



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

Percepción de la comunicación interna en los trabajadores de la Asociación  
Cultural Brisas de Titicaca, Lima 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**AUTORA**

RINCÓN ESPINOZA JAHIRA ISABEL

**ASESOR**

BRENNER GALARZA CECILIA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA SOCIEDAD CONTEMPORANEA

**LIMA - PERU**

**Año 2017**

Dedico a mis padres por el apoyo constante en todo el transcurso de mi carrera, a mi fiel compañera que me acompaño en los desvelos para lograr culminar esta investigación. A mis hermanos y mi amiga Kimberly por sus consejos y apoyo.

Agradezco mi familia que me motivaron a seguir adelante, a mis amistades por sus palabras de ánimos y su preocupación constante, a quienes me enseñaron a seguir aunque se presenten diferentes dificultades. A todos gracias.

## **DECLARACION DE AUTENCIDAD**

Yo Jahira Isabel Rincón Espinoza con DNI N° 73217701, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Escuela de Ciencias de la Comunicación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 9 de octubre del 2017

---

**Jahira Isabel Rincón Espinoza**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Percepción de la comunicación interna en los trabajadores de la Asociación Cultura Brisas de Titicaca, Lima 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación.

Jahira I. Rincón Espinoza

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de Autenticidad	iv
Presentación	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
<b>CAPITULO I : INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad problemática .....	9
1.2. Trabajo previos .....	10
1.3. Justificación .....	11
1.4. Teorías relacionadas .....	12
1.5. Formulación del problema .....	19
1.6. Objetivos .....	20
<b>CAPITULO II : METODO</b>	
2.1. Diseño de investigación .....	21
2.2. Variables operacionalización de variables .....	22
2.3. Población y muestra .....	23
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos validez y confiabilidad .....	24
2.5. Método de análisis de datos .....	24
2.6. Aspectos éticos .....	24
CAPITULO III: RESULTADOS .....	25
CAPITULO IV: DISCUSIÓN .....	45
CAPITULO V: CONCLUSIÓN .....	48
CAPITULO VI: RECOMENDACIÓN.....	50
Referencias bibliográficas .....	51
Anexos .....	53

## **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo identificar la percepción de la comunicación interna de los trabajadores de la Asociación Cultural Brisas de Titicaca, lima 2017. Para lograr este objetivo se utilizó la técnica de la encuesta, presentando como instrumento un cuestionario de 20 preguntas. Tras su aplicación, dicho instrumento mostró un factor de validación de 94% a través de la V de Aiken y la confiabilidad resulto 0.95 a partir de la alfa de cronbach. Se llegó a la conclusión que existe una favorable percepción de la comunicación interna de los trabajadores de la Asociación Cultural Brisas de Titicaca, lima 2017.

**Palabras clave:** Percepción, comunicación interna, trabajadores, organización.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to identify the perception of internal communication in the workers of the Brisas de Titicaca Cultural Association, Lima 2017. To achieve this objective, the survey technique was used, presenting as a tool a questionnaire of 20 questions. After its application, this instrument showed a validation factor of 94% through the V of Aiken and the reliability was 0.95 from the alpha of Cronbach. It was concluded that there is a favorable perception of the internal communication of the workers of the Brisas de Titicaca Cultural Association, Lima 2017.

**Keywords:** Perception, internal communication, workers, organization.