



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN
EDUCATIVA**

Modelo de estrategias en MOODLE para mejorar la gestión de los aprendizajes en estudiantes de la especialidad de idiomas del ISEP
“SCJ” Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Requejo Altamirano, Jose Marvin (orcid.org/0009-0003-7836-4605)

ASESORA:

Dra. Alarcón Diaz, Daysi Soledad (orcid.org/0000-0003-3724-479X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi querida familia, por ser el estímulo y la fuerza que día a día me impulsa a lograr mis ansiadas metas.

Agradecimiento

A Dios, que con su bondad y misericordia nos ayuda siempre a vencer los obstáculos que se nos presenta en la vida. A nuestros familiares quienes con su paciencia y comprensión hacen posible nuestro crecimiento profesional. Al Dra. Daysi Soledad Alarcón Díaz por su aporte y asesoramiento invaluable en todo el proceso del presente trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y Diseño de la Investigación.....	9
3.2. Variables y operacionalización.....	9
3.3. Población, muestra y muestreo.....	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	10
3.5. Métodos de análisis de datos	10
3.6. Aspectos éticos	11
IV. RESULTADOS	12
V. DISCUSIÓN.....	17
VI. CONCLUSIONES.....	22
VII. RECOMENDACIONES.....	23
REFERENCIAS.....	
ANEXOS.....	

Índice de tablas

TABLA 1. Resultados de la dimensión personal.....	12
TABLA 2. Resultados de conocimientos de las aulas virtuales	13
TABLA 3. Resultados de la dimensión social	14
TABLA 4. Resultados de la dimensión comunicativa	15
TABLA 5. Estadísticas de fiabilidad	16

Resumen

El trabajo modelo de estrategias metodológicas en la Plataforma Moodle para mejorar la gestión de los aprendizajes en la especialidad de idiomas del ISEP Sagrado Corazón de Jesús Chiclayo, se diseñó como respuesta al regular nivel que tienen los docentes de la Especialidad de Idiomas en la gestión de los aprendizajes de las diferentes áreas de la Especialidad. Para el establecimiento del modelo se tuvo en cuenta principalmente la teoría del conectivismo.

En el trabajo docente uno de los problemas que podemos observar es el limitado uso de las tecnologías de la información y comunicación y si es que estas se dan, sólo las podemos observar en la presentación de diapositivas que en poco o en nada ayudan al desarrollo de competencias y capacidades por parte de los estudiantes. Es decir, se nota un bajo nivel de gestión de los aprendizajes por parte de los docentes. Es por eso que se propone el modelo de estrategias metodológicas en la Plataforma Moodle para mejorar la gestión de los aprendizajes en la especialidad de idiomas del ISEP Sagrado Corazón De Jesús Chiclayo 2017.

Palabras clave: Aprendizajes, estrategias, metodológicas, gestión.

Abstract

The model work of methodological strategies in the moodle platform to improve the management of learning in the language specialty of the ISEP Sacred Heart of Jesus Chiclayo, was designed as a response to the regular level that teachers of the Language Specialty have in the learning management of the different areas of the Specialty. For the establishment of the model, the theory of connectivism was mainly taken into account.

In the teaching work one of the problems that we can observe is the limited use of information and communication technologies and if they occur, we can only observe them in the presentation of slides that in little or nothing help the development of skills and abilities by students. That is, there is a low level of learning management by teachers. That is why we propose the model of methodological strategies in the moodle platform to improve the management of learning in the language specialty of the ISEP Sacred Heart of Jesus Chiclayo 2017.

Keywords: Learning, strategies, methodological, management

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto Mundial, en las Instituciones de Educación Superior Pedagógica se trabaja con grupos seleccionados de estudiantes en diferentes especialidades, dedicados a formarse para el trabajo docente. Uno de los aspectos a tener en cuenta es que la formación en muchas de ellas se realiza integrando diversas tecnologías de la información para realizarla de manera eficaz, eficiente y consistente. Claro está, que ahora todas las organizaciones luchan por conseguir el éxito anhelado. Para conseguirlo, las instituciones deben agenciarse de talento humano y competente, siendo imprescindible mantenerlos actualizados constantemente, sobre todo, en el uso y empleo de las TIC; debido a su gran importancia en el desarrollo de los propósitos y, sobre todo, su importancia para conseguir los objetivos planificados por la institución. No debemos olvidar que, debido a la globalización, las organizaciones, frecuentemente se encuentran compitiendo entre ellas, por ser la organización con mayor éxito y cabe destacar que la que se adapte a las transformaciones en la tecnología y los aplique dentro de su contexto es la que posiblemente lo logre más rápidamente. Evans et al. (2002). Por lo tanto, se establece que las TIC son de gran relevancia puesto que nos encontramos en un constante cambio, ello también atañe al sistema de educación porque vierte en este una serie de nuevos progresos digitales y estratégicos para mejorarla, esto es de fácil atribución al siglo en el que nos encontramos, a la globalización alcanzada en el que el ser humano es capaz de abrirse a emprender nuevos retos desafiando inclusive, su propia capacidad, esto nos ha abierto puertas para estudiar diversas destrezas que el hombre puede desarrollar enfrentándose a los diversos cambios y retos; la educación por su parte se ha ocupado de innovar estrategias de implementación de tecnología según ésta avance; y también verificar competencias de los docentes quienes deben estar a la par con los estudiantes. La tecnología debe ser primordial y los avances tecnológicos su pan de cada día, a fin de adaptarse a la era que viven los alumnos, siendo capaz de guiarlos sin que medie temor o desconocimiento. Es indudable, que el recurso humano es vital para conseguir los objetivos, además, es importante la optimización para llegar a los objetivos planteados para un buen desempeño laboral dentro de la

institución. Por ello es importante que los administradores de la institución proporcionen todo lo necesario para los trabajadores respondan de manera competente frente a los constantes cambios tecnológicos y lo que esto implica. Afshan et al. (2012). Si bien es cierto, las organizaciones últimamente han tomado mayor conciencia de la importancia de capacitar a sus trabajadores, aún no hay la suficiente información escrita sobre temas de desarrollo de recursos humanos en los países en desarrollo. Debrah y Ofori (2006).

En el trabajo docente uno de los problemas que podemos observar es el limitado uso de las TIC y si estas, están presentes, sólo las podemos observar en la presentación de diapositivas que en poco o en nada ayudan al desarrollo de competencias y capacidades por parte de los estudiantes, debido a que son metodologías pasivas donde es muy poca la participación activa del alumno. Es decir, se nota un bajo nivel de gestión de los aprendizajes por parte de los docentes. Es por eso que se propone el modelo de estrategias metodológicas en la plataforma Moodle para mejorar la gestión de los aprendizajes en la especialidad de idiomas del ISEP Sagrado Corazón De Jesús Chiclayo 2017. Para el presente trabajo de investigación se han apreciado algunos trabajos similares como referentes, pero en diferentes contextos y con diferentes tipos de población. También, para el trabajo estadístico se ha tomado en cuenta la teoría de la información de Shannon o también llamada teoría de la matemática de la comunicación. Se usó esta teoría para el procesamiento de la información, valoración y representación de los datos, debido a que esta teoría es una de las más populares en la actualidad por encontrarse asociada al Internet.

Por lo cual se formula el siguiente problema ¿Cómo debe ser un Modelo de Estrategias Metodológicas en la Plataforma Moodle para mejorar la Gestión de los Aprendizajes en el ISEP "SCJ"? El presente trabajo lo justificamos en los siguientes aspectos. Aspecto social: En el aspecto pedagógico, con la propuesta del uso de la plataforma Moodle, el docente pondrá en uso herramientas de comunicación tanto sincrónicas como asincrónicas que ayudarán a desarrollar competencias sociales en pro de un buen trabajo colaborativo que se pueda realizar entre los estudiantes y su respectivo tutor o docente. Aspecto metodológico: En el aspecto metodológico, con la propuesta del uso de la plataforma Moodle, el docente dispondrá de un modelo didáctico en el uso de

las diferentes herramientas didácticas que ayudarán a desarrollar sus competencias y capacidades formuladas en su perfil académico en pro de su buen desenvolvimiento en el futuro como docente.

La hipótesis alternativa reside en que El Modelo de Estrategias Metodológicas en la Plataforma Moodle para mejorar la Gestión de los Aprendizajes en ISEP SCJ es válido a criterio de Juicio de Expertos, mientras que la hipótesis nula es que El Modelo de Estrategias Metodológicas en la Plataforma Moodle para mejorar la Gestión de los Aprendizajes en ISEP SCJ no es válido a criterio de Juicio de Experto.

El objetivo general es: Proponer un Modelo de Estrategias Metodológicas en la Plataforma Moodle para mejorar la Gestión de los Aprendizajes en el ISEP SCJ. Además, entre los objetivos específicos tenemos: Identificar el nivel de Gestión de los Aprendizajes en el ISEP SCJ. Establecer las teorías de Estrategias Metodológicas en la Plataforma Moodle para mejorar la Gestión de los Aprendizajes en el ISEP SCJ. Diseñar el Modelo de Estrategias Metodológicas en la Plataforma Moodle para mejorar la Gestión de los Aprendizajes en el ISEP SCJ. Validar los instrumentos de estudio y el Modelo de Estrategias Metodológicas en la Plataforma Moodle para mejorar la Gestión de los Aprendizajes en el ISEP SCJ a través de criterio de juicio de expertos.

II. MARCO TEÓRICO

Pajón y Salazar (2015), incluso hace un tiempo atrás la llamaban nuevas TIC, como sabemos, la naturaleza del hombre es la de explorar y crear, la tecnología desde su puesta en práctica, evoluciona. En ese sentido, se ha visto que son los adolescentes quiénes son más capaces de encontrar nuevas formas de asimilar toda la información a la que tienen acceso de una manera u otra, ellos encuentran las cosas y las modifican a fin de darle un sentido más simple y dinámico, juegan con sus simbologías, color, movimientos, etc., esto ha permitido que la enseñanza que antes era de izquierda a derecha o de abajo hacia arriba se transforme en una enseñanza transversal, sincrónica, en planos y dimensiones.

Mendoza (2016) tras investigar el empleo de las TIC, en su estudio titulado: Uso docente de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) UNMSM año 2014 – 2015, , llega a la conclusión que el uso de las TIC y el aprendizaje en el área de Ciencia y Tecnología en instituciones educativas privadas, están directamente relacionadas de acuerdo a una investigación estadística que pone en manifiesto la correspondencia directa demostrativa, moderada y que conviene en relación a las fuentes proporcionadas para encausar los datos y recursos de interacción de las muestras de estudio.

Pajón y Salazar (2015) en este trabajo de investigación, los investigadores colocan como objetivo el de llegar a la conclusión sobre la relevancia de los medios audiovisuales dentro de las enseñanzas educativas y los aprendizajes que estos muestren, este trabajo obtuvo la participación de un centenar de estudiantes que ayudan a llegar a la conclusión que las TIC y los medios audiovisuales son positivos en el desarrollo del proceso de aprendizaje.

Cuartas et al. (2015), en su trabajo de investigación sobre optimizar el rendimiento en matemáticas en la educación haciendo uso de tecnología de información. En esta investigación, participan estudiantes del quinto grado de educación primaria, bajo el uso del diseño cuasi experimental, llevaron a cabo 2 medidas, nos dice que el uso de la diversa tecnología y el enfoque en otras realidades nos ayudarán a formar y ser parte de nuevos conocimientos. Nos da a conocer también que, al usar tecnología, el estudiante ingresa a un ambiente

desconocido y navega por nuevas fuentes de investigación lo que hace que mejore sus conocimientos y Refuerce su aprendizaje.

Martínez (1996) llevó a cabo una investigación en torno al empleo de las TICS en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en el que llega a la conclusión que la tecnología ha impactado de manera muy positiva en esta área del idioma.

Ochoa (2018) nuestro investigador llevó a cabo un estudio en el que relacionó Motivación y el Desempeño Laboral de los trabajadores de Serenazgo del Municipio de Santiago, aquí, el investigador tuvo la participación de 132 serenos a los que pidió llenaran encuestas (instrumento) para posteriormente validar y analizar bajo el método de Cronbach. En este estudio cuantitativo se concluye de manera positiva frente a una correlación con el 0.855.

Ortiz (2018) lleva a cabo una investigación sobre la competencia y desempeño laboral de todos los colaboradores del HNHU, aquí se intenta relacionar para tratar de identificar si existe vínculo entre ambas. Dentro de esta, el investigador tuvo a bien usar encuestas; a través de estas pudo recopilar la información pertinente y de relevancia para su investigación, en este estudio participaron 49 personas, concluyendo que al usar los índices de correlación de Pearson su resultado arrojó positivo, dando a conocer que existe relación entre la competencia y el desempeño en el trabajo, esto tuvo un vínculo de 0.842.

Mejía (2017) En este estudio el profesional investigador lleva a cabo un trabajo que se basa en el clima organizacional frente al desempeño en el trabajo del personal administrativo, este estudio contó con la participación de 22 maestros nombrados quienes usaron el instrumento del investigador (encuesta), la misma que arrojó como resultados que el 65% se encontraba en un nivel medio en torno a liderazgo transformacional; el 45% en nivel medio y 40.5% en alto, estas últimas cifras conciernen a desempeño laboral por lo que el profesional concluye el trabajo de investigación dándonos a conocer que se halla un vínculo de moderada significancia entre los dos conceptos arrojando un 0,699 de correlación de Pearson.

Sum (2015) realizó un trabajo de investigación haciendo uso de la prueba

psicométrica, este estudio lo llevo a cabo con la participación de 34 trabajadores que laboran en el área administrativa, la profesional pudo a lo largo de la investigación encontrar una conformidad en torno a un líder transformacional versus el desarrollo profesional de los encargados de dicha área, para ello aplicó el método alfa de Crobach llegando a la conclusión negativa frente a la relación de una variable con la otra.

Ortega y Chacón (2010) y Chacón (2005), a través de un estudio nos hicieron ver la realidad que vivimos cuando nos dijeron que a partir de las TIC el alumno podría mejorar su aprendizaje y el docente pasa a ser un facilitador de conocimientos.

Plataforma Moodle: La cibernética se encarga de establecer el control, también de regular los diferentes sistemas en la búsqueda de la mejora del lenguaje y las diversas destrezas que soporten y ayuden a hacer frente a las restricciones del control y limitaciones de la información general Quiroga (2016). A la vez, Johnson y Johnson (1999) manifiesta que lo primordial de un grupo social es la interdependencia y relación que existe entre sus miembros. Considerando que la cooperación entre los mismos disminuye el esfuerzo, pero facilita adquirir los mejores resultados.

En tal sentido en el Ministerio Público sede Chiclayo se requiere que para efectos de un buen ejercicio laboral se trabaje de manera coordinada y bajo un ambiente óptimo. Asimismo, Goleman en su teoría de la inteligencia emocional, nos habla en este trabajo sobre reconocer una emoción, reacción, sentimiento e introducirla a un determinado propósito, ya sean estos propios o de un tercero. A esto se le llama inteligencia emocional y se identifica cuando quienes la portan son capaces de habituarse socialmente de manera fácil y rápida.

Debemos saber y entender que una nota, grado o título de es sinónimo de inteligencia, muchas veces estas personas son incapaces de adaptarse e incluso de poder interactuar de manera positiva con su entorno, no pueden identificarse o ser capaces de desarrollar un liderazgo ni ningún sentimiento o incluso de poder identificar estos en alguien más. La IE ayuda a estimular lazos con otras personas, de poder sostener relaciones sin sesgos o nocivas.

Goleman (1998), nos hacía ver esta como una actitud o competencia que tiene relación con la capacidad del ser humano a relacionarse con los demás individuos, se podía identificar su salud mental en base a la forma de comportarse.

El haber estudiado la tecnología que conlleva gran cantidad de datos informativos y el comunicarse, ha tenido un buen acogimiento dentro del público, el usar ciertas aplicaciones como la web, una red social, teléfonos móviles o lo que pueda estar relacionado a tecnología. El Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment se desarrolla en coordinación con la teleinformática y esta a su vez se relaciona al tipo de tecnología que permite elaborar, acceder e incluso entender aquellas que manejan códigos (texto, dibujos, audios o videos), González (2014). Considerando los recintos centrales de la investigación se tuvo en cuenta las siguientes teorías.

Teoría del procesamiento de la información: Este término se utiliza en forma general para explicar los diversos procesos que modifican la información en conocimiento. También se utiliza para explicar y especificar el modelo de procesamiento por computadora. El progreso de la tecnología ha podido calar y llegar a ser importante, la facilidad para aprender y su forma didáctica ayudan. El que los alumnos desarrollen estas destrezas contribuye en gran manera a una importante etapa en la que ellos pueden despertar algunos dones de comunicación, aumentar su cognición y el cambiar la forma en la que perciben y ven el mundo en un determinado espacio-tiempo.

Las principales Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment que emplea una empresa son:

Conectividad: Coexisten diversos espacios que pueden evidenciar datos acerca de las TIC. En las nubes, las webs o los S.O dentro de alguna portátil, móvil, computador, Tv. Sistema de videos y audios e incluso los videojuegos.

Posibilidades: Ofrecen varias tipologías de usuarios. En nuestros días, podemos encontrar diversas páginas dentro del espacio tecnológico, fanpage, blog, redes de comunicación virtual, E. Learning, etc. Siguen un orden de comunicación

establecido como en la común, dotado de un emisor y destinatario, podemos encontrar un nombre que se adelanta al @ y el servidor, por ejemplo: javier.16@gmail.com. Cruz (2010).

La utilidad y acceso del e-mail. Para poder enviar un mensaje a través de la red, primero deberá elegir es la web en la que tiene o ha creado una cuenta, ya sea esta GMAIL, HOTMAIL o YAHOO, a continuación, colocará la cuenta creada y podrá acceder a su bandeja de entrada, envíos, borradores, spam, etc. Se debe recordar que cada página web tiene un manejo distinto, pero no difieren de mucho por lo que el manejo no es complejo en ninguno de sus casos; sin embargo, resulta mucho más cómodo usar el GMAIL. Cruz (2010).

El avance de la tecnología a avasallado nuestros días hasta darnos cuenta que sus cambios son cada vez más aceptables e incluso se vuelven indispensables, recordar un telégrafo resulta muy lejano frente a un teléfono móvil dotado de diversas herramientas que ayudan a mejorar la vida cotidiana, el desarrollo de softwares cada vez más complejos no son ajenos a nuestro vivir, incluso dentro de la fiscalía y otras instituciones, su uso es cotidiano y de mucha ayuda.

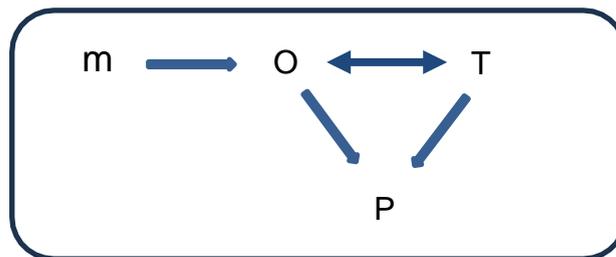
Teniendo en cuenta lo señalado en la “Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021”, es necesario satisfacer las perspectivas de todos los ciudadanos, para ello, es forzoso e inevitable que las instituciones sean innovadoras con el propósito de mejorar y brindar un excelente servicio, utilizando como aliado principal las TICS.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

El diseño de investigación y el tipo de estudio de la investigación: Modelo de estrategias metodológicas en la Plataforma Moodle y la gestión de los aprendizajes en la especialidad de idiomas del ISEP Sagrado Corazón de Jesús Chiclayo, es descriptivo y propositivo. Es descriptivo, porque según Fernández y Baptista (2010) se estudian y analizan las relaciones existentes entre fenómenos que se producen en la realidad. Es propositiva por que, mediante los resultados encontrados de la variable dependiente, nos permitió encontrar la alternativa de solución que es la propuesta en este trabajo de investigación.

A continuación, presentamos el diseño de investigación:



Dónde:

m = Muestra

O = Observación

T = Teoría

P = Propuesta

3.2 Variables y operacionalización:

Variable 1. Modelo de Estrategias Metodológicas en la Plataforma Moodle.
Definición Conceptual: El modelo de estrategias metodológicas en la Plataforma Moodle, es un modelo que a través del uso de Plataforma Virtual Moodle propone estrategias metodológicas para mejorar el proceso docente educativo.

Variable 2. Gestión de los aprendizajes.

Definición Conceptual: Es la forma como debe utilizar los docentes una plataforma virtual para lograr aprendizajes en los estudiantes.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población está dada por 20 profesores de la especialidad de Idiomas de del ISEP "SCJ" del distrito de Chiclayo. Provincia de Chiclayo. Para propósitos de la investigación se tomó en cuenta a toda la población. Se orientó el proceso de llenado del cuestionario para que se haga en la forma correcta.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Entre las técnicas utilizadas tenemos la de gabinete y la de campo, la primera sirvió para recoger la información bibliográfica que formará parte de la explicación del problema y la preparación del marco teórico. Y la segunda sirvió para la elaboración de los instrumentos de recolección de datos (cuestionario para evaluar variable dependiente), que sirvieron para elaborar el capítulo 4 de la presente investigación. Procedimientos

Previamente se coordinó con la directora de la institución. Se recolectó la información a través de un cuestionario en Google. La directora del ISEP "SCJ" aprobó la recolección de información. El cuestionario fue anónimo respetando la escala de valoración de los ítems.

3.5 Métodos de análisis de datos

Los métodos de investigación, utilizados en el presente trabajo fueron los siguientes:

Método histórico tendencial, permitió recoger información de los antecedentes de estudios.

El método hipotético deductivo, nos permitió establecer la hipótesis de estudio, la cual se buscó su demostración.

El método analítico sintético nos sirvió para la descripción y el análisis de las tablas estadísticas que nos sirvió para explicar la realidad encontrada en el problema de investigación. Y por último, el método de modelación, que nos sirvió en elaborar la propuesta del presente trabajo de investigación.

3.6 Aspectos Éticos.

Para el análisis y procesamiento de los datos obtenidos se utilizó la estadística descriptiva, en la que nos permitió elaborar las tablas y gráficos estadísticos que nos permitirá entender y explicar la valoración de la variable dependiente de la presente investigación. Para eso se utilizará el software Excel versión 2013, complementado con el uso del programa SPSS.

IV. RESULTADOS

Resultados del nivel de gestión de aprendizajes de los profesores de idiomas del instituto Sagrado Corazón de Jesús:

De los 4 profesores de acuerdo a sus respuestas y a la verificación de la Plataforma con que cuenta el Instituto se llegaron a obtener los siguientes resultados:

Tabla 1

Resultados de la dimensión personal

En cuanto al Uso de un Campus Virtual del Instituto: Dimensión personal	No existe	Existe a Medias	Si Existe
1. Motivación personal			4 (100%)
2. Exigencia	1 (25%)	3 (75%)	
3. Experiencia	1 (25%)	3 (75%)	
4. Grado de compromiso	1 (25%)	3 (75%)	

Nota. Esta tabla muestra cómo la motivación personal se encuentra presente en un 100% dentro de la dimensión personal.

Podemos observar que en la Dimensión Personal en cuanto al indicador motivación personal, la totalidad (100%) indica que, si existe Motivación personal para trabajar el campus virtual de la Institución, sin embargo, el 75% de los participantes indica que la exigencia en el uso existe a medias porque por parte de los directivos esa exigencia no se da; de igual manera este porcentaje del 75% también existe a medias en los indicadores experiencia y grado de compromiso.

Tabla 2*Resultados de conocimientos de las aulas virtuales*

En cuanto al Uso de un Campus Virtual del Instituto: Dimensión de Conocimiento de las aulas virtuales	No existe	Existe a Medias	Si Existe
3. Actitud hacia el aprendizaje			4 (100%)
4. Capacitación	4 (100%)		
6. Capacidad de organización	4 (100%)		
7. Elaboración de planificación de sesiones en el campus virtual	4 (100%)		
8. Implementación de metodologías en el campus virtual	4 (100%)		
10. Implementación de recursos materiales en el campus virtual	4 (100%)		
11. Implementación de evaluación en el campus virtual.	4 (100%)		

Nota. Esta tabla muestra el insuficiente conocimiento en el manejo de aulas virtuales

Podemos observar que Actitud hacia el aprendizaje si existe en todos los profesores, pero el 100% indican que No existe los indicadores de capacitación, capacidad de organización, implementación de metodologías en el campus virtual, implementación de recursos materiales en el campus virtual, Implementación de evaluación en el campus virtual.

Tabla 3*Resultados de la dimensión social*

En cuanto al Uso de un Campus Virtual del Instituto: Dimensión social	No existe	Existe a Medias	Si Existe
12. Capacidad para interactuar con otros		4 (100%)	
13. Capacidad para interactuar con el entorno y transformarlo	4 (100%)		
14. Capacidad para estimular y liderar el desarrollo de las actividades en el campus virtual	4 (100%)		

Nota. Esta tabla muestra el porcentaje de capacidad para interactuar en la dimensión social

De acuerdo a los resultados El 100% de los docentes indican que a pesar que no trabajan con el Campus Virtual del Instituto, existe a medias la capacidad de Interactuar con los estudiantes a través de otros medios informáticos, y en los otros indicadores el 100% señalan que la Capacidad para interactuar con el entorno del Campus Virtual y transformarlo y la Capacidad para estimular y liderar el desarrollo de las actividades en el campus virtual, no existen.

Tabla 4

Resultados de la dimensión comunicativa

En cuanto al Uso de un Campus Virtual del Instituto: Dimensión comunicativa	No existe	Existe a Medias	Si Existe
15. Experiencia para expresarse en forma de video conferencia	4 (100%)		
16. Experiencia para comunicarse asincrónicamente	4 (100%)		

Nota. Esta tabla muestra que la dimensión comunicativa no existe en la institución

De los resultados de esta dimensión podemos indicar que sus dos indicadores experiencia para expresarse en forma de video conferencia y experiencia para comunicarse asincrónicamente en un 100% no se dan, por la no utilización del campus virtual.

Por tanto, de acuerdo a Existe problemas en cuanto a la variable Gestión de los Aprendizajes en Sistemas Virtuales en los profesores de Idiomas del Instituto Sagrado Corazón de Jesús de la Ciudad de Chiclayo.

En cuanto a la confiabilidad del Instrumento estos resultados se ven en la siguiente tabla:

Tabla 5

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,800	16

Nota. α = alfa de Cronbach; $\alpha < 0,700$ = confiabilidad baja; $0,700 < \alpha < 0,900$ = confiabilidad aceptable; $0,91 < \alpha < 1$ = existe redundancia o duplicación

Observamos que el Valor del Alfa es 0.800, indicando con esto que el instrumento es confiable.

V. DISCUSIÓN

En los últimos años, hemos visto como progresivamente a ido aumentando el uso del Internet y los beneficios que este trae en las diferentes áreas de nuestra vida, social, emocional, económica, intelectual, profesional y sobre todo en el área del conocimiento que está relacionado con el sector educación. Es inconcebible visualizar el desarrollo de la educación sin tomar en cuenta el avance tecnológico y su aplicación dentro de ella como elemento fundamental de su progreso.

Ahora bien, en el sector educación, su utilidad es muy amplia, tanto alumnos como docentes se han visto beneficiados con el avance de la tecnología. Los docentes se pueden apoyar en el uso de la tecnología para investigar con mayor facilidad, y también elaborar clases dinámicas, atractivas visualmente de tal manera que generen un impacto positivo en el alumno; pero a la vez con mayor frecuencia los alumnos hacen uso del internet para investigar los trabajos dejados por sus docentes, adelantar el tema siguiente, profundizar en algún tema deseado, trabajar en equipo y por supuesto adquirir nuevos conocimientos; por lo tanto, es necesario y prácticamente indispensable que el docente tenga conocimiento del manejo de diferentes plataformas educativas que permitan que el desarrollo de sus clases sean más significativas y de mayor impacto e interés para sus alumnos altamente tecnológicos. Es necesario que el docente entienda a plenitud la importancia de la tecnología en el desarrollo de sus clases para aumentar el nivel cognoscitivo de alumno y apoyar al desarrollo de sus diferentes capacidades y habilidades complejas.

Sin embargo, como podemos observar en los resultados la gestión de los aprendizajes en aulas virtuales en su mayoría son bajos por parte de los docentes de Idiomas del Instituto Sagrado Corazón de Jesús, lo que limita sobremanera a la buena complementariedad que tienen estos servicios pedagógicos al proceso de la enseñanza aprendizaje que se dan en el día a día en la Institución Educativa, puesto que los futuros docentes de cualquier especialidad necesitan recibir mayor tiempo de enseñanza, y bien podría ser útil el sistema de aulas virtuales, es por eso que se propone el modelo de

estrategias metodológicas en la Plataforma Moodle para mejorar la Gestión de los aprendizajes en aulas virtuales.

En este trabajo de investigación, se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos para las dos variables trabajadas. Los instrumentos antes de ser aplicados fueron validados por docentes de la Universidad Cesar Vallejo, docentes debidamente calificados e idóneos para esta labor y reconocidos por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU).

Para la presente investigación se aplicó las normas y estándares establecidos por la Universidad César Vallejo con el propósito de presentar un trabajo confiable y que sea referente para otros trabajos de investigación que así lo requieran. Se siguió el siguiente procedimiento, primero se seleccionó la muestra en forma aleatoria, se aplicó el cuestionario teniendo en cuenta que no influyan otras variables en el resultado obtenido y la calidad del trabajo presentado no se vea afectada. Los autores mencionados en este trabajo han sido citados como indica las normas APA y según las indicaciones establecidas; y con el propósito de respetar la autoría intelectual y a la vez tenga rigurosidad científica siendo de utilidad a futuros investigadores científicos.

En la actualidad, el estudio y uso de las TICs son cada vez más importantes ya que se utilizan dentro de todos los aspectos del desarrollo del ser humano. Haciendo uso de ellas podemos comunicarnos en forma eficiente en cualquier lugar y en cualquier momento, buscar información en y de cualquier parte del mundo, ampliar nuestras relaciones sociales y laborales, y a través de ellas el ser humano es capaz de ir ampliando su propio conocimiento. El Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment basándose en los progresos producidos en el entorno de la teleinformática está vinculado a las diversas tecnologías que permiten el acceso, elaboración, método y parte de la información mostrada en variedades de códigos (textos, dibujo, audio, video), González (2014).

Acceso y utilidades del correo WEB. Hoy en día es necesario que tanto

docentes como alumnos tengan su propio correo, incluso los padres ya que, a través de esta aplicación podemos recibir y enviar información en el momento preciso. El servidor más utilizado sobre todo en América Latina es el Gmail, aunque existen otros proveedores como Hotmail, Yahoo. El correo electrónico se puede utilizar también como un almacenamiento de información y el uso de este es de forma gratuita y de manejo relativamente sencillo, Además, el servidor Gmail ofrece otros servicios de mucho beneficio tanto para el docente como para el alumno, permitiendo al alumno trabajar en grupos desde diferentes lugares al mismo tiempo o en todo caso en el tiempo que cada uno tenga disponible y el docente puede retroalimentar o recoger información de sus saberes en forma continua.

Es innegable ver como la tecnología ha avanzado en forma tan acelerada, sobre todo en el ámbito de las telecomunicaciones, y su importancia de estas se puede ver en el crecimiento económico, político, social y cultural pero también en la productividad de un país. País que no invierte en el desarrollo de sus tecnologías lamentablemente quedara en un subdesarrollo.

Estos últimos años a causa de la pandemia en nuestro país, hemos visto la gravedad de nuestra situación en forma general, ya que en diferentes lugares del Perú no se ha contado ni siquiera con computadoras suficientes para los docentes y mucho menos para el alumnado, el estado ha tratado de solucionar este problema proveyendo Tablets a docentes y alumnos pero el gran problema al que se enfrentó la educación en estas zonas es la escasez de señal WIFI o los programas desarrollados e implementados ha sido nula. A la vez, en lugares donde el alumno si ha contado con computadoras, tablets o incluso celular, muchas veces los docentes no conocen plataformas educativas flexibles y que generen interés en el alumno por seguir aprendiendo y mejorar cada vez más su autoaprendizaje.

El modelo que se plantea en este trabajo de investigación ayudará a optimizar el desenvolvimiento del docente y su calidad en la enseñanza al hacer uso de una estructura organizada para elaborar las sesiones de clase que deben ser de carácter flexible y a la vez de dando la oportunidad en todo momento a que el alumno participe en forma activa, de tal manera que sea él, el constructor de su propio conocimiento y use las TICs para buscar información relevante

que le ayude a mejorar su aprendizaje y cosmovisión, dejando de ser un agente pasivo e involucrarse en la construcción de soluciones prácticas, creativas e innovadoras, contribuyendo con propuestas de mejoras a las situaciones problemáticas existentes. El Modular Object- Oriented Dynamic Learning Environment puede ser aplicado con este propósito debido a su validez y conformidad a juicio de expertos y según consta en este trabajo de investigación.

Por último, tomando en cuenta los resultados de la investigación podemos observar que, si bien es cierto, los docentes tienen un 100% de motivación para trabajar en el campus virtual de la institución (tabla 1) esto no es posible dado a la falta de implementación de metodologías en el campo virtual de la institución (tabla 2)

Podemos observar que Actitud hacia el aprendizaje si existe en todos los profesores, pero el 100% indican que No existe los indicadores de capacitación, capacidad de organización, implementación de metodologías en el campus virtual, implementación de recursos materiales en el campus virtual, Implementación de evaluación en el campus virtual. Los docentes manifiestan que, si la institución contribuyera a su capacitación brindándoles cursos de actualización en el uso de plataformas educativas, ellos estarían dispuestos a llevar la capacitación con la finalidad de mejorar sus diferentes habilidades de enseñanza utilizando la tecnología. Los cambios que se deben realizar para preparar el dictado de la capacitación en la modalidad virtual se centran en el uso de la videoconferencia para las reuniones sincrónicas y en la elaboración y/o adecuación de pantallas, registros y guías, formularios para orientar la lectura, el desarrollo de los proyectos y recoger saberes. Malbrán (2020)

En la actualidad, todo docente que desea impulsar en sus alumnos su autoaprendizaje, le es necesario involucrar en el desarrollo de sus clases el uso de la tecnología de forma variada, atractiva y responsable y para ello el docente necesita estar comprometido y capacitado en las diferentes plataformas educativas.

Finalmente, también se observó que, aunque los docentes buscan por sus propios medios capacitarse en el uso de las diversas tecnologías de información y comunicación, no es posible su aplicación a todo el alumnado, debido a la falta de recursos tecnológicos dentro del instituto, que no cuenta con las suficientes computadoras, por lo tanto, su campus virtual se ve limitado a un 75% del alumnado.

En consecuencia, de lo antes mencionado, se sugiere en primer lugar, poner en funcionamiento un campus virtual adecuado e implementado con las herramientas tecnológicas más actualizadas para todo el alumnado del instituto. Segundo capacitar a los docentes en el manejo de dichas herramientas tecnológicas y por último, implementar el programa Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, debido al aporte que puede brindar a la educación según lo antes mencionado.

VI. CONCLUSIONES

- La Dimensión Personal en cuanto al indicador motivación personal, indica que si existe Motivación personal para trabajar el campus virtual de la Institución. Sin embargo, el 100% indican que no existe los indicadores de capacitación, capacidad de organización, implementación de metodologías en el campus virtual, implementación de recursos materiales en el campus virtual, Implementación de evaluación en el campus virtual.
- La teoría del procesamiento de la información, sustenta las Estrategias Metodológicas en la Plataforma Moodle para mejorar la Gestión de los Aprendizajes en el ISEP SCJ; el uso de la tecnología se ha vuelto indispensable en las instituciones que buscan brindar un excelente servicio.
- En base a los resultados es que se diseñó un Modelo didáctico con uso de la plataforma virtual Moodle para mejorar la Gestión de los aprendizajes en aulas virtuales en el área de Idiomas, el que se basa en el uso de aulas virtuales como complemento del aprendizaje presencial y una planificación previa debidamente organizada, haciendo uso de métodos activos, dinámicos, constructivos con el propósito de alcanzar los objetivos trazados al inicio de las clases establecidas y brindar un buen servicio al educando. La plataforma permite trabajar en forma individual pero también con mucho éxito el trabajo grupal y colaborativo con herramientas sincrónicas y asincrónicas; además, es útil y adecuado para elaborar, producir y exponer los diferentes trabajos realizados, no solo entre los estudiantes del aula sino a toda la comunidad educativa a través de los blogs o páginas de YouTube por último, a través de foros, formularios, pruebas en línea, el alumno puede ser evaluado en forma dinámica y a en cada actividad propuesta.
- Por unanimidad se validó el programa a criterio de juicio de expertos indicando su conformidad en la construcción de dicho Modelo, quedando apto para su posterior aplicación.

VII. RECOMENDACIONES

- A la directora de la Institución se le sugiere poner en ejecución el Plan de Capacitación docente e implementación de herramientas tecnológicas útiles para la educación y el desarrollo estudiantil.
- Poner en Práctica el uso del Modelo Object-Oriented Dynamic Learning Environment para mejorar el desempeño docente de sus profesores a fin de mejorar los aprendizajes de los estudiantes.
- A los diferentes jefes y coordinadores de la Institución se les recomienda poner en ejecución el Plan de Capacitación docente para que lo más pronto posible se ponga en Práctica el uso del Modelo presentado con el deseo de optimizar el rendimiento de sus docentes y brindar las mejores herramientas para el aprendizaje de los estudiantes.
- A los investigadores a seguir explorando el uso y beneficio del Modelo planteado con la finalidad de enriquecer el conocimiento científico.

REFERENCIAS

- ABUIES (2004) Documento estratégico para LA INNOVACIÓN EN LA EDUCACIÓN
https://comitecurricularsistemas.wikispaces.com/.../INNOVACION_EN_LA_EDUCAC...
- Baldoceca (2008) Supervisión y gestión pedagógica en las I.E. educativas públicas. www.monografias.com › Educación
- Birkenbihl (1990), Red Iberoamericana de Formación y Actualización Docente RIFAD – OEI. www.oei.es/historico/rifad01.htm
- Barbera, G. (2001) Aplicación de estrategias didácticas para aumentar el nivel de participación de los alumnos de la sección 15 de Ética Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad de Carabobo. Trabajo de grado de especialización no publicado. Universidad de Carabobo
- Bigge, M. (1986) Teoría de aprendizaje para maestro. Caracas: Trillas.
- Chiavenato, I. (2010) Innovaciones de la Administración - Instituto Chiavenato de Educação. www.chiavenato.com/.../innovaciones-de-la-administracion-tendencias-y-estrategias-
- Dolan, S y otros. (2003) LA GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS (3ª ED.) SIMON <https://www.casadellibro.com/libro-la-gestion-de-los-recursos...3-ed/.../1138039>
- Cerisola, M., Páez, H. (2003) Evaluación de los niveles de satisfacción del estudiante docente con el componente de práctica profesional de la Escuela de Educación de la FACE. *Revista Ciencias de la Educación*, (21), 11-31.
- González Moreyra, R. (2001). *Temas de psicología cognitiva* (J. Pajares Briones, Ed.; 2a ed.). CEDEIS.
- Graterol, Ch. (2001) Evaluación del desempeño docente en su actuación como

gerente de aula. Trabajo de grado de maestría no publicado.
Universidad de Carabobo.

Guzmán, I., Marín, R. (2011), La competencia y las competencias docentes
– Revista.

www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1301588498.pdf

Hunt R. Reed. (2007). *Fundamentos de psicología cognitiva* (1a ed.). Manual
Moderno.

Klingler Kaufman, C., & Vadillo Bueno, G. (2000). *Psicología cognitiva:
estrategias en la práctica docente* (1a ed.). McGraw-Hill
Interamericana Editores.

Malbrán, M. del C., Pérez, V. R., Marincoff, G. A., & Neiman, A. (2021). Psicología
Cognitiva aplicada a Informática Educativa 2020: Un ensayo virtual.
*Revista iberoamericana de tecnología en educación y educación en
tecnología*, 30, 9–15.

Marcano, A., Trestini, M. (1998) Reajuste del perfil profesional del Licenciado en
Educación Mención Comercial, de la Facultad de Ciencias de la
Educación de la Universidad de Carabobo. *Revista Ciencias de la
Educación*, (15), 152-242.

Marcial D. (2007), Fuentes de presión laboral y satisfacción laboral en docentes
de universidades estatales y universidades privadas de Lima
Metropolitana”. LIMA- PERU

Materán, M. (1999) Supervisión Académica y el mejoramiento para el
desempeño del docente en el Liceo “Rómulo Gallegos” del nivel de
Educación Media Diversificada y Profesional del Distrito Escolar N° 1
Estado Yaracuy. Trabajo de grado de maestría no publicado.
Universidad de Carabobo.

Orellana G.; Ramón M. & Bossio S. (2009) Clima organizacional y desempeño
docente en la facultad de Ciencias de la Comunicación, LIMA-PERU

- Rodríguez, M (1999) Conocimiento previo y cambio conceptual. Buenos Aires: Aique.
- Ramón, A. B. (2006) El Desempeño docente y el rendimiento académico biblioteca.educacion.unmsm.edu.pe/index.php?...ramón...2006...
- Roa, J., Moreno, M. (2001) Valoración realizada por alumnos de E.S.O. acerca del comportamiento docente de sus profesores. Revista de Ciencias de la Educación (185),89- 101.
- Ramos, M (1999) Teorías para educar en valores: Kohlberg, Vygotski, Bandura, Maslow y otros. Revista Ciencias de la Educación, (16), 117-157
- Spranger, E. (1984) El educador nato. Buenos Aires: Kapeluz.
- Segura, E. (2002) Vigencia del humanismo en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Revista Ciencias de la Educación, (19), 89-106.
- Segura (2003) FORMACIÓN POR COMPETENCIAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR. www.e-logicasoftware.com/tutoriales/.../8
- Sánchez & Teruel, (2004) La formación del docente universitario. www.redalyc.org/pdf/274/27418209.pdf
- Valiña María Dolores - Martín Montserrat. (2015). Psicología cognitiva perspectiva histórica. métodos y metapostulados ([1a ed.]). Madrid: Ediciones Pirámide.

Anexos

Anexo 1

Operacionalización de la variable (ítems/indicadores):

VARIABLES	CATEGORÍAS	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>VARIBLE INDEPENDIENTE Modelo de Estrategias Metodológicas en Aula Virtual Moodle</p>	Eficaz	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Eficiencia en la Planificación de recursos, y evaluación de las actividades. - Existe conexión en los objetivos planteados y el proceso de realización de las estrategias de la propuesta. - La propuesta se fundamenta en el perfil biológico, psicológico y cognitivo del estudiante. - Las actividades están planteadas teniendo en cuenta la construcción del conocimiento en base a los recursos tecnológicos.
	Ineficaz	Implementación estratégica	<ul style="list-style-type: none"> - Acompañamiento significativo en el desarrollo del aula virtual utilizando metodología constructiva previstos en el programa - Trabajo colectivo encauzado a la enseñanza y aprendizaje estratégico en la construcción de los contenidos.
		Adecuado manejo del Aula Virtual Moodle	<ul style="list-style-type: none"> - Crecimiento de diversas capacidades y cualidades en relación al uso del aula virtual durante las distintas sesiones de aprendizaje.

<p style="text-align: center;">VARIBLE DEPENDIENTE Gestión de Aprendizaje en aula virtual</p>	<p>18-20 Muy Bueno</p>	<p>Dimensión personal</p>	<p>1. Motivación personal 2. Exigencia 3. Experiencia 4. Grado de compromiso</p>
	<p>15-17 Bueno</p>	<p>Dimensión de Conocimiento de las aulas virtuales</p>	<p>3. Actitud hacia el aprendizaje 4. Capacitación en manejo de aulas virtuales 6. Capacidad de organización 7. Planificación de sesiones en el campus virtual 8. Implementación de metodologías en el campus virtual</p>
	<p>11 – 14 Regular</p>		<p>10. Implementación de recursos materiales en el campus virtual 11. Implementación de evaluación en el campo virtual.</p>
	<p>01-10 Bajo</p>	<p>Dimensión social</p>	<p>12. Capacidad para interactuar en forma positiva con sus compañeros 13. Disposición para interactuar con el entorno 14. Aptitud para motivar y liderar desarrollo de las actividades en el campus virtual</p>
		<p>Dimensión comunicativa</p>	<p>15. Experiencia para expresarse en forma de video conferencia 16. Experiencia para comunicarse asincrónicamente</p>

Nota: Elaboración propia

Anexo 2

Validación del instrumento

ENCUESTA SOBRE GESTIÓN DE APRENDIZAJE EN AULA VIRTUAL

Estimado profesor responda de acuerdo a las siguientes categorías:

0: No existe

1: Existe a medias

2: Si existe

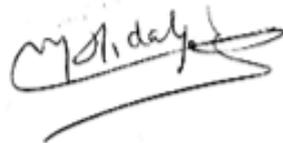
En cuanto al Uso de un Campus Virtual del Instituto:	0	1	2
Dimensión personal			
1. Motivación personal			
2. Exigencia			
3. Experiencia			
4. Grado de compromiso			
Dimensión de Conocimiento de las aulas virtuales			
3. Actitud hacia el aprendizaje			
4. Capacitación			
6. Capacidad de organización			
7. Elaboración de planificación de sesiones en el campus virtual			
8. Implementación de metodologías en el campus virtual			
10. Implementación de recursos materiales en el campus virtual			
11. Implementación de evaluación en el campus virtual.			
Dimensión social			
12. Capacidad para interactuar con otros			
13. Capacidad para interactuar con el entorno y transformarlo			

14. Capacidad para estimular y liderar el desarrollo de las actividades en el campusvirtual			
Dimensión comunicativa			
15. Experiencia para expresarse en forma de video conferencia			
16. Experiencia para comunicarse asincrónicamente			

Adaptado por el(la) investigador(a)

OPINION DE APLICABILIDAD

- () El instrumento puede ser aplicado
 () El instrumento debe ser mejorado



Nombre: Mg. Milagros Hidalgo Leguas
 DNI N°: 18097411

ENCUESTA SOBRE GESTIÓN DE APRENDIZAJE EN AULA VIRTUAL

Estimado profesor responda de acuerdo a las siguientes categorías:

0: No existe

1: Existe a medias

2: Si existe

En cuanto al Uso de un Campus Virtual del Instituto:	0	1	2
Dimensión personal			
1. Motivación personal			
2. Exigencia			
3. Experiencia			
4. Grado de compromiso			
Dimensión de Conocimiento de las aulas virtuales			
3. Actitud hacia el aprendizaje			
4. Capacitación			
6. Capacidad de organización			
7. Elaboración de planificación de sesiones en el campus virtual			
8. Implementación de metodologías en el campus virtual			
10. Implementación de recursos materiales en el campus virtual			
11. Implementación de evaluación en el campus virtual.			
Dimensión social			
12. Capacidad para interactuar con otros			
13. Capacidad para interactuar con el entorno y transformarlo			

14. Capacidad para estimular y liderar el desarrollo de las actividades en el campusvirtual			
Dimensión comunicativa			
15. Experiencia para expresarse en forma de video conferencia			
16. Experiencia para comunicarse asincrónicamente			

Adaptado por el(la) investigador(a)

OPINION DE APLICABILIDAD

- () El instrumento puede ser aplicado
 () El instrumento debe ser mejorado



Nombre: Dra. Olivares Sánchez Amalia Agustina
 DNI N°: 18118965

Anexo 3

Validación del instrumento

II ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa				
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	/			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	/			
04	Está expresado en conductas observables	/			
05	Tiene rigor científico	/			
06	Existe una organización lógica	/			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	/			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	/			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	/			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	/			
11	Es apropiado para la recolección de información	/			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	/			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	/			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	/			
15	La estrategia responde al propósito de la investigación	/			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	/			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	/			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	/			
19	Es adecuado a la muestra representativa	/			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	/			
VALORACIÓN FINAL					

Adaptado por el (la) investigador(a)

II OPINION DE APLICABILIDAD

- (/) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado
 () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo,

GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE
 CENTRO REGIONAL DE EDUCACION
 WILSON DE LA ROSA ESTEBAN - FERREÑAFE
 Dña. María Estela Cotrina Cabrera
 JEFA DE GESTION PEDAGOGICA



DNI N° 66702040

ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

N°	INDICADORES	CATEGORIAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	/			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	/			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	/			
04	Está expresado en conductas observables	/			
05	Tiene rigor científico	/			
06	Existe una organización lógica	/			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	/			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	/			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	/			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	/			
11	Es apropiado para la recolección de información.	/			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	/			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	/			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	/			
15	Las estrategias responden al propósito de la investigación.	/			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	/			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	/			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	/			
19	Es adecuado a la muestra representativa	/			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada.	/			
VALORACIÓN FINAL					

Adaptado por el (la) investigador(a)

OPINION DE APLICABILIDAD

- () El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado
- () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo.





DNI N° 16029497

Anexo 4

CONSTANCIA DE REGISTRO EN LA SUNEDU DE LOS VALIDADORES



PERÚ

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Registro y Reconocimiento
de Grados y Títulos e Información
Universitaria

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Registro y Reconocimiento de Grados y Títulos e Información Universitaria, a través del Ejecutivo (e) de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	OLIVARES SANCHEZ
Nombres	AMALIA AGUSTINA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	18118965

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	MORENO RODRIGUEZ ROSA YSABEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTORA EN EDUCACION
Fecha de Expedición	22/11/16
Resolución/Acta	0064-2016-UCV
Diploma	UCV42584
Fecha Matrícula	25/08/2014
Fecha Egreso	30/08/2015

Fecha de emisión de la constancia:
23 de Setiembre de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0002120612



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 23/09/2024 21:24:38-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO (e)
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



PERÚ

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Registro y Reconocimiento de Grados y Títulos e Información Universitaria

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Registro y Reconocimiento de Grados y Títulos e Información Universitaria, a través del Ejecutivo (e) de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **HIDALGO LEGDAS**
Nombres **MILAGROS LUZ**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **18097411**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO**
Rector **HUBER EZEQUIEL RODRIGUEZ NOMURA**
Secretario General **SEGUNDO FELIX RONCAL SALDAÑA**
Decano **SIXTO PRADO CACERES**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN EDUCACION PEDAGOGIA UNIVERSITARIA**
Fecha de Expedición **20/07/2001**
Resolución/Acta **RCU 173-2001**
Diploma **A355963**
Fecha Matrícula **Sin información (*****)**
Fecha Egreso **Sin información (*****)**

Fecha de emisión de la constancia:
23 de Setiembre de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0002120598



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 23/09/2024 21:16:17-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO (e)

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(*****) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.



PERÚ

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Registro y Reconocimiento de Grados y Títulos e Información Universitaria

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Registro y Reconocimiento de Grados y Títulos e Información Universitaria, a través del Ejecutivo (e) de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	CAMPOS BUSTAMANTE DE SUAREZ
Nombres	FLOR DE MARIA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	16629497

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTORA EN EDUCACION
Fecha de Expedición	09/04/18
Resolución/Acta	0093-2018-UCV
Diploma	052-031689
Fecha Matrícula	05/01/2015
Fecha Egreso	31/12/2016

Fecha de emisión de la constancia:
22 de Setiembre de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0002118834



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 22/09/2024 22:22:42-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO (e)

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



PERÚ

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Registro y Reconocimiento
de Grados y Títulos e Información
Universitaria

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Registro y Reconocimiento de Grados y Títulos e Información Universitaria, a través del Ejecutivo (e) de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	COTRINA CABRERA
Nombres	MARIA ELENA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	16702840

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	MORENO RODRIGUEZ ROSA YSABEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTORA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION
Fecha de Expedición	22/11/16
Resolución/Acta	0061-2016-UCV
Diploma	UCV42917
Fecha Matrícula	08/06/2013
Fecha Egreso	30/05/2015

Fecha de emisión de la constancia:
22 de Setiembre de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0002118817



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA

Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 22/09/2024 22:08:53-0000

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO (e)
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



PERÚ

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Registro y Reconocimiento de Grados y Títulos e Información Universitaria

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Registro y Reconocimiento de Grados y Títulos e Información Universitaria, a través del Ejecutivo (e) de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	ALARCON DIAZ
Nombres	DAYSÍ SOLEDAD
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	41073751

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
Rector	MILTHON HONORIO MUÑOZ BERROCAL
Secretaria General	HAYDEE CHIRINOS CUADROS
Director	SAUL ALBERTO ESPINOZA ZAPATA

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
Fecha de Expedición	24/08/2012
Resolución/Acta	443-2012-COG-CU
Diploma	A1412155
Fecha Matrícula	Sin información (*****)
Fecha Egreso	Sin información (*****)

Fecha de emisión de la constancia:
22 de Setiembre de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0002118828



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 22/09/2024 22:17:17-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO (e)
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(*****) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

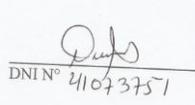
Yo, Dra. Daysi Alarcón Díaz, docente de la Escuela de Posgrado, del programa académico de Maestría de la Universidad César Vallejo de la filial Chiclayo, asesora de la Tesis titulada:

Modelo de estrategias en MOODLE para mejorar la gestión de los aprendizajes en estudiantes de la especialidad de idiomas del ISEP "SCJ" Chiclayo., del autor José Marvin Requejo Altamirano; constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 10 de Octubre del 2021.

Apellidos y Nombres	
José Marvin Requejo Altamirano	
DNI: 18029095	Firma  DNI N° 41073751
ORCID: 0000-0002-1956-9710	