



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL
APRENDIZAJE**

Gestión administrativa en el uso de entornos virtuales educativos en
I.E. públicas en Chimbote, 2024

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL
APRENDIZAJE**

AUTORA:

Huaman Daban, Marleni Araceli (orcid.org/0009-0002-0808-0167)

ASESOR:

Mg. Martin Vergara, Joseph Santiago (orcid.org/0000-0001-9565-9913)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico este trabajo académico a todos los profesionales comprometidos con la mejora de la educación en entornos virtuales. Su dedicación y esfuerzo incansable inspiran la búsqueda continua de innovación y excelencia en la gestión educativa.

.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi agradecimiento a la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de continuar con mi formación académica. Agradezco al Mg. Joseph Santiago Martin Vergara por su guía y apoyo constante.

Extiendo mi gratitud a los directivos y docentes de las Instituciones Educativas de Chimbote por su colaboración y disposición para participar en este estudio. Sin su valiosa participación, esta investigación no hubiera sido posible.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MARTIN VERGARA JOSEPH SANTIAGO, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico titulado: "Gestión Administrativa en el uso de entornos virtuales educativos en I.E. públicas en Chimbote, 2024", cuyo autor es HUAMAN DABAN MARLENI ARACELI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 30 de Junio del 2024

Apellido y Nombres del Asesor:	Firma
MARTIN VERGARA JOSEPH SANTIAGO DNI: 18212863 ORCID: 0000-0001-9585-9913	Firmado electrónicamente por: MARTIN al 26-07- 2024 10:08:34

Código documento Trilce: TRI - 0782083





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HUAMAN DABAN MARLENI ARACELI estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico titulado: "Gestión Administrativa en el uso de entornos virtuales educativos en I.E. públicas en Chimbote, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARLENI ARACELI HUAMAN DABAN DNI: 4 1070838 ORCID: 0009-0002-0808-0167	Firmado electrónicamente por: MARLENIH el 30-06- 2024 22:53:28

Código documento Trilce: TRI - 0782082



ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	
ÍNDICE.....	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. MÉTODO.....	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Variables y operacionalización	9
3.3. Población, muestra y muestreo.....	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	11
3.5. Procedimiento.....	12
3.6. Método de análisis de datos.....	12
3.7. Aspectos éticos.....	12
IV. RESULTADOS.....	13
V. DISCUSIÓN.....	19
VI. CONCLUSIONES.....	22
VII. RECOMENDACIONES.....	23
REFERENCIAS.....	24
ANEXOS.....	30

Resumen

La presente investigación tiene como objeto determinar el nivel de la gestión administrativa en entornos virtuales educativos en las Instituciones Educativas de Chimbote, 2024. Los métodos empleados fueron de tipo básica, enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, diseño no experimental y transversal; asimismo, la muestra estuvo compuesta por 90 directivos y docentes de AIP, a los mismo que se le aplico un instrumento por la variable. Respecto a los resultados, sé que halló que, el 60% de los encuestados considera que la gestión administrativa de entornos virtuales educativos en las instituciones educativas de Chimbote en el año 2024, se encuentra en nivel regular, por lo que, concluyo que es indispensable que estudios posteriores abarquen esta temática, desde un alcance propositivo, ya que, debido a las exigencias modernas, la mejora de los entornos virtuales, representa un reto para países en vías de desarrollo, como es el caso del Perú.

Palabras clave: Gestión administrativa, entornos virtuales, dirección, control, planeación y organización.

Abstract

The purpose of this research is to determine the level of administrative management in virtual educational environments in the Educational Institutions of Chimbote, 2024. The methods used were basic, quantitative approach, descriptive in scope, non-experimental and transversal design; Likewise, the sample was made up of 90 AIP managers and teachers, to whom an instrument was applied for each variable. Regarding the results, I know that it was found that 60% of those surveyed consider that the administrative management of virtual educational environments in the educational institutions of Chimbote in the year 2024 is at a regular level, therefore, I conclude that it is essential that subsequent studies cover this topic, from a proactive scope, since, due to modern demands, the improvement of virtual environments represents a challenge for developing countries, as is the case of Peru.

Keywords: Administrative management, virtual environments, direction, control, planning and organization.

I. INTRODUCCIÓN

Los Eva en ámbito educativo, se considera como eslabón relevante para el sector educativo. De ahí, que el IIPEONUECC (2020) expreso que la GA contiene un conjunto de falencias que van desde aspectos burocráticos, letargo dentro de sus procesos internos, procesos que generan desperdicio del tiempo y la superposición de tareas.

Por otro lado, EVA, actualmente se ha convertido en un sostén para la ciencia pedagógica, por lo que, cumple un rol elemental dentro de la educación. En ese sentido, Crosetti et., al. (2021) sostiene que estos entornos inician su relevancia, cuando se pretendió suprimir las brechas de una educación presencial que constituía una barrera para los educandos, cuya accesibilidad al sistema educativo de calidad era limitado, ello aunado a un monitoreo inadecuado por parte de la GA, por diversas motivaciones.

Según, la ONUECC, la el intempestivo surgimiento de la crisis sanitaria, que afecto a 190 países, por lo que, las clases presenciales fueron obligatoriamente canceladas, en ese sentido, se vieron afectados 1,600 millones de educandos aproximadamente (UNESCO, 2020). No obstante, Bautista, et., al. (2020) señalo que, dicha problemática trajo consigo que, la digitalización surgiera en los diferentes ámbitos del país, en especial el sector de educación, razón por la cual, surgieron modificaciones radicales de índole pedagógico.

Consecuentemente, estos cambios causaron que tanto los educadores como los alumnos se enfrentaran a un proceso de adaptación hacia estrategias didácticas novísimas, y fomentaron el uso de las TIC (Crosetti, et al., 2021). Sin embargo, el BID, señalo que acceder a estos avances tecnológicos presento, un conjunto deficiencias, ello producto de situaciones que limitan su efectividad, puesto que, por ejemplo, el servicio de internet, no llega a las zonas más alejadas del país o en su defecto su calidad es baja, a su vez, la economía de las familias no permite que puedan acceder a este servicio, hoy por hoy considerado imprescindible su uso. términos educativos, a ello se le adiciona la carencia de conocimientos sobre su uso. Esta última limitante se refleja en los pedagogos, ello debido a que, si bien es cierto se vienen empleando herramientas de índole tecnológico, no ha conseguido que los docentes se encuentren debidamente capacitados para emplearlas con calidad (Farjon et. al., 2019).

Específicamente, en América Latina la realidad conlleva a la necesidad de enfrentarse a contextos adversos, para lograr ofrecer una educación virtual de calidad, en ese sentido, Colombia, México y Brasil, implementaron metodologías; sin embargo, estas no fueron adecuadas, puesto que reflejaron claras deficiencias y fueron definidas erróneamente (Valdés y Ganga, 2019). Asimismo, evidenciaron claros limitantes, dentro de los cuales destaca la difícil accesibilidad al servicio de internet y las tecnologías que faciliten el acceso de los educadores y educandos, como el caso de país de centro americano Nicaragua donde solo un cuarto de la población pudo acceder a internet (Pupiales, 2020).

En el Perú, la realidad no se aleja a los aspectos antes descritos; debido a que, viene presentando diferencias palpables entre las zonas rurales y urbanas; respecto a ello, el INEI (2018) indicó que de las I.E. de nivel primaria de las áreas urbanas el 70.5% tiene acceso a internet y el 85,5% posee PCs; a diferencia de las áreas rurales donde menos del 10% cuenta con internet y menos de la mitad cuenta con computadoras; por otro lado, respecto al nivel secundario, se evidencia que en las áreas urbanas son 79.5% tiene acceso a internet y 89.5% posee PCs, mientras en áreas rurales menos del 35% cuenta con internet y menos del 75% tiene PCs.

Razón por la cual el el Plan Bicentenario Perú al 2050, dentro de su política incluye dentro de sus ejes a la accesibilidad a los servicios públicos, oportunidades, mejoramiento de los aprendizajes y el empleo de las TIC, asimismo, facilita de manera prioritaria la conectividad y su equipamiento, todo ello, con el propósito de garantizar una educación dotada de calidad y de acuerdo con los nuevos requerimientos de un mundo conectado y globalizado; por lo que, según Ruesta (2023) esta política novedosa trae consigo un desafío para la GA, toda vez que, su tarea primordial es el impulsar métodos que permitan cumplir con las actividades previamente planificadas.

A nivel local, las I.E. públicas, padecen de una serie de insuficiencias; empero, si dentro del contexto gran parte cuenta con internet, su cobertura no es óptima, ya que no cuenta con un soporte adecuado que sostenga la conexión masiva de estudiantes y docentes; asimismo, gran parte de sus PCs, no se encuentran alineadas a las exigencias de la actualidad, tampoco cuentan con EVAS que les faciliten interactuar en línea y de forma instantánea, a ello se suma, de forma evidente que los docentes no se han sido capacitados en su totalidad para

desarrollar clases de forma interactiva y tampoco en el uso de las EVA, lo que facilitaría su desenvolvimiento como educadores, sin embargo, se vienen utilizando algunos medios alternativos como mensajería instantánea (WhatsApp), estas carencias se especula que son producto de deficiencias en el GA, las falencias en relación con las decisiones tomadas por parte de los directivos de la I.E. y docentes de AIP, así como la poca impartición de talleres dirigidos a capacitar a docente.

Por los motivos expuestos la interrogante planteada es la siguiente: ¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa de los entornos virtuales educativos en las Instituciones Educativas Públicas, Chimbote, 2024?

Este trabajo académico se justifica desde estos aspectos: teóricamente, pues, tiene como fin desarrollar el conocimiento, proveyendo un análisis teórico sobre la GA en el uso de EVA. En el ámbito práctico; puesto que, admitirá conocer las prácticas en la gestión de estos entornos, enfocándose en aspectos específicos como la adquisición y mantenimiento de recursos tecnológicos, la formación docente y el diseño de estrategias. A su vez; la justifica metodológicamente: ya que, se esgrimió métodos científicos, se emplearon instrumentos a la muestra. Por otro lado, se justifica socialmente; porque, beneficia a todos los estudiantes y sociedad.

Por otro lado, el objetivo general que se planteó fue: Determinar el nivel de la gestión administrativa de los entornos virtuales educativos en las Instituciones Educativas Públicas en Chimbote, 2024

Asimismo; respecto a los objetivos específicos se plantearon los siguientes: Establecer el nivel de la planeación y organización en el uso de entornos virtuales educativas en las Instituciones Educativas Públicas en Chimbote, 2024, Establecer el nivel de la dirección en el uso de entornos virtuales educativas en las Instituciones Educativas Públicas en Chimbote, 2024, identificar el nivel del control en el uso de entornos virtuales educativas en las Instituciones Educativas Públicas en Chimbote, 2024 y establecer el nivel tecnológico de entornos virtuales educativos en las Instituciones Educativas Públicas en Chimbote, 2024, identificar el nivel del factor educativo de entornos virtuales educativos en las Instituciones Educativas Públicas en Chimbote, 2024.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los antecedentes, a nivel internacional, Vargas (2021) en Bolivia desarrolló un artículo científico con la finalidad de describir el diseño y los EVA, empleó el método cualitativo, y concluye indicando que es necesario estudiar los sistemas de gestión de los entornos virtuales, debido a la importancia para el aprendizaje y es obligación de la administración dotarlos de los instrumentos adecuados.

A su vez, Muñoz (2020) realizó un estudio en Ecuador, con la finalidad de hacer una propuesta de GA que contribuya a la optimización de la gestión pública en Instituciones Escolares, utilizó el método cualitativo y propositivo. Concluye que la GA logró realizar el análisis e identificó la importancia de los procesos que satisfacen las necesidades, por lo que, deben enfocarse en la calidad por medio de estos factores: satisfacción de las necesidades, gestión de recursos y la administración y los recursos educativos.

Por otro lado, Roncacio (2019) en su investigación llevada a cabo en España, busco evaluar los EVA, para conseguir tal propósito empleó un enfoque mixto y de tipo explorativa, en los resultados se aprecia la necesidad de aplicar el sistema LORI, asimismo, se concluye que la aplicación del sistema LORI obtiene mejores resultados respecto a la enseñanza – aprendizaje.

Blanquicett (2023) desarrolló una tesis en Colombia, con el fin de analizar los beneficios del aprendizaje a través de los EVA de docentes y educandos, fue de enfoque mixto, con una muestra de 30 docentes y 92 estudiantes, de los hallazgos se encontró que mejoran el proceso de educativo, en ese sentido, concluye que es importante seleccionar adecuadamente las plataformas virtuales a utilizar para que se evidencie eficiencia y eficacia en cuanto a la enseñanza – aprendizaje.

En el ámbito nacional, Gejaño y Ruesta (2023) llevaron a cabo una investigación en Lima, con objeto de realizar una descripción de la gestión administrativa en la escuela post-pandemia, para ello empleó como método científico la revisión bibliográfica y un nivel descriptivo, con una muestra compuesta por 10 artículos de investigación, concluyó señalando que la GA necesita establecer una comunicación fluida a fin de realizar coordinaciones respecto al retorno a clases.

En Lima, Mendoza (2021) desarrolló una investigación con el fin de aplicar una estrategia de enseñanza en entornos virtuales, para ello, utilizó un método de enfoque mixto, pre experimental y de corte transversal, con una muestra compuesta por 45 estudiantes y 4 docentes. Respecto, a los resultados se encontró en el test previo una tendencia negativa, y en el pos test una tendencia positiva, por lo que, concluyó que existe una diferencia positiva y significativa, lo que en efecto deriva en la efectividad de la utilización de la estrategia.

Asimismo, Rantes (2022) en la ciudad de Lima, lleva a cabo un estudio con el fin de analizar a los docentes desde el ámbito profesional, con el empleo de los siguientes métodos: tipo aplicada, experimental y cualitativa de corte transversal, a su vez aplicó sus instrumentos a una muestra compuesta por 35 docentes, 3 docentes coordinadores y 3 directivos, concluyo que, la propuesta de gestión cuenta con un conjunto de actividades, lo que facilitara que los docentes trabajen coordinadamente, logrando que los proyectos sean más llamativos para los educandos.

Por otro lado, Segura (2023) desarrolla su investigación en Pimentel, con la finalidad de aplicar una estrategia de enseñanza en EVA, a su vez, se apoyó en los siguientes métodos de investigación: diseño pre experimental, enfoque mixto; su muestra estuvo compuesta por 45 estudiantes y 4 docentes. Su principal hallazgo en el pre test se obtuvo una tendencia negativa, mientras en el pos test una tendencia positiva, lo que permitió concluir que la estrategia en EVA es efectiva, empero aclara que es necesario contar con una buena GA.

La variable materia de investigación, esta se fundamenta en conceptos y teorías, que se describen a continuación:

La GA según la definición de Chiavenato (2013) es un proceso que implica la planificación, la dirección, la organización y el control de los recursos con la finalidad de lograr sus propósitos y fines establecidos por una Institución. En el sector educativo, es relevante, de acuerdo a los señalado por Russo (2016), ya que se evidencia que la mayoría de los directivos dedican un tiempo sustancial a tareas administrativas, envolviéndolos en la gestión y la toma de medidas de solución de las problemáticas suscitadas en el entorno escolar. Estas afirmaciones fueron confirmadas por la investigación de Pacheco, et., al (2018), García y Fallas (2017) y Münch y García (2015) señalan que en los directivos recar

la responsabilidad de gestionar los recursos presupuestales designados a la I.E. a su cargo, considerando decisiones asociadas con la infraestructura, personal a su cargo, designación de las áreas para determinadas tareas y los recursos indispensables para su buen funcionamiento.

En ese sentido, el MINEDU (2014) destaca el valor del trabajo de los directores dentro de sus competencias administrativas, toda vez, que dentro de sus tareas tiene bajo su responsabilidad liderar y gestionar a la escuela que se encuentra bajo su cargo, promoviendo actividades que buscan mejorar el aprendizaje de sus educandos.

Asimismo, Vargas (2020) sostiene que las EVA son espacios que utilizan a las TIC con la finalidad de ofrecer contenidos de índole virtual para facilitar el aprendizaje. Por otro lado, se encuentran estrechamente asociados con el sector educativo y con las relaciones entre pedagogos, alumnado y la I.E. esta definición esta dotada de dinamismo, ello en mérito de los avances en el ámbito de la tecnología digital que surgen frecuentemente, sus propiedades y particularidades, de la misma manera la importancia de que son parte esencial en la enseñanza pedagógica (Salazar et al., 2021). A su vez, Alpert, et al. (2020) señalan que facilitan herramientas para la entrega mutua de información, evaluación y recursos que facilita al profesor la administración y gestión del curso que dictan.

Esta variable se encuentra compuesta por cinco dimensiones en atención a los señalado por Mendoza (2021) que se describen en los párrafos que prosiguen:

En primer lugar, la planeación y organización, que envuelve el establecimiento de metas y la definición de acciones estratégicas para lograrlas, aunado a ellos, es esencial que los directivos en su rol de administradores, presten especial atención a las condiciones que ofrecen los diferentes escenarios a los que se enfrentan y en el que se desarrolla su institución, con la finalidad de prever probables conflictos futuros; asimismo, la planificación estratégica es ejecutada por el líder para la creación y planificación de actividades en el corto y mediano plazo que envuelven a toda la estructura de la I.E. Por otro lado, la organización según Monchón, et., al. (2014) es definida como la división de las acciones e interacciones de los recursos para alcanzar los objetivos planteados dentro del proceso de planificación.

En segundo lugar, dirección según Monchón, et., al. (2014) implica motivar al personal de la I.E. para llevar a cabo las tareas con entusiasmo y con nivel superior de desempeño. Adicionalmente el rol que desempeña el director necesita del liderazgo, estimulación, y una buena comunicación en sus diferentes niveles de interacción. Asimismo, Bernal (2013) indica que la dirección implica motivar y liderar a los colaboradores y grupos de trabajo en la I.E., así como la utilización de técnicas que provean una comunicación de calidad, resolución de problemas y otros. En ese sentido, Bueno, et., al. (2018) lo resume en que una dirección de excelencia es aquella que inspira a todos a accionar diligentemente.

En tercer lugar, el control, frente a la cual Monchón, et., al. (2014) señala que las Instituciones tienen la necesidad de manejar un sistema que les permita controlar y supervisar el desempeño de sus colaboradores, sus avances y la ejecución de las nuevas directrices planificadas de forma continua. A su vez, indica que esta función hace posible que la Institución evalúe de manera constante el cumplimiento de los objetivos planteados previamente, facilitando su implementación de medidas de corrección oportunamente para lograr la metas, sin embargo, es importante realizar evaluar y hacer un análisis comparativo, para detectar fallos y corregirlos de manera oportuna con el fin de lograr los resultados esperados (Mendoza, 2021).

Según Bueno, et., al. (2018) tiene el fin de ofrecer garantías de que el desempeño se desarrolle acorde a los estándares, por lo que, sostiene que debe contar con tres aspectos a) contener pautas de desempeño, b) examinar comparativamente el desempeño de acuerdo a las pautas y c) tomar las acciones correctivas necesarias.

En cuarto lugar; tecnológica es relativo a los aspectos técnicos, el diseño del entorno, las herramientas y aplicaciones esgrimidas. Esta dimensión ampara las iniciativas de índole educativo y las actividades que consientan la interacción en el grupo (Mendoza, 2021).

Últimamente la quinta dimensión educativa, se refiere a cualquier método que posibilita la transmisión o la retención del conocimiento generado en el entorno virtual. Además, es caracterizado por su naturaleza dinámica, su aspecto social y su carácter interactivo, gracias a la interacción entre los actores involucrados en las actividades educativas.

La variable se fundamenta en dos teorías en atención al desglose de la variable; es así que la G.A. se sustenta en la teoría del aprendizaje organizacional (Gómez, 2012), según esta teoría, se cimienta en la premisa de que una organización que se considera inteligente cuando logra alcanzar sus objetivos, en consecuencia, este logro implica que los miembros de la institución han debido aprender y trabajar en equipo, siguiendo un plan y una visión bien definidos. De acuerdo, con Senge, el componente elemental para obtener el éxito de toda institución es el ser humano (Gotham y Kennedy, 2019).

Asimismo, los EVA se basan en la teoría del constructivismo social, que se cimienta en el planteamiento de que el conocimiento es adquirido por medio de la participación activa del estudiante y está influenciado por el entorno en el que se encuentra, a su vez, se ve afectado por las interacciones sociales, ya que, los estudiantes aprenden de personas con experiencia que comparten su conocimiento en su entorno. Por otro lado, el aprendizaje del estudiante se construye gradualmente a medida que adquiere conocimientos a lo largo de su trayectoria. Según, Vargas (2018) todo lo que el estudiante aprende se acumula y, en cierto sentido, lo convierte en un experto debido a la experiencia que gana en su entorno. Esto, a su vez, contribuye a tomar decisiones más informadas cuando se actúa, se comunica o se piensa.

III. MÉTODO

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La indagación se fundamentó en el método de tipo básico, tienen como objetivo principal ampliar el conocimiento teórico sin una aplicación práctica inmediata. Estas investigaciones buscan comprender fenómenos, principios o teorías sin considerar su aplicación directa a situaciones específicas. Aunado a ello, se centra en los principios fundamentales y las causas que explican la aparición de un evento, proceso o fenómeno específico, aborda el estudio de fenómenos naturales o científicos puros. (Arias, et, al, 2022).

Por otro lado, fue de enfoque cuantitativo, ya que, se caracterizan por la compilación y el análisis de datos para llevar a cabo la descripción, explicación o predicción fenómenos. En consecuencia, las investigaciones que utilizan este enfoque, emplean métodos y enfoques cuantitativos para obtener resultados medibles, expresarlos de forma numérica para transformarlos en conocimiento (Hernández y Mendoza, 2018).

Asimismo, al alcance fue descriptivo, ya que busca explicar particularidades y atributos de un fenómeno. En ese sentido este nivel de investigación tiene la intención de proporcionar una representación minuciosa e imparcial de los hechos. (Hernández y Mendoza, 2018).

3.1.2. Diseño de investigación

En cuanto al diseño, es no experimental, ya que se define por la no manipulación de variables. El estudioso observa y examina fenómenos en su contexto originario, prescindiendo de la aplicación de procesos controlados para generar impacto. Asimismo, será transversal, pues se examinan variables o características de interés en un grupo de participantes en un único punto temporal (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión administrativa de entornos virtuales

Definición conceptual:

Según Münch y García (2015) La GA en entornos virtuales abarca todas las acciones lideradas por la dirección con la finalidad de realizar mejoras en la educación y alcanzar la calidad. Además de ser un proceso, implica comprender los objetivos planteados y convertirlos en acciones concretas para lograrlos; en ese sentido implica, las acciones dirigidas a gestionar adecuadamente los EVA (Mendoza, 2021).

Definición operacional: La GA promueve el idóneo funcionamiento de la gestión institucional, para el lograr el éxito es necesario considerar estas dimensiones: planificación y organización, dirección, control, tecnológica y factor educativo, asimismo, se utilizó la escala de Likert en cinco niveles, calificados del 1 al 5 y cuyo instrumento está constituido por 17 ítems.

Indicadores: ver Anexo 1

Escala de Medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Holguer et al. (2021) argumenta que la población está compuesta por elementos con atributos similares que proporcionaron datos específicos sobre las variables, las cuales pueden o no ser susceptibles de cuantificación. Por otro lado, Huare (2022) amplía esta noción explicando que la población se refiere al conjunto de individuos que, para los propósitos de este estudio, son todos los docentes administrativos y de AIP de 20 I.E. de la ciudad de Chimbote durante el año 2024, sumando un total de 100 personas.

Tabla 1

Población

N° I.E.	Adm.	Docentes AIP	H	M
20	60	40	42	58
Total	60	40	42	58

Fuente: Elaboración propia

Muestra: Es un grupo representativo extraído del universo (Huare, 2022) Se utilizó el total de la población compuesta por 90 docentes administrativos y

de AIP de I.E. de Chimbote, con la técnica de muestreo no probabilístico, por conveniencia y de forma aleatoria, basado en la carencia de disposición de tiempo y propensión de la población, factores de índole económico.

Criterios de inclusión: Docentes administrativos y de AIP

Criterios de exclusión: Docentes de aula

Tabla 2

Distribución de la muestra

Muestra	Adm.	Docentes AIP
	55	35
Total	90	

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica fue la encuesta, en ese sentido, empleó una escala valorativa. Estos instrumentos fueron suministrados a la muestra escogida para aportar datos necesarios a la investigación (Arias, 2022).

Los instrumentos a emplear fueron:

Cuestionario GA en EVA diseñados por Yesin Siussyn Mendoza Rodríguez (2021) y adecuadas para fines del estudio por la investigadora, asimismo, por medio de la escala valorativa, se calculó el nivel de la variable materia de la investigación. Su estructura se compone de cinco dimensiones: Planeación y Organización, Dirección, control, tecnológica y factor educativo. Este instrumento está compuesto por 17 preguntas, en la escala de Likert.

En el contexto mencionado por Hernández y Mendoza (2018), la validez se define como la capacidad de un instrumento para medir las variables en una investigación. En este caso, el instrumento fue evaluado por un experto que posee la experiencia en la materia de estudio, por lo que evaluó los criterios de claridad, pertinencia y suficiencia de los ítems.

La fiabilidad se basa en la consistencia interna, evaluada a través del método del Alfa de Cronbach. Para ello se aplicó una prueba piloto con la participación de 20 docentes administrativos y docentes AIP, se obtuvieron

resultados de 0.931 para la variable materia de investigación, en efecto el nivel del instrumento es muy alto.

3.5. Procedimiento

Respecto, al instrumento este fue aplicado a los docentes administrativos y AIP, para lo cual no fue necesaria la autorización de una I.E. específica, sino el consentimiento de los docentes que colaboraron con el estudio, asimismo, se tomó en cuenta el anonimato.

Posteriormente se llevó a cabo la tabulación correspondiente por medio del programa estadístico SPSS 27, con el fin de obtener los resultados.

3.6. Método de análisis de datos

El método de análisis seleccionado para este estudio fue la estadística descriptiva, con el propósito de sintetizar los resultados provenientes de la muestra (Arias, 2022). Dichos resultados serán expresados por medio de tablas.

3.7. Aspectos éticos

Este trabajo académico ejecutó respetando el código de ética propuesta por la UCV, así como la estructura planteada por la misma casa universitaria, por otro lado, se respetó las normas APA con el propósito de lograr estudio con resultados veraces y confiables.

IV. RESULTADOS

Del Objetivo general:

Tabla 3

Niveles de la GAEV educativos

Nivel	f	%
Deficiente	22	24.4
Regular	54	60.0
Eficiente	14	15.6
Total	90	100.0

Descripción: La tabla 3, expresa que, desde la percepción de los docentes, el 60,0% perciben a la GAEVE como regular, el 24,4% como deficiente, mientras el 15,6 % se encuentra en un nivel eficiente.

Del objetivo específico 1

Tabla 4

Niveles de la planeación y organización en el uso de EVA

Nivel	f	%
Deficiente	20	22.2
Regular	46	51.1
Eficiente	24	26.7
Total	90	100.0

Descripción: La tabla 4, muestra que, desde la percepción de los docentes, la mayoría (51,1%) perciben a la planeación y organización de los EVA como regular, el 26.7% como eficiente, mientras el 22,2 % considera que se encuentra en un nivel deficiente.

Del objetivo específico 2

Tabla 5

Niveles de la dirección en el uso de EVA

Nivel	f	%
Deficiente	35	38.9
Regular	41	45.6
Eficiente	14	15.6
Total	90	100.0

Descripción: La tabla 5, muestra que, desde la percepción de los docentes, el 45,6% perciben a la dirección de los EVA como regular, el 38,9% como deficiente, mientras el 15,6 % considera que se encuentra en un nivel eficiente.

Del objetivo específico 3

Tabla 6

Niveles del control en el uso de EVA

Nivel	f	%
Deficiente	35	38.9
Regular	47	52.2
Eficiente	8	8.9
Total	90	100.0

Descripción: La tabla 6, muestra que, desde la percepción de los docentes, la mayoría (52,2%) perciben al control de los EVA como regular, el 38,9% como deficiente, mientras el 8,9% considera que se encuentra en un nivel eficiente.

Del objetivo específico 4

Tabla 7

Niveles de la tecnología en el uso de EVA

Nivel	f	%
Deficiente	39	43.3
Regular	28	31.1
Eficiente	23	25.6
Total	90	100.0

Descripción: La tabla 7, muestra que, desde la percepción de los docentes, el 43,3% perciben a la tecnología de los EVA como deficiente, el 31,1% como regular, mientras el 25,6% considera que se encuentra en un nivel eficiente.

Del objetivo específico 5

Tabla 8

Niveles del factor educativo en el uso de EVA

Nivel	f	%
Deficiente	22	24.4
Regular	54	60.0
Eficiente	14	15.6
Total	90	100.0

Descripción: La tabla 8, muestra que, desde la percepción de los docentes, la mayoría (60,0%) perciben al factor educativo de los entornos virtuales educativos como regular, el 24,4% como deficiente, mientras el 15,6% considera que se encuentra en un nivel eficiente.

V. DISCUSIÓN

En principio y en atención al objetivo principal se determinó que el nivel de la GAEV educativos en las I.E. de Chimbote, se ubican en un nivel regular, dicho hallazgo es corroborada por Mendoza (2021) que si bien es cierto, estudia a la GA y EVA, distinguiéndolas entre sí, encontró que tanto la GA como los EVA alcanzan solo el nivel regular, a diferencia de Leiva (2021) quien sostiene en base a sus resultados que el uso de plataformas virtuales educativas se encuentra en un nivel alto, destacando también en nivel alto, la calidad de gestión de la I.E., expectativas del estudiante u desempeño del docente; empero, dichos datos no solo son contrarios a lo hallazgos del presente trabajo de investigación, sino con lo señalado por el INEI (2019), UNICEF (2020) quienes indican que el uso de plataformas contienen deficiencias y su aplicación a presentado serios problemas.

Asimismo, Ruesta (2023) sostuvo que la GAEV es un reto al cual le falta mucho para lograr los propósitos planteadas por le Plan Bicentenario al 2050; por lo que, es indispensable que estudios posteriores abarquen esta temática, desde un alcance propositivo, ya que, debido a las exigencias modernas, la mejora de los entornos virtuales, representa un reto para países en desarrollo, dentro de esta categorización se ubica también el Perú.

Por otro lado; respecto al objetivo específico 1, se estableció de acuerdo a los hallazgos que, el nivel de la planeación y organización en el uso de EVA en las I.E., se encuentra en un nivel regular, en ese sentido, Carhuancho (2022) indica que para alcanzar una buena planeación y organización de los EVA es necesario la planificación previa de charlas motivacionales, talleres que promuevan las buenas prácticas pedagógicas y coordinación, entre la plana directiva y docentes para la promoción de espacios y proyectos educativos motivadores para el alumnado. Por otro lado, los hallazgos de Sotelo (2021) contradicen los presentes resultados, pues indica que la planificación de los entornos virtuales se encuentra en un nivel adecuado, sin embargo, Mendoza (2021) sostiene en su investigación que la planeación en los EVA es muy relevante para alcanzar la calidad educativa y que pese a ello presenta deficiencias, ello se complementa con lo señalado por Rantes (2022) pues sostiene que la planeación presenta deficiencias debido a que los profesionales de la pedagogía no coordinan y se les dificulta el trabajo en

equipo; en ese sentido se exhorta a los estudiantes enfocarse en esta problemática a fin de proponer estrategias que busquen mejorar los EVA, para lograr un aprendizaje efectivo.

Por otro lado, se logró establecer que el nivel de la dirección en el uso de EVA en las I.E. Públicas de Chimbote en el año 2024, es regular; en ese sentido, Mendoza (2021) sostiene que la falta de liderazgo en los directivos genera un bajo nivel de la dirección de los EVA pues, ello implica la asignación de responsabilidades, la motivación y el acto de influir sobre los equipos de trabajo; por otro lado, de acuerdo a los hallazgos de Leyva (2021) señala que la dirección de los EVA influye en el desempeño de los pedagógico, de ahí que, si se encuentra en un nivel regular, mucho depende de las dificultades presentes dentro de la dirección; en efecto, es porque la dirección de los EVA tampoco alcanza un máximo desempeño.

Respecto, al control en el uso de EVA en las I.E. de Chimbote en el 2024, se determinó que se encuentra en un nivel regular, resultados que coinciden con las aseveraciones de Mendoza (2021) quien señala que el control dentro de los EVA por parte de los directivos es relevante para alcanzar la calidad educativa, sin embargo, este se encuentra un nivel moderado, por otro lado, Bueno, et al. (2018) señalo el control dentro de la aplicación de EVA, es importante para elevar el desempeño docente, pues facilita la valoración de la realización de los objetivos planeados y permite la oportunidad de tomar medidas coercitivas, asimismo, añade, que dicha figura no alcanza los niveles deseados

A su vez, se estableció que el nivel de la tecnología en el uso de EVA en las I.E. de Chimbote en el 2024, se ubican en un nivel deficiente, dichos hallazgos coinciden con lo señalado por Segura (2023) quien sostiene que la gestión tecnológica de los EVA no ha logrado un nivel óptimo, asimismo; Sotelo (2021) sostiene que las herramientas y servicios tecnológicos se encuentran en un nivel adecuado, sin embargo, entre el nivel adecuado y poco adecuado se diferencian en apenas 8.19% por lo que, son muy cercanos a nuestros hallazgos; a diferencia de Leiva (2021) quien encontró que los recursos tecnológicos se hallan en nivel alto, contradiciendo así las afirmaciones de esta investigación y de lo señalado por el INEI (2018).

Finalmente; se identificó que el nivel del factor educativo de EVA en las I.E de Chimbote en el 2024, se encuentra en nivel medio, hallazgos que coinciden con los encontrados por Mendoza (2021) quien sostiene que el factor educativo es importante dentro de los EVA, sin embargo, no ha alcanzado su máximo desarrollo, a su vez soslaya que deben proveer a los maestros de una comunicación fluida con los escolares y padres, así como permitir la evaluación del aprendizaje. Por otro lado; Leyva (2021) a diferencia de los hallazgos encontrado, sostiene que los recursos de aprendizaje educativos se encuentran en un nivel alto, contradiciendo lo expresado por Crosetti et., al. (2021), Bautista, et., al. (2020), Pupiales, (2020) y Ruesta (2023) pues indican que gran parte de I.E. no cuentan con entornos virtuales que facilitan la interacción en tiempo real de los implicados en el proceso educativo.

VI. CONCLUSIONES

En principio y en atención al objetivo principal se determinó que el nivel de la GA de los EVA en las I.E. de Chimbote, se ubican en un nivel regular, por lo que es indispensable que estudios posteriores abarquen esta temática, desde un alcance propositivo, ya que, debido a las exigencias modernas, la mejora de los entornos virtuales, representa un reto para países en desarrollo, dentro de los cuales se ubica el Perú.

Asimismo; se estableció de acuerdo a los hallazgos que, el nivel de la planeación y organización en el uso de las EVA en las I.E. de Chimbote en el año 2024, se encuentra en un nivel regular, en ese sentido se exhorta a los estudiantes enfocarse en esta problemática a fin de proponer estrategias que busquen mejorar los EVA, para lograr un aprendizaje efectivo.

Por otro lado, se logró establecer que el nivel de la dirección en el uso de EVA en las I.E. Públicas de Chimbote en el año 2024, es regular; no obstante, de las diversas capacitaciones a los directivos; por lo que, se insta a futuros investigadores realizar estudios de alcance propositivo y experimental, a fin de plantear soluciones y aplicar estrategias.

Respecto, al control en el uso de EVA en las I.E. de Chimbote en el 2024, determinó que se encuentra en un nivel regular, se recomienda a futuros investigadores realicen propuestas que busquen la mejora.

A su vez, se estableció que el nivel de la tecnología en el uso de EVA en las I.E. Públicas de Chimbote en el 2024, se ubican en un nivel deficiente, lo que implica serias dificultades para el aprendizaje de los estudiantes; en ese sentido, es indispensable que futuros investigadores lleven a cabo investigaciones propositivas.

Finalmente; se identificó que el nivel del factor educativo de EVA en las I.E. Públicas de Chimbote en el 2024, se encuentra en nivel medio, siendo necesaria que se realicen estudios a profundidad que impulsen su mejora.

VII. RECOMENDACIONES

Al Ministerio de Educación

Incrementar el presupuesto dirigido a la implementación de EVA, toda vez que, las nuevas exigencias de la globalización las hacen necesarias para el incremento de la calidad educativa.

A los directores de las I.E.

Planificar y organizar acciones dirigidas a mejorar el material educativo digitalizado, así como, comprometer al personal docente con el aprendizaje y manejo de las plataformas

Gestionar mejoras del aspecto tecnológico, a fin de facilitar el uso de los EVA dentro del centro educativo.

Capacitar a pedagogos, padres o tutores y escolares en el manejo de plataformas virtuales, con el propósito de facilitar la implementación de los mismos.

A futuros investigadores

Profundizar sobre la problemática planteada en un nivel propositivo, con la finalidad de plantear medidas de solución a las deficiencias descritas en la presente investigación.

REFERENCIAS

- Abarca, R. (2021) *Gestión Administrativa Y Criterios Para La Adaptación De La Educación No Presencial En El Marco De La Emergencia Sanitaria Por El Covid-19, Universidad Tecnológica De Los Andes Filial Andahuaylas – 2020*. [Tesis para obtener el grado de Maestro en Administración, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cuzco] <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6198>
- Abdel, N. (2018). Modern School Management and its impact on the academic achievement of the students of the basic stage in Jordanian public schools. *British Journal of Education*, 6(6), 73–85. <https://www.eajournals.org/wp-content/uploads/Modern-School-Management-and-Its-Impact-on-the-Academic-Achievement-of-the-Students-of-the-Basic-Stage-in-Jordanian-Public-Schools.pdf>
- Alpert, J.; Young, M.; y McGuinness, G. (2020). Medical Student Engagement and Educational Value of a Remote Clinical Radiology Learning Environment: Creation of Virtual Read-Out Sessions in Response to the COVID-19 Pandemic. *Academic Radiology*23, 28 (1) 112-118. <https://doi.org/10.1016/j.acra.2020.09.011>
- Anaconda, J. D., Millán, E., y Gómez, C. A. (2019). Aplicación de los metaversos y la realidad virtual en la enseñanza. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 13(25), 59-67. <https://doi.org/10.31908/19098367.4015>
- Arias, J; Holgado, J., Tafur, T. y Vásquez, M. (2022). Metodología de la investigación: El método Arias para realizar un proyecto de tesis. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>
- Balyer, A. (2017). School principals' views on administration work, their "frequentturnover" and its effects on their work. *The Qualitative Report*, 22(5), 1471–1487. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2017.2719>
- Bautista, I., Carrera, G., León, E. y Laverde, D. (2020). Evaluation of student satisfaction with virtual clases. *Revista Minerva de Investigación Científica*. 1, 5-12. <https://minerva.autanabooks.com/index.php/Minerva/article/view/6/98>

- Blanquicett, C. (2023) *Tecnología educativa: un análisis de los beneficios en el aprendizaje mediante el uso de plataformas digitales en las aulas de clase* [tesis para obtener el grado de Magister, Pontificia Universidad Javeriana]. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/64427/Tesis%20c astro-4-97.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Bernal Torres, C. A. (2013). *Introducción a la administración de las organizaciones*. México: Pearson.
- BID. (2020, mayo). *La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Boydak Özkan, M., Yavuz Özdemir, T., & Yirci, R. (2017). Ethical leadership behaviours of school administrators from teachers' point of view. *Foro de Educación, 15(23), 161–184*. <https://doi.org/10.14516/fde.520>
- CEPLAN. (2011). *Plan Bicentenario: el Perú hacia el 2021*. Recuperado de https://www.ceplan.gob.pe/documentos/_plan-bicentenario-el-peru-hacia-el-2021/
- Chiavenato, I. (2013). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (8va ed.). México: Mc Graw Hill.
- Connolly, M., James, C., y Fertig, M. (2017). The difference between educational management and educational leadership and the importance of educational responsibility. *Educational Management Administration & Leadership, 47(4), 504–519*. <https://doi.org/10.1177/1741143217745880>
- Crosetti, V., Caggiano, C. G., y Casella, M. L. (2021). Importance of virtual resources in pandemic times. The Analytical Chemistry I course at UNNOBA as a case study. *TE & ET, no. 28*. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/116688>
- Ena, B., y Delgado, S. (2006). *Gestión administrativa de personal*. Madrid, España: Paraninfo Cengage Learning.

- Farjon, D., Smits, A., y Voogt, J. (2019). Technology integration of pre-service teachers explained y attitudes and beliefs, competency, access, and experience. *Computers & Education*, 130, 81-93. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.11.010>
- Figuerola, I.; Jiménez, C.; Paul, L. (2019). Developing usability heuristics with PROMETHEUS: A case study in virtual learning environments. *Computer Standards & Interfaces*, 12(65), 132-142. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0920548918301788>
- Gao, B.; Chen, Z.; y Huang, F. (2021). The effects of audiovisual landmarks on spatial learning and recalling for image browsing interface in virtual environments. *Journal of Systems Architecture*, 11(7), 27-36. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1383762121000783>
- Gejaño y Ruesta (2023) Gestão administrativa na escola durante a reabertura pós-pandemia. *Horizontes. Revista de investigación en Ciencia de la Educación* 7 (27) 372-379. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.521>
- Ghosh, P. (2019, julio 15). What is a Learning Management System (LMS)? Obtenido de: <https://www.hrtechnologist.com/articles/learning-development/what-is-a-learning-management-system-lms/>
- Gómez, Á. A. (2012). Propuesta metodológico-estadística para medir la inteligencia organizacional, fundamentada en la quinta disciplina de Peter Senge. *Revista Negotium*, 22(9), 53-83. <https://estadistica.com.ve/wpcontent/uploads/2012/09/ARTICULO-de-la-tesis-en-negotium1-1.pdf>
- Gotham, K.; y Kennedy, D. (2019). Chapter 8: Administrative Negligence, Vicarious Liability, and the Doctrine of Respondeat Superior. *Practicing Forensic Criminology*, 7(4), 157-173. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780128155950000080>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta. <http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

- Hurtado, F. (2020). Education in times of pandemic: the challenges of the school of the xii century. *Revista Venezolana de Ciencia y Tecnología*. 177-178. [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018). Principales Resultados de la Encuesta Nacional a Instituciones Educativas de Nivel Inicial, Primaria y Secundaria 2018. Recuperado de https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1684/libro.pdf
- Jáuregui, M., Lobos, P. y Ñahui, L. (2020) *Mejora De La Gestión Administrativa En Las IIEE Del Ámbito Rural De La Provincia De Pisco Mediante La Conectividad A Internet* [Tesis para obtener el grado de Magister en Gestión Pública, Universidad San Ignacio de Loyola] <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/279d081a-2e52-4cf9-977d-849749f1a581>
- Mendoza, Y. (2021) *Gestión administrativa y los entornos virtuales en los docentes en una institución educativa del Callao, 2021*. [Tesis para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación, Universidad Cesar Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69515>
- Mochón Morcillo, F., Mochón, M., & Sáez Mochón, M. (2014). Administración: enfoque por competencias con casos latinoamericanos (1ra ed.). Mexico: Alfaomega.
- Moya, N. (2020) *Gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020*. [Tesis para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación, Universidad Cesar Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49461>
- Muente, G. (2019, junio 20). Plataforma LMS: ¿cómo funciona y para qué sirve? Rock Content - ES. Obtenido de: <https://rockcontent.com/es/blog/plataforma-lms/>

- Munch, L. (2007). Escuela, proceso administrativo, áreas funcionales y desarrollo emprendedor (P. M. Guerrero Rosas (ed.). Pearson Educación. <https://bit.ly/2Vux86l>
- Muñoz, P. (2020). *Modelo de gestión administrativa para optimizar la gestión pública en la educación media del Cantón Santo Domingo* [tesis de grado, Universidad Tecnológica Israel]. <http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2673/1/UISRAEL-ECMASTER-ADMP-378.242-2020-050.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020). Organización de las Naciones Unidad para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de: <https://es.unesco.org/news/que-reforzamiento-delaprendizaje-yproteccion-financiacion-educacion-constituyen-urgencia>
- Presidencia del Consejo de Ministros (2023) Plan de Desarrollo Nacional al 2050, Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5133337/Peru%20-%20Plan%20Estrategico%20de%20Desarrollo%20Nacional%20al%202050.pdf?v=1694719008>
- Pupiales, J. (15 de mayo del 2020). Educación virtual, entre la desigualdad y la aceptación en América Latina. France 24. Obtenido de: <https://www.france24.com/es/20200515-educacion-virtual-desigualdadamerica-latina>
- Rantes, C. (2022) *Gestión de los entornos virtuales para la mejora del desarrollo profesional de los docentes en una institución educativa de Lima*, [tesis para obtener el grado de Magister, Pontificia Universidad Javeriana] <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/3145a62a-bbf9-4dc8-9556-dc5be74b5e86>
- Roncancio, C. (2023) *Estrategia de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales para el aprendizaje digital en los estudiantes de la I.E 16817, Jaén* [tesis de grado, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://www.tdx.cat/handle/10803/671465>

- Russo, M. H. (2016). Planejamento e burocracia na prática escolar: Sentidos que assumem na escola pública. *Revista Brasileira de Política e Administração Da Educação*, 32(1), 193–210. <https://doi.org/10.21573/vol32n012016.62356>
- Segura, M. (2023) *Tecnología educativa: un análisis de los beneficios en el aprendizaje mediante el uso de plataformas digitales en las aulas de clase* [tesis para obtener el grado de Magister, Pontificia Universidad Javeriana]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11166>
- Valdés, M., Ganga, F. (2019). Distance Learning in Latin America: Some historical background of its development. *Revista Espacios*. 41, 2-3. <http://revistaespacios.com/a20v41n04/a20v41n04p14.pdf>
- Vargas, G. (2021) Design and management of virtual learning environments. *Revista Cuadernos* 62(1). http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762021000100012
- Vargas, G. (2020) Virtualization of academic content in distance Learning Environments, *Scielo* 61(2) 65-72. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762020000200009#:~:text=La%20virtualizacion%20de%20contenidos%20acad%C3%A9micos%20es%20el%20proceso%20por%20el,Aprendizaje%20incorporando%20las%20tecnolog%C3%ADas%20digitales.

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de las variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Gestión administrativa en entornos virtuales	Según Münch y García (2015) La gestión administrativa en entornos virtuales abarca todas las acciones lideradas por la dirección con el fin de mejorar la calidad de la oferta educativa. Además de ser un proceso, implica comprender los objetivos planteados y convertirlos en acciones concretas para lograrlos; en ese sentido implica, las acciones	Se medirá a través de la escala valorativa compuesta por las siguientes dimensiones: planificación, dirección, control, tecnología y educativa; la escala valorativa está constituida por 17 ítems y será valorada en escala de Likert conformada por cinco niveles: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, a la vez los baremos basados en tres	Planeación y organización	Metas	1	Ordinal
				Estrategias	2	
				Operacional	3	
				Organigrama	4	
			Dirección	Toma de decisiones	5	
				Motivación	6	
				Liderazgo	7	
				Comunicación	8	
			Control	Estándares de calidad	9	
				Desempeño comparado	10	
				Medidas correctivas	11	
			Tecnología	Plataformas de Software	12	
				Soporte	13	
				Conectividad	14	
			Factor educativo	Comunicación	15	

	dirigidas a gestionar adecuadamente los entornos virtuales (Mendoza, 2021).	niveles deficiente, regular y eficiente.		Actividades interactivas	16	
				Actividades de evaluación	17	

Anexo 2. Ficha técnica del instrumento

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Escala valorativa "Gestión administrativa en entornos virtuales"	
Autor original:	Cuestionario Gestión administrativa y entornos virtuales diseñados por Yesin Siussyn Mendoza Rodríguez (2021) y adecuadas para fines del estudio por el investigador, asimismo, a través de este cuestionario, se midió el nivel de Gestión administrativa y entornos virtuales. Su estructura se compone de cinco dimensiones: Planeación, Dirección, control, tecnología y educativa. Este instrumento está compuesto por 17 preguntas, empleó la escala de Likert para plasmar sus valores: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4) y siempre (5).	
Nombre instrumento original	Cuestionario "Gestión administrativa y entornos virtuales"	
Dimensiones:	Planeación y organización, dirección, control, tecnología y educativa	
Nº de ítems	17	
Escala de valoración de ítems:	Siempre: 5 Casi Siempre: 4 A veces: 3 Casi nunca: 2 Nunca: 1	
Ámbito de aplicación:	Chimbote	
Administración:	Auto reporte individual	
Duración:	Seis minutos (Aproximadamente)	
Objetivo:	Caracterizar el nivel de percepción de la gestión administrativa en entornos virtuales.	
Validez:	Validez de contenido mediante el juicio de un experto, el cual evaluó la coherencia y pertinencia entre variable, dimensión, ítem y alternativas.	
Confiabilidad:	Mediante el coeficiente de consistencia interna y técnica de alfa de Cronbach, se determinó un grado de confiabilidad alto (Alfa = 0,931)	
Unidades de información:	Referidos a docentes de AIP y administrativos	
Organización:	Dimensión	Nº de ítem
	Planeación y organización	1-4
	Dirección	5-8
	Control	9-11
	Tecnología	12-14
	Factor educativo	15-17
Niveles /Valores finales	Alto: 59-80 Medio: 38-58 Bajo: 16-37	

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario

Estimado Sr(a): Muy Buenos días, soy estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, es grato dirigirme a usted, para hacerle llegar el presente cuestionario, que tiene por finalidad obtener información sobre la gestión administrativa en entornos virtuales. Le hacemos de su conocimiento que este instrumento es anónimo y que los resultados que se obtengan serán de uso exclusivo para la investigación.

Agradezco la atención y colaboración, respondiendo los enunciados con veracidad.

A continuación, se presenta una serie de Preguntas, léalos determinadamente y según sea su opinión marque con un aspa (X) en el casillero según sea su caso, de acuerdo a la escala y valor correspondiente.

Recuerda que, este instrumento es anónimo y confidencial.

N.º	¿Cómo evalúas cada uno de los siguientes factores referidos a la Gestión administrativa de entornos virtuales?	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Planeación y organización						
1	Se incluyen aspectos relacionados a los entornos virtuales en la visión y misión de la Institución Educativa.					
2	Se emplean las estrategias adecuadas para lograr los objetivos relacionados al uso plataformas virtuales.					
3	Los directivos conforman comisiones para el análisis y diseño de los aspectos tecnológicos de los entornos virtuales.					
4	Los directivos delegan funciones demostrando confianza al personal que administra los entornos virtuales y las aulas de innovación pedagógica.					
Dirección						
5	Las decisiones directivas relacionadas a la enseñanza - aprendizaje a través de los entornos virtuales son adecuados.					
6	Los directivos motivan a los docentes a usar entornos virtuales dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje.					
7	Dentro de su Institución Educativa el director demuestra liderazgo para promover el uso de entornos virtuales.					
8	Los directivos promueven la comunicación a través de los entornos virtuales.					
Control						
9	Los recursos virtuales están proyectados de acuerdo a los estándares de calidad educativa.					
10	Se evalúa el desempeño docente en el uso de herramientas digitales.					
11	Las actividades asociadas al uso de plataformas virtuales no ejecutadas o que necesiten mejorar se reprograman.					
Tecnología						
12	Se cuenta con los recursos necesarios para realizar las actividades institucionales orientadas a potenciar los entornos virtuales.					
13	Se considera a los soportes tecnológicos para el uso de					

	entornos virtuales educativos dentro de la distribución y utilización del presupuesto anual de la I.E.					
14	La gestión administrativa provee de los medios adecuados para que la institución cuente con una óptima conectividad.					
Factor educativo						
15	Los entornos virtuales permiten la comunicación fluida Alumno – Maestro – Padres de Familia.					
16	Los entornos virtuales permiten la interacción alumno – maestro.					
17	Los entornos virtuales permiten la evaluación del alumno.					

¡Muchas gracias por su colaboración

Anexo 4. Confiabilidad

N°	Gestión Administrativa del uso de entornos virtuales educativos																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4
2	4	4	3	2	3	2	5	1	2	3	2	2	4	3	2	5	1
3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
4	3	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	2	3
5	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	1	3	2	2	3	3	3
6	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	5	3	4	4	3
7	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
8	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2
9	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	2	3	4	5	4	3	4
10	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	1	2	3	2	3
11	3	3	2	4	2	4	2	3	4	2	2	1	3	2	4	2	3
12	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	3	3	3	2	3
13	2	1	4	5	4	5	3	1	3	1	2	3	1	4	5	3	1
14	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2
15	2	4	5	2	5	2	4	5	4	4	4	2	4	5	2	4	5
16	4	2	3	5	3	5	2	2	2	4	4	4	2	3	5	2	2
17	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2
18	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1
19	4	4	4	4	4	4	4	3	2	5	5	4	4	4	4	4	3
20	4	2	3	4	3	4	1	2	2	3	1	3	2	3	4	1	2

Anexo 5. Base de datos

N°	Gestión administrativa del uso de entornos virtuales educativos											
	DIM. 1		DIM. 2		DIM. 3		DIM. 4		DIM. 5		TOTAL	
	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N
1	13	Medio	13	Medio	8	Medio	10	Medio	10	Medio	54	Medio
2	13	Medio	11	Medio	7	Bajo	9	Medio	8	Medio	48	Medio
3	10	Medio	9	Bajo	8	Medio	9	Medio	6	Bajo	42	Medio
4	10	Medio	10	Medio	10	Medio	8	Medio	8	Medio	46	Medio
5	10	Medio	11	Medio	5	Bajo	7	Bajo	9	Medio	42	Medio
6	16	Alto	14	Medio	13	Alto	11	Medio	11	Medio	65	Alto
7	17	Alto	16	Alto	13	Alto	13	Alto	12	Alto	71	Alto
8	6	Bajo	5	Bajo	5	Bajo	5	Bajo	4	Bajo	25	Bajo
9	18	Alto	16	Alto	11	Medio	12	Alto	11	Medio	68	Alto
10	8	Bajo	10	Medio	6	Bajo	5	Bajo	8	Medio	37	Bajo
11	12	Medio	11	Medio	8	Medio	6	Bajo	9	Medio	46	Medio
12	11	Medio	11	Medio	8	Medio	7	Bajo	8	Medio	45	Medio
13	12	Medio	13	Medio	6	Bajo	8	Medio	9	Medio	48	Medio
14	11	Medio	10	Medio	6	Bajo	6	Bajo	7	Bajo	40	Bajo
15	13	Medio	16	Alto	12	Alto	11	Medio	11	Medio	63	Medio
16	14	Medio	12	Medio	10	Medio	9	Medio	9	Medio	54	Medio
17	10	Medio	9	Bajo	7	Bajo	6	Bajo	6	Bajo	38	Bajo
18	7	Bajo	5	Bajo	5	Bajo	6	Bajo	3	Bajo	26	Bajo
19	16	Alto	15	Alto	12	Alto	12	Alto	11	Medio	66	Alto
20	13	Medio	10	Medio	6	Bajo	8	Medio	7	Bajo	44	Medio
21	10	Medio	10	Medio	8	Medio	7	Bajo	8	Medio	43	Medio
22	11	Medio	10	Medio	7	Bajo	9	Medio	8	Medio	45	Medio
23	12	Medio	14	Medio	7	Bajo	6	Bajo	10	Medio	49	Medio
24	16	Alto	8	Bajo	8	Medio	12	Alto	7	Bajo	51	Medio
25	16	Alto	14	Medio	5	Bajo	9	Medio	14	Alto	58	Medio
26	7	Bajo	9	Bajo	8	Medio	6	Bajo	8	Medio	38	Bajo
27	16	Alto	16	Alto	12	Alto	12	Alto	13	Alto	69	Alto
28	7	Bajo	8	Bajo	8	Medio	6	Bajo	6	Bajo	35	Bajo
29	10	Medio	9	Bajo	7	Bajo	8	Medio	7	Bajo	41	Medio
30	4	Bajo	4	Bajo	5	Bajo	4	Bajo	3	Bajo	20	Bajo
31	10	Medio	10	Medio	8	Medio	7	Bajo	8	Medio	43	Medio
32	13	Medio	14	Medio	11	Medio	12	Alto	11	Medio	61	Medio
33	13	Medio	8	Bajo	8	Medio	11	Medio	8	Medio	48	Medio
34	10	Medio	9	Bajo	7	Bajo	7	Bajo	7	Bajo	40	Bajo
35	14	Medio	13	Medio	6	Bajo	9	Medio	11	Medio	53	Medio
36	17	Alto	16	Alto	10	Medio	12	Alto	13	Alto	68	Alto
37	16	Alto	13	Medio	10	Medio	13	Alto	9	Medio	61	Medio
38	18	Alto	16	Alto	9	Medio	12	Alto	14	Alto	69	Alto
39	9	Bajo	10	Medio	9	Medio	7	Bajo	7	Bajo	42	Medio
40	10	Medio	8	Bajo	8	Medio	9	Medio	7	Bajo	42	Medio

41	10	Medio	10	Medio	8	Medio	7	Bajo	8	Medio	43	Medio
42	11	Medio	10	Medio	7	Bajo	9	Medio	8	Medio	45	Medio
43	12	Medio	14	Medio	7	Bajo	6	Bajo	10	Medio	49	Medio
44	16	Alto	8	Bajo	8	Medio	12	Alto	7	Bajo	51	Medio
45	16	Alto	14	Medio	5	Bajo	9	Medio	14	Alto	58	Medio
46	7	Bajo	9	Bajo	8	Medio	6	Bajo	8	Medio	38	Bajo
47	16	Alto	16	Alto	12	Alto	12	Alto	13	Alto	69	Alto
48	7	Bajo	8	Bajo	8	Medio	6	Bajo	6	Bajo	35	Bajo
49	10	Medio	9	Bajo	7	Bajo	8	Medio	7	Bajo	41	Medio
50	4	Bajo	4	Bajo	5	Bajo	4	Bajo	3	Bajo	20	Bajo
51	10	Medio	10	Medio	8	Medio	7	Bajo	8	Medio	43	Medio
52	13	Medio	14	Medio	11	Medio	12	Alto	11	Medio	61	Medio
53	13	Medio	8	Bajo	8	Medio	11	Medio	8	Medio	48	Medio
54	10	Medio	9	Bajo	7	Bajo	7	Bajo	7	Bajo	40	Bajo
55	14	Medio	13	Medio	6	Bajo	9	Medio	11	Medio	53	Medio
56	17	Alto	16	Alto	10	Medio	12	Alto	13	Alto	68	Alto
57	16	Alto	13	Medio	10	Medio	13	Alto	9	Medio	61	Medio
58	18	Alto	16	Alto	9	Medio	12	Alto	14	Alto	69	Alto
59	9	Bajo	10	Medio	9	Medio	7	Bajo	7	Bajo	42	Medio
60	10	Medio	8	Bajo	8	Medio	9	Medio	7	Bajo	42	Medio
61	10	Medio	10	Medio	8	Medio	7	Bajo	8	Medio	43	Medio
62	11	Medio	10	Medio	7	Bajo	9	Medio	8	Medio	45	Medio
63	12	Medio	14	Medio	7	Bajo	6	Bajo	10	Medio	49	Medio
64	16	Alto	8	Bajo	8	Medio	12	Alto	7	Bajo	51	Medio
65	16	Alto	14	Medio	5	Bajo	9	Medio	14	Alto	58	Medio
66	7	Bajo	9	Bajo	8	Medio	6	Bajo	8	Medio	38	Bajo
67	16	Alto	16	Alto	12	Alto	12	Alto	13	Alto	69	Alto
68	7	Bajo	8	Bajo	8	Medio	6	Bajo	6	Bajo	35	Bajo
69	10	Medio	9	Bajo	7	Bajo	8	Medio	7	Bajo	41	Medio
70	4	Bajo	4	Bajo	5	Bajo	4	Bajo	3	Bajo	20	Bajo
71	10	Medio	10	Medio	8	Medio	7	Bajo	8	Medio	43	Medio
72	13	Medio	14	Medio	11	Medio	12	Alto	11	Medio	61	Medio
73	13	Medio	8	Bajo	8	Medio	11	Medio	8	Medio	48	Medio
74	10	Medio	9	Bajo	7	Bajo	7	Bajo	7	Bajo	40	Bajo
75	4	Bajo	4	Bajo	3	Bajo	3	Bajo	3	Bajo	17	Bajo
76	17	Alto	16	Alto	10	Medio	12	Alto	13	Alto	68	Alto
77	16	Alto	13	Medio	10	Medio	13	Alto	9	Medio	61	Medio
78	18	Alto	16	Alto	9	Medio	12	Alto	14	Alto	69	Alto
79	9	Bajo	10	Medio	9	Medio	7	Bajo	7	Bajo	42	Medio
80	10	Medio	8	Bajo	8	Medio	9	Medio	7	Bajo	42	Medio
81	10	Medio	10	Medio	8	Medio	7	Bajo	8	Medio	43	Medio
82	11	Medio	10	Medio	7	Bajo	9	Medio	8	Medio	45	Medio
83	12	Medio	14	Medio	7	Bajo	6	Bajo	10	Medio	49	Medio
84	16	Alto	8	Bajo	8	Medio	12	Alto	7	Bajo	51	Medio

85	4	Bajo	4	Bajo	3	Bajo	3	Bajo	3	Bajo	17	Bajo
86	7	Bajo	9	Bajo	8	Medio	6	Bajo	8	Medio	38	Bajo
87	16	Alto	16	Alto	12	Alto	12	Alto	13	Alto	69	Alto
88	7	Bajo	8	Bajo	8	Medio	6	Bajo	6	Bajo	35	Bajo
89	10	Medio	9	Bajo	7	Bajo	8	Medio	7	Bajo	41	Medio
90	4	Bajo	4	Bajo	5	Bajo	4	Bajo	3	Bajo	20	Bajo

Anexo 6. Reporte de Turnitin

feedback studio MARLENI ARACELI HJAMAN DABAN Gestión Administrativa en el uso de entornos virtuales educativos en I.E. públicas en Chiclayo, 2024 1/100 1 de 124

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES
Gestión Administrativa en el uso de entornos virtuales educativos en I.E. públicas en Chiclayo, 2024
TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES
AUTORA:
Huanán Dabán Marleni Araceli (10039-2002-0208-9167)
ASESOR:
Mg. Mabel Virginia Joseph Santiago (10039-2002-0001-0565-6912)
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Educación y calidad educativa
LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Apoyo a la redacción de tesis y cursos en la educación en todos sus niveles
TRUJILLO - PERÚ
2024

Resumen de coincidencias
11%
Se están viendo fuentes estándar
Ver fuentes en inglés
Coincidencias

1	Entregado a Universidad...	8%
2	registro.un.edu.pe	1%
3	fol-fundis.net	<1%
4	registro.un.edu.pe	<1%
5	elibercluster.org	<1%
6	www4.pmpgma.gob.pe	<1%
7	www.ped.org	<1%
8	exámenes.un.gob.pe	<1%
9	www.congreso.es	<1%

Página 1 de 21 Números de palabras: 3024 Versión solo texto del informe Alta resolución