



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN
PÚBLICA**

Efectos de un taller de lengua de señas Peruana sobre el servicios
incluyente de las instituciones públicas-Huaura, 2024.

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Leandro Briceño, Karina Danitza (orcid.org/0000-0003-1786-5302)

ASESORA:

Mgtr. Villa Calderon, Adonias Julia (orcid.org/0000-0003-3785-5427)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Inclusión y Educación Ambiental

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis hijos, por ser mi motor y motivo para poder seguir siendo su ejemplo de esfuerzo y perseverancia, a mis padres, por su amor incondicional y a las personas con discapacidad que viven en una lucha constante para tener igualdad de derechos y oportunidades sin discriminación y por eso siempre serán mi inspiración para ser mejor.

Karina Danitza Leandro Briceño

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por promover este Programa de Segunda Especialidad en Políticas Educativas y Gestión Pública, ya que es importante mejorar la ejecución de Políticas Públicas Educativas para el mejoramiento de la Gestión Pública en todos sus entes de gobierno, asimismo agradecer infinitamente a los docentes que han sido parte de nuestra formación, dejando huellas imborrables, fortaleciendo nuestras capacidades para un mejor desempeño en nuestras funciones, también agradecer de forma especial a mi asesora de este trabajo de investigación como es la Mgtr. Adonías Julia Villa Calderón, que ha tenido la paciencia y motivación permanente para poder culminar nuestra investigación con efectividad, agradecer además a mis compañeros y compañeras, que aportaron de forma significativa en este proceso de enseñanza – aprendizaje, que gracias a su experiencia y aportes valiosos, enriquecieron esta experiencia académica. Finalmente quiero agradecer a la Municipalidad distrital de Hualmay y a todos los servidores de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura que fueron parte de esta investigación y por demostrar que los servidores públicos pueden ser incluyentes.

Karina Danitza Leandro Briceño.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y
GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLA CALDERON ADONIAS JULIA, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "EFECTOS DE UN TALLER DE LENGUA DE SEÑAS PERUANA SOBRE EL SERVICIOS INCLUYENTE DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS-HUAURA, 2024.", cuyo autor es LEANDRO BRICEÑO KARINA DANITZA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 07 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLA CALDERON ADONIAS JULIA DNI: 40394145 ORCID: 0000-0003-3785-5427	Firmado electrónicamente por: AJVILLA el 09-08- 2024 22:45:36

Código documento Trilce: TRI - 0852928



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, LEANDRO BRICEÑO KARINA DANITZA estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "EFECTOS DE UN TALLER DE LENGUA DE SEÑAS PERUANA SOBRE EL SERVICIOS INCLUYENTE DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS-HUAURA, 2024.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KARINA DANITZA LEANDRO BRICEÑO DNI: 40379330 ORCID: 0000-0003-1786-5302	Firmado electrónicamente por: KLEANDRO el 07-08- 2024 23:04:58

Código documento Trilce: TRI - 0852927

ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	
ÍNDICE	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. MÉTODO	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización.	13
3.3 Población, muestra y muestreo.	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	14
3.5 Procedimiento de recolección de datos	15
3.6 Método de análisis de datos.	15
3.7 Aspectos éticos.	15
IV. RESULTADOS	19
V. PRESUPUESTO	28
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	
ANEXOS	

RESUMEN

En la presente investigación se ha ejecutado un Taller de Lengua de Señas Peruana sobre el Servicio Incluyente de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, La investigación es de enfoque cuantitativa, con un diseño cuasi experimental y de tipo descriptiva, donde se aplicó un post y un pre test a 100 servidores públicos, siendo 50 personas parte del grupo control y 50 personas parte del grupo experimental a quien se le aplicó el Taller de Lengua de Señas Peruana, donde se evidencia estadísticamente que la aplicación del Taller de Lengua de Señas Peruana produce un efecto positivo en servicio incluyente en Instituciones Públicas de la Provincia de Huaura, de esta manera se puede mencionar que es importante fortalecer las capacidades de los servidores públicos para que puedan brindar servicios incluyentes, libre de discriminación, a través de la ejecución de políticas públicas inclusivas, que puedan solucionar los problemas más prioritarios de nuestros ciudadanos que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Palabras clave: Lengua de señas peruana, servicio incluyente y empatía.

ABSTRACT

In the present research, a Peruvian Sign Language Workshop has been carried out on the Inclusive Service of public institutions in the Province of Huaura. The research has a quantitative approach, with a quasi-experimental and descriptive design, where a post was applied and a pre-test on 100 public servants, with 50 people being part of the control group and 50 people being part of the experimental group to whom the Peruvian Sign Language Workshop was applied, where it is statistically evident that the application of the Peruvian Sign Language Workshop produces a positive effect on inclusive service in Public Institutions of the Province of Huaura, in this way it can be mentioned that it is important to strengthen the capacities of public servants so that they can provide inclusive services, free of discrimination, through the execution of policies inclusive public policies that can solve the most priority problems of our citizens who are in vulnerable situations.

Keywords: Peruvian sign language, inclusive service and empathy.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente en un contexto internacional, las personas con discapacidades enfrentan discriminación y obstáculos diarios que limitan su participación en la sociedad con el mismo término que otros. Son rechazados sus derechos para integrarse en el sistema de educación general, para lograr el trabajo, desarrollarse libremente sin ser una carga familiar, elegir integrarse en actividades deportivas y de cultura, disfrutar de la inclusión en los diferentes sectores sociales, acceder sin discriminación del derecho a la justicia y como también el acceso a los diversos centros de salud en entidades públicas y privadas. La atención y sus contratos son obligaciones legales, como las ventas de propiedades. Según las Naciones Unidas (2019), el 15% de personas en el mundo, tiene cierta discapacidad, lo que representa a mil millones de personas en condición de discapacidad (Banco Mundial 2023).

INEI (2017), refiere que en el Perú hay 243.486 personas con dificultades auditivas, lo que representa el 7,6 % de la población con discapacidad. Esto nos hace conocer que importe es promover la enseñanza intensiva de la LSP en el país.

Arnaiz, A. (2021) refiere que la (LSP) es una forma de comunicación practicada por las personas sordas en Perú. A pesar que existe la Ley N° 29535, Ley que reconoce en todo el país la LSP, aún existe muchas barreras sociales, pero falta adaptarla al contexto social y educativo, es por ello que se hace difícil su promoción y su uso en contextos educativos y administrativos, donde los intérpretes vienen realizando un trabajo arduo de sensibilización a las instituciones gubernamentales que hasta ahora no brindan accesibilidad a la información y a las comunicaciones.

Es importante mencionar que tenemos la escasez de intérpretes de LSP, lo que limita la accesibilidad de las personas sordas a servicios esenciales, como servicios médicos y educación, con respecto al acceso a la información, se sigue visualizando la falta de accesibilidad en medios de comunicación, sitios web y eventos públicos, esto dificulta que las personas

sordas accedan a información importante, con respeto al sector educación, vemos las barreras educativas, es por ello que las personas sordas enfrentan barreras en el sistema educativo, ya que muchas escuelas no cuentan con intérpretes de LSP, mucho menos ofrecen una educación inclusiva, asimismo existe estigmatización y discriminación hacia las personas sordas en la sociedad peruana, lo que dificulta su participación plena en la vida cotidiana en equidad y justicia, finalmente podemos mencionar que no se ejecutan políticas públicas, proyectos y programas de apoyo para la comunidad sorda, en los tres niveles de gobierno, esto sucede por la falta de conocimiento y sensibilidad por parte de los funcionarios encargados de trabajar en la materia de discapacidad

Para abordar estos temas, es necesario fomentar la conciencia sobre la relevancia de la LSP, que se aplique de forma efectiva la Ley 29535 y la Ley 29973, como también la creación de escuelas de intérpretes de LSP y la capacitación permanentemente a los maestros de EBE y maestros de EBE, es importante que los estudiantes universitarios tengan un conocimiento básico de LSP, es por ello que se debe trabajar en eliminar las barreras que dificultan personas sordas están plenamente integradas a la sociedad peruana..

En nuestra Provincia de Huaura se percibe muchas barreras sociales para las personas sordas, más aún en las entidades públicas, donde se observa que los servidores que brindan atención al público no pueden brindar una atención de calidad a las personas con discapacidad auditiva, desconociendo la LSP.

Partiendo de la problemática descrita en párrafos anteriores, nos lleva a entender que existe claramente una necesidad de aplicar este estudio, con el fin de determinar si el Taller de LSPE, si tendrá un efecto sobre la atención inclusiva en las Instituciones Públicas – Huaura - 2024.

Considerando el contexto de la problemática argumentada en párrafos anteriores fue de imperiosa necesidad desarrollar el presente trabajo, cuya finalidad es determinar si el Taller de LSP, afecta la atención inclusiva en las

Instituciones Públicas – Huaura - 2024.

En este sentido nace la interrogante como problema general de la investigación ¿Cuál es efecto de un Taller de la LSP sobre el servicio incluyente en las Instituciones Públicas – Huaura - 2024?, y como problemas específicos: ¿Cuál es efecto de un Taller de la LSP sobre la empatía en las Instituciones Públicas – Huaura - 2024?, ¿Cuál es efecto de un Taller de la LSP sobre la comunicación en las Instituciones Públicas – Huaura - 2024?, ¿Cuál es efecto de un Taller de la LSP sobre la orientación al usuario en las Instituciones Públicas – Huaura - 2024?, ¿Cuál es efecto de un Taller de la LSP sobre el compromiso social en las Instituciones Públicas – Huaura - 2024?.

El presente trabajo se justifica teniendo en cuenta lo siguiente: Por Conveniencia, la metodología a utilizar, servirá fundamentalmente para aportar científicamente a las futuras investigaciones. Por Relevancia Social, es de gran relevancia, ya que nos va permitir que a través del conocimiento de la Lengua de Señas a través de un Taller, las municipalidades y demás instituciones públicas del Estado, de esa manera se estaría brindando accesibilidad a las comunicaciones y a la información a las personas sordas, como lo menciona la Ley 29535.

Se propuso como objetivo general: Determinar el efecto de un Taller de de LSP, sobre el servicio incluyente de las Instituciones Públicas – Huaura - 2024, como objetivos específicos: Determinar el efecto de un Taller de LSP sobre la empatía a las Instituciones Públicas – Huaura - 2024, determinar el efecto de un Taller de LSP sobre la comunicación en las Instituciones Públicas – Huaura - 2024, determinar el efecto de un Taller de LSP, sobre la orientación al usuario de las Instituciones Públicas – Huaura - 2024, determinar el efecto de un Taller de LSP sobre el compromiso social en las Instituciones Públicas – Huaura - 2024.

De igual manera surgió como hipótesis general: El taller de LSP afecta significativamente sobre el servicio incluyente en la las Instituciones Públicas

– Huaura - 2024, y como hipótesis específicas: El taller de LSP afecta significativamente sobre la empatía en las Instituciones Públicas – Huaura - 2024, el Taller de LSP afecta significativamente sobre la comunicación en las Instituciones Públicas – Huaura - 2024, el Taller de LSP afecta significativamente sobre la orientación al usuario en las Instituciones Públicas – Huaura - 2024, el Taller de LSP afecta significativamente sobre el compromiso social en las Instituciones Públicas – Huaura - 2024.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Después de revisar exhaustiva de tesis y artículos en revistas, se tomó en cuenta información sobre las variables Taller de Lengua de Señas Peruana y Atención incluyente.

2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Visiers (2022) “La LSE y su presencia en los informativos de televisión”. (Universidad de Valladolid) Este aporte científico se enfoca en la investigación de la LSE y su aplicación en los noticieros televisados, específicamente en Antena 3 y TVE. A través del análisis de los informativos y la consulta a miembros de la Comunidad Sorda mediante entrevistas y encuestas, se ha concluido que la accesibilidad de los informativos no es suficiente. Se identificaron fallos que generan barreras comunicativas para personas con discapacidad auditiva. Estos hallazgos motivaron la exploración de posibles mejoras y la consideración de nuevas fórmulas para garantizar un acceso pleno e igualitario a la información en el futuro. La investigación aplica la importancia de optimizar la accesibilidad de los informativos televisivos de garantizar una comunicación efectiva para todas las personas, sin importar sus capacidades auditiva, esta tesis tiene la finalidad de respaldar el marco teórico de esta investigación, ya que sus resultados mencionan que hace falta la accesibilidad urbanística.

Islas, L.(2022) “La importancia del manejo de LSM de parte de las madres oyentes, en el aprendizaje de sus hijos sordos”, (Tecnológico de Monterrey) El artículo realiza un estudio cualitativo de la educación que llevan

las personas en condición de sordera, enfatizando la importancia del aprendizaje de la LSM en el aprendizaje de este grupo. El estudio, que se realizó en 2021-2022. durante el año escolar en el Quinto Centro Multifocal del Estado de México, se centra en la siguiente pregunta: El objetivo general es comparar el desempeño escolar de los estudiantes cuyas madres utilizan LSM con el desempeño de los estudiantes cuyas madres. . No puedo hacerlo. También se analizan las características de las madres entrevistadas y los factores que influyen en su adecuado o insuficiente uso de la lengua de signos. El estudio cualitativo exhaustivo de los resultados da a conocer que el aprendizaje LSM de madres oyentes de niños sordos tiene un papel crucial en su aprendizaje, ya que mejora y acelera su desarrollo de la adquisición del conocimiento. También, se visibiliza amplia correlación entre la aceptación de la pérdida auditiva por parte de las madres y su acceso a esta forma de comunicación.

Vega y Matorel (2018) Implementación de la (L.S.C) proyecto de investigación que se enfoca en aplicar la LSC y así realizar la inclusión en el hogar infantil “El Portalito Aula Jardín B”. El objetivo es abordar las barreras que enfrentan los niños de 3 a 4 años con discapacidad auditiva. Para lograrlo, se diagnosticará el problema, se diseñarán estrategias adecuadas, se intervendrá en su aplicación y se evaluarán los resultados. El estudio utiliza un enfoque cualitativo e instrumentos como entrevistas y grupos de discusión. Se espera que esta iniciativa despierte el interés en niños, maestros, directivos, madres y padres, de la relevancia de aprender y comprender la L.S.C., contribuyendo así a una sociedad más inclusiva. Además, se reconoce la necesidad de capacitar a más personas en esta lengua para apoyar el pleno desarrollo de las personas sordas.

2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES

Escurra, Acuña y Alza(2020), Taller virtual de LSP para fortalecer las capacidades profesionales de las Estudiantes De X Ciclo de Educación Upao-Trujillo, En un estudio realizado en la UPAO en Trujillo durante el año 2020, Se evaluó la efectividad de un taller que se impartió la LSP de forma virtual, de

esta manera se logre potencializar las competencias profesionales de los educandos de la especialidad educativa del ciclo X. El aporte científico se ejecutó utilizando un diseño experimental piloto y la muestra fue de 21 estudiantes que participaron en 10 talleres. Las evaluaciones se llevan a cabo utilizando métodos de observación indirecta, así como escalas de calificación y listas de verificación. Los resultados demostraron que el taller fue efectivo, el 100% de los estudiantes "alcanzaron" el nivel luego de postularse. Este hallazgo confirma la utilidad de la enseñanza virtual anual de LSP en el contexto educativo de la UPAO-Trujillo.

Castañeda, R.(2022), Efecto del programa Enseñas en el desarrollo de la LSP en estudiantes de una Escuela Superior de Lima- 2021, El estudio se realizó con una muestra de 16 estudiantes que pertenecían el VI ciclo de la que se formaban en la carrera de arte en un centro superior de Lima. Mencionando que recolectaron información aplicando oportunamente la técnica de la encuesta, además mencionar que el instrumento empleado fue el uso de un cuestionario diseñado específicamente para este estudio. Además se desarrolló una prueba piloto para evaluar su confiabilidad del cuestionario que se iba a aplicar, contando con una revisión exhaustiva, posteriormente siendo aprobado por los expertos. El objetivo de la investigación fue analizar qué efecto contaba el PEC en el desarrollo de la LSP, en los educandos del centro de estudios en el año 2021. El estudio se enmarca como un diseño cuasi experimental, siendo de tipo básico, con un enfoque descriptivo. Los resultados indicaron que la mayoría de los estudiantes experimentaron un desarrollo significativo en las diversas dimensiones de la variable LSP. Además, el análisis inferencial mostró que referente al grupo control como también es el grupo experimental comenzaron con condiciones similares, pero el programa de Expresión Corporal teniendo un impacto muy positivo y realmente significativo en el desarrollo de la LSP en los educando. Esta investigación, al igual que la presente, es cuasi experimental y busca demostrar si existe un efecto en la variable estudiada.

Catalán, Y. (2021) "Características morfológicas y morfosintácticas en el español escrito por escolares signantes de la lengua de señas peruana (LSP)"

La investigación que se menciona se centra en analizar las particularidades morfológicas y morfosintácticas de la lengua española que fue por estudiantes que utilizan la LSP. El estudio se realizó en 2019 y recogió ensayos de 12 estudiantes sordos del colegio Efata de Villa el Salvador, Lima, que cursaban los últimos grados (8 de sexto grado y 4 de secundaria). Esta tesis mostró como resultado que las personas en condición de sordera no dominan con facilidad el español, sin embargo estudios anteriores dan a conocer que las personas sordas escriben el español utilizando las señas del extranjero. Estos hallazgos resaltan la necesidad de mejorar su aprendizaje correspondiente al lenguaje escrito y en español por parte de esta población. Además, esta investigación contribuye al marco teórico en el área de la LSP.

Se investigaron teorías y datos relacionados con la LSP y la expresión del cuerpo como formas de comunicarse para respaldar el estudio. La variable de investigación LSP se basa en las teorías constructivistas de Vygotsky y el socioconstructivismo de Piaget (1931). Se adopta la perspectiva de Piaget, quien sostiene que desde el nacimiento, los seres humanos participan en la socialización de la acción. A medida que crecen, aprenden a expresar sus emociones, sensaciones y estados de ánimo mediante la imitación y el lenguaje corporal. Esto implica el uso de la comunicación no verbal, que se va modificando con el tiempo debido a diversas acciones, cambios e interacciones sociales. Esta socialización de la acción también se observa en los numerosos procedimientos de aprendizaje – enseñanza utilizados en el sistema educativo.

También Piatti (2017) El objetivo principal es examinar el modo en que las ideas socioconstructivistas de Piaget y Vygotsky influyen en la orientación y en el proceso de aprendizaje-enseñanza. Se enmarca en lo crucial que es comprender cómo se relacionan entre sí ambas teorías y cómo esto influye en el modo en que los profesores, los alumnos y el entorno social interactúan de forma natural. Mediante la aplicación de estas teorías en la enseñanza en el aula, se establecen conexiones con los procesos sociales y la psicología de la educación, y se promueve el desarrollo del lenguaje.

Además Rodríguez (2021), afirma que el objetivo es que una comunidad

etnocultural acepte la lengua de signos peruana (LSP) como lengua nativa. En este contexto, la LSP se percibe como una lengua que permite codificar tanto aspectos visuales como sonoros en la comunicación. Puede dividirse en tres categorías: gestual (destacando las expresiones faciales), corporal (utilizando movimientos corporales y clasificadores para la comunicación) y visual espacial (revelando los movimientos de los miembros superiores en líneas diagonales, horizontales y verticales).

Como se ha indicado anteriormente, cada dimensión tiene tres indicadores, que están dispuestos de la siguiente manera: debe moverse los miembros superiores de forma horizontal, diagonal y vertical, siendo el foco principal de la dimensión visual espacial, lo que facilita la estructuración de palabras y la configuración de señas. Estos elementos pueden contribuir a aclarar el significado utilizando material visual digital. Esta dimensión, centrada especialmente en la cara y las manos, es primordial el desarrollo oportuno de las capacidades psicomotoras de observación y oculo-manuales en la interacción social y la comunicación. (página 14).

De esta forma, se puede apreciar la organización de esta dimensión a través de ejercicios que involucran movimientos diagonales, verticales y horizontales. Las manos y la mirada se utilizan sobre todo en estas actividades como complemento para transmitir el mensaje deseado. Por ejemplo, pueden utilizarse gestos para graficar nombres con las manos y demostrar el alfabeto manual, además de expresar saludos estándar como "buenos días", "buenas tardes" y "buenas noches". (página 15).

En la dimensión gestual, se destaca la importancia del uso del rostro, haciendo hincapié en movimientos faciales, gestos, naturalidad y expresiones emocionales para configurar de manera específica la expresión, procurando que sea lo más natural posible. En consecuencia, se realizan ejercicios de expresiones faciales que corresponden a situaciones emocionales vinculadas a actitudes que provocan diversas situaciones emocionales inmediatas, siendo reír, sollozar o gritar. En el ámbito gestual, estos verbos sirven de conectores o mediadores. También se comienzan a organizar conceptos simples que

pueden expresarse mediante la gestualidad, como por ejemplo, compartir información sobre actividades diarias o preferencias (página 16).

El uso del espacio y del cuerpo se integra en la dimensión corpórea, que abarca la pantomima, la expresividad física y la gesticulación. Todos los días se realizan ejercicios asociados a actividades como cantar, bailar, lavarse, comer y dormir. Estos ejercicios ayudan a estructurar la comunicación utilizando clasificadores LSP especializados y el lenguaje corporal para transmitir ideas. Este enfoque es especialmente relevante en situaciones cotidianas más complejas, donde se requiere un mayor dominio y expresión para la comunicación (página 17).

Lo que se refiere a colación varios puntos teóricos que son cruciales para el compromiso social y la comunicación entre personas oyentes e hipoacúsicas. Esto va a fortalecer el aprendizaje y la aplicación de la LSP, la DIGEBE de nuestro ejecutivo que nos referimos al Ministerio de Educación, este ha elaborado una guía que incluye principios, técnicas pedagógicas, estrategias y un vocabulario básico.

El taller de LSP "SERVIDORES PÚBLICOS INCLUYENTES" se integra en la formación completa de los servidores municipales, brindándoles la oportunidad de adquirir el conocimiento y perfeccionar su lenguaje corporal en relación con la formación de LSP. Este taller se caracteriza por su enfoque práctico y se fundamenta en una perspectiva humanista. Su objetivo principal es que los servidores municipales adquieran habilidades complementarias, para la atención incluyente de las PCD, de forma pertinente y oportuna, de esta manera lograr una comunidad más justa, equitativa e incluyente.

Según Neirs, M., Becerra R., Hernández, D., Berrocal M.(2022, dicen que los principios teóricos que mencionas son esenciales para la interacción social y la comunicación, tanto de personas con capacidad auditiva como de aquellas con discapacidad auditiva. Para facilitar el aprendizaje y la implementación de la LSP, la DIGEBE del ente máximo del sector educación,

ha elaborado una guía que incluye principios, técnicas pedagógicas, estrategias y un vocabulario básico.

También Neirs, M., Becerra R., Hernández, D., Berrocal M.(2022), autores de la GSI para los individuos en situación de sordera en el ámbito de infraestructura, mencionan que es muy recomendable que los colaboradores que se desempeñen en la atención al cliente desarrollen competencias específicas, entre las que destacan cuatro principales: empatía, comunicación, orientación al cliente y compromiso social.

Neirs, M., Becerra R., Hernández, D., Berrocal M.(2022), mencionan que la empatía, definida como la habilidad de estar en el lugar de otro individuo, posibilita la comprensión de su situación y ayuda a establecer una conexión que se basa en el respeto y la confianza recíproca, Es fundamental que el empleado pregunte a la persona con discapacidad si necesita ayuda y, posteriormente, -consulte cómo prefiere ser asistida.

Neirs, M., Becerra R., Hernández, D., Berrocal M.(2022), dicen que la comunicación verbal desempeña un papel crucial ya que está vinculada a la habilidad de escuchar al cliente, comprender sus necesidades y ofrecer respuestas claras y de fácil comprensión. Asimismo, la comunicación no verbal es igualmente esencial, ya que se relaciona con la capacidad de transmitir conceptos, instrucciones e ideas a través del lenguaje corporal. En situaciones donde los clientes no se expresan verbalmente o tienen dificultades para comprender el lenguaje hablado, el lenguaje no verbal se convierte en un elemento clave para establecer una comunicación efectiva.

Podemos decir que en situaciones en las que una persona con discapacidad auditiva que utiliza la LSP se presenta en un centro de servicio, se busca que sea asistida por alguien competente en este lenguaje. En caso de que no haya personal con conocimiento en lengua de señas disponible, el equipo de servicio puede recurrir a la comunicación por escrito o mediante dibujos, es por ello que es fundamental garantizar siempre que la información haya sido comprendida.

Neirs, M., Becerra R., Hernández, D., Berrocal M.(2022), refieren que la orientación al cliente se centra en identificar y satisfacer las necesidades del público a partir de un conocimiento profundo de los servicios que ofrece la organización, el cual permite encontrar la mejor opción para brindar la atención a las peticiones de los administrados.

Neirs, M., Becerra R., Hernández, D., Berrocal M.(2022), mencionan que una responsabilidad social es cuando una persona, de manera voluntaria, busca el beneficio colectivo por encima de su propio bienestar. Aquellas personas comprometidas socialmente son aquellas que, al notar la presencia de alguien con discapacidad en un centro de servicio, se aproximan, ofrecen ayuda y, si es necesario, colaboran en la realización de trámites o en la resolución de solicitudes, siempre teniendo en cuenta la autonomía del individuo. En el contexto de un servicio inclusivo, el compromiso social está vinculado con la capacidad del personal de una organización para actuar considerando el impacto de sus acciones en los demás (Codensa, 2015).

III. MÉTODO

3.1 Tipo y diseño de investigación

El estudio utiliza un diseño cuasi-experimental y de tipo aplicado, y su metodología de estudio científico es cuantitativa ya que se recolectan información para sustentar los fundamentos teóricos descritos y desarrollar el taller de LSP. con respecto a la autonomía del individuo. (Hernández-Sampieriy Mendoza, 2018).

DIAGRAMA:

▪ GE	O1	x	O2
▪ GC	O3		O4

Donde:

X: Taller de Lengua de Señas Peruana "Servidores públicos incluyentes"

GE: Personal de instituciones públicas que atienden al público

GC: Personal de instituciones públicas que atienden en otras áreas

O1 O3: Observación de la aplicación simultánea de cada grupo.

O2 O4: Observación final y de partida.

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual

Según el manual DIGEBE LSP 2015 del MINEDU, la variable Taller LSP incluye sistemas visuales, espaciales y gestuales que se utilizan para la comunicación en un entorno concreto y que han desempeñado un papel en su crecimiento histórico, social y cultural. Este respaldo se encuentra también en la LEY N° 29535, en el artículo 2.

Según Neirs, M., Becerra R., Hernández, D., Berrocal M.(2022), citar la definición de servicio inclusivo como aquel que elimina los obstáculos tanto físicos como de comunicación para que los individuos en condición de discapacidad, puedan utilizarlo y beneficiarse de él en igualdad de condiciones que los demás. Esto es crucial para garantizar que todos participen activamente en la sociedad. El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) creó una Guía de servicios inclusivos para seres en condición de discapacidad en el sector de las infraestructuras y la energía. Ofrece recursos para establecer políticas corporativas inclusivas, modificar los procedimientos de atención al cliente y educar a los empleados sobre cómo ayudar a las personas con discapacidad. Promover un servicio al cliente más inclusivo fortalece la sociedad y fomenta la diversidad de perspectivas y experiencias.

Definición operacional

La Guía LSP de la DIGEBE, publicada en 2015 por el Ministerio de Educación y refrendada por la Ley N° 29535, precisa en su artículo 2 que la LSP incluye sistemas de carácter manual, gestual, espacial y visual. Esta definición se aplica a la variable taller de LSP. Su desarrollo estuvo influenciado por elementos sociales, culturales e históricos, e históricamente se ha hablado como lengua en una región determinada.

La variable servicio incluyente, como se detalla en la Guía de Servicio incluyente para la Persona con Discapacidad en el sector infraestructura quien tiene como autores a Neirs, M., Becerra R., Hernández, D., Berrocal M. (2022) refieren que es muy recomendable que los colaboradores que se desempeñen

en atención al cliente desarrollen competencias específicas, entre las que destacan cuatro principales: que fueron utilizadas como dimensiones de la variable de servicio incluyente como es la empatía, comunicación, orientación al cliente y compromiso social,

3.3 Población, Muestra y Muestreo

3.3.1 Población

La población de las personas que se dedican a la atención al público las entidades del Estado de la Provincia de Huaura son un total de 100 personas, pertenecientes a la UGEL 09, PNP, Poder Judicial, Ministerio Público, Municipalidades de la Provincia de Huaura, Centro Emergencia Mujer, Ministerio de Justicia y Subprefecturas de la Provincia de Huaura.

3.3.2 Muestra

La muestra utilizada en este trabajo es intencionalmente no probabilística; es aquella porción considerable de la población que ha sido elegida para representarla y de la cual se adquirirán los datos (Hernández et al., 2014), que está conformado por 100 servidores de las diversas las entidades del Estado de la Provincia de Huaura.

3.3.3 Muestreo.

Es el método estadístico que va permitir evaluar la muestra del estudio científico; que se puede dar de manera estratificada, agrupada, aleatoria, etc. (Hernández et al., 2014). En el presente estudio se utilizarán los 100 servidores públicos ya que no se utilizará una muestra o muestreo.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

3.4.1 Técnica

Nos referimos al procedimiento que va permitirnos recopilar metódicamente datos con fines de investigación mediante la medición o

la observación.. En ese sentido Hernández et al.(2014) afirma que para obtener datos cuantitativos deben utilizarse instrumentos que representen fielmente la variable de estudio; la objetividad, la validez y la confianza son condiciones básicas.. En esta investigación se aplicará un Taller de LSP y el cuestionario.

3.4.2 Instrumentos

Se aplicará el Taller de LSP para la primera variable y para la segunda variable se utilizará el cuestionario, que será para el pre test y el post test, el mismo que estará compuesto de 20 ítems, que va determinar si existe un efecto del Taller de Lengua Señas Peruana sobre el Servicio incluyente.

3.4.3 Validez

La coherencia del instrumento será evaluada por tres especialistas en investigación, y sus comentarios ayudarán a perfeccionar su diseño y orientar su aplicación. (Hernández et al., 2014).

3.4.4 Confiabilidad

Para observar el Coeficiente de Cronbach del programa estadístico SPSS versión 27, fue producido a través de una prueba piloto en 20 servidores con las especificaciones idénticas.

3.5 Procedimiento de recolección de datos

El mecanismo de recogida de datos de la población de la muestra implicó múltiples pasos. La creación, validación y confirmación de la fiabilidad del equipo de recogida de datos de acuerdo con la legislación vigente fueron algunas de ellas. Seleccionar los métodos de recopilación de datos adecuados es fundamental para darle la credibilidad del estudio. Las encuestas y los cuestionarios figuran entre los métodos más utilizados porque permiten recopilar datos cualitativos y cuantitativos.

3.6 Método de análisis de datos.

Es en este caso, las pruebas paramétricas o distribución se realizaron mediante estadística inferencial, mientras que los resultados se presentaron de acuerdo con cada propósito particular mediante el enfoque de la estadística descriptiva. Para procesar los datos se utilizó un programa muy efectivo como es el SPSS 27.

3.7 Aspectos éticos.

La ética de la responsabilidad y la confiabilidad guiarán el desarrollo del estudio, el cual está en concordancia con el Código de Ética autorizado por el RCU N° 0262-2020-UCV. La validez y confiabilidad de los instrumentos han sido establecidas por especialistas que los han evaluado. Se aclara que el estudio se realiza con fines académicos y que los participantes de van a mantener en reserva de acuerdo con las políticas de la universidad. También se tiene en cuenta el RVI N° 062-2023-VI-UCV, que autoriza las condiciones de relato de la investigación. Este sistema de confidencialidad defiende el ideal de justicia al garantizar el anonimato y, al mismo tiempo, minimizar los riesgos y enfatizar los beneficios. Se estipula que el texto se adhiere estrechamente a las normas APA, protegiendo los derechos de autor de las referencias.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica / Instrumento	Escala de medición	Niveles
Variable 1 Taller de Lengua de Señas Peruana	La Ley 29535, refiere que la - Es la lengua de una comunidad de sordos, que comprende las lenguas o sistemas lingüísticos de carácter visual, espacial, gestual y manual.	La Guía de LSP de la Dirección General de Educación Básica Especial (DIGEBE), emitida en 2015 por el Ministerio de Educación y respaldada por la Ley N° 29535, el artículo 2 establece que la Lengua de Señas Peruana abarca sistemas de naturaleza visual, espacial, gestual y manual. Su formación implica la influencia de factores históricos, culturales y sociales, y tradicionalmente se utiliza como lengua en un área geográfica específica.	Espacio – visual	- Mueve las manos horizontal en - Mueve las manos vertical. en - Mueve las manos diagonal en	- Primera, segunda y tercera sesión	Taller de Lengua de Señas Peruanas “Servidores Públicos incluyentes”	Malo = 0 Regular = 1 Bueno = 2	BÁSICO 1 y BÁSICO 2
			Gestual	- Movimientos faciales-mímicas - Movimientos faciales con naturalidad - Movimientos faciales con estados de animo	Cuarta, quinta y sexta sesión			
			Corporal	- Movimiento corporal. - Expresión gestual	Séptima, octava, novena y décima sesión.			

Variable 2 Servicio incluyente e	Según Neirs, M., Becerra R., Hernández, D., Berrocal M.(2022), refieren que el servicio es incluyente cuando elimina barreras físicas y de comunicación para que las personas con discapacidad puedan acceder y beneficiarse en igualdad de condiciones que las demás personas	Según Neirs, M., Becerra R., Hernández, D., Berrocal M.(2022), refieren que es muy recomendable que las personas que trabajan en atención al cliente desarrollen competencias específicas, entre las que destacan cuatro principales: empatía, comunicación, orientación al cliente y compromiso social.	Empatía	- Respeto - Tolerancia - Confianza	1,2,3,4 y 5	Técnica: Encuesta en Escala de Likert. 0 = NUNCA 1= CASI NUNCA 2= A VECES 3=SIEMPRE 4= CASI SIEMPRE	Ordinal	Experimental
			Comunicación	- Comunicación Verbal. - Comunicación no verbal.	6,7,8,9 y 10			
			Orientación al cliente	- Paciencia - Flexibilidad	11,12, 13,14 y 15			
			Compromiso Social	- Compromiso - Vocación de servicio	16, 17, 18, 19 y 20			

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo por grupo de control y experimental

Tabla 1

Nivel alcanzado en el servicio incluyente

Grupo	Categoría	Pre Test		Post Test	
		F	%	f	%
Control	Bajo	5	10.0%	5	10.0%
	Medio	44	88.0%	44	88.0%
	Alto	1	2.0%	1	2.0%
	Total	50	100.00%	50	100.00%
Experimental	Bajo	14	28.0%	4	8.0%
	Medio	35	70.0%	16	32.0%
	Alto	1	2.0%	30	60.0%
	Total	50	100.00%	50	100.00%

Fuente: Examen aplicado a personas que se dedican a la atención al público las instituciones públicas de la Provincia de Huaura

- **El grupo de control:** En el Pre test el 88,0% de personas que se dedican a la atención al público las IPPH se encuentran en un nivel medio en el Servicio incluyente, un 10,0% se ubica en un nivel bajo y un 2,0% presentan un nivel alto. En el Post test se mantiene el mismo porcentaje en todos los niveles.

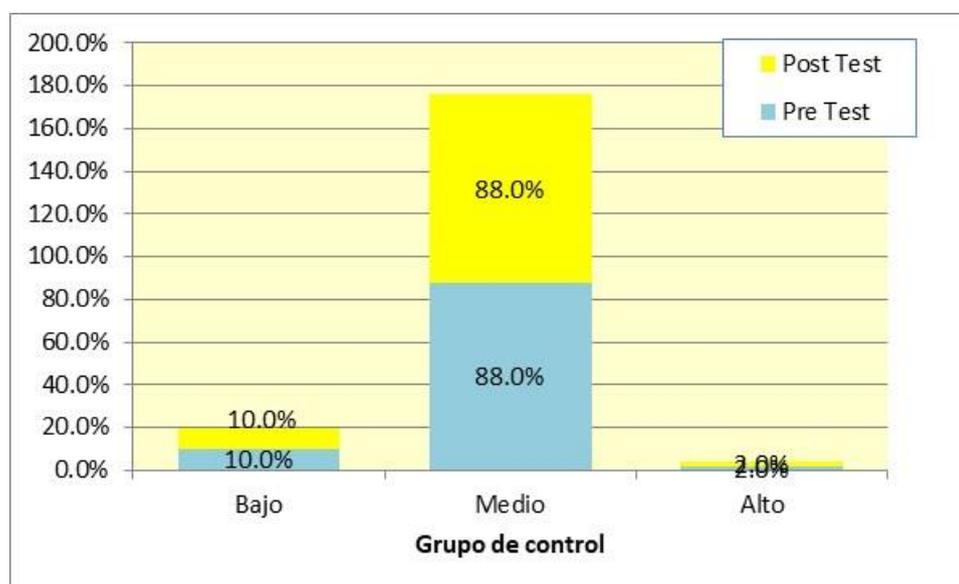


Figura 1

- **El grupo experimental:** En el Pre test el 70,0% de personas que se dedican a la atención al público las IPPH se hallan en proceso en un nivel medio en el servicio incluyente, un 28,0% se sitúan en un nivel bajo y un 2,0% en un nivel alto. En el post

test el 60,0% lograron un nivel alto, un 32,0% se ubican en un nivel medio y un 8,0% en un nivel bajo.

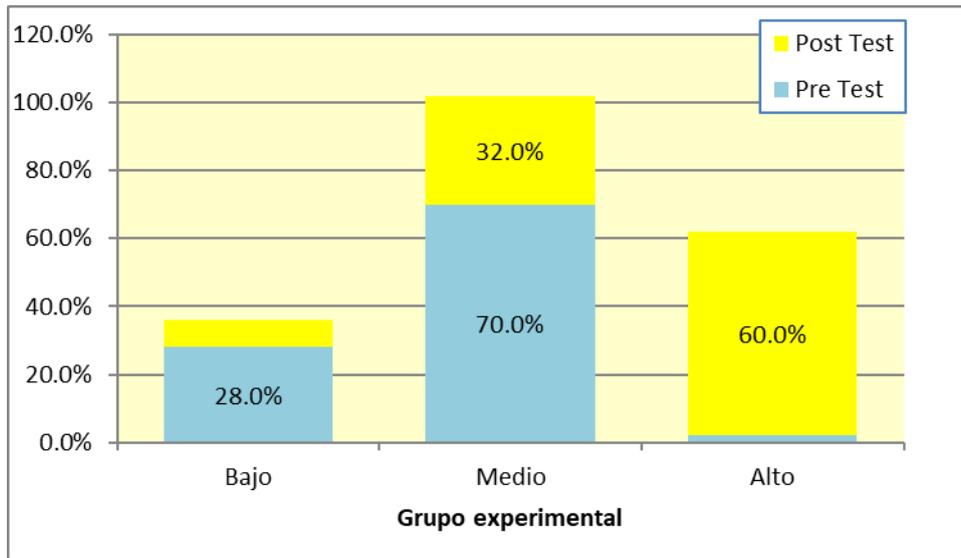


Figura 2

4.2. Prueba de Normalidad (Kolmogorov - Smirnov)

Tabla 2

Pruebas de normalidad

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Pre test de empatía	,106	100	,008
Pre test de comunicación	,146	100	,000
Pre test de orientación al cliente	,152	100	,000
Pre test de compromiso social	,229	100	,000
Pre test servicio incluyente	,131	100	,000
Pos test de empatía	,191	100	,000
Pos test de comunicación	,211	100	,000
Pos test de orientación al cliente	,195	100	,000
Pos test de compromiso social	,183	100	,000
Pos test servicio incluyente	,205	100	,000

La gran parte de las variables y dimensiones no siguen una distribución normal, según la evaluación de la prueba de normalidad. En consecuencia, se aconsejan pruebas no paramétricas como la prueba U de Mann-Whitney en lugar de pruebas paramétricas.

Dado que la "p" asociada a los contrastes de Kolmogorov-Smirnov es superior al nivel de significación alfa predeterminado ($p < 0,05$), los resultados de las pruebas de normalidad nos indican claramente los datos de la mayoría de las variables y dimensiones no se disponen de acuerdo con la Ley Normal. Las pruebas no paramétricas, como la prueba U de Mann-Whitney, son necesarias en esta situación, ya que ninguna de las dimensiones o variables se distribuye de forma regular.

4.3. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

HG: El Taller de Lengua de Señas Peruana tiene un efecto significativo sobre el servicio incluyente Instituciones Públicas – Huaura -2024.

Ho: El Taller de LSP no tiene un efecto significativo sobre el servicio incluyente Instituciones Públicas – Huaura -2024.

Tabla 3
El servicio incluyente

		Estadísticos descriptivos				
Grupo		N	Media	Desv. Desviación	Mínimo	Máximo
Control	Pre test servicio incluyente	50	59,90	9,381	36	77
	Pos test servicio incluyente	50	59,90	9,381	36	77
	Grupo	50	1,00	,000	1	1
Experimental	Pre test servicio incluyente	50	56,60	13,106	30	77
	Pos test servicio incluyente	50	74,28	19,236	30	89
	Grupo	50	2,00	,000	2	2

Estadísticos de prueba ^a		
	Pre test servicio incluyente	Pos test servicio incluyente
U de Mann-Whitney	1129,000	735,000
W de Wilcoxon	2404,000	2010,000
Z	-,835	-3,612
Sig. asintótica(bilateral)	,404	,000

a. Variable de agrupación: Grupo

Según el préstamo del Servicio de Inclusión, la puntuación media del grupo experimental, 56,60, fue casi idéntica a la del grupo de control, que obtuvo 59,90 puntos. Dado que la prueba U de Mann-Whitney arroja un resultado $\text{Sig} > 0,05$, puede concluirse que los dos grupos de

prueba previa presentan circunstancias comparables.

El grupo experimental alcanzó una media de 74,28, superior a la media del grupo de control, que fue de 59,90, como se indica en el artículo de servicio integral. Los resultados de la prueba U de Mann-Whitney indican un valor de $\text{Sig} < 0,05$, lo que indica que los dos grupos en la prueba previa presentan circunstancias distintas.

Por tanto se afirma que El taller de lengua de señas peruana produce un efecto significativo sobre el servicio incluyente en Instituciones Públicas- Huaura - 2024, donde se acepta la hipótesis general y rechazándose la nula, debido a la Test U de Mann – Whitney.

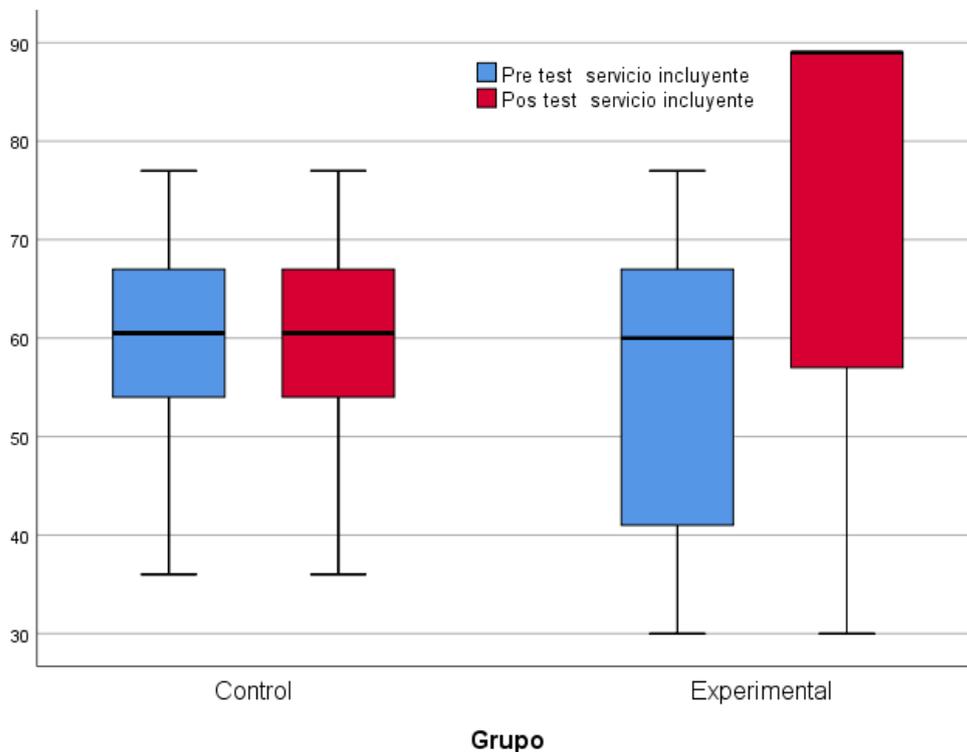


Figura 3. El servicio incluyente según pretest y post test.

Primera hipótesis

H1: El Taller de Lengua de Señas Peruana tiene un efecto significativo sobre la empatía Instituciones Públicas – Huaura -2024.

H0: El Taller de LSP no tiene un efecto significativo sobre la empatía Instituciones Públicas – Huaura -2024.

Tabla 4

La empatía en el servicio incluyente

Estadísticos descriptivos

Grupo		N	Media	Desv. Desviación	Mínimo	Máximo
Control	Pre test de empatía	50	14,78	2,690	9	19
	Pos test de empatía	50	14,78	2,690	9	19
	Grupo	50	1,00	,000	1	1
Experimental	Pre test de empatía	50	14,18	3,218	9	19
	Pos test de empatía	50	17,78	4,230	6	21
	Grupo	50	2,00	,000	2	2

Estadísticos de prueba^a

	Pre test de empatía	Pos test de empatía
U de Mann-Whitney	1123,000	675,500
W de Wilcoxon	2398,000	1950,500
Z	-,880	-4,040
Sig. asintótica(bilateral)	,379	,000

a. **Variable de agrupación:** Grupo

Según el Servicio de Inclusión, la puntuación en empatía del grupo experimental, de 14,18, fue casi idéntica a la del grupo de control, que obtuvo 14,78 puntos. Dado que la prueba U de Mann-Whitney arroja un resultado Sig>0,05, puede concluirse que los dos grupos pretest presentan circunstancias comparables.

El grupo experimental superó al grupo de control, que obtuvo una puntuación media de 14,78, en la prueba posterior sobre la empatía del servicio inclusivo, con una media de 17,78. Los resultados de la prueba U de Mann-Whitney indican un valor de Sig<0,05, lo que indica que los dos grupos en la preprueba presentan circunstancias distintas.

Por lo que se afirma que El taller de lengua de señas peruana produce un efecto significativo sobre la empatía del servicio incluyente en Instituciones Públicas- Huaura - 2024, donde se acepta la hipótesis general y rechazándose la nula, debido a la Test U de Mann – Whitney.

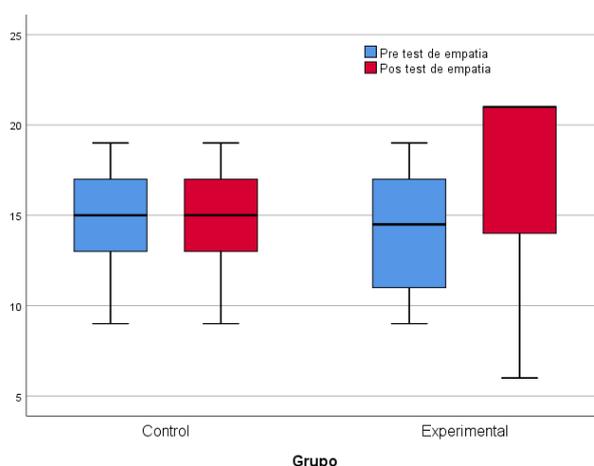


Figura 4. La empatía en el servicio incluyente según pretest y post test.

Segunda hipótesis

H2: El Taller de Lengua de Señas Peruana tiene un efecto significativo sobre la comunicación en Instituciones Públicas – Huaura -2024.

H0: El Taller de LSP no tiene un efecto significativo sobre la comunicación en Instituciones Públicas – Huaura -2024.

Tabla 5

La comunicación en el servicio incluyente

		Estadísticos descriptivos				
Grupo		N	Media	Desv. Desviación	Mínimo	Máximo
Control	Pre test de comunicación	50	15,00	3,090	8	22
	Pos test de comunicación	50	15,00	3,090	8	22
	Grupo	50	1,00	,000	1	1
Experimental	Pre test de comunicación	50	14,12	3,853	7	22
	Pos test de comunicación	50	19,80	6,568	7	25
	Grupo	50	2,00	,000	2	2

Estadísticos de prueba^a

	Pre test de comunicación	Pos test de comunicación
U de Mann-Whitney	1096,000	835,000
W de Wilcoxon	2371,000	2110,000
Z	-1,071	-2,913
Sig. asintótica(bilateral)	,284	,004

a. Variable de agrupación: Grupo

Según el mensaje del Servicio de Inclusión, la puntuación media del grupo experimental, de 14,12, es prácticamente idéntica a la del grupo de control, que es de 15,00. Dado que la prueba U de Mann-Whitney arrojó un resultado Sig>0,05, puede concluirse que las condiciones previas a la prueba de ambos grupos son similares.

El grupo experimental alcanzó una media de 19,80, superior a la del grupo de control (15,00), según la comunicación posterior al servicio inclusivo. Los resultados de la prueba U de Mann-Whitney indican un valor de Sig<0,05, lo que indica que los dos grupos en la prueba previa presentan circunstancias distintas.

Por lo que se afirma que el taller de lengua de señas peruana produce un efecto significativo sobre la comunicación del servicio incluyente en Instituciones Públicas- Huaura - 2024, donde se acepta la hipótesis general y rechazándose la nula, debido a la Test U de Mann – Whitney.

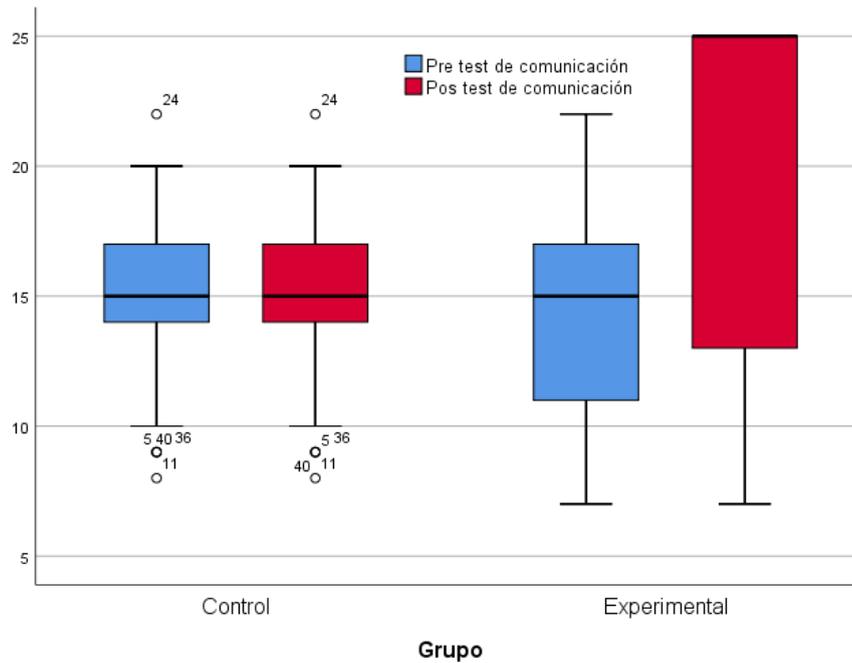


Figura 5. La comunicación en el servicio incluyente según pretest y post test.

Tercera hipótesis

H3: El Taller de Lengua de Señas Peruana tiene un efecto significativo sobre la orientación al usuario en las Instituciones Públicas – Huaura -2024.

H0: El Taller de LSP no tiene un efecto significativo sobre la orientación al usuario en las Instituciones Públicas – Huaura -2024.

Tabla 6

La orientación al usuario en el servicio incluyente

		Estadísticos descriptivos				
Grupo		N	Media	Desv. Desviación	Mínimo	Máximo
Control	Pre test de orientación al cliente	50	15,22	2,652	9	21
	Pos test de orientación al cliente	50	15,22	2,652	9	21
	Grupo	50	1,00	,000	1	1
Experimental	Pre test de orientación al cliente	50	14,60	3,470	7	21
	Pos test de orientación al cliente	50	17,76	4,260	7	21
	Grupo	50	2,00	,000	2	2

Estadísticos de prueba^a

	Pre test de orientación al cliente	Pos test de orientación al cliente
--	------------------------------------	------------------------------------

U de Mann-Whitney	1175,000	803,000
W de Wilcoxon	2450,000	2078,000
Z	-,524	-3,151
Sig. asintótica(bilateral)	,601	,002

a. Variable de agrupación: Grupo

Se cree que el grupo experimental ha alcanzado una media de 14,60 en el préstamo la orientación al usuario del Servicio Inclusivo, que es casi idéntica a la del grupo de control, que es de 15,22. Dado que la prueba U de Mann-Whitney arroja un resultado Sig>0,05, puede concluirse que los dos grupos de pruebas previas presentan circunstancias comparables.

El grupo experimental alcanzó una media de 17,76, superior a la del grupo de control (15,22), según la orientación posterior al usuario del servicio inclusivo. Los resultados de la prueba U de Mann-Whitney indican un valor de Sig<0,05, lo que indica que los dos grupos de la prueba previa presentan circunstancias distintas.

Por lo que se afirma que el taller de lengua de señas peruana produce un efecto significativo sobre la orientación del usuario del servicio incluyente en Instituciones Públicas- Huaura - 2024, aceptándose la hipótesis general y rechazándose la nula, debido a la Test U de Mann – Whitney

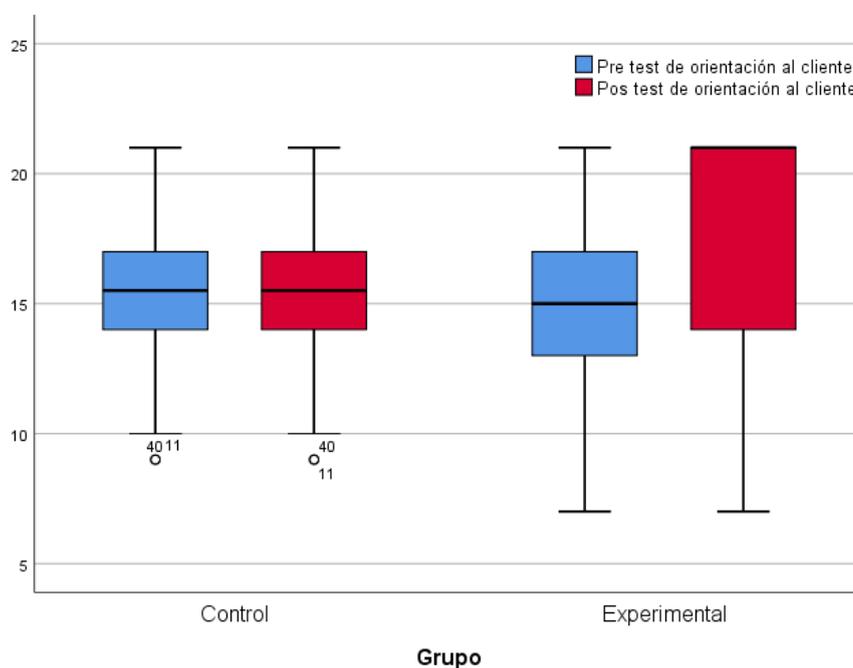


Figura 6. La orientación al usuario en el servicio incluyente según pretest y post test.

Cuarta hipótesis

H3: El Taller de Lengua de Señas Peruana tiene un efecto significativo sobre el compromiso social en las Instituciones Públicas – Huaura -2024.

H0: El Taller de LSP no tiene un efecto significativo sobre el compromiso social en las

Tabla 6

El compromiso social en el servicio incluyente

		Estadísticos descriptivos				
Grupo		N	Media	Desv. Desviación	Mínimo	Máximo
Control	Pre test de compromiso social	50	14,90	3,079	6	21
	Pos test de compromiso social	50	14,90	3,079	6	21
	Grupo	50	1,00	,000	1	1
Experimental	Pre test de compromiso social	50	13,70	4,395	5	21
	Pos test de compromiso social	50	18,94	4,354	6	22
	Grupo	50	2,00	,000	2	2

		Estadísticos de prueba ^a	
		Pre test de compromiso social	Pos test de compromiso social
U de Mann-Whitney		1101,500	413,000
W de Wilcoxon		2376,500	1688,000
Z		-1,043	-5,898
Sig. asintótica(bilateral)		,297	,000

a. **Variable de agrupación:** Grupo

Según el compromiso social del Servicio de Inclusión, la puntuación media del grupo experimental fue de 13,70, relativamente cercana a la puntuación de 14,90 del grupo de control. Dado que la prueba U de Mann-Whitney arroja un resultado Sig>0,05, puede concluirse que los dos grupos de prueba previa presentan circunstancias comparables.

El grupo experimental alcanzó una media de 18,94, superior a la media del grupo de control de 14,90, como se demuestra en el post sobre el compromiso social del servicio inclusivo. Los resultados de la prueba U de Mann-Whitney indican un valor de Sig<0,05, lo que indica que los dos grupos en el pretest presentan circunstancias distintas.

Por lo que se afirma que el taller de lengua de señas peruana produce un efecto significativo sobre el compromiso social del servicio incluyente en Instituciones Públicas- Huaura - 2024, aceptándose la hipótesis general y rechazándose la nula, debido a la Test U de Mann – Whitney.

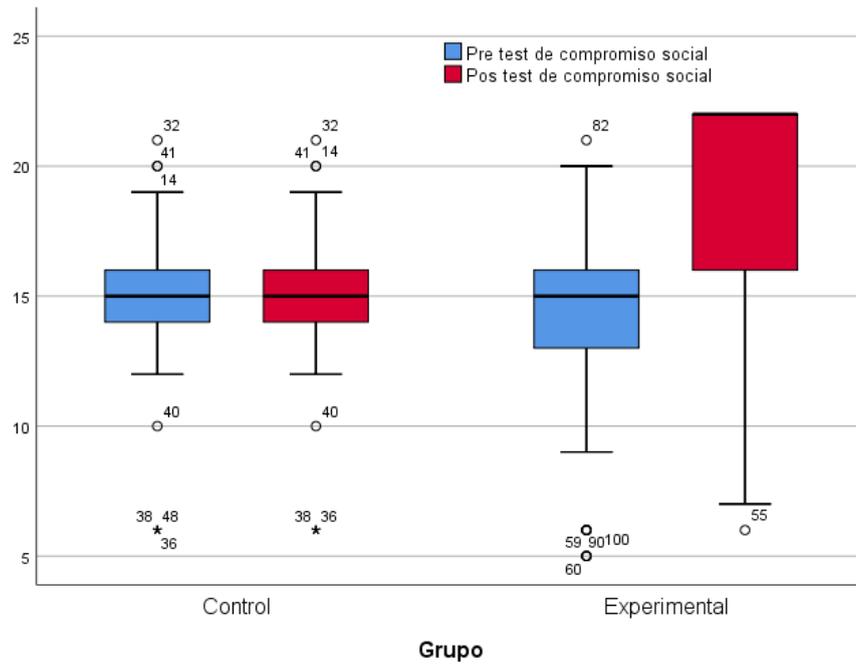


Figura 6. El compromiso social en el servicio incluyente según pretest y post test.

V. CONCLUSIONES

- **Primero:** Se evidencia estadísticamente la aplicación del Taller de Lengua de Señas Peruana produce un efecto positivo en servicio incluyente en Instituciones Públicas- Huaura - 2024, debido a la Test U de Mann – Whitney aceptándose la hipótesis general y rechazándose la nula.
- **Segundo:** Afirmamos que el taller de lengua de señas peruana produce un efecto significativo sobre la empatía en las Instituciones Públicas- Huaura - 2024, debido a la Test U de Mann – Whitney aceptándose la hipótesis general y rechazándose la nula.
- **Tercero:** La aplicación del taller de lengua de señas peruana produce un efecto significativo sobre la comunicación en las Instituciones Públicas- Huaura - 2024, debido a la Test U de Mann – Whitney aceptándose la hipótesis general y rechazándose la nula.
- **Cuarto:** La aplicación del taller de lengua de señas peruana produce un efecto significativo sobre la orientación del usuario en las Instituciones Públicas- Huaura - 2024, debido a la Test U de Mann – Whitney aceptándose la hipótesis general y rechazándose la nula.
- **Quinto:** La aplicación del taller de lengua de señas peruana produce un efecto significativo sobre el compromiso social en las Instituciones Públicas- Huaura - 2024, debido a la Test U de Mann – Whitney aceptándose la hipótesis general y rechazándose la nula.

VI. DISCUSIÓN

El estudio de Ecurra, Acuña y Alza (2020) proporciona evidencia sólida sobre la eficacia de los talleres virtuales de LSP para reforzar las capacidades profesionales de las futuras educadoras. A medida que se refuerzan las capacidades que las instituciones educativas buscan adaptarse a las necesidades de todos los estudiantes, la incorporación de competencias en LSP y otros métodos inclusivos será crucial. Futuras investigaciones pueden expandir estos hallazgos, explorando nuevas metodologías y evaluando el impacto a largo plazo en la práctica educativa.

El estudio de Castañeda (2022) demuestra que el programa "Enseñas" es efectivo en el desarrollo de la LSP en alumnos de un colegio de Lima. La integración de la expresión corporal como herramienta pedagógica ofrece un enfoque innovador y eficaz para la enseñanza de lenguas de señas. A medida que se busca una educación más inclusiva, la implementación de programas como "Enseñas" puede ser crucial para mejorar las competencias comunicativas y promover la inclusión de personas sordas en el ámbito educativo y profesional. Futuros estudios con diseños más robustos y muestras más amplias podrán consolidar estos hallazgos y explorar nuevas metodologías para la enseñanza de LSP.

La investigación de Catalán (2021) destaca las dificultades que enfrentan los estudiantes sordos signantes de la LSP en el dominio del español escrito, subrayando la necesidad de enfoques educativos adaptados y específicos. Al integrar teorías constructivistas y socioconstructivistas en la creación de iniciativas educativas y la preparación del profesorado, se pueden desarrollar estrategias más efectivas para apoyar el aprendizaje de esta población. La investigación futura debe enfocarse en ampliar estos hallazgos, explorando nuevas metodologías y evaluando el impacto a largo plazo en el desarrollo de competencias en español escrito para estudiantes sordos.

VII. RECOMENDACIONES

- Es importante que se ejecute políticas públicas incluyentes en las entidades gubernamentales, basándonos a la necesidad de las PCD para que puedan acceder oportunamente a la información y a las comunicaciones en igualdad de derechos y oportunidades.
- Promover la instrucción de la LSP desde las instituciones educativas, ya que es importante que todas las personas podamos tener un conocimiento básico de la LSP, para poder expresarnos sin dificultad en cualquier etapa de nuestra vida con las personas sordas.
- Las instituciones públicas tienen que implementar y capacitar a un personal para que pueda estar en las óptimas condiciones para atender a una persona con discapacidad auditiva sin discriminación,
- Fomentar la tolerancia, la comunicación, la empatía, el compromiso social y la atención incluyente en nuestras instituciones públicas, ya que es debemos de aprender que debemos de aprender a respetar las diferencias, para vivir en una sociedad más incluyente en equidad y justicia.

REFERENCIAS

- Ainscow, M. (2001). Desarrollo de escuelas inclusivas. Madrid: Narcea.https://sidinico.usal.es/idocs/F8/FDO6565/mel_ainscow.pdf
- Amayuela, G. (2017). Comunicación y su relación con la educación en el Contexto universitario. En: Alternativas en Psicología. https://rediuc.reduc.edu.cu/jspui/bitstream/123456789/1074/1/AmayuelaMora_Georgina.pdf
- Armada, J.M. (2017) La Expresión Corporal como herramienta para el desarrollo de habilidades socio afectivas en el alumnado de educación secundaria Obligatoria, [Tesis Doctorado, Universidad de Córdoba, Argentina].
- Bances, M.R. (2016), La Danza como Estrategia Pedagógica para Mejorar la Expresión Corporal de los estudiantes del vi ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa Miguel Grau Seminario del distrito de Mórrope 2016, [Tesis Doctorado, Universidad Cesar Vallejo, Perú].Repositorio <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/2412>
- Bernal V.A. (2018), Estrategias de enseñanza para maestros con niños sordos, del instituto nuestra señora de la sabiduría [Maestría en Educación: Énfasis en Gestión y Evaluación Educativa, Colombia]
- Berrú, N.B.(2019) , Reconocimiento de gestos estáticos del abecedario de la Lengua de señas peruana utilizando cámaras de baja resolución.[Tesis Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú].Repositorio
- Castañeda H.R. (2014) Frecuencia del uso de juegos teatrales de expresión corporal en clase por docentes de educación primaria en la I.E.n° 3047 República de Canadá [Tesis para optar el título de Licenciada en Educación]

- Castro, G. (2017), La comunicación. Una aproximación a sus fundamentos teóricos.
- Castañeda, R. (2022), Efecto del programa Enseñas en el desarrollo de la LSP en estudiantes de una Escuela Superior de Lima- 2021, [Tesis para optar el Grado de Maestría en Educación]
- Castro, G. (2017). Acciones pedagógicas para favorecer la comunicación interalumno en el transcurso de la actividad docente. [Tesis en opción al grado académico de Máster en Ciencias Pedagógicas (inédita). Holguín, Cuba].
- Cestero, A. (2017). La comunicación no verbal en discurso persuasivo empresarial. *Pragmalingüística*, 25, 124-145. doi: 10.25267/Pragmalinguistica.2017.i25 Cestero, A. (2016). La Comunicación no verbal: propuestas metodológicas para su estudio. *Revista Lingüística en la Red* 13, 1-32. Recuperado de <https://ebuah.uah.es/dspace/handle/10017/25226> [Consulta: 19 de enero del 2019].
- Cervera Chapoñan, R. E., & Lazarte Rivera, G. (2019). El lenguaje corporal en las organizaciones, ciencia o pseudo ciencia. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), Lima, Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10757/628120>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

(ANEXO 01)

Título: Efectos de un Taller de Lengua de Señas Peruana sobre el Servicio incluyente en la MPH – Huacho, 2023.

Autor: Karina Danitza Leandro Briceño.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general: ¿Cuál es el efecto de un Taller de Lengua de Señas Peruana sobre el servicio incluyente en las Instituciones Públicas – Huaura -2024?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el efecto de un Taller de Lengua de Señas Peruana sobre la empatía en las Instituciones Públicas – Huaura -2024? ¿Cuál es el efecto de un Taller de Lengua de Señas Peruana sobre la comunicación en las 	<p>Objetivo general: Determinar el efecto de un Taller de Lengua de Señas Peruana sobre el servicio incluyente Instituciones Públicas – Huaura -2024</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Determinar el efecto de un Taller de Lengua de Señas Peruana sobre la empatía en las Instituciones Públicas – Huaura -2024 Determinar el efecto de un Taller de Lengua de Señas Peruana sobre la 	<p>Hipótesis general:</p> <p>H1. El Taller de Lengua de Señas Peruana tiene un efecto significativo sobre el servicio incluyente Instituciones Públicas – Huaura -2024.</p> <p>H0. El Taller de Lengua de Señas Peruana no tiene un efecto significativo sobre el servicio incluyente Instituciones Públicas – Huaura -2024</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ol style="list-style-type: none"> El Taller de Lengua de Señas Peruana tiene un efecto significativo sobre la empatía Instituciones Públicas – Huaura -2024. El Taller de Lengua de Señas Peruana tiene un efecto significativo sobre 	<p>1.Variable independiente:</p> <p>X. Taller de Lengua de Señas Peruana</p> <p>X1. Espacio - visual</p> <p>X2. Gestual</p> <p>X3. Corporal</p> <p>2.Variable Dependiente:</p> <p>Y. Servicio incluyente</p> <p>Y1. Empatía</p> <p>Y2. Comunicación</p> <p>Y3. Orientación al usuario</p> <p>Y4. Compromiso Social</p>	<p>Taller de Lengua de Señas Peruana “Manos de Amor”</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>

<p>Instituciones Públicas – Huaura -2024?</p> <p>3. ¿Cuál es el efecto de un Taller de Lengua de Señas Peruana sobre la orientación al usuario en las Instituciones Públicas – Huaura -2024 MPH -2023?</p> <p>4. ¿Cuál es el efecto de un Taller de Lengua de Señas Peruana sobre el compromiso social en las Instituciones Públicas – Huaura -2024?</p>	<p>comunicación en las Instituciones Públicas – Huaura -2024.</p> <p>3. Determinar el efecto de un Taller de Lengua de Señas Peruana sobre la orientación del usuario en las las Instituciones Públicas – Huaura -2024.</p> <p>4. Determinar el efecto de un Taller de Lengua de Señas Peruana sobre el compromiso social en las las Instituciones Públicas – Huaura -2024</p>	<p>la comunicación em la MPH-2023.</p> <p>3. El Taller de Lengua de Señas Peruana tiene un efecto significativo sobre la orientación al usuario en las Instituciones Públicas – Huaura -2024.</p> <p>4. El Taller de Lengua de Señas Peruana tiene un efecto significativo sobre el compromiso social en las Instituciones Públicas – Huaura -2024.</p>		
--	---	---	--	--

(ANEXO 02)

TABLA DE DATOS

N°	Grupo	Pre test Servicio incluyente																	Post test Servicio incluyente																																		
		Empatía					Comunicación					Orientación al cliente					Compromiso social					ST1	V1	Empatía					Comunicación					Orientación al cliente					Compromiso social					ST1	V1								
		1	2	3	4	5	S1	1	2	3	4	5	S2	1	2	3	4	5	S3	1	2			3	4	5	S4	1	2	3	4	5	S1	1	2	3	4	5	S1	1	2	3	4			5	S1	1	2	3	4	5	S1
1	Control	3	3	3	2	2	13	2	2	2	2	2	10	3	3	2	2	1	11	3	3	3	3	3	15	49	Medio	3	3	3	2	2	13	2	2	2	2	2	10	3	3	2	2	1	11	3	3	3	3	3	15	49	Medio
2	Control	2	3	2	3	4	14	2	2	3	3	3	13	2	5	2	2	2	13	2	2	3	3	3	13	53	Medio	2	3	2	3	4	14	2	2	3	3	3	13	2	5	2	2	2	13	2	2	3	3	3	13	53	Medio
3	Control	2	3	3	3	3	14	5	2	2	3	3	15	5	5	1	2	2	15	2	2	2	2	5	13	57	Medio	2	3	3	3	3	14	5	2	2	3	3	15	5	5	1	2	2	15	2	2	2	2	5	13	57	Medio
4	Control	2	1	1	2	5	11	5	2	2	3	2	14	4	5	2	2	1	14	2	3	4	3	3	15	54	Medio	2	1	1	2	5	11	5	2	2	3	2	14	4	5	2	2	1	14	2	3	4	3	3	15	54	Medio
5	Control	3	3	3	2	4	15	1	2	2	2	2	9	1	5	3	3	3	15	3	3	3	3	2	14	53	Medio	3	3	3	2	4	15	1	2	2	2	2	9	1	5	3	3	3	15	3	3	3	3	2	14	53	Medio
6	Control	4	3	3	3	3	16	5	4	1	5	5	20	5	5	2	2	2	16	3	3	5	5	1	17	69	Medio	4	3	3	3	3	16	5	4	1	5	5	20	5	5	2	2	2	16	3	3	5	5	1	17	69	Medio
7	Control	2	1	1	3	3	10	3	1	2	2	3	11	4	3	2	2	3	14	4	4	4	2	2	16	51	Medio	2	1	1	3	3	10	3	1	2	2	3	11	4	3	2	2	3	14	4	4	4	2	2	16	51	Medio
8	Control	3	1	3	1	1	9	2	3	2	2	2	11	3	2	2	2	3	12	3	3	2	3	3	14	46	Bajo	3	1	3	1	1	9	2	3	2	2	2	11	3	2	2	2	3	12	3	3	2	3	3	14	46	Bajo
9	Control	2	3	1	5	3	14	3	3	3	3	5	17	1	2	1	2	4	10	3	3	3	3	2	14	55	Medio	2	3	1	5	3	14	3	3	3	3	5	17	1	2	1	2	4	10	3	3	3	3	2	14	55	Medio
10	Control	1	2	2	3	3	11	2	4	4	5	2	17	2	5	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	59	Medio	1	2	2	3	3	11	2	4	4	5	2	17	2	5	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	59	Medio
11	Control	3	1	3	1	2	10	1	1	3	1	2	8	1	3	1	3	1	9	3	2	2	3	3	13	40	Bajo	3	1	3	1	2	10	1	1	3	1	2	8	1	3	1	3	1	9	3	2	2	3	3	13	40	Bajo
12	Control	3	2	3	2	2	12	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	3	2	2	2	3	12	50	Medio	3	2	3	2	2	12	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	3	2	2	2	3	12	50	Medio
13	Control	2	2	2	3	3	12	5	1	1	4	3	14	2	3	5	3	3	16	1	3	5	5	2	16	58	Medio	2	2	2	3	3	12	5	1	1	4	3	14	2	3	5	3	3	16	1	3	5	5	2	16	58	Medio
14	Control	3	3	3	5	5	19	5	3	3	2	3	16	5	5	3	2	2	17	5	3	3	4	5	20	72	Medio	3	3	3	5	5	19	5	3	3	2	3	16	5	5	3	2	2	17	5	3	3	4	5	20	72	Medio
15	Control	3	3	3	3	3	15	3	3	2	4	2	14	4	5	3	3	2	17	4	3	3	2	2	14	60	Medio	3	3	3	3	3	15	3	3	2	4	2	14	4	5	3	3	2	17	4	3	3	2	2	14	60	Medio
16	Control	3	2	2	3	3	13	3	2	2	4	4	15	3	5	4	4	3	19	3	3	3	3	3	15	62	Medio	3	2	2	3	3	13	3	2	2	4	4	15	3	5	4	4	3	19	3	3	3	3	3	15	62	Medio
17	Control	3	3	3	2	5	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	61	Medio	3	3	3	2	5	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	61	Medio
18	Control	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	3	15	3	5	5	2	2	17	3	3	3	3	3	15	60	Medio	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	3	15	3	5	5	2	2	17	3	3	3	3	3	15	60	Medio
19	Control	3	3	3	4	5	18	3	3	3	4	4	17	3	5	3	3	3	17	3	4	3	2	3	15	67	Medio	3	3	3	4	5	18	3	3	3	4	4	17	3	5	3	3	3	17	3	4	3	2	3	15	67	Medio
20	Control	3	3	3	5	3	17	3	3	3	3	3	15	3	5	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	64	Medio	3	3	3	5	3	17	3	3	3	3	3	15	3	5	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	64	Medio
21	Control	3	3	3	3	4	16	3	3	3	4	3	16	3	2	4	3	3	15	3	3	3	4	3	16	63	Medio	3	3	3	3	4	16	3	3	3	4	3	16	3	2	4	3	3	15	3	3	3	4	3	16	63	Medio
22	Control	3	3	3	2	3	14	2	2	3	3	3	13	2	5	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	58	Medio	3	3	3	2	3	14	2	2	3	3	3	13	2	5	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	58	Medio
23	Control	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	4	3	3	3	3	16	62	Medio	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	4	3	3	3	3	16	62	Medio
24	Control	3	3	3	4	3	16	5	4	4	4	5	22	4	5	3	3	5	20	5	3	3	5	3	19	77	Alto	3	3	3	4	3	16	5	4	4	4	5	22	4	5	3	3	5	20	5	3	3	5	3	19	77	Alto
25	Control	4	3	3	3	4	17	4	3	3	3	4	17	4	3	3	3	3	16	4	4	3	5	3	19	69	Medio	4	3	3	3	4	17	4	3	3	3	4	17	4	3	3	3	3	16	4	4	3	5	3	19	69	Medio
26	Control	3	3	3	4	5	18	5	3	3	3	5	19	5	5	3	3	3	19	3	4	4	3	3	17	73	Medio	3	3	3	4	5	18	5	3	3	3	5	19	5	5	3	3	3	19	3	4	4	3	3	17	73	Medio
27	Control	3	3	3	4	4	17	3	3	3	4	5	18	3	3	5	5	5	21	3	3	3	3	3	15	71	Medio	3	3	3	4	4	17	3	3	3	4	5	18	3	3	5	5	5	21	3	3	3	3	3	15	71	Medio

28	Control	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	61	Medio	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	61	Medio						
29	Control	3	3	3	5	5	19	5	3	3	4	5	20	5	3	3	3	3	17	3	3	4	4	3	17	73	Medio	3	3	3	5	5	19	5	3	3	4	5	20	5	3	3	3	3	17	3	3	4	4	3	17	73	Medio
30	Control	3	3	5	5	3	19	5	3	3	3	5	19	3	3	3	3	3	15	3	3	3	5	3	17	70	Medio	3	3	5	5	3	19	5	3	3	3	5	19	3	3	3	3	3	15	3	3	3	5	3	17	70	Medio
31	Control	5	3	3	5	3	19	5	3	3	3	3	17	4	5	3	3	2	17	5	5	3	3	3	19	72	Medio	5	3	3	5	3	19	5	3	3	3	3	17	4	5	3	3	2	17	5	5	3	3	3	19	72	Medio
32	Control	3	3	5	3	3	17	5	3	4	3	3	18	5	3	3	3	3	17	5	3	3	5	5	21	73	Medio	3	3	5	3	3	17	5	3	4	3	3	18	5	3	3	3	3	17	5	3	3	5	5	21	73	Medio
33	Control	5	3	3	3	3	17	4	3	3	3	4	17	3	3	3	3	3	15	5	4	3	3	3	18	67	Medio	5	3	3	3	3	17	4	3	3	3	4	17	3	3	3	3	3	15	5	4	3	3	3	18	67	Medio
34	Control	5	3	3	4	3	18	5	3	3	3	3	17	4	3	2	3	4	16	5	3	3	2	3	16	67	Medio	5	3	3	4	3	18	5	3	3	3	3	17	4	3	2	3	4	16	5	3	3	2	3	16	67	Medio
35	Control	2	1	1	2	5	11	5	2	2	3	2	14	4	5	2	2	1	14	2	3	4	3	3	15	54	Medio	2	1	1	2	5	11	5	2	2	3	2	14	4	5	2	2	1	14	2	3	4	3	3	15	54	Medio
36	Control	1	3	1	2	4	11	1	2	2	2	2	9	1	5	1	1	2	10	1	1	1	1	2	6	36	Bajo	1	3	1	2	4	11	1	2	2	2	2	9	1	5	1	1	2	10	1	1	1	1	2	6	36	Bajo
37	Control	3	3	3	3	3	15	5	4	1	5	5	20	5	5	1	1	1	13	1	1	5	5	1	13	61	Medio	3	3	3	3	3	15	5	4	1	5	5	20	5	5	1	1	1	13	1	1	5	5	1	13	61	Medio
38	Control	2	2	3	3	3	13	3	1	2	2	3	11	4	3	2	2	3	14	1	1	1	1	2	6	44	Bajo	2	2	3	3	3	13	3	1	2	2	3	11	4	3	2	2	3	14	1	1	1	1	2	6	44	Bajo
39	Control	3	2	3	3	3	14	3	3	4	2	2	14	3	5	2	2	3	15	3	3	2	3	3	14	57	Medio	3	2	3	3	3	14	3	3	4	2	2	14	3	5	2	2	3	15	3	3	2	3	3	14	57	Medio
40	Control	1	3	2	5	3	14	1	1	1	1	5	9	1	2	1	3	2	9	2	2	2	2	2	10	42	Bajo	1	3	2	5	3	14	1	1	1	1	5	9	1	2	1	3	2	9	2	2	2	2	2	10	42	Bajo
41	Control	3	3	3	5	5	19	5	3	3	2	3	16	5	5	3	2	2	17	5	3	3	4	5	20	72	Medio	3	3	3	5	5	19	5	3	3	2	3	16	5	5	3	2	2	17	5	3	3	4	5	20	72	Medio
42	Control	3	3	3	3	3	15	3	3	2	4	2	14	4	5	3	3	2	17	4	3	3	2	2	14	60	Medio	3	3	3	3	3	15	3	3	2	4	2	14	4	5	3	3	2	17	4	3	3	2	2	14	60	Medio
43	Control	3	2	2	3	3	13	3	2	2	4	4	15	3	5	4	4	3	19	3	3	3	3	3	15	62	Medio	3	2	2	3	3	13	3	2	2	4	4	15	3	5	4	4	3	19	3	3	3	3	3	15	62	Medio
44	Control	3	3	3	2	5	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	61	Medio	3	3	3	2	5	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	61	Medio
45	Control	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	3	15	3	5	5	2	2	17	3	3	3	3	3	15	60	Medio	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	3	15	3	5	5	2	2	17	3	3	3	3	3	15	60	Medio
46	Control	3	3	3	4	5	18	3	3	3	4	4	17	3	5	3	3	3	17	3	4	3	2	3	15	67	Medio	3	3	3	4	5	18	3	3	3	4	4	17	3	5	3	3	3	17	3	4	3	2	3	15	67	Medio
47	Control	3	3	3	5	3	17	3	3	3	3	3	15	3	5	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	64	Medio	3	3	3	5	3	17	3	3	3	3	3	15	3	5	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	64	Medio
48	Control	2	5	3	3	3	16	3	4	2	2	3	14	4	3	2	2	3	14	1	1	1	1	2	6	50	Medio	2	5	3	3	3	16	3	4	2	2	3	14	4	3	2	2	3	14	1	1	1	1	2	6	50	Medio
49	Control	3	2	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	3	2	2	2	3	12	3	3	2	3	3	14	52	Medio	3	2	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	3	2	2	2	3	12	3	3	2	3	3	14	52	Medio
50	Control	1	3	1	5	3	13	3	3	3	3	5	17	1	2	4	2	3	12	3	3	3	3	3	15	57	Medio	1	3	1	5	3	13	3	3	3	3	5	17	1	2	4	2	3	12	3	3	3	3	3	15	57	Medio
1	Experimental	3	3	3	1	1	11	2	1	2	2	2	9	3	3	2	2	1	11	3	3	3	3	3	15	46	Bajo	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
2	Experimental	2	3	1	3	4	13	2	2	3	3	3	13	2	5	2	2	2	13	2	2	3	3	3	13	52	Medio	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	57	Medio
3	Experimental	2	3	3	3	3	14	5	1	1	3	3	13	5	5	1	2	2	15	2	2	2	2	5	13	55	Medio	1	2	2	2	2	9	2	1	1	2	2	8	2	2	1	2	2	9	1	2	2	1	1	7	33	Bajo
4	Experimental	2	1	1	2	5	11	5	2	2	3	2	14	4	5	2	2	1	14	2	3	4	3	3	15	54	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
5	Experimental	3	3	3	2	4	15	1	2	2	2	2	9	1	5	1	1	2	10	1	1	1	1	2	6	40	Bajo	2	2	2	2	2	10	1	2	1	2	1	7	1	2	1	1	2	7	1	1	1	1	2	6	30	Bajo
6	Experimental	4	3	3	3	3	16	5	4	1	5	5	20	5	5	1	1	1	13	1	1	5	5	1	13	62	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
7	Experimental	2	1	1	3	3	10	3	1	2	2	3	11	4	3	2	2	3	14	1	1	1	1	2	6	41	Bajo	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	57	Medio
8	Experimental	3	1	3	1	1	9	2	3	1	1	1	8	3	1	2	1	3	10	3	3	2	3	3	14	41	Bajo	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
9	Experimental	1	3	1	5	3	13	1	1	1	1	5	9	1	2	1	2	1	7	1	1	1	1	1	5	34	Bajo	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	57	Medio
10	Experimental	1	1	1	3	3	9	2	1	1	1	2	7	1	5	1	1	1	9	1	1	1	1	1	5	30	Bajo	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
11	Experimental	3	1	3	1	2	10	1	1	3	1	2	8	1	3	1	3	1	9	3	2	2	1	1	9	36	Bajo	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto

12	Experimental	3	2	3	2	2	12	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	3	2	2	2	3	12	50	Medio	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	57	Medio
13	Experimental	2	2	2	3	3	12	5	1	1	4	3	14	2	3	5	3	3	16	1	3	5	5	2	16	58	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
14	Experimental	3	3	3	5	5	19	5	3	3	2	3	16	5	5	3	2	2	17	5	3	3	4	5	20	72	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
15	Experimental	3	3	3	3	3	15	3	3	2	4	2	14	4	5	3	3	2	17	4	3	3	2	2	14	60	Medio	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	57	Medio
16	Experimental	3	2	2	3	3	13	3	2	2	4	4	15	3	5	4	4	3	19	3	3	3	3	3	15	62	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
17	Experimental	3	3	3	2	5	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	61	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
18	Experimental	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	3	15	3	5	5	2	2	17	3	3	3	3	3	15	60	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
19	Experimental	3	3	3	4	5	18	3	3	3	4	4	17	3	5	3	3	3	17	3	4	3	2	3	15	67	Medio	1	2	2	2	3	10	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	1	10	2	2	1	1	2	8	38	Bajo
20	Experimental	3	3	3	5	3	17	3	3	3	3	3	15	3	5	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	64	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
21	Experimental	3	3	3	3	4	16	3	3	3	5	5	19	3	5	4	3	3	18	3	3	3	4	3	16	69	Medio	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	57	Medio
22	Experimental	3	3	3	2	3	14	2	2	3	3	3	13	2	5	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	58	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
23	Experimental	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	4	3	3	3	3	16	62	Medio	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	57	Medio
24	Experimental	3	3	3	4	3	16	5	4	4	4	5	22	4	5	3	3	5	20	5	3	3	5	3	19	77	Alto	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	57	Medio
25	Experimental	4	3	3	3	4	17	4	3	3	3	4	17	4	3	3	3	3	16	4	4	3	5	3	19	69	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
26	Experimental	3	3	3	4	5	18	5	3	3	3	5	19	5	5	3	3	3	19	3	4	4	3	3	17	73	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
27	Experimental	3	3	3	4	4	17	3	3	3	4	5	18	3	3	5	5	5	21	3	3	3	3	3	15	71	Medio	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	57	Medio
28	Experimental	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	61	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
29	Experimental	3	3	3	5	5	19	5	3	3	4	5	20	5	3	3	3	3	17	3	3	4	4	3	17	73	Medio	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	57	Medio
30	Experimental	3	3	5	5	3	19	5	3	3	3	5	19	3	3	3	3	3	15	3	3	3	5	3	17	70	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
31	Experimental	5	3	3	5	3	19	5	3	3	3	3	17	4	5	3	3	2	17	5	5	3	3	3	19	72	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
32	Experimental	3	3	5	3	3	17	5	3	4	3	3	18	5	3	3	3	3	17	5	3	3	5	5	21	73	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
33	Experimental	5	3	3	3	3	17	4	3	3	3	4	17	3	3	3	3	3	15	5	4	3	3	3	18	67	Medio	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	57	Medio
34	Experimental	5	3	3	4	3	18	5	3	3	3	3	17	4	3	2	3	4	16	5	3	3	2	3	16	67	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
35	Experimental	2	1	1	2	5	11	5	2	2	3	2	14	4	5	2	2	1	14	2	3	4	3	3	15	54	Medio	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	57	Medio
36	Experimental	1	3	1	2	4	11	1	2	2	2	2	9	1	5	1	1	2	10	1	1	1	1	2	6	36	Bajo	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
37	Experimental	1	1	1	3	3	9	5	4	1	5	5	20	5	5	1	1	1	13	1	1	5	5	1	13	55	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
38	Experimental	2	1	1	3	3	10	3	1	2	2	3	11	4	3	2	2	3	14	1	1	1	1	2	6	41	Bajo	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
39	Experimental	3	1	3	1	1	9	2	3	1	1	1	8	3	1	2	1	3	10	3	3	2	3	3	14	41	Bajo	1	1	2	1	1	6	2	2	1	1	1	7	2	1	2	1	2	8	2	2	2	2	2	10	31	Bajo
40	Experimental	1	3	1	5	3	13	1	1	1	1	5	9	1	2	1	2	1	7	1	1	1	1	1	5	34	Bajo	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
41	Experimental	3	3	3	5	5	19	5	3	3	2	3	16	5	5	3	2	2	17	5	3	3	4	5	20	72	Medio	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	57	Medio
42	Experimental	3	3	3	3	3	15	3	3	2	4	2	14	4	5	3	3	2	17	4	3	3	2	2	14	60	Medio	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	57	Medio
43	Experimental	3	2	2	3	3	13	3	2	2	4	4	15	3	5	4	4	3	19	3	3	3	3	3	15	62	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
S	Experimental	3	3	3	2	5	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	61	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
45	Experimental	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	3	15	3	5	5	2	2	17	3	3	3	3	3	15	60	Medio	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	57	Medio

46	Experimental	3	3	3	4	5	18	3	3	3	4	4	17	3	5	3	3	3	17	3	4	3	2	3	15	67	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
47	Experimental	3	3	3	5	3	17	3	3	3	3	3	15	3	5	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	64	Medio	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
48	Experimental	2	1	1	3	3	10	3	1	2	2	3	11	4	3	2	2	3	14	1	1	1	1	2	6	41	Bajo	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
49	Experimental	3	1	3	1	1	9	2	3	1	1	1	8	3	1	2	1	3	10	3	3	2	3	3	14	41	Bajo	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	4	22	89	Alto
50	Experimental	1	3	1	5	3	13	1	1	1	1	5	9	1	2	1	2	1	7	1	1	1	1	1	5	34	Bajo	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	57	Medio

ANEXO 03.

ENCUESTA

Esta encuesta tiene como objetivo conocer su opinión sobre la atención incluyente de los servidores públicos de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura. Por esta razón, le agradecería sinceramente que respondiera a las preguntas.

Instrucciones:

En el siguiente cuadro marcar con una equis "X" según corresponda, teniendo en cuenta la escala de calificación que aparece en la parte superior derecha del cuadro.

ÍTEM	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
DIMENSIÓN: Empatía					
1.- ¿Demuestras paciencia y disposición para adaptarse a las necesidades de comunicación de las personas con discapacidad auditiva?					
2.- ¿Estarías dispuesto a aprender lenguaje de señas o utilizar herramientas de comunicación alternativas?					
3.- ¿Muestras respeto hacia las personas con discapacidad auditiva?					
4.- ¿Evitan actitudes condescendientes o paternalistas?					
5. ¿Participas activamente en la creación de un entorno accesible para las personas con discapacidad auditiva?					
• DIMENSIÓN: Comunicación					

6.- ¿Tu institución brinda instrucciones claras y comprensibles para las personas con discapacidad auditiva?						
7.- ¿Estás dispuesto/a a repetir o reformular tus mensajes si una persona con discapacidad auditiva no lo entiende?						
8.- ¿Adaptas tus gestos y expresiones faciales para facilitar la comunicación con personas con discapacidad auditiva?						
9. ¿Haces uso de señales visuales (como escribir en un papel o usar gestos) cuando es necesario?						
10. ¿Estás atento/a a las señales no verbales que puedan indicar que alguien necesita ayuda o tiene alguna pregunta?						
DIMENSIÓN: Orientación al cliente						
11. ¿Su institución brinda atención a los administrados en lengua de señas peruana a las personas con discapacidad auditiva?						
12. ¿Has recibido capacitación en Lengua de Señas Peruana?						
13. ¿Eres amable y respetuoso cuando atiendes a una persona con discapacidad auditiva?						
14. ¿Te das el tiempo necesario para poder atender efectivamente a una persona con discapacidad auditiva?						
15. ¿Te adaptas fácilmente a los cambios?						
DIMENSIÓN: Compromiso Social						
16. ¿Tienes compromiso con para incluir a las personas con discapacidad auditiva en nuestra institución						
17. ¿Tomas acciones para demostrar tu compromiso con la atención a las personas con discapacidad auditiva?						
18. ¿Tu institución promueve la igualdad de oportunidades para promover la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad auditiva?						
19. ¿En tu institución se fomenta la inclusión de las personas con discapacidad auditiva?						
20. ¿Te has interesado por conocer los derechos que tienen las personas con discapacidad auditiva?						

(ANEXO 04)
**TALLER DE LENGUA DE SEÑAS
PERUANA**



**“SERVIDORES PÚBLICOS
INCLUYENTES”**

I. DATOS INFORMATIVOS

1. Promotor del Proyecto.

KARINA DANITZA LEANDRO BRICEÑO

2. Responsable de la ejecución.

INSTITUCIONES FOCALIZADAS PARA LA EJECUCIÓN DEL TALLER

3. Título.

“SERVIDORES PÚBLICOS INCLUYENTES”

4. Localización.

* Lugar : Auditorio de la Municipalidad Distrital de Hualmay
* Distrito : Hualmay
* Provincia : Huaura
* Región : Lima Provincias
* DIA : 23, 30 de mayo, 06, 13 y 20 de junio.

5. JUSTIFICACIÓN:

5.1 JUSTIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Las personas con discapacidad auditiva merecen un trato igualitario, por ende merecen tener los mismos derechos e igualdad de oportunidades, acceso a la información y a las comunicaciones.

En ese sentido, es importante que las instituciones públicas de la Provincia de Huaura puedan brindar una atención incluyente libre de discriminación para todos y todas.

5.2 JUSTIFICACIÓN LEGAL

- Constitución Política del Perú.
- Ley General de la Persona con Discapacidad N° 29973
- Ley Orgánica de Municipalidades 27972.

- Ley que otorga Reconocimiento oficial a la Lengua de Señas Peruana, Ley 29535.

6. OBJETIVOS:

6.1 OBJETIVO GENERAL

Lograr capacitar efectivamente a las personas que brindan atención al público en las instituciones públicas de nuestra Provincia de Huaura, como Municipalidades, Policía Nacional del Perú, Ministerio Público, Poder Judicial, UGEL, CEM, Ministerio de Justicia, Ministerio de Salud y Universidades Públicas y Privadas, mediante el taller de Lengua de Señas Peruana.

6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Lograr sensibilizar a los servidores públicos en la temática de discapacidad y servicio incluyente.
- Capacitar a los servidores públicos en el nivel básico de la Lengua de Señas Peruana.
- Fomentar el conocimiento de la Lengua de Señas Peruana de los servidores públicos de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.
- Brindar servicios incluyentes en las instituciones publicas de la Provincia de Huaura, para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva de nuestra Provincia de Huaura.

7. METAS:

- Lograr capacitar mediante el Taller de la Lengua de Señas Peruana a 150 servidores públicos de la Provincia de Huaura.

8. EQUIPAMIENTO:

Se requiere de equipamiento básico:

- ❖ Auditorio
- ❖ 01 proyector
- ❖ 01 laptop

- ❖ 01 equipo de sonido (micrófono vincha)

9. FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES:

Las instituciones aliadas coordinarán estrechamente para la ejecución de la actividad.

- Subprefectura Provincial de Huaura
- Municipalidad Provincial de Huaura

Para el desarrollo del Taller de Lengua de Señas Peruana “Servidores Públicos incluyentes”, las instituciones responsables se encargarán de la difusión masiva del flayer por sus redes sociales, como también volantes y afiches.

10. COMISIONES DE TRABAJO Y RESPONSABLES:

- Sub comisiones de Trabajo:

- 1. Comisión de asistencia:** Estará a cargo de poder registrar la asistencia de los servidores públicos de las diversas instituciones públicas de la Provincia de Huaura.
- 2. Comisión de logística y equipamiento:** Estará encargado de proveer e instalar el proyector, laptop y el equipo de sonido.
- 3. Comisión de Difusión:** Estará a cargo de realizar los oficios de invitación a las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, como también de realizar las coordinaciones para la difusión del taller de LSP, por las redes sociales y medios de comunicación.

11. RECURSOS Y MATERIALES

9.1 RECURSOS NECESARIOS

9.1.1 Recursos Humanos

- Personal de la Subprefectura Provincial de Huaura y personal de la Gerencia de Desarrollo Social de la MDH.

9.1.2 Recursos Económicos

➤ Presupuesto Autogestionado.

9.1.3 Presupuesto y Recursos Materiales

Cabe mencionar que este presupuesto es para el desarrollo de las diez sesiones del taller.

NECESIDADES	CANT.	PRECIO UNIT.
1. Auditorio	01	0.00
2. Ponente	01	0.00
3. Proyector	01	0.00
4. Equipo de sonido(micrófono con vincha)	01	0.00
5. Diseño de flyer	01	0.00
6. Material de taller (Digital)	150	0.00

9.1.1 Lugar del Taller de la Lengua de Señas Peruana:

Auditorio de la Municipalidad Distrital de Hualmay.

12. CRONOGRAMA

El taller de Lengua de Señas Peruana “Servidores Públicos Incluyentes”, se realizará en cinco fecha, desarrollando dos sesiones por fecha.

FECHAS	MAYO 23	MAYO 30	JUNIO 06	JUNIO 13	JUNIO 20
ACTIVIDADES					
“SERVIDORES PÚBLICOS INCLUYENTE”	- Alcances generales de la Temática	- Relaciones familiares	- Alimentos	- Salud	- Verbos 2

de
Discapacidad



- Abecedario
dactilológico
y saludos



- Relaciones
personales



- Frutas y
bebidas



- Verbos
1



- Pronombres

