



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de
emergencia de un hospital de Ica 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Manzano Flores, Yeny Virginia (orcid.org/0009-0009-0411-5247)

ASESORES:

Dra. Chunga Pingo, Gaby Esther (orcid.org/0000-0000-1033-7091)

MsC. Rodriguez Mendoza, Cristhian Renzho Elsayed (orcid.org/0000-0002-9500-6530)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO — PERÚ

2024

Dedicatoria

A mi hijo, por ser el motor que me impulsa a ser cada día mejor persona y profesional a mis padres y hermano, por todo el apoyo moral que me brindaron durante cada etapa de mi vida personal y profesional, cada paso que di por más pequeño que sea, siempre están dándome el valor para seguir adelante y no desfallecer en el intento.

Agradecimiento

A nuestro creador divino, por permitirme gozar de salud y bienestar por regalarme una familia maravillosa y amigos sinceros que hacen un entorno cálido donde me siento segura y pueda desarrollarme satisfactoriamente en todo aspecto y finalmente a todos aquellos profesionales que me brindaron su tiempo y conocimiento para hacer realidad la obtención de mi grado académico.

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHUNGA PINGO GABY ESTHER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un hospital de Ica 2024", cuyo autor es MANZANO FLORES YENY VIRGINIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 30 de Octubre del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHUNGA PINGO GABY ESTHER DNI: 17870380 ORCID: 0000-0002-1033-7091	Firmado electrónicamente por: CHPINGOGE el 30- 10-2024 16:08:37

Código documento Trilce: TRI - 0890095

Declaratoria de originalidad del autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MANZANO FLORES YENY VIRGINIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un hospital de Ica 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
YENY VIRGINIA MANZANO FLORES DNI: 21505519 ORCID: 0009-0009-0411-5247	Firmado electrónicamente por: YVMANZANOF el 13- 10-2024 12:44:21

Código documento Trilce: TRI - 0874233

Índice de contenidos

Carátula	1
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	13
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de sobrecarga laboral y sus dimensiones.....	19
Tabla 2 Nivel de desgaste físico y sus dimensiones.....	20
Tabla 3 Prueba de Kolmogoróv Smirnov de la sobrecarga laboral y desgaste físico	21
Tabla 4 Tabla cruzada de la sobrecarga laboral y el desgaste físico	22
Tabla 5 Tabla cruzada de la sobrecarga laboral y la fatiga física	23
Tabla 6 Tabla cruzada de la sobrecarga laboral y las lesiones musculoesqueléticas.....	24
Tabla 7 Tabla cruzada de la sobrecarga laboral y la exposición a riesgos ocupacionales.....	25
Tabla 8 Tabla cruzada de la sobrecarga laboral y la despersonalización	26

Resumen

El objetivo de la investigación fue analizar la relación entre la sobrecarga laboral y el desgaste físico en enfermeros del área de emergencia de un Hospital de Ica en 2024. La metodología empleada fue de tipo básica, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental correlacional simple y transversal. La población constó de 65 enfermeros, de los cuales se seleccionó una muestra de 50. Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, con cuestionarios validados por expertos, se utilizó una muestra piloto para medir la confiabilidad de la variable 1 0.744 y variable 2 0.742. Los resultados indicaron que el 68% del personal percibe la sobrecarga laboral como de nivel medio, mientras que el 58% reporta un desgaste físico también de nivel medio. Esto sugiere un impacto considerable de la sobrecarga laboral en el desgaste físico. La investigación concluyó que existe una relación significativa entre la sobrecarga laboral y el desgaste físico, con una alta correlación positiva ($Rho = 0.866$) y significancia ($p < 0.01$), evidenciando que la sobrecarga laboral contribuye significativamente al desgaste físico del personal de enfermería.

Palabras clave: Sobrecarga laboral, desgaste físico, enfermeros, emergencia, hospital

Abstract

The objective of the research was to analyze the relationship between work overload and physical exhaustion in nurses in the emergency area of a Hospital in Ica in 2024. The methodology used was basic, with a quantitative approach and a simple correlational non-experimental design. and transversal. The population consisted of 65 nurses, of which a sample of 50 was selected. The survey was used as a data collection technique, with questionnaires validated by experts, a pilot sample was used to measure the reliability of variable 1 0.744 and variable 2 0.742. The results indicated that 68% of staff perceive work overload as medium level, while 58% report physical exhaustion also at medium level. This suggests a considerable impact of work overload on physical exhaustion. The research concluded that there is a significant relationship between work overload and physical exhaustion, with a high positive correlation ($Rho = 0.866$) and significance ($p < 0.01$), evidencing that work overload contributes significantly to the physical exhaustion of nursing staff.

Keywords: Work overload, physical exhaustion, nurses, emergency, hospital.

I. INTRODUCCIÓN

Las enfermeras desarrollan un rol esencial en la provisión de servicios médicos y en el bienestar de los usuarios. No obstante, enfrentan retos significativos, como la carga laboral excesiva, que afecta su salud y la calidad del servicio (Tituana et al., 2024; Jiménez y Navas, 2023). La fatiga en estos profesionales se origina en el esfuerzo físico y mental, la privación del sueño por turnos nocturnos y las demandas psicosociales del entorno laboral, lo que incrementa la tensión en su trabajo (Vallejo, 2022).

El exceso de horas de trabajo, especialmente en enfermeros de países de ingresos bajos y medio-bajos, es un problema crítico, con naciones africanas a la cabeza (OIT, 2023). En España, el 80% de las enfermeras sufre de burnout, junto con altos niveles de ansiedad y trastornos del sueño (Santos, 2024). En Estados Unidos, el 75% de las enfermeras que dejaron su empleo en los últimos 18 meses citó la falta de reconocimiento y el 42% la inseguridad laboral como factores clave para su decisión (McKinsey & Company, 2023).

En América Latina, aproximadamente el 60% de las enfermeras indican que experimentan elevados niveles de estrés laboral, causado por la carga excesiva de trabajo, falta de personal y condiciones laborales inadecuadas (Jiménez y Navas, 2023). La profesión enfrenta desafíos que amenazan la atención al paciente, con un 44% del personal abandonando debido a malas condiciones laborales y un 27% por insatisfacción con la atención brindada (National Library of Medicine, 2022). En Ecuador, la cantidad de enfermeras es insuficiente, con solo 5.5 por cada 10.000 habitantes, lo que contribuye a una carga laboral excesiva y afecta la calidad de atención (Vásquez y González, 2020).

En el Perú, el volumen elevado de tareas en el sector de enfermería representa un tema de gran relevancia que impacta tanto en el personal sanitario como en la calidad del servicio que se ofrece a los pacientes. De acuerdo con información proporcionada por el Ministerio de Salud del país, la proporción de enfermeros por cada 1.000 habitantes en Lima es de 1.8, revelando una considerable disparidad en comparación con estándares europeos. Además, un estudio reciente del Colegio de Enfermeros del Perú (2022) encontró que el 70% de los enfermeros en el país enfrenta una carga laboral excesiva, lo que se traduce en jornadas prolongadas y

una presión constante para satisfacer las demandas del sistema de salud (Parra, 2020). También, en un estudio realizado en Lima en 2023, se observó que el 54% de las enfermeras experimentaron moderados niveles de sobrecarga laboral. Entre estos, el 88% reportó niveles moderados de carga física y el 74% niveles moderados de carga mental (Díaz, 2023).

En relación a lo antes mencionado es importante reconocer que la sobrecarga no solo impacta negativamente en la salud física y psicológica de los profesionales de enfermería, sino que también se correlaciona con un aumento en los errores médicos y una reducción en la calidad del cuidado al paciente. La falta de recursos y personal en los hospitales y centros de salud agrava esta situación, generando un ciclo de agotamiento que amenaza tanto el bienestar de los profesionales de enfermería como la seguridad de los pacientes que dependen de su cuidado (García, 2021).

Esta investigación se centra en el área de emergencia de un nosocomio en Ica, donde los enfermeros enfrentan una carga laboral intensa y demandante. Trabajan largas jornadas en un entorno de alta presión, con tareas físicamente agotadoras, agravadas por la falta de recursos y personal. Esta situación genera un desgaste físico considerable, afectando tanto la calidad de la atención médica como su bienestar que ofertan, lo que requiere soluciones urgentes. En este marco, se plantea la siguiente interrogante de indagación: ¿Qué relación existe entre la sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024?

Este estudio se justifica teóricamente al explorar la asociación entre la sobrecarga de trabajo y el desgaste físico en enfermería, basándose en teorías como la de Smith y Carayon sobre el diseño de trabajo equilibrado, que analiza cómo el entorno y las tareas influyen en el estrés laboral. Desde un enfoque práctico, la investigación es relevante porque los enfermeros en áreas de emergencia enfrentan largas jornadas y alta carga laboral, lo que provoca desgaste físico, afecta su salud y disminuye la calidad de atención a los pacientes, aumentando el riesgo de errores.

La indagación se centra en un problema relevante que afecta tanto la salud de los enfermeros como la calidad de la atención proporcionada. Las largas horas y la presión en emergencias generan un desgaste físico y emocional que compromete

su bienestar y eficacia. Entender estos factores es esencial para mejorar las condiciones laborales y garantizar una atención adecuada. Metodológicamente, el estudio permite medir y correlacionar cuantitativamente la sobrecarga laboral y el desgaste físico, utilizando cuestionarios válidos que servirán de base para futuras investigaciones y como referencia para instituciones y profesionales del sector.

Por tanto, el objetivo general del estudio es: Determinar la relación que existe entre la sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. Y los objetivos específicos: Identificar el nivel de sobrecarga laboral del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. Identificar el nivel de desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. Determinar la relación que existe entre la sobrecarga laboral y la fatiga física del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. Determinar la relación que existe entre la sobrecarga laboral y las lesiones musculoesqueléticas del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. Determinar la relación que existe entre la sobrecarga laboral y la exposición a riesgos ocupacionales del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. Determinar la relación que existe entre la sobrecarga laboral y la despersonalización del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.

Como antecedentes de investigación a escala internacional se seleccionaron las indagaciones en Brasil de Santos et al. (2024), elaboraron un artículo con la intención de entender las vivencias de angustia ética del enfermero asociadas con la sobrecarga laboral a lo largo de la pandemia del coronavirus en la nación brasileña. Estudio cualitativo, cuya recopilación de información sucedió por medio de entrevistas personales con diecinueve enfermeros que trabajaron en la primera línea contra el coronavirus en los servicios de salud del sudeste de Brasil. La información fue analizada a través de la examinación de contenido temático. Los hallazgos indicaron que la sobrecarga de trabajo generó sufrimiento moral en los enfermeros, debido a largas jornadas, dobles turnos, presiones y agotamiento mental y físico, lo que afectó su capacidad para actuar de acuerdo con su criterio. En conclusión, esta carga excesiva afecta la calidad de la atención al paciente y limita la adherencia a sus principios morales.

Valverde (2024), realizó una tesis de maestría con la finalidad de definir el impacto de la carga de trabajo en los profesionales de enfermería del Nosocomio Básico de Jipijapa. Metodología cuantitativa, descriptiva, transversal, observacional y prospectiva. Para evaluar la carga laboral, se utilizó la escala Nursing Activities Score. Los hallazgos obtenidos revelan que la ponderación de carga de trabajo de enfermería es significativa, y se destaca la mala distribución del recurso humano en las áreas estudiadas. Además, un porcentaje considerable del personal indica que los turnos de la mañana son muy cansados, generando un alto nivel de agotamiento, así como los turnos de 6 horas. En conclusión, los datos recopilados evidencian la existencia de sobrecarga laboral entre los trabajadores de enfermería del Hospital Básico de Jipijapa.

Benavides et al. (2024), realizaron un estudio cuya finalidad fue valorar la calidad de vida laboral del personal de enfermería en la UCI, basándose en la literatura publicada a nivel internacional entre 2017 y 2022. El paradigma interpretativo se sustenta en el análisis exhaustivo de artículos obtenidos a través de bases de datos académicas como Dialnet, ScienceDirect, Scielo, PubMed, Unas y Sanum. Para la búsqueda, se emplearon ecuaciones específicas como: "Calidad de vida" AND "trabajo", "Calidad de vida" AND "Enfermería" AND "UCI", y "Calidad de vida" AND "Enfermería" AND "UCI" NOT "Pacientes". Este enfoque permite una comprensión profunda y contextualizada de la relación entre la calidad de vida y el entorno laboral en el ámbito de la enfermería, particularmente en Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), excluyendo estudios centrados en pacientes para focalizarse en el personal de enfermería. Los hallazgos exhibieron que la Calidad de Vida Laboral (CVL) del profesional de enfermería de la UCI, analizada mediante escalas como "CVL - GOHISALO" ", presenta afectaciones físicas, psicológicas y sociales. En conclusión, los estudios buscan identificar factores y complicaciones de una calidad de vida laboral mala en enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos.

Navas y Huberto (2023) realizaron un artículo cuyo propósito fue definir el efecto del estrés laboral en el profesional de enfermería que trabaja a tiempo parcial en la casa superior de estudios Técnica de Ambato. Se llevó a cabo una investigación descriptiva, no experimental transeccional. Se utilizó encuestas con la Escala de estresores laborales en español Nursing Stress Scale (NSS), a lo largo de julio del año 2023. Se consideró a todos los trabajadores de enfermería que laboran tiempo

parcial en la casa superior de estudios Técnica de Ambato como maestros de prácticas hospitalarias (n=50). Se consideró información como servicio de labor hospitalaria y edad. En los resultados se demostró que el 54 % experimentó estrés "alguna vez", el 26 % "nunca" y el 16 % "frecuentemente". Se concluyó que los estresores acerca de la desavenencia con el tratamiento de un usuario se asociaron y generó superior efecto en el estrés laboral del profesional de enfermería.

Martínez y González (2022) realizaron un estudio descriptivo en un hospital de Buenos Aires para evaluar la conexión entre la carga excesiva de trabajo y la satisfacción de los trabajadores de enfermería en el horario tarde. La muestra incluyó 97 enfermeros, predominantemente mujeres (73,2 %). Se encontró que mayor antigüedad laboral se asociaba con menor satisfacción, mientras que mayor antigüedad en la institución aumentaba la satisfacción. En conclusión, el personal de enfermería mostró una percepción moderada de estresores laborales, con menor control sobre su trabajo en comparación con los auxiliares, destacando la relevancia de las condiciones laborales y sociofamiliares en el estrés laboral.

Y, Hernández et al. (2021) desarrollo un estudio con la finalidad de elaborar una táctica para moderar la formación del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería que trabajan en el sector COVID; El método de indagación fue positivista, diseño no experimental transversal, el instrumento que se usó fue el cuestionario Inventario de Burnout de Maslach (MBI). La muestra la constituyeron veintinueve enfermeros. Los resultados reflejan 4 casos de Burnout en el profesional de enfermería, la dimensión agotamiento emocional, la representó un treinta y uno por ciento siendo alto. Se desea perfeccionar el afrontamiento del profesional de enfermería frente a los escenarios cambiantes y de tensión que se pueden confrontar diariamente en el entorno de un hospital.

A escala nacional, Caján (2024) efectuó un análisis para determinar la influencia de la sobrecarga de trabajo en la calidad de vida de los profesionales de hospitalización de un nosocomio público en Lima en 2019. La investigación fue básica y descriptiva, con un universo de 80 enfermeras. Se empleó la encuesta para recolectar datos. Los hallazgos exhibieron una conexión moderada y negativa entre la carga excesiva laboral y la calidad de vida ($r = -0.615$; $p=0.000<0.05$), sugiriendo que, a mayor sobrecarga, menores son las condiciones de vida. Para abordar este problema, es

necesario implementar medidas que reduzcan los factores causantes, como mejorar la gestión del tiempo, proporcionar capacitación y mejorar las condiciones laborales.

Beltrán y Arévalo (2023) efectuaron una indagación con el fin de definir la asociación entre carga laboral con el estrés de los profesionales de enfermería en el sector de emergencias del nosocomio José Casimiro Ulloa, 2023. Esta investigación posee una perspectiva positivista de tipo pura, de corte transeccional con diseño no experimental y correlacional. La unidad muestral estuvo formada por setenta licenciados de enfermería que trabajan en el nosocomio José Casimiro Ulloa. En contraste con el supuesto general, se evidencia un valor de sig. de 0.000, que es menor al umbral de 0.05 establecido para esta evaluación. Se define que, si hay vínculo estadístico significativo moderado, positiva tendencia, entre estrés y carga laboral del enfermero en el sector de emergencias del nosocomio José Casimiro Ulloa, 2023 (Rho Spearman= .554, $p < 0.05$).

Hurtado et al. (2023) realizaron un estudio para definir el nivel y la asociación entre la sobrecarga de trabajo y el Burnout en los profesionales de enfermería del nosocomio María Auxiliadora a lo largo de pandemia de SARS-CoV-2 en el trimestre inicial del 2022. Utilizando una metodología cuantitativa, el estudio fue prospectivo y transversal, con un diseño correlacional y descriptivo, y una muestra total de 82 participantes a quienes se les aplicaron cuestionarios. Los hallazgos indicaron una elevada incidencia de carga laboral (58% en enfermeros y 91,9% en técnicos de enfermería), así como niveles de burnout leve (87.8%) y moderado (12.2%). No se encontró asociación con la dimensión afectiva de la carga laboral, aunque sí existe con la dimensión física en técnicos (Rho = 0.241, $p = 0.095$). En conclusión, se observó una alta carga laboral entre técnicos y enfermeros, así como la carga laboral excesiva en el personal técnico se asoció con mayores niveles de burnout.

Aguilar (2023) realizó una tesis de maestría para establecer la asociación entre la carga laboral excesiva y la calidad de vida profesional del enfermero en los servicios de emergencia. La investigación fue de carácter básico, no experimental, descriptivo, transeccional y correlacional, utilizando dos cuestionarios en un marco muestral de 87 enfermeros. Los resultados mostraron una significativa asociación e inversa ($r = -0.356$) entre la calidad de vida profesional del enfermero y la sobrecarga laboral. Además, se hallaron relaciones inversas significativas entre la carga física

($r = -0.327$), la carga mental ($r = -0.272$), el trabajo por turnos ($r = -0.378$) y los componentes organizacionales ($r = -0.307$) con la calidad de vida del personal de enfermería en el nosocomio II-1 de Cascas.

Calderón y Rivas (2021), efectuaron un estudio con el propósito de detallar los componentes de trabajo y su asociación con el grado de tensión laboral de la enfermera de área quirúrgica. Estudio descriptivo-correlacional, en el nosocomio Guillermo Almenara Irigoyen a lo largo del 2017. La población fueron noventa y dos enfermeras del área quirúrgica y la muestra de setenta. Se aplicaron la escala de estrés de enfermería y el cuestionario modificado de Fornés, válido y confiable. Los hallazgos exhibieron que el 52.85 % del profesional de enfermería presentaba estrés relacionado con factores como sobrecarga de trabajo (78.60 %), ambiente organizacional poco sano (64.30 %) y supervisión excesiva (74.30 %). Se concluye que hay vínculo significativo solamente entre factores de trabajo de presión, contenido y exigencia laboral con el grado de tensión de la enfermera.

En el contexto local Llauca (2024) realizó una investigación para analizar la conexión entre la satisfacción laboral y la salud mental del profesional de enfermería del Nosocomio Socorro Ica en 2022. Usando un diseño descriptivo y transversal, se aplicaron cuestionarios de satisfacción laboral y pruebas de salud mental a un marco muestral de 49 profesionales de enfermería. Los hallazgos mostraron que no hay asociación entre ambas variables. El 48.97% de las enfermeras estaban complacidas con su escenario laboral, el 40.81% con las relaciones interpersonales, mientras que el 42.85% estaban insatisfechas con las capacitaciones. En conclusión, no se halló conexión entre la satisfacción laboral y la salud mental del personal de enfermería.

Entre las teorías, se halla la teoría del Estrés de Hildegard Peplau, la misma que fundamenta la variable de sobrecarga laboral, enfocándose en la asociación entre el paciente y la enfermera, así como en las interacciones entre enfermeros y su entorno laboral. Esta teoría sugiere que la carga laboral excesiva genera estrés, afectando la calidad de cuidado y la relación terapéutica. Peplau indica que el estrés se presenta cuando las demandas laborales superan los recursos disponibles, impactando negativamente la salud física y emocional del enfermero y su desempeño laboral (Pacora, 2024).

Por su parte, la Teoría del diseño de trabajo equilibrado de Smith y Carayon considera que la interacción de elementos como la persona, tarea, ambiente físico, herramientas y organización podría originar estrés en el profesional de enfermería, afectando su bienestar. Esta carga laboral puede tener consecuencias psicológicas y físicas, impactadas por el estado de salud, capacidad física y motivación del individuo, tanto como por rasgos de personalidad, contexto social en el que trabaja y experiencias (Vargas et al. 2022).

La sobrecarga laboral, se define como el esfuerzo físico que implica el trabajo diario, el cual requiere de un esfuerzo significativo, ya sea mediante posturas estáticas o dinámicas, al mover pesos excesivos o al realizar procedimientos. En enfermería, este desgaste se acentúa por largas horas de pie o al mantener una misma posición, lo que incrementa la contracción muscular y el gasto de energía (Juárez, 2022). Ospina y Velásquez (2021) la describen como el costo que incurre una persona para alcanzar un nivel adecuado de desempeño, donde las demandas laborales superan los recursos disponibles, forzando a los trabajadores a realizar múltiples tareas que requieren atención especial. También destacan que factores sociodemográficos pueden influir en la percepción de sobrecarga. De acuerdo con la OMS, la sobrecarga de rol se refiere al esfuerzo que el personal sanitario debe realizar para cumplir con sus tareas, lo que puede generar problemas entre la vida familiar y el trabajo. Esto ocurre cuando las exigencias laborales superan la capacidad del individuo, afectando su energía y el balance entre las responsabilidades familiares y laborales, especialmente en el caso de familias numerosas (Mamani, 2022).

En cuanto a sus dimensiones se han establecido las siguientes: horario laboral, hace referencia a la realización de actividades en horarios con tiempos distintos (empleo por horas), demandados por los empleadores; dicho de otra manera, los distintos horarios que se desarrollan para cumplir los trabajos requeridos y vinculado a este trabajo por horas, las tareas relacionadas a su realización. Finalmente, en cuanto a los componentes de la institución, ello refiere a que el entorno de la organización repercute en los recursos humanos que trabajan en él (Gálvez, 2022).

La segunda dimensión exposición a condiciones laborales adversas, se refiere a las condiciones de estrés que hace frente el personal sanitario, como la sobrecarga laboral, que pueden llevar a accidentes y problemas psicológicos. Las tensiones

diarias, como la muerte y dolor de los pacientes, junto con la intensidad y ritmo laboral, y las emergencias, contribuyen al estrés laboral. Esto puede resultar en trastornos mentales y desgaste emocional, manifestándose en malestar general, ansiedad, nerviosismo, depresión y demás afecciones (Jun et al., 2021).

La tercera dimensión agotamiento emocional, denominado de igual modo síndrome de quemarse, Burnout o desgaste físico, es una respuesta negativa del trabajador ante condiciones laborales adversas, insatisfacción y conflictos con compañeros. Cuando el trabajo no satisface las necesidades del empleado, puede generar estrés, manifestándose en ansiedad, enfado, fatiga y aislamiento. A nivel organizacional, esto puede resultar en problemas de adaptación, falta de cumplimiento de actividades y ausentismo (Medrano et al. 2022).

Y, la cuarta dimensión, organización del servicio, se asocia con la carencia de medios inapropiados pueden ser tangibles y/o humanos y la carencia de seguridad a la hora de desarrollar trabajos y tareas que suponen la integridad o la sanidad física de los enfermeros. Un ejemplo recurrente, es si se integra de forma física a un ser humano para movilizar o cambiarlo de posición, los enfermeros se verán afectados si no dispone con el equipo y material requerido, como fajas, correajes, etcétera (Incio, 2024).

Con relación a las teorías sobre desgaste físico, La teoría del Autocuidado de Dorotea Orem aborda el cuidado de manera holística, enfocándose en mejorar el estilo de vida del individuo. Define la enfermería como el apoyo a personas desvalidas para que realicen actividades que fomenten su independencia y salud. Esta teoría enfatiza la relevancia de las relaciones entre personas en el cuidado, promoviendo principios como la empatía, el consentimiento y la confidencialidad. Además, alienta a los pacientes a participar activamente en su atención y a aprovechar los avances científicos en la enfermería, respetando las normas éticas de la profesión (Kcana, 2022).

Por su parte la teoría de Orem destaca la contribución de las enfermeras en la educación preventiva durante la pandemia, enfatizando la importancia de mantener cuarentenas estrictas, coordinar con los pacientes sobre restricciones y brindar apoyo emocional y asistencia en casos graves de COVID. La teoría de Nightingale resalta la relevancia de la limpieza de ambientes personales y domésticos, así como

el cuidado constante. Por otro lado, la teoría de Roy se enfoca en cómo las reacciones de los pacientes a su enfermedad preexistente pueden vincularse a escenarios estresantes laborales (Medrano, 2022).

Por lo que se refiere a las definiciones de la segunda variable desgaste físico, es la cuantía de actividad física, la cual al ser llevada a cabo precisa un desgaste de energías, mientras superior sean los esfuerzos solicitados, superior será la extenuación. El desarrollo de toda actividad muscular supone emplear una definida cantidad de fuerza; que de acuerdo con el modo en que sea aplicado para que el músculo se movilizce, la actividad efectuada puede ser tomada en consideración dinámica o estática (Benites et al. 2023).

A causa del exceso laboral se aumenta las afecciones físicas y/o psicológicas en los trabajadores de enfermería, se da de modo específico donde laboran como enfermeros, del mismo modo aumenta el acontecimiento de absentismo, accidentes laborales, extenuación, incremento de carga de trabajo, y pérdida de ocio. Comprendiéndose que la carga excesiva de trabajo de los enfermeros disminuye su calidad en cuanto a la atención que otorgan a las personas que acuden a ser atendidas, si se considera que los enfermeros están cuidando a los usuarios las veinticuatro horas diarias para dar atención a las necesidades fundamentales, acudiendo en ocasiones de fatiga, afección, deceso y sufrimiento (Mamani, 2022).

Se distingue porque se manifiesta a través de agotamiento personal, despersonalización y disminución de la realización personal, y a menudo es causado por altos niveles de estrés laboral. Este síndrome es más común en profesionales con altas demandas de trabajo y que requieren un contacto humano significativo. Cuando estas demandas no se toleran, el profesional puede mostrar comportamientos como ausentismo laboral, bajo desempeño, falta de motivación, irritabilidad y malos vínculos con sus compañeros y pacientes (Sagni y Riera, 2022).

En cuanto a sus dimensiones la primera es la fatiga física, es comprendido como los distintos requisitos físicos a los que someten individuos con respecto a su jornada de trabajo, se da a causa de su actividad física que están sometidos los trabajadores, la actividad física acostumbra manifestarse a causa del desgaste de energías llamada metabolismo laboral. La carga física cualitativa en cuanto a las actividades, posiciones, esfuerzos (Umeres, 2018).

La segunda dimensión lesiones musculoesqueléticas, son lesiones (alteración funcional y física), vinculadas al aparato locomotor: tendones, músculos, ligamentos, articulaciones o nervios. Los TME de procedencia laboral son problemas que padecen estos sistemas corporales, generados o agravados principalmente por el empleo y las consecuencias del ambiente donde este se realiza. Por tanto, estas lesiones son tomadas en consideración como uno de los primordiales motivos de ausentismo de trabajo, jubilación anticipada y por tanto poseen un elevado efecto social por costes indirectos y directos (Vaca et al. 2024).

La exposición a riesgos ocupacionales, tercera dimensión del síndrome de burnout se refiere a los peligros que enfrentan los trabajadores, como agentes patógenos, posturas inadecuadas y movilización de pacientes. Estos factores pueden generar alteraciones en la salud, especialmente debido a posturas estáticas y movimientos repetitivos, que causan efectos adversos a largo plazo. Por lo tanto, es crucial adoptar medidas correctivas para prevenir daños físicos (Torres et al. 2023).

Y, la última dimensión despersonalización, parte del síndrome de burnout, se manifiesta a través de actitudes negativas y pesimistas como mecanismo de defensa ante las exigencias laborales. Las personas afectadas muestran desinterés por los demás, maltratan a quienes piden ayuda y niegan sus errores, además de realizar sus tareas de manera inadecuada. Este comportamiento puede surgir por factores interpersonales o estresores emocionales, resultando en ineficacia, fatiga crónica y falta de energía (Caicay y Vásquez, 2023).

El problema de la sobrecarga laboral y el desgaste físico en enfermeros de emergencias se origina en el incremento de la solicitud de servicios de atención médica, la falta de recursos y la mala organización del trabajo. Factores críticos incluyen horarios laborales extensos, escasez de personal de apoyo y la presión psicológica por tratar con pacientes en situaciones críticas. Esto no solo agrava el desgaste emocional y físico de los enfermeros, sino que también impacta su desempeño y calidad de vida. Abordar esta situación permite identificar causas y proponer estrategias para optimizar los escenarios laborales y la calidad del cuidado a los pacientes.

La hipótesis de investigación es: Existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un Hospital de

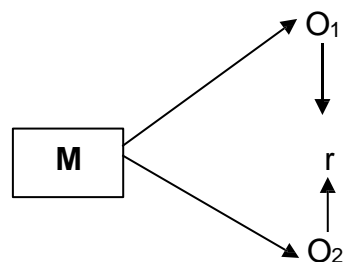
Ica, 2024. Y las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y la fatiga física del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. Existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y las lesiones musculoesqueléticas del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. Existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y la exposición a riesgos ocupacionales del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. Existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y la despersonalización del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.

II. METODOLOGÍA

El estudio es de tipo básico, de igual modo denominada investigación pura, en esta clase de estudio no se soluciona ninguna problemática ni contribuyen a solucionarlo, más bien, sirven de cimiento teórico para otras clases de investigación (Hadi, et al., 2023).

También presenta enfoque cuantitativo, caracterizado por su empleo de técnicas de análisis y recojo de datos con el propósito de abordar interrogantes de indagación y aprobar hipótesis anticipadamente planteadas, lo cual se sustenta en la evaluación de variables y el uso de herramientas de indagación, empleando la estadística inferencial y descriptiva, del mismo modo que en la utilización de pruebas de hipótesis. De igual modo, entiende el desarrollo estructurado de hipótesis estadísticas y la planificación sistemática de las metodologías de indagación, lo que abarca el procedimiento de muestreo, y demás aspectos importantes (Ñaupas, et al., 2018).

En cuanto a su diseño este es no experimental, se define como el estudio que se lleva a cabo sin alterar de modo deliberado variables. Solamente se aprecia los hechos tal cual se producen en su ambiente originario, para evaluarlos (Ruiz y Valenzuela, 2022). Asimismo, es correlacional, aparece el menester de proponer una hipótesis donde se plantee una asociación entre dos o más variables (Ramos, 2020). También es un estudio transversal porque se recolectan la data en un único instante con la finalidad de detallar las variables bajo investigación (Gómez, 2020). A continuación, se muestra el diseño de investigación:



Donde:

M: Muestra: Personal de enfermería de área de emergencia de un hospital de Ica, 2024

O1: Variable 1: Sobrecarga laboral

O2: Variable 2: Desgaste físico

r: Relación de causalidad

Por lo que se refiere a la definición de la variable sobre carga laboral es el trabajo eminentemente físico que se lleva a cabo con la actividad diaria, a lo largo de toda la jornada; la misma que exige esfuerzo físico, ya sean posturales o movimientos empleados para mover peso exagerado o llevar a cabo una operación; ésta puede ser estática o dinámica, de hecho entonces, la enfermera lleva a cabo sobre carga física puesto que considerable parte de su jornada la lleva a cabo de pie generando contracciones de músculos, o se mantienen en una misma postura cuando tienen que llevar a cabo alguna acción que el estado de sanidad de los pacientes lo amerita, en las dos situaciones el desgaste por gasto de energías se aumenta (Juárez, 2022).

Variable que se operacionalizó por medio de 4 dimensiones: horario laboral, exposición a condiciones laborales adversas, agotamiento emocional y organización del servicio; con la finalidad de medir el nivel de la sobrecarga laboral del enfermero del área de emergencia de un nosocomio de Ica, 2024. Para ello fue usado un cuestionario.

Por lo que se refiere a las definiciones de la segunda variable desgaste físico, es la cuantía de actividad física, la cual al ser llevada a cabo precisa un desgaste de energías, mientras superior sean los esfuerzos solicitados, superior será la extenuación. El desarrollo de toda actividad muscular supone emplear una definida cantidad de fuerza; que de acuerdo con el modo en que sea aplicado para que el músculo se movilice, la actividad efectuada puede ser tomada en consideración dinámica o estática. De igual modo, son aquellos cambios o reformas físicas que lleva a cabo el individuo, y que generan extenuación física por la exigencia al organismo (Benites et al. 2023).

Variable que fue operacionalizada por medio de 4 dimensiones: fatiga física, lesiones musculoesqueléticas, exposición a riesgos ocupacionales y despersonalización; con el fin de medir el nivel del desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un nosocomio de Ica, 2024. Para ello fue usado un cuestionario.

La población es el número total de individuos o agrupaciones involucradas dentro del proceso investigativo, a la cual se le designará como válida todo el proceso impuesto a la muestra (Andrade et al. 2023). En esta investigación el universo

poblacional lo constituyeron 65 individuos que conforman el personal de enfermería del área de emergencias de un hospital de Ica que se hallan laborando durante el año 2024.

Han sido incluido a todos los enfermeros del área de emergencia del nosocomio de Ica durante el año 2024; esto incluyó tanto a aquellos con contratos permanentes como con contratos temporales. Además, se incluyeron enfermeros de ambos sexos y de todas las edades, con el objetivo de obtener una muestra representativa y diversificada. Asimismo, se consideraron únicamente a los enfermeros que hayan trabajado en el área de emergencia durante al menos seis meses continuos, garantizando que tengan suficiente experiencia y exposición a las condiciones de trabajo características de esta área para proporcionar información relevante y precisa.

Por otro lado, se incluyeron en el estudio a los enfermeros que no trabajen en el área de emergencia del nosocomio de Ica; también a aquellos enfermeros que, durante el periodo de estudio, se encuentren en licencia por cualquier motivo (médica, personal, o profesional) por un periodo superior a un mes, dado que su ausencia prolongada podría influir en la percepción y experiencia de la sobrecarga laboral y el desgaste físico. Además, no se consideraron a aquellos enfermeros que hayan comenzado a trabajar en el área de emergencia del nosocomio menos de 6 meses antes del comienzo del estudio, para asegurar que cada participante tenga una experiencia laboral mínima que permita una evaluación adecuada de los fenómenos investigados.

De acuerdo con Condori (2020), la muestra es una fracción representativa de la población, con los mismos rasgos generales de la población. Por ser una población pequeña, en este estudio la muestra la constituyeron 50 individuos que conforman el personal de enfermería del área de emergencias de un nosocomio de Ica que se hallan laborando durante el año 2024.

En cuanto al muestreo, se utilizó un método de selección de muestra no probabilístico enfocado en el interés del autor, con el propósito de delimitar la muestra. Este enfoque permitió seleccionar aquellos procesos que son asequibles y están dispuestos a ser incluidos en el estudio. La selección se basó en la

cordialidad y cercanía conveniente de los individuos para los investigadores (Otzen y Manterola, 2017).

Como técnica se usó la encuesta, que consiste en cuestionarios estructurados que se administran a una muestra de participantes. Pueden llevarse a cabo de modo presencial, en línea o telefónico (Romero et al. 2024). La encuesta fue una herramienta de gran provecho para alcanzar información de las dos variables de estudio, la misma que fue provista por los integrantes de la muestra a través del llenado de los cuestionarios.

El instrumento usado fue los cuestionarios, un instrumento para recopilar información comúnmente utilizado en indagaciones científicas. Consiste en una gama de interrogantes organizadas en un formato de cuadro, junto con un conjunto de posibles respuestas que deben ser respondidas por los encuestados. No hay respuestas incorrectas o correctas; cada respuesta genera un resultado diferente y se aplica a un grupo poblacional determinado de seres humanos (Arias, 2020). Para recopilar datos de cada variable, se diseñaron dos formularios que contenían un conjunto de preguntas cerradas, organizadas según las dimensiones correspondientes. Para evaluar cada respuesta, ha sido usada una escala de frecuencia tipo Likert con cinco opciones. Los cuestionarios se estructuraron en el orden que sigue:

El cuestionario para medir la sobrecarga laboral consta de 4 dimensiones: horario laboral, exposición a condiciones laborales adversas, agotamiento emocional y organización del servicio, se plantearon 5 interrogantes en total 20 ítems. En cuanto al cuestionario para medir el desgaste físico contó con 4 dimensiones: fatiga física, lesiones musculoesqueléticas, exposición a riesgos ocupacionales y despersonalización, por cada dimensión se formularon cinco interrogantes totalizando 20 ítems.

La validez de contenido menciona el nivel en que un instrumento de medición, como un cuestionario, prueba o escala, puede evaluar de manera exacta y exhaustiva el constructo que se intenta medir. En términos más simples, implica la habilidad del instrumento para valorar adecuadamente aquello que se pretende medir (Llorente et al. 2021). Para proseguir con este proceso se recurrió al juicio de 3 especialistas en el área educativa, a los expertos les fue solicitado revisar

cada uno de los ítems contenidos en ambos instrumentos, entregando con ese fin matriz de verificación, estando además facultados a emitir las observaciones que consideren pertinentes. Efectuado la exhaustiva evaluación cada uno de los expertos emitió opinión favorable respecto de los instrumentos, por lo que estos quedaron facultados de ser aplicados a la unidad muestral.

También se realizó el proceso de confiabilidad, es la habilidad de un instrumento de cálculo para producir resultados consistentes y precisos en diferentes contextos y momentos. Dicho de otra manera, consiste en la medida en que un instrumento puede generar hallazgos consistentes y precisos cuando se emplea en distintos escenarios o en distintos instantes (Arispe et al. 2020). En el presente estudio, se evaluó la confiabilidad mediante una prueba piloto para lo cual se eligió una muestra de 15 enfermeros de área de emergencia de un hospital de Ica, a los mismos se les suministraron ambos cuestionarios, las respuestas conseguidas fueron procesadas usando la prueba estadística Alfa de Cronbach en el software estadístico SPSS V27. Se encontró que en el cuestionario para medir la sobrecarga laboral el valor obtenido fue de 0.744, en el cuestionario para medir el desgaste físico el valor conseguido fue de 0.742, ambos niveles son confiables.

Entre los métodos de análisis de datos se ejecutó un análisis estadístico, abarca las técnicas que se usan para describir y sintetizar información numérica; por lo que en el presente estudio sirvió para traspasar los datos obtenidos en los instrumentos a una base de datos donde la información numérica se agrupo según dimensiones, para ser luego sumada y distribuida según niveles contemplados; con esta información se procedió a la elaboración de tablas estadísticas que contenían las frecuencias como los porcentajes simples. Además, también fue usada la estadística inferencial; abarca los métodos para procesar la información conseguida sirve para demostrar hipótesis. Una vez sometida a observación, se toman decisiones con relación a una población o procedimiento estadístico; en este estudio se usó para ello la aplicación estadística SPSS V27, en el mismo fue calculada la prueba de Kolmogórov - Smirnov con el nivel de sig. al 5% para definir la normalidad en la distribución de la muestra, del resultado y hallándose que la misma no presenta normalidad se decidió por el uso de una prueba no paramétrica, seleccionándose para ello la prueba del coeficiente de correlación de Spearman, la misma que permitió contrastar los supuestos y analizar las correlaciones.

En los aspectos éticos: han sido considerados los siguientes criterios éticos:

Principio de beneficencia: consistió en el deber de evitar generar menoscabo y de garantizar el confort del participante en el estudio, mediante una evaluación previa de los probables peligros y beneficios. Valor social o científico; la investigación generó conocimiento capaz de abrir oportunidades para la superación o resolución de problemas, aunque los beneficios no se materializaran de inmediato. Selección equitativa de los sujetos: los participantes fueron elegidos por razones directamente relacionadas con las cuestiones científicas planteadas. Consentimiento informado y expreso: se respetó la dignidad de los participantes involucrados en la investigación, asegurando que cada uno de ellos diera su consentimiento libremente, estando informado sobre los posibles peligros y efectos derivados de un empleo indebido o erróneo de la información recogida. Responsabilidad, rigor científico y veracidad: la investigadora presentó datos precisos y fiables, basados en evidencias sólidas y una metodología rigurosa, evitando con ello distorsiones que puedan comprometer la integridad del conocimiento. Citación de fuentes, se han citado todos los párrafos de propiedad de otros investigadores por lo cual se han usado de manera responsable y adecuada las normas APA 7ma edición. Divulgación responsable de la investigación: la investigadora está dispuesta a compartir sus hallazgos con otros y a redactar su informe final de manera abierta, honesta, transparente y precisa.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

Tabla 1

Nivel de sobrecarga laboral y sus dimensiones

NIVELES	Sobrecarga laboral		Horario laboral		Exposición a condiciones laborales adversas		Agotamiento emocional		Organización del servicio	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	2	3	6	7	14	4	8	1	2
Medio	34	68	31	62	25	50	31	62	29	58
Alto	15	30	16	32	18	36	15	30	20	40
TOTAL	50	100	50	100	50	100	50	100	50	100

Nota. Matriz de datos de la variable 1

El 68% del personal de enfermería tiene una sobrecarga laboral de nivel medio, el 30% alta y solo el 2% baja; el nivel medio es el predominante en todas las dimensiones evaluadas; los porcentajes alcanzados se describen en el siguiente orden: horario laboral con 62%, exposición a condiciones laborales adversas con 50%, agotamiento emocional con 62% y organización del servicio con 58%. Siendo factible inferir que de manera general la sobrecarga laboral del enfermero del área de emergencia de un nosocomio de Ica presenta un nivel medio.

Tabla 2*Nivel de desgaste físico y sus dimensiones*

NIVELES	Desgaste físico		Fatiga física		Lesiones musculoesqueléticas		Exposición a riesgos ocupacionales		Despersonalización	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	6	12	8	16	3	6	2	4	4	8
Medio	29	58	27	54	27	54	32	64	28	56
Alto	15	30	15	30	20	40	16	32	18	36
TOTAL	50	100	50	100	50	100	50	100	50	100

Nota. Matriz de datos de la variable 2

La tabla 2 revela que el desgaste físico en el personal de enfermería es medio en el 58%, alto en el 30% y bajo en el 12%. Las dimensiones muestran un predominio del nivel medio: fatiga física (54%), lesiones musculoesqueléticas (54%), riesgos ocupacionales (64%) y despersonalización (56%). Siendo factible inferir que de manera general el desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un nosocomio de Ica presenta un nivel medio.

3.2. Prueba de normalidad

Tabla 3

Prueba de Kolmogórov Smirnov de la sobrecarga laboral y desgaste físico

Pruebas No Paramétricas	N	Parámetros normales		Máximas diferencias extremas			Estadístico de prueba	Sig. asintótica (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Absoluta	Positivo	Negativo		
Sobrecarga laboral	50	66.42	11.404	.195	.195	-.165	.195	.000
Desgaste físico	50	65.14	13.880	.158	.135	-.158	.158	.003
Fatiga física	50	15.96	4.091	.100	.100	-.098	.100	.200
Lesiones musculoesqueléticas	50	16.54	3.643	.150	.137	-.150	.150	.007
Exposición a riesgos ocupacionales	50	16.34	3.485	.119	.119	-.113	.119	.075
Despersonalización	50	16.30	3.808	.131	.131	-.121	.131	.031

Nota. Matriz de datos de las variables 1 y 2

La tabla 3 presenta los resultados de la prueba de Kolmogórov-Smirnov, utilizada para evaluar la distribución de la muestra ($n < 50$). Los niveles de significancia en las variables y dimensiones están por debajo del 5% ($p < 0.01$), es factible señalar que se trata de una distribución que no presenta normalidad, por lo que para la comprobación de hipótesis y análisis de correlaciones es pertinente el uso de una prueba no paramétrica, seleccionándose con ese propósito la prueba del Coeficiente de correlación de Spearman, puesto que también es pertinente dado el diseño que presenta el estudio.

3.3. Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.

Tabla 4

Tabla cruzada de la sobrecarga laboral y el desgaste físico

SOBRECARGA LABORAL		DESGASTE FÍSICO			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	N	1	0	0	1
	%	2.0%	0.0%	0.0%	2.0%
Medio	N	5	29	0	34
	%	10.0%	58.0%	0.0%	68.0%
Alto	N	0	0	15	15
	%	0.0%	0.0%	30.0%	30.0%
Total	N	6	29	15	50
	%	12.0%	58.0%	30.0%	100.0%

Correlaciones					
				Sobrecarga laboral	Desgaste físico
Rho de Spearman	Sobrecarga laboral	Coeficiente de correlación		1.000	.866**
		Sig. (bilateral)		.	.000
		N		50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de datos de las variables 1 y 2

La tabla 4 evidencia que mientras que la sobrecarga laboral se halla en nivel medio en el 58% del personal de enfermería; por su parte, el desgaste físico de estos se encuentra en el mismo nivel. Se obtuvo un Rho de Spearman de 0.866, indicando una alta correlación positiva. Con $p=0.000$ ($p<0.01$), se confirma la hipótesis de una asociación significativa entre la sobrecarga laboral y el desgaste físico del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Ica, 2024.

Hipótesis específicas

H1. Existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y la fatiga física del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.

Tabla 5

Tabla cruzada de la sobrecarga laboral y la fatiga física

SOBRECARGA LABORAL		FATIGA FÍSICA			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	N	1	0	0	1
	%	2.0%	0.0%	0.0%	2.0%
Medio	N	7	27	0	34
	%	14.0%	54.0%	0.0%	68.0%
Alto	N	0	0	15	15
	%	0.0%	0.0%	30.0%	30.0%
Total	N	8	27	15	50
	%	16.0%	54.0%	30.0%	100.0%

Correlaciones					
				Sobrecarga laboral	Fatiga física
Rho de Spearman	Sobrecarga laboral	Coeficiente de correlación		1.000	.797**
		Sig. (bilateral)		.	.000
		N		50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de datos de las variables 1 y 2

La tabla 5 evidencia que mientras que la sobrecarga laboral se halla en nivel medio en el 54% del personal de enfermería; por su parte, la fatiga física de estos se encuentra en el mismo nivel. El Rho de Spearman fue de 0.797, lo que indica una alta correlación positiva. Con $p=0.000$ ($p<0.01$), se confirma una relación significativa entre la sobrecarga laboral y la fatiga física del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Ica, 2024..

H2. Existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y las lesiones musculoesqueléticas del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.

Tabla 6

Tabla cruzada de la sobrecarga laboral y las lesiones musculoesqueléticas

SOBRECARGA LABORAL		LESIONES MUSCULOESQUELÉTICAS			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	N	1	0	0	1
	%	2.0%	0.0%	0.0%	2.0%
Medio	N	2	27	5	34
	%	4.0%	54.0%	10.0%	68.0%
Alto	N	0	0	15	15
	%	0.0%	0.0%	30.0%	30.0%
Total	N	3	27	20	50
	%	6.0%	54.0%	40.0%	100.0%

Correlaciones

			Sobrecarga laboral	Lesiones musculoesqu eléticas
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1.000	.894**
	Sobrecarga laboral	Sig. (bilateral)	.	.000
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de datos de las variables 1 y 2

La tabla 6 evidencia que mientras que la sobrecarga laboral se halla en nivel medio en el 54% del personal de enfermería; las lesiones musculoesqueléticas que pueden sufrir, por su parte se encuentran en el mismo nivel. El Rho de Spearman fue de 0.894, lo que indica una alta correlación positiva. Con $p=0.000$ ($p<0.01$), se confirma una relación significativa entre la sobrecarga laboral y las lesiones musculoesqueléticas del personal de enfermería en un hospital de Ica, 2024.

H3. Existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y la exposición a riesgos ocupacionales del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.

Tabla 7

Tabla cruzada de la sobrecarga laboral y la exposición a riesgos ocupacionales

SOBRECARGA LABORAL		EXPOSICIÓN A RIESGOS OCUPACIONALES			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	N	0	1	0	1
	%	0.0%	2.0%	0.0%	2.0%
Medio	N	2	31	1	34
	%	4.0%	62.0%	2.0%	68.0%
Alto	N	0	0	15	15
	%	0.0%	0.0%	30.0%	30.0%
Total	N	2	32	16	50
	%	4.0%	64.0%	32.0%	100.0%

Correlaciones				
				Exposición a riesgos ocupacionales
				Sobrecarga laboral
Rho de Spearman	Sobrecarga laboral	Coeficiente de correlación		1.000
		Sig. (bilateral)		.000
		N		50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de datos de las variables 1 y 2

La tabla 7 evidencia que mientras que la sobrecarga laboral se halla en nivel medio en el 62% del personal de enfermería; la exposición a riesgos ocupacionales, por su parte se encuentran en el mismo nivel. El Rho de Spearman fue de 0.810, indicando una alta correlación positiva. Con $p=0.000$ ($p<0.01$), se confirma una relación significativa entre la sobrecarga laboral y la exposición a riesgos ocupacionales del personal de enfermería en un hospital de Ica, 2024.

H4. Existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y la despersonalización del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.

Tabla 8

Tabla cruzada de la sobrecarga laboral y la despersonalización

SOBRECARGA LABORAL		DESPERSONALIZACIÓN			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	N	1	0	0	1
	%	2.0%	0.0%	0.0%	2.0%
Medio	N	3	28	3	34
	%	6.0%	56.0%	6.0%	68.0%
Alto	N	0	0	15	15
	%	0.0%	0.0%	30.0%	30.0%
Total	N	4	28	18	50
	%	8.0%	56.0%	36.0%	100.0%

Correlaciones					
				Sobrecarga	Despersonalización
				laboral	zación
Rho de Spearman	Sobrecarga laboral	Coeficiente de correlación		1.000	.759**
		Sig. (bilateral)		.	.000
		N		50	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de datos de las variables 1 y 2

La tabla 8 evidencia que mientras que la sobrecarga laboral se halla en nivel medio en el 54% del personal de enfermería; la despersonalización, por su parte se encuentra en el mismo nivel. El Rho de Spearman fue de 0.759, indicando una alta correlación positiva. Con $p=0.000$ ($p<0.01$), se confirma una relación significativa entre la sobrecarga laboral y la despersonalización del personal de enfermería en un hospital de Ica, 2024.

IV. DISCUSIÓN

El personal de enfermería que trabaja en áreas de emergencia enfrenta una serie de desafíos que afectan tanto su bienestar físico como emocional. La carga de trabajo excesiva, característica de estos entornos críticos, se ha asociado con un aumento significativo en los niveles de estrés laboral, lo que a su vez puede conducir a un agotamiento físico y emocional. Esta situación es especialmente relevante en las áreas de atención de emergencias, donde la demanda es elevada y las condiciones de trabajo suelen ser adversas (Sigcha, 2023). Los enfermeros de estas unidades deben gestionar múltiples tareas simultáneamente, lo que puede poner en riesgo la calidad del cuidado otorgada al paciente y aumentar el riesgo de cometer errores, como fallos en la administración de medicamentos o complicaciones en los tratamientos (Cruz y Acurio, 2023). Además, la falta de recursos, como personal suficiente o acceso a programas de capacitación continua, intensifica esta problemática, limitando la capacidad de los enfermeros para mantener altos estándares de atención (Ferreira et al., 2023).

El fenómeno de la sobrecarga laboral es particularmente común entre los enfermeros que trabajan en situaciones de alta presión, como en las unidades de emergencia. Esta sobrecarga se manifiesta en una mezcla de despersonalización, agotamiento emocional y una reducción de la satisfacción profesional. La falta de apoyo institucional y la escasez de recursos exacerban el desgaste profesional, generando desmotivación y una menor satisfacción laboral en los enfermeros (Balseiro et al., 2023). Es crucial, por tanto, crear un ambiente laboral que promueva la sanidad y el confort de estos profesionales para asegurar una atención de calidad y evitar el desgaste físico y emocional (Salgado et al., 2020).

En la presente investigación, el 68% de las enfermeras presenta un nivel medio de SL mientras que el treinta por ciento es alto y solo el 2% bajo. A nivel de dimensiones, el nivel medio también predomina, como se observa en los siguientes porcentajes: el 62% en la dimensión de horario laboral, el 50% en la exposición a condiciones laborales adversas, el 62% en agotamiento emocional y el 58% en la organización del servicio. Estos datos sugieren que, en general, la sobrecarga laboral de los enfermeros del área de emergencia de un nosocomio de Ica se sitúa en un nivel medio.

Estos hallazgos son similares a los del estudio realizado por Calderón y Rivas (2021), quienes identificaron que los factores de trabajo asociados con el estrés estaban presentes en el 52.85% de los casos, mientras que los factores ambientales, como una temperatura inadecuada, afectaban al 67.10% del personal. En cuanto a los factores organizativos, el 78.60% reportó una sobrecarga de trabajo, y el 64.30% mencionó un clima organizacional poco saludable. Además, factores relacionados con la presión laboral, como la supervisión excesiva y un ritmo de trabajo demandante, estuvieron presentes en el 74.30% y 54.30% de los casos, respectivamente. La prueba de chi cuadrado ($X^2 = 4,14$) demostró un vínculo significativo entre los componentes laborales de exigencia, presión y contenido del trabajo, y el grado de estrés de los trabajadores de enfermería.

En cuanto a los niveles de desgaste físico, se halló que el 58% del personal de enfermería muestra es medio, el 30% es alto y únicamente el 12% en un nivel bajo. Este patrón se repite en las distintas dimensiones evaluadas, donde el nivel medio predomina. Específicamente, el 54% de los enfermeros reportaron fatiga física, el 54% mencionaron lesiones musculoesqueléticas, el 64% señalaron exposición a riesgos ocupacionales, y el 56% indicaron despersonalización. Estos resultados permiten inferir que, en general, el deterioro físico de las enfermeras en el sector de emergencias de un nosocomio de Ica se sitúa en un nivel medio.

Este hallazgo concuerda con estudios previos, como por ejemplo el de Hernández et al. (2021) quienes encontraron que el 31% de los enfermeros reportaron altos niveles de agotamiento emocional, mientras que la dimensión de despersonalización alcanzó el 28%. Estos resultados reflejan la constante tensión física y emocional que enfrenta el personal de salud, lo cual podría perjudicar su confort y desempeño profesional. La necesidad de mejorar las estrategias de afrontamiento ante el estrés y los cambios constantes en el entorno hospitalario se hace evidente, ya que dichas condiciones alteran de significativa manera el estándar de vida de los enfermeros.

Asimismo, estos resultados guardan similitud con los hallazgos de Valverde (2024), quien destacó que la excesiva carga laboral es un significativo problema en el ámbito de la enfermería, agravado por la mala distribución del recurso humano en las áreas estudiadas. Valverde también observó que los turnos matutinos y las

jornadas de seis horas son particularmente agotadores para el personal, lo que genera altos niveles de cansancio y desgaste físico. En conclusión, los datos recogidos en ambos estudios reflejan la prevalencia de la excesiva carga laboral y el desgaste físico en los profesionales de enfermería, un fenómeno que debe abordarse para asegurar tanto su bienestar como la calidad de cuidado que ofrecen.

Con respecto al supuesto general planteado, los resultados de la investigación mostraron que la sobrecarga de trabajo se halló en un nivel medio en el 58% del personal de enfermería, mientras que el desgaste físico también se ubicó en el mismo nivel. Se encontró una alta correlación positiva ($Rho = 0.866$) entre la sobrecarga laboral y el desgaste físico en los enfermeros de un hospital en Ica en 2024, con significancia de $p=0.000$, confirmando el supuesto. Estos hallazgos son bastante concordantes con el estudio de Hurtado et al. (2023), en el que se identificó una alta prevalencia de sobrecarga laboral, alcanzando el cincuenta y ocho por ciento para enfermeros y el 91.9% para técnicos de enfermería. Además, en ese estudio, se observó una incidencia de burnout leve en el 87.8% de los casos, mientras que el burnout moderado fue del 12.2%. Sin embargo, no se encontró significativa conexión entre la sobrecarga laboral afectiva y el personal de enfermería o técnicos, aunque sí se observó una asociación en la dimensión física para los técnicos. De manera general, estos resultados coinciden en que hay una alta sobrecarga laboral tanto en enfermeros como en técnicos, con un impacto significativo en el agotamiento físico y emocional, particularmente en los técnicos.

Los hallazgos también coinciden con los hallazgos de Santos et al. (2024), quienes establecieron que la sobrecarga de trabajo es una fuente significativa de sufrimiento moral entre los enfermeros, especialmente durante situaciones de doble jornada laboral y las presiones de la población y directivos en el contexto de la vacunación. El agotamiento físico y mental resultante impide que los enfermeros puedan actuar de acuerdo con sus principios morales, afectando tanto la calidad de la atención como su bienestar personal. Esto refleja cómo la sobrecarga de trabajo no solo afecta el rendimiento físico, sino también la dimensión ética y emocional del ejercicio profesional.

Además, estos resultados encuentran respaldo en la teoría del Estrés de Hildegard Peplau, que se enfoca en la trascendencia de las relaciones interpersonales en la enfermería. Aunque esta teoría se enfoca principalmente en la interrelación entre pacientes y profesionales de enfermería, de igual modo se podría aplicar a los vínculos entre el profesional de la sanidad y su ambiente de trabajo. Peplau argumenta que el estrés surge en tanto que las presiones del ambiente de trabajo supera la capacidad del individuo para manejarlas, lo que genera un efecto adverso en su sanidad emocional y física. En este contexto, la sobrecarga laboral actúa como un desencadenante del estrés, lo que disminuye la capacidad de los enfermeros para proporcionar un servicio de calidad y conservar relaciones terapéuticas efectivas con los pacientes (Pacora, 2024).

En relación con las hipótesis específicas, los resultados del estudio indicaron que la sobrecarga de trabajo está en un nivel medio en el 54% del personal de enfermería, mientras que la fatiga física también se sitúa en el mismo nivel. El Rho de Spearman fue de 0.797, indicando una alta correlación positiva entre la sobrecarga laboral y la fatiga física, con significancia de $p=0.000$ en enfermeros del área de emergencia de un nosocomio en Ica en 2024. Estos resultados son bastante parecidos a los del estudio de Llauca (2024), en el que, pese a que no se halló un vínculo entre la satisfacción laboral y la salud mental del personal de enfermería, se observaron niveles similares de satisfacción e insatisfacción con respecto al ambiente laboral, las relaciones interpersonales y la capacitación ofrecida. En ese estudio, el 48.97% de las enfermeras reportaron estar satisfechas con clima laboral, el 40.81% con sus vínculos interpersonales, pero el 42.85% manifestaron insatisfacción con la preparación y organización proporcionadas por la entidad. En cuanto a la sanidad psicológica, el 69.38% del personal no presentó ansiedad, el 87.75% no presentó síntomas de depresión, y el 63.26% presentó algún grado de estrés.

De modo semejante, los resultados de este estudio concuerdan con el trabajo de Beltrán y Arévalo (2023), donde se demostró un vínculo estadístico significativo moderado y una tendencia positiva entre la carga laboral y el estrés laboral en los enfermeros del área de emergencia del nosocomio José Casimiro Ulloa. En su análisis, el Rho de Spearman fue de 0.554, con un nivel de sig. de $p < 0.05$, lo cual

respalda la idea de que la excesiva carga laboral tiene un impacto directo en el bienestar psicológico y físico de los profesionales de la sanidad.

También se evidenció que mientras que la sobrecarga laboral se halló en nivel medio en el 54% del personal de enfermería; las lesiones musculoesqueléticas que pueden sufrir, por su parte se encuentran en el mismo nivel. El Rho de Spearman fue de 0.894, indicando una alta correlación positiva entre la sobrecarga laboral y las lesiones musculoesqueléticas en enfermeros del área de emergencia de un hospital en Ica en 2024. Con un nivel de significancia de $p=0.000$, se confirma la hipótesis planteada. Estos resultados guardan semejanzas con los descubrimientos del estudio de Benavides et al. (2024), en el cual se evidenció que los trabajadores de enfermería están medianamente satisfechos con su calidad de vida laboral (CVL). Sin embargo, esta satisfacción se ve alterada de forma negativa por factores como la elevada demanda de usuarios, el aumento de la carga de trabajo y los turnos ampliados, lo que genera contraindicaciones como estrés, somnolencia y síndrome de burnout. El estudio concluye que la calidad de vida en el trabajo de los trabajadores de enfermería en las unidades de cuidados intensivos (UCI) está condicionada por estos factores, lo que concuerda con la situación observada en los enfermeros del sector de emergencias de Ica.

El 62% del personal de enfermería mostró sobrecarga laboral en un nivel medio, al igual que la exposición a riesgos ocupacionales. El coeficiente Rho de Spearman fue de 0.810, indicando una alta correlación positiva. Con un $p=0.000$, se confirma la hipótesis, evidenciando una relación significativa entre la sobrecarga laboral y la exposición a riesgos ocupacionales en enfermeros de emergencias en un hospital de Ica en 2024. Estos resultados coinciden con los que se obtuvieron en el estudio de Caján (2024), en el que se demostró que hay una asociación entre la sobrecarga laboral y la calidad de vida del personal de hospitalización en un nosocomio público de Lima en 2019. En dicho estudio, la asociación fue inversa o negativa, y de nivel moderado ($r = -0.615$; $p=0.000<0.05$), indicando que, a mayor sobrecarga laboral, disminuyen las condiciones adecuadas de vida para el profesional de la salud en Lima.

De igual forma se determinó que mientras que la sobrecarga laboral se halló en nivel medio en el 54% del personal de enfermería; la despersonalización, por su

parte se encuentra en el mismo nivel. Rho de Spearman de 0.759 indica asociación significativa ($p=0.000$) entre sobrecarga laboral y despersonalización en enfermería en Ica, 2024. Estos resultados se parecen a los hallados en el estudio de Martínez y González (2022), que destacó que, a superior antigüedad en la organización, superior fue la satisfacción en el trabajo, mientras que la antigüedad laboral fuera de la institución correlacionaba con menor satisfacción. Este estudio subrayó la relevancia de las condiciones de trabajo y socio-familiares con respecto al estrés laboral, encontrando una apreciación moderada de los estresores laborales en el profesional de enfermería.

Asimismo, los hallazgos son similares a los de Aguilar (2023), donde se concluyó que hay un vínculo significativo e inverso ($r = -0.356$) entre la sobrecarga de trabajo y la calidad de vida profesional del enfermero del área de emergencia en el Nosocomio II-1 de Cascas. Este estudio también reveló una correlación inversa entre la carga física, mental y los factores institucionales con la calidad de vida, destacando el impacto negativo del trabajo por turnos ($r = -0.378$).

Para finalizar es importante destacar que la sobrecarga de trabajo en los empleados de enfermería no solamente afecta su confort físico y emocional, sino que también tiene repercusiones directas en el rendimiento de las instituciones de salud. Estudios recientes indican que la carga excesiva de trabajo aumenta el riesgo de errores médicos, comprometiendo la seguridad de los pacientes y reduciendo la calidad del servicio prestado. Además, el agotamiento crónico puede llevar a altos índices de rotación de personal, lo que genera costos adicionales para las instituciones debido a la necesidad constante de contratar y capacitar nuevo personal. Abordar la sobrecarga laboral requiere no solo mejorar las condiciones físicas, como la dotación adecuada de recursos y personal, sino también fortalecer el apoyo psicosocial dentro de los equipos de trabajo. Esto incluye promover un entorno de trabajo cooperativo, donde se promueva la abierta comunicación y el reconocimiento de los esfuerzos de los profesionales. Asimismo, la implementación de políticas de bienestar laboral, como la flexibilización de horarios y programas de apoyo psicológico, resulta fundamental para reducir el estrés y precaver el síndrome de burnout.

V. CONCLUSIONES

Existe significativa relación entre la sobrecarga laboral y el desgaste físico del personal de enfermería del área de emergencia del Hospital de Ica 2024; debido

al valor del Coeficiente de correlación de Spearman (Rho) = 0.866 que establece una alta correlación positiva, con sig. ($p < 0.01$).

Existe significativa relación entre la sobrecarga laboral y la fatiga física del personal de enfermería del área de emergencia del Hospital de Ica 2024; debido al valor del Coeficiente de correlación de Spearman (Rho) = 0.797 que establece una alta correlación positiva, con significancia ($p < 0.01$).

Existe significativa relación entre la sobrecarga laboral y las lesiones musculoesqueléticas del personal de enfermería del área de emergencia del Hospital de Ica 2024; debido al valor del Coeficiente de correlación de Spearman (Rho) = 0.894 que establece una alta correlación positiva, con sig. ($p < 0.01$).

Existe significativa relación entre la sobrecarga laboral y la exposición a riesgos ocupacionales del personal de enfermería del área de emergencia del Hospital de Ica 2024; debido al valor del Coeficiente de correlación de Spearman (Rho) = 0.810 que establece una alta correlación positiva, con sig. ($p < 0.01$).

Existe significativa relación entre la sobrecarga laboral y la despersonalización del personal de enfermería del área de emergencia del Hospital de Ica 2024; debido al valor del Coeficiente de correlación de Spearman (Rho) = 0.759 que establece una alta correlación positiva, con sig. ($p < 0.01$).

VI. RECOMENDACIONES

Se sugiere al coordinador de emergencia del nosocomio desarrollar políticas que minimicen la fatiga física, tales como la reducción de la carga de trabajo y la

ejecución de técnicas de manejo del estrés. Además, se deben ofrecer recursos educativos sobre cómo gestionar la fatiga en el trabajo.

Se sugiere al jefe de enfermeros del hospital lineamientos para disminuir la sobrecarga en el trabajo del personal de enfermería, como la optimización de los turnos y la redistribución de tareas, mediante programas de prevención del desgaste físico, incluyendo pausas activas y sesiones de estiramiento.

Se aconseja a la unidad de bienestar y seguridad del hospital implementar un programa integral de bienestar que incluya estrategias para el manejo del desgaste físico, que incluyan actividades de relajación y apoyo psicológico, así como la promoción de prácticas saludables en el trabajo.

Se recomienda a la unidad de bienestar y seguridad del hospital introducir un programa de prevención de lesiones musculoesqueléticas, que incluya la capacitación en técnicas de manejo seguro de pacientes y el suministro de equipo ergonómico adecuado mediante la evaluación regular de los riesgos y ajustar los procedimientos de trabajo es esencial.

Se aconseja al director del hospital reforzar las medidas de seguridad ocupacional mediante la actualización de protocolos y proveer el equipo de resguardo para los trabajadores. Además, se debe realizar formación continua sobre la identificación y manejo de riesgos ocupacionales.

Se recomienda al director del hospital evaluar y ajustar la carga de trabajo del profesional de enfermería para prevenir el impacto negativo de la sobrecarga, mediante encuestas periódicas para ajustar las políticas laborales y mejorar la gestión del personal.

Se sugiere al director del hospital definir planes de respaldo emocional y psicológico para los trabajadores, promoviendo un ambiente de trabajo positivo y solidario. Facilitar actividades de cohesión grupal y apoyo profesional puede reducir la despersonalización y mejorar el bienestar general del personal.

REFERENCIAS

Aguilar, W. (2023). Sobrecarga laboral y calidad de vida profesional en enfermeros del servicio de emergencia en un hospital II-1 Cascas, 2023. [Tesis de maestría Universidad César Vallejo]

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/140063/Aguilar_SWE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Andrade, D., Proaño, C., Emilio, V., Carbajal, A., Pila, R. & Andrés, M. (2023). *Sistematización de la metodología de investigación científica*. Primera edición. Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE. <https://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/36483>
- Arias, J. & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques consulting EIRL. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica* (1ra ed.). Enfoques consulting EIRL. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas%20e%20instrumentos.pdf>
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T. & Vásquez, M. (2022). *Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis*. Primera edición. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. https://www.researchgate.net/publication/361375510_Metodologia_de_la_Investigacion_El_metodo_ARIAS_para_hacer_el_proyecto_de_tesis/link/62acb547e1193368baa4c27f/download
- Balseiro, C., Suasto, W., Chaparro, M., Tapia, Y., Aguilera, N. & Hernández, M. (2023). Satisfacción laboral de los profesionales de enfermería en un hospital de segundo nivel, en la ciudad de México. *Revista De Enfermería Neurológica*, 21(2). <https://doi.org/10.51422/ren.v21i2.399>
- Beltrán, M. & Arévalo, R. (2023). Carga laboral y su relación con el estrés del profesional de enfermería del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, Perú 2023. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(2), 4918–4930. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.948>
- Benavides, L., Díaz, B., Machado, L. & Ospina, P. (2024). Calidad de vida laboral en el personal de enfermería de Unidad de Cuidados Intensivos. *Revista CuidArte*, 13(25). <https://doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2024.13.25.84726>
- Benites, O., Gómez, V. & Jiménez, J. (2023). Sobrecarga laboral y salud mental del personal del centro de salud Turpo, Andahuaylas - Apurímac, 2023. [Tesis de grado, Universidad Nacional Del Callao] <https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/8107/TESIS%2>

[OBENITES%20-%20GOMEZ%20-%20JIMENEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

- Caicay, T. & Vásquez, K. (2023). Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral del Personal de Enfermería de un Hospital de Chiclayo, 2022. [Tesis de maestría, Universidad Señor de Sipán] <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11642/Caicay%20Avellaneda%2c%20Tabita%20Sarai%20-%20V%c3%a1squez%20Torres%2c%20Katherine%20Estefany.pdf?sequence=12&isAllowed=y#page=15.75>
- Caján, M. (2024) Sobre exigencia laboral y Condiciones de Vida del Personal de salud de un hospital durante el año 2019. *Gestiones*, 4(1). <https://gestiones.pe/index.php/revista/article/view/13>
- Calderón, G. & Rivas, L. (2021). Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400013&lng=es&tlng=es.
- Centenaro, A. (2023). Efectividad de las intervenciones contra la violencia laboral que sufren los profesionales de la salud y de apoyo: metanálisis. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 31. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6669.4001>
- Condori, Y. (2022). Los juegos tradicionales y el aprendizaje significativo en niños de una institución educativa inicial de Puno 2021. [Tesis de maestría] Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81170/CondoriYYM-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y>
- Cruz, K. and Acurio, E. (2023). Carga de trabajo del personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos. *Enfermería Investiga*, 8(2), 107-116. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v8i2.2011.2023>
- Díaz E. (2023). Nivel de sobrecarga laboral del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023 [Tesis de grado, Universidad San Martín de Porres] <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/12154>
- Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *Revista Ciencia América* 9(3) <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

- Gálvez, R. (2022). Sobrecarga laboral y el síndrome de burnout en el personal asistencial de un hospital público de Lima Metropolitana 2021 [Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91866/Galvez_V_RDM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García L. (2021). Impacto de la sobrecarga de trabajo en la calidad de atención brindada por enfermería en hospitales de Perú. *Revista de Salud Pública*. 32(1): 45-53.
- Gómez, E. (2020). Análisis correlacional de la formación académico-profesional y cultura tributaria de los estudiantes de Marketing y Dirección de Empresas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 478-483 <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-06-478.pdf>
- Hadi, M., Martel, Ch., Huayta, F., Rojas, R. & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Primera edición. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Hernández, Y., Rodríguez, A., & Soria, A. (2021). Síndrome de Burnout en enfermeros de área Covid de un hospital de Quito. *Universidad Y Sociedad*, 13(S2), 172–177. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2298>
- Hurtado, J., Burquez, G. & Izaguirre, M. (2023). Sobrecarga Laboral y Burnout en el Personal de Enfermería de un Hospital de Perú Durante el COVID-19 . *Revista Ágora* 10(1):11-6. <https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/235>
- Incio, C. (2024). Agotamiento laboral del profesional de enfermería en el ejercicio del cuidado al paciente en el servicio de emergencia. [Tesis de grado, Universidad Cayetano Heredia] https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/15165/Agotamiento_IncioJimenez_Cynthia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jiménez, W. & Navas, L. (2023). Impacto del estrés laboral en los profesionales de enfermería que otorgan cuidados hospitalarios. *INSPILIP*, 7(ESPECIAL), 26–35. <https://doi.org/10.31790/inspilip.v7iESPECIAL.492>
- Juárez, K. (2022). Carga laboral y calidad de atención en pacientes que acuden a la Microred de Salud Ocobamba, Apurímac 2021. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84925/Juarez_QKY-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Jun, J., Ojemeni, M. M., Kalamani, R., Tong, J. & Crecelius, M. L. (2021). Relationship between nurse burnout, patient and organizational outcomes: Systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, 119, 103933. <https://doi.org/10.1016/J.IJNURSTU.2021.103933>

Kcana, Y. (2022). Estrés en enfermeras y sobrecarga de trabajo en el servicio de emergencia en un hospital público, Lima, 2022. [Tesis de grado, Universidad Privada Norbert Wiener] https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7335/T06147738915_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Llauca, E. (2024). Satisfacción laboral y salud mental del personal de enfermería de las áreas críticas del Hospital Santa María del Socorro Ica 2022. [Tesis de maestría, Universidad Nacional “San Luis Gonzaga”] <https://repositorio.unica.edu.pe/server/api/core/bitstreams/37d3bf0e-c298-45aa-ac4f-2993ddb83753/content>

Mamani, B. (2022). Sobrecarga laboral en enfermería y calidad de atención del paciente en el servicio de oncología en un hospital de Cusco–Perú, 2022. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108952/Mamani_HB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, S. & González, J. (2022). Sobrecarga laboral y satisfacción del personal de enfermería en un hospital público de Buenos Aires, Argentina. *Infodir*, (38), http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212022000200008&lng=es&tlng=es.

Mckinsey & Company (2023). Nearly a third of surveyed nurses still report an intent to leave their current jobs. Will hospitals’ efforts bend the curve? <https://www.mckinsey.com/industries/healthcare/our-insights/nursing-in-2023#/>

Medrano, G., Ramírez, M., Ramírez, E. & Zavala, B. (2022). Carga mental de trabajo y agotamiento emocional en colaboradores de entidades financieras en la región Junín. *Gaceta Científica*, 8 (2), 85–92. <https://doi.org/10.46794/gacien.8.2.1511>

- Medrano, Z. (2022). Síndrome de Burnout del personal de enfermería que labora en las áreas COVID-19 Hospital de Huaral, 2022. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109413/Medrano_CZT-SD.pdf?sequence=1
- National Library of Medicine (2022) The Future of Nursing 2020-2030: Charting a Path to Achieve Health Equity. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK573910/>.
- Navas, L. & Humberto W., (2023) Impacto del estrés laboral en los profesionales de enfermería que otorgan cuidados hospitalarios *INSPI*. 7(1)
<https://www.inspilip.gob.ec/index.php/inspi/article/view/492/917>
- Organización Internacional del Trabajo [OIT] (2023). Enfermeras y matronas: ¿sobrecargadas de trabajo, mal pagadas e infravaloradas? Nota de prensa.
<https://ilostat.ilo.org/es/blog/nurses-and-midwives-overworked-underpaid-undervalued/>
- Ospina, D. & Velásquez, K. (2022). Relación entre la sobrecarga de trabajo y la insatisfacción laboral del personal asistencial de cuidado intensivo de un hospital en Tuluá Valle durante el año 2022. [Tesis de grado, Universidad un Minuto de Dios].
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/16630/1/OspinaDiana-VelasquezKevin_2022.pdf
- Pacora, L. (2024). Sobrecarga y desempeño laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital Barton – Essalud, 2024 [Tesis de grado, Universidad María Auxiliadora]
<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/2151/TRABAJO%20ACAD%C3%89MICO-PACORA%20MINAYA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Parra Y. (2020). Sobrecarga laboral y disminución en su autocuidado de las enfermeras del Hospital Carlos Alberto Peschiera Carrillo – INCOR, ESSALUD durante La pandemia COVID – 19, Lima, 2020. [Tesis de especialidad, Universidad Norbert Wiener].
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/5320>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica* 9 (3)
<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

- Romero, R., Huiza, D., Ancaya, M., Tasayco, S. & Berrio, M. (2024). Método de investigación científica: Diseño de proyectos y elaboración de protocolos en las Ciencias Sociales. Primera edición. Instituto de Investigación y Capacitación <https://doi.org/10.53595/eip.012.2024>
- Sagni, W. & Riera, M. (2022). Síndrome de burnout en el personal de enfermería del área pediátrica del hospital Teodoro Maldonado Carbo periodo 2021-2022. [Tesis de grado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/19213/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-792.pdf#page=23.08>
- Salgado, P., Januário, C., Toledo, L., Brinati, L., Araújo, T., & Boscarol, G. (2020). Carga de trabalho da enfermagem requerida por pacientes durante internação numa uti: estudo de coorte. *Enfermería Global*, 19(3), 450-478. <https://doi.org/10.6018/eglobal.400781>
- Santos, M. (2024). El 80% de las enfermeras en España sufre 'burnout': provoca agotamiento físico y mental. Infobae. Nota de Prensa. <https://www.infobae.com/espana/2024/05/12/el-80-de-las-enfermeras-en-espana-sufre-burnout-provoca-agotamiento-fisico-y-mental/>
- Santos, T., Soares, G., Lima, G., Souza, B. & Velloso, I. (2024) ISC, Caram CS. Nurses' workload during the COVID-19 pandemic: potential for experiences of moral distress. *Rev Bras Enferm.* 77(Suppl 4): e20230200. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2023-0200pt>
- Sigcha, F. (2023). Incidencia del síndrome de burnout del profesional de enfermería en unidades críticas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud y Vida*, 7(2), 424-430. <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i2.2958>
- Tituana, E., Rojas, H. & Almache, V. (2024). Relación entre Factores de Carga Laboral y Accidentes Ocupacionales del Personal de Enfermería. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 11517-11536. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10458
- Umeres, R. (2018). Sobrecarga laboral en hemodiálisis en enfermeras Hospital Nacional Adolfo Guevara Velazco. Cusco 2017. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSA_46a1030b63bb457c14b598cbf3bcd7fa/Details

- Vaca, M., Llerena, M., Charco, M. & Carrera, E. (2024). Lesiones musculoesqueléticas asociados a factores de riesgo ergonómicos en profesionales de la salud. *Anatomía Digital*, 6(4.3), 81-98. <https://doi.org/10.33262/anatomiadigital.v6i4.3.2795>
- Vallejo, A. (2022). Revisión bibliográfica: sobrecarga laboral y desgaste físico en el personal de enfermería. [Tesis de grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/5325/1/TIB_VallejosRomeroAlejandro.pdf
- Valverde, M. (2024). Efecto de la sobre carga laboral en el personal de enfermería del Hospital Básico de Jipijapa. Jipijapa-Unesum. [Tesis Maestría en Gestión del Cuidado. Universidad Estatal del Sur de Manabí] <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/6569/1/Valverde%20Lucio%20Marcos%20Inicio.pdf>
- Vargas, E. Ramos, B. Bernal, L. Huamani, A. Rivera, F. & Huamani, M. (2023). Factores de riesgo ocupacional en profesionales de la salud de un hospital de Pucallpa-Perú. *Vive Revista de Salud*, 6(17), 515-523. https://www.researchgate.net/publication/373461810_Factores_de_riesgo_ocupacional_en_profesionales_de_la_salud_de_un_hospital_de_Pucallpa-Peru/link/64ede98ce081b872fd07d09c/download?tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnNOUGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19
- Vargas, L., Maucaylle, N. & Maucaylle, B. (2022). Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería servicio de emergencias Covid del Hospital Sub Regional de Andahuaylas, 2022 [Tesis de grado, Universidad Nacional del Callao] https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20_500.12952/7777/TESIS%20VARGAS%20-%20MAUCAYLLE%20-%20MAUCAYLLE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vásquez, S. & González, Y. (2020). El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. *Revista de ciencias de la salud* 2(2). <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Sobrecarga laboral	Por lo que se refiere a la definición de la variable sobre carga laboral viene a ser la labor eminentemente física que se realiza con en el quehacer diario, durante toda la jornada; la misma que demanda esfuerzo físico, ya sean posturales o maniobras utilizadas para mover peso excesivo o realizar un procedimiento; ésta puede ser estática o dinámica, de hecho entonces, la enfermera realiza sobre carga física pues gran parte de su jornada la realiza de pie originando contracción de músculos, o permanecen en una misma posición cuando deben realizar alguna actividad que la situación de salud del paciente lo amerita, en ambas situaciones el desgaste por gasto de energía se	Variable que se operacionalizó por medio de 4 dimensiones: horario laboral, exposición a condiciones laborales adversas, agotamiento emocional y organización del servicio; con la finalidad de medir el nivel de la sobrecarga laboral del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. Para ello fue usado un cuestionario.	Horario laboral	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Turnos ▪ Flexibilidad ▪ Jornada ▪ Rotación ▪ Pausas 	Intervalo Tipo Likert Alto Medio Bajo
			Exposición a condiciones laborales adversas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguridad ▪ Riesgos ▪ Ergonomía ▪ Contaminantes ▪ Equipamiento 	
			Agotamiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estrés ▪ Resiliencia ▪ Empatía ▪ Soporte ▪ Desgaste 	
			Organización del servicio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planificación ▪ Coordinación ▪ Eficiencia ▪ Procedimientos ▪ Supervisión 	

	incrementa (Juárez, 2022).				
Variable 2: Desgaste físico	Es la cantidad de actividad física, la cual al ser realizada requiere un desgaste de energía, mientras mayor sea el esfuerzo solicitado, mayor será el agotamiento. La ejecución de todo trabajo muscular implica utilizar una determinada cantidad de fuerza; que según la forma en que sea aplicada para que los músculos se movilen, el trabajo desarrollado puede ser considerado estático o dinámico. Asimismo, son aquellas transformaciones o reformas físicas que realiza la persona, y que producen cansancio físico por la exigencia al cuerpo (Benites et al. 2023).	Variable que fue operacionalizada por medio de 4 dimensiones: fatiga física, lesiones musculoesqueléticas, exposición a riesgos ocupacionales y despensalización; con la finalidad de medir el nivel del desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. Para ello fue usado un cuestionario.	Fatiga física	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Agotamiento ▪ Energía ▪ Resistencia ▪ Vitalidad ▪ Esfuerzo 	Intervalo Tipo Likert Alto Medio Bajo
			Lesiones musculoesqueléticas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dolor ▪ Lesiones ▪ Postura ▪ Ergonomía ▪ Rehabilitación 	
			Exposición a riesgos ocupacionales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguridad ▪ Peligros ▪ Prevención ▪ Normativas ▪ Control 	
			Despensalización	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desapego ▪ Distancia ▪ Alienación ▪ Impersonalidad ▪ Desconexión 	

Anexo 2 Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA SOBRECARGA LABORAL

El presente cuestionario tiene por objetivo medir el nivel de la sobrecarga laboral del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. El instrumento utilizado es completamente privado y cualquier información obtenida a través de él es confidencial y solo se utilizará con fines académicos para esta investigación. Es importante que se mantenga una alta objetividad, honestidad y sinceridad al responder las preguntas. Se valora su participación.

INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes.

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- ✓ **Siempre** 5
- ✓ **Casi siempre** 4
- ✓ **A veces** 3
- ✓ **Casi nunca** 2
- ✓ **Nunca** 1

N.º	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Horario laboral						
1	Trabaja usted más de 8 horas al día de manera regular					
2	Ha tenido que trabajar turnos nocturnos consecutivos sin días de descanso					
3	Ha sido necesario que cubra turnos adicionales debido a la falta de personal					
4	Considera que sus turnos laborales afectan su descanso diario					
5	Tiene que realizar guardias o estar de turno durante los fines de semana regularmente					
Exposición a condiciones laborales adversas						
6	Ha estado expuesto(a) a pacientes con enfermedades contagiosas sin el equipo de protección adecuado					

7	Ha trabajado en situaciones de emergencia con escasez de suministros médicos esenciales					
8	Ha tenido que enfrentar situaciones de violencia o agresión por parte de pacientes o sus familiares					
9	Ha trabajado en condiciones ambientales adversas (temperaturas extremas, ruido excesivo, etc.)					
10	Ha tenido que realizar sus labores en áreas con infraestructura deteriorada o insegura					
Agotamiento emocional						
11	Se siente emocionalmente agotado(a) al final de su jornada laboral					
12	Ha experimentado una sensación de desesperanza o falta de motivación en su trabajo					
13	Ha sentido que su trabajo le impide disfrutar de su vida personal y familiar					
14	Ha tenido episodios de llanto o tristeza debido al estrés laboral					
15	Siente que el estrés laboral afecta negativamente su salud mental					
Organización del servicio						
16	Cree que la distribución de tareas en su área de trabajo es ineficiente					
17	Siente que no hay suficiente personal para cubrir todas las necesidades del servicio de emergencia					
18	Ha tenido que realizar tareas que no corresponden a su rol debido a la falta de organización					
19	Considera que la comunicación entre el equipo de trabajo es deficiente					
20	Siente que no recibe el apoyo necesario de la administración del hospital					

¡¡Gracias por su participación!!

CUESTIONARIO PARA MEDIR LOS NIVELES DE DESGASTE FÍSICO

El presente cuestionario tiene por objetivo medir el nivel de desgaste físico del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. El instrumento utilizado es completamente privado y cualquier información obtenida a través de él es confidencial y solo se utilizará con fines académicos para esta investigación. Es importante que se mantenga una alta objetividad, honestidad y sinceridad al responder las preguntas. Se valora su participación.

INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes.

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- ✓ **Siempre** **5**
- ✓ **Casi siempre** **4**
- ✓ **A veces** **3**
- ✓ **Casi nunca** **2**
- ✓ **Nunca** **1**

N.º	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Fatiga física						
1	Se siente físicamente agotado(a) al final de cada turno laboral					
2	Ha notado una disminución en su rendimiento físico durante sus tareas diarias					
3	Siente que necesita más tiempo para recuperarse físicamente después de cada jornada laboral					
4	Experimenta cansancio físico incluso después de haber descansado					
5	Considera que la carga física de su trabajo afecta su capacidad para realizar actividades personales fuera del trabajo					
Lesiones musculoesqueléticas						
6	Ha sufrido alguna lesión muscular o esquelética mientras realizaba su trabajo					

7	Experimenta dolores en músculos o articulaciones después de cada jornada laboral					
8	Ha tenido que ausentarse del trabajo debido a lesiones musculoesqueléticas					
9	Ha recibido tratamiento médico por problemas musculoesqueléticos relacionados con su trabajo					
10	Siente que las tareas que realiza en su trabajo contribuyen a sus problemas musculoesqueléticos					
Exposición a riesgos ocupacionales						
11	Considera que está expuesto(a) a riesgos físicos significativos en su entorno laboral					
12	Ha tenido que manipular equipos o materiales pesados que podrían causar lesiones físicas					
13	Ha estado en situaciones donde la falta de equipos de protección personal le ha puesto en riesgo					
14	Siente que la capacitación en seguridad laboral es insuficiente para evitar riesgos físicos					
15	Ha trabajado en condiciones donde la ergonomía no es adecuada para prevenir lesiones físicas					
Despersonalización						
16	Siente que la carga física de su trabajo le hace perder el interés o empatía hacia los pacientes					
17	Ha notado una desconexión emocional con su entorno de trabajo debido al desgaste físico					
18	Siente que el agotamiento físico afecta negativamente su trato hacia los colegas y pacientes					
19	Ha experimentado sentimientos de indiferencia o desapego hacia su trabajo debido al desgaste físico					
20	Cree que el estrés físico de su trabajo contribuye a una sensación de despersonalización					

¡¡Gracias por su participación!!

Anexo 3. Validación de instrumentos

Ficha de validación de contenido para un instrumento 1

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un hospital de Ica, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable

Sobrecarga laboral: Por lo que se refiere a la definición de la variable sobre carga laboral viene a ser la labor eminentemente física que se realiza con en el quehacer diario, durante toda la jornada; la misma que demanda esfuerzo físico, ya sean posturales o maniobras utilizadas para mover peso excesivo o realizar un procedimiento; ésta puede ser estática o dinámica, de hecho entonces, la enfermera realiza sobre carga física pues gran parte de su jornada la realiza de pie originando contracción de músculos, o permanecen en una misma posición cuando deben realizar alguna actividad que la situación de salud del paciente lo amerita, en ambas situaciones el desgaste por gasto de energía se incrementa (Juárez, 2022).


Variable 1: Sobrecarga laboral

Dimensión	Indicador	Ítem	S U F I C I E N C I A	C L A R I D A D	C O H E R E N C I A	R E L E V A N C I A	Observación
Horario laboral	▪ Turnos	Trabaja usted más de 8 horas al día de manera regular	1	1	1	1	
	▪ Flexibilidad	Ha tenido que trabajar turnos nocturnos consecutivos sin días de descanso	1	1	1	1	
	▪ Jornada	Ha sido necesario que cubra turnos adicionales debido a la falta de personal	1	1	1	1	
	▪ Rotación	Considera que sus turnos laborales afectan su descanso diario	1	1	1	1	
	▪ Pausas	Tiene que realizar guardias o estar de turno durante los fines de semana regularmente	1	1	1	1	

Exposición a condiciones laborales adversas	▪ Seguridad	Ha estado expuesto(a) a pacientes con enfermedades contagiosas sin el equipo de protección adecuado	1	1	1	1	
	▪ Riesgos	Ha trabajado en situaciones de emergencia con escasez de suministros médicos esenciales	1	1	1	1	
	▪ Ergonomía	Ha tenido que enfrentar situaciones de violencia o agresión por parte de pacientes o sus familiares	1	1	1	1	
	▪ Contaminantes	Ha trabajado en condiciones ambientales adversas (temperaturas extremas, ruido excesivo, etc.)	1	1	1	1	
	▪ Equipamiento	Ha tenido que realizar sus labores en áreas con infraestructura deteriorada o insegura	1	1	1	1	
Agotamiento emocional	▪ Estrés	Se siente emocionalmente agotado(a) al final de su jornada laboral	1	1	1	1	
	▪ Resiliencia	Ha experimentado una sensación de desesperanza o falta de motivación en su trabajo	1	1	1	1	
	▪ Empatía	Ha sentido que su trabajo le impide disfrutar de su vida personal y familiar	1	1	1	1	
	▪ Soporte	Ha tenido episodios de llanto o tristeza debido al estrés laboral	1	1	1	1	
	▪ Desgaste	Siente que el estrés laboral afecta negativamente su salud mental	1	1	1	1	
Organización del servicio	▪ Planificación	Cree que la distribución de tareas en su área de trabajo es ineficiente	1	1	1	1	
	▪ Coordinación	Siente que no hay suficiente personal para cubrir todas las necesidades del servicio de emergencia	1	1	1	1	
	▪ Eficiencia	Ha tenido que realizar tareas que no corresponden a su rol debido a la falta de organización	1	1	1	1	

	▪ Procedimientos	Considera que la comunicación entre el equipo de trabajo es deficiente	1	1	1	1	
	▪ Supervisión	Siente que no recibe el apoyo necesario de la administración del hospital	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de sobrecarga laboral del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de sobrecarga laboral del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Luis Alberto Carrera Anchante
Documento de identidad	21402571
Años de experiencia en el área	29 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Hospital Regional de Ica
Cargo	Enfermero Asistencial
Número telefónico	945934003
Firma	
Fecha	24/07/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable

Desgaste físico

Definición de la variable: Es la cantidad de actividad física, la cual al ser realizada requiere un desgaste de energía, mientras mayor sea el esfuerzo solicitado, mayor será el agotamiento. La ejecución de todo trabajo muscular implica utilizar una determinada cantidad de fuerza; que según la forma en que sea aplicada para que los músculos se movilizan, el trabajo desarrollado puede ser considerado estático o dinámico. Asimismo, son aquellas transformaciones o reformas físicas que realiza la persona, y que producen cansancio físico por la exigencia al cuerpo (Benites et al. 2023).


Variable 2. Desgaste físico

Dimensión	Indicador	Ítem	S U F I C I E N C I A	C L A R I D A D	C O H E R E N C I A	R E L E V A N C I A	Observación
Fátiga física	▪ Agotamiento	Se siente físicamente agotado(a) al final de cada turno laboral	1	1	1	1	
	▪ Energía	Ha notado una disminución en su rendimiento físico durante sus tareas diarias	1	1	1	1	
	▪ Resistencia	Siente que necesita más tiempo para recuperarse físicamente después de cada jornada laboral	1	1	1	1	
	▪ Vitalidad	Experimenta cansancio físico incluso después de haber descansado	1	1	1	1	
	▪ Esfuerzo	Considera que la carga física de su trabajo afecta su capacidad para realizar actividades personales fuera del trabajo	1	1	1	1	

Lesiones musculoesqueléticas	▪ Dolor	Ha sufrido alguna lesión muscular o esquelética mientras realizaba su trabajo	1	1	1	1	
	▪ Lesiones	Experimenta dolores en músculos o articulaciones después de cada jornada laboral	1	1	1	1	
	▪ Postura	Ha tenido que ausentarse del trabajo debido a lesiones musculoesqueléticas	1	1	1	1	
	▪ Ergonomía	Ha recibido tratamiento médico por problemas musculoesqueléticos relacionados con su trabajo	1	1	1	1	
	▪ Rehabilitación	Siente que las tareas que realiza en su trabajo contribuyen a sus problemas musculoesqueléticos	1	1	1	1	
Exposición a riesgos ocupacionales	▪ Seguridad	Considera que está expuesto(a) a riesgos físicos significativos en su entorno laboral	1	1	1	1	
	▪ Peligros	Ha tenido que manipular equipos o materiales pesados que podrían causar lesiones físicas	1	1	1	1	
	▪ Prevención	Ha estado en situaciones donde la falta de equipos de protección personal le ha puesto en riesgo	1	1	1	1	
	▪ Normativas	Siente que la capacitación en seguridad laboral es insuficiente para evitar riesgos físicos	1	1	1	1	
	▪ Control	Ha trabajado en condiciones donde la ergonomía no es adecuada para prevenir lesiones físicas	1	1	1	1	
Despersonalización	▪ Desapego	Siente que la carga física de su trabajo le hace perder el interés o empatía hacia los pacientes	1	1	1	1	
	▪ Distancia	Ha notado una desconexión emocional con su entorno de trabajo debido al desgaste físico	1	1	1	1	

	▪ Alienación	Siente que el agotamiento físico afecta negativamente su trato hacia los colegas y pacientes	1	1	1	1	
	▪ Impersonalidad	Ha experimentado sentimientos de indiferencia o desapego hacia su trabajo debido al desgaste físico	1	1	1	1	
	▪ Desconexión	Cree que el estrés físico de su trabajo contribuye a una sensación de despersonalización	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir el desgaste físico
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Luis Alberto Carrera Anchante
Documento de identidad	21402571
Años de experiencia en el área	29 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Hospital Regional de Ica
Cargo	Enfermero Asistencial
Número telefónico	945934003
Firma	
Fecha	24/07/2024

Ficha de validación de contenido para un instrumento 1

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un hospital de Ica, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable

Sobrecarga laboral: Por lo que se refiere a la definición de la variable sobre carga laboral viene a ser la labor eminentemente física que se realiza con en el quehacer diario, durante toda la jornada; la misma que demanda esfuerzo físico, ya sean posturales o maniobras utilizadas para mover peso excesivo o realizar un procedimiento; ésta puede ser estática o dinámica, de hecho entonces, la enfermera realiza sobre carga física pues gran parte de su jornada la realiza de pie originando contracción de músculos, o permanecen en una misma posición cuando deben realizar alguna actividad que la situación de salud del paciente lo amerita, en ambas situaciones el desgaste por gasto de energía se incrementa (Juárez, 2022).


Variable 1: Sobrecarga laboral

Dimensión	Indicador	Ítem	S U F I C I E N C I A	C L A R I D A D	C O H E R E N C I A	R E L E V A N C I A	Observación
Horario laboral	▪ Turnos	Trabaja usted más de 8 horas al día de manera regular	1	1	1	1	
	▪ Flexibilidad	Ha tenido que trabajar turnos nocturnos consecutivos sin días de descanso	1	1	1	1	
	▪ Jornada	Ha sido necesario que cubra turnos adicionales debido a la falta de personal	1	1	1	1	
	▪ Rotación	Considera que sus turnos laborales afectan su descanso diario	1	1	1	1	
	▪ Pausas	Tiene que realizar guardias o estar de turno durante los fines de semana regularmente	1	1	1	1	

Exposición a condiciones laborales adversas	▪ Seguridad	Ha estado expuesto(a) a pacientes con enfermedades contagiosas sin el equipo de protección adecuado	1	1	1	1	
	▪ Riesgos	Ha trabajado en situaciones de emergencia con escasez de suministros médicos esenciales	1	1	1	1	
	▪ Ergonomía	Ha tenido que enfrentar situaciones de violencia o agresión por parte de pacientes o sus familiares	1	1	1	1	
	▪ Contaminantes	Ha trabajado en condiciones ambientales adversas (temperaturas extremas, ruido excesivo, etc.)	1	1	1	1	
	▪ Equipamiento	Ha tenido que realizar sus labores en áreas con infraestructura deteriorada o insegura	1	1	1	1	
Agotamiento emocional	▪ Estrés	Se siente emocionalmente agotado(a) al final de su jornada laboral	1	1	1	1	
	▪ Resiliencia	Ha experimentado una sensación de desesperanza o falta de motivación en su trabajo	1	1	1	1	
	▪ Empatía	Ha sentido que su trabajo le impide disfrutar de su vida personal y familiar	1	1	1	1	
	▪ Soporte	Ha tenido episodios de llanto o tristeza debido al estrés laboral	1	1	1	1	
	▪ Desgaste	Siente que el estrés laboral afecta negativamente su salud mental	1	1	1	1	
Organización del servicio	▪ Planificación	Cree que la distribución de tareas en su área de trabajo es ineficiente	1	1	1	1	
	▪ Coordinación	Siente que no hay suficiente personal para cubrir todas las necesidades del servicio de emergencia	1	1	1	1	
	▪ Eficiencia	Ha tenido que realizar tareas que no corresponden a su rol debido a la falta de organización	1	1	1	1	

	▪ Procedimientos	Considera que la comunicación entre el equipo de trabajo es deficiente	1	1	1	1	
	▪ Supervisión	Siente que no recibe el apoyo necesario de la administración del hospital	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de sobrecarga laboral del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de sobrecarga laboral del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.
Nombres y apellidos del experto	EBER VALENCIA GARRIAZO
Documento de identidad	41622614
Años de experiencia en el área	14 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Hospital Regional de Ica
Cargo	Enfermero
Número telefónico	979577396
Firma	 HOSPITAL REGIONAL DE ICA Mg. Eber Valencia Garríazo ESP. EMERGENCIAS Y DESASTRES C.E.P. 46933-ESP. 7877 R.M.M. 1945
Fecha	01/08/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable

Desgaste físico

Definición de la variable: Es la cantidad de actividad física, la cual al ser realizada requiere un desgaste de energía, mientras mayor sea el esfuerzo solicitado, mayor será el agotamiento. La ejecución de todo trabajo muscular implica utilizar una determinada cantidad de fuerza; que según la forma en que sea aplicada para que los músculos se movilizan, el trabajo desarrollado puede ser considerado estático o dinámico. Asimismo, son aquellas transformaciones o reformas físicas que realiza la persona, y que producen cansancio físico por la exigencia al cuerpo (Benites et al. 2023).

Variable 2. Desgaste físico

Dimensión	Indicador	Ítem	S U F I C I E N C I A	C L A R I D A D	C O H E R E N C I A	R E L E V A N C I A	Observación
Fátiga física	▪ Agotamiento	Se siente físicamente agotado(a) al final de cada turno laboral	1	1	1	1	
	▪ Energía	Ha notado una disminución en su rendimiento físico durante sus tareas diarias	1	1	1	1	
	▪ Resistencia	Siente que necesita más tiempo para recuperarse físicamente después de cada jornada laboral	1	1	1	1	
	▪ Vitalidad	Experimenta cansancio físico incluso después de haber descansado	1	1	1	1	
	▪ Esfuerzo	Considera que la carga física de su trabajo afecta su capacidad para realizar actividades personales fuera del trabajo	1	1	1	1	

Lesiones musculoesqueléticas	▪ Dolor	Ha sufrido alguna lesión muscular o esquelética mientras realizaba su trabajo	1	1	1	1	
	▪ Lesiones	Experimenta dolores en músculos o articulaciones después de cada jornada laboral	1	1	1	1	
	▪ Postura	Ha tenido que ausentarse del trabajo debido a lesiones musculoesqueléticas	1	1	1	1	
	▪ Ergonomía	Ha recibido tratamiento médico por problemas musculoesqueléticos relacionados con su trabajo	1	1	1	1	
	▪ Rehabilitación	Siente que las tareas que realiza en su trabajo contribuyen a sus problemas musculoesqueléticos	1	1	1	1	
Exposición a riesgos ocupacionales	▪ Seguridad	Considera que está expuesto(a) a riesgos físicos significativos en su entorno laboral	1	1	1	1	
	▪ Peligros	Ha tenido que manipular equipos o materiales pesados que podrían causar lesiones físicas	1	1	1	1	
	▪ Prevención	Ha estado en situaciones donde la falta de equipos de protección personal le ha puesto en riesgo	1	1	1	1	
	▪ Normativas	Siente que la capacitación en seguridad laboral es insuficiente para evitar riesgos físicos	1	1	1	1	
	▪ Control	Ha trabajado en condiciones donde la ergonomía no es adecuada para prevenir lesiones físicas	1	1	1	1	
Despersonalización	▪ Desapego	Siente que la carga física de su trabajo le hace perder el interés o empatía hacia los pacientes	1	1	1	1	
	▪ Distancia	Ha notado una desconexión emocional con su entorno de trabajo debido al desgaste físico	1	1	1	1	

	▪ Alienación	Siente que el agotamiento físico afecta negativamente su trato hacia los colegas y pacientes	1	1	1	1	
	▪ Impersonalidad	Ha experimentado sentimientos de indiferencia o desapego hacia su trabajo debido al desgaste físico	1	1	1	1	
	▪ Desconexión	Cree que el estrés físico de su trabajo contribuye a una sensación de despersonalización	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir el desgaste físico
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.
Nombres y apellidos del experto	EBER VALENCIA GARRIAZO
Documento de identidad	41622614
Años de experiencia en el área	14 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Hospital Regional de Ica
Cargo	Enfermero
Número telefónico	979577396
Firma	 <p>HOSPITAL REGIONAL DE ICA Mg. Eber Valencia Garrizzo ESP. EMERGENCIAS Y DESASTRES C.E.P. 46933 - ESP. 7877 R.N.M. 1945</p>
Fecha	01/08/2024

Ficha de validación de contenido para un instrumento 1

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un hospital de Ica, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable

Sobrecarga laboral: Por lo que se refiere a la definición de la variable sobre carga laboral viene a ser la labor eminentemente física que se realiza con en el quehacer diario, durante toda la jornada; la misma que demanda esfuerzo físico, ya sean posturales o maniobras utilizadas para mover peso excesivo o realizar un procedimiento; ésta puede ser estática o dinámica, de hecho entonces, la enfermera realiza sobre carga física pues gran parte de su jornada la realiza de pie originando contracción de músculos, o permanecen en una misma posición cuando deben realizar alguna actividad que la situación de salud del paciente lo amerita, en ambas situaciones el desgaste por gasto de energía se incrementa (Juárez, 2022).


Variable 1: Sobrecarga laboral

Dimensión	Indicador	Ítem	S U F I C I E N C I A	C L A R I D A D	C O H E R E N C I A	R E L E V A N C I A	Observación
Horario laboral	▪ Turnos	Trabaja usted más de 8 horas al día de manera regular	1	1	1	1	
	▪ Flexibilidad	Ha tenido que trabajar turnos nocturnos consecutivos sin días de descanso	1	1	1	1	
	▪ Jornada	Ha sido necesario que cubra turnos adicionales debido a la falta de personal	1	1	1	1	
	▪ Rotación	Considera que sus turnos laborales afectan su descanso diario	1	1	1	1	
	▪ Pausas	Tiene que realizar guardias o estar de turno durante los fines de semana regularmente	1	1	1	1	

Exposición a condiciones laborales adversas	▪ Seguridad	Ha estado expuesto(a) a pacientes con enfermedades contagiosas sin el equipo de protección adecuado	1	1	1	1	
	▪ Riesgos	Ha trabajado en situaciones de emergencia con escasez de suministros médicos esenciales	1	1	1	1	
	▪ Ergonomía	Ha tenido que enfrentar situaciones de violencia o agresión por parte de pacientes o sus familiares	1	1	1	1	
	▪ Contaminantes	Ha trabajado en condiciones ambientales adversas (temperaturas extremas, ruido excesivo, etc.)	1	1	1	1	
	▪ Equipamiento	Ha tenido que realizar sus labores en áreas con infraestructura deteriorada o insegura	1	1	1	1	
Agotamiento emocional	▪ Estrés	Se siente emocionalmente agotado(a) al final de su jornada laboral	1	1	1	1	
	▪ Resiliencia	Ha experimentado una sensación de desesperanza o falta de motivación en su trabajo	1	1	1	1	
	▪ Empatía	Ha sentido que su trabajo le impide disfrutar de su vida personal y familiar	1	1	1	1	
	▪ Soporte	Ha tenido episodios de llanto o tristeza debido al estrés laboral	1	1	1	1	
	▪ Desgaste	Siente que el estrés laboral afecta negativamente su salud mental	1	1	1	1	
Organización del servicio	▪ Planificación	Cree que la distribución de tareas en su área de trabajo es ineficiente	1	1	1	1	
	▪ Coordinación	Siente que no hay suficiente personal para cubrir todas las necesidades del servicio de emergencia	1	1	1	1	
	▪ Eficiencia	Ha tenido que realizar tareas que no corresponden a su rol debido a la falta de organización	1	1	1	1	

	▪ Procedimientos	Considera que la comunicación entre el equipo de trabajo es deficiente	1	1	1	1	
	▪ Supervisión	Siente que no recibe el apoyo necesario de la administración del hospital	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de sobrecarga laboral del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de sobrecarga laboral del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Jorge Luis Espinoza Tarque
Documento de identidad	21448037
Años de experiencia en el área	20 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Hospital Regional de Ica
Cargo	Enfermero
Número telefónico	958914682
Firma	
Fecha	20/07/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable

Desgaste físico

Definición de la variable: Es la cantidad de actividad física, la cual al ser realizada requiere un desgaste de energía, mientras mayor sea el esfuerzo solicitado, mayor será el agotamiento. La ejecución de todo trabajo muscular implica utilizar una determinada cantidad de fuerza; que según la forma en que sea aplicada para que los músculos se movilizan, el trabajo desarrollado puede ser considerado estático o dinámico. Asimismo, son aquellas transformaciones o reformas físicas que realiza la persona, y que producen cansancio físico por la exigencia al cuerpo (Benites et al. 2023).

Variable 2. Desgaste físico

Dimensión	Indicador	Ítem	S U F I C I E N C I A	C L A R I D A D	C O H E R E N C I A	R E L E V A N C I A	Observación
Fática física	▪ Agotamiento	Se siente físicamente agotado(a) al final de cada turno laboral	1	1	1	1	
	▪ Energía	Ha notado una disminución en su rendimiento físico durante sus tareas diarias	1	1	1	1	
	▪ Resistencia	Siente que necesita más tiempo para recuperarse físicamente después de cada jornada laboral	1	1	1	1	
	▪ Vitalidad	Experimenta cansancio físico incluso después de haber descansado	1	1	1	1	
	▪ Esfuerzo	Considera que la carga física de su trabajo afecta su capacidad para realizar actividades personales fuera del trabajo	1	1	1	1	

Lesiones musculoesqueléticas	▪ Dolor	Ha sufrido alguna lesión muscular o esquelética mientras realizaba su trabajo	1	1	1	1	
	▪ Lesiones	Experimenta dolores en músculos o articulaciones después de cada jornada laboral	1	1	1	1	
	▪ Postura	Ha tenido que ausentarse del trabajo debido a lesiones musculoesqueléticas	1	1	1	1	
	▪ Ergonomía	Ha recibido tratamiento médico por problemas musculoesqueléticos relacionados con su trabajo	1	1	1	1	
	▪ Rehabilitación	Siente que las tareas que realiza en su trabajo contribuyen a sus problemas musculoesqueléticos	1	1	1	1	
Exposición a riesgos ocupacionales	▪ Seguridad	Considera que está expuesto(a) a riesgos físicos significativos en su entorno laboral	1	1	1	1	
	▪ Peligros	Ha tenido que manipular equipos o materiales pesados que podrían causar lesiones físicas	1	1	1	1	
	▪ Prevención	Ha estado en situaciones donde la falta de equipos de protección personal le ha puesto en riesgo	1	1	1	1	
	▪ Normativas	Siente que la capacitación en seguridad laboral es insuficiente para evitar riesgos físicos	1	1	1	1	
	▪ Control	Ha trabajado en condiciones donde la ergonomía no es adecuada para prevenir lesiones físicas	1	1	1	1	
Despersonalización	▪ Desapego	Siente que la carga física de su trabajo le hace perder el interés o empatía hacia los pacientes	1	1	1	1	
	▪ Distancia	Ha notado una desconexión emocional con su entorno de trabajo debido al desgaste físico	1	1	1	1	

	▪ Alienación	Siente que el agotamiento físico afecta negativamente su trato hacia los colegas y pacientes	1	1	1	1	
	▪ Impersonalidad	Ha experimentado sentimientos de indiferencia o desapego hacia su trabajo debido al desgaste físico	1	1	1	1	
	▪ Desconexión	Cree que el estrés físico de su trabajo contribuye a una sensación de despersonalización	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir el desgaste físico
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Jorge Luis Espinoza Tarque
Documento de identidad	21448037
Años de experiencia en el área	20 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Hospital Regional de Ica
Cargo	Enfermero
Número telefónico	958914682
Firma	
Fecha	20/07/2024

Anexo 4. Resultado del análisis de consistencia interna (Confiabilidad)

Confiabilidad del cuestionario para medir la sobrecarga laboral

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
HORARIO LABORAL			
1	Trabaja usted más de 8 horas al día de manera regular	,459	,674
2	Ha tenido que trabajar turnos nocturnos consecutivos sin días de descanso	,340	,724
3	Ha sido necesario que cubra turnos adicionales debido a la falta de personal	,464	,673
4	Considera que sus turnos laborales afectan su descanso diario	,753	,533
5	Tiene que realizar guardias o estar de turno durante los fines de semana regularmente	,385	,700
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,716$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
EXPOSICIÓN A CONDICIONES LABORALES ADVERSAS			
6	Ha estado expuesto(a) a pacientes con enfermedades contagiosas sin el equipo de protección adecuado	,705	,704
7	Ha trabajado en situaciones de emergencia con escasez de suministros médicos esenciales	,564	,755
8	Ha tenido que enfrentar situaciones de violencia o agresión por parte de pacientes o sus familiares	,525	,767
9	Ha trabajado en condiciones ambientales adversas (temperaturas extremas, ruido excesivo, etc.)	,437	,791
10	Ha tenido que realizar sus labores en áreas con infraestructura deteriorada o insegura	,628	,734
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,792$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
AGOTAMIENTO EMOCIONAL			
11	Se siente emocionalmente agotado(a) al final de su jornada laboral	,556	,682
12	Ha experimentado una sensación de desesperanza o falta de motivación en su trabajo	,196	,795
13	Ha sentido que su trabajo le impide disfrutar de su vida personal y familiar	,631	,655
14	Ha tenido episodios de llanto o tristeza debido al estrés laboral	,519	,697
15	Siente que el estrés laboral afecta negativamente su salud mental	,659	,639
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,745$			

La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO			
16	Cree que la distribución de tareas en su área de trabajo es ineficiente	,211	,781
17	Siente que no hay suficiente personal para cubrir todas las necesidades del servicio de emergencia	,590	,632
18	Ha tenido que realizar tareas que no corresponden a su rol debido a la falta de organización	,473	,685
19	Considera que la comunicación entre el equipo de trabajo es deficiente	,642	,620
20	Siente que no recibe el apoyo necesario de la administración del hospital	,564	,644
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,725$			
La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			

Confiabilidad del cuestionario para medir el desgaste físico

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
FATIGA FÍSICA			
1	Se siente físicamente agotado(a) al final de cada turno laboral	,405	,778
2	Ha notado una disminución en su rendimiento físico durante sus tareas diarias	,544	,731
3	Siente que necesita más tiempo para recuperarse físicamente después de cada jornada laboral	,574	,719
4	Experimenta cansancio físico incluso después de haber descansado	,581	,729
5	Considera que la carga física de su trabajo afecta su capacidad para realizar actividades personales fuera del trabajo	,668	,686
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,772$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
LESIONES MUSCULOESQUELÉTICAS			
6	Ha sufrido alguna lesión muscular o esquelética mientras realizaba su trabajo	,264	,740
7	Experimenta dolores en músculos o articulaciones después de cada jornada laboral	,618	,606
8	Ha tenido que ausentarse del trabajo debido a lesiones musculoesqueléticas	,646	,612
9	Ha recibido tratamiento médico por problemas musculoesqueléticos relacionados con su trabajo	,175	,762
10	Siente que las tareas que realiza en su trabajo contribuyen a sus problemas musculoesqueléticos	,725	,545
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,718$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
EXPOSICIÓN A RIESGOS OCUPACIONALES			
11	Considera que está expuesto(a) a riesgos físicos significativos en su entorno laboral	,387	,708
12	Ha tenido que manipular equipos o materiales pesados que podrían causar lesiones físicas	,281	,758
13	Ha estado en situaciones donde la falta de equipos de protección personal le ha puesto en riesgo	,675	,597
14	Siente que la capacitación en seguridad laboral es insuficiente para evitar riesgos físicos	,552	,650
15	Ha trabajado en condiciones donde la ergonomía no es adecuada para prevenir lesiones físicas	,562	,638
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,721$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
DESPERSONALIZACIÓN			

16	Siente que la carga física de su trabajo le hace perder el interés o empatía hacia los pacientes	,544	,707
17	Ha notado una desconexión emocional con su entorno de trabajo debido al desgaste físico	,575	,695
18	Siente que el agotamiento físico afecta negativamente su trato hacia los colegas y pacientes	,592	,696
19	Ha experimentado sentimientos de indiferencia o desapego hacia su trabajo debido al desgaste físico	,486	,729
20	Cree que el estrés físico de su trabajo contribuye a una sensación de despersonalización	,445	,742
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,758$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			

Anexo 5. Consentimiento informado

Título de la investigación: Sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un hospital de Ica 2024.

Investigadora: Yeny Virginia Manzano Flores

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un hospital de Ica 2024”, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El desgaste físico es evidente en el agotamiento extremo que experimentan muchos enfermeros, quienes deben realizar tareas físicamente exigentes sin pausa durante horas. La falta de recursos adecuados y personal suficiente agrava esta situación, haciendo que su labor sea aún más intensa y desgastante. La realidad de los enfermeros del área de emergencia en Ica es una lucha constante contra la sobrecarga laboral y el desgaste físico. Es una situación que requiere atención inmediata y soluciones efectivas para asegurar no solo la salud y bienestar de los enfermeros, sino también la calidad y eficiencia de la atención médica que brindan a la comunidad.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en los ambientes de la institución materia de estudio. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Yeny Virginia Manzano Flores email: y asesora Dra. Chunga, Gaby Esther email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Firma(s):

Fecha y hora:

Anexo 6: Reporte de similitud en software Turnitin

Anexo 7.- Autorización para el desarrollo del proyecto de investigación



Gobierno Regional de Ica
Hospital Regional de Ica



DEPARTAMENTO DE EMERGENCIA Y CUIDADOS CRITICOS
SERVICIO DE EMERGENCIA

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Ica, 14 de octubre del 2024

Para: Lic. Enf. Yeny Manzano Flores

De: Dr. Pavel Estacio Echeandia
Jefe del Departamento de Emergencia y Cuidados Críticos del HRI

Asunto: Realizar encuesta al Personal de Enfermería del área de Emergencia.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. para saludarla cordialmente ya la vez manifestarle que, esta Jefatura autoriza la Lic. Enf. Yeny Virginia Manzano Flores, a realizar la encuesta al Personal de Enfermería en el Servicio de Emergencia todo ello a fin de realizar la tesis: Sobre carga laboral y desgaste del enfermero del área de emergencia de un hospital de Ica 2024; para obtener el grado de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud.

Sin otro particular quedo de Ud.

Atentamente,


D^o ESTACIO ECHEANDIA PAVEL A.
C.M.C. 14178. 2014. 41208
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EMERGENCIA Y CUIDADOS CRITICOS

Anexo 8 : Base de Datos

MUESTRA	SOBRECARGA LABORAL																								TOTAL	NIVEL				
	HORARIO LABORAL						EXPOSICIÓN A CONDICIONES LABORALES ADVERSAS						AGOTAMIENTO EMOCIONAL						ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO											
	1	2	3	4	5	ST	NIVEL	6	7	8	9	10	ST	NIVEL	11	12	13	14	15	ST	NIVEL	16	17	18			19	20	ST	NIVEL
1	3	2	3	3	2	13	MEDIA	4	5	5	3	5	22	ALTA	2	3	4	3	2	14	MEDIA	4	2	4	4	3	17	MEDIA	66	MEDIA
2	2	4	2	3	4	15	MEDIA	2	3	2	3	3	13	MEDIA	4	3	2	4	3	16	MEDIA	4	5	5	3	4	21	ALTA	65	MEDIA
3	3	5	4	5	5	22	ALTA	4	3	4	4	3	18	MEDIA	4	5	4	3	5	21	ALTA	4	5	5	4	5	23	ALTA	84	ALTA
4	2	3	4	3	2	14	MEDIA	4	4	3	4	2	17	MEDIA	2	4	3	3	4	16	MEDIA	4	2	4	4	3	17	MEDIA	64	MEDIA
5	3	1	3	3	2	12	MEDIA	1	2	3	3	2	11	BAJA	2	4	3	2	4	15	MEDIA	3	3	1	3	2	12	MEDIA	50	MEDIA
6	3	5	4	4	3	19	ALTA	5	5	3	4	5	22	ALTA	3	4	5	3	5	20	ALTA	5	3	4	4	3	19	ALTA	80	ALTA
7	4	4	2	4	3	17	MEDIA	2	3	3	2	3	13	MEDIA	4	2	3	4	2	15	MEDIA	2	4	3	3	4	16	MEDIA	61	MEDIA
8	5	4	5	5	3	22	ALTA	5	3	4	4	3	19	ALTA	5	5	4	5	3	22	ALTA	3	5	5	4	4	21	ALTA	84	ALTA
9	4	2	3	4	2	15	MEDIA	4	2	3	4	2	15	MEDIA	4	3	4	4	2	17	MEDIA	5	3	4	4	3	19	ALTA	66	MEDIA
10	1	3	2	2	3	11	BAJA	1	2	1	2	2	8	BAJA	2	1	3	3	2	11	BAJA	4	2	4	4	3	17	MEDIA	47	MEDIA
11	3	4	4	3	2	16	MEDIA	4	2	3	4	2	15	MEDIA	4	2	4	3	2	15	MEDIA	4	2	3	4	2	15	MEDIA	61	MEDIA
12	5	3	4	5	4	21	ALTA	5	3	5	5	4	22	ALTA	3	5	4	4	3	19	ALTA	3	5	3	5	4	20	ALTA	82	ALTA
13	2	4	3	2	4	15	MEDIA	4	5	4	3	5	21	ALTA	4	3	2	3	2	14	MEDIA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	64	MEDIA
14	2	3	3	1	3	12	MEDIA	4	4	2	4	3	17	MEDIA	3	4	2	4	4	17	MEDIA	4	2	4	4	3	17	MEDIA	63	MEDIA
15	5	4	3	5	4	21	ALTA	4	3	4	3	5	19	ALTA	5	4	3	4	3	19	ALTA	3	5	3	4	5	20	ALTA	79	ALTA
16	3	3	2	2	3	13	MEDIA	4	3	4	2	3	16	MEDIA	2	4	3	4	4	17	MEDIA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	60	MEDIA
17	3	3	2	3	2	13	MEDIA	4	3	2	4	3	16	MEDIA	3	3	2	3	2	13	MEDIA	4	4	3	4	2	17	MEDIA	59	MEDIA
18	3	4	2	3	2	14	MEDIA	3	1	3	1	2	10	BAJA	2	4	3	4	3	16	MEDIA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	54	MEDIA
19	3	5	4	4	3	19	ALTA	5	4	3	4	3	19	ALTA	5	5	4	5	3	22	ALTA	5	3	4	4	3	19	ALTA	79	ALTA
20	4	2	3	4	3	16	MEDIA	3	4	2	3	2	14	MEDIA	3	4	2	2	3	14	MEDIA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	58	MEDIA
21	5	3	5	5	4	22	ALTA	3	5	4	3	5	20	ALTA	3	5	4	5	5	22	ALTA	3	4	5	5	3	20	ALTA	84	ALTA
22	4	4	2	4	3	17	MEDIA	3	4	4	2	4	17	MEDIA	3	4	4	2	4	17	MEDIA	4	2	4	2	3	15	MEDIA	66	MEDIA
23	3	2	3	3	1	12	MEDIA	2	4	3	2	4	15	MEDIA	3	1	2	3	1	10	BAJA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	51	MEDIA


24	2	4	3	4	4	17	MEDIA	3	4	2	3	2	14	MEDIA	4	3	4	4	2	17	MEDIA	4	2	4	4	3	17	MEDIA	65	MEDIA
25	5	4	5	3	3	20	ALTA	5	3	5	5	4	22	ALTA	3	5	4	4	3	19	ALTA	5	5	3	5	4	22	ALTA	83	ALTA
26	4	2	3	4	2	15	MEDIA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	5	4	5	5	4	23	ALTA	66	MEDIA
27	4	4	2	4	3	17	MEDIA	2	4	3	2	4	15	MEDIA	1	3	3	2	1	10	BAJA	3	4	2	3	4	16	MEDIA	58	MEDIA
28	3	5	4	4	3	19	ALTA	5	3	5	5	4	22	ALTA	3	5	4	4	3	19	ALTA	3	4	4	3	5	19	ALTA	79	ALTA
29	2	3	2	1	3	11	BAJA	1	3	2	2	1	9	BAJA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	2	3	1	2	3	11	BAJA	45	BAJA
30	4	5	3	3	4	19	ALTA	3	5	4	5	4	21	ALTA	3	4	3	4	2	16	MEDIA	4	2	3	4	3	16	MEDIA	72	MEDIA
31	3	2	3	3	2	13	MEDIA	4	5	5	3	5	22	ALTA	2	3	4	3	2	14	MEDIA	4	2	4	4	3	17	MEDIA	66	MEDIA
32	2	4	2	3	4	15	MEDIA	2	3	2	3	3	13	MEDIA	4	3	2	4	3	16	MEDIA	4	5	5	3	4	21	ALTA	65	MEDIA
33	3	5	4	5	5	22	ALTA	4	3	4	4	3	18	MEDIA	4	5	4	3	5	21	ALTA	4	5	5	4	5	23	ALTA	84	ALTA
34	2	3	4	3	2	14	MEDIA	4	4	3	4	2	17	MEDIA	2	4	3	3	4	16	MEDIA	4	2	4	4	3	17	MEDIA	64	MEDIA
35	3	1	3	3	2	12	MEDIA	1	2	3	3	2	11	BAJA	2	4	3	2	4	15	MEDIA	3	3	1	3	2	12	MEDIA	50	MEDIA
36	3	5	4	4	3	19	ALTA	5	5	3	4	5	22	ALTA	3	4	5	3	5	20	ALTA	5	3	4	4	3	19	ALTA	80	ALTA
37	4	4	2	4	3	17	MEDIA	2	3	3	2	3	13	MEDIA	4	2	3	4	2	15	MEDIA	2	4	3	3	4	16	MEDIA	61	MEDIA
38	5	4	5	5	3	22	ALTA	5	3	4	4	3	19	ALTA	5	5	4	5	3	22	ALTA	3	5	5	4	4	21	ALTA	84	ALTA
39	4	2	3	4	2	15	MEDIA	4	2	3	4	2	15	MEDIA	4	3	4	4	2	17	MEDIA	5	3	4	4	3	19	ALTA	66	MEDIA
40	1	3	2	2	3	11	BAJA	1	2	1	2	2	8	BAJA	2	1	3	3	2	11	BAJA	4	2	4	4	3	17	MEDIA	47	MEDIA
41	3	4	4	3	2	16	MEDIA	4	2	3	4	2	15	MEDIA	4	2	4	3	2	15	MEDIA	4	2	3	4	2	15	MEDIA	61	MEDIA
42	5	3	4	5	4	21	ALTA	5	3	5	5	4	22	ALTA	3	5	4	4	3	19	ALTA	3	5	3	5	4	20	ALTA	82	ALTA
43	2	4	3	2	4	15	MEDIA	4	5	4	3	5	21	ALTA	4	3	2	3	2	14	MEDIA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	64	MEDIA
44	2	3	3	1	3	12	MEDIA	4	4	2	4	3	17	MEDIA	3	4	2	4	4	17	MEDIA	4	2	4	4	3	17	MEDIA	63	MEDIA
45	5	4	3	5	4	21	ALTA	4	3	4	3	5	19	ALTA	5	4	3	4	3	19	ALTA	3	5	3	4	5	20	ALTA	79	ALTA
46	3	3	2	2	3	13	MEDIA	4	3	4	2	3	16	MEDIA	2	4	3	4	4	17	MEDIA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	60	MEDIA
47	3	3	2	3	2	13	MEDIA	4	3	2	4	3	16	MEDIA	3	3	2	3	2	13	MEDIA	4	4	3	4	2	17	MEDIA	59	MEDIA
48	3	4	2	3	2	14	MEDIA	3	1	3	1	2	10	BAJA	2	4	3	4	3	16	MEDIA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	54	MEDIA
49	3	5	4	4	3	19	ALTA	5	4	3	4	3	19	ALTA	5	5	4	5	3	22	ALTA	5	3	4	4	3	19	ALTA	79	ALTA
50	4	2	3	4	3	16	MEDIA	3	4	2	3	2	14	MEDIA	3	4	2	2	3	14	MEDIA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	58	MEDIA

MUESTR A	DESGASTE FÍSICO																										TOTAL	NIVEL		
	FATIGA FÍSICA							LESIONES MUSCULOESQUELÉTICAS						EXPOSICIÓN A RIESGOS OCUPACIONALES						DESPERSONALIZACIÓN										
	1	2	3	4	5	ST	NIVEL	6	7	8	9	10	ST	NIVEL	11	12	13	14	15	ST	NIVEL	16	17	18	19	20			ST	NIVEL
1	4	2	3	4	2	15	MEDIO	3	5	5	4	3	20	ALTO	2	4	3	3	4	16	MEDIO	4	2	3	4	2	15	MEDIO	66	MEDIO
2	3	3	1	3	2	12	MEDIO	2	4	3	3	4	16	MEDIO	2	3	3	2	3	13	MEDIO	4	5	3	4	3	19	ALTO	60	MEDIO
3	4	3	5	3	5	20	ALTO	4	3	5	5	4	21	ALTO	3	5	4	5	3	20	ALTO	5	4	3	5	3	20	ALTO	81	ALTO
4	4	3	3	4	2	16	MEDIO	4	2	3	2	3	14	MEDIO	2	4	3	4	2	15	MEDIO	2	3	3	4	2	14	MEDIO	59	MEDIO
5	3	1	1	3	2	10	BAJO	3	3	2	3	2	13	MEDIO	3	2	3	3	1	12	MEDIO	1	2	3	3	1	10	BAJO	45	BAJO
6	5	5	4	5	3	22	ALTO	4	5	3	3	5	20	ALTO	3	5	5	4	5	22	ALTO	4	5	5	4	3	21	ALTO	85	ALTO
7	2	4	3	3	2	14	MEDIO	4	3	2	4	2	15	MEDIO	2	4	3	4	4	17	MEDIO	3	3	2	3	2	13	MEDIO	59	MEDIO
8	3	5	5	3	4	20	ALTO	4	5	5	3	5	22	ALTO	3	5	5	4	3	20	ALTO	3	5	4	4	3	19	ALTO	81	ALTO
9	2	4	4	3	4	17	MEDIO	2	4	3	4	4	17	MEDIO	2	4	4	3	2	15	MEDIO	2	4	3	3	4	16	MEDIO	65	MEDIO
10	3	1	2	2	1	9	BAJO	3	1	2	3	1	10	BAJO	1	3	2	2	1	9	BAJO	2	3	3	2	3	13	MEDIO	41	BAJO
11	4	2	3	3	2	14	MEDIO	3	2	3	3	1	12	MEDIO	4	2	3	4	4	17	MEDIO	2	3	3	2	3	13	MEDIO	56	MEDIO
12	5	4	5	5	5	24	ALTO	5	3	4	5	3	20	ALTO	4	3	5	5	4	21	ALTO	3	5	5	4	5	22	ALTO	87	ALTO
13	3	4	2	4	4	17	MEDIO	4	5	3	3	4	19	ALTO	4	3	3	4	2	16	MEDIO	4	2	3	4	3	16	MEDIO	68	MEDIO
14	4	2	2	4	3	15	MEDIO	2	4	3	3	2	14	MEDIO	2	4	3	3	2	14	MEDIO	2	4	3	2	4	15	MEDIO	58	MEDIO
15	5	3	4	4	3	19	ALTO	3	5	4	4	5	21	ALTO	4	5	5	3	4	21	ALTO	5	4	5	5	4	23	ALTO	84	ALTO
16	1	2	3	3	2	11	BAJO	3	2	3	3	2	13	MEDIO	2	4	3	3	2	14	MEDIO	2	3	3	1	3	12	MEDIO	50	MEDIO
17	2	4	4	3	3	16	MEDIO	2	3	3	4	2	14	MEDIO	3	2	4	4	2	15	MEDIO	2	4	3	3	2	14	MEDIO	59	MEDIO
18	4	2	3	4	4	17	MEDIO	3	2	3	3	2	13	MEDIO	3	3	2	2	3	13	MEDIO	3	4	2	3	4	16	MEDIO	59	MEDIO
19	5	5	3	4	4	21	ALTO	4	5	4	3	5	21	ALTO	4	5	3	4	3	19	ALTO	3	5	4	4	5	21	ALTO	82	ALTO
20	2	3	3	2	3	13	MEDIO	3	4	4	2	4	17	MEDIO	4	2	3	4	3	16	MEDIO	3	4	4	2	4	17	MEDIO	63	MEDIO
21	5	3	4	5	3	20	ALTO	4	5	4	5	5	23	ALTO	5	5	3	5	4	22	ALTO	5	4	5	5	3	22	ALTO	87	ALTO
22	4	2	3	3	2	14	MEDIO	4	3	2	4	2	15	MEDIO	3	4	3	4	2	16	MEDIO	3	3	1	3	2	12	MEDIO	57	MEDIO
23	2	3	1	1	3	10	BAJO	1	3	2	3	3	12	MEDIO	2	3	3	2	3	13	MEDIO	2	3	1	2	3	11	BAJO	46	BAJO
24	4	2	3	4	2	15	MEDIO	3	4	3	2	4	16	MEDIO	5	3	4	5	3	20	ALTO	3	4	2	2	4	15	MEDIO	66	MEDIO
25	5	4	5	5	3	22	ALTO	3	5	4	4	3	19	ALTO	5	4	3	5	4	21	ALTO	5	4	3	5	3	20	ALTO	82	ALTO

26	2	3	3	2	3	13	MEDIO	2	3	4	4	3	16	MEDIO	4	4	2	4	3	17	MEDIO	3	5	5	3	4	20	ALTO	66	MEDIO
27	2	4	3	2	4	15	MEDIO	3	3	2	1	3	12	MEDIO	2	3	3	1	3	12	MEDIO	3	2	2	3	4	14	MEDIO	53	MEDIO
28	3	5	5	4	4	21	ALTO	3	5	4	3	5	20	ALTO	5	4	5	5	3	22	ALTO	3	5	5	4	4	21	ALTO	84	ALTO
29	2	1	2	2	1	8	BAJO	1	3	2	2	3	11	BAJO	2	3	3	1	3	12	MEDIO	1	3	2	2	1	9	BAJO	40	BAJO
30	3	4	3	2	4	16	MEDIO	5	3	4	4	3	19	ALTO	2	4	3	3	2	14	MEDIO	2	3	3	2	3	13	MEDIO	62	MEDIO
31	4	2	3	4	2	15	MEDIO	3	5	5	4	3	20	ALTO	2	4	3	3	4	16	MEDIO	4	2	3	4	2	15	MEDIO	66	MEDIO
32	3	3	1	3	2	12	MEDIO	2	4	3	3	4	16	MEDIO	2	3	3	2	3	13	MEDIO	4	5	3	4	3	19	ALTO	60	MEDIO
33	4	3	5	3	5	20	ALTO	4	3	5	5	4	21	ALTO	3	5	4	4	3	19	ALTO	5	4	3	5	3	20	ALTO	80	ALTO
34	4	3	3	4	2	16	MEDIO	4	2	3	2	3	14	MEDIO	2	4	3	3	2	14	MEDIO	2	3	3	4	2	14	MEDIO	58	MEDIO
35	3	1	1	3	2	10	BAJO	3	3	2	3	2	13	MEDIO	3	2	3	3	1	12	MEDIO	1	2	3	3	1	10	BAJO	45	BAJO
36	5	5	4	5	3	22	ALTO	4	5	3	3	5	20	ALTO	3	5	5	4	5	22	ALTO	4	5	5	4	3	21	ALTO	85	ALTO
37	2	4	3	3	2	14	MEDIO	4	3	2	4	2	15	MEDIO	2	4	3	4	4	17	MEDIO	3	3	2	3	2	13	MEDIO	59	MEDIO
38	3	5	5	3	4	20	ALTO	4	5	5	3	5	22	ALTO	3	5	5	4	3	20	ALTO	3	5	4	4	3	19	ALTO	81	ALTO
39	2	4	4	3	4	17	MEDIO	2	4	3	4	4	17	MEDIO	2	4	4	3	2	15	MEDIO	2	4	3	3	4	16	MEDIO	65	MEDIO
40	3	1	2	2	1	9	BAJO	3	1	2	3	1	10	BAJO	1	3	2	2	1	9	BAJO	2	3	3	2	3	13	MEDIO	41	BAJO
41	4	2	3	3	2	14	MEDIO	3	2	3	3	1	12	MEDIO	4	2	3	4	4	17	MEDIO	2	3	3	2	3	13	MEDIO	56	MEDIO
42	5	4	5	5	5	24	ALTO	5	3	4	5	3	20	ALTO	4	3	5	5	4	21	ALTO	3	5	5	4	5	22	ALTO	87	ALTO
43	3	4	2	4	4	17	MEDIO	4	5	3	3	4	19	ALTO	4	3	3	4	2	16	MEDIO	4	2	3	4	3	16	MEDIO	68	MEDIO
44	4	2	2	4	3	15	MEDIO	2	4	3	3	2	14	MEDIO	2	4	3	3	2	14	MEDIO	2	4	3	2	4	15	MEDIO	58	MEDIO
45	5	3	4	4	3	19	ALTO	3	5	4	4	5	21	ALTO	4	5	5	3	4	21	ALTO	5	4	5	5	4	23	ALTO	84	ALTO
46	1	2	3	3	2	11	BAJO	3	2	3	3	2	13	MEDIO	2	4	3	3	2	14	MEDIO	2	3	3	1	3	12	MEDIO	50	MEDIO
47	2	4	4	3	3	16	MEDIO	2	3	3	4	2	14	MEDIO	3	2	4	4	2	15	MEDIO	2	4	3	3	2	14	MEDIO	59	MEDIO
48	4	2	3	4	4	17	MEDIO	3	2	3	3	2	13	MEDIO	3	3	2	2	3	13	MEDIO	3	4	2	3	4	16	MEDIO	59	MEDIO
49	5	5	3	4	4	21	ALTO	4	5	4	3	5	21	ALTO	4	5	3	4	3	19	ALTO	3	5	4	4	5	21	ALTO	82	ALTO
50	2	3	3	2	3	13	MEDIO	3	4	4	2	4	17	MEDIO	4	2	3	4	3	16	MEDIO	3	4	4	2	4	17	MEDIO	63	MEDIO

Anexo 9. Matriz de consistencia

Título: Sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un hospital de Ica, 2024						
Autora: Yeny Virginia Manzano Flores						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variable (1): SOBRECARGA LABORAL			
Problema general	Objetivo general:	Hipótesis general:	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
<p>¿Qué relación existe entre la sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué relación existe entre la sobrecarga laboral y la fatiga física del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024? - ¿Qué relación existe entre la sobrecarga laboral y las lesiones musculoesqueléticas del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024? - ¿Qué relación existe entre la sobrecarga laboral y la exposición a riesgos ocupacionales del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024? - ¿Qué relación existe entre la sobrecarga laboral y la despersonalización del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024? 	<p>Determinar la relación que existe entre la sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de sobrecarga laboral del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. - Identificar el nivel de desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. - Determinar la relación que existe entre la sobrecarga laboral y la fatiga física del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. - Determinar la relación que existe entre la sobrecarga laboral y las lesiones musculoesqueléticas del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. - Determinar la relación que existe entre la sobrecarga laboral y la exposición a riesgos 	<p>- Ha: Existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.</p> <p>- Hn: No existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y desgaste físico del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y la fatiga física del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. - Existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y las lesiones musculoesqueléticas del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. - Existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y la exposición a riesgos ocupacionales del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024. 	Horario laboral	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Turnos ▪ Flexibilidad ▪ Jornada ▪ Rotación ▪ Pausas 	1-5	Siempre
			Exposición a condiciones laborales adversas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguridad ▪ Riesgos ▪ Ergonomía ▪ Contaminantes ▪ Equipamiento 	6-10	Casi siempre
			Agotamiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estrés ▪ Resiliencia ▪ Empatía ▪ Soporte ▪ Desgaste 	11-15	Nunca
			Organización del servicio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planificación ▪ Coordinación ▪ Eficiencia ▪ Procedimientos ▪ Supervisión 	16-20	A veces
			Variable (2): DESGASTE FÍSICO			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores Niveles y rangos
			Fatiga física	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Agotamiento ▪ Energía ▪ Resistencia ▪ Vitalidad 	1-5	

	<p>ocupacionales del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.</p> <p>- Determinar la relación que existe entre la sobrecarga laboral y la despersonalización del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.</p>	<p>-Existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y la despersonalización del enfermero del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.</p>	<p>Lesiones musculoesqueléticas</p> <p>Exposición a riesgos ocupacionales</p> <p>Despersonalización</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esfuerzo ▪ Dolor ▪ Lesiones ▪ Postura ▪ Ergonomía ▪ Rehabilitación ▪ Seguridad ▪ Peligros ▪ Prevención ▪ Normativas ▪ Control ▪ Desapego ▪ Distancia ▪ Alienación ▪ Impersonalidad ▪ Desconexión 	<p>6-10</p> <p>11-15</p> <p>16-20</p>	<p>Siempre</p> <p>Casi siempre</p> <p>Nunca</p> <p>A veces</p> <p>Casi nunca</p>
<p>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN TIPO: Aplicada. DISEÑO: No experimental, Transversal, Descriptivo, Correlacional. MÉTODO: Hipotético, Deductivo DISEÑO: No experimental, transversal, Descriptivo, Correlacional.</p>  <p>M=muestra O_x y O_y= observaciones en cada variable r= correlaciones en cada variable</p> <p>MÉTODO: Hipotético, Cuantitativo, estadístico, Deductivo.</p>	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p> <p>POBLACIÓN: Personal de enfermería del área de emergencia de un Hospital de Ica, 2024.</p>	<p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</p> <p>Variable 1: Sobrecarga laboral Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Estructura. Está conformada por 20 ítems. Las dimensiones que mide el cuestionario son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Horario laboral • Exposición a condiciones laborales adversas • Agotamiento emocional • Organización del servicio <p>Variable 2: Desgaste físico Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Estructura. Está conformada por 20 ítems. Las dimensiones que mide el cuestionario son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fatiga física 	<p>DESCRIPTIVA Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos con gráfico de barras,</p> <p>INFERENCIAL: Se usará el índice de correlación de Spearman.</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$ <p>Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y. N es el número de parejas.</p>			

		<ul style="list-style-type: none">• Lesiones musculoesqueléticas• Exposición a riesgos ocupacionales• Despersonalización		
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--