



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Gestión educativa y toma de decisión en la responsabilidad social de las
instituciones educativas públicas del Callao, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Santa Maria Relaiza, Hector Raul (orcid.org/0000-0002-4546-3995)

ASESORAS:

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

Dra. Lopez Lenci, Mercedes Yasmin (orcid.org/0000-0001-7664-7407)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del
Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTILLO SANTA MARIA BESSY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión educativa y toma de decisión en la responsabilidad social de las instituciones educativas públicas del Callao, 2023", cuyo autor es SANTA MARIA RELAIZA HECTOR RAUL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTILLO SANTA MARIA BESSY DNI: 01116924 ORCID: 0000-0001-5320-4005	Firmado electrónicamente por: BCASTILLOSANTA el 11-08-2024 11:39:07

Código documento Trilce: TRI - 0848890



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SANTA MARIA RELAIZA HECTOR RAUL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión educativa y toma de decisión en la responsabilidad social de las instituciones educativas públicas del Callao, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HECTOR RAUL SANTA MARIA RELAIZA DNI: 09904625 ORCID: 0000-0002-4546-3995	Firmado electrónicamente por: HSANTAMARIAR el 05-08-2024 10:39:46

Código documento Trilce: TRI - 0848692

Dedicatoria

Dedico este trabajo con todo mi amor y aprecio a mi esposa e hijos.

Héctor R. Santa María Relaiza

Agradecimiento

A los docentes de la UCV que con sus conocimientos impartidos permitieron formarme en un profesional competitivo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	20
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. PROPUESTA	54
REFERENCIAS	58
ANEXOS	

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Niveles y frecuencia de la variable Gestión educativa y sus dimensiones	23
Tabla 2	Niveles y frecuencia de la variable Toma de decisión y sus dimensiones	24
Tabla 3	Niveles y frecuencia de la variable Responsabilidad social y sus dimensiones	24
Tabla 4	Prueba de normalidad de las variables Gestión educativa, toma de decisión y responsabilidad social	26
Tabla 5	Ajuste del modelo y Pseudo R ² que explica la influencia de la gestión educativa, toma de decisión en la responsabilidad social	27
Tabla 6	Prueba paramétrica de la incidencia significativa entre la vigilancia electrónica y la medida coercitiva de prisión preventiva	27
Tabla 7	Ajuste del modelo y Pseudo R ² que explica la influencia de la gestión educativa, toma de decisión en el compromiso corporativo de la responsabilidad social	28
Tabla 8	Prueba paramétrica de la influencia significativa de la gestión educativa, toma de decisión en el compromiso corporativo de la responsabilidad social	29
Tabla 9	Ajuste del modelo y Pseudo R ² que explica la influencia de la gestión educativa y la toma de decisión en el desarrollo sostenible de la responsabilidad social	30
Tabla 10	Prueba paramétrica de la influencia significativa de la gestión educativa y la toma de decisión en el desarrollo sostenible de la responsabilidad social	30
Tabla 11	Ajuste del modelo y Pseudo R ² que explica la influencia de la gestión educativa y la toma de decisión en la inclusión cultural de la responsabilidad social	31
Tabla 12	Prueba paramétrica de la influencia significativa de la gestión educativa y la toma de decisión en la inclusión cultural de la responsabilidad social	32
Tabla 14	Prueba paramétrica de la influencia significativa de la gestión educativa y la toma de decisión en la ética y valores de la responsabilidad social	33

Tabla 15	Ajuste del modelo y Pseudo R ² que explica la influencia de la gestión educativa y la toma de decisión en la participación y democracia de la responsabilidad social	34
Tabla 16	Prueba paramétrica de la influencia significativa de la gestión educativa y la toma de decisión en participación y democracia de la responsabilidad social	35
Tabla 17	Ajuste del modelo y Pseudo R ² que explica la influencia de la gestión educativa y la toma de decisión en el bienestar y salud de la responsabilidad social	36
Tabla 18	“Prueba paramétrica de la influencia significativa de la gestión educativa y la toma de decisión en el bienestar y salud de la responsabilidad social	36
Tabla 19	Ajuste del modelo y Pseudo R ² que explica la influencia de la gestión educativa y la toma de decisión en la innovación y creatividad de la responsabilidad social	37
Tabla 20	Prueba paramétrica de la influencia significativa de la gestión educativa y la toma de decisión en la innovación y creatividad de la responsabilidad social	38
Tabla 21	Ajuste del modelo y Pseudo R ² que explica la influencia de la gestión educativa y la toma de decisión en la cooperación y colaboración de la responsabilidad social	39
Tabla 22	Prueba paramétrica de la influencia significativa de la gestión educativa y la toma de decisión en la cooperación y colaboración de la responsabilidad social	40

RESUMEN

La investigación "Gestión educativa y toma de decisiones en la responsabilidad social de las instituciones educativas públicas del Callao, 2023", dicho estudio responde al ODS educación de calidad, tuvo como objetivo analizar cómo la gestión educativa y la toma de decisiones afectan la responsabilidad social. Se utilizó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo correlacional causal. La población total consistió en 149 directivos, y la muestra se obtuvo mediante muestreo probabilístico, incluyendo a 108 directivos. Se aplicaron tres cuestionarios para evaluar la confiabilidad: gestión educativa ($\alpha = 0,886$), toma de decisiones ($\alpha = 0,890$) y responsabilidad social ($\alpha = 0,900$), validados por juicio de expertos. Los resultados del contraste de la razón de verosimilitud indicaron que el modelo logístico fue significativo ($\chi^2 = 514,452$, $p < 0,001$). Se concluye, que una gestión educativa efectiva y una toma de decisiones acertada impactan significativamente en la responsabilidad social de las instituciones educativas públicas del Callao, existiendo una incidencia directa (99,3% de certeza) entre estos factores y el fomento de la responsabilidad social.

Palabras clave: Transparencia, compromiso, cooperación, desarrollo sostenible

ABSTRACT

The research “Educational management and decision-making in the social responsibility of public educational institutions in Callao, 2023”, a study that responds to the ODS on quality education, aimed to analyze how educational management and decision-making affect social responsibility. A quantitative approach was used, with a non-experimental design of causal correlational type. The total population consisted of 149 managers, and the sample was obtained by probability sampling, including 108 managers. Three questionnaires were applied to assess reliability: educational management ($\alpha = 0.886$), decision-making ($\alpha = 0.890$) and social responsibility ($\alpha = 0.900$), validated by expert judgment. The results of the likelihood ratio contrast indicated that the logistic model was significant ($\chi^2 = 514.452$, $p < 0.001$). It is concluded that effective educational management and sound decision making have a significant impact on the social responsibility of public educational institutions in Callao, with a direct impact (99.3% certainty) between these factors and the promotion of social responsibility.

Keywords: Transparency, commitment, cooperation, sustainable development