académica para que pueda comprender la situación actual en este ámbito. Se utilizó como fuente de información literatura científica indexada en bases de datos como Scopus y EBSCO Host (Valdiviezo-Loayza, 2022).

Según la Cepal (2020), en su artículo sobre la E-A durante la pandemia de COVID-19, destaca que los países latinos y del Caribe se vieron obligados a suspender las clases presenciales como medida de protección debido a la situación sanitaria. Esta medida afectó a numerosos estudiantes, ya que las limitaciones tecnológicas resultaron inaccesibles, especialmente para aquellos con condiciones

económicas desfavorables, lo que dificultó su continuidad educativa. Este escenario evidenció la necesidad de que tanto docentes como estudiantes se adaptaran y se mantuvieran en constante formación para estar preparados frente a situaciones similares. Además, estas circunstancias revelaron un impacto significativo en la calidad del aprendizaje (CA) de la población sujeto de estudio. Por lo tanto, se plantea la importancia de llevar a cabo un estudio que examine las consecuencias en términos de CA e IE en este grupo de estudio.

Chernis (2023), La inteligencia emocional no es una invención reciente. Lo nuevo es que, más que nunca, los datos sobre lo que importa para una acción exitosa en el trabajo están disponibles. La ciencia del cerebro ha mejorado nuestra comprensión de las emociones el pensamiento y la acción. Más información sobre lo emocional está disponible. Las partes sociales y cognitivas del cerebro colaboran, y qué ocurre cuando no están sincronizadas.

La IE se ha convertido hoy en día en un campo de investigación muy relevante y necesario, desarrollando eficazmente las actitudes y habilidades de los estudiantes de posgrado que desean mejorar su bienestar social y personal y, sobre todo, su bienestar, nuestra práctica educativa. Hay. En la educación académica, los desequilibrios tendrán un impacto directo en el sistema de enseñanza y aprendizaje y al mismo tiempo afectarán el nivel de calidad educativa (Hernández, 2021).

El desarrollo de la institución educativa como un sistema innovador se justifica porque contribuye a asegurar y fortalecer la salud mental y psicológica de los estudiantes a partir de un alto grado de comprensión de su entorno y de las diversas estrategias de afrontamiento que se realizarán (Puertas et al., 2020).

UNICEF (2020) demuestra que el 50% de los estudiantes de todo el mundo no tienen habilidades o capacidades suficientes para gestionar sus emociones. De hecho, la pandemia ha resultado ser un acontecimiento negativo para el estudiantado debido al cierre de instituciones formativas, afectando el sistema de EA, provocando retrasos en la mejora de la educación global y, en consecuencia, reduciendo las tasas de matrícula. La calidad de la oferta educativa se ve afectada (OMS, 2021). El servicio Educativo en todo el mundo va más allá de la participación y la influencia de los docentes, pero ahora, ante circunstancias diversas e

inesperadas, la gestión adecuada de las emociones se vuelve cada vez más importante, sin efecto en las calificaciones de los estudiantes.

De La Rosa et al (2018), encontró La educación teórica y práctica de los estudiantes y los entornos profesionales aún están mal planificados, lo que dificulta el desarrollo efectivo de habilidades y actitudes y debilita los conocimientos y competencias emocionales, afirma que el nivel es restringido. Por el contrario, los índices de pobreza en la enseñanza y el aprendizaje están aumentando, lo que limita el desarrollo efectivo de la IE y CE. En este contexto, este estudio examina las variables de investigación en el proceso de E-A utilizadas durante la socialización de estudiantes de dicha escuela, teorías y modelos relacionados con la inteligencia emocional y sus principales factores, promoviendo aportes teóricos a través de la verificación relevante.

Galindo (2023), con su aporte de investigación llevada a cabo por fue examinar cómo la IE se relaciona en los estudiantes de enfermería en la Universidad de Guayaquil. El estudio empleó un método cuantitativo básico y un diseño que combinó análisis descriptivo e inferencial, revelando una correlación significativa de 0,497 entre ambas variables. Llegando a la conclusión que la IE ejerce un impacto positivo en la calidad educativa de los estudiantes de enfermería, indicando que un mayor nivel de inteligencia emocional se traduce en una mejor calidad educativa.

Basándome en la problemática identificada, me interesa profundizar en cómo estas variables se manifiestan. Por lo tanto, he decidido realizar mi investigación planteándome las siguientes preguntas: -¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024?- Como problema específico tenemos: -¿Cuál es la relación que existe entre la autorregulación y la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024?; -¿Cuál es la relación que existe entre la motivación y la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024?;- ¿Cuál es la relación que existe entre la empatía y la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024?;- ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024?-

Por consiguiente, se propone como OG: Determinar la relación de la Inteligencia emocional y la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024, para lo cual cuenta con OE que permitirá su cumplimiento, se destaca: - Identificar la relación que existe entre autorregulación y la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024; identificar relación entre existente entre la motivación y la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024; identificar relación entre existente entre la empatía y la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024; identificar la relación entre existente entre las habilidades sociales y la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024.

Por consiguiente, se formuló también como hipótesis general que la Inteligencia Emocional guarda una correlación positiva con la calidad educativa en los docentes de la Institución 7106, 2024. Del mismo modo, se ha formulado como hipótesis específicas: La autorregulación se relaciona de manera positiva con la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024. La motivación se relaciona de manera positiva con la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024. La empatía se relaciona de manera positiva con la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024. Las habilidades sociales se relacionan de manera positiva con la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024.

II. MARCO TEÓRICO

Para el mencionaremos antecedente a nivel Internacional, para establecer los teóricos de la investigación, se efectuó una revisión exhaustiva de estudios de las variables como la IE y la calidad Educativa. Se examinó la investigación internacional de Fontanillas et al., (2022), el estudio ha corroborado parcialmente la hipótesis inicial y ha identificado diferencias significativas en las áreas de relaciones interpersonales, gestión del estrés y el puntaje total de inteligencia emocional entre los grupos de estudiantes con desempeño académico bajo y los grupos con desempeño académico normal. Estos resultados concuerdan con investigaciones previas entre la relación de las variables de IE y su desempeño profesional. En efecto, tanto los docentes con desempeño académico normal como los de bajo rendimiento muestran puntuaciones más elevadas en inteligencia emocional.

Venegas y Prados (2020), consideramos que es esencial para motivar a los profesionales del ámbito educativo. En Europa, se realizan evaluaciones de esta índole de forma sistemática. Por consiguiente, el propósito del informe PISA (2015) es suministrar información similar que posibilite a los países mejorar sus políticas educativas. Según este informe, la satisfacción de los docentes con su labor pedagógica guarda una estrecha relación con el desempeño académico tanto de los maestros como de los estudiantes. Por ende, más del 90 % de los alumnos en naciones como Finlandia, Japón, Suiza y Austria, que han logrado resultados superiores a la media de la OCDE, cuentan con maestros satisfechos. En contraposición, los docentes en España, Italia y Portugal muestran insatisfacción con sus alumnos, quienes obtienen resultados por debajo del promedio. Los resultados confirman que la falta de motivación en los profesores se debe a la falta de apoyo por parte de las autoridades educativas y políticas, así como al contexto social y legal, y a las condiciones laborales. Es factible que los docentes carezcan de control sobre los factores externos y el ambiente, dado que tienen limitada influencia en la gestión de estos aspectos, lo que podría incidir en una autoeficacia reducida.

La responsabilidad de garantizar la calidad educativa debe ser compartida por todos los participantes en el proceso educativo. Sin embargo, los docentes representan el pilar fundamental en la promoción de una educación de excelencia. El presente estudio tiene como objetivo ahondar en esta temática. Hoy en día IES buscan obtener reconocimiento tanto de la comunidad académica y el proceso de acreditación que resaltan la calidad de sus programas y su desarrollo institucional. De acuerdo con Orozco y colaboradores (2020), las IES pueden alcanzar la excelencia educativa de dos maneras: i) mediante garantías externas ofrecidas por entidades de supervisión, como las autoridades. Ante lo mencionado, La calidad educativa se refiere a la medida en que el sistema educativo logra proporcionar un entorno y recursos que favorecen el aprendizaje efectivo y el desarrollo integral de los estudiantes. Implica asegurar que los métodos de enseñanza, infraestructura escolar, contenidos curriculares y logros académicos estén alineados con estándares de excelencia y mejora continua.

La relevancia educativa implica adaptar los programas de estudio y las competencias enseñadas para satisfacer las demandas actuales y futuras del entorno socioeconómico y laboral, asegurando que los conocimientos adquiridos sean aplicables y significativos para los estudiantes.

La eficacia educativa se centra en la capacidad del sistema educativo para alcanzar sus objetivos educativos de manera eficiente, promoviendo el aprendizaje significativo y el desarrollo integral de los alumnos.

La pertinencia educativa se relaciona con la adecuación de los contenidos educativos y métodos de enseñanza a las necesidades específicas de los estudiantes, considerando su contexto cultural, social y geográfico para asegurar una educación relevante y significativa.

Finalmente, la equidad educativa busca garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus circunstancias individuales, tengan acceso igualitario a oportunidades educativas de calidad, eliminando barreras que puedan limitar su desarrollo académico y personal

En relación con la CE, el concepto se deriva de los modelos de calidad de resultados, los cuales implican la transformación de los elementos de entrada en resultados. Este enfoque se asemeja a los procesos productivos en los que el resultado final es un producto, según lo establecido por la Normalización (ISO) en 2015. Por consiguiente, la calidad se describe de acuerdo con la Norma ISO 9001 como un conjunto de características -las cualidades distintivas a un objeto o entidad- satisface sus requisitos; es decir, las necesidades o expectativas establecidas, comúnmente de forma implícita u obligatoria.

Para resumir las ideas anteriores, para brindar el servicio de CE se inicia con un enfoque evaluativo que requiere una gestión de calidad que integre los procesos de gestión con los modelos nacionales vigentes (Arjona y colaboradores, 2022). La calidad educativa está vinculada con objetivos de aprendizaje, contenidos, requisitos, estándares, capacidad de adaptación y satisfacción de necesidades generales y específicas, entre otros aspectos.

En este contexto, se han adoptado en diversas instituciones educativas enfoques estratégicos basados en modelos de gestión de mejora continua y el Modelo ISO 9001. Estos modelos respaldan la supervisión y mejora de los procesos administrativos y educativos, entre otros beneficios.

La educación de alta calidad se fundamenta en un sistema autónomo, autosuficiente y autorregulado que interactúa con otros subsistemas. Dado el rápido avance del conocimiento científico y los constantes cambios en las sociedades debido a la globalización y las reformas implementadas por los países, la educación no puede permanecer aislada (Torrico-Irahola, 2023).

El sistema de gestión descrito en la norma ISO 21001:2018 facilita una estructura integral que abarca desde la evaluación de los estándares para toda la comunidad y demás partes interesadas, hasta un análisis exhaustivo de los procesos organizativos, junto con la implementación de un ciclo continuo de mejora, considerando también la evaluación de riesgos y oportunidades, según lo mencionado por López (2020).

La norma ISO 21001:2018 se fundamenta en la utilización de procesos para definir los elementos fundamentales de una entidad. A pesar de su grado de importancia, son escasos los estudios que detallan su aplicación en instituciones educativas a nivel local y regional (Cerruto, 2022). Su propósito es cumplir con los estándares de calidad en organizaciones educativas, independientemente de su modalidad educativa, niveles de enseñanza o modelo de gestión. En consecuencia, busca fomentar el logro de metas educativas para brindar de una educación de calidad y enfocada en la mejora continua. Los requisitos con orientación para su aplicación en instituciones educativas, según la norma ISO 21001:2018, están dirigidos a todas las modalidades educativas. Además, la norma puede ser implementada en organizaciones no educativas que formen parte de entidades más amplias cuyo objetivo principal no sea la educación. Esta norma internacional, pionera en el ámbito educativo, proporciona una herramienta de gestión estandarizada para entidades que ofrecen servicios educativos destacando los beneficios potenciales de establecer sistemas de gestión eficaces.

López (2021), su investigación consistió en identificar las categorías o variables que motivan a los profesores de IES a mejorar el sistema educativo. A través de una revisión bibliográfica, se desarrolló un sistema compuesto por catorce categorías. Una investigación descriptiva y cualitativa, empleando la técnica Delphi. Diez expertos en educación universitaria evaluaron el sistema de categorías a lo largo de dos rondas, enfatizando que los aspectos a tener en cuenta eran: elementos externos e internos, evolución del conocimiento, excelencia educativa y desarrollo profesional continuo. Cada categoría fue analizada hermenéuticamente, llegando a la conclusión de que los factores extrínsecos, seguidos por los intrínsecos, son los principales impulsores de la motivación de los docentes.

Bonilla et al., (2022), llevaron a cabo una investigación con estudiantes universitarios en Ecuador, explorando aspectos relacionados con la inteligencia emocional, el compromiso y la autoeficacia en el ámbito académico. Utilizando un método descriptivo correlacional transversal, estas variables fueron evaluadas a través de dos instrumentos psicométricos. Los hallazgos indican que existe una relación evidente entre las variables predictoras de la autoeficacia académica, donde la inteligencia emocional influye directa e indirectamente, afectando

parcialmente el compromiso de los estudiantes.

Fernández (2020), investiga las características del ambiente interpersonal en las aulas y su impacto en el proceso educativo de estudiantes de Paraguay. El estudio se centró en describir estas relaciones. En relación con las relaciones interpersonales, se observa que la motivación para fomentar conexiones positivas está vinculada a un desempeño académico satisfactorio. Es fundamental que el entorno educativo promueva entornos de interacción favorables para el crecimiento completo de los estudiantes.

Solano (2020), llevó a cabo una investigación que examina cómo el nivel de empatía en los maestros afecta su labor académica de los estudiantes de un Instituto. Esta investigación de campo, exploratoria, documental y descriptiva evaluó la influencia de la dimensión cognitiva y afectiva de la empatía, junto con la competencia pedagógica, como factores clave para lograr una educación de calidad. Los hallazgos indicaron que el nivel de empatía de los docentes estaba inferior al estándar esperado para individuos empáticos.

Según el estudio titulado realizado por Alzate y colaboradores (2023), se destaca la relevancia de la empatía en el proceso de EA. La conexión empática entre profesores y alumnos se presenta como un recurso de gran impacto que trasciende la mera transmisión de conocimientos. Al promover relaciones empáticas en el aula, se fomenta el respaldo mutuo, la confianza y el respeto son fundamentales para el progreso académico y emocional de los estudiantes. Cuando los docentes muestran empatía, son capaces de entender y responder a las necesidades únicas de cada alumno. Esto no solo promueve un aprendizaje más profundo y significativo, sino que también ayuda a establecer ambientes educativos donde todos se sienten incluidos y apreciados

A continuación, mencionaré productos académicos de nivel nacional con referente a las variables de la investigación. Ramírez y Tesen (2022), argumentan que hay una relación directa y significativa entre la CE y las relaciones interpersonales en el contexto escolar. Según su investigación, estas relaciones son cruciales para mejorar los procesos de aprendizaje al crear entornos propicios para el desarrollo académico. Además, subrayan que el fortalecimiento continuo de

las relaciones interpersonales es indispensable para ofrecer un servicio educativo de alta calidad. Los autores enfatizan el impacto positivo de estas conexiones en los educadores, mejorando tanto su desarrollo personal como su rendimiento profesional. Destacan la importancia de habilidades sociales como la empatía, solidaridad y comunicación efectiva, respaldadas por la gestión del talento humano y la inteligencia emocional. Proponen integrar estas habilidades en la gestión escolar para fortalecer las relaciones humanas en el ámbito educativo y, por ende, mejorar significativamente la calidad de la educación.

Angulo y Letona (2021), realizaron una investigación enfocada al desempeño laboral y la IE de los empleados del departamento comercial en Lima. El objetivo del estudio fue analizar la relación entre estas dos variables empleando un enfoque cuantitativo y correlacional. Se utilizó un cuestionario tipo Likert para evaluar las variables en una muestra de 120 trabajadores. Los resultados del análisis estadístico indicaron la presencia de una asociación significativa entre ambas variables.

Barragán et al. (2021), realizaron investigaciones que coinciden que la IE y el ambiente familiar son las variables de estudio. Utilizaron un diseño correlacional cuantitativo, enfocándose en adolescentes como unidad de análisis. Sus hallazgos muestran una asociación directa y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el clima familiar, demostrando una relación moderada entre el apoyo recibido y las habilidades intrapersonales.

Cuba (2022), llevó a cabo una investigación para establecer el nivel de motivación laboral entre maestros de tres instituciones en Chincheros. Utilizó una metodología descriptivo comparativo, cuantitativa con un método hipotético-deductivo, utilizando una muestra que incluía a todos los docentes. Los resultados del estudio condujeron al rechazo de la hipótesis nula, concluyendo que no existían diferencias significativas en la motivación laboral entre los docentes de las tres instituciones educativas en Chincheros.

Huamán (2020), con su trabajo de investigación y por otro lado, Giménez et al. (2023) identificaron que la IE ejerce un impacto significativo y desfavorable en los estados de ánimo negativos, siendo la tristeza el predominante, seguido por el

miedo y el enfado. Estos hallazgos resaltan que los estados de ánimo negativos pueden influir de manera adversa en los comportamientos individuales. Por consiguiente, el desarrollo de la IE se presenta como una herramienta clave para la autorregulación de dichos comportamientos. En este sentido, se evidencia la importancia de cultivar IE tanto en el contextos laborales y personales, ya que su manejo adecuado no solo puede impactar positivamente en el clima laboral, sino también en la gestión de los estados de ánimo negativos, promoviendo así una mayor autorregulación emocional y comportamental en las personas.

Idrogo y Asenjo (2021) llevaron a cabo una investigación que exploró la relación entre la IE y el desempeño académico de estudiantes en la Universidad de Chota, Cajamarca. Utilizando un enfoque descriptivo correlacional transversal no experimental, seleccionaron una muestra que incluyó a 325 estudiantes universitarios. Para la recolección de datos, emplearon el test psicométrico Barón - ICE y un cuestionario. Los resultados del estudio mostraron una correlación positiva y significativa entre las variables examinadas, respaldando descubrimientos anteriores en la literatura académica.

El Origen de la IE; se refiere a la habilidad innata en los seres humanos para experimentar, comprender, regular e influir en los estados emocionales, tanto propios como ajenos. Así mismo, no implica la supresión de las emociones, sino más bien la capacidad de gestionarlas y mantener un equilibrio. Aunque el término IE ha ganado relevancia en tiempos recientes.

De acuerdo con Pimentel (2021), citando a Bradberry & Greaves (2009), la se describe como la capacidad para reconocer y comprender tanto las emociones y sentimientos personales como los de los demás, con el fin de emplear esa información para regular comportamientos y relaciones, influyendo en la manera en que se actúa y se toman decisiones personales para alcanzar resultados favorables.

Según Bello (2021), citando a Goleman, la IE implica el arte de identificar emociones en sí mismo y en los demás, así como de manejar adecuadamente las respuestas emocionales. Además, implica un conjunto de habilidades que ayudan a una persona a adaptarse a situaciones imprevistas, incluyendo el manejo

emocional, la automotivación para alcanzar metas, y la confianza y seguridad en uno mismo. Es fundamental entender los sentimientos de las personas, manejar las relaciones interpersonales de manera efectiva y tener la habilidad de ejercer influencia para promover cambios positivos en el entorno.

Es importante destacar que Howard Gardner no utiliza el término "inteligencia emocional" de la misma manera que lo hizo Daniel Goleman. La teoría de Gardner se centra en las "inteligencias múltiples", que incluyen la inteligencia interpersonal e intrapersonal, entre otras. Sin embargo, la conceptualización de Gardner no es idéntica al concepto específico de "inteligencia emocional" popularizado por Goleman.

En la teoría de las inteligencias múltiples desarrollada por -Howard Gardner- la inteligencia interpersonal se refiere la capacidad de comprender a otras personas, incluyendo qué las motiva, cómo trabajan y cómo cooperar de manera efectiva. Por otro lado, se define como la capacidad de autoconocimiento, que implica el reconocimiento y comprensión de las emociones personales, motivaciones y habilidades.

En este contexto, no se encuentra una declaración exacta de Howard Gardner que defina la inteligencia emocional como la describe Daniel Goleman. Según Goleman, la inteligencia emocional se centra en la habilidad para manejar tanto las emociones propias como las de los demás, mientras que las inteligencias interpersonal e intrapersonal de Gardner forman parte de su teoría más amplia de las inteligencias múltiples.

Tinajero (2022), Cita a Goleman llegando a su conclusión que el estudio de IE indica en gestionar el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Lo mencionado establece un equilibrio entre la aplicación y el manejo adecuado de la IE dentro de una organización que brinda servicio directo al cliente o usuario.

Según Goleman (2010), IE se define como la habilidad para reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones, así como para identificar, comprender e influir en las emociones de los demás. Goleman destaca que esta habilidad es fundamental para lograr el éxito en diversos aspectos de la vida, tanto

personal como profesional, y enfatiza que puede ser desarrollada y mejorada con el tiempo. Su investigación ha tenido un impacto significativo en los campos de la psicología y la gestión, subrayando la importancia de las competencias emocionales en el bienestar y el rendimiento.

Goleman (1995), explica que el término "emoción" se refiere a una combinación de sentimientos, pensamientos, estados biológicos y psicológicos, además de incluir las inclinaciones hacia la acción que la caracterizan. Hay numerosas emociones, y aún más combinaciones, modificaciones y matices distintos entre ellas. De hecho, la complejidad emocional supera la cantidad de palabras disponibles para describirla.

Los elementos fundamentales de la inteligencia emocional incluyen:

- Autoconocimiento emocional: Hace referencia a la comprensión de nuestras emociones personales y su impacto en nosotros. Es crucial entender cómo nuestro estado de ánimo influye en nuestras acciones, identificar nuestras fortalezas y debilidades. Resulta asombroso descubrir cuánto desconocemos acerca de nuestra propia naturaleza.
- Autocontrol emocional (o autorregulación): La capacidad de autorregulación nos impide ceder a las emociones del instante. Implica reconocer la transitoriedad durante un conflicto y distinguir lo efímero de lo duradero. Aunque podamos experimentar enfado con nuestra pareja, permitirnos siempre ser llevados por el impulso del momento resultaría en conductas irresponsables, seguidas constantemente de disculpas.
- Auto motivación: Dirigir nuestras emociones hacia un propósito nos permite mantener la motivación y enfocarnos en las metas en lugar de en los desafíos. Se requiere una medida de optimismo e iniciativa, de manera que podamos ser proactivos y adoptar una actitud positiva frente a los contratiempos.
- La empatía: juega un papel crucial en las interacciones sociales, ya que implica la habilidad para interpretar señales no verbales que las personas emiten inconscientemente. Esta habilidad de identificar las emociones de los otros, manifestadas a través de expresiones faciales, gestos u otros comportamientos sutiles, facilita el establecimiento de conexiones más genuinas y duraderas con

quienes nos rodean. Este reconocimiento inicial de las emociones de los demás es fundamental para comprender y conectar emocionalmente con ellos.

- Relaciones interpersonales (o habilidades sociales): Es evidente que cultivar relaciones positivas con los demás es fundamental tanto en nuestra vida personal como profesional. Esto no se limita a interactuar con aquellos que nos resultan agradables, como amigos y familiares, sino que también implica manejar de manera efectiva las relaciones con personas en posiciones superiores, como jefes, así como con aquellos que pueden no tener una relación tan amistosa, como enemigos.

De acuerdo, Vargas (2020), Se caracteriza a la CE como una combinación de acciones y tácticas destinadas a impulsar un rendimiento académico superior en los estudiantes. Además, se destaca que, dentro de este concepto de calidad, se incluye la incorporación de las TIC, lo que facilita un desempeño creativo e inventivo elevado.

Mientras que Barba y Delgado (2021), Admiten que asegurar la CE requiere de dos elementos esenciales: la gestión escolar y el liderazgo pedagógico. Estos elementos fomentan la aplicación y progreso de normativas, iniciativas y prácticas estratégicas destinadas a garantizar el cumplimiento del proceso educativo. Además, los autores expresan su intención de examinar la calidad educativa tanto desde una perspectiva general o externa (social) como desde un enfoque específico e interno (dentro de la entidad educativa).

Según la investigación de Sánchez et al. (2021), otro factor que evalúa la CE y sus procedimientos es el nivel de satisfacción que los discentes perciben, en el contexto de la enfermería, donde se reconoce como un aspecto fundamental. La evaluación correspondiente a este aspecto contribuye de manera significativa a la optimización y mejora de las actividades y técnicas de aprendizaje, permitiendo así alcanzar los objetivos dentro de un contexto clínico. Este enfoque se caracteriza por una estructura práctico que facilita al estudiante la comunicación y la adquisición de conocimientos, al mismo tiempo que fortalece y estimula su progreso educativo. Además, resalta que la dinámica del proceso de E-A en enfermería difiere significativamente de otras especialidades, ya que demanda acciones

educativas centradas en el estudiante con el propósito de fomentar en ellos el interés por el autoaprendizaje, el análisis crítico y la creatividad.

Saavedra (2021), resalta la importancia de que los profesores posean una preparación pedagógica efectiva para asegurar un proceso educativo de alto nivel. Esta preparación debe orientarse a estimular el interés de los estudiantes en adquirir y adquirir las habilidades y actitudes necesarias para su carrera profesional futura. Es crucial que el personal docente de enfermería guíe a los estudiantes hacia un enfoque dinámico, completo, sistemático, ético e imparcial. Este enfoque no solo prepara a los estudiantes para la atención a pacientes, sino también para la investigación y la enseñanza, capacitándolos para participar activamente en diversos contextos.

III. MÉTODO

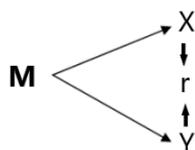
3.1 Tipo y diseño de investigación

En función de su finalidad constante de observar resultados para alcanzar el estado óptimo de la población, el estudio se fundamenta en supuestos teóricos y los desarrolla sin apartarse de ellos (McDowell, 2018). Según Hernández, Mendoza (2018), el diseño no experimental es una exploración metodológica y práctica en la que los investigadores no controlan ni manipulan variables. En otras palabras, la situación o evento que se presenta durante la investigación.

Debido a que son innatos, los investigadores no pueden ser manipulados ni alterados. Este enfoque transversal implica la recopilación de datos simultánea, estableciendo correlaciones que revelan la relación entre las variables analizadas (McGartland, 2016; Hernández et al., 2014). En términos de profundidad, los estudios son descriptivos, abarcando todos los componentes de las investigaciones de intervención (Hernández et al., 2014).

Para ello, se emplea el método de deducción hipotética, que implica formular y contrastar hipótesis sobre un problema de manera empírica (Crossman, 2017). Desde una perspectiva cuantitativa, se valida a través de mediciones y métodos estadísticos (De Franzo, 2015).

El esquema fue:



-Dónde:

M: Población.

X: V. -Inteligencia emocional-.

Y: V. -Calidad educativa-.

r: Relación entre las variables.

3.2 Variables de operacionalización

Se presenta a continuación las tablas las tablas de Operacionalización de las variables

Tabla 1.

.Operacionalización de la Variable Inteligencia Emocional

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala índice	Rangos
Autorregulación	Adaptabilidad	(1) al (8)	(1) Nunca	Eficiente (137-185)
Motivación	Confianza	(9) al (17)	(2) Casi nunca	Media (87-136)
Empatía	Consideración	(18) al (24)	(3) A veces	Ineficiente (37-86)
Habilidades sociales	Sociales	(25) al (37)	(4) Casi siempre (5) Siempre	

Fuente: Adaptado: Garcia (2024)

Tabla 2.

Operacionalización de la Variable Calidad Educativa

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala índice	Rangos
Relevancia	Aprendizaje significativo	(1) al (5)	(1) Nunca	Eficiente (74-100)
Eficacia	Objetivos institucionales	(6) al (10)	(2) Casi nunca	Media (47-73)
Pertinencia	Eficacia	(11) al (15)	(3) A veces (4) Casi siempre	Ineficiente (20-46)
Equidad	Oportunidad	(16) al (20)	(5) Siempre	

Fuente: Adaptado: Garcia (2024)

3.3 Población, muestra y muestreo

En cuanto a la población, se define como una colección completa de individuos, objetos o medidas con características comunes que se espera observar en un lugar y momento específicos (Gupta, A., & Gupta, N. (2022) En este estudio, la muestra estará compuesta por 58 profesores de la Institución Educativa 7106, afiliada a la UGEL 01. Se empleará un enfoque censal, donde se considera la totalidad de la población sin necesidad de realizar un muestreo (Pereyra, 2021).

Para la recopilación de datos, se desarrollarán técnicas de los cuestionarios de las variables de inteligencia emocional constan de 37 ítems y calidad educativa consta de 20 ítems, validados por expertos.

3.4. Técnicas e instrumento de recopilación de datos, validez y confiabilidad

En esta investigación se aplicó una metodología de encuesta para evaluar tanto la inteligencia emocional como la calidad educativa. Se utilizaron dos instrumentos: el Cuestionario 1 para la medición de la inteligencia emocional y el Cuestionario 2 para la evaluación de la calidad educativa.

Ficha Técnica:

Cuestionario Inteligencia Emocional

Nombre de la prueba	Inteligencia emocional
autor	Alvarado Ascate, Kehit Karlit
Objetivo	El instrumento "Inteligencia Emocional" evalúa el nivel de inteligencia emocional a través de sus cuatro dimensiones principales: autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales.
Administración	On line
Ámbito de aplicación	Docentes de EBR
Dimensiones	(1) Autorregulación: 1 - 8, (2) motivación: 9 - 17, (3) empatía: 18 - 24 y (4) habilidades sociales: 25 - 37.
Confiabilidad	-Alfa de Cronbach- 0,965
Escala	Ordinal
Niveles o rango	Eficiente (137-185) Media (87-136) Ineficiente (37-86)

Cuestionario: Calidad Educativa

Nombre de la prueba	-Calidad Educativa-
autor	-Lisset Noelia, Anco Vásquez (2018)-
Adaptado	Beatriz García Bravo (2024)

Objetivo	-El objetivo es evaluar el nivel de calidad educativa percibido por los docentes de la Institución Educativa 7106
Administración	Distancia
Ámbito de aplicación	Docentes de EBR
Dimensiones	(1) Relevancia: 1-5, (2) eficacia: 6 - 10, (3) pertinencia: 11 - 15 y (4) equidad educativa: 16 – 20.
Confiabilidad	-Alfa de Cronbach- 0,923
Escala	-Ordinal-
Niveles o rango	Eficiente (74-100) Media (47-73) Ineficiente (20-46)

a) Validación del instrumento

El instrumento mide adecuadamente, y para ello, jueces especializados revisan el mismo y lo validan considerando los siguientes aspectos:

Pertinencia: El ítem está alineado con la teoría de la variable.

Relevancia: El ítem se relaciona con las dimensiones planteadas.

Claridad: La pregunta es fácil de comprender.

Los instrumentos empleados fueron evaluados por expertos con título de doctor y experiencia en el área, quienes dieron su aprobación.

Tabla 3.

Expertos que validaron las encuestas de Inteligencia emocional y Calidad Educativa

Expertos	Opinión sobre V1	Opinión sobre V2
Dr. Alex Gerardo Alejos Flores	Es aplicable	Es aplicable
Dra. Carolina Neyra López	Es aplicable	Es aplicable
Dra. María Lucila Piscocoya Chicoma	Es aplicable	Es aplicable

Elaboración Propia.

b) Confiabilidad

Se determina que, al aplicar un instrumento de manera reiterada a un individuo, se obtienen resultados consistentes (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Se utilizó el Alfa de Cronbach debido a que la escala es de tipo Likert (politómica), y se realizó una prueba piloto con 30 docentes. Para el análisis de los datos, se empleó el software SPSS versión 26.0.

Tabla 4.

Confiabilidad de la encuesta Inteligencia emocional y Calidad Educativa.

Encuesta	V1	V2	N° de participantes
Alfa de Cronbach	0,923	0,956	30

Elaboración Propia.

El coeficiente de Alpha de Cronbach es: para la V1 es de 0,923 y para la V2 es de 0,956 por tanto, son de alta confiabilidad.

3.5 Procedimientos

Referente a los procedimientos de datos el autor Campbell (2019), se trata de una explicación sencilla sobre cómo se llevará a cabo la recolección de datos mediante la encuesta en la muestra seleccionada.

Se utilizaron cuestionarios en una muestra compuesta por dos grupos de 20 docentes y uno de 18, sumando un total de 58 docentes de la IE 7106 Villa Limatambo perteneciente a la ugel 01 SJM. Se consideraron la disponibilidad de los docentes. Para ello, se les convocará en la sala de profesores de la institución, donde se les proporcionará una inducción sobre el cuestionario y la razón de su aplicación.

3.6 Métodos de análisis de datos

En cuanto al análisis de datos, una vez adquirida la información, se procederá a su procesamiento para obtener resultados, gráficos y tablas (Durcevic, 2019). Se empleará la estadística descriptiva para resumir y describir los datos de manera clara, utilizando representaciones numéricas y gráficas. Además, se utilizará la

estadística inferencial para evaluar si los datos tienen la misma procedencia poblacional, utilizando la prueba de correlación de Spearman para comparar hipótesis y analizar la relación entre variables continuas (Mesa, 2020).

En la prueba de hipótesis se verifican las relaciones entre variables, permitiendo predecir características con ciertas probabilidades y analizar la causalidad de un problema específico. En relación con el criterio de decisión, se establece que si el valor p es superior a 0.01, se retiene la Hipótesis Nula (H_0); en cambio, si el valor p es inferior a 0.01, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alternativa (H_a).

3.7 Aspectos éticos

En relación a los aspectos éticos en la investigación, se garantizará que el instrumento utilizado sea anónimo para preservar la identidad de los participantes, evitando así posibles problemas legales. Los derechos de propiedad intelectual serán observados y respetados, no se manipularán los datos y los resultados obtenidos se utilizarán exclusivamente con fines de investigación (Saunders, 2012).

(Gagñay, 2020) cita a Barroso, 2020 La ética se refiere a la disciplina filosófica y práctica que analiza los aspectos individuales y sociales relacionados con las acciones morales de los individuos, involucra el juicio humano y la honestidad personal para fomentar el beneficio común. En el campo de la investigación, la ética abarca más que asegurar el respeto hacia los participantes, manifestándose también en la sección de diseño metodológico, un aspecto frecuentemente tratado superficialmente.

Según Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, (2014), los aspectos básicos de indagación se refieren a los elementos fundamentales que conforman un estudio de investigación, como la definición del problema, los propósitos, la fundamentación, el enfoque metodológico, la revisión bibliográfica, la recopilación y el análisis de datos, y las conclusiones. Estos aspectos son esenciales para llevar a cabo una investigación rigurosa y significativa.

IV RESULTADOS

Se exponen los resultados del análisis estadístico que investiga la correlación entre la IE y la CE en el ámbito académico. Este análisis tiene como objetivo descubrir posibles conexiones entre la inteligencia emocional y la calidad educativa.

Tabla 5

Correlación entre Inteligencia Emocional y Calidad Educativa

			V1 Inteligencia Emocional	V2 Calidad Educativa
Rho de Spearman	V1 Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,815
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	58	58
	V2 Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	,815	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	58	58

Fuente: Cuestionario Inteligencia Emocional y Calidad Educativa

En la tabla 5 se muestran las asociaciones entre la inteligencia emocional y la CE. Se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para analizar esta relación, encontrando un valor de correlación de 0,815, indicando una relación positiva y fuerte entre estas dos variables.

Tabla 6:

Correlación entre Autorregulación y Calidad Educativa

			D1V1 Autorregulación	V2 Calidad Educativa
Rho de Spearman	D1V1 Autorregulación	Coefficiente de correlación	1,000	,653
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	58	58
	V2 Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	,653	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	58	58

Fuente: Autorregulación y Calidad Educativa

En la tabla 6 se presentan las correlaciones entre la dimensión Autorregulación y CE. Se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para examinar la relación entre estas dos variables, encontrando una correlación de 0,653, lo que sugiere una relación positiva moderada entre ellas.

En la tabla 3 se examina la hipótesis específica 2 sobre la Motivación y su relación con la variable Calidad Educativa, detallada a continuación:

Tabla 7

Correlación entre Motivación y Calidad Educativa

		D2V1 Motivación	V2 Calidad Educativa
Rho de Spearman	D2V1 Motivación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	58
V2 Calidad Educativa	V2 Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	,692
		Sig. (bilateral)	,000
		N	58

Fuente: Motivación y Calidad Educativa

En la tabla 7 se presentan las correlaciones entre la dimensión Motivación y CE. Se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para examinar la relación entre estas dos variables, encontrando una correlación de 0,692, lo que sugiere una relación positiva moderada entre ambas variables.

En la tabla 4 se examina la hipótesis específica 3 sobre la Empatía y su relación con la variable Calidad Educativa, detallada a continuación:

Tabla 8

Correlación entre Empatía y Calidad Educativa

		D3V1 Empatía	V2 Calidad Educativa
Rho de Spearman	D3V1 Empatía	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	58

V2 Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	,791	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	58	58

Fuente: Empatía y Calidad Educativa

En la tabla 8 se presentan las correlaciones entre la dimensión Empatía y CE. Se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para examinar la relación entre estas dos variables, encontrando una correlación de 0,791 lo que sugiere una relación positiva moderada a fuerte entre ambas variables.

En la tabla 9 se examina la hipótesis específica 4 sobre Habilidades sociales y su relación con la variable Calidad Educativa, detallada a continuación:

Tabla 9

Correlación entre Habilidades Sociales y Calidad Educativa

Correlaciones		D4V1	V2 Calidad	
		Habilidades Sociales	Educativa	
Rho de Spearman	D4V1 Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,772
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	58	58
	V2 Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	,772	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	58	58

Fuente: Habilidades Sociales y Calidad Educativa

En la tabla 9 se presentan las correlaciones entre la dimensión Habilidades Sociales y CE. Se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para examinar la relación entre estas dos variables, encontrando una correlación de 0,772 lo que sugiere una relación positiva moderada a fuerte entre ambas variables.

V DISCUSIÓN

El propósito principal fue establecer la conexión entre la IE y la CE en los docentes de la Institución Pública Integrada. Mediante el uso de estadística inferencial, se pudo demostrar que la hipótesis general fue confirmada, evidenciando una correlación positiva significativa, con un valor de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Esto sugiere que a medida que la inteligencia emocional de los docentes aumenta, también mejora la CE.

Daniel Goleman, en su teoría de la IE, no solo impacta en el desempeño académico de los docentes, sino también en su bienestar emocional y en su habilidad para relacionarse eficazmente con los demás. La correlación positiva encontrada entre la IE y la CE en este estudio respalda la perspectiva de Goleman sobre la importancia de las competencias emocionales en la educación. Según Hernández (2021), los docentes con niveles más altos de IE son más capaces de manejar situaciones emocionales en el aula, lo que crea un entorno educativo más positivo y mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, Chernis (2023) subraya que la IE es crucial en la formación de los estudiantes, ya que les ayuda a gestionar sus emociones y relaciones interpersonales de manera efectiva, lo cual tiene un impacto directo en su rendimiento académico y en cómo perciben la CE. Por lo tanto, la integración de la IE en las instituciones educativas puede contribuir significativamente a mejorar la CE, promoviendo un ambiente de aprendizaje positivo, relaciones interpersonales saludables y un mayor bienestar emocional en la comunidad educativa. La enseñanza de habilidades emocionales no solo mejora el rendimiento académico, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la vida con resiliencia y empatía.

Por otro lado, se observa una correlación significativa de 0,653 ($p < 0,001$) entre la dimensión de Autorregulación y la variable de CE. Este hallazgo indica una conexión relevante entre la capacidad de los docentes para autorregularse y la percepción de calidad educativa en el contexto estudiado. Los resultados respaldan la hipótesis planteada, que sugería que la autorregulación está asociada con la percepción de CE. Estos hallazgos subrayan la importancia de desarrollar la autorregulación en los estudiantes como medio para mejorar su experiencia

educativa y desempeño académico en entornos educativos de alto nivel. Además, el estudio de Bonilla, Balseca, Cárdenas y Moya (2022) también destaca una concordancia entre ambas variables, lo que refuerza aún más esta relación. Asimismo, Huamán (2020) encuentra una correlación positiva y moderada entre la autorregulación y la CE, apoyando la idea de fortalecer la autorregulación en los estudiantes no solo para mejorar su experiencia educativa y rendimiento académico, sino también para manejar de manera efectiva emociones negativas como la tristeza, el miedo y la ira.

El análisis de la Motivación y su relación con la CE revela un coeficiente de correlación significativo de 0,692 ($p < 0,001$), indicando una conexión relevante entre la motivación de los individuos y la percepción de calidad educativa en el contexto examinado. Esta correlación positiva y sólida respalda la hipótesis planteada en la investigación, que postula que la motivación está asociada con la percepción de CE.

Estos hallazgos concuerdan con la literatura previa que enfatiza el impacto positivo de la motivación en el rendimiento académico, la participación en el aprendizaje y la satisfacción con la educación recibida. López (2021), por ejemplo, identificó categorías motivacionales para profesores de IES mediante revisión bibliográfica y la técnica Delphi, destacando factores tanto extrínsecos como intrínsecos como impulsores principales de la motivación docente en IES, lo cual coincide con la relevancia de la motivación en la CE. Además, Venegas & Prados (2020) subrayaron la importancia de la motivación en el ámbito educativo, señalando que la satisfacción de los docentes con su labor pedagógica está estrechamente relacionada con el desempeño académico. Los hallazgos de este estudio respaldan la idea de que la motivación docente es crucial para el éxito educativo, y que factores externos como el apoyo institucional y las condiciones laborales influyen en dicha motivación.

Finalmente, Cubas (2022) examinó la motivación laboral de docentes en instituciones educativas de Chincheros, concluyendo que no hay diferencias significativas en la motivación entre las instituciones estudiadas. Estos resultados enriquecen la discusión al enfatizar la importancia de comprender y fomentar la

motivación docente en diversos contextos educativos para mejorar la CE y el rendimiento académico.

El análisis de la empatía en relación con la CE muestra un coeficiente de correlación significativo de 0,791 ($p < 0,001$), lo que indica una conexión importante entre la empatía de los profesores y la percepción de calidad CE en el contexto investigado. Esta correlación positiva y alta respalda la hipótesis planteada en el estudio, que sugiere que la empatía está vinculada con la percepción de CE.

En línea con estos hallazgos, Solano (2020) investigó el impacto del nivel de empatía de los docentes en el rendimiento académico de los estudiantes, encontrando que el nivel de empatía de los profesores suele estar por debajo del ideal para una interacción empática. Estos resultados enfatizan la importancia de fortalecer la empatía docente para mejorar tanto la CE como el desempeño académico de los alumnos. Por otro lado, la investigación de Alzate y colaboradores (2023) destaca la relevancia crucial de la empatía en el proceso de E-A. La conexión empática entre profesores y estudiantes se presenta como un recurso poderoso que fomenta ambientes educativos inclusivos, con impactos positivos en el progreso académico y el bienestar emocional de los alumnos. Los docentes empáticos tienen la habilidad de adaptarse a las necesidades individuales de sus estudiantes, facilitando un aprendizaje más profundo y estableciendo relaciones de confianza en el aula. La alta correlación observada sugiere que a medida que la empatía de los docentes aumenta, también tiende a mejorar la percepción de CE. Esto implica que la capacidad de comprender, compartir y responder adecuadamente a las emociones y necesidades de los demás puede influir positivamente en la experiencia educativa y en la percepción de un entorno educativo de mayor excelencia.

El análisis de las Habilidades Sociales en relación con la CE muestra un coeficiente de correlación significativo de 0,772 ($p < 0,001$), lo que indica una conexión importante entre las habilidades sociales de los profesores y la percepción de CE. Esta correlación positiva y alta respalda la hipótesis planteada en la investigación.

En consonancia con lo anterior, Ramírez y Tesen (2022) argumentan que existe una relación directa y significativa entre la CE y las relaciones interpersonales, destacando que estas relaciones desempeñan un papel fundamental en la mejora de los procesos de aprendizaje. Este enfoque subraya la importancia de las habilidades sociales de los profesores para crear entornos educativos propicios para el desarrollo académico y emocional de los estudiantes. Por otro lado, Fernández (2020) analiza las características del clima de relaciones interpersonales en las aulas y su impacto en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Destaca que la motivación para fomentar relaciones positivas está asociada con un rendimiento académico satisfactorio, resaltando así la relevancia de las habilidades sociales en el contexto educativo. Asimismo, Tinajero (2022), citando a Goleman, enfatiza la importancia del desarrollo de habilidades emocionales y sociales en el ámbito educativo. La IE, junto con las habilidades sociales, desempeña un papel crucial en el equilibrio y la efectividad de la interacción dentro de una institución educativa, contribuyendo a un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

VI CONCLUSIONES

Basándose en los objetivos establecidos en la investigación sobre la relación entre la IE y la CE en los docentes de la Institución Educativa 7106 en 2024, y considerando los resultados obtenidos, se derivan las siguientes conclusiones:

Respecto al objetivo general, se ha determinado una relación significativa entre la IE de los docentes y la percepción de CE por parte de los estudiantes de la Institución 7106 en 2024. Se identificó una correlación positiva significativa ($\rho = 0.815$, $p < 0.001$) entre la IE de los docentes y la percepción de CE por parte de los estudiantes. Esto indica que un mayor nivel de inteligencia emocional en los docentes se relaciona con una mejor percepción de la CE.

OE1: Se encontró una correlación positiva significativa ($\rho = 0.653$, $p < 0.001$) entre la capacidad de autorregulación de los docentes y la percepción de CE de los estudiantes en la Institución 7106 en 2024. Esto sugiere que la habilidad de los docentes para autorregularse está relacionada positivamente con cómo los alumnos perciben la CE. La capacidad de autorregulación puede impactar en la efectividad del proceso de enseñanza y en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en dicha institución.

OE2: También se identificó una correlación positiva significativa ($\rho = 0.692$, $p < 0.001$) entre la motivación de los docentes y la percepción de CE de los estudiantes. Esto indica que la motivación de los docentes tiene un efecto positivo en cómo los alumnos perciben la CE, destacando la importancia de mantener niveles elevados de motivación para fomentar un entorno educativo estimulante y enriquecedor.

OE3: Se observó una correlación positiva significativa ($\rho = 0.791$, $p < 0.001$) entre la empatía de los docentes y la percepción de CE de los estudiantes. Este resultado subraya la relevancia de la empatía en la interacción entre docentes y estudiantes, así como su impacto en la CE, enfatizando la importancia de la conexión emocional y la comprensión empática en el proceso de EA.

OE4: Finalmente, se evidenció una correlación positiva significativa ($\rho = 0.772$, $p < 0.001$) entre las habilidades sociales de los docentes y la percepción de CE de los estudiantes. Esto indica que las habilidades sociales de los docentes juegan un papel crucial en la calidad del proceso educativo en la Institución, resaltando la importancia de habilidades como la comunicación, la colaboración y las relaciones interpersonales en el entorno educativo.

VII RECOMENDACIONES

Se recomienda la implementación de programas orientados al desarrollo y fortalecimiento de competencias emocionales para los docentes, con el propósito de mejorar su IE, empatía y habilidades sociales. Estas competencias pueden tener un impacto positivo en la CE y en la relación con los estudiantes.

Es fundamental fomentar la autorregulación entre los docentes mediante estrategias que promuevan el autocontrol, la planificación y la reflexión sobre su práctica pedagógica. La capacidad de autorregularse puede contribuir a una enseñanza más efectiva y a una mayor CE en el entorno escolar.

Se sugiere implementar tácticas para mantener y aumentar la motivación de los docentes, reconociendo su labor, fomentando un ambiente de trabajo positivo y ofreciendo oportunidades de desarrollo profesional. La motivación docente puede influir significativamente en la CE y en el compromiso con la enseñanza.

Recomendamos promover la empatía y la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes, estableciendo espacios de diálogo y prácticas de escucha activa. Una relación empática puede mejorar el ambiente en el aula y facilitar el proceso de EA.

Se sugiere fomentar las habilidades sociales integrando la investigación educativa en la práctica docente, animando a la reflexión sobre el propio desempeño, la experimentación de nuevas estrategias y la evaluación continua de los resultados. La investigación puede ser una herramienta poderosa para mejorar la CE y enriquecer la labor pedagógica.

REFERENCIAS

- Álzate Foronda, L. M., Blanco Paternina, K. A., Espinosa Restrepo, M. L., Moreno Castaño, M. P., & Villa Sierra, P. (2023). Empatía entre docente y estudiante, su aporte al proceso de enseñanza y aprendizaje (Bachelor's thesis, *Especialización en Neurología Escolar-Medellín*). <https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/7182/Trabajo%20final%20empatia%20entre%20docente%20y%20estudiante%20su%20aporte%20al%20proceso%20de%20ensen%cc%83anza%20y%20aprendizaje.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Angulo, R., & Letona, B. (2021). Inteligencia emocional en el rendimiento laboral de los trabajadores del área comercial de la empresa El Padrino S.A. Lima, 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80115>
- Arjona-Granados, M. D. P., Lira-Arjona, A. L., & Maldonado-Mesta, E. A. (2022). Los sistemas de gestión de la calidad y la calidad educativa en instituciones públicas de Educación Superior de México. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 12(24), 268-283. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86182022000200268
- Barba, L., y Delgado, K. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa* 2.0, 25(1), 284-309. <https://doi.org/https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1462>
- Barragán, A., Molero, M., Pérez, M., Oropesa, N., Martos, Á., Simón, M., & Gázquez inares, J. (2021). Interpersonal support, emotional intelligence and family function in adolescence. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(10). <https://doi.org/10.3390/ijerph18105145>
- Bonilla-Yucailla, D., Balseca-Acosta, A., Cárdenas-Pérez, M. J., & Moya-Ramírez, D. (2022). Inteligencia emocional, compromiso y autoeficacia académica. Análisis de mediación en universitarios ecuatorianos. *Interdisciplinaria*, 39(2), 249-264. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-70272022000200249&script=sci_abstract&tlng=en
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2020a), “América

- Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales”, *Informe Especial COVID-19, N° 1, Santiago, 3 de abril* pdf <https://unidosenred.org/wp-content/uploads/2022/05/374075spa.pdf>
- Cerruto Serrano, M. C. (2022). La norma ISO 21001:2018 en el sistema de gestión de calidad de las instituciones educativas particulares. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 6(13), 1–15. <https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/415>
- Chernis, C., & Adler, M. (2023). Promoting emotional intelligence in organizations. *Association for Talent Development*. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=4PnJEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=emotional+intelligence+2023&ots=zSMPirOcvJ&sig=c4es-GqR0KrkfTa2DybV5huX-_4#v=onepage&q=emotional%20intelligence%202023&f=false
- Crossman, A. (2017). Hypothetico-Deductive Method. Recovered from: <https://www.thoughtco.com/hypothetico-deductive-reasoning-3026351>
- Cuba Tenorio, S. F., Saavedra Carrión, N. P., Vásquez Urbina, G. S., & Vílchez Ramírez, C. (2022). Estudio descriptivo comparativo de motivación laboral docente en tres instituciones educativas de Chincheros. Apurímac, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 4869-4884. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1837
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1837>
- De Franco, S. (2015). What’s the difference between qualitative and quantitative research? <https://www.snapsurveys.com/blog/qualitative-vs-quantitative-search/>
- De la Rosa, A., Guzmán, A., y Marrero, F. (2018). Modelo de profesionalización pedagógica de los docentes universitarios para la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaIE)*, 6(3), 91-106. <https://observatorioturisticobahia.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/1404/1722>
- Durcevic, S. (2019). Your Modern Business Guide To Data Analysis Methods And Techniques. <https://www.datapine.com/blog/data-analysis-methods-and->

- techniques/
- Durcevic, S. (2019). Your Modern Business Guide To Data Analysis Methods And Techniques. <https://www.datapine.com/blog/data-analysis-methods-and-techniques/>
- Fernández Guillén, G. (2020). El clima de relaciones interpersonales existente para el aprendizaje en el aula de estudiantes de la ciudad del Pilar. *Ciencia latina revista multidisciplinar*, 4(2). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/192>
- Fontanillas Moneo, J., Torrijos Fincias, P., & Rodríguez Conde, M. J. (2022). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en la Educación Secundaria. *Revista española de orientación y psicopedagogía*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/226710/Relacion.pdf>
- Gagñay, L. K. I., Chicaiza, S. L. T., & Aguirre, J. L. (2020). Ética en la investigación científica. *Revista Imaginario Social*, 3(1). <https://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/10/19>
- Galindo Cuenca, L. D. (2023). Inteligencia emocional y calidad educativa en estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/141198>
- Goleman, D. (1995). Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ. *New York: Bantam*. doi: 10.1037/h0095822
- Goleman, D. (2010). La práctica de la inteligencia emocional. *Editorial Kairós*. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=s-ybDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=goleman+inteligencia+emocional&ots=4gf5QL3qhN&sig=KNEtRlE98dmyrOvR4mnMn78JTW#v=onepage&q=goleman%20inteligencia%20emocional&f=false>
- Gupta, A., & Gupta, N. (2022). Research methodology. *SBPD publications*. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=PzSYEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Research+Methodology&ots=CrIQw9Gr_j&sig=tDhG-Ha7Um6czVs1ExRVfknD8Tk#v=onepage&q=Research%20Methodology&f=false
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a ed.). *McGraw-Hill*.

- <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández, C. M. (2021). Proyecto inteligencia emocional adaptativa, manejo de estrés y estado de ánimo en habitantes de la ciudad de Bucaramanga. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/74fa0759-5100-4a79-90e8-c44aa10c4755/content>
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). Metodología de la investigación. (6a ed.) México: Mc Gram - Hill. <https://www.semanticscholar.org/reader/3e42246ee04eeab4fcef7b4bd80c13c59bc21292>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Huamán, E. (2020). Inteligencia emocional y clima organizacional en los trabajadores administrativos de la gerencia regional de agricultura de Lambayeque. [Tesis de Maestría en Gestión Pública]. Universidad César Vallejo, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46830>
- Idrogo Zamora, Dany Isela; Asenjo Alarcón, José Ander. Investigación Psicológica; 26: 69-79, Dic.2021. Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos / Relationship between emotional intelligence and academic performance in Peruvian university students / Relação entre inteligência emocional e desempenho acadêmico em estudantes universitários Peruanos.
- López, J. A. F. (2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (64), 151-179. <https://www.redalyc.org/journal/1942/194267200007/194267200007.pdf>
- López, M. D. (2020). Gestión de la calidad educativa, propuesta de diseño para un sistema de gestión que integra las normas internacionales ISO 21001:2018

- e ISO 9001:2015 [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar].
<https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7766>
- Mc Dowell, R. (2018). Basic Investigative Techniques.
<https://legalbeagle.com/5671775-basic-investigative-techniques.html>
- Mc Gartland, R. (2016). Defining Translational Research: Implications for Training.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2829707/>
- Mesa, J. A., & Caicedo Zambrano, S. J. (2020). Introducción a la estadística descriptiva. <https://sired.udenar.edu.co/6671/>
- OMS. (26 de Marzo de 2021). Organización de las Naciones Unidas.
<https://news.un.org/es/story/2021/03/1490142>
- Organización Internacional de Normalización. (2018). Organizaciones educativas —Sistemas de gestión para organizaciones educativas —*Requisitos con orientación para su uso (ISO 21001)*. <https://bit.ly/3M88gKc>
- Organización Internacional de Normalización. (2015). Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.
<https://eduscientia.com/index.php/journal/article/download/351/185>
- Orozco, E. E., Jaya, A. I., Ramos, F. J. y Guerra, R. M. (2020). Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. *Educación Médica Superior*, 34(2), e2268
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412020000200019&script=sci_arttext
- Pereyra, L. C., & Vaira, M. (2021). Diseño de Muestreo.
https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/156720/CONICET_Digital_Nro.765f1689-fa9b-4347-bf51-55265c8d3477_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Pimentel Soto, L. M. (2021). School principals' awareness of their emotional intelligence and connections to leadership (Order No. 29150751). Available from ProQuest Central. (2647161010).
<https://www.proquest.com/dissertations-theses/school-principals-awareness-their-emotional/docview/2647161010/se-2>
- Puertas, P., Zurita, F., Chacón, R., Castro, M., Ramírez, I., y González, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84-61.

- <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.6018/analesps.36.1.345901>
- Quispe, T. Y., & Villalta, L. Z. B. (2020). Epistemología e investigación cuantitativa. *Igobernanza*, 3(12), 107-120. <file:///C:/Users/beatr/Downloads/88-Texto%20del%20art%C3%ADculo-651-1-10-20230119.pdf>
- Ramírez, J., y Tesén, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *Dataismo*, 2(1), 1-18. <https://doi.org/https://doi.org/10.53673/data.v2i1.70>
- Rivers, S. E., Handley-Miner, I. J., Mayer, J. D., & Caruso, D. R. (2020). 29. Emotional Intelligence. by RJ Stenberg. 2nd Edition. Cambridge: Cambridge University Press, XXII, 1250, 709-735. The Cambridge Handbook of Intelligence, pp. 709 – 735 DOI: <https://doi.org/10.1017/9781108770422.030>
- Saavedra, J. (2021). Análisis de los factores de riesgo del proceso de enseñanza aprendizaje de enfermería sobre la calidad de trabajo de las enfermeras en el Hospital General Esmeraldas Sur Delfina Torres de Concha [Tesis de grado. Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2661/1/Saavedra%20Loor%20Joselyn%20Brigitte.pdf>
- Sánchez, J., Aliaga, L., Alvarado, X., y Febré, N. (2021). Atributos para caracterizar la satisfacción de estudiantes de enfermería en escenarios clínicos. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(2), On-line. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000200015
- Solano-Wilches, M., Bermúdez-Merlo, Y., & Abaunza-Flórez, A. La empatía en el directivo docente, una fortaleza para el liderazgo. <file:///C:/Users/beatr/Downloads/Dialnet-EmpatiaDocenteYSuIncidenciaEnElRendimientoAcademic-9015981.pdf>
- Tinajero, M., Catota V., & Catota. E. (2022). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ÁREA DE VENTAS. *Prospectivas UTC "Revista De Ciencias Administrativas Y Económicas"*, 5(2), 38-50. <http://190.15.139.149/index.php/prospectivasutc/article/view/477>
- Torrice-Irahola, R. A. (2023). La calidad de la educación. Una revisión conceptual. *Revista Eduscientia. Divulgación de la ciencia educativa*, 6(12), 146-155. <https://eduscientia.com/index.php/journal/article/download/351/185>

UNICEF. (2020). Informe de políticas: La educación durante la Covid-19 y después de ella. New York: UNICEF. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2020/09/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf

Valdiviezo-Loayza, M. A., & Rivera-Muñoz, J. L. (2022). La inteligencia emocional en la educación, una revisión sistemática en América Latina y el Caribe. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 1(5), e22931. file:///C:/Users/beatr/Downloads/RPII-Educativa_v2n2_a002_Valdiviezo.pdf

Vargas, G. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 61(1), 114-129. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762020000100010&lng=es&tlng=es.

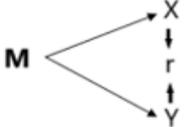
Venegas, J. M. R., & Prados, C. F. (2020). La motivación de los docentes en la enseñanza secundaria. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 2(2), 66-77. <https://revistas.ubiobio.cl/index.php/REINED/article/view/4122/3820>

ANEXOS

ANEXO 1: CUADRO DE CONSISTENICA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 7106, LIMA 2024.	<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la autorregulación y la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la motivación y la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la empatía y</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>La Inteligencia Emocional guarda una correlación positiva con la calidad educativa en los docentes de la Institución 7106, 2024</p> <p>Hipótesis Específicos:</p> <p>La autorregulación se relaciona de manera positiva con la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024.</p> <p>La motivación se relaciona de manera positiva con la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024.</p> <p>La empatía se relaciona de manera positiva con</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación de la Inteligencia emocional y la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024.</p> <p>Objetivo Específico:</p> <p>Identificar la relación que existe entre autorregulación y la calidad educativa en docentes de la Institución educativa 7106, 2024</p> <p>Identificar la relación entre existente entre la motivación y la calidad educativa en docentes de la Institución educativa 7106, 2024</p> <p>Identificar la relación entre existente entre la empatía y la</p>	<p>VI. Inteligencia emocional</p>	<p>Autorregulación</p> <p>Motivación</p> <p>Empatía</p> <p>Habilidades sociales</p>	<p>TIPO:</p> <p>-Según finalidad: Básica</p> <p>-Según su alcance por objetivos: Correlacional</p> <p>-Según su naturaleza: cuantitativa</p> <p>-Según alcance temporal: Corte transversal</p> <p>MÉTODOS:</p> <p>Hipotético deductivo</p> <p>DISEÑO: No experimental,</p>

	<p>la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024?</p>	<p>la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024.</p> <p>Las habilidades sociales se relacionan de manera positiva con la calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024</p>	<p>calidad educativa en docentes de la Institución 7106, 2024.</p> <p>Identificar la relación entre existente entre las habilidades sociales y la calidad educativa en docentes de la Institución educativa 7106, 2024.</p>	<p>V2. Calidad educativa</p>	<p>Relevancia</p> <p>Eficacia</p> <p>Pertinencia</p> <p>Equidad</p>	 <p>Dónde: M: Población. X: V. Inteligencia emocional. Y: V. Calidad educativa r: Relación entre las variables.</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA: 58 docentes de la institución 7106</p> <p>TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Técnica: Instrumento Instrumento: Cuestionario</p>
--	--	--	---	-------------------------------------	---	--

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1	Calidad Educativa																				
2	RELEVANCIA EDUCATIVA					EFICACIA EDUCATIVA					PERTINENCIA EDUCATIVA					EQUIDAD EDUCATIVA					
3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
4	1	5	3	1	5	1	3	5	5	5	5	4	5	1	5	5	1	3	5	3	1
5	2	5	4	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	3	5	4	1
6	3	1	1	1	1	1	1	1	5	4	5	5	3	5	1	5	5	1	1	1	1
7	4	5	3	2	5	4	3	5	4	5	3	4	5	3	5	5	3	3	5	3	2
8	5	2	2	1	1	1	1	2	3	5	1	4	3	2	4	3	2	3	2	2	1
9	6	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	1	2	4	3	2
10	7	3	2	1	2	2	2	3	3	4	2	4	1	1	2	2	1	1	3	2	1
11	8	5	2	1	3	1	1	5	5	5	2	3	5	3	5	1	3	4	5	2	1
12	9	2	1	1	2	1	1	3	2	5	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1
13	10	4	3	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	4	3	3
14	11	3	3	1	3	1	1	2	5	5	1	1	1	1	3	2	3	2	3	3	1
15	12	4	3	4	5	5	2	4	5	5	2	5	4	2	4	3	3	3	4	3	4
16	13	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
17	14	5	4	3	4	3	4	5	4	5	2	4	5	3	4	4	4	4	5	4	3
18	15	5	4	2	3	3	2	5	5	5	1	3	4	2	3	3	2	3	5	4	2
19	16	5	3	1	5	3	3	2	4	5	1	2	3	3	3	3	4	2	5	3	1
20	17	5	4	2	3	3	4	5	4	5	3	3	5	2	3	5	3	4	5	4	2
21	18	4	2	1	5	2	2	3	4	5	2	3	3	1	2	5	3	2	4	2	1
22	19	5	3	3	1	3	4	5	4	4	3	3	5	3	3	4	4	4	5	3	3
23	20	4	3	2	2	1	3	4	2	2	1	1	4	2	5	2	1	1	4	3	2
24	21	5	1	1	5	1	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	1	1	5	1	1
25	22	5	3	4	1	1	5	3	1	5	4	1	5	1	1	5	4	2	5	3	4
26	23	3	1	2	3	1	2	3	3	4	3	2	3	1	3	2	2	2	3	1	2
27	24	3	2	1	2	1	1	3	4	5	1	2	2	2	4	4	1	2	3	2	1
28	25	5	5	3	4	4	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3
29	26	4	4	3	4	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3
30	27	3	4	3	3	3	3	5	4	5	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3
31	28	5	1	5	3	4	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5
32	29	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
33	30	5	3	3	3	3	2	4	4	1	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3
34	31	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
35	32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
36	33	5	3	1	5	1	3	5	5	5	5	4	5	1	5	5	1	3	5	3	1
37	34	5	4	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	3	5	4	1
38	35	1	1	1	1	1	1	5	4	5	5	3	5	1	5	5	1	1	1	1	1
39	36	5	3	2	5	4	3	5	4	5	3	4	5	3	5	5	3	3	5	3	2
40	37	2	2	1	1	1	1	2	3	5	1	4	3	2	4	3	2	3	2	2	1
41	38	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	1	2	4	3	2
42	39	3	2	1	2	2	2	3	3	4	2	4	1	1	2	2	1	1	3	2	1
43	40	5	2	1	3	1	1	5	5	5	2	3	5	3	5	1	3	4	5	2	1
44	41	2	1	1	2	1	1	3	2	5	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1
45	42	4	3	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	4	3	3
46	43	3	3	1	3	1	1	2	5	5	1	1	1	1	3	2	3	2	3	3	1
47	44	4	3	4	5	5	2	4	5	5	2	5	4	2	4	3	3	3	4	3	4
48	45	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2
49	46	5	4	3	4	3	4	5	4	5	2	4	5	3	4	4	4	4	5	4	3
50	47	5	4	2	3	3	2	5	5	5	1	3	4	2	3	3	2	3	5	4	2

Coeficientes de fiabilidad: Alfa de Cronbach

PREGUNTAS																					
Ficha	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	Suma de Items
1	5	3	1	5	1	3	5	5	5	5	4	5	1	5	5	1	3	5	3	1	71
2	5	4	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	3	5	4	1	79
3	1	1	1	1	1	1	5	4	5	5	3	5	1	5	5	1	1	1	1	1	49
4	5	3	2	5	4	3	5	4	5	3	4	5	3	5	5	3	3	5	3	2	77
5	2	2	1	1	1	1	2	3	5	1	4	3	2	4	3	2	3	2	2	1	45
6	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	1	2	4	3	2	58
7	3	2	1	2	2	2	3	3	4	2	4	1	1	2	2	1	1	3	2	1	42
8	5	2	1	3	1	1	5	5	5	2	3	5	3	5	1	3	4	5	2	1	62
9	2	1	1	2	1	1	3	2	5	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	35
10	4	3	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	4	3	3	84
11	3	3	1	3	1	1	2	5	5	1	1	1	1	3	2	3	2	3	3	1	45
12	4	3	4	5	5	2	4	5	5	2	5	4	2	4	3	3	3	4	3	4	74
13	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	73
14	5	4	3	4	3	4	5	4	5	2	4	5	3	4	4	4	4	5	4	3	79
15	5	4	2	3	3	2	5	5	5	1	3	4	2	3	3	2	3	5	4	2	66
16	5	3	1	5	3	3	2	4	5	1	2	3	3	3	3	4	2	5	3	1	61
17	5	4	2	3	3	4	5	4	5	3	3	5	2	3	5	3	4	5	4	2	74
18	2	1	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	1	2	5	3	2	4	2	1	52
VARP	1.69	0.98	0.76	1.90	1.90	1.58	1.39	0.77	0.14	1.79	1.13	2.09	0.88	1.42	1.58	1.47	1.28	1.50	0.84	0.78	222.4

COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

Requiere de una sola aplicación del instrumento y se basa en la medición de la respuesta del sujeto con respecto a los ítems del instrumento.

K: 20
 S_T^2 : 210.02
 S_{Si}^2 : 25.86

K: El número de ítems
 SSi^2 : Sumatoria de Varianzas de los Ítems
 S_T^2 : Varianza de la suma de los Ítems
a: Coeficiente de Alfa de Cronbach

a = 0.923002



	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	p1	Numérico	8	0	Tengo facilidad ...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
2	p2	Numérico	8	0	Mantengo la ca...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
3	p3	Numérico	8	0	Me considero u...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
4	p4	Numérico	8	0	Soy leal a mis ...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
5	p5	Numérico	8	0	Me agradan Ta...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
6	p6	Numérico	8	0	Considero la op...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
7	p7	Numérico	8	0	Acepto mis err...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
8	p8	Numérico	8	0	Me considero u...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
9	p9	Numérico	8	0	Estoy compro...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
10	p10	Numérico	8	0	Cumplo con mi...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
11	p11	Numérico	8	0	Tengo iniciativa...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
12	p12	Numérico	8	0	Realizo mi trab...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
13	p13	Numérico	8	0	Ejecuto proyect...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
14	p14	Numérico	8	0	Me siento motiv...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
15	p15	Numérico	8	0	Soy optimista a...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
16	p16	Numérico	8	0	Motivo a los de...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
17	p17	Numérico	8	0	Busco solucion...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
18	p18	Numérico	8	0	Aprovecho las ...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
19	p19	Numérico	8	0	Acepto a las pe...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
20	p20	Numérico	8	0	Comprendo a ...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
21	p21	Numérico	8	0	Reconozco el p...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
22	p22	Numérico	8	0	Acepto las prác...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
23	p23	Numérico	8	0	Considero el ef...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
24	p24	Numérico	8	0	Ayudo a las per...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
25	p25	Numérico	8	0	Propongo estra...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
26	p26	Numérico	8	0	Fomento la uni...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
27	p27	Numérico	8	0	Promuevo la co...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
28	p28	Numérico	8	0	Tengo habilidad...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
29	p29	Numérico	8	0	Conseguir que ...	{1, NUNCA}...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada

Anexo 2 resol 062

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Calidad Educativa". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. ALEJOS FLORES, Alex Gerardo		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	EDUCACIÓN		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	alidad educativa
Autora:	Beatriz Garcia Bravo
Procedencia:	
Administración:	On line
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	IE 7106 VILLA LIMATAMBO
Significación:	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Calidad Educativa	Relevancia Educativa	la adecuación de los contenidos, métodos y competencias enseñadas en el sistema educativo para satisfacer las necesidades presentes y futuras de los estudiantes, así como para responder a las demandas del entorno social, económico y laboral
	Eficacia Educativa	la capacidad del sistema educativo para alcanzar sus metas y objetivos de manera eficiente, logrando resultados significativos en términos de aprendizaje, desarrollo personal y social de los estudiantes, así como la mejora continua del proceso educativo
	Pertinencia Educativa	a adecuación de los contenidos curriculares, metodologías y competencias desarrolladas en la educación con las necesidades específicas de los estudiantes, considerando su contexto cultural, social, económico y geográfico
	Equidad Educativa	Consiste en asegurar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades y acceso a una educación de calidad, sin importar su origen étnico, género, situación socioeconómica, discapacidad u otras condiciones individuales, eliminando barreras que limiten su desarrollo académico y personal.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario **Calidad Educativa** elaborado por Beatriz García Bravo en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticas y semánticas son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere



pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Calidad Educativa

- Primera dimensión: RELEVANCIA EDUCATIVA
- Objetivos de la Dimensión: (describe lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificas y aprovechas tus fortalezas y habilidades en el diseño y desarrollo de las clases, potenciando así tu desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes.		4	4	4	
Te involucras de manera activa y comprometida en el desarrollo de todas las clases, promoviendo un ambiente de aprendizaje dinámico y enriquecedor para los estudiantes.		4	4	4	
Generas expectativas positivas y motivadoras en los estudiantes, estimulando su interés, participación y compromiso con el proceso de aprendizaje.		4	4	4	
Fomentas la unión y solidaridad entre tus colegas docentes para la realización de trabajos colaborativos, favoreciendo el intercambio de ideas, la cooperación y el enriquecimiento mutuo.		4	4	4	
Colaboras de manera efectiva en equipos de trabajo, evitando la pérdida de tiempo y promoviendo la eficiencia en la planificación y ejecución de actividades educativas en beneficio de los estudiantes.		4	4	4	

- Segunda dimensión: EFICACIA EDUCATIVA
- Objetivos de la Dimensión: (describe lo que mide el instrumento).



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Consigues cumplir de manera efectiva con las metas y objetivos trazados en tus clases, demostrando un compromiso con el logro de los aprendizajes de los estudiantes.		4	4	4	
Muestras responsabilidad y compromiso en el cumplimiento de las metas educativas establecidas, garantizando un seguimiento adecuado para alcanzar los objetivos propuestos.		4	4	4	
Identificas de manera clara y precisa los procesos necesarios para alcanzar los objetivos educativos, implementando estrategias efectivas que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes.		4	4	4	
Realizas una planificación detallada y sistemática, así como recopilas información relevante para el logro de tus objetivos educativos, asegurando un enfoque basado en evidencias y datos.		4	4	4	
Te involucras de manera activa y colaborativa en las actividades propuestas por la Institución Educativa, contribuyendo al desarrollo integral de la comunidad educativa y al logro de los objetivos institucionales.		4	4	4	

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participas activamente en cada etapa del proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, fomentando la participación y el compromiso de los estudiantes.		4	4	4	
Promueves un aprendizaje significativo en tus estudiantes al participar activamente en las actividades educativas, demostrando interés y dedicación en tu labor docente.		4	4	4	
Reconoces que el esfuerzo que inviertes en tu propio aprendizaje y desarrollo profesional como docente se traduce en mejoras en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje de tus estudiantes.		4	4	4	
Compartes con tus colegas y directivos educativos los logros obtenidos en tu labor docente, así como las estrategias exitosas implementadas en el aula para enriquecer el proceso educativo.		4	4	4	
Te sientes satisfecho(a) y motivado por los logros alcanzados en el aprendizaje de tus estudiantes, así como por tu propio crecimiento profesional como educador en Educación Básica Regular		4	4	4	

- Tercera dimensión: PERTINENCIA EDUCATIVA
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).
-

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seleccionas de manera apropiada el material didáctico a utilizar en tus clases, considerando la pertinencia y relevancia para el logro de los objetivos de aprendizaje.		4	4	4	
Demuestras habilidad para manipular de forma efectiva y creativa el material didáctico en tus clases, facilitando la comprensión y participación de los estudiantes.		4	4	4	
Distribuyes de manera equitativa y organizada el material de trabajo entre los estudiantes, promoviendo la igualdad de oportunidades y el orden en el aula.		4	4	4	
Fomentas el aprendizaje significativo a través de experiencias reales y prácticas en el aula, permitiendo a los estudiantes conectar los conceptos teóricos con situaciones concretas.		4	4	4	
Participas de forma activa y colaborativa en las actividades de clase, tanto de manera individual como en interacción con el grupo, promoviendo un ambiente de aprendizaje dinámico y participativo		4	4	4	

- Cuarta dimensión: EQUIDAD EDUCATIVA
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).
-



Firma del evaluador DNI
40443422



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Calidad Educativa". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. ALEJOS FLORES, Alex Gerardo	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	EDUCACIÓN	
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Calidad educativa
Autora:	Beatriz Garcia Bravo
Procedencia:	
Administración:	On line
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	IE 7106 VILLA LIMATAMBO
Significación:	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

9. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Inteligencia emocional	Autorregulación	La capacidad de autorregulación nos impide ceder a las emociones del instante. Implica reconocer la transitoriedad durante un conflicto y distinguir lo efímero de lo duradero. Aunque podamos experimentar enfado con nuestra pareja, permitimos siempre ser llevados por el impulso del momento resultaría en conductas irresponsables, seguidas constantemente de disculpas.
	Motivación	Dirigir nuestras emociones hacia un propósito nos permite mantener la motivación y enfocarnos en las metas en lugar de en los desafíos. Se requiere una medida de optimismo e iniciativa, de manera que podamos ser proactivos y adoptar una actitud positiva frente a los contratiempos
	Empatía	juega un papel crucial en las interacciones sociales, ya que implica la habilidad para interpretar señales no verbales que las personas emiten inconscientemente. Esta habilidad de identificar las emociones de los otros, manifestadas a través de expresiones faciales, gestos u otros comportamientos sutiles, facilita el establecimiento de conexiones más genuinas y duraderas con quienes nos rodean. Este reconocimiento inicial de las emociones de los demás es fundamental para comprender y conectar emocionalmente con ellos
	Habilidades Sociales	Es evidente que cultivar relaciones positivas con los demás es fundamental tanto en nuestra vida personal como profesional. Esto no se limita a interactuar con aquellos que nos resultan agradables, como amigos y familiares, sino que también implica manejar de manera efectiva las relaciones con personas en posiciones superiores, como jefes, así como con aquellos que pueden no tener una relación tan amistosa, como enemigos.

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario **Calidad Educativa** elaborado por Beatriz García Bravo en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.



RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Inteligencia Emocional

- Primera dimensión: Autorregulación
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tengo facilidad para adaptarme a las distintas actividades laborales.		4	4	4	
Mantengo la calma ante situaciones difíciles		4	4	4	
Me considero una persona honesta		4	4	4	
Soy leal a mis valores y principios		4	4	4	
Me agradan Tas situaciones nuevas y desafiantes.		4	4	4	
Considero la opinión de otras personas para desarrollar mis habilidades.		4	4	4	
Acepto mis errores.		4	4	4	
Me considero una persona integra		4	4	4	

- Segunda dimensión: Motivación
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estoy comprometido con los objetivos de la 9 institución.		4	4	4	
Cumplo con mis obligaciones laborales.		4	4	4	
Tengo iniciativa pide. para hacer más de lo que se me		4	4	4	
Realizo mi trabajo sin esperar recompensa		4	4	4	
Ejecuto proyectos y/o actividades atractivas e interesantes		4	4	4	
Me siento motivado cuando alcanzo mis objetivos		4	4	4	
Soy optimista al realizar mis actividades de trabajo		4	4	4	
Motivo a los demás en el desempeño de sus actividades		4	4	4	
Busco soluciones de manera optimista, cuando se presentan problemas en mi trabajo		4	4	4	

- Tercera dimensión: EMPATIA
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Aprovecho las cualidades de mis compañeros para mejorar el trabajo.		4	4	4	
Acepto a las personas con sus diferentes criterios de pensamiento.		4	4	4	
Comprendo a mis compañeros de trabajo		4	4	4	
Reconozco el potencial de mis compañeros de trabajo.		4	4	4	
Acepto las prácticas culturales de mis compañeros de trabajo		4	4	4	
Considero el efecto de los valores en la cultura de las personas.		4	4	4	
Ayudo a las personas que se encuentran en dificultades.		4	4	4	

- Cuarta dimensión: HABILIDADES SOCIALES
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Propongo estrategias para mejorar las actividades sociales de la institución.		4	4	4	
Fomento la unidad para el cumplimiento de objetivos.		4	4	4	
Promuevo la cooperación entre compañeros.		4	4	4	
Tengo habilidad para comunicarme con los demás		4	4	4	
Soy cuidadoso y amable al momento de hablar.		4	4	4	
Considero la opinión de los demás para resolver conflictos.		4	4	4	
Disfruto del trabajo en equipo.		4	4	4	
Tengo facilidad para convencer a la gente.		4	4	4	
Tengo el apoyo y simpatía de la gente.		4	4	4	
Demuestro un comportamiento adecuado en mi área de trabajo.		4	4	4	
Mantengo buenas relaciones con mis compañeros de trabajo.		4	4	4	
Ayudo a las personas a resolver sus conflictos.		4	4	4	
Utilizo el diálogo para resolver conflictos		4	4	4	



Firma del evaluador DNI 40443422

Anexo 2 resol 062

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Calidad Educativa". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

11. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dra Piscoya Chicoma, María Lucila		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	EDUCACIÓN		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(9)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

12. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

13. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Calidad educativa
Autora:	Beatriz Garcia Bravo
Procedencia:	
Administración:	On line
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	IE 7106 VILLA LIMATAMBO
Significación:	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

14. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Calidad Educativa	Relevancia Educativa	la adecuación de los contenidos, métodos y competencias enseñadas en el sistema educativo para satisfacer las necesidades presentes y futuras de los estudiantes, así como para responder a las demandas del entorno social, económico y laboral
	Eficacia Educativa	la capacidad del sistema educativo para alcanzar sus metas y objetivos de manera eficiente, logrando resultados significativos en términos de aprendizaje, desarrollo personal y social de los estudiantes, así como la mejora continua del proceso educativo
	Pertinencia Educativa	la adecuación de los contenidos curriculares, metodologías y competencias desarrolladas en la educación con las necesidades específicas de los estudiantes, considerando su contexto cultural, social, económico y geográfico
	Equidad Educativa	Consiste en asegurar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades y acceso a una educación de calidad, sin importar su origen étnico, género, situación socioeconómica, discapacidad u otras condiciones individuales, eliminando barreras que limiten su desarrollo académico y personal.

15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario **Calidad Educativa** elaborado por Beatriz García Bravo en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Calidad Educativa

- Primera dimensión: RELEVANCIA EDUCATIVA
- Objetivos de la Dimensión: (describe lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificas y aprovechas tus fortalezas y habilidades en el diseño y desarrollo de las clases, potenciando así tu desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes.		4	4	4	
Te involucras de manera activa y comprometida en el desarrollo de todas las clases, promoviendo un ambiente de aprendizaje dinámico y enriquecedor para los estudiantes.		4	4	4	
Generas expectativas positivas y motivadoras en los estudiantes, estimulando su interés, participación y compromiso con el proceso de aprendizaje.		4	4	4	
Fomentas la unión y solidaridad entre tus colegas docentes para la realización de trabajos colaborativos, favoreciendo el intercambio de ideas, la cooperación y el enriquecimiento mutuo.		4	4	4	
Colaboras de manera efectiva en equipos de trabajo, evitando la pérdida de tiempo y promoviendo la eficiencia en la planificación y ejecución de actividades educativas en beneficio de los estudiantes.		4	4	4	

- Segunda dimensión: EFICACIA EDUCATIVA
- Objetivos de la Dimensión: (describe lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Consigues cumplir de manera efectiva con las metas y objetivos establecidos en tus clases, demostrando un compromiso con el logro de los aprendizajes de los estudiantes.		4	4	4	
Muestras responsabilidad y compromiso en el cumplimiento de las metas educativas establecidas, garantizando un seguimiento adecuado para alcanzar los objetivos propuestos.		4	4	4	
Identificas de manera clara y precisa los procesos necesarios para alcanzar los objetivos educativos, implementando estrategias efectivas que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes.		4	4	4	
Realizas una planificación detallada y sistemática, así como recopilas información relevante para el logro de tus objetivos educativos, asegurando un enfoque basado en evidencias y datos.		4	4	4	
Te involucras de manera activa y colaborativa en las actividades propuestas por la Institución Educativa, contribuyendo al desarrollo integral de la comunidad educativa y al logro de los objetivos institucionales.		4	4	4	

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participas activamente en cada etapa del proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, fomentando la participación y el compromiso de los estudiantes.		4	4	4	
Promueves un aprendizaje significativo en tus estudiantes al participar activamente en las actividades educativas, demostrando interés y dedicación en tu labor docente.		4	4	4	
Reconoces que el esfuerzo que inviertes en tu propio aprendizaje y desarrollo profesional como docente se traduce en mejoras en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje de tus estudiantes.		4	4	4	
Compartes con tus colegas y directivos educativos los logros obtenidos en tu labor docente, así como las estrategias exitosas implementadas en el aula para enriquecer el proceso educativo.		4	4	4	
Te sientes satisfecho(a) y motivado por los logros alcanzados en el aprendizaje de tus estudiantes, así como por tu propio crecimiento profesional como educador en Educación Básica Regular		4	4	4	

- Tercera dimensión: PERTINENCIA EDUCATIVA
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).
-

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seleccionas de manera apropiada el material didáctico a utilizar en tus clases, considerando la pertinencia y relevancia para el logro de los objetivos de aprendizaje.		4	4	4	
Demuestras habilidad para manipular de forma efectiva y creativa el material didáctico en tus clases, facilitando la comprensión y participación de los estudiantes.		4	4	4	
Distribuyes de manera equitativa y organizada el material de trabajo entre los estudiantes, promoviendo la igualdad de oportunidades y el orden en el aula.		4	4	4	
Fomentas el aprendizaje significativo a través de experiencias reales y prácticas en el aula, permitiendo a los estudiantes conectar los conceptos teóricos con situaciones concretas.		4	4	4	
Participas de forma activa y colaborativa en las actividades de clase, tanto de manera individual como en interacción con el grupo, promoviendo un ambiente de aprendizaje dinámico y participativo		4	4	4	

- Cuarta dimensión: EQUIDAD EDUCATIVA
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).


15/06/2024
Firma

Firma del evaluador
DNI 17407477



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Calidad Educativa". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

16. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dra Piscoya Chicoma, María Lucila		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	EDUCACIÓN		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

17. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

18. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Calidad educativa
Autora:	Beatriz Garcia Bravo
Procedencia:	
Administración:	On line
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	IE 7106 VILLA LIMATAMBO
Significación:	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

19. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Inteligencia emocional	Autorregulación	La capacidad de autorregulación nos impide ceder a las emociones del instante. Implica reconocer la transitoriedad durante un conflicto y distinguir lo efímero de lo duradero. Aunque podamos experimentar enfado con nuestra pareja, permitimos siempre ser llevados por el impulso del momento resultaría en conductas irresponsables, seguidas constantemente de disculpas.
	Motivación	Dirigir nuestras emociones hacia un propósito nos permite mantener la motivación y enfocarnos en las metas en lugar de en los desafíos. Se requiere una medida de optimismo e iniciativa, de manera que podamos ser proactivos y adoptar una actitud positiva frente a los contratiempos
	Empatía	juega un papel crucial en las interacciones sociales, ya que implica la habilidad para interpretar señales no verbales que las personas emiten inconscientemente. Esta habilidad de identificar las emociones de los otros, manifestadas a través de expresiones faciales, gestos u otros comportamientos sutiles, facilita el establecimiento de conexiones más genuinas y duraderas con quienes nos rodean. Este reconocimiento inicial de las emociones de los demás es fundamental para comprender y conectar emocionalmente con ellos
	Habilidades Sociales	Es evidente que cultivar relaciones positivas con los demás es fundamental tanto en nuestra vida personal como profesional. Esto no se limita a interactuar con aquellos que nos resultan agradables, como amigos y familiares, sino que también implica manejar de manera efectiva las relaciones con personas en posiciones superiores, como jefes, así como con aquellos que pueden no tener una relación tan amistosa, como enemigos.

20. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario **Calidad Educativa** elaborado por Beatriz García Bravo en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su



valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Inteligencia Emocional

- Primera dimensión: Autorregulación
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tengo facilidad para adaptarme a las distintas actividades laborales.		4	4	4	
Mantengo la calma ante situaciones difíciles		4	4	4	
Me considero una persona honesta		4	4	4	
Soy leal a mis valores y principios		4	4	4	
Me agradan Tas situaciones nuevas y desafiantes.		4	4	4	
Considero la opinión de otras personas para desarrollar mis habilidades.		4	4	4	
Acepto mis errores.		4	4	4	
Me considero una persona integra		4	4	4	

- Segunda dimensión: Motivación
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estoy comprometido con los objetivos de la 9 institución.		4	4	4	
Cumplo con mis obligaciones laborales.		4	4	4	
Tengo iniciativa pide. para hacer más de lo que se me		4	4	4	
Realizo mi trabajo sin esperar recompensa		4	4	4	
Ejecuto proyectos y/o actividades atractivas e interesantes		4	4	4	
Me siento motivado cuando alcanzo mis objetivos		4	4	4	
Soy optimista al realizar mis actividades de trabajo		4	4	4	
Motivo a los demás en el desempeño de sus actividades		4	4	4	
Busco soluciones de manera optimista, cuando se presentan problemas en mi trabajo		4	4	4	

- Tercera dimensión: EMPATIA
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

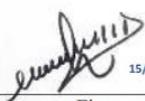


Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aprovecho las cualidades de mis compañeros para mejorar el trabajo.		4	4	4	
Acepto a las personas con sus diferentes criterios de pensamiento.		4	4	4	
Comprendo a mis compañeros de trabajo		4	4	4	
Reconozco el potencial de mis compañeros de trabajo.		4	4	4	
Acepto las prácticas culturales de mis compañeros de trabajo		4	4	4	
Considero el efecto de los valores en la cultura de las personas.		4	4	4	
Ayudo a las personas que se encuentran en dificultades.		4	4	4	

- Cuarta dimensión: HABILIDADES SOCIALES
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Propongo estrategias para mejorar las actividades sociales de la institución.		4	4	4	
Fomento la unidad para el cumplimiento de objetivos.		4	4	4	
Promuevo la cooperación entre compañeros.		4	4	4	
Tengo habilidad para comunicarme con los demás		4	4	4	
Soy cuidadoso y amable al momento de hablar.		4	4	4	
Considero la opinión de los demás para resolver conflictos.		4	4	4	
Disfruto del trabajo en equipo.		4	4	4	
Tengo facilidad para convencer a la gente.		4	4	4	
Tengo el apoyo y simpatía de la gente.		4	4	4	
Demuestro un comportamiento adecuado en mi área de trabajo.		4	4	4	
Mantengo buenas relaciones con mis compañeros de trabajo.		4	4	4	
Ayudo a las personas a resolver sus conflictos.		4	4	4	
Utilizo el diálogo para resolver conflictos		4	4	4	




Firma

15/06/2024

Firma del evaluador DNI 17407477

Feedback Studio - Google Chrome
 ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=2414338393&lang=es&ro=103&u=1088032488

feedback studio BEATRIZ GARCIA BRAVO | Inteligencia emocional y calidad educativa en docentes de la Institución Educativa 7106, Lima 2024 /100 < 17 de 80 > ?

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES

TRABAJO ACADÉMICO
 INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 7106, LIMA 2024

AUTORA:
 Beatriz García Bravo (orcid.org/00090902464419423)

ASESORA:
 Dra. Judith Soledad Yargala Vicente (orcid.org/0000-0003-0302-5830)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 Didáctica y evaluación de los aprendizajes

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD:
 Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO - PERÚ
 2024

Resumen de coincidencias

19 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver Fuentes en inglés

Coincidencias

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	4 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	Entregado a Corporac... Trabajo del estudiante	1 %
5	indico.upu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
6	repositorio.uacam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
7	'Economía Ecológica, L... Publicación	<1 %
8	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
9	Jesús Nery Ramírez Ag... Publicación	<1 %
10	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
11	Entregado a Corporac... Trabajo del estudiante	<1 %

Página: 1 de 30 Número de palabras: 6118 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 16°C Parc. soleado 14:54 9/07/2024