



Universidad **César Vallejo**

## ESCUELA DE POSGRADO

### PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión administrativa del programa PAIS y desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota Cajamarca, 2024

#### **TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

#### **AUTORA:**

Villanueva Vasquez, Maria Betty (orcid.org/0009-0007-8387-8431)

#### **ASESORES:**

Dr. Carmona Brenis, Marco Antonio (orcid.org/0000-0002-1993-3455)

Dr. Ortega Cabrejos, Monica Ysabel (orcid.org/0000-0003-3961-9516)

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

#### **LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO - PERÚ

2024



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CARMONA BRENIS MARCO ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa del programa PAIS y desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota Cajamarca, 2024", cuyo autor es VILLANUEVA VASQUEZ MARIA BETTY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 22 de Julio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CARMONA BRENIS MARCO ANTONIO <b>DNI:</b> 16739801 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1993-3455	Firmado electrónicamente por: MCARMONA el 26- 07-2024 22:15:19

Código documento Trilce: TRI - 0831174



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, VILLANUEVA VASQUEZ MARIA BETTY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión administrativa del programa PAIS y desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota Cajamarca, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VILLANUEVA VASQUEZ MARIA BETTY <b>DNI:</b> 74219662 <b>ORCID:</b> 0009-0007-8387-8431	Firmado electrónicamente por: MVILLANUEVAVAS el 24-07-2024 08:07:44

Código documento Trilce: INV - 1711039

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mis padres, Elvia Vásquez Alarcón y Gonzalo Quispe Villanueva quienes con su amor incondicional, sacrificio y apoyo constante me han brindado las herramientas y la fuerza para alcanzar mis metas. Su confianza en mí y sus sabios consejos han sido mi guía a lo largo de este camino.

Esposo por su paciencia, comprensión y motivación durante los momentos difíciles de este viaje académico. Tu amor y compañía han sido fundamentales para mantenerme enfocada y motivada.

A mis profesores, quienes me han guiado con su conocimiento y experiencia. Gracias por compartir su sabiduría y por creer en mi potencial, impulsándome a seguir adelante.

A todos aquellos que de una manera u otra han contribuido a mi crecimiento personal y académico, les dedico este trabajo con profunda gratitud. Sin ustedes, este logro no habría sido posible.

Con cariño y aprecio,

María.

## **Agradecimiento**

Primeramente, doy gracias a DIOS, por permitir culminar esta etapa tan importante, agradezco a mis asesores el Dr. Marco Antonio Carmona Brenis y el Dr. Heredia Rojas, Félix Vicente, a los colaboradores y gestores del Programa Nacional PAIS y a todos aquellos que, de una manera u otra, han contribuido a la culminación de esta tesis. Gracias por su apoyo y contribuciones han sido invaluable, y cada uno de ustedes ha dejado una marca en este logro.

María.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODOLOGÍA .....	12
III. RESULTADOS.....	16
IV. DISCUSIÓN .....	23
V. CONCLUSIONES .....	28
VI. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de G.A. del programa PAIS y sus dimensiones.....	16
Tabla 2. Nivel del desempeño de articulación territorial y sus dimensiones.....	17
Tabla 3. Relación entre la G.A. del programa PAIS y el desempeño de la articulación territorial.....	18
Tabla 4. Relación entre la planificación y el desempeño de la articulación territorial.....	19
Tabla 5. Relación entre la organización y el desempeño de la articulación territorial.....	20
Tabla 6. Relación entre la dirección y el desempeño de la articulación territorial. .....	21
Tabla 7. Relación entre el control y el desempeño de la articulación territorial. ...	22

## Índice de figuras

Figura 1 Estructura del diseño investigación.....	12
---	----

## Resumen

La investigación aporta al Objetivo de Desarrollo Sostenible de la ONU número 8. Trabajo decente y crecimiento económico, donde mediante la gestión administrativa, el Estado podrá facilitar y articular la prestación del servicio para garantizar una respuesta integral y coordinada en los desafíos que enfrentan las comunidades en pobreza y pobreza extrema, contribuyendo a su desarrollo social, económico, sostenible y trabajo decente. La investigación tiene por objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa del programa PAIS y el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024, fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel correlaciona y diseño no experimental, se consideró una población de 25 gestores del programa PAIS, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario de gestión administrativa y desempeño de la articulación territorial, por resultados se identificó que el 48% muestra un nivel medio de gestión administrativa del programa PAIS, además, un 52% muestran un nivel medio de desempeño de articulación territorial, se concluye que la gestión administrativa influye en el desempeño de la articulación territorial, porque se presentó un nivel de significancia  $p=0.000$  siendo menor a 0.05; además se muestra un  $Rho=0.716$  determinando que la relación es positiva alta.

**Palabras clave:** gestión administrativa, desempeño, articulación territorial.

## **Abstract**

The research contributes to the UN Sustainable Development Goal number 8. Decent work and economic growth, where through administrative management, the State will be able to facilitate and articulate the provision of the service to ensure a comprehensive and coordinated response to the challenges faced by communities in poverty and extreme poverty, contributing to their social, economic, sustainable development and decent work. The research aims to determine the relationship between the administrative management of the PAIS program and the performance of territorial articulation in a district of Chota, Cajamarca, 2024, was of basic type, quantitative approach, correlational level and non-experimental design, a population of 25 managers of the PAIS program was considered. The technique was the survey and the instrument was the administrative management and territorial articulation performance questionnaire. The results showed that 48% showed an average level of administrative management of the PAIS program, and 52% showed an average level of territorial articulation performance. 000 being less than 0.05; it also shows an  $Rho=0.716$  determining that the relationship is highly positive.

**Keywords:** administrative management, performance, territorial articulation.

## I. INTRODUCCIÓN

La ONU plantea 17 objetivos de desarrollo sostenible, en la cual la presente investigación busca aportar al objetivo 8. Trabajo decente y crecimiento económico y a la meta 8.3 que indica la promoción de políticas orientadas al desarrollo, dado que es crucial para que se aborde las complejas necesidades sociales, económicas y productivas de la población rural y rural dispersa, en la cual mediante la propuesta de un plan de gestión de este programa se podrá facilitar y articular la prestación del servicio para que así se garantice una respuesta integral y coordinada en los desafíos que enfrentan estas comunidades contribuyendo a su desarrollo social, trabajo decente, desarrollo económico, inclusivo y sostenible.

Hoy en día, los programas sociales ejercen un papel crucial en el avance y bienestar de diversas comunidades, al ser considerados como prioridades por parte de los estados, su impacto se refleja en la eficiencia significativa en el estándar de vida de las personas beneficiarias, estos programas representan un pilar esencial en el enfrentamiento a la pobreza en América Latina, al proporcionar recursos y servicios que empoderan a los individuos y familias en situación de vulnerabilidad, permitiéndoles acceder a oportunidades que de otro modo les serían inaccesibles. (López et al., 2023). En los últimos años los programas sociales han logrado cubrir diferentes necesidades de una población y alinear un servicio al beneficio social, además permiten que gestión administrativa (G.A. en adelante) del estado se articule a diferentes acciones intersectoriales donde prevalezca la mejora en la educación, la nutrición y la salud en general (Cusicuna et al., 2023).

De allí que la desigualdad social en Argentina plantea una serie de desafíos complejos que impactan en varios aspectos de la sociedad, abarcando desde la distribución de los ingresos hasta cuestiones como el empleo, educación y situación de pobreza, por lo que el estado ha subrayado la urgencia de que se aborden programas hacia la equidad e inclusión social, además es imperante que se apliquen y promuevan políticas públicas que garanticen oportunidades de desarrollo a la ciudadanía (Vacarezza y Cruz, 2023). En Chile, se implementan diferentes iniciativas sociales, con el propósito de disminuir la pobreza, promover la inclusión social y contribuir al bienestar integral del habitante (Gobierno de Chile, 2021).

Por otra parte, en el contexto peruano, la pobreza representa un desafío central con repercusiones económicas, políticas y sociales significativas, a pesar de la existencia de una variedad de programas sociales, esta problemática sigue afectando de manera profunda la vida de las personas, esta problemática sigue afectando de manera profunda la vida de las personas, conllevando a que se restrinjan las oportunidades para crecer y desarrollarse, limitando el pleno ejercicio de sus derechos fundamentales como seres humanos, además la pobreza genera una inestabilidad en el PAIS, agravada por una gestión inadecuada de los recursos, que no siempre se dirigen hacia las verdaderas necesidades del ciudadano (Flores, 2023).

Además, en el PAIS se creó el Ministerio de Desarrollo de Inclusión social (en adelante MINDIS) con la finalidad de que se beneficie a los grupos poblacionales más vulnerables y se le ofrezca apoyo para impulsar su desarrollo y se logre atender en el cierre de brechas de nutrición, pobreza, educación y salud, es así que el 7 de septiembre el 2017 se crea en Programa PAIS por medio del DS N°013-2017-MINDIS, con el propósito de que se involucre en la efectividad en el bienestar de las poblaciones vulnerables que atraviesan pobreza extrema o pobreza en las diversas zonas rurales y rurales dispersos, de tal manera que se contribuya con la inclusión social (MINDIS, 2020).

En tal sentido, en Cajamarca se logró una significativa reducción de la pobreza, evidenciada por una disminución considerable en la tasa de pobreza, que pasó del 77.6% en 2004 al 37.9% en 2019, este avance marca un importante progreso en la efectividad de condiciones socioeconómicas en el ámbito regional, lo que indica que aún persisten desafíos importantes en el camino hacia un desarrollo más equitativo y sostenible en la región, por lo que es crucial continuar con políticas y programas que se enfoquen en combatir la pobreza y se contribuya con la promoción de un desarrollo integral en Cajamarca, mejorando el confort de vida de los habitantes y reducir las brechas sociales y económicas existentes (Instituto Peruano de Economía, 2023).

En un distrito de Chota, un 71.06% de ciudadanos presentan una situación de pobreza, donde a pesar de ser atendidos por el estado a través de diferentes servicios, existe una débil articulación entre los actores públicos, además la articulación entre sectores es deficiente, por lo que cada programa efectúa acciones

de forma aislada, por ello, el responsable de la coordinación de estas actividades correspondientes al programa nacional PAIS, debe de alinear su servicio en la promoción del desarrollo social inclusivo y sostenible en las zonas rurales, sin embargo, también presenta deficiencias en la implementación de este programa, debido a que no se llegan alcanzar las metas de intervenciones planteadas en el POA (Plan Operativo Anual), debilitando los planos de trabajo, prolongando el tiempo para el cumplimiento de objetivos, lo cual limita el desarrollo social y efectividad de programas sociales.

Se indica como formulación del problema: ¿Cuál es la relación que presenta la gestión administrativa del programa PAIS con el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024?

El estudio tiene una justificación teórica porque se fundamenta en la aplicación de teorías relevantes para la G.A. de programas y el desarrollo social, este enfoque no solo busca validar el conocimiento existente sobre estas variables, sino conocer diferentes perspectivas de autores que han investigado las variables y emplear teorías como base para la aplicabilidad en el contexto investigativo. En la justificación práctica, se destaca la urgencia de mejorar el desarrollo social en la provincia de Chota, las deficiencias en este ámbito pueden tener repercusiones adversas, como el incumplimiento de metas del Programa Nacional PAIS, ineficiencias en la toma de decisiones hacia el desarrollo social de Chota y una baja calidad en la prestación de servicios, en la cual, abordar estas problemáticas mediante la gestión de un programa ofrece la oportunidad de ofrecer soluciones tangibles que impacten en la eficacia de la institución para lograr sus metas de gestión. En cuanto a la justificación metodológica, se propone determinar si la G.A. de un programa Nacional PAIS influye en el fortalecimiento del desempeño de articulación institucional, esto contribuirá a atender el desarrollo social de la provincia y el estudio servirá de base para futuras investigaciones en la misma línea.

En el estudio se establece por objetivo general, determinar la relación entre la gestión administrativa del programa PAIS y el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024. Por objetivos específicos se establecieron: a) establecer la relación que presenta la gestión de planificación con en el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024, b) analizar la

relación que presenta la organización con el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024, c) identificar la relación que presenta la dirección con el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024, d) Evaluar la relación que presenta el control con el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024.

Es así que por hipótesis se considera:  $H_i$ : la gestión administrativa del programa PAIS influye significativamente en el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024,  $H_o$ : la gestión administrativa del programa PAIS no influye significativamente en el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024.

En lo referente a los antecedentes de investigación, en el entorno internacional se destaca a Della et al. (2022) en el Reino Unido, se enfocó por finalidad analizar los programas de transferencias monetarias, el enfoque fue cualitativo, diseño de regresión discontinua, descriptivo, considerando a 78 beneficiarios de siete aldeas a quienes aplicaron entrevistas y focus group; los hallazgos presentados, fueron que el 45% de los hogares son mayoritariamente pobres y los factores de implementar programas monetarios a esta población es altamente positiva elevando su calidad de vida (C.V.). Concluye que, el programa tuvo efectos positivos en el bienestar de la comunidad, al considerar que los costos sociales requieren asistencia de los entes gubernamentales donde las aldeas se respaldan económicamente de los programas.

De igual forma, Ladino (2021) muestra una investigación en Bogotá, por finalidad precisar el implemento de políticas públicas de la generación de ingresos en la población, e enfoque fue cualitativo, descriptivo, empleando instrumentos como análisis documentario a una muestra normas regulatorias para plantear políticas; los hallazgos encontrados se centraron en la implementación y adecuada gestión de programas incentiva a las entidades ediles a brindar apoyo a las víctimas dinamizando esfuerzos que optimicen los procesos de gestión. Concluye que, los entes gubernamentales son los encargados de centralizar información de las víctimas evitando redundancia de datos, aportando en todos los aspectos económicos, de ubicación e implementación del programa de generación de ingresos a este segmento de población.

Los autores Liu et al. (2020) realizaron un artículo de investigación en China, se orientó por objetivo analizar el papel del gobierno chino a nivel central en el desarrollo del turismo rural por medio de programas, la metodología empleada fue básica, descriptiva de enfoque cualitativo, emplearon por instrumentos entrevistas semiestructuradas, con un muestreo intencional a veinte funcionarios estatales. Los hallazgos se enfocan que el estado central desempeña un rol indispensable en el servicio de prácticas de turismo el rol mediador es una puerta al desarrollo de dicho sector, sin embargo, requiere que la oferta articule con entidades estatales que brindan recursos generadores a las comunidades rurales integrando aspectos socioeconómicos y brinda al turista escapar de la industrialización urbana. Concluye, China es un país desarrollado que emplea la integración en el sector turismo contribuyendo a mejorar la calidad de vida con programas enfocados a esta área que fortalecerán un crecimiento integral en las comunidades rurales.

Además, Mckillop et al. (2021) ejecutaron una investigación en Estados Unidos, por finalidad explorar los sistemas de programas sociales mejorando de forma efectiva y eficiente. El enfoque empleado fue cualitativo, no experimental, los instrumentos se orientaron a un análisis documental y entrevistas a un segmento siendo veinte pobladores. Los resultados se enfocaron que la gestión de programas sociales proporciona procesos de gestión fundamental que ha será de apoyo a más de 35 000 000 de personas en diversos países al contener características específicas para el almacenar información adecuada que ofrece flexibilidad en la recopilación de data. Concluye que el sistema se ha adaptado a los requerimientos de la población hacia los programas sociales donde integran aspectos socioeconómicos que involucran mejoras en su calidad de vida orientando de manera efectiva la transformación local.

De igual forma, Daher et al. (2020) realizaron un artículo en Chile, orientando como objetivo analizar las barreras en la evaluación de programas sociales en organizaciones no gubernamentales. La metodología presentada fue cualitativa, descriptiva, enfocado a una muestra de 250 ciudadanos chilenos, a quienes aplicó focus group, entrevistas. Los hallazgos encontrados han evidenciado que existe barreras en los programas sociales que dificultan una evaluación correcta al carecer de recursos económicos, el estancamiento por cambios de autoridades son algunos

aspectos que debilitan la generación de mejoras en el ámbito social. En conclusión, se plantea que los modelos de programas gubernamentales se enfoquen en evaluar, sistematizar acciones constantes sobre las actividades funcionales del gobierno para optimizar un servicio integrado.

Desde en análisis nacional, se indica al estudio de Benique (2021) enfocó el estudio en Lima, orientado por objetivo proponer mejoras de tiempos en los procesos de identificación y necesidades en las plataformas de servicio y gestión del PAIS. Ejecutando una metodología cualitativa, de diseño descriptivo, orientado al objetivo de análisis de los procesos de identificación de carencias y aspectos potenciales de dichas plataformas, así como a 24 gestores que involucran al servicio, ejecutando como técnicas el análisis documental, entrevistas. Los hallazgos mostraron que existe el 26.4% de omisión en data de padrones distritales de las plataformas existiendo déficit de atenciones en los servicios fijas. Concluye, que la UAGS del programa PAIS considera dos macroprocesos uno de ellos son la articulación y las potencialidades de las plataformas donde crean impacto en el sector y en el beneficiario al aplicarlo de manera oportuna en zonas del norte, centro y sur del territorio peruano.

Asimismo, Velásquez (2023) realizó la investigación en Lambayeque, se enfocó por objetivo proponer la creación de un concejo regional garantizando la presencia de entidades estatales en zonas rurales. El enfoque fue cuantitativo, la población lo representaron 1123 gestores públicos y la muestra 286 funcionarios. Se obtuvo por resultados que el 60% recibió apoyo estatal oportuno esto contribuye a mejorar la calidad de vida, así mismo el 44% confirma que la atención es buena, pero argumentando que existen falencias por mejorar. Con ello brinda por conclusión que las principales herramientas identificadas se desenvuelven en las plataformas brindando articulación con tres plataformas como son: meta 04, defensa civil y la instancia de prevención de la violencia garantizando un involucramiento local que brinde asistencia oportuna en el programa PAIS.

De igual forma, Torres (2021) desarrolló una investigación en Lima, con la finalidad de determinar la relación entre G.A. e inclusión social del programa PAIS. Emplearon una metodología cuantitativa - correlacional, con una muestra de veinte empleados del programa aplicando como instrumento cuestionario para ambas variables. Los hallazgos presentaron en su mayoría que la G.A. es muy alta con 64%

y la inclusión social con 70%, evidenciando la búsqueda continua de bienestar poblacional que integren equitativamente a las personas. Concluye que existe un vínculo positivo moderado entre ambas variables ( $Rho=,561$ ) con un  $p\_valor < 0.05$ , orientando que al direccionar oportunamente los recursos estatales se obtendrán mejoras en la inclusión social.

De igual manera, Huamán (2020) estableció por objetivo a determinar si la G.A. influye en el control de eficiencia del Programa de Vaso de Leche en municipalidades de Lima. La metodología fue cuantitativa, no experimental, correlacional, ejecutando como instrumento el cuestionario compuesto por 24 ítems a una muestra de 35 personas miembros del comité de administración. Los hallazgos fueron que el programa no está cumpliendo con los objetivos orientando a procesos deficientes en el entorno administrativo con sólo 54.1% de la variación explicada por las variables. Concluye que la G.A. influye en el control de eficiencia del programa PAIS, sin embargo presenta debilidades afectando la eficiencia del programa antes mencionado reduciendo posibilidades de brindar un servicio de calidez a los beneficiarios.

Además, Alegría (2020) estableció por objetivo determinar la relación entre la G.A. y la calidad de servicios en una entidad edil de Rumisapa - Tarapoto. Desarrollando una metodología básica, correlacional, ejecutando como instrumento el cuestionario enfocado a una población de 62 personas y muestra de 53 funcionarios. Los hallazgos encontrados expresaron que la G.A. es regular equivalente al 52% y la calidad de los servicios representa el 64% del total encuestado. Concluye que existe un vínculo positivo en ambas variables evaluados con un  $r=0.744$  y un  $r^2=0.553$ .

Referente a las teorías que fundamenta la variable G.A. se apoya en teorías fundamentales para comprender y mejorar la eficiencia de las organizaciones públicas. La Teoría Clásica de la Administración, desarrollada por Federick Taylor, es una de las bases teóricas más relevantes en este campo, esta teoría se centra en los principios de eficiencia organizativa, buscando optimizar la productividad por medio del uso y aplicación de métodos científicos para que se analicen y mejoren cada proceso efectuado en el trabajo. Entre las estrategias claves se incluye la capacidad del colaborador, su especialización para ejecutar tareas, el proceso divisorio de actividades en el trabajo, el planteamiento de estandarización en la producción y los

incentivos enfocados en la motivación del trabajador. Este enfoque puede conducir a una mayor eficiencia y rendimiento tanto para los empleados como para la organización en su conjunto, promoviendo una gestión más efectiva de los recursos municipales (Tomé & Calbino, 2023).

Además, se fundamenta en la Teoría de la Nueva Gestión Pública, según Adrianzén, et al. (2022), representa una perspectiva innovadora para la administración de los recursos públicos a nivel municipal, es de esta manera que se alinea a la eficacia, eficiencia y transparencia en cada proceso administrativo y de gestión en el ámbito público, con el objetivo principal de responder de manera oportuna y pertinente a las demandas de la población. Para lograr esto, es crucial contar con servidores públicos capacitados en gestión para desempeñar sus funciones de manera efectiva. La Nueva Gestión Pública busca mejorar la prestación de servicios municipales mediante la adopción de prácticas innovadoras, la optimización de los procesos internos y promoción de un ambiente organizacional orientado hacia el servicio (Solórzano, 2022).

En base a las teorías realizadas pasamos a realizar la definición de la G.A., está representada por aquella agrupación que engloba procesos y actividades que se encuentran destinadas a Los criterios de planificación, control, dirección y organización en cada recurso y actividad desempeñada por una entidad pública para que se logren concretar y alcanzar cada objetivo de forma eficiente y efectiva (Arango, 2024). En el contexto gubernamental, se indica que la G.A. está centrado en la coordinación eficiente de todos los recursos en una entidad destacando a los financieros, humanos y tecnológicas para que de esta forma se garantice una prestación de servicios públicos enfocados en satisfacer las necesidades del ciudadano y que estos sean ofertados con calidad (Risna, 2023). Esta disciplina enfatiza en el proceso aplicativo de principios y técnicas alineadas a la gestión y administración de tal forma que se busque optimizar la utilidad y uso de los recursos disponibles para que se mejore la eficiencia operativa, se promueva transparencia en la gestión y se denote aspectos de responsabilidad en los procesos administrativos públicos (Pakhnenko & Kuan, 2023).

En el corazón de la G.A. se encuentra la planeación, que implica la formulación de metas, objetivos y estrategias para que se oriente el accionar de la entidad hacia

el logro de resultados, para ellos se considera el proceso de diagnóstico e identificación de problemas, el análisis de oportunidades y sobre todo el planteamiento de acciones concretas para que se alcancen los objetivos establecidos (Rijal, 2023). La organización es otro pilar fundamental de la G.A., la que se alinea a la estructuración y distribución de tareas, responsabilidades y recursos dentro de la organización para garantizar una ejecución eficiente de las actividades y así también se efectúe buena coordinación de las unidades y departamentos (Ansell et al., 2023).

Por lo que, entre las dimensiones se tiene a la planificación, organización, dirección y control. La dimensión de planeación se refiere a la elaboración de lineamientos estratégicos que orienten la acción de una entidad (Androniceanu, 2023), consiste en identificar las potencialidades del entorno, establecer una ruta clara hacia el logro de los objetivos municipales y definir una dirección estratégica para ordenar y coordinar eficientemente los recursos disponibles (Vásquez & Farje, 2020).

Con respecto a la dimensión organización, se enfoca en la integración armoniosa de los recursos con las acciones de los colaboradores, asegurando una ejecución eficaz y coherente de las actividades municipales y promoviendo la sinergia entre los componentes del gobierno local para beneficiar al ciudadano (Cajková et al., 2023).

En cuanto a la dimensión dirección, se trata del seguimiento, supervisión y apoyo durante la ejecución de políticas y proyectos municipales, requiriendo una comunicación fluida y transparente para garantizar la alineación y compromiso del personal hacia los objetivos (Lopez et al., 2021).

Correspondiente a la dimensión de control se centra en la evaluación del cumplimiento de los objetivos municipales, garantizando la efectividad de la gestión mediante una visión clara, objetivos bien definidos y un plan integrador que permita monitorear y ajustar las acciones según sea necesario (Limongi et al., 2023). Además, el control verifica la alineación de los procesos de ejecución con el plan de trabajo establecido inicialmente y asegura la coherencia y efectividad en las acciones municipales en función de los resultados deseados (Córdova et al., 2022).

En lo referente a la variable desempeño de articulación, se establece que consiste en el rendimiento, la ejecución y los resultados obtenidos por una organización o

individuo en relación con sus objetivos y metas establecidas (Escobar et al., 2021). En el ámbito organizacional, el desempeño se evalúa mediante indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad, los cuales permiten medir el grado en que se han alcanzado los resultados esperados y el nivel de cumplimiento de las responsabilidades asignadas (Chukwuemeka, 2021). Este concepto abarca tanto el rendimiento cuantitativo, relacionado con la producción y el uso de recursos, como el rendimiento cualitativo, vinculado con el bienestar y el impacto integral de actividades realizadas (Benedicto & Caelian, 2020).

Asimismo, el desempeño de articulación referencia a la capacidad de una entidad para establecer y mantener relaciones efectivas y colaborativas con otras entidades o actores relevantes en su entorno (Vuong, 2023). Esta dimensión del desempeño implica la habilidad para coordinar y sincronizar acciones, recursos y esfuerzos con el fin de lograr objetivos comunes o complementarios (Esther et al., 2023). En el contexto gubernamental, la articulación es esencial para la aplicación de políticas públicas y sobresaliente prestación de servicio, ya que permite la cooperación interinstitucional, la sinergia de recursos y la maximización del impacto de las acciones gubernamentales (Putra & Nugroho, 2024).

Concerniente al desempeño de articulación también se relaciona con la capacidad de la entidad para establecer vínculos y alianzas estratégicas con otros actores del ámbito público, privado y sociedad civil (Lee & Jin, 2023). Esto incluye la colaboración con otras entidades gubernamentales, organismos internacionales, empresas, organizaciones no gubernamentales y comunidades locales para abordar problemas y desafíos compartidos, aprovechar recursos complementarios y promover el desarrollo sostenible (García et al., 2023)

En el ámbito de la intervención pública se indica que el desempeño juega un papel fundamental en el logro de resultados y en el planteamiento de una gestión eficiente, de igual manera se caracteriza por ser un indicador clave para la efectividad y el impacto de dicha intervención (Lluncor et al., 2023), este grado de desempeño puede evaluarse mediante un análisis y comparación entre los resultados que se han concretado y los objetivos que previamente se establecieron, así como la evaluación en la eficiencia del uso de recursos y en la calidad adquirida en la ejecución de las acciones planificadas (Erude et al., 2023).

Entre las dimensiones se refleja a la participación, esta se refiere a la transmisión efectiva de mensajes o conocimientos que son completamente comprendidos por el receptor (Gonzales, 2018). Además, implica mejorar las relaciones humanas y fomentar el buen entendimiento entre las personas que interactúan dentro de una institución, incluidos los trabajadores, directivos y funcionarios (Chuchón, 2023). En esencia, la participación permite comunicar la información de manera clara y comprensible, promover una atmósfera de colaboración y entendimiento mutuo entre todos los actores involucrados en la institución (Ali et al., 2023).

De igual forma, se resalta la dimensión calidad, esta se define como aquella comparación que se realiza a las expectativas previas que presenta un usuario correspondiente al servicio recibido y a la realidad percibida que este tiene en el momento en el que se le hizo la prestación del servicio, es importante señalar que esta evaluación se basa únicamente en la percepción del usuario en cuanto al trato recibido durante la interacción con el colaborador de la entidad y el usuario que recibe el servicio (Bautista & Delgado, 2020); el análisis de la calidad permite que se identifique el nivel en la prestación del servicio y cuan eficiente está siendo el desempeño en la gestión (Thusi & Selepe, 2023).

Asimismo, se refleja la dimensión logros, esta hace referencia al cumplimiento de una meta que ha sido establecida previamente por una persona, esencialmente, implica alcanzar los objetivos específicos que se han fijado con anterioridad, lo que puede involucrar el logro de hitos, resultados concretos o la realización de acciones específicas que contribuyan al progreso hacia un objetivo más amplio (Shafiei & Khaksar, 2024).

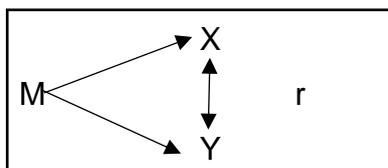
## II. METODOLOGÍA

El presente estudio fue de tipo básica porque se fundamentan en la objetividad y la imparcialidad en la recuperación y análisis de datos, de tal manera que se proporcione una base sólida de conocimientos para investigaciones futuras y aplicaciones prácticas del conocimiento generado (Méndez, 2020). El enfoque fue cuantitativo porque, se hicieron uso de la estadística descriptiva e inferencial, mediante la recolección de datos numéricos, permitiendo al investigador definir claramente sus objetivos de investigación, formular preguntas específicas y contrastar la hipótesis de investigación por medio de análisis estadísticos apropiados para interpretar los datos (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). El alcance fue correlacional porque se caracteriza por ser un fenómeno metodológico que se centra en el análisis sistemático la relación e influencia de una variable sobre otra (Cuadros, 2022).

En lo referente al diseño de la investigación fue no experimental porque se alinea a estudiar fenómenos en su contexto natural sin ejercer manipulación sobre alguna de las variables, se basa en la observación y la descripción de fenómenos tal y como son presentados en la realidad (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Además fue de corte transversal porque se centra en obtener información sobre una población en un período de tiempo limitado o en un solo momento (Zúñiga et al., 2023).

### Figura 1

*Estructura del diseño investigación.*



Donde:

M: Muestra

X: Variable gestión administrativa del programa PAIS

Y: Desempeño de la articulación territorial

r: Relación o influencia entre las variables

En lo referente a la variable 1: gestión administrativa del programa PAIS, está

representada por aquel conjunto de actividades y procesos que se encuentran destinados a la planificación como organización, dirección y control de cada uno de los recursos y actividades de una entidad pública para que se logren concretar y alcanzar cada objetivo de forma eficiente y efectiva (Arango, 2024), para su análisis se consideraron cuatro dimensiones destacando la planificación, organización, dirección y control, por lo cual se propusieron 20 ítems analizados en una escala Likert (anexo 1).

En lo que refiere a la variable 2: desempeño de articulación, se establece que consiste en el rendimiento, la ejecución y los resultados obtenidos por una organización o individuo en relación con sus objetivos y metas establecidas (Escobar et al., 2021). para su análisis se consideraron tres dimensiones destacando la participación, calidad, logros, por lo cual se propusieron 18 ítems analizados en una escala Likert (anexo 1).

La población se define como aquellos elementos que comparten una característica común esencial para el desarrollo de la investigación, representa la totalidad de los elementos relevantes en el ámbito de estudio y constituye el fundamento para la toma de decisiones sobre la representatividad de la muestra seleccionada; donde, la identificación clara y precisa de la población es esencial para asegurar la validez externa de la investigación y para que los resultados sean aplicables al conjunto más amplio al que se pretende hacer inferencias (Sucasaire, 2022).

Por ello, la población lo conformaron 25 gestores del programa PAIS en un distrito de Chota, Cajamarca, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia, donde por tratarse de una población pequeña, por decisión de la investigadora y necesidad de estudio es que se trabaja con la misma población, asimismo, como unidad de análisis lo representó un gestor del programa PAIS.

La técnica alude a los métodos y estrategias empleados para recopilar datos y realizar su análisis, estas técnicas pueden diferir considerablemente y están determinadas por la metodología investigativa adoptada, el tipo de preguntas planteadas en el estudio y los recursos disponibles para la investigación (Arias, 2020). En el estudio, se tomó en consideración a la encuesta.

Los instrumentos son herramientas especializadas diseñadas para la recolección de datos, cada instrumento se elabora para evaluar variables particulares de interés en la investigación, la selección del instrumento adecuado se basa en el tipo de datos que se necesitan recoger y en los objetivos precisos del estudio, escoger el instrumento correcto es esencial para asegurar tanto la validez como la confiabilidad de los datos obtenidos (Arias, 2020). Para este estudio, se tomó en cuenta al instrumento del cuestionario de gestión administrativa, donde, para su análisis se consideraron cuatro dimensiones destacando la planificación, organización, dirección y control, por lo cual se propusieron 20 ítems, de igual manera se estableció el cuestionario de desempeño de articulación, en el que consideraron tres dimensiones destacando la participación, calidad, logros, por lo cual se propusieron 18 ítems, se indica que ambos cuestionarios fueron analizados en una escala Likert (anexo 2).

La validez de los instrumentos establece su capacidad para medir de manera precisa las variables de interés (Arias, 2020), para garantizar esta validez, se empleó la técnica del juicio de expertos, que consiste en la colaboración de especialistas en el área de estudio, estos expertos brindaron su conocimiento para evaluar la consistencia y pertinencia de los ítems y preguntas en relación con los objetivos del estudio, la contribución de expertos en el tema fortaleció la validez de constructo de los instrumentos, garantizando así la precisión en la medición de las variables consideradas.

La confiabilidad de un instrumento se evalúa a través de su consistencia interna y la equivalencia paralela, con el objetivo de asegurar que los resultados sean estables y generalizables a lo largo del tiempo y en diversas condiciones (Arias, 2020). En el estudio, se destacó el uso del coeficiente Alfa de Cronbach como una herramienta clave para medir la consistencia interna de los datos recolectados, en la cual se resalta que un coeficiente de alfa superior a 0.7 es indicativo de que los datos son fiables y consistentes.

En el método de análisis de datos, se adoptó un enfoque metodológico que combinó estadística descriptiva e inferencial para ofrecer una visión detallada de la información recopilada y de las variables en estudio, este proceso implicó el uso de herramientas estadísticas como SPSS y Microsoft Excel, que permitieron la organización de los datos y la realización de análisis inferenciales, estas técnicas

facilitaron la agrupación de datos, así como la creación de tablas y gráficos, lo que ayudó a identificar patrones, descubrir relaciones significativas y comprender la problemática investigada de manera clara y detallada.

En el contexto de la presente investigación, se siguieron los aspectos éticos establecidos por la normativa de la universidad, en particular la resolución N°081-2024-VI-UCV (UCV, 2024). Uno de los principios éticos fundamentales es el de beneficencia, que se aplicó de manera estricta durante la presentación de la información recolectada, este principio asegura que los datos obtenidos se utilicen únicamente con fines académicos, sin causar ningún daño a los participantes. El principio de no maleficencia se establece para garantizar que la investigación no cause perjuicio alguno a los participantes en ninguna circunstancia. Por su parte, el principio de autonomía se respetó al presentar los resultados de manera objetiva y al mantener la integridad de las respuestas proporcionadas por los encuestados, evitando influencias del investigador. Además, se prestó especial atención a citar y referenciar adecuadamente las fuentes consultadas, conforme a las normas APA 7 y a la revisión de Turnitin, para proteger los derechos de propiedad intelectual. El principio de justicia se aplicó al asegurar una implementación equitativa y oportuna de los instrumentos de investigación, garantizando un trato justo para todos los participantes y manteniendo la integridad del proceso.

### III. RESULTADOS

En este capítulo se presentaron los resultados de la investigación dando respuesta a los objetivos de estudio, destacando la presentación de tablas inferenciales que determinan la relación existente entre las variables de análisis.

**Tabla 1.**

Nivel de G.A. del programa PAIS y sus dimensiones.

Variable y dimensiones		Nivel		
		Bajo	Medio	Alto
Variable: Gestión administrativa del programa PAIS	f	8	12	5
	%	32%	48%	20%
D1: Planeación	f	7	13	5
	%	28%	52%	20%
D2: Organización	f	8	13	4
	%	32%	52%	16%
D3: Dirección	f	9	10	6
	%	36%	40%	24%
D4: Control	f	7	14	4
	%	28%	56%	16%

Los resultados mostrados en la tabla 1 indican que el 48% de los gestores del programa PAIS en un distrito de Chota, Cajamarca muestran un nivel medio de G.A. del programa PAIS, un 32% señaló un nivel bajo y un 20% un nivel alto. De igual forma, analizando a sus dimensiones se determina que tanto en la organización como organización dirección y control también prevalece el nivel medio de G.A. del programa PAIS.

**Tabla 2.**

Nivel del desempeño de articulación territorial y sus dimensiones.

Variable y dimensiones		Nivel		
		Bajo	Medio	Alto
Variable 2: Desempeño de articulación territorial	f	5	13	7
	%	20%	52%	28%
D1: Participación	f	6	14	5
	%	24%	56%	20%
D2: Calidad	f	6	13	6
	%	24%	52%	24%
	%	8	10	7
D3: Logros	f	32%	40%	28%
	%	5	13	7

Los resultados mostrados en la tabla 2 indican que el 52% de los gestores del programa PAIS en un distrito de Chota, Cajamarca muestran un nivel medio de desempeño de articulación territorial, asimismo un 28% indicó un nivel alto y un 20% un nivel bajo.

De forma similar, en un análisis a sus dimensiones se estableció que la participación, la calidad y los logros se desarrollan en un nivel medio, determinando que tanto la fluidez del diálogo, el respeto de la participación el clima de confianza, la información oportuna cumplimiento de expectativas reuniones multisectoriales y logro de metas son desarrolladas parcialmente y no con eficiencia.

**Tabla 3.**

Relación entre la G.A. del programa PAIS y el desempeño de la articulación territorial.

		Desempeño de articulación territorial							
Nivel		Bajo		Medio		Alto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Gestión</b>									
administrativa del programa PAIS	Bajo	1	4%	5	20%	2	8%	8	32%
	Medio	5	20%	6	24%	1	4%	12	48%
	Alto	0	0%	2	8%	3	12%	5	20%
	Total	6	24%	13	52%	6	24%	25	100%
<b>Correlación</b>									
Rho de Spearman	0.716								
Sig. (bilateral)	0.000								

De acuerdo con las puntuaciones obtenidas mediante la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se establece que la G.A. del programa PAIS se relaciona significativamente con el desempeño de articulación territorial, esto debido a que se presentó un nivel de significancia  $p=0.000$  el cual fue menor a 0.05; además se muestra un  $Rho=0.716$  determinando que la relación es positiva alta. Por lo que acorde con los valores presentados se destaca que al desarrollar mejoras en la G.A. del programa PAIS esto contribuirá a que se fortalezca el desempeño de articulación territorial. En el análisis a la contrastación de hipótesis, se toma la decisión de aceptar la hipótesis  $H_i$  y rechazar la  $H_o$ . Dado que se muestra que efectivamente las variables presentan influencia.

**Tabla 4.**

Relación entre la planificación y el desempeño de la articulación territorial.

		Desempeño de articulación territorial							
Nivel		Bajo		Medio		Alto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Planificación	Bajo	0	0%	5	20%	2	8%	7	28%
	Medio	6	24%	6	24%	1	4%	13	52%
	Alto	0	0%	2	8%	3	12%	5	20%
	Total	6	24%	13	52%	6	24%	25	100%
<b>Correlación</b>									
Rho de Spearman	0.834								
Sig. (bilateral)	0.000								

De acuerdo con las puntuaciones obtenidas mediante la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se establece que la gestión de planificación del programa PAIS se relaciona significativamente con el desempeño de articulación territorial, esto debido a que se presentó un nivel de significancia  $p=0.000$  el cual fue menor a 0.05; además se muestra un  $Rho=0.834$  determinando que la relación es positiva alta. Por lo que acorde con los valores presentados se destaca que al desarrollar mejoras en la gestión de planificación del programa PAIS esto contribuirá a que se fortalezca el desempeño de articulación territorial.

En el análisis a la contrastación de hipótesis específica 1, se toma la decisión de aceptar la hipótesis  $H_{i1}$  y rechazar la  $H_o$ .

**Tabla 5.**

Relación entre la organización y el desempeño de la articulación territorial.

	Nivel	Desempeño de articulación territorial							
		Bajo		Medio		Alto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Organización	Bajo	1	4%	6	24%	1	4%	8	32%
	Medio	5	20%	6	24%	2	8%	13	52%
	Alto	0	0%	1	4%	3	12%	4	16%
	Total	6	24%	13	52%	6	24%	25	100%

<b>Correlación</b>	
Rho de Spearman	0.578
Sig. (bilateral)	0.002

De acuerdo con las puntuaciones obtenidas mediante la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se estableció que la gestión de organización del programa PAIS se relaciona significativamente con el desempeño de articulación territorial, esto debido a que se presentó un nivel de significancia  $p=0.002$  el cual fue menor a 0.05; además se muestra un  $Rho=0.578$  determinando que la relación es positiva moderada. Por lo que acorde con los valores presentados se destaca que al desarrollar mejoras en la gestión de organización del programa PAIS esto contribuirá a que se fortalezca el desempeño de articulación territorial.

En el análisis a la contrastación de hipótesis específica 2, se toma la decisión de aceptar la hipótesis  $H_{i2}$  y rechazar la  $H_o$ .

**Tabla 6.**

Relación entre la dirección y el desempeño de la articulación territorial.

	Nivel	Desempeño de articulación territorial							
		Bajo		Medio		Alto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Dirección	Bajo	2	8%	4	16%	2	8%	8	32%
	Medio	4	16%	7	28%	1	4%	12	48%
	Alto	0	0%	2	8%	3	12%	5	20%
	Total	6	24%	13	52%	6	24%	25	100%

**Correlación**

Rho de Spearman 0.717

Sig. (bilateral) 0.000

De acuerdo con las puntuaciones obtenidas mediante la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se establece que la gestión de dirección del programa PAIS se relaciona significativamente con el desempeño de articulación territorial, esto debido a que se presentó un nivel de significancia  $p=0.000$  el cual fue menor a 0.05; además se muestra un  $Rho=0.717$  determinando que la relación es positiva alta. Por lo que acorde con los valores presentados se destaca que al desarrollar mejoras en la gestión de dirección del programa PAIS esto contribuirá a que se fortalezca el desempeño de articulación territorial.

En el análisis a la contrastación de hipótesis específica 3, se toma la decisión de aceptar la hipótesis  $H_{i3}$  y rechazar la  $H_o$ .

**Tabla 7.**

Relación entre el control y el desempeño de la articulación territorial.

	Nivel	Desempeño de articulación territorial							
		Bajo		Medio		Alto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Control	Bajo	1	4%	5	20%	2	8%	8	32%
	Medio	5	20%	7	28%	1	4%	13	52%
	Alto	0	0%	1	4%	3	12%	4	16%
	Total	6	24%	13	52%	6	24%	25	100%

**Correlación**

Rho de Spearman 0.763

Sig. (bilateral) 0.000

De acuerdo con las puntuaciones obtenidas mediante la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se estableció que la gestión de control del programa PAIS se relaciona significativamente con el desempeño de articulación territorial, esto debido a que se presentó un nivel de significancia  $p=0.000$  el cual fue menor a 0.05; además se muestra un  $Rho=0.763$  determinando que la relación es positiva alta. Por lo que acorde con los valores presentados se destaca que al desarrollar mejoras en la gestión de control del programa PAIS esto contribuirá a que se fortalezca el desempeño de articulación territorial.

En el análisis a la contrastación de hipótesis específica 4, se toma la decisión de aceptar la hipótesis  $H_{i4}$  y rechazar la  $H_o$ .

#### IV. DISCUSIÓN

En este capítulo se compararon los resultados que se encontraron en la investigación con aquellos detallados en los trabajos previos, de igual manera se hizo una comparativa con la literatura reflejada en el marco teórico, logrando evaluar las implicaciones teóricas y prácticas, asimismo, permitió mostrar la relevancia y el impacto de la investigación en la gestión pública.

Con respecto al objetivo general se determinó que la G.A. del programa PAIS se relaciona significativamente con el desempeño de articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024, porque se obtuvo un  $p < 0.05$  y un  $Rho = 0.716$ , reflejando una relación positiva alta. Se encuentra coincidencias con el estudio de Torres (2021) quien indica por resultados que existe un vínculo positivo moderado entre la G.A. y la inclusión social ( $Rho = 0.561$ ) con un  $p\_valor < 0.05$ , orientando que al direccionar oportunamente los recursos estatales se obtendrán mejoras en la articulación de inclusión social. asimismo, se encontró coincidencias con Ladino (2021) quien señala que la adecuada gestión de programas incentiva a las entidades ediles a brindar apoyo a las víctimas dinamizando esfuerzos que optimicen los procesos de gestión.

Estos valores señalan que la manera en que se administra y se maneja el programa tiene un impacto directo y notable en la eficiencia y efectividad con la que se coordinan y se integran los esfuerzos territoriales en esa área, reflejando que al ejercer mejoras en la G.A. podrían conducir a una mejor organización y colaboración entre las diversas entidades y actores territoriales, optimizando así los resultados y beneficios del programa para la comunidad local.

Correspondiente al OE1. Se estableció que la gestión de planificación del programa PAIS se relaciona significativamente con el desempeño de articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, porque se obtuvo un  $p < 0.05$  y un  $Rho = 0.834$ , reflejando una relación positiva alta. Se coincide con Aroniceanu (2023), quien indica que la planeación permite la elaboración de lineamientos estratégicos que orienten la acción de una entidad, asimismo, se coincide con lo establecido por Vásquez & Farje (2020) quien señala que la planificación facilita las potencialidades del entorno, establecer una ruta clara hacia el logro de los objetivos municipales y definir una dirección estratégica para ordenar y coordinar eficientemente los recursos

disponibles

Estos valores indican que en la organización al establecerse adecuadamente los objetivo, metas, estrategias y acciones contribuirá a mejorar la coordinación y colaboración entre distintas entidades estatales, asegurando que las tanto las acciones como lo recursos estén alineados a las necesidades y prioridades de las poblaciones vulnerables, traduciéndose en una mayor eficiencia de del desempeño territorial y el la implementación de proyectos y actividades en beneficio de la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios.

En el análisis al OE2. se estableció que la gestión de organización del programa PAIS se relaciona significativamente con el desempeño de articulación territorial, porque se obtuvo un  $p=0.002$  y un  $Rho=0.578$  determinando que la relación es positiva moderada. Se mostró coincidencias con lo establecido por Cajková et al., (2023) quienes indicaron que la organización se alinea a la integración armoniosa de los recursos con las acciones de los colaboradores, asegurando una ejecución eficaz y coherente de las actividades municipales y promoviendo la sinergia entre los componentes del gobierno local para beneficiar al ciudadano

Correspondiente a ello se indica que al desarrollarse una mejor organización en la gestión del programa, contribuirá a que se cuente con una estructura organizativa y adecuada distribución de responsabilidades como facilitando una coordinación más eficiente entre los diversos actores, participantes e involucrados en el programa, de igual manera facilitará la implementación de iniciativas y proyectos ya que se fortalecerá el trabajo en equipo para alcanzar objetivos comunes, todo esto contribuye al fortalecimiento del desempeño de articulación territorial garantizando que los esfuerzos realizados se dirijan hacia las áreas que más lo necesitan.

En contraste con el OE3. se identificó que la gestión de dirección del programa PAIS se relaciona significativamente con el desempeño de articulación territorial, porque se obtuvo un  $p=0.000$  y un  $Rho=0.717$  determinando que la relación es positiva alta. Se dispuso similitud con lo indicado por Lopez et al. (2021) quienes reflejaron que la dirección en la administración permite el seguimiento, supervisión y apoyo durante la ejecución de políticas y proyectos municipales, por lo que se requiere de una comunicación fluida y transparente para garantizar la alineación y

compromiso del personal hacia los objetivos

Por fin se establece que al efectuar una mejor gestión en la dimensión de dirección del programa país asegurar que los objetivos y las metas del programa estén alineados a cada una de las necesidades y prioridades de los beneficiarios, dado que se dispondrá de una mejor coordinación entre las entidades públicas y privadas con el programa, asimismo, se fomenta el liderazgo orientado hacia resultados influenciando así a que el desempeño de articulación territorial fortalezca y que los beneficiarios tengan mayor confianza en el programa PAIS.

Acorde con el OE4. se estableció que la gestión de control del programa PAIS se relaciona significativamente con el desempeño de articulación territorial ( $p=0.000$  y  $Rho=0.763$ ) y que la relación es positiva alta. Se encontró similitud con el estudio de Huamán (2020) quienes mostraron por resultados que la G.A. influye en el control de eficiencia del programa PAIS, sin embargo presenta debilidades afectando la eficiencia del programa antes mencionado reduciendo posibilidades de brindar un servicio de calidez a los beneficiarios.

Esto indica que al fortalecer el control en la G.A. del programa país garantiza que las políticas aprobadas se cumplan y que los resultados se midan y evalúen regularmente, formando un ambiente donde prevalezca la responsabilidad y mejora continua, de igual manera se mejora la capacidad de anticipar y mitigar los riesgos lo cual es crucial para la sostenibilidad del programa, todos esos aspectos influenciarán en que se mejore el desempeño de articulación territorial promoviendo así un programa más sostenible y efectivo en beneficio de los participantes en el programa tanto como colaboradores, instituciones públicas privadas y beneficiarios.

De igual manera concerniente al análisis descriptivo a la G.A. del Programa PAIS, se obtuvo que el 48% de los gestores del programa en un distrito de Chota, Cajamarca muestran un nivel medio de G.A., indicando que los objetivos no se están alcanzando exitosamente, debido a que los procesos de gestión no se están implementando adecuadamente, conllevando a que en la planificación no se estén formulando estrategias efectivas, en la organización las políticas institucionales no sean eficaces y las actividades no denoten buena coordinación, en cuanto a la dirección no se visualice una participación colaborativa suficiente y respecto al control no se ejecute

un monitoreo eficaz para evaluar el cumplimiento de metas, lo que muestra que el programa PAIS requiere de fortalecer su capacidad de gestión y alcance su objetivo de mejorar la calidad de vida de las poblaciones pobres y extremadamente pobres.

Estos resultados coinciden con el estudio de Daher et al. (2020) dado que los hallazgos encontrados evidenciaron que existe barreras en los programas sociales que dificultan una evaluación correcta al carecer de recursos económicos, el estancamiento por cambios de autoridades son algunos aspectos que debilitan la generación de mejoras en el ámbito social, por lo que es necesario, que los modelos de programas gubernamentales se enfoquen en evaluar, sistematizar acciones constantes sobre las actividades funcionales del gobierno para optimizar un servicio integrado que mejore la calidad de vida de los ciudadanos chilenos. Asimismo, se coincide con Alegría (2020), donde sus hallazgos expresaron que la G.A. es regular equivalente al 52%.

Se discrepa con los resultados de Della et al. (2022) quienes mostraron resultados diferentes, dado que los autores indicaron que el programa tuvo efectos positivos en el bienestar de la comunidad, al considerar que los costos sociales requieren asistencia de los entes gubernamentales donde las aldeas se respaldan económicamente de los programas, sin embargo, en la investigación se muestra que el programa aún requiere de mejoras para alcanzar su objetivo y cerrar las brechas de necesidades de los beneficiarios.

En cuanto al análisis descriptivo del desempeño de articulación territorial, se obtuvo que el 52% de los gestores del programa en un distrito de Chota, Cajamarca muestran un nivel medio de desempeño de articulación territorial, en un análisis a sus dimensiones se estableció que la participación, la calidad y los logros se desarrollan en un nivel medio, lo que señala que los indicadores de fluidez del diálogo, el respeto de la participación el clima de confianza, la información oportuna cumplimiento de expectativas reuniones multisectoriales y logro de metas son desarrolladas parcialmente y no con eficiencia.

Se encontró coincidencias con el estudio de Benique (2021) quien indica que existe el 26.4% de omisión en data de padrones distritales de las plataformas existiendo déficit de atenciones en los servicios fijas, destacando que la UAGS del

programa PAIS considera dos macroprocesos uno de ellos son la articulación y las potencialidades de las plataformas donde crean impacto en el sector y en el beneficiario al aplicarlo de manera oportuna en zonas del norte, centro y sur del territorio peruano, por lo que necesitan ser fortalecidos.

De todo lo antes señalado, se indica que un programa social dirigido a personas pobres y de extrema pobreza demostrará múltiples beneficios siempre y cuando estos sean ejecutados de forma transparente y objetiva, dado que estos se enfocan en la asistencia directa para mejorar las condiciones de vida del beneficiario de tal manera que asegure un acceso a recursos básicos como alimentación, educación o atención médica, en la misma línea se puede determinar que un programa social también se alinea fomentar el desarrollo de las habilidades y capacidades que permitan a los beneficiarios mejorar las oportunidades laborales y con ello aumentar sus ingresos en un largo plazo para que mejoren su calidad de vida y la de su familia, Otro aspecto principal que se analiza aquí es el empoderamiento de los individuos quienes al contar con mejores competencias, conocimientos y recursos tendrán la posibilidad de romper el ciclo de pobreza y obtener una mayor autonomía económica que beneficiará tanto a su persona como familia y comunidad.

## V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que la gestión administrativa del programa PAIS influye en el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024, porque se presentó un nivel de significancia  $p=0.000$  el cual fue menor a 0.05; además se muestra un  $Rho=0.716$  determinando que la relación es positiva alta.
2. Se estableció que la gestión de planificación del programa PAIS se relaciona significativamente con el desempeño de articulación territorial, esto debido a que se presentó un nivel de significancia  $p=0.000$  el cual fue menor a 0.05; además se muestra un  $Rho=0.834$  determinando que la relación es positiva alta.
3. Se analizó que la gestión de organización del programa PAIS se relaciona significativamente con el desempeño de articulación territorial, esto debido a que se presentó un nivel de significancia  $p=0.002$  el cual fue menor a 0.05; además se muestra un  $Rho=0.578$  determinando que la relación es positiva.
4. Se identificó que la gestión de dirección del programa PAIS se relaciona significativamente con el desempeño de articulación territorial, esto debido a que se presentó un nivel de significancia  $p=0.000$  el cual fue menor a 0.05; además se muestra un  $Rho=0.717$  determinando que la relación es positiva alta.
5. Se avaluó que la gestión de control del programa PAIS se relaciona significativamente con el desempeño de articulación territorial, esto debido a que se presentó un nivel de significancia  $p=0.000$  el cual fue menor a 0.05; además se muestra un  $Rho=0.763$  determinando que la relación es positiva alta.

## VI. RECOMENDACIONES

1. A los colaboradores del Programa PAIS, se recomienda fortalecer la coordinación interdepartamental y la comunicación interna para mejorar la eficiencia en la articulación territorial, lo cual, es crucial que los colaboradores participen activamente en sesiones de retroalimentación y capacitación continua para actualizar sus habilidades técnicas y fortalecer su compromiso con los objetivos del programa.
2. Para los Directivos del Programa PAIS, se les sugiere establecer mecanismos claros de supervisión y evaluación de las actividades de articulación territorial, en la cual se implementen sistemas de monitoreo efectivos que permitan identificar áreas de mejora y asegurar la alineación de las estrategias de planificación, organización, dirección y control con los resultados esperados.
3. A los colaboradores del Programa PAIS, también se les sugiere incentivar la innovación y la creatividad en el diseño e implementación de iniciativas de articulación territorial quienes deben ser alentados a proponer soluciones nuevas y efectivas que respondan de manera ágil a las necesidades cambiantes de la comunidad, promoviendo así la adaptabilidad y la eficacia del programa.
4. Para el Programa PAIS se le recomienda promover una cultura organizacional basada en la transparencia y la rendición de cuentas, además, fortalecer la colaboración con las autoridades locales y las organizaciones comunitarias para garantizar una implementación efectiva de las políticas de inclusión social, mejorando así la percepción pública y el impacto del programa.
5. A los futuros investigadores se le recomienda realizar estudios interdisciplinarios que profundicen en la relación entre la gestión administrativa y el desempeño de la articulación territorial y que lo lleven a temas prácticos, lo cual, es esencial utilizar metodologías de investigación robustas y participativas que integren las perspectivas de los usuarios finales y generen conocimientos aplicables para mejorar la efectividad de programas similares en el futuro.

## REFERENCIAS

- Adrianzén, R. E., Carranza, B. E., Barrantes, J. C., & Bravo, K. E. (2022). La nueva gestión pública: La respuesta para un estado eficiente y eficaz. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 5648-5658. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3724](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3724)
- Alegria, J. (2020). Gestión administrativa y calidad de los servicios de la Municipalidad Distrital de Rumisapa, Lamas—2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52266>
- Ali, A. A. A., AlZgool, M., Alzoraiki, M., Milhem, M., & Al-Absy, M. S. M. (2023). Moderating Effect of Strategic Planning on the Relationship between Career Path Planning and Job Performance. *Sustainability*, 15(11), Article 11. <https://doi.org/10.3390/su15118490>
- Androniceanu, A. (2023). The new trends of digital transformation and artificial intelligence in public administration. *Administratie Si Management Public*, 40, 147-155. <https://doi.org/10.24818/amp/2023.40-09>
- Ansell, C., Sørensen, E., & Torfing, J. (2023). Public administration and politics meet turbulence: The search for robust governance responses. *Public Administration*, 101(1), 3-22. <https://doi.org/10.1111/padm.12874>
- Arango, N. (2024). Gobierno Electrónico y Gestión Administrativa. *Revista de Climatología*, 24, 56-65. <https://doi.org/10.59427/rcli/2024/v24cs.56-65>
- Arias, J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Enfoques Consulting EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2238>
- Bautista, J., & Delgado, J. M. (2020). Evaluación de la gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1737-1753. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.189](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.189)
- Benedicto, H. R., & Caelian, M. V. (2020). Work Ethics and Job Performance of Government Employees in a Component City. *Philippine Social Science*

*Journal*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.52006/main.v3i2.226>

Benique, A. D. (2021). *Propuesta de mejora del proceso crítico de la Unidad de Articulación y Gestión de Servicios del Programa Nacional PAIS*. <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2951>

Cajková, A., Jankelová, N., & Masár, D. (2023). Knowledge management as a tool for increasing the efficiency of municipality management in Slovakia. *Knowledge Management Research & Practice*, 21(2), 292-302. <https://doi.org/10.1080/14778238.2021.1895686>

Chuchón, A. (2023). Influencia del desempeño laboral en la efectividad de la gestión pública. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i1.3777>

Chukwuemeka, J. (2021). Influence of Stress on Staff Job Performance: A Study of Isu Local Government Area. *Social Development*.

Córdova, J. W. C., Clavo, N. G., Merino, V. E., & Núñez, M. (2022). Gestión administrativa durante la Covid-19 en los colaboradores de las municipalidades en Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII(3). <https://www.redalyc.org/journal/280/28071865020/html/>

Cuadros, J. (2022). *Metodología de la investigación y desarrollo de tesis* (Primera). [https://www.researchgate.net/profile/Jose-Cuadros-Del-Carpio/publication/363584322\\_Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_y\\_desarrollo\\_de\\_tesis/links/6323e1800a70852150f95f44/Metodologia-de-la-investigacion-y-desarrollo-de-tesis.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jose-Cuadros-Del-Carpio/publication/363584322_Metodologia_de_la_investigacion_y_desarrollo_de_tesis/links/6323e1800a70852150f95f44/Metodologia-de-la-investigacion-y-desarrollo-de-tesis.pdf)

Cusicuna, J., Neira, I., Mamani, J., & Aragón, W. (2023). Evaluación de un programa social en la ciudad de Puno, Perú. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.02.006>

Daher, M., Jaramillo, A., Rosati, A., Daher, M., Jaramillo, A., & Rosati, A. (2020). Avances en la evaluación integral: Aportes para programas sociales de intervención en pobreza en organizaciones no gubernamentales. *Revista de Estudios Sociales*, 74, 84-98. <https://doi.org/10.7440/res74.2020.07>

- Della, A., Lake, M., & Schnitzer, P. (2022). Selective inclusion in cash transfer programs: Unintended consequences for social cohesion. *World Development*, 157, 105922. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2022.105922>
- Erude, S. U., Igere, W., & Okereka, O. P. (2023). Bureaucratic Features and Job Performance in Nigeria: A Study of Delta State Civil Service. *INTERNATIONAL JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES AND MANAGEMENT RESEARCH*, 9(5), 88-100. <https://doi.org/10.56201/ijssmr.v9.no5.2023.pg88.100>
- Escobar, K. R., Terry, O. F., Zavaleta, W. E., & Zárate, G. (2021). Desempeño de los gobiernos subnacionales en la gestión de inversión pública del Perú. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 26(95), 595-609.
- Esther, C., Eze, V., & Nnenna, U. (2023). *Educational Administrative Strategies and Its Effect on Employers Job Performance: A Review*. 11(1), 67-76.
- Flores, O. (2023). Acciones del Estado Peruano para reducir la pobreza extrema y la exclusión social. *Revista Científica de la Escuela Superior de Guerra del Ejército, II*. <https://doi.org/10.60029/rcesge>
- García, B., Escrig, A. B., & Roca, V. (2023). Structural empowerment and organisational performance: The mediating role of employees' well-being in Spanish local governments. *The International Journal of Human Resource Management*, 34(10), 1907-1939. <https://doi.org/10.1080/09585192.2020.1859581>
- Gonzales, A. J. (2018). La Gestión del Programa Nacional País para el Desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, Distrito de Lambrama, Provincia de Abancay – Apurímac – 2018. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30227>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta | RUDICS*. Editorial Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Huamán, T. (2020). La gestión administrativa y el control en la eficacia del Programa del Vaso de Leche en las municipalidades distritales de la provincia de Leoncio

Prado departamento de Huánuco. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*.  
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/15522>

Instituto Peruano de Economía. (2023). Más de 76 mil cajamarquinos entraron en la pobreza en 2022 | IPE. *Instituto Peruano de Economía*.  
<https://www.ipe.org.pe/portal/mas-de-76-mil-cajamarquinos-entraron-en-la-pobreza-en-2022/>

Ladino, E. J. (2021). *Articulación y coordinación interinstitucional y regional en la implementación de programas de generación de ingresos dirigidos a poblaciones víctima del desplazamiento forzado en la Unidad para las Víctimas*.  
<https://repositorio.uniandes.edu.co/entities/publication/repositorio.uniandes.edu.co>

Lee, J., & Jin, M. H. (2023). Understanding the organizational learning culture—Innovative behavior relation in local government: The roles of knowledge sharing and job autonomy. *Public Administration*, 101(4), 1326-1348.  
<https://doi.org/10.1111/padm.12884>

Limongi, V., Flores, M. J., & Universidad Técnica de Manabí. (2023). Diagnóstico de las funciones administrativas esenciales en empresas públicas del Ecuador. Caso: Corporación Nacional de Electricidad Unidad de Negocios Manabí. *Espacios*, 44(09), 134-151. <https://doi.org/10.48082/espacios-a23v44n09p09>

Liu, C., Dou, X., Li, J., & Cai, L. A. (2020). Analyzing government role in rural tourism development: An empirical investigation from China. *Journal of Rural Studies*, 79, 177-188. <https://doi.org/10.1016/j.jrurstud.2020.08.046>

Lluncor, M. A., Cacho, A., Carranza, R., & Baique, D. B. (2023). Competencias para el desempeño laboral del servidor público en Perú. *Revista de ciencias sociales*, 29(Extra 7), 358-366.

Lopez, H. J. C., Aquije, M. L., Garay, L. E., Guzmán, M. E., Vásquez, J. A., & Mavila, J. A. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica*

*Multidisciplinar*, 5(5), 7278-7301. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.845](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845)

López, L. E., Toledano, M., & Rubio, M. Á. (2023). Impacto de los programas sociales en la habitabilidad de la vivienda precaria en América Latina. *Legado de Arquitectura y Diseño*, 18(33), Article 33. <https://doi.org/10.36677/legado.v18i33.16397>

McKillop, M., Snowdon, J., Willis, V. C., Alevy, S., Rizvi, R., Rewalt, K., Lefebvre-Paillé, C., Kassler, W., & Purcell Jackson, G. (2021). A System to Support Diverse Social Program Management. *JMIR Medical Informatics*, 9(8), e23219. <https://doi.org/10.2196/23219>

Méndez, C. (2020). *Metodología de la Investigación* (Quinta). Alpha Editorial. ISBN: 9789587786606

MINDIS. (2020). *Revisiones de evidencias—Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social—PAIS*. Publicaciones del MINDIS. <https://evidencia.midis.gob.pe/wp-content/uploads/2020/11/Sintesis-de-Estudios-PAIS-1.pdf>

Pakhnenko, O., & Kuan, Z. (2023). Ethics of Digital Innovation in Public Administration. *Business Ethics and Leadership*, 7(1), 113-121. [https://doi.org/10.21272/bel.7\(1\).113-121.2023](https://doi.org/10.21272/bel.7(1).113-121.2023)

Putra, O. A., & Nugroho, S. (2024). The Effect of Cyberloafing and Job Satisfaction on Employee Performance Mediated by Organizational Commitment to Local Government Employees of Rejang Lebong Regency. *The Manager Review*, 6(1), Article 1.

Rijal, S. (2023). The Importance of Community Involvement in Public Management Planning and Decision-Making Processes. *Journal of Contemporary Administration and Management (ADMAN)*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.61100/adman.v1i2.27>

Risna, A. (2023). The Impact of Good Governance on the Quality of Public Management Decision Making. *Journal of Contemporary Administration and Management (ADMAN)*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.61100/adman.v1i2.21>

- Shafiei, N., & Khaksar, S. (2024). The performance of local government, social capital and participation of villagers in sustainable rural development. *The Social Science Journal*, 61(1), 1-29. <https://doi.org/10.1080/03623319.2020.1782649>
- Solórzano, J. R. (2022). Una visión teórica de la ejecución presupuestaria en el contexto de la gestión por resultados. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4931-4947. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3450](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3450)
- Sucasaire, J. (2022). *Orientaciones para la selección y el cálculo del tamaño de la muestra de investigación*. Sucasaire Pilco, Jorge. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/3096>
- Thusi, X., & Selepe, M. M. (2023). The Impact of Poor Governance on Public Service Delivery: A Case Study of the South African Local Government. *International Journal of Social Science Research and Review*, 6(4), Article 4. <https://doi.org/10.47814/ijssrr.v6i4.993>
- Tomé, G. D. F., & Calbino, D. (2023). We need to talk about Taylor: Evidence of racism in scientific management? *Cadernos EBAPE.BR*, 21, e2022. <https://doi.org/10.1590/1679-395120220065x>
- Torres, S. C. (2021). Gestión administrativa e inclusión social del Programa Nacional PAIS en el centro poblado Costa Rica—Pajarillo, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59241>
- UCV. (2024). *RVI N°081-2024-VI-UCV - Guía de elaboración de trabajos conducentes a Grados y Títulos*. Publicaciones de la UCV. <https://www.collegesidekick.com/study-docs/14011288>
- Vacarezza, G., & Cruz, M. (2023). Exploring Social Inequality in Argentina: Challenges, Disparities, and Pathways to Equity. *INFLUENCE: INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENCE REVIEW*, 5(3), Article 3.
- Vásquez, K., & Farje, J. D. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(3), Article 3. <https://doi.org/10.25127/rcsh.20203.649>

- Velásquez, J. (2023). La gestión del Concejo Regional para la mejora de la articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción para la inclusión social- PAÍS, región Amazonas – año 2020—Buscar con Google. *Saber Servir*, 95-107. <https://doi.org/10.54774/ss.2022.07.0X>
- Vuong, B. (2023). The influence of servant leadership on job performance through innovative work behavior: Does public service motivation matter? *Asia Pacific Journal of Public Administration*, 45(3), 295-315. <https://doi.org/10.1080/23276665.2022.2070517>
- Zúñiga, P. I. V., Cedeño, R. J. C., & Palacios, I. A. M. (2023). Metodología de la investigación científica: Guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)

## ANEXOS

### Anexo 1. Operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Ítems	Técnica e instrumento	Escala
Gestión administrativa del programa PAIS	La gestión administrativa del programa PAIS está representada por aquel conjunto de actividades y procesos que se encuentran destinados a la planificación como organización, dirección y control de cada uno de los recursos y actividades de una entidad pública para que se logren concretar y alcanzar cada objetivo de forma eficiente y efectiva (Arango, 2024),	La medición de la variable gestión municipal organizada en función a cuatro dimensiones (planeación, organización, dirección y control)	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación de actividades</li> <li>- Cronograma de capacitación</li> <li>- Planteamiento de plazos en las actividades</li> <li>- Cronograma del plan de trabajo</li> <li>- Presupuesto</li> <li>- Planificación de actividades acorde a necesidades</li> </ul>	1-6	Encuesta – cuestionario	Ordinal
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo de trabajo adecuado</li> <li>- Conocimientos adecuados</li> <li>- Conocimientos de funciones</li> <li>- Gestión del contrato del personal</li> </ul>	7-10		
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones coordinadas</li> <li>- Integración de personal</li> <li>- Involucramiento de colaboradores</li> <li>- Capacitación</li> </ul>	11-14		
			Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes mensuales</li> <li>- Control del servicio</li> <li>- Seguimiento al colaborador</li> <li>- Seguimiento al usuario</li> <li>- Verificación del desarrollo de actividades</li> <li>- Reuniones mensuales</li> </ul>	15-20		

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica e instrumento	Escala
Desempeño de articulación territorial	El grado al cual una intervención pública o un actor del desarrollo opera de acuerdo a ciertos criterios/estándares/ pautas de acción o logra resultados de acuerdo a los planes establecidos. (Bonney, 2024)	El desempeño de la articulación territorial se puede evaluar a través de las siguientes tres dimensiones: participación, calidad y logros	Participación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Fluidez del diálogo</li> <li>- Respeto en la participación</li> <li>- Clima de confianza</li> <li>- Enfrentamiento de conflictos</li> <li>- Análisis de intervenciones</li> </ul>	1-6	Encuesta – cuestionario	Ordinal
			Calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención</li> <li>- Información oportuna</li> <li>- Información completa</li> <li>- Cumplimiento de expectativas</li> <li>- Instalaciones amplias</li> <li>- Material suficiente</li> </ul>	7-12		
			Logros	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de la articulación territorial</li> <li>- Logro de metas</li> <li>- Involucramiento del beneficiario</li> <li>- Reuniones multisectoriales</li> <li>- Articulación Nacional - regional</li> <li>- Articulación regional - local</li> </ul>	13-18		

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario de gestión administrativa del programa PAIS

Tenga Ud. Un buen día, por favor, se le solicita unos momentos para completar la siguiente encuesta, en forma sincera y consiente. Se anota que sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas únicamente para el trabajo de investigación titulado: Gestión administrativa del programa PAIS para el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca.

Considere la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Ítems	1	2	3	4	5
<b>Dimensión planificación</b>					
1. Considera usted que el programa PAIS planifica sus actividades de manera mensual.					
2. Considera usted que el programa PAIS tiene un cronograma de capacitación para los beneficiarios con fechas y horas determinadas.					
3. Considera usted que el programa PAIS tiene plazos determinados para el cumplimiento de actividades.					
4. Considera usted que el plan de trabajo del programa cuenta con un cronograma de actividades.					
5. Considera usted que el plan de trabajo del programa cuenta con un presupuesto.					
6. Considera usted que el programa PAIS pregunta acerca de las necesidades de los beneficiarios antes de planificar las actividades.					
<b>Dimensión organización</b>					
7. Considera usted que el programa PAIS cuenta con un equipo de trabajo adecuado para el desarrollo					

de actividades.					
8. Considera usted que el responsable del programa PAIS tiene los conocimientos adecuados.					
9. Considera usted que los responsables de las áreas conocen sus funciones.					
10. Considera usted que el programa PAIS gestiona adecuadamente el contrato de personal, de acuerdo con las necesidades de la población beneficiaria.					
<b>Dimensión dirección</b>					
11. Considera usted que los trabajadores del programa desarrollan acciones coordinadas.					
12. Considera usted que la coordinación integra a los trabajadores para mejorar las relaciones interpersonales mejorar.					
13. Considera usted que el trabajador participa en la elaboración del plan de actividades en beneficio de la población.					
14. Considera usted que la gestión administrativa se preocupa por capacitar a los trabajadores.					
<b>Dimensión control</b>					
15. Considera usted que la coordinación presenta informes mensuales.					
16. Considera usted que la coordinación hace un control del servicio que brinda.					
17. Considera usted que la coordinación hace un correcto seguimiento a los trabajadores.					
18. Considera usted que la coordinación hace un correcto seguimiento a los beneficiarios.					
19. Considera usted que la coordinación verifica el desarrollo de las actividades planificadas.					
20. Considera usted que las reuniones que programa la coordinación ayudan al trabajo diario.					

Fuente: Adaptado de Torres (2021) - Gestión administrativa e inclusión social del Programa Nacional PAIS en el centro poblado Costa Rica – Pajarillo.

### Cuestionario de desempeño de articulación territorial

Tenga Ud. Un buen día, por favor, se le solicita unos momentos para completar la siguiente encuesta, en forma sincera y consiente. Se anota que sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas únicamente para el trabajo de investigación titulado: Gestión administrativa del programa PAIS para el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca.

Considere la siguiente escala:

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensiones / ítems	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Participación</b>					
1. Los beneficiados de las intervenciones participan mayoritariamente.					
2. El diálogo en las reuniones es fluido					
3. Los actores respetan la participación de los demás participantes.					
4. Hay clima de confianza y motivación para expresarse.					
5. Los conflictos se enfrentan constructiva y abiertamente.					
6. Las deficiencias de las intervenciones son analizadas por todos los actores.					
<b>Dimensión calidad</b>					
7. El personal del Programa Nacional PAIS es atento					
8. Me informan oportunamente sobre modificaciones en la programación de actividades.					
9. Me proporcionan información completa y oportuna de lo que solicito.					
10. El servicio del Programa Nacional PAIS es mucho mejor de lo que esperaba.					
11. Las instalaciones son amplias, cómodas y funcionales.					

12. Los materiales e insumos proporcionados por el programa son suficientes.					
<b>Dimensión logros</b>					
13. El Programa Nacional PAIS cumple con su fin de articulación territorial de las diferentes instituciones pública.					
14. El Programa Nacional PAIS ha ayudado al logro de las metas de mi institución.					
15. La población muestra un mayor involucramiento con el trabajo de mi institución debido a las intervenciones en los Tambos.					
16. Los acuerdos de las reuniones multisectoriales son acatados y respetados.					
17. Se muestra un trabajo coordinado entre el Nivel Nacional y el Nivel Regional.					
18. Se muestra un trabajo más coordinado entre el Nivel Regional y el Nivel Local.					

### Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos Experto validador 1.



#### Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario de gestión administrativa del programa PAIS) que permitirá recoger la información en la presente investigación: “Gestión administrativa del programa PAIS y desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca” Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

#### Matriz de validación del cuestionario de Cuestionario de la variable: gestión administrativa.

La gestión administrativa del programa PAIS está representada por aquel conjunto de actividades y procesos que se encuentran destinados a la planificación como organización, dirección y control de cada uno de los recursos y actividades de una entidad pública para que se logren concretar y alcanzar cada objetivo de forma eficiente y efectiva (Arango, 2024),

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	Planificación de actividades	Considera usted que el programa País planifica sus actividades de manera mensual.	1	1	1	1	
	Cronograma de capacitación	Considera usted que el programa País tiene un cronograma de capacitación para los beneficiarios con fechas y horas determinadas.	1	1	1	1	
	Planteamiento de plazos en las actividades	Considera usted que el programa País tiene plazos determinados para el cumplimiento de actividades.	1	1	1	1	
	Cronograma del plan de trabajo	Considera usted que el plan de trabajo del programa cuenta con un cronograma de actividades.	1	1	1	1	
	Presupuesto	Considera usted que el plan de trabajo del programa cuenta con un presupuesto.	1	1	1	1	
	Planificación de actividades acorde a las necesidades	Considera usted que el programa País pregunta acerca de las necesidades de los beneficiarios antes de planificar las actividades.	1	1	1	1	
Organización	Equipo de trabajo adecuado	Considera usted que el programa País cuenta con un equipo de trabajo adecuado para el desarrollo de actividades.	1	1	1	1	
	Conocimientos adecuados	Considera usted que el responsable del programa País tiene los conocimientos adecuados.	1	1	1	1	
	Conocimientos de funciones	Considera usted que los responsables de las áreas conocen sus funciones.	1	1	1	1	
	Gestión del contrato del personal	Considera usted que el programa País gestiona adecuadamente el contrato de personal, de acuerdo con las	1	1	1	1	

		necesidades de la población beneficiaria.					
Dirección	Acciones coordinadas	Considera usted que los trabajadores del programa desarrollan acciones coordinadas.	1	1	1	1	
	Integración de personal	Considera usted que la coordinación integra a los trabajadores para mejorar las relaciones interpersonales mejorar.	1	1	1	1	
	Involucramiento de colaboradores	Considera usted que el trabajador participa en la elaboración del plan de actividades en beneficio de la población.	1	1	1	1	
	Capacitación	Considera usted que la gestión administrativa se preocupa por capacitar a los trabajadores.	1	1	1	1	
Control	Informes mensuales	Considera usted que la coordinación presenta informes mensuales.	1	1	1	1	
	Control del servicio	Considera usted que la coordinación hace un control del servicio que brinda.	1	1	1	1	
	Seguimiento al colaborador	Considera usted que la coordinación hace un correcto seguimiento a los trabajadores.	1	1	1	1	
	Seguimiento al usuario	Considera usted que la coordinación hace un correcto seguimiento a los beneficiarios.	1	1	1	1	
	Verificación del desarrollo de actividades	Considera usted que la coordinación verifica el desarrollo de las actividades planificadas.	1	1	1	1	
	Reuniones mensuales	Considera usted que las reuniones que programa la coordinación ayudan al trabajo diario.	1	1	1	1	

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión administrativa del programa PAIS
Objetivo del instrumento	Establecer el nivel de gestión administrativa del programa PAIS en un distrito de Chota, Cajamarca
Nombres y apellidos del experto	Liz Karim Rumiche Irigoín
Documento de identidad	71592850
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad Distrital de Catache
Número telefónico	901728134
Firma	
Fecha	16/05/2024

### Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario de desempeño de articulación territorial) que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Gestión administrativa del programa PAIS y desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca" Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

#### **Matriz de validación del cuestionario de Cuestionario de la variable: desempeño de articulación territorial.**

El desempeño de articulación territorial es el grado al cual una intervención pública o un actor del desarrollo opera de acuerdo a ciertos criterios/estándares/ pautas de acción o logra resultados de acuerdo a los planes establecidos. (Bonnefoy, 2024)

Dimensión	Indicador	ítem					Observaciones/ Recomendaciones
			Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	
Participación	Participación	Los beneficiados de las intervenciones participan mayoritariamente.	1	1	1	1	
	Fluidez del diálogo	El diálogo en las reuniones es fluido.	1	1	1	1	
	Respeto en la participación	Los actores respetan la participación de los demás participantes.	1	1	1	1	
	Clima de confianza	Hay clima de confianza y motivación para expresarse.	1	1	1	1	
	Enfrentamiento de conflictos	Los conflictos se enfrentan constructiva y abiertamente.	1	1	1	1	
	Análisis de intervenciones	Las deficiencias de las intervenciones son analizadas por todos los actores.	1	1	1	1	
Calidad	Atención	El personal del Programa Nacional PAIS es atento.	1	1	1	1	
	Información oportuna	Me informan oportunamente sobre modificaciones en la programación de actividades.	1	1	1	1	
	Información completa	Me proporcionan información completa y oportuna de lo que solicito.	1	1	1	1	
	Cumplimiento de expectativas	El servicio del Programa Nacional PAIS es mucho mejor de lo que esperaba.	1	1	1	1	
	Instalaciones amplias	Las instalaciones son amplias, cómodas y funcionales.	1	1	1	1	
	Material suficiente	Los materiales e insumos proporcionados por el programa son suficientes.	1	1	1	1	
Logros	Cumplimiento de la articulación territorial	El Programa Nacional PAIS cumple con su fin de articulación territorial de las diferentes instituciones pública.	1	1	1	1	
	Logro de metas	El Programa Nacional PAIS ha ayudado al logro de las metas de mi institución.	1	1	1	1	

Involucramiento del beneficiario	La población muestra un mayor involucramiento con el trabajo de mi institución debido a las intervenciones en los Tambos.	1	1	1	1	
Reuniones multisectoriales	Los acuerdos de las reuniones multisectoriales son acatados y respetados.	1	1	1	1	
Articulación Nacional - regional	Se muestra un trabajo coordinado entre el Nivel Nacional y el Nivel Regional.	1	1	1	1	
Articulación regional - local	Se muestra un trabajo más coordinado entre el Nivel Regional y el Nivel Local.	1	1	1	1	

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento	Cuestionario de desempeño de articulación territorial
Objetivo del instrumento	Establecer el nivel de desempeño de articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca
Nombres y apellidos del experto	Liz Karim Rumiche Irigoín
Documento de identidad	71592850
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad Distrital de Catache
Número telefónico	901728134
Firma	
Fecha	16/05/2024

## Constancia de SUNEDU del validador 1.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

### CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

#### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **RUMICHE IRIGOIN**  
Nombres **LIZ KARIM**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **71592850**

#### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

#### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**  
Fecha de Expedición **25/11/20**  
Resolución/Acta **0369-2020-UCV**  
Diploma **052-096541**  
Fecha Matrícula **01/02/2019**  
Fecha Egreso **09/08/2020**

Fecha de emisión de la constancia:  
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762341

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 02/06/2022 22:31:07-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## Experto validador 2.

### Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario de gestión administrativa del programa PAIS) que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Gestión administrativa del programa PAIS y desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca" Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

#### **Matriz de validación del cuestionario de Cuestionario de la variable: gestión administrativa.**

La gestión administrativa del programa PAIS está representada por aquel conjunto de actividades y procesos que se encuentran destinados a la planificación como organización, dirección y control de cada uno de los recursos y actividades de una entidad pública para que se logren concretar y alcanzar cada objetivo de forma eficiente y efectiva (Arango, 2024),

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	Planificación de actividades	Considera usted que el programa País planifica sus actividades de manera mensual.	1	1	1	1	
	Cronograma de capacitación	Considera usted que el programa País tiene un cronograma de capacitación para los beneficiarios con fechas y horas determinadas.	1	1	1	1	
	Planteamiento de plazos en las actividades	Considera usted que el programa País tiene plazos determinados para el cumplimiento de actividades.	1	1	1	1	
	Cronograma del plan de trabajo	Considera usted que el plan de trabajo del programa cuenta con un cronograma de actividades.	1	1	1	1	
	Presupuesto	Considera usted que el plan de trabajo del programa cuenta con un presupuesto.	1	1	1	1	
	Planificación de actividades acorde a las necesidades	Considera usted que el programa País pregunta acerca de las necesidades de los beneficiarios antes de planificar las actividades.	1	1	1	1	
Organización	Equipo de trabajo adecuado	Considera usted que el programa País cuenta con un equipo de trabajo adecuado para el desarrollo de actividades.	1	1	1	1	
	Conocimientos adecuados	Considera usted que el responsable del programa País tiene los conocimientos adecuados.	1	1	1	1	
	Conocimientos de funciones	Considera usted que los responsables de las áreas conocen sus funciones.	1	1	1	1	
	Gestión del contrato del personal	Considera usted que el programa País gestiona adecuadamente el contrato de personal, de acuerdo con las	1	1	1	1	

		necesidades de la población beneficiaria.					
Dirección	Acciones coordinadas	Considera usted que los trabajadores del programa desarrollan acciones coordinadas.	1	1	1	1	
	Integración de personal	Considera usted que la coordinación integra a los trabajadores para mejorar las relaciones interpersonales mejorar.	1	1	1	1	
	Involucramiento de colaboradores	Considera usted que el trabajador participa en la elaboración del plan de actividades en beneficio de la población.	1	1	1	1	
	Capacitación	Considera usted que la gestión administrativa se preocupa por capacitar a los trabajadores.	1	1	1	1	
Control	Informes mensuales	Considera usted que la coordinación presenta informes mensuales.	1	1	1	1	
	Control del servicio	Considera usted que la coordinación hace un control del servicio que brinda.	1	1	1	1	
	Seguimiento al colaborador	Considera usted que la coordinación hace un correcto seguimiento a los trabajadores.	1	1	1	1	
	Seguimiento al usuario	Considera usted que la coordinación hace un correcto seguimiento a los beneficiarios.	1	1	1	1	
	Verificación del desarrollo de actividades	Considera usted que la coordinación verifica el desarrollo de las actividades planificadas.	1	1	1	1	
	Reuniones mensuales	Considera usted que las reuniones que programa la coordinación ayudan al trabajo diario.	1	1	1	1	

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión administrativa del programa PAIS
Objetivo del instrumento	Establecer el nivel de gestión administrativa del programa PAIS en un distrito de Chota, Cajamarca
Nombres y apellidos del experto	Wilson Díaz Valdera
Documento de identidad	42357693
Años de experiencia en el área	9 años
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad Distrital de Chongoyape
Firma	
Fecha	14/05/2024

### Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario de desempeño de articulación territorial) que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Gestión administrativa del programa PAIS y desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca" Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

#### **Matriz de validación del cuestionario de Cuestionario de la variable: desempeño de articulación territorial.**

El desempeño de articulación territorial es el grado al cual una intervención pública o un actor del desarrollo opera de acuerdo a ciertos criterios/estándares/ pautas de acción o logra resultados de acuerdo a los planes establecidos. (Bonnefoy, 2024)

Dimensión	Indicador	ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación	Participación	Los beneficiados de las intervenciones participan mayoritariamente.	1	1	1	1	
	Fluidez del diálogo	El diálogo en las reuniones es fluido.	1	1	1	1	
	Respeto en la participación	Los actores respetan la participación de los demás participantes.	1	1	1	1	
	Clima de confianza	Hay clima de confianza y motivación para expresarse.	1	1	1	1	
	Enfrentamiento de conflictos	Los conflictos se enfrentan constructiva y abiertamente.	1	1	1	1	
	Análisis de intervenciones	Las deficiencias de las intervenciones son analizadas por todos los actores.	1	1	1	1	
Calidad	Atención	El personal del Programa Nacional PAIS es atento.	1	1	1	1	
	Información oportuna	Me informan oportunamente sobre modificaciones en la programación de actividades.	1	1	1	1	
	Información completa	Me proporcionan información completa y oportuna de lo que solicito.	1	1	1	1	
	Cumplimiento de expectativas	El servicio del Programa Nacional PAIS es mucho mejor de lo que esperaba.	1	1	1	1	
	Instalaciones amplias	Las instalaciones son amplias, cómodas y funcionales.	1	1	1	1	
	Material suficiente	Los materiales e insumos proporcionados por el programa son suficientes.	1	1	1	1	
Logros	Cumplimiento de la articulación territorial	El Programa Nacional PAIS cumple con su fin de articulación territorial de las diferentes instituciones pública.	1	1	1	1	
	Logro de metas	El Programa Nacional PAIS ha ayudado al logro de las metas de mi institución.	1	1	1	1	

Involucramiento del beneficiario	La población muestra un mayor involucramiento con el trabajo de mi institución debido a las intervenciones en los Tambos.	1	1	1	1	
Reuniones multisectoriales	Los acuerdos de las reuniones multisectoriales son acatados y respetados.	1	1	1	1	
Articulación Nacional - regional	Se muestra un trabajo coordinado entre el Nivel Nacional y el Nivel Regional.	1	1	1	1	
Articulación regional - local	Se muestra un trabajo más coordinado entre el Nivel Regional y el Nivel Local.	1	1	1	1	

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento	Cuestionario de desempeño de articulación territorial
Objetivo del instrumento	Establecer el nivel de desempeño de articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca
Nombres y apellidos del experto	Wilson Díaz Valdera
Documento de identidad	42357693
Años de experiencia en el área	9 años
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad Distrital de Chongoyape
Firma	
Fecha	14/05/2024

## Constancia de SUNEDU del validador 2.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

### CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

#### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **DIAZ VALDERA**  
Nombres **WILSON ROLDAN**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **42357693**

#### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

#### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**  
Fecha de Expedición **25/11/20**  
Resolución/Acta **0369-2020-UCV**  
Diploma **052-096527**  
Fecha Matrícula **01/02/2019**  
Fecha Egreso **09/08/2020**

Fecha de emisión de la constancia:  
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762349

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 02/06/2022 22:34:35-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

### Experto validador 3.

#### Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario de gestión administrativa del programa PAIS) que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Gestión administrativa del programa PAIS y desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca" Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

#### Matriz de validación del cuestionario de Cuestionario de la variable: gestión administrativa.

La gestión administrativa del programa PAIS está representada por aquel conjunto de actividades y procesos que se encuentran destinados a la planificación como organización, dirección y control de cada uno de los recursos y actividades de una entidad pública para que se logren concretar y alcanzar cada objetivo de forma eficiente y efectiva (Arango, 2024),

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	Planificación de actividades	Considera usted que el programa País planifica sus actividades de manera mensual.	1	1	1	1	
	Cronograma de capacitación	Considera usted que el programa País tiene un cronograma de capacitación para los beneficiarios con fechas y horas determinadas.	1	1	1	1	
	Planteamiento de plazos en las actividades	Considera usted que el programa País tiene plazos determinados para el cumplimiento de actividades.	1	1	1	1	
	Cronograma del plan de trabajo	Considera usted que el plan de trabajo del programa cuenta con un cronograma de actividades.	1	1	1	1	
	Presupuesto	Considera usted que el plan de trabajo del programa cuenta con un presupuesto.	1	1	1	1	
	Planificación de actividades acorde a las necesidades	Considera usted que el programa País pregunta acerca de las necesidades de los beneficiarios antes de planificar las actividades.	1	1	1	1	
Organización	Equipo de trabajo adecuado	Considera usted que el programa País cuenta con un equipo de trabajo adecuado para el desarrollo de actividades.	1	1	1	1	
	Conocimientos adecuados	Considera usted que el responsable del programa País tiene los conocimientos adecuados.	1	1	1	1	
	Conocimientos de funciones	Considera usted que los responsables de las áreas conocen sus funciones.	1	1	1	1	
	Gestión del contrato del personal	Considera usted que el programa País gestiona adecuadamente el contrato de personal, de acuerdo con las	1	1	1	1	

		necesidades de la población beneficiaria.					
Dirección	Acciones coordinadas	Considera usted que los trabajadores del programa desarrollan acciones coordinadas.	1	1	1	1	
	Integración de personal	Considera usted que la coordinación integra a los trabajadores para mejorar las relaciones interpersonales mejorar.	1	1	1	1	
	Involucramiento de colaboradores	Considera usted que el trabajador participa en la elaboración del plan de actividades en beneficio de la población.	1	1	1	1	
	Capacitación	Considera usted que la gestión administrativa se preocupa por capacitar a los trabajadores.	1	1	1	1	
Control	Informes mensuales	Considera usted que la coordinación presenta informes mensuales.	1	1	1	1	
	Control del servicio	Considera usted que la coordinación hace un control del servicio que brinda.	1	1	1	1	
	Seguimiento al colaborador	Considera usted que la coordinación hace un correcto seguimiento a los trabajadores.	1	1	1	1	
	Seguimiento al usuario	Considera usted que la coordinación hace un correcto seguimiento a los beneficiarios.	1	1	1	1	
	Verificación del desarrollo de actividades	Considera usted que la coordinación verifica el desarrollo de las actividades planificadas.	1	1	1	1	
	Reuniones mensuales	Considera usted que las reuniones que programa la coordinación ayudan al trabajo diario.	1	1	1	1	

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión administrativa del programa PAIS
Objetivo del instrumento	Establecer el nivel de gestión administrativa del programa PAIS en un distrito de Chota, Cajamarca
Nombres y apellidos del experto	Vanessa del Pilar Llontop Chavesta
Documento de identidad	43183740
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Firma	 Mg. Vanessa del Pilar Llontop Chavesta DNI. 43183740
Fecha	15/05/2024

### Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario de desempeño de articulación territorial) que permitirá recoger la información en la presente investigación: “Gestión administrativa del programa PAIS y desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca” Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

#### **Matriz de validación del cuestionario de Cuestionario de la variable: desempeño de articulación territorial.**

El desempeño de articulación territorial es el grado al cual una intervención pública o un actor del desarrollo opera de acuerdo a ciertos criterios/estándares/ pautas de acción o logra resultados de acuerdo a los planes establecidos. (Bonney, 2024)

Dimensión	Indicador	ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación	Participación	Los beneficiados de las intervenciones participan mayoritariamente.	1	1	1	1	
	Fluidez del diálogo	El diálogo en las reuniones es fluido.	1	1	1	1	
	Respeto en la participación	Los actores respetan la participación de los demás participantes.	1	1	1	1	
	Clima de confianza	Hay clima de confianza y motivación para expresarse.	1	1	1	1	
	Enfrentamiento de conflictos	Los conflictos se enfrentan constructiva y abiertamente.	1	1	1	1	
	Análisis de intervenciones	Las deficiencias de las intervenciones son analizadas por todos los actores.	1	1	1	1	
Calidad	Atención	El personal del Programa Nacional PAIS es atento.	1	1	1	1	
	Información oportuna	Me informan oportunamente sobre modificaciones en la programación de actividades.	1	1	1	1	
	Información completa	Me proporcionan información completa y oportuna de lo que solicito.	1	1	1	1	
	Cumplimiento de expectativas	El servicio del Programa Nacional PAIS es mucho mejor de lo que esperaba.	1	1	1	1	
	Instalaciones amplias	Las instalaciones son amplias, cómodas y funcionales.	1	1	1	1	
	Material suficiente	Los materiales e insumos proporcionados por el programa son suficientes.	1	1	1	1	
Logros	Cumplimiento de la articulación territorial	El Programa Nacional PAIS cumple con su fin de articulación territorial de las diferentes instituciones pública.	1	1	1	1	
	Logro de metas	El Programa Nacional PAIS ha ayudado al logro de las metas de mi institución.	1	1	1	1	

Involucramiento del beneficiario	La población muestra un mayor involucramiento con el trabajo de mi institución debido a las intervenciones en los Tambos.	1	1	1	1	
Reuniones multisectoriales	Los acuerdos de las reuniones multisectoriales son acatados y respetados.	1	1	1	1	
Articulación Nacional - regional	Se muestra un trabajo coordinado entre el Nivel Nacional y el Nivel Regional.	1	1	1	1	
Articulación regional - local	Se muestra un trabajo más coordinado entre el Nivel Regional y el Nivel Local.	1	1	1	1	

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento	Cuestionario de desempeño de articulación territorial
Objetivo del instrumento	Establecer el nivel de desempeño de articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca
Nombres y apellidos del experto	Vanessa del Pilar Llontop Chavesta
Documento de identidad	43183740
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Firma	 Mg. Vanessa del Pilar Llontop Chavesta DNI. 43183740
Fecha	15/05/2024

### Constancia de SUNEDU del validador 3.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

#### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	LLONTOP CHAVESTA
Nombres	VANESSA DEL PILAR
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	43183740

#### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

#### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	22/03/21
Resolución/Acta	0087-2021-UCV
Diploma	052-106568
Fecha Matrícula	10/01/2015
Fecha Egreso	09/08/2020

Fecha de emisión de la constancia:  
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762351

JESSICA MARTHA ROJÁS BARRUETA  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 02/06/2022 22:35:51-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

### Base de datos – gestión administrativa

	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	item 20
1	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
6	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
7	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
8	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
9	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
10	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4
11	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
12	2	3	4	4	2	2	3	3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	2	4	4
13	2	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	2	4	2	3
14	3	4	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	2	4	3	4	2	2	4	4
15	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	4	4	2	2	4	3	2	3	3
16	2	4	2	2	4	4	3	2	2	2	3	4	2	2	2	3	4	4	3	2
17	3	3	3	3	4	3	4	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	4
18	4	5	4	5	1	5	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	2
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
21	4	2	3	4	4	2	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	2	3	3	3
22	2	3	3	2	2	3	4	3	4	4	4	2	2	3	3	4	4	2	2	3
23	3	2	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	2	2	4	2	3	3
24	4	3	2	4	3	4	3	3	4	2	2	4	2	3	3	3	3	2	3	2
25	4	2	3	3	3	3	2	4	4	2	4	4	2	3	2	3	3	3	3	2

### Base de datos – desempeño de la articulación territorial

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18
1	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	2	4	3
2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4
3	2	3	2	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	3	4	3	4
4	3	4	4	2	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3
5	3	2	3	4	4	2	4	3	4	4	2	2	2	2	4	4	2	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	4	4	2	3	2	4
7	4	3	4	2	3	2	2	4	4	3	4	3	4	2	2	3	2	4
8	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
9	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
10	3	4	4	5	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5
11	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
12	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
13	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
14	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
15	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4
16	4	4	4	4	5	3	5	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4
17	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
18	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
19	2	4	2	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3
20	4	4	4	3	2	2	3	4	4	2	4	3	2	2	3	2	4	4
21	2	2	2	4	2	2	2	4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2
22	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2	3
23	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4
24	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
25	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4

## Fiabilidad de los instrumentos

### Alfa de Cronbach – gestión administrativa

<b>Fiabilidad</b>			
<b>Escala: ALL VARIABLES</b>			
<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	18

### Alfa de Cronbach – desempeño de la articulación territorial

<b>Fiabilidad</b>			
<b>Escala: ALL VARIABLES</b>			
<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	20

## **Anexo 5. Consentimiento informado UCV**

**Título de la investigación:** Gestión administrativa del programa PAIS y desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca

**Investigadora:** Villanueva Vásquez, María Betty

### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión administrativa del programa PAIS y desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca”, cuyo objetivo es determinar la relación entre la gestión administrativa del programa PAIS y el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Chiclayo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

### **Describir el impacto del problema de la investigación.**

En un distrito de Chota, un 71.06% de ciudadanos tienen una situación económica de pobreza, donde a pesar de ser atendidos por el Estado a través de diferentes servicios, existe una débil articulación entre los sectores, dado que ellos desempeñan sus actividades de forma aislada, por ello la persona encargada de la coordinación de estas acciones y actividades correspondientes al programa nacional PAIS, debe de alinear su servicio en la promoción del desarrollo social inclusivo y sostenible en las zonas rurales, sin embargo, también presenta deficiencias en la implementación de este programa, debido a que no se llegan alcanzar las metas de intervenciones planteadas en el POA (Plan Operativo Anual), debilitando los planes de trabajo, mejoramiento de la calidad de vida, conllevando a un retraso en el alcance de objetivos correspondientes a los programas sociales y con ello limitando el desarrollo social.

### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la entidad.
3. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

### **Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

La participación en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la gestión pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Vásquez, María Betty email: [mvillanuevavas@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mvillanuevavas@ucvvirtual.edu.pe) y asesor Dr. Carmona Brenis, Marco Antonio email: [mcarmona@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mcarmona@ucvvirtual.edu.pe)

**Asentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi participación en la investigación.

**Nombre y apellidos:****Firma(s):****Fecha y hora:**

## Anexo 6. Reporte de similitud en software Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=2425344492&u=18u=1088032488&lang=es&ro=103

feedback studio María Betty Villanueva Vásquez | Gestión administrativa del programa PAIS y desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota Cajamarca, 2024 -- /100 < 81 de 207 >



**Universidad César Vallejo**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión administrativa del programa PAIS y desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota Cajamarca, 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE**  
Maestra en Gestión Pública

**AUTOR:**  
Villanueva Vásquez, María Betty (orcid.org/0009-0007-8387-8431)

**ASESORES:**  
Dr. Carmona Brenis, Marco Antonio (orcid.org/0000-0002-1993-3455)  
Dr. Heredia Rojas, Felix Vicente (orcid.org/0000-0003-2857-8704)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Reforma y modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**  
Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**CHICLAYO - PERÚ**  
2024

**Resumen de coincidencias**

**16 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

**Coincidencias**

1	Entregado a Universida...	9 %
2	repositorio.ucv.edu.pe	2 %
3	hdl.handle.net	1 %
4	www.coursehero.com	<1 %
5	www.thebfr.com	<1 %
6	1library.co	<1 %
7	www.cenaim.espol.edu...	<1 %
8	www.slideshare.net	<1 %
9	archive.org	<1 %
10	coggle.it	<1 %
11	prezi.com	<1 %

Página: 1 de 30 Número de palabras: 8900 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 07:51 17/12/2024

## Anexo 7. Análisis complementario

### Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Planeación	0.808	25	0.000
Organización	0.800	25	0.000
Dirección	0.809	25	0.000
Control	0.800	25	0.000
Gestión administrativa	0.809	25	0.000
Participación	0.796	25	0.000
Calidad	0.810	25	0.000
Logros	0.805	25	0.000
Desempeño de articulación territorial	0.810	25	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

### Anexo 8. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>¿Cuál es la relación que presenta la gestión administrativa del programa PAIS con el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024?.</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cuál es la relación que presenta la gestión de planificación con en el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación que presenta la organización con el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024</p> <p>¿Cuál es la relación que presenta la dirección con el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre la gestión administrativa del programa PAIS y el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>a) establecer la relación que presenta la gestión de planificación con en el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024</p> <p>b) analizar la relación que presenta la organización con el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024</p> <p>c) identificar la relación que presenta la dirección con el desempeño de la articulación territorial en</p>	<p>Hi: la gestión administrativa del programa PAIS se relaciona significativamente en el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024.</p> <p>Ho: la gestión administrativa del programa PAIS se relaciona significativamente en el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Hi1: La gestión de planificación se relaciona significativamente con en el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024</p> <p>Hi2: La organización se</p>	<p>Variable 1: Gestión administrativa del programa PAIS</p> <p>Variable 2: Desempeño de articulación territorial</p>	<p>Planeación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p> <p>Participación</p> <p>Calidad</p> <p>Logros</p>	<p>Tipo: Básica</p> <p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Diseño no experimental</p> <p>Población: 25 gestores del programa PAIS en un distrito de Chota, Cajamarca</p> <p>Muestreo: No probabilístico</p> <p>Unidad de análisis: gestor del programa PAIS en un distrito de Chota, Cajamarca.</p>

<p>¿Cuál es la relación que presenta el control con el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024?</p>	<p>un distrito de Chota, Cajamarca, 2024  d) Evaluar la relación que presenta el control con el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024.</p>	<p>relaciona significativamente con el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024  Hi3: La dirección se relaciona significativamente con el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024  Hi4: El control se relaciona significativamente con el desempeño de la articulación territorial en un distrito de Chota, Cajamarca, 2024.</p>			
---	--	---	--	--	--