



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**

Gestión administrativa y la responsabilidad social de la  
Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración de Empresas**

**AUTOR:**

Jauja Chahua, Wilfredo ([orcid.org/0000-0001-7789-4282](https://orcid.org/0000-0001-7789-4282))

**ASESOR:**

Dr. Davila Arenaza, Victor Demetrio ([orcid.org/0000-0002-8917-1919](https://orcid.org/0000-0002-8917-1919))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA - PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

A toda mi familia, en especial a mis padres, por inculcarme valores, por brindarme su apoyo absoluto en cada etapa de mi vida personal y profesional.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, por concederme la oportunidad de crecer a nivel profesional y cumplir mis objetivos.

Al asesor Dr. ARENAZA DÁVILA, Víctor Demetrio; por sus orientaciones, enseñanzas y por su preocupación por aportar a la calidad educativa.

A los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, por su disposición y participación en la recolección de datos para el proceso de la investigación.ii

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	37

## Índice de tablas

Tabla 1 Puntuación tipo escala likert	15
Tabla 2 Rango de relación de confiabilidad	16
Tabla 3 Estadística de fiabilidad	16
Tabla 4 Frecuencia de la dimensión planifica	18
Tabla 5 Frecuencia de la dimensión organización	19
Tabla 6 Frecuencia de la dimensión dirección	19
Tabla 7 Frecuencia de la dimensión Control	20
Tabla 8 Frecuencia de la dimensión desarrollo social	21
Tabla 9 Frecuencia de la dimensión desarrollo económico	21
Tabla 10 Frecuencia de la dimensión desarrollo ambiental	22
Tabla 11 Coeficiente de correlación de la hipótesis general	23
Tabla 12 Coeficiente de correlación de la hipótesis específica 1	24
Tabla 13 Coeficiente de correlación de la hipótesis específica 2	25
Tabla 14 Coeficiente de correlación de la hipótesis específica 3	25

## Índice de figuras

Figura 1 Dimensión planificación	18
Figura 2 Dimensión organización	19
Figura 3 Dimensión dirección	20
Figura 4 Dimensión control	20
Figura 5 Dimensión desarrollo social	21
Figura 6 Dimensión desarrollo económico	22
Figura 7 Dimensión desarrollo ambiental	22

## Resumen

El objetivo de la investigación fue: Determinar la relación de la gestión administrativa con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019. Al respecto, Díaz (2017), en su artículo científico en donde concluyó que para una apropiada ejecución de la responsabilidad social es sumamente ineludible la planificación de las actividades y recursos, así como el seguimiento y la intervención, para una buena ejecución de La RS es necesario se deba constituir a la táctica centrada de la organización y deliberar a futuro y por ende, las acciones deben tener mayor determinación social y mejor deslumbramiento en relación a la sostenibilidad como parte del reporte de los resultados finales; Por otro lado, Terry y Franklin (2009) refieren que la administración consiste en un proceso de una serie de actividades que las organizaciones implementan, las cuales son, la planificación, organización, dirección y control, estas actividades son empleadas para establecer y lograr metas planteadas con la disposición de recursos humanos, económicos y otros; Así mismo, Griffin (2011) afirma que las organizaciones pueden ejercer responsabilidad social con mayor compromiso hacia un interés global, hacia un ambiente natural y a la prosperidad social, económico en global. Hay entidades que reconocen y demuestran sus responsabilidades en sus todas sus áreas y combaten de manera pronta para dar cumplimiento de la misma. Con respecto a la metodología, la investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo correlacional, la técnica para la recolección de datos ha sido la encuesta y un cuestionario tipo Likert. Conforme a los resultados alcanzados y su interpretación respectiva, se concluye que la gestión administrativa tiene relación con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

Palabras clave: Gestión administrativa, responsabilidad social, municipalidad.

## **Abstract**

The objective of the research was: To determine the relationship between administrative management and social responsibility of the Provincial Municipality of Chumbivilcas, Cusco 2019. In this regard, Díaz (2017), in his scientific article where he concluded that for an appropriate execution of social responsibility, the planning of activities and resources, as well as monitoring and intervention, is extremely unavoidable, for a good execution of SR it is necessary to constitute the centered tactics of the organization and deliberate in the future and therefore, the actions must have greater social determination and better glare in relation to sustainability as part of the report of the final results; On the other hand, Terry and Franklin (2009) refer that administration consists of a process of a series of activities that organizations implement, which are planning, organization, direction and control, these activities are used to establish and achieve goals set with the provision of human, economic and other resources; Likewise, Griffin (2011) states that organizations can exercise social responsibility with greater commitment to a global interest, to a natural environment and to global social and economic prosperity. There are entities that recognize and demonstrate their responsibilities in all their areas and fight promptly to comply with them. Regarding the methodology, the research was quantitative in approach, applied type, non-experimental cross-sectional design, descriptive correlational level, the technique for data collection has been the survey and a Likert-type questionnaire. According to the results achieved and their respective interpretation, it is concluded that administrative management is related to the social responsibility of the Provincial Municipality of Chumbivilcas, Cusco 2019.

**Keywords:** Administrative management, social responsibility, town hall.

## I. INTRODUCCIÓN

Dentro del marco relacionado con la prosperidad de una localidad, la participación de las entidades gubernamentales se ha convertido en un papel principal que conlleva grandes desafíos, sin embargo, es evidente que desde los años 80 se ha transformado en una problemática nacional e internacional para las unidades del sector público que no han podido sensibilizar en tema de la mejora económica, social, ambiental de una población en general y así mismo la participación de la ciudadanía se ha tenido de manera inactiva.

En el aspecto social, para las unidades orientadas al sector del servicio público es de prioridad el desafío que evidentemente no se ha podido consolidar, debiendo a que las entidades no logran llegar a las necesidades más demandadas de una comunidad, esto conlleva no solo al retroceso de la prosperidad, sino también a la desigualdad de oportunidades dentro de una población, generando retroceso en el tema de desarrollo relacionado con la parte social de las comunidades andinas o rurales.

En tanto al aspecto económico, uno de las grandes dificultades que afrontan los pueblos rurales son la falta de oportunidades económicas, de manera que, afecta directamente a las familias u hogares, por no decir que los pueblos rurales a lo largo del país han venido afrontando el tema económico, cabe indicar que, lo mencionada solo conlleva incremento de la pobreza, falta de oportunidades educativas, acceso limitado a los centros de atención de salud entre otras.

Por otro lado, el desarrollo ambiental se ha agravado y acumulado a paso del tiempo, convirtiéndose en un problema internacional, puesto que no se ha llegado a la consolidación el desafío de la gestión del medio ambiente, considerando que la falta de capacidad de respuesta frente a desastres naturales así mismo se ha evidenciado falta de compromiso de las jurisdicciones locales a nivel, nacional y local con las metas de desarrollo ambiental, siendo o convirtiéndose una elevada vulnerabilidad en los pueblos frente a situaciones adversas relacionadas al tema ambiental.

Las jurisdicciones locales al ser las más cercanas a la ciudadanía están en una perspectiva óptima para llegar y solventar las necesidades de una comunidad, sin embargo, es evidente que no se ha logrado llegar y atender a las necesidades de la ciudadanía en general, debido a que no han logrado desarrollar un plan preventivo de las herramientas de gestión administrativa para solventar las necesidades del pueblo, dificultando el desarrollo social, económico y ambiental de una sociedad.

Dentro del marco de la indagación se ha podido identificar los siguientes inconvenientes:

La falta del correcto planeamiento, organización, dirección y control de las de los diferentes instrumentos de gestión administrativa de la jurisdicción local, ha llevado a la pausa del desarrollo local, por consiguiente, conlleva a la falta de oportunidades en las comunidades rurales, incremento de la inseguridad, falta de acceso a la educación. Teniendo en cuenta que, una de las pocas fuentes de ingreso de las comunidades son los gobiernos locales que, a través de proyectos del contexto social, económicos, culturales, deportivos y de salud, buscan solventar las necesidades, se debe generar a través de las etapas en las que la vivencia de los pueblos se pueda mejorar y el avance en el desarrollo local de la misma.

Expresado líneas arriba, se determinaron los siguientes problemas de indagación

Problema general fue: ¿Cuál es la relación de la gestión administrativa con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019? Problemas específicos: 1. ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con el desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco, 2019?, 2. ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019?, 3. ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019?

Justificación del estudio: La investigación tiene la pertinencia de abordar un problema recóndito, que es el delimitado impulso o desarrollo y participación social

del bien común de los gobiernos locales, por lo que es trascendental la investigación empleando conocimientos teóricos y estratégicos.

La investigación tiene como prioridad indicar que milita una correlación de las variables, gestión administrativa con la responsabilidad social, para poder dar aporte al mejoramiento de las gestiones en las instituciones públicas, de manera que puedan implementar una responsabilidad social pertinente, optimizando el desarrollo social, económico, ambiental para el bienestar de la población.

Se argumenta de manera teórica, ya que cooperará elementos teóricos a través de la generación de nuevos conocimientos, nuevo pensamiento de ideas, y los mecanismos de solución de problemas prácticos con respecto a las variables de la investigación y conforme a los resultados y conclusiones valdrán como fuente de información a los próximos estudios en relación a la gestión administrativa y la responsabilidad social.

La indagación pretende contribuir con elementos necesarios para que las instituciones públicas a nivel nacional e internacional puedan evaluar y planificar de manera adecuada las diferentes actividades, de esta manera alcanzar una gestión administrativa pertinente y la mejora continua de la responsabilidad social, ayudando al bien común de la sociedad en general.

Teniendo en cuenta los objetivos trazados en la investigación, el primer paso es la identificación de las variables (Gestión administrativa y la responsabilidad social), para el cual se realizó una matriz de creación de instrumentos de medición de las variables y dimensiones.

Objetivo general fue: Determinar la relación de la gestión administrativa con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019. Objetivo específico: 1. Establecer la relación de la gestión administrativa con el desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019. 2. Establecer la relación de gestión administrativa con el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019. 3. Establecer la relación de la gestión administrativa con el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

Hipótesis general fue: La gestión administrativa tiene relación con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

Hipótesis específica: 1. Existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019. 2. Existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019. 3. Existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

## II. MARCO TEÓRICO

La administración pública debe responder los derechos y las peticiones de una sociedad en general, para esto, la gestión debe ser más competitiva para aumentar la satisfacción del ciudadano, mejorando la administración interna y la prestación de servicios a través de las buenas acciones de gestión, por lo tanto, las cuestiones administrativas deben estar orientados hacia los objetivos y metas (Ramírez, Maruyama, 2017).

A nivel internacional, la coyuntura de las organizaciones es una ocasión para las organizaciones, ya que de modo de ejecutar sus diligencias puedan dar réplica a los argumentos, exigencias y perspectivas de la responsabilidad social. El problema brota al momento de que las empresas se trazan los métodos, políticas y procedimientos que se requiere el tratamiento correcto de la (Responsabilidad social), es que la capacidad, el conocimiento por parte de los dirigentes de una organización es insuficiente y muy pobre acerca del valor y la importancia de la RS, esta inexperiencia induce una gestión deficiente de la RS (Barrio, 2016).

En su conjunto, las naciones sudamericanas ya están efectuando la RS. Sin embargo, en el país peruano es un apego nuevo que solamente despliegan las grandes organizaciones, no obstante, el gran reto para el estado peruano, es que los organismos privados y públicos desplieguen este tema que trae diversos beneficios que podrán ser percibidos por la sociedad en su colectividad (Rivera, 2017).

En el estado peruano existen reglamentos o leyes que determinan funciones y actividades las del sector público (Los gobiernos locales), sobre todo, las responsabilidades que tienen estas con la sociedad, dado que, las leyes establecidas en pueblo peruano- menciona que las entidades locales públicos suscita al crecimiento de la economía local, asimismo tienen la obligación de desarrollar y regular actividades como la educación, salud, y los mecanismos del medio ambiente para una mejor sostenibilidad de los recursos nacionales. Estas actividades son parte de la responsabilidad social, sin embargo, las diferentes actividades planificadas de los gobiernos locales no están implementadas y alineadas adecuadamente a estas funciones y obligaciones que promueve la ley,

que evidentemente estas normas respaldan el desarrollo de una población y del estado peruano.

En el contexto local se ha apreciado que la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, no es ajena a toda esta problemática, es decir, las autoridades desconocen el tema de la responsabilidad social, por lo que las obligaciones y el deber relacionado con la población no es la adecuada. Por otro lado, la población afronta muchos problemas, como la baja calidad de educación, la falta de oportunidades, la contaminación ambiental y otros. Se evidencia que las diferentes actividades de la municipalidad no están alineadas con las obligaciones acerca la responsabilidad social, en su perspectiva económica, social, ambiental, que evidentemente son factores que se debe desarrollar y priorizar para la prosperidad de la población.

Ante esta realidad identificada nace el deber de hacer la investigación a fin de identificar y determinar la relación que existe entre la variable gestión administrativa con la responsabilidad social de la Municipalidad provincial de Chumbivilcas, para que los gobiernos locales puedan concientizarse y ser capaces de promover eficientemente con el desarrollo de una población.

Díaz (2017), en su artículo científico “Responsabilidad Social Empresarial, un paso para la creación de valor” Elementos (Prueba, Pue). 25 (109), 41-47, en donde concluyó que para una apropiada ejecución de la responsabilidad social es sumamente ineludible la planificación de las actividades y recursos, así como el seguimiento y la intervención, para una buena ejecución de La RS es necesario se deba constituir a la táctica centrada de la organización y deliberar a futuro y por ende, las acciones deben tener mayor determinación social y mejor deslumbramiento en relación a la sostenibilidad como parte del reporte de los resultados finales.

Tapia, Tapia, Moscos y Ortiz (2017), en su artículo científico “Economía solidaria: estrategia alternativa para el desarrollo local”. Visión Gerencial, (2), 313-323, en donde han concluido que las entidades de una mejor calidad económica constituyen y se desempeñan ligado a una estrategia de elementos concurrentes y relacionado al impulso de la transformación local, precisando su participación de manera autónoma, democrática, aportando a la solidaridad en beneficio social y en

función a sus actividades desarrolladas, esto conduce a la prosperidad de la población, por ende, la sociedad en general.

Cerati y Queiroz (2016), en su artículo científico, 31 (1), 87-113, en donde han concluido que la gestión ambiental está emparentada a las gestiones de las organizaciones comprometidas y de la población, quienes, con voluntad y esfuerzo mutuo trabajan para alcanzar las metas, contribuyendo en la prosperidad de la sociedad y preservación del medio ambiente.

Cavalcante y Camoes (2017), en su artículo científico “¿Las innovaciones brasileñas en la gestión pública constituyen un nuevo modelo?” RAI - Revista de Administración e Innovación”, 14 (1), 90-96, en donde han mencionado que el contexto actual asume que el sector público es un actor importante en el progreso de la economía, ya que, con la creación de arreglos institucionales socialmente inclusivos, los avances tecnológicos, la capacidad y el deslumbramiento en el servicio de las unidades de prestaciones públicas, además de reconocer las peticiones necesarias de los usuarios finales como actores relevantes en el desarrollo de una serie de políticas y estrategias para el progreso económico.

López, Ortega y Ortiz (2017), en su artículo científico “Estrategias de responsabilidad social corporativa en América Latina”. Ad-ministro, (31), 115-135, en donde han concluido que la obligación de la RSE en las organizaciones de América Latina está evolucionando, las compañías en esta están tomando cada vez más en cuenta la RSE en lo que se refiere a sus estrategias, incluso las compañías identificadas con departamentos específicos para administrar esos esfuerzos. Esta evolución es el resultado de la presión tanto dentro como fuera de las empresas.

González, Díaz, Rueda y Da Silva (2016), en su artículo, 56 (1), 8-19, en donde concluyen que la RS corporativa ha ganado un creciente reconocimiento como un nuevo apogeo que debe agregarse a las actividades de una organización. Las grandes compañías son mucho más responsables y conscientes de lo importante que es desplegar estrategias, acciones de la RS corporativa, principalmente en correspondencia con las responsabilidades ambientales, económicas y sociales.

Vázquez y Reyes (2016), en su artículo científico “Política pública en materia de desarrollo social mediante el Fondo de Infraestructura Social Municipal Potosino”. EconoQuantum, 13 (1), 29-49, en donde han concluido que el progreso de la organización pública constituye un desafío para las municipalidades, en donde

se debe incorporar criterios de desempeño y evaluación. De esta forma, la modernización de las herramientas en la lucha frente a la pobreza (prosperidad social), dependen de la capacidad productiva, de investigación, y la optimización de las estrategias de impulso social.

Gómez (2014) en su tesis de investigación presentó un enfoque cuantitativo, la recaudación de información fue a través de entrevista, la población entrevistada fue de 32 participantes, en donde concluye que la responsabilidad social no se empleaba en dicha entidad, especialmente por el desconocimiento del concepto de la RS y la confusión con las funciones correspondientes dentro de la entidad pública local. Por ende, el personal trabajador ignoraba el sentido real del tema en mención, descifrando de manera errada.

Rodríguez (2017) en su tesis doctoral, cuyo objetivo general fue: Analizar las prácticas de RS en la Red Hospitalaria de Utilización Pública de Cataluña. La población encuestada fue 53 Hospitales de la red pública de catalana, y 35 personas clave de RS, con los datos obtenidos concluyó que, aunque se ha avanzado mucho en temas de responsabilidad social corporativa se observó que todavía se encontraba poco implantada en dichos hospitales públicas, su divulgación era muy heterogénea entre los diferentes centros y se requería unificar criterios respecto a la RS.

Barrio (2016) en su tesis, cuyo objetivo fue: El análisis de la gestión de la RSC que realizan las instituciones, la técnica para la recaudación de datos fue entrevista, la población fue conformada por los ejecutivos de Unilever España, Con los datos obtenidos concluyó que la compañía cuenta con un plan global de RS que permite apoyar con miles de habitantes, a impulsar en la mejora de práctica relacional a la salud y el bienestar, así reduciendo el impacto del medio ambiente, y la optimización de las mejores condiciones de calidad vida de los cliente en la cadena de suministro

Avalos (2018) en su tesis, cuyo propósito fue: Determinar la relación de la gestión administrativa y la responsabilidad social en la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2017, el estudio presentó enfoque cuantitativo y una población de 80 participantes. Finalmente concluyó que en cuanto a las disposiciones de las autoridades locales deben aplicar una serie de procesos administrativos, cabe indicar que las responsabilidades de los directivos son determinantes para un

avance en el progreso de la responsabilidad social. Siendo así, mediante el factor de correlación de Spearman de 0,391\*\*, se deduce que la gestión administrativa guarda una relación con la responsabilidad social universitaria, esto implica que las diferentes actividades administrativas deben estar orientadas hacia las metas.

Farfán (2019) en su tesis, cuyo objetivo general ha sido establecer la relación que hay entre la gestión municipal y el desarrollo local en la municipalidad, el estudio presentó enfoque cuantitativo, en donde manifestó que todas las decisiones deben estar previamente evaluadas, de esta forma aportar en el avance económico para un mejor desarrollo del estado peruano, teniendo en cuenta la innovación como pieza clave para el desarrollo. Finalmente concluyó que existe relación de la gestión municipal con la dimensión desarrollo social incluyente con el 0,717 en el factor de correlación de Rho Spearman, el cual señala que una adecuada utilización de las tácticas o estrategias de gestión conlleva a una mejor transformación social incluyente.

Terán (2016) en su tesis, cuyo objetivo principal fue: Determinar la relación entre la gestión administrativa y el impacto del desarrollo socioeconómico de la provincia de alto amazonas, el estudio presentó enfoque cuantitativo, con una población de 86 participantes según los resultados a través del factor de correlación de Pearson igual a 0,757\*\*, concluyó que existe correlación de la variable gestión administrativa con el impacto en el desarrollo socioeconómico, deduciendo, que el desarrollo socioeconómico en la población se da por la gestión administrativa.

Yauri (2019) en su tesis, cuyo objetivo general fue: Determinar la relación sobre la gestión municipal y el desarrollo sostenible, el estudio fue de enfoque cuantitativo, con una población total de 150 participantes, finalmente concluyó que existe una correlación de Spearman de 0.787\*\*, deduciendo que la gestión municipal se relaciona con el desarrollo ambiental para el progreso sostenible del distrito de San Isidro, 2018. Por lo que, los gobiernos locales tienen la obligación de fomentar el cuidado del medio ambiente.

Núñez (2016) en su tesis, cuyo objetivo principal fue: Determinar la relación entre la responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la provincia de Huancayo, el enfoque del estudio fue cuantitativo con una población de 570 trabajadores. Con los datos obtenidos llegó a concluir que milita una relación entre

la variable responsabilidad social y el impacto ambiental, por lo que es trascendental impulsar la RS para un mejor cuidado del medio ambiente.

La teoría de la administración científica brota a inicios de siglo XX, donde Taylor 1911, como padre de la administración (como se citó en Chiavenato,2014), sostiene que las actividades deben estar acompañada de una estructura establecida por la organización, para esto, Taylor fomenta cuatro principios:

Principio de planeamiento, en donde consiste suplir los métodos informales o de improvisación por método de la ciencia; Principio de preparación, que consiste en mantener preparado a los trabajadores para incrementar la producción; Principio del control, que consiste en gestionar las actividades para acreditar que está siendo ejecutada conforme a las estructuras determinadas, por otro lado; Principio de ejecución, reside en la distribución de manera distinta las actividades, responsabilidades, de manera equitativa, para que el cumplimiento de las tareas sean adecuadas

Terry y Franklin (2009) refieren que la administración consiste en un proceso de una serie de actividades que las organizaciones implementan, las cuales son, la planificación, organización, dirección y control, estas actividades son empleadas para establecer y lograr metas planteadas con la disposición de recursos humanos, económicos y otros.

Rodríguez y Tello (2010), en donde afirman que suscitar el desarrollo económico es un gran desafío que peticiona mejoras corporativas, en relación a las unidades del servicio local, es imprescindible un fortalecimiento de capacidades de planeamiento, elaboración, ejecución de proyectos, control y evaluaciones de las municipalidades hacia el mejoramiento y fortalecimiento del progreso de las poblaciones.

Por otro lado, indican que la administración es una actividad más particular hacia interior de las organizaciones que, indiscutiblemente requieren de planeación para un buen comienzo, organización para una mejor adaptación al cambio, dirección para determinar el camino a seguir y control, sin dejar de lado que la dirección se tiene que acoger de los factores del talento humano orientados a determinar una serie de estrategias a seguir (Hernández y Rodríguez, 2012).

La teoría de la Responsabilidad social de McGuire (como se citó en Duque, Cardona y Rendo, 2013) sostiene que el pensamiento de RS sobreentiende que la

organización no solo tiene compromisos económicos y legislativos, de igual forma reside compromiso con la sociedad, a medida del paso del tiempo y planteamientos de conceptos, en el periodo de 1960 cobró una permuta de reconocimiento de la RS y la concientización de las entidades hacia un compromiso adecuado con la sociedad.

Posteriormente, el tema de la RS empieza fortalecerse con la teoría de Davis (como se citó en Duque, Cardona y Rendo, 2013) quien refiere que la RS se basa en las tradiciones, leyes y los convenios institucionales que concretan las condiciones para el uso adecuado de recursos. Sin embargo, el deber de las instituciones como parte de sus funciones en la etapa de toma de decisiones es alcanzar beneficios sociales, cumpliendo con las exigencias de la sociedad y aportando hacia al bienestar social.

Griffin (2011), afirmó que las organizaciones pueden ejercer responsabilidad social con mayor compromiso hacia un interés global, hacia un ambiente natural y a la prosperidad social, económico en global. Hay entidades que reconocen y demuestran sus responsabilidades en sus todas sus áreas y combaten de manera pronta para dar cumplimiento de la misma.

Almagro, Garmendia y De la Torre (2010) Afirman que Las municipalidades son representantes claves de la política de sostenibilidad del medio ambiente, de manera que la planificación organizacional implica una mejor toma de decisiones sobre la intervención de espacios verdes y parques urbanos, teniendo como factor principal las normas constructivas, y la calidad del suelo a preservar.

Asimismo, Schwalb y García (2004), afirman que las municipalidades, en su posición de instituciones públicas locales se hallan actualmente en un proceso de implantación y ajuste referente a la RSE y trabajan en ellos de manera aislada, aun no existe un claro programa o política.

Boza, Méndez, Monescillo y Toscano (2010), afirman que el desarrollo social está sujeta a la alineación y la mejoría de condiciones de vida, al bienestar en la sociedad, esto enlaza un progreso, un cambio positivo en las interacciones entre personas e instituciones, trabajando mutuamente para una sociedad más próspera.

### III. METODOLOGÍA

#### Tipo y diseño de investigación

**Enfoque de investigación:** Cuantitativo. Al respecto, Hernández,

Fernández, y Baptista (2010) señalan que, la meta de esta denominación se determina la utilización de recopilación de información para poder examinar las suposiciones o las hipótesis en base al cálculo y sistematización numérica y a través de la indagación estadística nos va a permitir lograr deducir de manera certeza.

**Nivel de investigación:** Descriptiva correlacional.

**Descriptiva.** Carrasco (2006) afirma que en este nivel de estudio se debe conocer, identificar y describir las particularidades fundamentales acerca de una realidad social en un determinado estudio, expresando las interrogaciones ¿Cómo y cuáles son?, ¿Dónde y cuántos están?

**Correlacional.** Al respecto, Hernández et al. (2010) refieren que tipo de indagaciones poseen como intención identificar el nivel de correspondencia que hay entre dos o más variables o conceptos en un determinado estudio, la intención trascendental de este estudio es determinar de qué manera se puede relacionar una variable con la otra.

**Diseño metodológico:** No experimental de corte transversal

Al respecto, Hernández et al. (2010) refieren que el estudio corresponde al diseño no experimental de corte transversal, de manera que el estudio no intenta tergiversar ninguna de las variables de la investigación, si no se recolecta datos de información relacionado con las variables, así mismo se da en un solo periodo y un tiempo único.

**Tipo de investigación:** Aplicada

Al respecto, Carrasco (2006), determina que el estudio denominado aplicada, se distingue por tener propósitos bien definidos, cabe decir que se indaga para una intervención, de manera que se pueda transformar y dar soluciones frente a los problemas en una determinada realidad o un contexto.

**Método de investigación:** Hipotético - Deductivo

Bernal (2010) manifiesta que este método de estudio contempla en una táctica que da inicio de aseveraciones que pueden ser suposiciones buscando demostrar o

falsear tales aseveraciones, y con ello se pueda llegar a conclusiones que deben ser evidenciados en una determinada realidad.

### **Variables, Operacionalización (ver anexo, tabla 1)**

#### **Variable X: Gestión administrativa**

Terry y Franklin (2009) refieren que la administración consiste en un proceso de una serie de actividades que las organizaciones implementan, las cuales son, la planificación, organización, dirección y control, estas actividades son empleadas para establecer y lograr metas planteadas con la disposición de recursos humanos, económicos y otros.

**Dimensión 1: Planificación**, con los indicadores: Plan estratégico, planificación de recursos, plan de actividades

**Dimensión 2: Organización**, con los indicadores: Estructura organizacional, delegación de funciones, trabajo en equipo

**Dimensión 3: Dirección**, con los indicadores: Liderazgo, toma de decisiones, comunicación

**Dimensión 4: Control**, con los indicadores: Desempeño laboral, control Interno.

#### **Variable Y: Responsabilidad social**

Griffin (2011) afirmó que las organizaciones pueden ejercer responsabilidad social con mayor compromiso hacia un interés global, hacia un ambiente natural y a la prosperidad social, económico en global. Hay entidades que reconocen y demuestran sus responsabilidades en sus todas sus áreas y combaten de manera pronta para dar cumplimiento de la misma.

**Dimensión 1: Desarrollo social**, con los indicadores: Exclusión social, inclusión social

**Dimensión 2: Desarrollo económico**, con los indicadores: Sostenibilidad, empleo, educación

**Dimensión 3: Desarrollo ambiental**, con los indicadores: Impacto ambiental, conservación de recursos naturales

## Población y muestra

La población estuvo conformada por 226 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas. Al respecto, Carrasco (2006), conceptualiza la población como un conjunto de componentes con características semejantes a las que se pretende estudiar y que corresponden al contexto donde se realiza el estudio o la investigación.

La muestra fue consentida por 143 trabajadores, el mismo resultado que se obtuvo, tomando como referencia el siguiente concepto y fórmula: Carrasco (2006), donde determina que la muestra es una fracción simbólica de la población total, cuya particularidad fundamental es la de ser imparcial y objetiva, de modo que los datos adquiridos puedan contextualizar a todo el universo de los que conforma la población, por lo que la muestra se determina de la siguiente manera:

### n Tamaño de muestra

<b>N</b>	Tamaño de la población	226
<b>Z</b>	Nivel de confianza	1.96
<b>E</b>	Margen de error	5%
<b>P</b>	Proporción estimada	0.5
<b>Q</b>	Valor estimado	0.5

$$n = \frac{Z^2 p(1 - P)(N)}{E^2 (N - 1) + Z^2(P)(Q)}$$

Fuente: Carrasco (2006)

Deduciendo:

$$n = \frac{(1,96)^2 (0.5)(0.5)(226)}{0.05^2 (226 - 1) + (1,96)^2(0.5)(0.5)} \quad n = 143$$

### Muestreo: Probabilístico aleatorio simple

Al respecto, Hernández et al. (2010) concluyen que el tipo de muestras probabilísticas aleatorio simple son de gran importancia, mediante el cual se pretende hacer estimaciones de variables en una población fijada, de manera que se puedan evaluar mediante instrumentos, para luego analizarlo mediante pruebas estadísticas.

### Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### Técnica: Encuesta

Al respecto, Carrasco (2006) argumenta que la encuesta se utiliza para la recaudación de información por medio de interrogantes expresadas de manera

directa o indirecta a los individuos que pertenecen a una determinada realidad del contexto de la investigación.

**Instrumento:** Cuestionario

Para el estudio se utilizó como instrumento, el cuestionario de interrogaciones de tipo likert, la misma que estuvo compuesta por 19 preguntas que tienen una relación con los indicadores de cada una de las dos variables de la investigación, mediante la escala genérica, detalladas de la siguiente manera:

**Tabla 1**

Puntuación de los ítems en la escala likert

PUNTUACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIATURA
1	Nunca	N
2	Casi nunca	CN
3	A veces	AV
4	Casi siempre	CS
5	Siempre	S

*Fuente: Carrasco (2006)*

### **Validez del instrumento**

La validez del instrumento se hizo mediante el procedimiento de juicio de expertos, la misma que se observa en los anexos de la investigación.

Al respecto, Carrasco (2006), menciona que los instrumentos de la investigación consisten en calcular de manera honesta, exacta y natural, aquello que se busca medir las variables del contexto del estudio, la misma que nos pueda permitir recolectar la información esencial que buscamos obtener, en ese sentido es importante la evaluación por especialistas y entendidos del caso del estudio.

#### **2.1.1. Confiabilidad del instrumento**

Al respecto, Carrasco (2006) refiere que la denominación, confiabilidad del instrumento es la calidad de un instrumento de medición que permite la recopilación de resultados con exactitud, con convicción y precisando a la realidad a la que corresponde las variables del estudio. Por otro lado, Hernández et al. (2010) refieren que la calidad y fiabilidad de la herramienta de determina a través del factor alfa de cron Bach, cuyo elemento consta de 0,00 a 1,00, de manera que el 0,00 es considerada una confiabilidad nula y el 1,00 simboliza una confiabilidad totalmente aceptable o elevada.

**Tabla 2**

Rango de relación de confiabilidad

<u>COEFICIENTE</u>	<u>RELACIÓN</u>
0.00 a 0.20	Nula
0.20 a 0.40	Baja
0.40 a 0.60	Regular
0.60 a 0.80	Aceptable
0.80 a 1.00	Nula

Fuente: Hernández et al. (2010).

A partir del análisis estadístico SPSS 25 (Alfa de cron Bach), para la determinación de la confiabilidad del instrumento, mediante el cual se logró conforme al siguiente detalle:

**Tabla 3**

Estadística de fiabilidad

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>Casos</b>	Válido	10	100,0	<b>,602</b>	19
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0		
	Total	10	100,0		

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Reporte SPSS 25

**Interpretación**

En relación a los resultados obtenidos con el 0,602 en el factor de alfa de cron Bach, se concluye, indicando que hay una confiabilidad aceptable en el instrumento, consiguientemente, nos promete mayor disposición y facilidad para recolección de datos.

**2.2. Procedimiento**

**Primero:** Para poder realizar la medición precisa de las variables del estudio se procedió a la formulación de cuestionario de interrogaciones, previa evaluación y validación de, la misma que estuvo compuesta por 19 preguntas que tienen una relación con los indicadores de cada una de las dos variables de la investigación.

**Segundo:** Para la recaudación de datos pertinentes, se hizo las coordinaciones pertinentes con el representante de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas,

donde se solicitó formalmente la autorización correspondiente, de manera, que nos permita recolectar la información con normalidad.

**Tercero:** En recaudación de datos pertinentes, se procedió a utilizar la herramienta del cuestionario de interrogantes, mediante el cual se pudo emplear en los 143 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, posterior a eso, la información se ha evaluado minuciosamente y analizados mediante las pruebas estadísticas SPSS 25.

## **Métodos de análisis de datos**

### **Análisis descriptivo**

Durante el proceso de la indagación se ha utilizado el método de análisis descriptivo, el cual nos permitió realizar un análisis detallado de una realidad o un contexto bien organizado y sintetizando datos a partir de la distribución de frecuencias mediante tablas o cuadros.

### **Análisis Inferencial**

Al respecto, Carrasco (2006) menciona que este método permite la determinación de inducción y deducción en el proceso de análisis de los hechos o situaciones de un determinado contexto en la cual se realiza el estudio, considerando que la inducción permite conocer a partir de realidades específicas y concretas de la población del estudio y la deducción a partir de los hechos globales o totales.

### **Aspectos éticos**

El principio por el cual se rige el estudio es la oposición total de la tergiversación o alteración de la opinión de los autores, puesto que el respeto, uso adecuado de las normativas de la investigación científica, las pautas establecidas en APA, propiamente la intelectual personal y la honradez, son de prioridad en cada una de las etapas de la indagación hasta la culminación.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1. Análisis descriptivo

Variable: Gestión administrativa

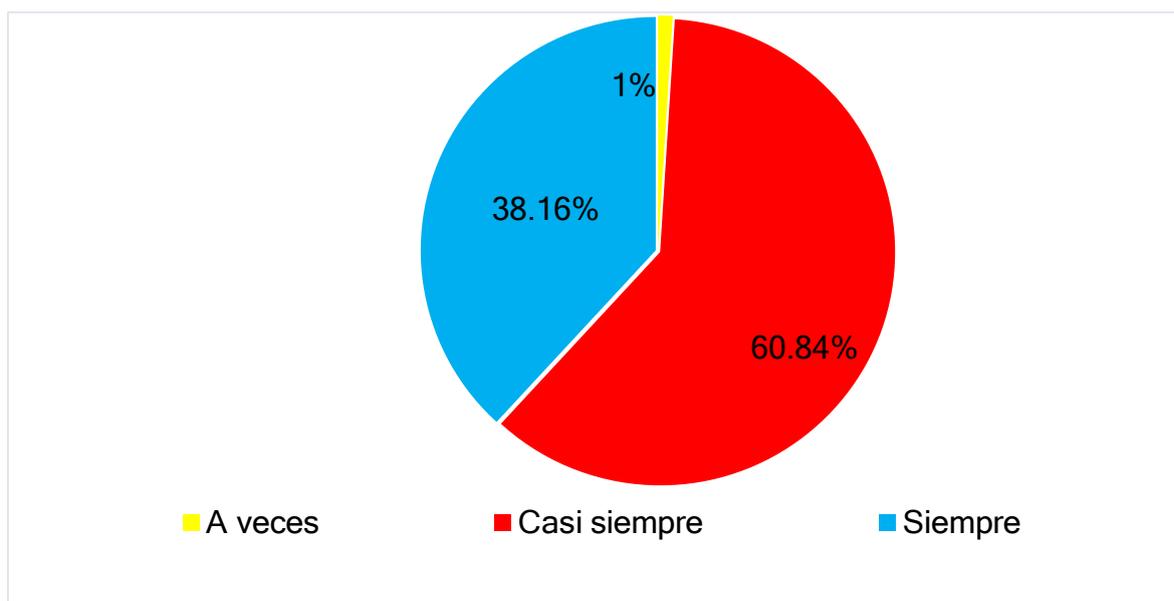
##### 4.1.1. Dimensión: Planificación

Tabla 4: Frecuencia de la dimensión planificación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	AV	1	,7	,7	,7
	CS	87	60,8	60,8	61,5
	S	55	38,5	38,5	100,0
	Total	143	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 1: Dimensión planificación



Fuente: Elaboración propia

##### Interpretación:

Según los resultados adquiridos de la encuesta con relación a la dimensión planificación, contestaron de la siguiente forma. El 60,84% indicaron casi siempre, el 38,16% indicaron siempre y, el 1% indicó a veces

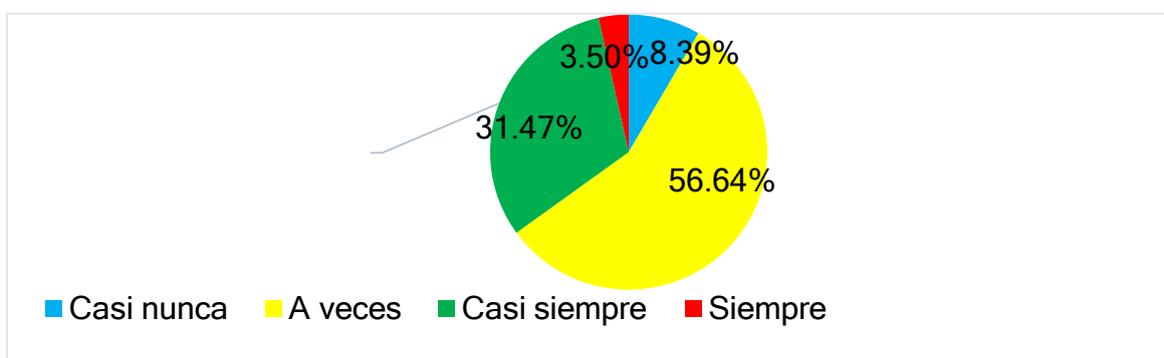
#### 4.1.2. Dimensión: Organización

Tabla 5: Frecuencia de la dimensión Organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CN	12	8,4	8,4	8,4
	AV	81	56,6	56,6	65,0
	CS	45	31,5	31,5	96,5
	S	5	3,5	3,5	100,0
	Total	143	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 2: Dimensión organización



Fuente: Elaboración propia

#### Interpretación:

Según los resultados adquiridos en la encuesta con relación a la dimensión organización contestar de la siguiente forma: El 56,64% indicaron a veces, el 31,47% indicaron casi siempre, el 8,39% afirmaron casi nunca y, el 3,50% afirmaron siempre.

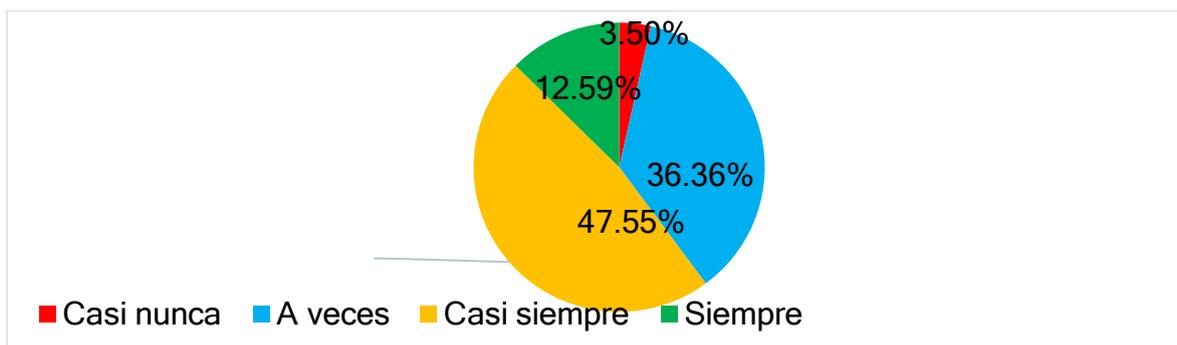
#### 4.1.3. Dimensión: Dirección

Tabla 6: Frecuencia de la dimensión dirección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CN	5	3,5	3,5	3,5
	AV	52	36,4	36,4	39,9
	CS	68	47,6	47,6	87,4
	S	18	12,6	12,6	100,0
	Total	143	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 3: Dimensión dirección



**Interpretación:**

Según los resultados adquiridos en la encuesta con relación a la dimensión dirección contestaron de la siguiente forma: El 47,55% mencionaron casi siempre, el 36,36% mencionó a veces, el 12,59% mencionó siempre y, el 3,50% afirmaron casi nunca.

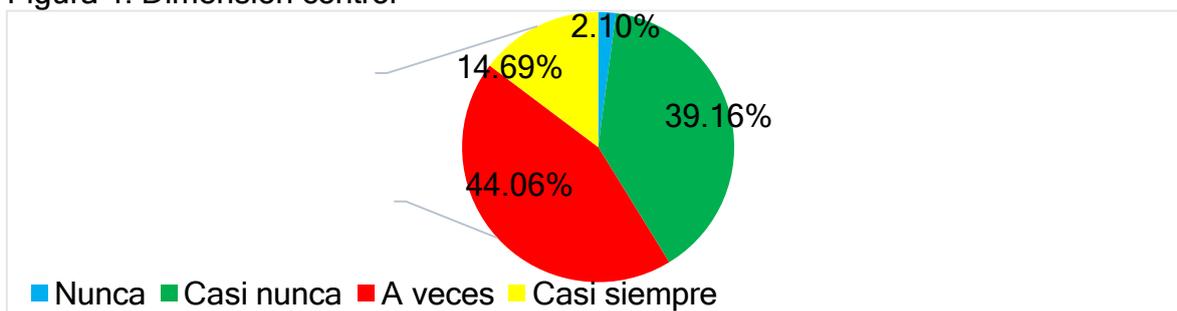
**4.1.4. Dimensión: Control**

Tabla 7: Frecuencia de dimensión control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	N	3	2,1	2,1
	CN	56	39,2	41,3
	AV	63	44,1	85,3
	CS	21	14,7	100,0
	Total	143	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 4: Dimensión control



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:**

Según los resultados adquiridos en la encuesta con relación a la dimensión control respondieron de la siguiente forma: El 44,06% mencionó a veces, el 39,16% mencionó casi nunca, el 14,69% mencionó casi siempre y, el 2,10% afirmaron nunca.

## Variable: Responsabilidad social

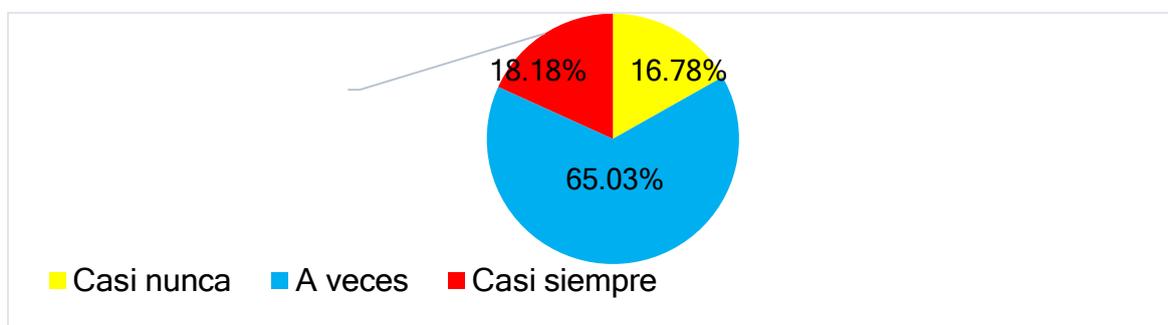
### 4.1.5. Dimensión: Desarrollo social

Tabla 8: Frecuencia de la dimensión desarrollo social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CN	24	16,8	16,8	16,8
	AV	93	65,0	65,0	81,8
	CS	26	18,2	18,2	100,0
	Total	143	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 5: Dimensión desarrollo social



Fuente: Elaboración propia

#### Interpretación:

Dentro del marco de la etapa de la investigación, se lograron obtener resultados con respecto a la dimensión desarrollo social donde contestaron de la siguiente forma: El 65,03% indicó a veces, el 18,18% indicó casi siempre y, el 16,78% indicó casi nunca.

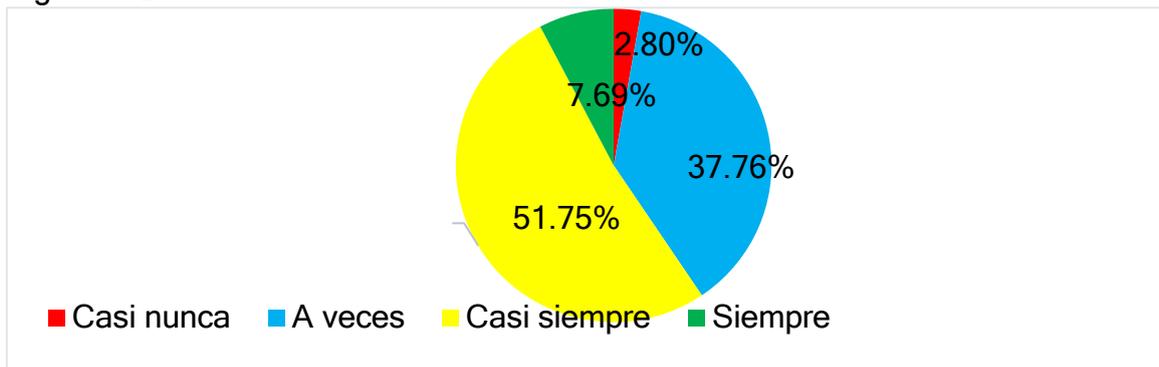
### 4.1.6. Dimensión: Desarrollo económico

Tabla 9: Frecuencia de la dimensión desarrollo económico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CN	4	2,8	2,8	2,8
	AV	54	37,8	37,8	40,6
	CS	74	51,7	51,7	92,3
	S	11	7,7	7,7	100,0
	Total	143	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 6: Dimensión desarrollo económico



Fuente: Elaboración propia

#### Interpretación:

Según los resultados adquiridos en la encuesta con relación a la dimensión desarrollo económico contestaron de la siguiente forma: El 51,75% mencionó casi siempre, el 37,76% mencionó a veces, el 7.69% mencionó siempre y, el 2.80% afirmaron casi nunca.

#### 4.1.7. Dimensión: Desarrollo ambiental

Tabla 10: Frecuencia de la dimensión desarrollo ambiental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CN	5	3,5	3,5	3,5
	AV	71	49,7	49,7	53,1
	CS	67	46,9	46,9	100,0
	Total	143	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 7: Dimensión desarrollo ambiental



Fuente: Elaboración propia

#### Interpretación:

Dentro del marco de la etapa de la investigación, se lograron obtener resultados con respecto a la dimensión desarrollo ambiental, donde contestaron de la siguiente forma: El 49,65% mencionaron a veces, el 46,85% mencionaron casi siempre y, el 3,50% mencionó casi nunca.

## 4.2. Análisis inferencial

El rango decisión o interpretación de las correlaciones de las variables se realizó mediante la herramienta de estadística inferencial, el cual nos permitió tomar decisiones y determinar las deducciones a partir de las muestras de resultados, la misma que se muestra en los anexos de la investigación.

### Regla de decisión

a) Si  $\alpha < 0,05$  se deniega la hipótesis nula ( $H_0$ ) y, se admite la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

b) Si  $\alpha > 0,05$  se admite la hipótesis nula ( $H_0$ ) y, se deniega la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

### 4.2.1. Prueba de hipótesis general

**HG** La gestión administrativa tiene relación con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

**H<sub>0</sub>** La gestión administrativa no tiene relación con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

**H<sub>1</sub>** La gestión administrativa tiene relación con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

**Tabla 11: Coeficiente de correlación de la hipótesis general**

			Gestión administrativa	Responsabilidad social
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,294**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	143	143
	Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	,294**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	143	143

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Reporte SPSS 25

### Interpretación:

Acorde a los resultados logrados, se identifica la existencia de la correlación de Spearman ( $r = 0,294^{**}$ ), de la misma manera, el grado de significancia es equivalente a  $\alpha = 0,000$ , menor al grado de  $\alpha < 0,05$ . Considerando la regla de decisiones, se deniega la hipótesis nula ( $H_0$ ), aceptando la hipótesis alterna ( $H_1$ ), consecuentemente, se concluye que la gestión administrativa mantiene una relación (positiva débil) con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

#### 4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

**H** Existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

**Ho** No existe la relación de gestión administrativa con el desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

**Hi** Existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

**Tabla 12: Coeficiente de correlación de la hipótesis específica 1**

			Gestión administrativa	Desarrollo social
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,281**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	143	143
	Desarrollo social	Coeficiente de correlación	,281**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	143	143

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Reporte SPSS 25

#### Interpretación:

Acorde a los resultados logrados, se identifica la existencia de la correlación de Spearman ( $r= 0,281^{**}$ ), de la misma manera, el grado de significancia es equivalente a  $\alpha=0,001$ , menor al grado de  $\alpha < 0,05$ . Considerando la regla de decisiones, se admite la hipótesis alterna ( $H_i$ ), denegando la hipótesis nula ( $H_o$ ), consecuentemente se concluye que la gestión administrativa mantiene una relación (positiva débil) con el desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

#### 4.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

**H** Existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

**Ho** No existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

**Hi** Existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

**Tabla 13: Coeficiente de correlación de la hipótesis específica 2**

			Gestión administrativa	Desarrollo económico
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,271**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	143	143
	Desarrollo económico	Coeficiente de correlación	,271**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	143	143

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Reporte SPSS 25

**Interpretación:**

Acorde a los resultados logrados, se identifica la existencia de la correlación de Spearman ( $r= 0,271^{**}$ ), de la misma manera, el grado de significancia es equivalente a  $\alpha=0,001$ , menor al grado de  $\alpha < 0,05$ . Considerando la regla de decisiones, se deniega la suposición o la hipótesis nula ( $H_0$ ), admitiendo la hipótesis alterna ( $H_1$ ), Consecuentemente se concluye que la gestión administrativa mantiene una relación (positiva débil) con el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

**4.2.4. Prueba de hipótesis específica 3**

**H** Existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

**H<sub>0</sub>** No existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

**H<sub>1</sub>** Existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

**Tabla 14: Coeficiente de correlación de la hipótesis específica 3**

			Gestión administrativa	Desarrollo ambiental
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,181*
		Sig. (bilateral)	.	,031
		N	143	143
	Desarrollo ambiental	Coeficiente de correlación	,181*	1,000
		Sig. (bilateral)	,031	.
		N	143	143

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Reporte SPSS 25

**Interpretación:**

Acorde a los resultados logrados, se identifica la existencia de la correlación de Spearman ( $r= 0,181^*$ ), de la misma manera, el grado de significancia es equivalente a  $\alpha=0,031$ , menor al grado de  $\alpha < 0,05$ . Considerando la regla de decisiones, se deniega la hipótesis nula ( $H_0$ ), por ende, se admite la hipótesis alterna ( $H_1$ ), consecuentemente se concluye que la gestión administrativa mantiene una relación (positiva muy débil) con desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

## V. DISCUSIÓN

**5.1 El objetivo general**, ha sido determinar la relación de la gestión administrativa con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019. Teniendo en cuenta los resultados logrados, se ha evidenciado que la gestión administrativa si tiene concordancia o relación con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

En ese sentido, los resultados adquiridos tienen concordancia con el artículo científico de Díaz (2017), en donde concluyó que para una apropiada ejecución de la responsabilidad social es sumamente ineludible la planificación de las actividades y recursos, así como el seguimiento y la intervención, para una buena ejecución de La RS es necesario se deba constituir a la táctica centrada de la organización y deliberar a futuro y por ende, las acciones deben tener mayor determinación social y mejor deslumbramiento en relación a la sostenibilidad como parte del reporte de los resultados finales. Cabe precisar que las diferentes actividades de una organización deben ser debidamente planificadas, organizadas y su respectivo control, esto permitirá desarrollar la responsabilidad social más consciente y prometedora para la sociedad.

De la misma manera, los resultados adquiridos tienen relación con la teoría de Terry y Franklin (2009), en donde refieren que la administración consiste en un proceso de una serie de actividades que las organizaciones implementan, las cuales son, la planificación, organización, dirección y control, estas actividades son empleadas para establecer y lograr metas planteadas con la disposición de recursos humanos, económicos y otros. Al mismo tiempo, Griffin (2011), afirmó que las organizaciones pueden ejercer responsabilidad social con mayor compromiso hacia un interés global, hacia un ambiente natural y a la prosperidad social, económico en global. Hay entidades que reconocen y demuestran sus responsabilidades en sus todas sus áreas y combaten de manera pronta para dar cumplimiento de la misma. Cabe resaltar que los gobiernos locales tienen el deber y el compromiso con la sociedad optimizando el bienestar de la población.

Avalos (2018) en su tesis, cuyo propósito fue: Determinar la relación de la gestión administrativa y la responsabilidad social, en donde concluyó que las decisiones de los directivos deben implicar una serie de procesos administrativos, es por ello que la función de los directivos es pieza clave para desarrollo de la responsabilidad

social. Siendo así, se determinó que la gestión administrativa guarda una relación con la responsabilidad social universitaria, esto implica que las diferentes actividades administrativas deben estar orientadas hacia las metas. Esto permite que la investigación tenga similitudes con lo mencionado.

**5.2. El objetivo específico 1** ha sido establecer la relación de la gestión administrativa con el desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019. Conforme a los resultados alcanzados se ha determinado que la gestión administrativa tiene relación con el desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

Así mismo, los resultados tienen coherencia con el artículo científico de Vázquez y Reyes (2016), en donde han concluido que el progreso de la organización pública constituye un desafío para las municipalidades, en donde se debe incorporar criterios de desempeño y evaluación. De esta forma, la modernización de las herramientas en la lucha frente a la pobreza (prosperidad social), dependen de la capacidad productiva, de investigación, y la optimización de las estrategias de impulso social. De la misma manera con la teoría de Boza, et al. (2010), en donde afirman que el desarrollo social está sujeta a la alineación y la mejoría de condiciones de vida, al bienestar en la sociedad, esto enlaza un progreso, un cambio positivo en las interacciones entre personas e instituciones, trabajando mutuamente para una sociedad más próspera.

Farfán (2019) en su tesis, cuyo objetivo general ha sido establecer la relación que hay entre la gestión municipal y el desarrollo local en la municipalidad distrital de Nueva Requena, en donde manifestó que todas las decisiones deben estar previamente evaluadas, de esta forma aportar en el avance económico para un mejor desarrollo del estado peruano, teniendo en cuenta la innovación como pieza clave para el desarrollo. Finalmente concluyó que existe relación de la gestión municipal con la dimensión desarrollo social incluyente, el cual señala que una adecuada utilización de las tácticas o estrategias de gestión conlleva a una mejor transformación social incluyente. Esto permite que la investigación tenga similitudes con lo mencionado.

**5.3. El objetivo específico 2** ha sido establecer la relación de gestión administrativa con el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019. Conforme a los resultados alcanzados se ha

determinado que la gestión administrativa tiene relación con el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

Así mismo, los resultados tienen coherencia con el artículo científico de Tapia, Tapia, Moscoso y, Ortiz (2017), en donde han concluido que las entidades de una mejor calidad económica constituyen y se desempeñan ligado a una estrategia de elementos concurrentes y relacionado al impulso de la transformación local, precisando su participación de manera autónoma, democrática, aportando a la solidaridad en beneficio social y en función a sus actividades desarrolladas, esto conduce a la prosperidad de la población, por ende, la sociedad en general . De la misma manera, con la teoría de Rodríguez y Tello (2010), en donde afirman que suscitar el desarrollo económico es un gran desafío que peticiona mejoras corporativas, en relación a las unidades del servicio local, es imprescindible un fortalecimiento de capacidades de planeamiento, elaboración, ejecución de proyectos, control y evaluaciones de las municipalidades hacia el mejoramiento y fortalecimiento del progreso de las poblaciones.

Terán, (2016) en su tesis, cuyo objetivo principal fue: Determinar la relación entre la gestión administrativa y el impacto del desarrollo socioeconómico de la provincia de alto amazonas, en donde concluyó que existe correlación de la variable gestión administrativa con el impacto en el desarrollo socioeconómico, deduciendo, que el desarrollo socioeconómico en la población se da por la gestión administrativa, por lo que es trascendental determinar las estrategias y políticas en relación a la producción local comercial. Esto permite evidenciar que la investigación tiene similitudes con lo mencionado.

**5.4 El objetivo específico 3** ha sido establecer la relación de la gestión administrativa con el medio ambiente de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019. Conforme a los resultados alcanzados se ha determinado que la gestión administrativa tiene relación con el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

Así mismo, los resultados tienen coherencia con el artículo científico de Cerati y Queiroz (2016), en donde han concluido que la gestión ambiental está emparentada a las gestiones de las organizaciones comprometidas y de la población, quienes, con voluntad y esfuerzo mutuo trabajan para alcanzar las metas, contribuyendo en la prosperidad de la sociedad y preservación del medio ambiente. De la misma

manera con la teoría de Almagro et al. (2010), Afirman que Las municipalidades son representantes claves de la política de sostenibilidad del medio ambiente, de manera que la planificación organizacional implica una mejor toma de decisiones sobre la intervención de espacios verdes y parques urbanos, teniendo como factor principal las normas constructivas, y la calidad del suelo a preservar. Cabe mencionar que los gobiernos locales tienen el deber de tomar medidas y otras actividades en cuanto al cuidado del medio ambiente.

Yauri (2019) en su tesis, cuyo objetivo general fue: Determinar la relación sobre la gestión municipal y el desarrollo sostenible, deduciendo que la gestión municipal se relaciona con el desarrollo ambiental para el progreso sostenible del distrito de San Isidro ,2018. Por lo que, los gobiernos locales tienen la obligación de fomentar el cuidado del medio ambiente. Esto permite evidenciar que la investigación tiene similitudes con lo mencionado.

**5.5 Hipótesis general** ha sido; La gestión administrativa tiene relación con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019. Conforme del factor de correlación de Spearman ( $r=0,294^{**}$ ), se evidencia que la gestión administrativa tiene relación con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

**5.6 Hipótesis específica 1** ha sido; Existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019. Conforme a los resultados del factor de correlación Spearman ( $r=0,281^{**}$ ), se evidencia que la gestión administrativa tiene relación con el desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

**5.7 Hipótesis específica 2** ha sido; Existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019. Conforme a los resultados del factor de correlación de Spearman ( $r=0,271^{**}$ ), se evidencia que la gestión administrativa tiene relación con el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

**5.8 Hipótesis específica 3** ha sido; Existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019. Conforme a los resultados del factor de correlación de Spearman ( $r=0,181^{*}$ ), se evidencia que la gestión administrativa tiene relación con el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1.** Conforme a los resultados, se evidencia que existe relación de la gestión administrativa con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.
  
- 6.2.** Conforme a los resultados, se evidencia que existe relación de la gestión administrativa con el desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.
  
- 6.3.** Conforme a los resultados, se evidencia que existe relación de la gestión administrativa con el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.
  
- 6.4.** Conforme a los resultados, se evidencia que existe relación de la gestión administrativa con el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** Que, los directivos de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, implementen capacitaciones especializadas con más frecuencia acerca de la envergadura de la responsabilidad social, en ese sentido las autoridades tengan mayor compromiso con la población. Así mismo se debe realizar control permanente de las diferentes actividades realizadas para poder cumplir con las metas de manera eficiente y contribuir al fortalecimiento y el mejoramiento de una mejor calidad de vivencia de las comunidades.
- 7.2.** Que, los directivos de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, implementen mejoras en las actividades y políticas de inclusión social, brindando servicios óptimos, capacitaciones a las comunidades, mejorando las infraestructuras de los centros educativos, salud, de tal manera, los pueblos aledaños posean oportunidades y recursos necesarios para su bienestar social, económica, cultural y las óptimas condiciones de vida.
- 7.3.** Que, los directivos de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, evalúen con más frecuencia las necesidades de la población para elaborar proyectos alineadas con estas necesidades, de tal manera, la población tenga mayores oportunidades de empleo e ingresos para poder sustentar sus necesidades oportunas y contribuir con el desarrollo de la economía de la población en general.
- 7.4.** Que, los directivos de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas lleven control permanente de las actividades en relación al cuidado ambiental y la preservación de recursos naturales, así mismo, implementar programas de capacitación dirigidas a la población en relación a la protección de áreas verdes a fin concientizar para mejorar un ambiente saludable para las generaciones futuras.

## REFERENCIAS

- Almagro, J., Garmendia, J., y, De la torre, I. (2010) *“Responsabilidad social”* Madrid España. Pearson educación.
- Avalos, E. (2018) *“La responsabilidad social universitaria y la gestión administrativa en la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2017”*. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú.
- Barrio, E. (2016), *“La gestión de responsabilidad social corporativa en el caso Unilever España”* Tesis Doctoral, Universitat Autònoma de Barcelona, España.
- Bernal, C. (2010), *“Metodología de la investigación”* 2da ed. Editorial Pearson. México.
- Boza, A., Méndez, J., Monescillo, M., y Toscano, M. (2010) *“Educación, investigación y desarrollo social”*. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=y5CJCrgawyoC&pg=PA2&dq=Desarrollo%20social%20y%20la&hl=es&pg=PA2#v=onepage&q=Desarrollo%20social%20&f=false>
- Cerati, T., & Queiroz, A. (2016). *“Participación social en la gestión ambiental: estudio de caso en una unidad de conservación urbana en el municipio de São Paulo, Brasil”*. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 31 (1), 87-113. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31244837003>
- Cavalcante, P., & Camões, M. (2017). *“Do the Brazilian innovations in public management constitute a new model?”*. *RAI - Revista de Administração e Inovação*, 14 (1), 90-96. Available in: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97350437009>.
- Carrasco, S. (2006) *“Metodología de la investigación científica”*. Editorial San Marcos. Perú.

- Chiavenato, I. (2014) *“Introducción a la teoría general de la administración”*. McGraw-Hill Interamericana Editores. México.
- Constitución política del Perú de 1993.
- Díaz, L. (2017) “Responsabilidad Social Empresarial, un paso para la creación de valor” *Elementos (Prueba, Pue)*. 25 (109), 41-47. Recuperado de: <http://www.elementos.buap.mx/num109/pdf/41.pdf>
- Duque, V., Cardona, M., y Rendón, J. (2013) “Responsabilidad social empresarial, vol. 29, núm. 50, julio-diciembre, 2013, pp. 196-206
- Farfán, R. (2019) *“La gestión municipal y el desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Nueva Requena, Provincia Coronel Portillo – Ucayali 2018”*. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú.
- Gómez, H. (2014), “Responsabilidad social empresarial en la Municipalidad de Huehuetenango”, tesis de licenciatura. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- González, M., Día, M., Rueda, V., & Da Silva, M. (2016). “Relation between background variables, values and corporate social responsibility”. *RAE - Revista de Administração de Empresas*, 56 (1), 8-19. Available in: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155143583002>
- Griffin, R. (2011) “Administration”. ENGAGE LearningEditorial. México.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010) “Metodología de la investigación” 5ta ed. Editorial McGraw-Hill. México
- Hernández, S., Rodríguez, P. (2012) “Administración”. Editorial McGrawHill. México.
- Núñez, A. (2016), *“Responsabilidad Social Municipal y el impacto ambiental en la Provincial de Huancayo”* Tesis Doctoral. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.

- López, J., Ortega I., & Ortiz, I. (2017). "Strategies of corporate social responsibility in Latin America: a content analysis in the extractive industry". *AD-minister*, (31), 115-135. Available in: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322353489007>
- Ramirez, I., & Maruyama, Ú. (2017). "Capital management and measuring intangible assets for public organizations, revisiting the literature". *Independent Journal of Management & Production*, 8 (1), 34-48. Available in: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449549996004>
- Rivera, E. (2017) "Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay-Cajamarca, 2017". Tesis de licenciatura en Administración, de la Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Rodríguez, A. (2017), "Responsabilidad Social Corporativa en la Red Hospitalaria de Utilización Pública de Cataluña" Tesis Doctoral. Universidad de Lleida, España.
- Rodríguez, J., y Tello, M. (2010) "*Opciones de política económica en el Perú 2011-2015*". Lima. 1ra ed. Editorial Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Schwalb, M., García, E. (2004) "Buenas practicas peruanas de responsabilidad social empresarial". 1ra ed. Centro de investigaciones, Universidad del Pacífico. Perú.
- Stoner, J., Freeman, R., y Gilbert, D. (1996) "*Administración*" 6ta ed. EEUU. New York. Pearson Educación.
- Tapia, E., & Tapia, S., & Moscoso, J., & Ortiz, H. (2017). Economía solidaria: estrategia alternativa para el desarrollo local. *Visión Gerencial*, (2), 313-323. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/jatsRepo/4655/465552407006/465552407006.pdf>
- Terán, T. (2016) "*Evaluación de la Gestión Administrativa de la Unidad Ejecutora Alto Amazonas y su impacto en el desarrollo socio económico de la provincia de Alto Amazonas*". Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú.

Terry, G., y Franklin S. (2009) "Principios de la administración" 8va ed. Editorial Patria. México. Universidad del Valle Cali, Colombia recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=225029797009>

Vázquez, A., & Reyes, A. (2016). Política pública en materia de desarrollo social mediante el Fondo de Infraestructura Social Municipal Potosino. *EconoQuantum*, 13 (1), 29-49.

Yauri, J. (2019) "Gestión municipal y desarrollo sostenible en el distrito de san Isidro, 2018". Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú.

## ANEXOS

### Instrumento



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CUESTIONARIO PARA ENCUESTA A LOS TRABAJADORES DE LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS, CUSCO 2019**

#### **Instrumento de Medición**

Mis saludos cordiales a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, el presente cuestionario servirá para elaborar una tesis acerca de **“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS, CUSCO 2019”**.

Quisiera pedirle en forma muy especial su colaboración para que conteste las preguntas, que no le llevarán mucho tiempo; cabe precisar que sus respuestas serán confidenciales. Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el Título de Licenciado en administración, pero nunca se comunicarán datos individuales

**Le pido que conteste con la mayor claridad posible respecto al tema, cabe precisar que no hay respuesta correcta ni incorrecta. Muchas gracias por su colaboración**

<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
N	CN	A	CS	S
1	2	3	4	5

<b>VARIABLES, DIMENSIONES E ITEMS</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>VARIABLE: Gestión administrativa</b>						
	<b>Dimensión: Planificación</b>					
1	¿Cree usted que es necesario conocer el plan estratégico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas?					
2	¿Cree usted que es importante la planificación los recursos de la Municipalidad?					
3	¿Cree usted que es necesario realizar el plan de actividades de la Municipalidad?					
	<b>Dimensión: Organización</b>					
4	¿Cree usted que está bien elaborada la estructura organizacional de la Municipalidad?					

5	¿Está de acuerdo con la delegación de funciones establecidas por los directivos de la Municipalidad?					
6	¿Está de acuerdo con el trabajo en equipo de los colaboradores de la Municipalidad?					
<b>Dimensión: Dirección</b>						
7	¿Los directivos de la Municipalidad emplean un liderazgo adecuado para alcanzar los objetivos?					
8	¿Los directivos de la Municipalidad tienen la capacidad de tomar decisiones frente a los problemas que ocurren?					
<b>Dimensión: Control</b>						
9	¿Los directivos de la Municipalidad realizan una evaluación del desempeño laboral de los colaboradores?					
10	¿Cree usted que es necesario realizar control interno para hacer seguimiento sobre las deficiencias en las actividades de la Municipalidad?					
<b>VARIABLE: Responsabilidad social</b>						
<b>Dimensión: Desarrollo social</b>						
11	¿Considera usted que aún existe pobreza en la población?					
12	¿Cree usted que es buena la calidad de vida la población?					
13	¿La Municipalidad cuenta con un plan mejora de calidad de vida e igualdad de oportunidades para la población?					
<b>Dimensión: Desarrollo económico</b>						
14	¿La Municipalidad se compromete con el desarrollo de programas de productividad agrícola, ganadería y minería artesanal de la población?					
15	¿La Municipalidad promueve empleo dirigida a la población?					
16	¿La Municipalidad ofrece talleres educativos dirigidos a los estudiantes?					
<b>Dimensión: Desarrollo ambiental</b>						
17	¿Las diferentes actividades de la Municipalidad cumplen con los estándares del cuidado del medio ambiente ?					
18	¿La Municipalidad tiene un plan de actividades para la conservación de los recursos naturales?					
19	¿La Municipalidad brinda talleres sobre la sensibilización en el manejo de residuos sólidos dirigido a la población?					

*Gracias por su colaboración*

## Matriz de operacionalización

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Variable X  Gestión Administrativa	Terry y Franklin (2009) refieren que la administración consiste en un proceso de una serie de actividades que las organizaciones implementan, las cuales son, la planificación, organización, dirección y control, estas actividades son empleadas para establecer y lograr metas planteadas con la disposición de recursos humanos, económicos y otros.	Las variables de la investigación se evaluaron a través de las dimensiones e indicadores y para obtener resultados se aplicó una encuesta mediante un cuestionario de preguntas tipo Likert y los resultados fueron examinados en el análisis estadístico SPSS 25.	<b>Planificación</b>	Plan Estratégico Planificación de recursos Plan de actividades	1,2,3	Ordinal / Cuantitativo
			<b>Organización</b>	Estructura Organizacional Delegación de funciones Trabajo en equipo	4,5,6	
			<b>Dirección</b>	Liderazgo Toma de decisiones	7,8	
			<b>Control</b>	Desempeño laboral Control interno	9,10	
Variable Y  Responsabilidad Social	Griffin (2011), afirma que las organizaciones pueden ejercer responsabilidad social con mayor compromiso hacia un interés global, hacia un ambiente natural y a la prosperidad social, económico en global. Hay entidades que reconocen y demuestran sus responsabilidades en sus todas sus áreas y combaten de manera pronta para dar cumplimiento de la misma.		<b>Desarrollo social</b>	Exclusión social Inclusión social	11,12,13	
			<b>Desarrollo económico</b>	Sostenibilidad Empleo Educación	14,15,16	
			<b>Desarrollo ambiental</b>	Impacto ambiental Conservación de los recursos naturales	17,18,19	

Fuente: Elaboración propia

## Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología	Población y muestra
<p><b>General</b> ¿Cuál es la relación de la gestión administrativa con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019?</p>	<p><b>General</b> Determinar la relación de la gestión administrativa con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.</p>	<p><b>General</b> La gestión administrativa tiene relación con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.</p>	<p><b>Variable X</b>  Gestión administrativa</p>	<p>Planificación Organización Dirección Control</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Tipo de investigación:</b> Aplicada  <b>Nivel:</b> Descriptivo correlacional  <b>Diseño:</b> No experimental de corte transversal</p>	<p>143 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas.</p>
<p><b>Específicos</b> ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con el desarrollo social de la Municipalidad Provincial de chumbivilcas, Cusco 2019?</p>	<p><b>Específicos</b> Establecer la relación de la gestión administrativa con el desarrollo social de la Municipalidad Provincial de chumbivilcas, Cusco 2019.</p>	<p><b>Específicos</b> Existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo social de la Municipalidad Provincial de chumbivilcas, Cusco 2019.</p>	<p><b>Variable Y</b>  Responsabilidad Social</p>	<p>Desarrollo social  Desarrollo económico</p>	<p><b>Método:</b> Hipotético deductivo</p>	<p>Cuestionario de 19 preguntas</p>
<p>¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019?</p>	<p>Establecer la relación de la gestión administrativa con el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.</p>	<p>Existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.</p>		<p>Desarrollo ambiental</p>		
<p>¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019?</p>	<p>Establecer la relación de la gestión administrativa con el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.</p>	<p>Existe la relación de la gestión administrativa con el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco 2019.</p>				

Fuente: Elaboración propia

## Validación del instrumento

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS, CUSCO 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: Jauja Chahua Wilfredo							
Apellidos y nombres del experto: Víctor Demetrio Dávila Arenaza							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES/ SUGERENCIAS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN	PLAN ESTRATÉGICO	¿Cree usted que es necesario conocer el plan estratégico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas?	S= Siempre CS= Casi siempre A= A veces CN =Casi Nunca N=Nunca	✓		
		PLANIFICACIÓN DE RECURSOS	¿Cree usted que es importante la planificación los recursos de la Municipalidad?				
		PLAN DE ACTIVIDADES	¿Cree usted que es necesario realizar el plan de actividades de la Municipalidad?		✓		
	ORGANIZACIÓN	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	¿Cree usted que está bien elaborada la estructura organizacional de la Municipalidad?		✓		
		DELEGACIÓN DE FUNCIONES	¿Está de acuerdo con la delegación de funciones establecidas por los directivos de la Municipalidad?		✓		
		TRABAJO EN EQUIPO	¿Está de acuerdo con el trabajo en equipo de los colaboradores de la Municipalidad?		✓		
	DIRECCIÓN	LIDERAZGO	¿Los directivos de la Municipalidad emplean un liderazgo adecuado para alcanzar los objetivos?		✓		
		TOMA DE DECISIONES	¿Los directivos de la Municipalidad tienen la capacidad de tomar decisiones frente a los problemas que ocurren?		✓		
	CONTROL	DESEMPEÑO LABORAL	¿Los directivos de la Municipalidad realizan una evaluación del desempeño laboral de los colaboradores?		✓		
		CONTROL INTERNO	¿Cree usted que es necesario realizar control interno para hacer seguimiento sobre las deficiencias en las actividades de la Municipalidad?		✓		

<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	DESARROLLO SOCIAL	EXCLUSIÓN SOCIAL	¿Considera usted que aún existe pobreza en la población?	S= Siempre CS= Casi siempre A= A veces CN =Casi Nunca N=Nunca	✓		
			¿Cree usted que es buena la calidad de vida la población?				
	DESARROLLO ECONÓMICO	SOSTENIBILIDAD	¿La Municipalidad cuenta con un plan mejora de calidad de vida e igualdad de oportunidades para la población?		✓		
			¿La Municipalidad se compromete con el desarrollo de programas de productividad agrícola, ganadería y minería artesanal de la población?		✓		
			¿La Municipalidad promueve empleo dirigida a la población?		✓		
	DESARROLLO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	¿La Municipalidad ofrece talleres educativos dirigidos a los estudiantes?		✓		
			¿Las diferentes actividades de la Municipalidad cumplen con los estándares del cuidado del medio ambiente?		✓		
			¿La Municipalidad tiene un plan de actividades para la conservación de los recursos naturales?		✓		
			¿La Municipalidad brinda talleres sobre la sensibilización en el manejo de residuos sólidos dirigido a la población?		✓		
Firma del experto:							
		Fecha: 14 / Noviembre / 2018					

**Nota:** Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS**

Título de la investigación: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS, CUSCO 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: Jauja Chahua Wilfredo							
Apellidos y nombres del experto: Dr. Pedro Costilla Castillo							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES/ SUGERENCIAS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN	PLAN ESTRATÉGICO	¿Cree usted que es necesario conocer el plan estratégico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas?	S= Siempre CS= Casi siempre A= A veces CN =Casi Nunca N=Nunca	✓		
		PLANIFICACIÓN DE RECURSOS	¿Cree usted que es importante la planificación los recursos de la Municipalidad?				
		PLAN DE ACTIVIDADES	¿Cree usted que es necesario realizar el plan de actividades de la Municipalidad?		✓		
	ORGANIZACIÓN	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	¿Cree usted que está bien elaborada la estructura organizacional de la Municipalidad?		✓		
		DELEGACIÓN DE FUNCIONES	¿Está de acuerdo con la delegación de funciones establecidas por los directivos de la Municipalidad?		✓		
		TRABAJO EN EQUIPO	¿Está de acuerdo con el trabajo en equipo de los colaboradores de la Municipalidad?		✓		
	DIRECCIÓN	LIDERAZGO	¿Los directivos de la Municipalidad emplean un liderazgo adecuado para alcanzar los objetivos?		✓		
		TOMA DE DECISIONES	¿Los directivos de la Municipalidad tienen la capacidad de tomar decisiones frente a los problemas que ocurren?		✓		
	CONTROL	DESEMPEÑO LABORAL	¿Los directivos de la Municipalidad realizan una evaluación del desempeño laboral de los colaboradores?		✓		
		CONTROL INTERNO	¿Cree usted que es necesario realizar control interno para hacer seguimiento sobre las deficiencias en las actividades de la Municipalidad?		✓		

<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	DESARROLLO SOCIAL	EXCLUSIÓN SOCIAL	¿Considera usted que aún existe pobreza en la población?	S= Siempre CS= Casi siempre A= A veces CN =Casi Nunca N=Nunca	✓		
			¿Cree usted que es buena la calidad de vida la población?				
	DESARROLLO ECONÓMICO	SOSTENIBILIDAD	¿La Municipalidad cuenta con un plan mejora de calidad de vida e igualdad de oportunidades para la población?		✓		
			¿La Municipalidad se compromete con el desarrollo de programas de productividad agrícola, ganadería y minería artesanal de la población?		✓		
			¿La Municipalidad promueve empleo dirigida a la población?		✓		
	DESARROLLO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	¿La Municipalidad ofrece talleres educativos dirigidos a los estudiantes?		✓		
			¿Las diferentes actividades de la Municipalidad cumplen con los estándares del cuidado del medio ambiente?		✓		
			¿La Municipalidad tiene un plan de actividades para la conservación de los recursos naturales?		✓		
	DESARROLLO AMBIENTAL	CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES	¿La Municipalidad brinda talleres sobre la sensibilización en el manejo de residuos sólidos dirigido a la población?		✓		
Firma del experto:							
			Fecha: 20, 11, 18				

**Nota:** Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS**

Título de la investigación: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS, CUSCO 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: Jauja Chahua Wilfredo							
Apellidos y nombres del experto: Mg. David Edgardo Peñaloza Guerrero							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES/ SUGERENCIAS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN	PLAN ESTRATÉGICO	¿Cree usted que es necesario conocer el plan estratégico de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas?	S= Siempre CS= Casi siempre A= A veces CN =Casi Nunca N=Nunca	✓		
		PLANIFICACIÓN DE RECURSOS	¿Cree usted que es importante la planificación los recursos de la Municipalidad?		✓		
		PLAN DE ACTIVIDADES	¿Cree usted que es necesario realizar el plan de actividades de la Municipalidad?		✓		
	ORGANIZACIÓN	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	¿Cree usted que está bien elaborada la estructura organizacional de la Municipalidad?		✓		
		DELEGACIÓN DE FUNCIONES	¿Está de acuerdo con la delegación de funciones establecidas por los directivos de la Municipalidad?		✓		
		TRABAJO EN EQUIPO	¿Está de acuerdo con el trabajo en equipo de los colaboradores de la Municipalidad?		✓		
	DIRECCIÓN	LIDERAZGO	¿Los directivos de la Municipalidad emplean un liderazgo adecuado para alcanzar los objetivos?		✓		
		TOMA DE DECISIONES	¿Los directivos de la Municipalidad tienen la capacidad de tomar decisiones frente a los problemas que ocurren?		✓		
	CONTROL	DESEMPEÑO LABORAL	¿Los directivos de la Municipalidad realizan una evaluación del desempeño laboral de los colaboradores?		✓		
		CONTROL INTERNO	¿Cree usted que es necesario realizar control interno para hacer seguimiento sobre las deficiencias en las actividades de la Municipalidad?		✓		

<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	DESARROLLO SOCIAL	EXCLUSIÓN SOCIAL	¿Considera usted que aún existe pobreza en la población?	S= Siempre CS= Casi siempre A= A veces CN =Casi Nunca N=Nunca	✓			
			¿Cree usted que es buena la calidad de vida la población?					
	DESARROLLO ECONÓMICO	SOSTENIBILIDAD	¿La Municipalidad cuenta con un plan mejora de calidad de vida e igualdad de oportunidades para la población?		✓			
			EMPLEO		¿La Municipalidad promueve empleo dirigida a la población?	✓		
			EDUCACIÓN		¿La Municipalidad ofrece talleres educativos dirigidos a los estudiantes?	✓		
	DESARROLLO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	¿Las diferentes actividades de la Municipalidad cumplen con los estándares del cuidado del medio ambiente?		✓			
			CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES		¿La Municipalidad tiene un plan de actividades para la conservación de los recursos naturales?	✓		
					¿La Municipalidad brinda talleres sobre la sensibilización en el manejo de residuos sólidos dirigido a la población?	✓		
	Firma del experto:							
					Fecha: 20 / 11 / 2018			

**Nota:** Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables

## Rango de Interpretación de correlaciones

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa perfecta
-0,90	Correlación negativa muy fuerte
- 0,75	Correlación negativa considerable
-0,50	Correlación negativa media
-0,25	Correlación negativa débil
-0,10	Correlación negativa muy débil
0,00	No existe correlación alguna entre las dos variables
0,10	Correlación positiva muy débil
0,25	Correlación positiva débil
0,50	Correlación positiva media
0,75	Correlación positiva considerable
0.90	Correlación positiva muy fuerte
1	Correlación positiva perfecta

*Fuente: Hernández et al. (2010, p, 312).*

### **Validación de instrumento por expertos**

<b>N°</b>	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Nivel académico</b>	<b>Resultados</b>
1	Víctor Demetrio Dávila Arenaza	Doctor	Aplicable
2	Pedro Costilla Castillo	Doctor	Aplicable
3	David Edgardo Peñaloza Guerrero	Magister	Aplicable

*Fuente: Elaboración propia*