



Universidad César Vallejo

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Planificación estratégica en la efectividad de gestión por resultados a los  
colaboradores de una Dirección de Salud - Apurímac, 2024.

#### **TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

#### **AUTORA:**

Serna Campos, Cyndy Yandyra ([orcid.org/0000-0002-8618-2188](https://orcid.org/0000-0002-8618-2188))

#### **ASESORES:**

Dr. Seminario Unzueta, Randall Jesus ([orcid.org/0000-0002-2040-6716](https://orcid.org/0000-0002-2040-6716))

Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta ([orcid.org/0000-0002-4526-2309](https://orcid.org/0000-0002-4526-2309))

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

#### **LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaración de autenticidad del asesor**

Yo, SEMINARIO UNZUETA RANDALL JESUS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Planificación estratégica en la efectividad de gestión por resultados a los colaboradores de una Dirección de Salud - Apurímac, 2024.", cuyo autor es SERNA CAMPOS CYNDY YANDYRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de agosto del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SEMINARIO UNZUETA RANDALL JESUS DNI: 43311504 ORCID: 0000-0002-2040-6716	Firmado electrónicamente por: RSEMINARIOU001 el 05-08-2024 08:17:22

Código documento Trilce: TRI - 0848913



**ESCUELA DE POSGRADO**  
**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**  
**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SERNA CAMPOS CYNDY YANDYRA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO y DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Planificación estratégica en la efectividad de gestión por resultados a los colaboradores de una Dirección de Salud- Apurímac, 2024.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
SERNA CAMPOS CYNDY YANDYRA <b>DNI:</b> 45049039 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8618-2188	Firmado electrónicamente por: CSERNACA el 05-08- 2024 16:07:21

Código documento Trilce: TRI - 0848914

### **Dedicatoria**

A Dios y mi familia, la cual es mi fuente inagotable de amor y apoyo. A quienes agradezco por su paciencia y comprensión, quienes han caminado a mi lado durante mi travesía académica, dedicando tiempo y siempre alentándome en cada momento. Este logro es también suyo

## **Agradecimientos**

Expreso mi sincero agradecimiento a mi asesor, Dr. Seminario Unzueta, Randall Jesús cuya orientación y constante motivación han sido esenciales para el éxito de esta tesis doctoral. Agradezco también a colegas y amigos, de cuyas contribuciones han permitido enriquecer este proceso. Este trabajo no sido posible de realizar sin el apoyo incondicional de mi familia, a quienes dedico este logro con un profundo agradecimiento.

## Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad de la autora	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de Contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	15
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.	32
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
VIII. PROPUESTA	39
REFERENCIAS	42
ANEXOS	52

## Índice de tablas

Tabla 1 Descripción de niveles del Planeamiento estratégico y dimensiones	18 .
Tabla 2 Descripción de niveles de Gestión por resultados y dimensiones	....19
Tabla 3 Ajuste de modelo R cuadrado	.....20
Tabla 4 Bondad de Ajuste	20
Tabla 5 Parámetros de la planif. estrat. en la efectividad de la gestión	.....21
Tabla 6 Ajuste de modelo R cuadrado en los sistemas de información	.....22
Tabla 7 Bondad de Ajuste	.....22
Tabla 8 Parámetros de la plan.estrat. en la efectividad de los sistemas de inf.	22
Tabla 9 Ajuste de modelo R cuadrado en la gestión del conocimiento	..... 24
Tabla 10 Bondad de Ajuste	..... 26
Tabla 11 Parámetros de la plan.estrat. en la efectividad de gestión del conoc	27
Tabla 12 Ajuste de modelo R cuadrado en la gestión del seg y moni y eval	28
Tabla 10 Bondad de Ajuste	.....28
Tabla 11 Parámetros del plan estrat en la efectivac de la gestión del conocimiento	..... 29.

## Índice de figuras

<b>Fig.1.</b>	Diseño de investigación	15
---------------	-------------------------	----



## RESUMEN

Esta investigación se centra en el ODS 8, específicamente en la promoción del crecimiento económico sostenible, del empleo pleno y productivo y del trabajo para todos. En este contexto, se analiza la planificación estratégica como herramienta fundamental para mejorar la gestión por resultados en una Dirección de Salud en Apurímac, con el propósito de identificar las mejores prácticas y proponer recomendaciones para optimizar el desempeño institucional que permita garantizar la prestación de servicios de salud. Se empleó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de diseño no experimental, un estudio causal, se trabajó con una muestra de 104 colaboradores, teniendo como técnica la encuesta hacia los colaboradores en las oficinas de administración. Se obtuvo como grado de confiabilidad los valores de 0.905 y 0.897 respectivamente. Los resultados muestran que la planificación estratégica influye en un 47,6% en la efectividad de la gestión por resultados, así también un valor de sig. = ,000 el cual es menor al nivel de significancia de 0,05. Se pudo concluir que una mejor comprensión de la planificación estratégica permite mejorar la gestión por resultados siendo más efectiva en una Dirección de salud en Apurímac, 2024.

**Palabras clave:** Planificación estratégica, efectividad de gestión, monitoreo y evaluación

## ABSTRACT

This research focuses on SDG 8, specifically on the promotion of sustainable economic growth, full and productive employment and work for all. In this context, strategic planning is analyzed as a fundamental tool to improve results-based management in a Health Directorate in Apurimac, with the purpose of identifying best practices and proposing recommendations to optimize institutional performance to ensure the delivery of health services. A quantitative approach was used, applied, non-experimental design, a causal study, working with a sample of 104 collaborators, using the survey of collaborators in the administration offices as a technique. The reliability values obtained were 0.905 and 0.897 respectively. The results show that strategic planning has a 47.6% influence on the effectiveness of results-based management, as well as a sig. value = ,000, which is less than the significance level of 0.05. It could be concluded that a better understanding of strategic planning allows to improve the management for results being more effective in a Health Directorate in Apurimac, 2024.

**Keywords:** Strategic planning, management effectiveness, monitoring and evaluation.