



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Valoración de las estrategias de cobranza de impuestos
municipales el distrito de Lima Cercado periodo 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTOR:

Temoche Cortez, Mario Alexander (orcid.org/0000-0002-6661-7498)

ASESOR:

Mg. Vasquez Campos, Salomon Axel (orcid.org/0000-0001-9405-0794)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ CAMPOS SALOMON AXEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Valoración de las estrategias de cobranza de impuestos municipales el Distrito de Lima Cercado periodo 2023.

", cuyo autor es TEMOCHE CORTEZ MARIO ALEXANDER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ CAMPOS SALOMON AXEL DNI: 70319901 ORCID: 0000-0001-9405-0794	Firmado electrónicamente por: SVASQUEZCA01 el 19-07-2023 12:47:03

Código documento Trilce: TRI - 0586188



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TEMOCHE CORTEZ MARIO ALEXANDER estudiante de la de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Valoración de las estrategias de cobranza de impuestos municipales el Distrito de Lima Cercado periodo 2023.

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
TEMOCHE CORTEZ MARIO ALEXANDER DNI: 72854051 ORCID: 0000-0002-6661-7498	Firmado electrónicamente por: TCORTEZM el 19-07- 2023 10:46:29

Código documento Trilce: INV - 1750290

Dedicatoria

El presente trabajo investigativo lo dedicamos Principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	6
III. RESULTADOS	10
IV. DISCUSIÓN.....	14
V. CONCLUSIONES	17
VI. RECOMENDACIÓN	18
Referencias	19
Anexos	23

Índice de tablas

Tabla 1 Validez de juicios de expertos	8
Tabla 2 Prueba de Alfa de Cronbach.	8
Tabla 3 Baremos	8
Tabla 4 Frecuencias de la planificación del proceso de recaudación.....	10
Tabla 5 Frecuencia Procedimientos de Cobranza.....	11
Tabla 6 Fraccionamiento de la deuda	11
Tabla 7 Estrategia cobranza.....	12

Índice de figuras

Figura 1 Planificación del proceso de recaudación	10
Figura 2 Procedimientos de Cobranza	11
Figura 3 Fraccionamiento de la deuda	12
Figura 4 Estrategia cobranza	12

Resumen

El presente estudio se desarrolló con el propósito de determinar como la estrategia de cobranza influye en contribuyentes del distrito de lima cercado. El estudio estuvo acompañado por un tipo de investigación el cual fue de tipo descriptiva que a su vez se consideró un diseño no experimental y transversal, para la recolección de datos se empleó el cuestionario el cual se encontró relacionado a las variables del presente estudio. El cuestionario se aplicó a un total 50 contribuyentes, muestra que se delimitó por medio de un muestreo no probabilístico. Los principales resultados evidencian que: 1) el 88% de participantes considera que la planificación es de nivel media; 2) el 80% de participantes considera que los procedimientos de cobranza son de nivel media; 3) el 88% de participantes considera que los procedimientos de cobranza son de nivel media y 4) el 98% de participantes considera que los procedimientos de cobranza son de nivel media. Finalmente, el estudio concluyo en un nivel medio respecto a las estrategias de cobranza del impuesto municipal en el distrito de lima cercado.

Palabras clave: estrategia de cobranza, procedimiento de cobranza, planificación de recaudo, fraccionamiento e impuestos municipal

Abstract

The present study was developed with the purpose of determining how the collection strategy influences taxpayers in the district of Lima Cercado. The study was accompanied by a type of investigation which was descriptive, which in turn was considered a non-experimental and cross-sectional design. For data collection, the questionnaire was used, which was found to be related to the variables of the present study. The questionnaire was applied to a total of 50 taxpayers, showing that it was determined that they were resident taxpayers of the district of Lima fenced. The main results show that: 1) 88% of participants consider that the planning is medium level; 2) 80% of participants consider that the collection procedures are medium level; 3) 88% of participants consider that the collection procedures are medium level and 4) 98% of participants consider that the collection procedures are medium level. Finally, the study concluded at a medium level regarding the municipal tax collection strategies in the Cercado district of Lima.

Keywords: collection strategy, collection procedure, collection planning, fractionation and municipal taxes

I. INTRODUCCIÓN

En nuestra región en los años se pudo mejorar los índices socio económicos pudiendo observar aun predomina una alta desemejanza socio económicos, así mismo producto de la pandemia que contrajo que varias pequeñas y grandes empresas cesaran sus funciones, no logrando tener ingresos mientras las medidas sanitarias continuaran. El gobierno para aliviar a las compañías que se encontraban sin ingresos, pudiera pagar sus impuestos fuera de tiempo sin que conlleve una morosidad.

El diario el Peruano menciona en su publicación que la renta es un medio con el cual se consiguen recaudar los impuestos el cual se encuentra establecido en las ordenanzas del poder judicial. Gubernamentales (Parodi, 2019)

Ibon (2018) como menciona en su investigación la proyección fiscal, en el periodo que se tomó se realizó un desembolso en gastos. Debido a esto se tomaron medidas poder ingresar nuevos recursos esto como recursos de la evasión de los tributos.

Ramirez (2017) como menciona en su investigación observo en los periodos de 4 años los niveles de pago estuvieron reduciendo no lo que no se completó las proyecciones. Del año 2021 al 2017 se vinieron decayendo los porcentajes de pago de los años correspondiente.

Delgado (2021) define a la tributación como un medio para recaudar los impuestos queriendo alcanzar niveles favorables. En el periodo se pudo recaudar un porcentaje de 38%, 32%, 30%, 28% y 25% observando una disminución en los últimos cinco años del periodo investigado.

Para tener una mejor comprensión de la presente investigación se busca especificar las tácticas tributarias para recaudo de los tributos, el veneficio que se tiene al pagar los impuestos realizando un seguimiento de las personas morosas para que se le notifique los días que se debe de cancelar el tributo

Deb (2019) indica en la publicación en el diario Annapolis titulada the reality that the twenty-three counties of maryland live – E.E.U.U. observo una baja tasa de recaudo en el impuesto del 30% del periodo 2018, comparando este periodo a otros años se toma medidas para el año 2019, se toma una medida llamada “kiplinger” el cual menciona que se tomara menos impuestos haciendo esto una forma más amigable para el contribuyente.

Ibon (2018) Indica en si investigación como las nuevas estrategias fiscales influyen en el recorte de los gastos como medida a la crisis del periodo de la evaluación donde hubo una menor recaudación. Esto debido a que no se enfocaron en dar un buen servicio en reparaciones y seguridad a la comunidad.

La Asociación de Municipalidades del Perú (2018), menciona que la pandemia impacta negativamente la economía de los países, haciendo cesar funciones a diversos grupos de empresas y haciendo que se atrasen la recaudación disminuyendo los servicios públicos que se ofrecen a los contribuyentes, ya que al tener menos recauda de los tributos no se logra cubrir las diferentes áreas en la municipalidad de lima cercado.

Con la presente investigación, se propone como problema general ¿Cómo se percibe la estrategia de cobranza por parte de los contribuyentes del distrito de lima cercado en el periodo 2023?; como problema específico (1) ¿Cómo percibe la planificación del proceso de recaudo por parte de los contribuyentes en el distrito de lima cercado en el periodo 2023?; (2) ¿Cómo se percibe el procedimiento de cobranza en los contribuyentes del distrito de lima cercado periodo 2023?, (3) ¿Cómo se percibe el fraccionamiento de la deuda por parte de los contribuyentes del distrito de lima cercado periodo 2023?.

En ese marco, la presente investigación es eficaz debido a la relación del planeamiento tributario se encuentra asociado a la recaudación de los impuestos del distrito. Por tal motivo un mejor manejo de las planificaciones contribuiría en una mejor recaudación por parte de los contribuyentes enfatizando que su tributo contribuya en el mejoramiento de comunidad. El objetivo principal es determinar cómo se percibió la estrategia de cobranza por parte de los contribuyentes del distrito de lima cercado en el periodo 2023, como objetivo específico se tomó en cuenta como se percibió la planificación en la recaudación por parte de los contribuyentes del distrito de lima cercado en el periodo 2023, como se percibió el procedimiento de cobranza por parte de los contribuyentes del distrito de lima cercado del periodo 2023, así mismo determinar cómo se percibió el fraccionamiento de la deuda por parte de los contribuyentes del distrito de lima cercado periodo 2023.

Así mismo, con la presente investigación aporta a la comunidad investigatoria con hipótesis sobre las estrategias tributarias y como inciden en la recaudación. Se toma en cuenta las dimensiones que se toman como

antecedente, se justifica la investigación como una ayuda para el mejoramiento en las tasas de recaudo. Referente a la metodología es el diseño correlacional de forma descriptiva.

En el presente trabajo de investigación se encuentra sustentado por anteriores estudios que se publicaron. En nivel nacional tomamos en cuenta:

Acosta (2017) menciona en su publicación que las estrategias tributarias pueden mejorar la recaudación. Su investigación no experimental, descriptiva, transversal. Tomo como muestra a 61 contribuyentes, dando como resultado que el recaudo se encontraba en un nivel medio. A consecuencia que no se tiene una comprensión de las fechas de pagos.

Acosta (2017) en su investigación tuvo como objetivo determinar las estrategias de tributos está relacionado a la obtención de la recaudación, el tipo de investigación es descriptiva de diseño no experimental, transversal, el muestreo fue de 61 encuestados obteniendo un resultado que el recaudo es de nivel medio, esto debido al desconocimiento en las fechas de pago implementando estrategias para mejorar la cobranza de la deuda.

Ríos (2017) en su investigación académica tuvo como objetivo establecer estrategias para incrementar el recaudo de los tributos Municipales. El diseño fue correlacional, no experimental y descriptiva. De tipo aplicada, el autor llegó a la conclusión que el nivel no es favorable en el distrito provincia de Cutervo. Esto debido a que los contribuyentes no hacen sus pagos en la fecha indicada, también observa que no hay una buena difusión de las fechas de pagos.

Pardo (2018) menciona en su investigación que las estrategias administrativas inciden en la recaudación municipal de Lajas 2018. La investigación fue descriptiva, no experimental, correlacional y aplicada. Como resultado observo como las tasas de recaudación realizando un análisis del monto que se recaudó dando una mejor utilización en beneficio a los contribuyentes.

Monja (2019) como menciona en su investigación como se realizará estrategias para obtener un mayor recaudo en el distrito de Satch Chiclayo, que se elaboró para obtener el grado de contador público, universidad de Sipán. Diseño no experimental, descriptivo y correlacional. A la falta de empadronamiento de los contribuyentes que realizan su pago y los que son

morosos, se puede afirmar que debido a esto no se notifica a los contribuyentes de las fechas a pagar.

Rios et al. (2016) se tuvo como objetivo determinar que debido al no pago en los arbitrios del distrito de Lambayeque. El diseño es no experimental de nivel descriptivo correlacional. El autor observo que la provincia no cuenta con una formación tributaria adecuada, esto también debido a que los contribuyentes no están conformes en cómo se emplean sus impuestos.

Ibon (2018) en su investigación el cual tuvo como objetivo como las nuevas medidas fiscales que se emplearon por el recorte en los gastos debido a las crisis financieras que está atravesando los diferentes países impacto negativamente en los servicios que se está ofreciendo a contribuyentes ya que a menos recaudo esto no puede cubrir a las diferentes áreas.

De igual manera como se realizó el estudio previo de nivel nacional, se hizo los estudios de nivel internacional.

Mokhamad et al. (2018) en su estudio tuvieron como objetivo menciona hay un déficit en la recaudación del impuesto los cuales el gobierno local toma como ingresos para solventar las diferentes áreas en el país de indonesia, el autor comenta que en las 34 provincias del país no optimiza los gastos y los impuestos.

Temaniel et al. (2017) en su estudio tuvieron como objetivo aludir las obligaciones que tiene el estado para cubrir las necesidades de los contribuyentes. En el periodo de la investigación se observa que había una crisis fiscal tomando medidas impuesto al consumo reformar el impuesto a la propiedad y incentivos fiscales ya que no se contó con medidas decayendo a un 25%.

Brown (2018) tuvo como objetivo aludir en las medidas que se tuvieron que tomar la entidad tributaria del país de florida el cual toma como sanción a los contribuyentes que evitan el fisco, esta medida se tomó como medida para reducir la evasión fiscal. Realizando un descarte de los contribuyentes de realizan sus pagos y los que evitan esto.

Jeff (2019) en su investigación presentada, contó como objetivo principal el determinar cómo se gestionó el impuesto municipal en las diferentes ciudades. La ciudad de Toronto se observa una disminución de 20% en los impuestos a la compra venta y la propiedad. Este análisis observo que al a ver

un menor ingreso los contribuyentes no pueden solventar el pago de sus impuestos.

Padrón y Ramírez (2018) en su investigación tuvieron como objetivo elaborar métodos para que el recaudo en el impuesto de la municipalidad valencia del estado de Carabobo. El tipo de investigación fue no experimental descriptivo y explorativo. El autor pone énfasis en su tesis en el pronto pago de los impuestos que se encuentran establecidos en la municipalidad, ya que al difundir las fechas de pagos los contribuyentes morosos tienen conocimiento que tienen que realizar los pagos.

Estrategias de cobranza como se menciona en la publicación de la Organización para la cooperación y desarrollo económico (2019) menciona que son un conjunto de planificación que toma en cuenta la fiscalización, cobranza y control por parte de la entidad recaudador con la intención que se expanda la recaudación y base tributaria.

Planificación del proceso de recaudación como menciona la publicación de la página economista (2023) menciona que hay una relación en el pago de los impuestos y como estos son pagados. Con esto se lleva un registro de que contribuyentes son morosos y cuales cumplen con puntualmente con sus pagos.

Procedimientos de cobranza. Como menciona Morilla (2023) en su publicación es un procedimiento con el cual se tramita la cobranza de los tributos por parte de los contribuyentes para que se pueda efectuar los servicios que brinda el estado.

Fraccionamiento de la deuda como menciona la página de la SUNAT (2023) donde indica que son derechos que se tiene como contribuyente quien ejerce un servicio o es propietario de un predio, esos son considerados en la distribución de los importes a pagar que corresponde a los tributos.

II. METODOLOGIA

Tipo enfoque y diseño de investigación: La presente investigación se tomó en consideración implementar la metodología descriptiva, Rus (2021) como menciona en su publicación que la metodología descriptiva busca analizar determinados fenómenos en una población delimitada.

Como diseño en la presente investigación se consideró no experimental, según Velazquez (2021) en su publicación menciona que la investigación se encuentra que el autor tiene que recopilar información de otros autores, no alterando ni interviniendo. Este tipo de investigación se elabora en un entorno controlado para poder abstener resultados verídicos para su interpretación. Según Ortega (2023) quien menciona en su publicación que la investigación Trasversal se considera como una investigación que solo el autor, el cual analiza datos recopilados de un periodo los cuales los datos son tomados de la muestras que se consideró en la investigación.

Variables: Según Marcelo (2020) en su publicación menciona que las estrategias tributarias son la elaboración con el cual se busca la disminución de la morosidad elaborando estrategias que permitan la disminución mediante formas legítimas de pagos por motivo de impuesto en personas jurídicas y naturales.

Para obtener una mayor comprensión de la variable se deberá observar el Anexo 1.

Población y muestra: Según soto (2019) en su investigación menciona que la población puede ser un grupo o objeto que tiene características similares en el cual se espera conocer la relaciones con el tema que se está estudiando, la población se considera diferentes factores para su inclusión. En la presente investigación se tomó como población a contribuyentes que se encuentran en la jurisdicción de lima cercado.

Criterio de inclusión

- Que residan en lima cercado
- Los contribuyentes deben tener conocimiento de las estrategias de cobranza

Criterio de exclusión

- No residir en la jurisdicción de lima cercado

- Que conocer respecto a las estrategias de cobranzas

Westreicher (2021) como menciona en su publicación son procesos con él cual se toma una fracción de la población que cumplen con las características de inclusión del cual se busca analizar.

Westreicher (2021) son procedimientos por el cual se puede tomar un grupo de individuos pertenecientes a las características que se busca analizar.

Ortega (2023) como menciona en su publicación la unidad de análisis toma en cuenta parámetros que están relacionados con lo que se encuentra investigando. En el presente trabajo se consideró a la población del distrito de lima cercado.

Baremos

Francisco (2020) como menciona en su publicación son tablas en el cual se encuentran establecidas criterio con lo cual se puede evaluar la muestra que se presenta en el instrumento.

Inadecuado	4 – 9
Regular	10 – 14
Adecuado	15 – 20

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Permite agrupar información para su evaluación de diferentes resultados esto con la finalidad de obtener un resultado para que se tome una decisión. En el presente trabajo se implementó la Encuesta. Según López (2022) el cual menciona en su publicación la encuesta es un método de investigación cuantitativa con el cual el investigador formula diferentes interrogantes plasmándolo en el cuestionario el cual está elaborado para que no se modifique o altere el entorno del encuestado. En el presente trabajo se empleó el cuestionario. Meneses (2019) como menciona en su publicación que el cuestionario esta formulado por un conjunto de interrogantes relacionado al tema a investigar con la finalidad que obtener la información necesaria para el investigador.

En el presente trabajo se tomó en consideración las siguientes variables:

El cuestionario nos ayuda a juntar las respuestas de la población, dicha encuesta fue efectuada de forma presencial. Westreicher (2020) en su publicación la encuesta sirve para juntar información que se obtiene la opinión de la población.

Se formularon interrogantes tomando las dimensiones de la variable. En el presente trabajo se empleó la escala ordinal, Paitan (2018) como menciona en su publicación la escala ordinal se encuentra basada en información que se presenta a la población a investigar, las interrogantes se elaboraron de forma proposiciones o afirmaciones.

Validez

Los instrumentos que han sido validados por tres expertos con grado académico de magister con experiencia en el tema de estudio **Tabla 1**

Tabla 1

Validez de juicios de expertos

Apellidos y Nombres	Grado Académico	Percepción
		Aplicable
		Aplicable
		Aplicable

Confiabilidad

Alvarado et al. (2016) como menciona en su publicación el nivel de confiabilidad debe de obtener un mayor porcentaje de 0.700, se puede observar en la tabla 2 que se supera lo mínimo por tal motivo el nivel de confiabilidad es alto.

Tabla 2

Prueba de Alfa de Cronbach.

Alfa de Cronbach	N ítems
0.796	22

Tabla 3 Baremos

Inadecuado	4 - 9
Regular	10 - 14
Adecuado	15 - 20

Según Francisco (2020). Son normas o tablas que se establecieron un conjunto de criterios para la evaluación la muestra que presenta el instrumento.

Método de análisis de datos: Arteaga (2023) refiere a la utilización de procedimientos los cuales se siguen para comprobar una hipótesis para poder determinar una respuesta o determinar un objetivo. Se logra emplear los procedimientos específicos los cuales se utilizaron en la encuesta para poder observar as fortalezas características y debilidades, esto quiere decir que son utilizados en los procedimientos en la investigación.

Aspectos éticos: Según Uriz (2019) como menciona en su publicación el aspecto ético agrupa principios que aseguran que lo que se está planteando sea de forma verídica, esto con la finalidad que se dé una información que ayude al mejoramiento en comprensión del tema que se está investigando. Así mismo protege los derechos que tiene el autor en la elaboración de su informe. En el presente trabajo se encuentra elaborado por la resolución (RVI N°001-2020-VIUCV) la data que se recopiló fue de libros, revista y tesis, que sirvió como aportación a estudiantes, docentes y directores.

III. RESULTADOS

En el presente trabajo se consideró emplear la prueba de normalidad relacionada a las variables, también se empleó la prueba de baremos y descriptiva. Contando con 50 encuestados residentes de lima cercado.

Se puede observar en la tabla uno que un 88% de los encuestados considero que la planificación se encuentra en un nivel medio, representando un total de 44 encuestados residentes del distrito de lima cercado. El 12% que representa a un total de 6 contribuyentes considera que la planificación está en un nivel bajo.

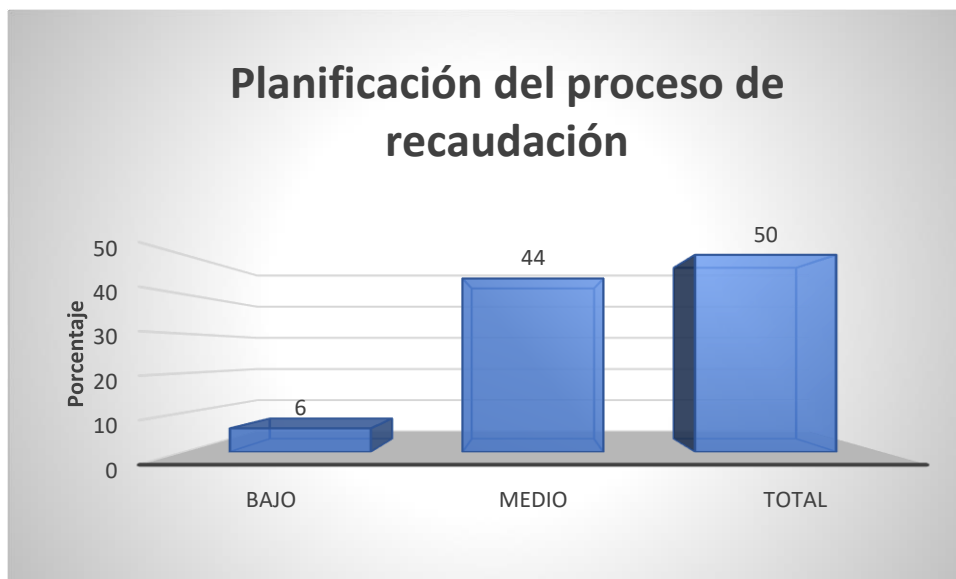
Tabla 4

Frecuencias de la planificación del proceso de recaudación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	6	12.0	12.0
Medio	44	88.0	100.0
Total	50	100.0	

Figura 1

Planificación del proceso de recaudación



Conforme a la tabla dos se observa que un 80% de los encuestados considero que el procedimiento de cobranza se encuentra en un nivel medio, representando a un total de 40 encuestados residentes del distrito de lima

cercado. El 18% que representa a un total de 9 contribuyentes considero que el procedimiento de las cobranzas está en un nivel bajo. El 2.0% de los encuestados coinciden que el procedimiento de la cobranza se encuentra en un nivel alto.

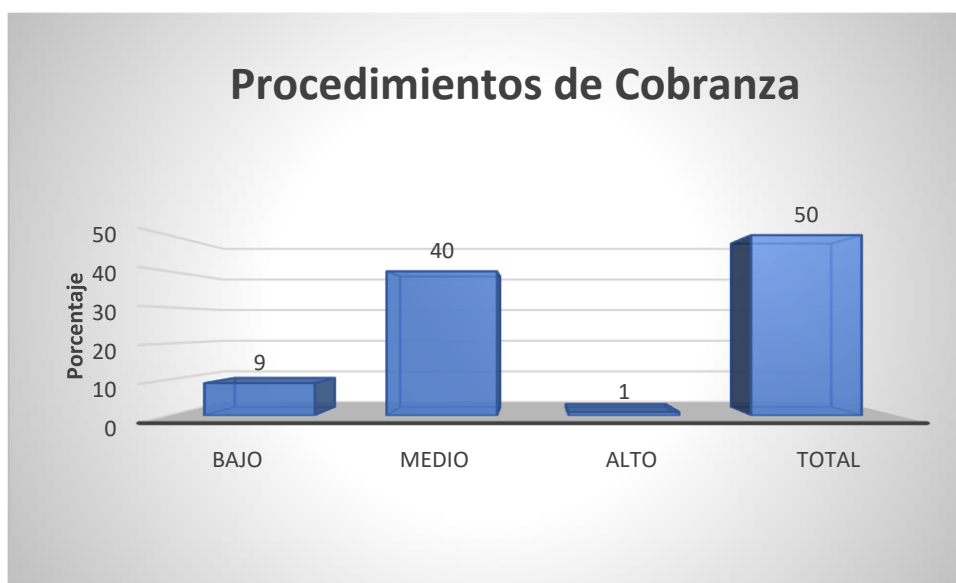
Tabla 5

Frecuencia Procedimientos de Cobranza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	18.0	18.0
	Medio	40	80.0	98.0
	Alto	1	2.0	100.0
	Total	50	100.0	

Figura 2

Procedimientos de Cobranza



Conforme a la tabla tres se observa que un 88% de los encuestados considero que el fraccionamiento de la deuda se encuentra en un nivel medio, representando a un total de 44 encuestados residentes del distrito de lima cercado. 12% que representa a un total de 6 contribuyentes considero que la planificación está en un nivel bajo.

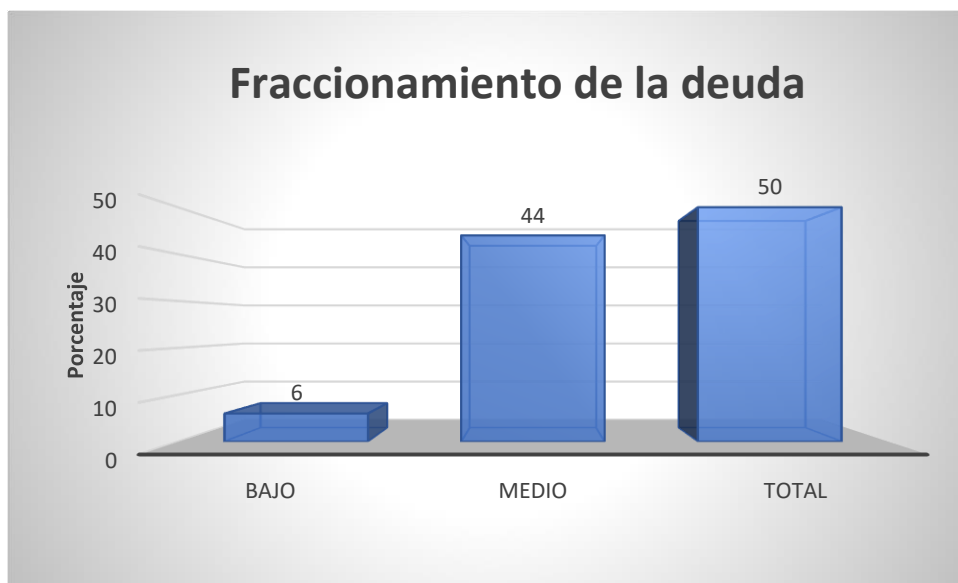
Tabla 6

Fraccionamiento de la deuda

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	6	12.0	12.0
Medio	44	88.0	100.0
Total	50	100.0	

Figura 3

Fraccionamiento de la deuda



Conforme a la tabla cuatro se observa que un 98% de los encuestados considero que la estrategia de cobranza se encuentra en un nivel medio, representando a un total de 49 encuestados residentes del distrito de lima cercado. El 2.0% que representa a un contribuyente considero que la planificación está en un nivel bajo.

Tabla 7

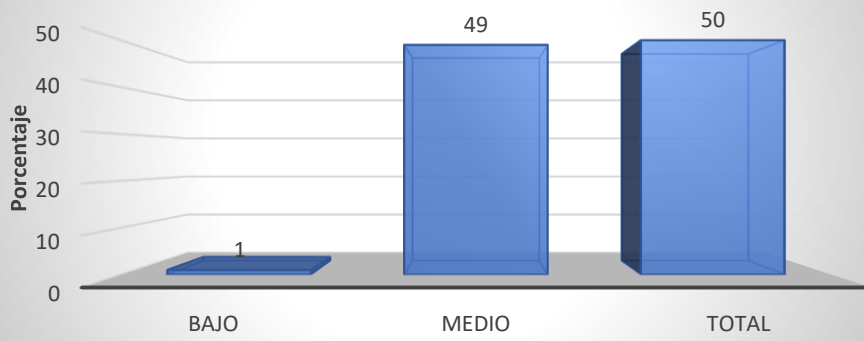
Estrategia cobranza

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	1	2.0	2.0
Medio	49	98.0	100.0
Total	50	100.0	

Figura 4

Estrategia cobranza

Estrategia cobranza



IV. DISCUSIÓN

Conforme a los datos recopilados se pudo observar que el objetivo general se encuentra en un nivel bajo en comparación a la valoración de las estrategias de cobranzas, investigación realizada en el distrito de lima cercado en el periodo 2023.

Con relación a lo que se investigó se logró encontrar similitudes como:

Nole (2015), como menciona su publicación titulado estrategia de cobranza y relación con la morosidad del pago en los servicios de saneamiento de la provincia de Lambayeque S.A periodo 2015. El autor con su investigación pudo observar que hay una ineficiencia en la morosidad y cobranza. Siendo ineficientes debido a las estrategias, ya que no se enfocan en las cobranzas.

Chinchay (2019), como menciona en su publicación titulada planificación estrategia para el mejoramiento de la recaudación tributaria en el distrito de Huarmaca periodo 2018. El autor con su investigación logro concluir que se debería de hacer promociones y descuentos, esto para mejorar la recaudación y tener un mayor acercamiento con los contribuyentes.

Rios (2017) como menciona en su publicación titulada estrategias de recaudación tributaria para el incremento de los niveles de cobranzas de la municipalidad de cutervo. El autor con su investigación logro concluir que hay una defixis en la recaudación debido a que hay una morosidad de los pagos por partes de los contribuyentes.

Acosta (2017) como menciona en su investigación titulado estrategias tributarias en el mejoramiento de la recaudación del impuesto predial del distrito de Cajaruro periodo 2017. El autor con su investigación logro concluir que había un desconocimiento del pago del impuesto por parte de los contribuyentes, como solución menciona que se debería de invertir en crear estrategias para incrementar el recaudo.

Cespedes (2016) como menciona en su investigación titulado estrategias tributarias y recaudación del impuesto predial de la municipalidad del distrito de luyando periodo 2017. El autor con su investigación logro concluir que se debería contar con un personal que este capacitado en la gestión de los tributos

para que el contribuyente vea reflejado en obras y servicios que se le ofrece sus tributos.

Silva (2016) como menciona en su investigación titulado estrategias tributarias para el incremento de la recaudación de arbitrios del distrito de Lambayeque periodo 2016. El autor con su investigación logro concluir que hay una morosidad por parte de los contribuyentes en los pagos de sus arbitrios concluyendo que se debería de establecer estrategias tributarias con la finalidad de tener un mayor acercamiento con los contribuyentes y estos realicen sus pagos en las fechas establecidas.

La comisión de economía para américa latina y caribe (2016) en el cual menciona que el recaudamiento de los impuestos que ejerce una entidad pública se encuentra regularizado por el gobierno local con el fin de percibir ingresos con el cual será empleado en el mejoramiento de ornato público y servicios que se le ofrecen a los contribuyentes, para ello se debería de implementar estrategias que den solución a la informalidad.

Chirico et. Al. (2016) como menciona en su publicación titulado Morosidad De Los Contribuyentes en el cual en su investigación logra concluir que debido a contribuyentes morosos no hay una buena recaudación, concluyendo por su investigación que se debería de implementar avisos de advertencias en la fecha límite al pago de los tributos para se le notifique al contribuyente y este pueda realizar sus pagos y el monto a pagar.

Arias (2018) como menciona en su investigación titulada estrategias tributarias para el incremento de los arbitrios en la municipalidad de Motupe periodo 2018. El autor con su investigación logro concluir que las estrategias son herramientas que la entidad pública utiliza para poder obtener una recaudación de los contribuyentes.

Ruiz (2020) como menciona en su publicación Gestión Administrativa Para El Recaudamiento De Los Tributos. El autor con su investigación logro concluir que hay un mal manejo del área administrativa para que los contribuyentes realicen los pagos de sus tributos, debido a que no hay una comunicación con el contribuyente no se logra cumplir con la recaudación.

Panca y Fernández (2020) como menciona en su publicación Implementación De Incentivos Tributarios, para aumentar la recaudación de los impuestos y llegar a los contribuyentes morosos el autor sugiere que se debería

de realizar inactivos con la finalidad que sirvan como un medio de ayuda en los pagos por contribuyentes morosos y los incentiven a cumplir con la deuda que tienen generado.

Morales (2014) como menciona en su publicación Fases de Cobranzas De Los Tributos, es un medio con el cual busca que se cumpla con los pagos por parte de los contribuyentes morosos, reduciendo así la brecha que se tiene, logrando tener una mayor recaudación.

Carhuatanta Y Vasques (2019) menciona en su publicación Morosidad De Contribuyentes, hay un sector de la población que no cumplen con sus tributos esto debido a que no ve reflejado sus tributos en los servicios que se le brinda y el mantenimiento del ornato, por ello se debe crear una buena gestión de los tributos que son recolectados en beneficio de la población.

Secien (2017) como menciona en su publicación Acrecentamiento De Cuentas Por Pagar, debido a que se presente en el periodo un atraso de los pagos por parte de los contribuyentes que al no ver reflejado sus impuestos en los servicios que se le brinda, se presentó un menor recaudo por lo que se debió mejorar en los servicios para que poco a poco se logre obtener un mayor recaudo.

V. CONCLUSIONES

En el presente trabajo de investigación se logró concluir que hay que implementar estrategias con la finalidad que se logre mejorar el recaudo de los impuestos por parte de los contribuyentes morosos.

Con la investigación que se realizó en el presente trabajo se logró concluir que se debería de poner un mayor énfasis en los montos recaudados de los tributos para poder darle una mejor utilización en los servicios que se le ofrezcan a los contribuyentes, con la finalidad que el contribuyente vea reflejado sus impuestos en los servicios que se les ofrezca.

Poder darle una mejor inducción y capacitación continua al personal de las áreas administrativas con la finalidad que tengan conocimiento en la elaboración de medios de cobranzas para que se logre optimizar la forma de la recaudación.

VI. RECOMENDACIÓN

Con el presente trabajo se observó que al momento de realizar la elaboración de estrategias se debe tomar en cuenta como se debe implementar en los servicios que se le ofrezca al contribuyente, tomar medidas como notificación en caso de los contribuyentes morosos. Optimizando el pago de los tributos.

Como estrategia se tomó implementar un software que notifique al contribuyente que tengan deudas acumuladas o vencidas. Recibiendo de forma virtual las fechas de pago y la cantidad que deben desembolsar.

Como estrategia se tomó Observar el cronograma de pagos que está establecida para poder generar estrategias con la finalidad que se genere beneficios de pagos dando descuentos por un pronto pago o reducir parcialmente la deuda que puede tener el contribuyente.

Referencias

Camacho, R. (2019). En México se cobra poco y mal el impuesto predial, a pesar de que el IPU es una de las más bajas del mundo. Noreste, pág. 4.

Capeletti, G. (2019). Reconquista bajó sus tributos y recaudó casi un 50% por ciento más. Mirador Provincial, pág. 2.

Centro Interamericano de Administraciones Tributarias. (2016). Estrategias para la Promoción del Cumplimiento Voluntario. Guatemala: Antigua guatemala.

Céspedes, L. (2018). Estrategias tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo, 2017. Universidad de Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/1160>

Chavarry, Y., & Quicio, J. (2018). Estrategias Administrativas para mejorar la Recaudación de Impuestos en la Municipalidad Distrital las Pirias, Jaén – 2017. Universidad Cesar Vallejo

Lamagrande, A. (2017). Consensos y conflictos en la política tributaria de América Latina. Santiago de Chile: Cooperación Española.

Matías, A. (2018). Morosidad de impuestos no baja del 40% y SATH hace 40 embargos por semana. Correo, pág. 5.

Ríos, M. (2017). Estrategia de recaudación tributaria para incrementar el nivel de cobranza en la Municipalidad Provincial de Cutervo. Cutervo: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4439>

Ríos, M. (2017). Propuestas de estrategias tributarias para mejorar la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Pomalca-2016. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/16021>

Ruiz, J. (2017). La cultura tributaria y la gestión municipal. Quipukamayoc, 25(48), 49-60. <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13992>

Saavedra, R. y Delgado, J. (2020). La recaudación tributaria municipal 2020. Revista Multidisciplinar Ciencia Latina, 4(2), 720-737. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.109

Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13(1), 102-122. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Seminario, F. y Samamé, S. (2018). Recaudación tributaria y su incidencia en el desarrollo local de la Provincia de Moyobamba en el período 2010-2018. Revista Gobierno y Gestión Pública, 5(1), 73-90. <https://doi.org/10.24265/iggp.2018.v5n1.05>

Suarez, H., Palomino, G. y Aguilar, C. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), 635-654. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.105

Vera, P. (2019). Influencia de la fiscalización en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco de Trujillo. Sciéndo, 22(2), 93-98. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2400/pdf>

Gutiérrez, J. (2020). Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. Revista Ciencia y Tecnología, 16(2), 165-176. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911>

Idrogo, M. (2018). Estrategias para mejorar la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Chota. *Revista Ciencia Norandina*, 1(2), 104-111. <http://unach.edu.pe/rcnorandina/index.php/ciencianorandina/article/view/108/73>

Manrique, J. y Narváez, J. (2020). Niveles de recaudación tributaria e inversión pública a nivel departamental en el Perú, 2008 - 2017. *Revista Ciencia UNEMI*, 13(33), 108-119. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol13iss33.2020pp108-119p>

Melgarejo, V. (2018, 2 de noviembre). Municipalidad de Lima enfrenta su mayor caída en recaudación de impuestos municipales. *Diario Gestión*. <https://n9.cl/njh6>

Ministerio de Economía y Finanzas (2019). Diagnóstico del Impuesto Predial en el Perú. Dirección General de Política de Ingresos Públicos. <https://n9.cl/iz9uv>

Morel, J. Trivelli, C., Vásquez, Y. y Mendoza, J. (2020). Poder y tributación en el Perú: Un balance bibliográfico. Instituto de Estudios Peruanos. <https://n9.cl/mjk3d>

Onofre, R., Aguirre, C. y Murillo, K. (2017). La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos en el Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos. *Dominio de las Ciencias*, 3(3), 3-23. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6326643>

Pardal-Refoyo, J. y Pardal-Peláez, B. (2020). Anotaciones para estructurar una revisión sistemática. *Revista ORL*, 11(2), 155-160. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S24447986202000020005

Pérez, C., Espinosa, I. y Londoño, H. (2019). Las cuentas claras. Ingresos fiscales en las principales ciudades colombianas. Cámara de Comercio de Cali.
https://www.ccc.org.co/inc/uploads/2019/04/Compas_03_LasCuentasClaras.pdf

Anexos

ANEXO 1: Matriz de operacionalización de variables.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
Valoración de las Estrategias de Cobranza de Impuestos Municipales el Distrito de Lima Cercado periodo 2023.					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Estrategia cobranza	Estrategias Tributarias: Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2019): “Es el conjunto de hechos planificados sistemáticamente que toman en cuenta como parte a las estrategias comunicativas, las de cobranza, el control y fiscalización y la concertación de un ente recaudador con la intención de expandir la base tributaria y aumentar la recaudación”	La variable estrategia tributaria es una variable de naturaleza cualitativa y será operacionalizada por 4 dimensiones, estrategias comunicativas, estrategias de cobranza, estrategias de control y fiscalización y las estrategias de concertación; así mismo por 8 indicadores (conocimiento, cultura tributaria, modelos de cobranza, políticas internas, labor técnica, efectuar recursos, beneficios y acuerdos).	Planificación del proceso de recaudación Procedimientos de Cobranza Fraccionamiento de la deuda	Estrategias de Cobranza Capacitación y Causas de Morosidad	Ordinal

ANEXO N° 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Matriz de consistencia				
Valoración de las Estrategias de Cobranza de Impuestos Municipales el Distrito de Lima Cercado periodo 2023.				
Problemas	Objetivos	Hipotesis	Variables y Dimensiones	Metodología
P. General	O. General	O. General		

¿De que manera la estrategia Tributaria incide en la recaudación del impuesto de la municipalidad de Lima Metropolitana 2023?	Conocer las estrategias tributarias y su incidencia en la recaudación en el distrito de Lima Metropolitana 2023	Las estrategias tributarias y su incidencia en la recaudación en el Distrito de Lima Metropolitana 2021	<u>Beneficios Tributarios</u> <ul style="list-style-type: none"> - Beneficios a los contribuyentes puntuales - Ampliación por pagar durante el año - Descuento de interés - Moratorios <u>Sistema de Cobranza</u> <ul style="list-style-type: none"> - Actualización de datos - Número de Contribuyentes 	Tipo: descriptivo Diseño: no experimental Trasversal enfoque cuantitativo Población: contribuyentes Muestra: 50 contribuyentes Muestreo: no probabilístico y por conveniencia Entorno de inclusión Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario
P. Específicas	O. Específicos	O. Específicos		
¿De que manera el beneficio tributario incide en la recaudación del impuesto en el Distrito de Lima Metropolitana 2023?	Conocer el beneficio tributario y su incidencia en la recaudación de impuesto en el Distrito de Lima Metropolitana 2023?	Los beneficios tributarios inciden favorablemente en la recaudación del impuesto en el distrito de Lima Metropolitana 2021		
¿De que manera el sistema de cobranza incide en la recaudación del impuesto en el distrito de Lima Metropolitana 2023?	Conocer el sistema de cobranza y su incidencia en la recaudación del impuesto en el distrito de Lima Metropolitana 2023	El sistema de cobranza incide positivamente en la recaudación del impuesto en el Distrito de Lima Metropolitana 2021		

Encuesta:

¿Cree usted que la administración tributaria debe realizar talleres en partes céntricas de la capital sobre cultura tributaria?

a) De acuerdo b) Muy de acuerdo c) Desconoce d) Desacuerdo

¿En su opinión considera que se debería invitar a los contribuyentes a participar en ferias y concientizar el pago de sus tributos?

a) De acuerdo b) Muy de acuerdo c) Desconoce d) Desacuerdo

¿Considera usted que la capacitación del personal que trabaja en SUNAT es importante para la interacción que tiene con los contribuyentes en el proceso de información?

a) De acuerdo b) Muy de acuerdo c) Desconoce 77 d) Desacuerdo

¿De acuerdo a su opinión los portales especializados que brinda SUNAT influyen positivamente en la cultura tributaria de los contribuyentes?

a) De acuerdo b) Muy de acuerdo c) Desconoce d) Desacuerdo Política tributaria

¿Cree usted que la estructura tributaria está dando buenos resultados en cuanto a la recaudación de impuestos en Lima?

a) De acuerdo b) Muy de acuerdo c) Desconoce d) Desacuerdo

¿En su opinión cree usted que las grandes empresas que aportan en gran cantidad de impuestos forman parte fundamental del crecimiento económico competitivo del Perú?

a) De acuerdo b) Muy de acuerdo c) Desconoce d) Desacuerdo ¿Cree usted que SUNAT está desarrollando de manera eficaz un sistema de información adecuado al servicio de los contribuyentes?

a) De acuerdo b) Muy de acuerdo c) Desconoce d) Desacuerdo

¿Considera usted que dentro del sistema tributario nacional se aplica los principios éticos?

a) De acuerdo b) Muy de acuerdo c) Desconoce d) Desacuerdo Evasión tributaria

¿Qué opina sobre los beneficios tributarios que se acogen las grandes empresas?

a) Disminuyen la recaudación del fisco. b) Nacen ideas para acogerse no de manera honesta. c) SUNAT solo apoya a grandes empresas y deja de lado a los microempresarios d) Existe corrupción

¿En su opinión SUNAT investiga de manera eficiente el saldo a favor del contribuyente?

a) De acuerdo b) Muy de acuerdo c) Desconoce d) Desacuerdo

¿Considera que SUNAT está controlando a las pequeñas empresas sobre sus ventas no declaradas electrónicamente?

a) De acuerdo b) Muy de acuerdo c) Desconoce d) Desacuerdo

¿Cree usted que para contrarrestar la evasión tributaria es importante controlar el crédito fiscal que tienen los contribuyentes?

a) De acuerdo b) Muy de acuerdo c) Desconoce d)Desacuerdo