



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN FINANZAS

Procesos logísticos y situación financiera en una empresa de
telecomunicaciones, Lima 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Finanzas**

AUTORA:

Vasquez Amasifen, Maritza (orcid.org/0000-0002-2481-4346)

ASESORES:

Mg. Baquedano Cabrera, Luis Clemente (orcid.org/0000-0002-3890-0640)

Mg. Vilcapoma Perez, Cesar Robin (orcid.org/0000-0003-3586-8371)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Riesgos y Valoración de Empresas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

LIMA – PERÚ

2024



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN FINANZAS

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BAQUEDANO CABRERA LUIS CLEMENTE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN FINANZAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC -

LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Procesos logísticos y situación financiera en una empresa de telecomunicaciones, Lima 2023", cuyo autor es VASQUEZ AMASIFEN MARITZA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto
del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BAQUEDANO CABRERA LUIS CLEMENTE DNI: 17843413 ORCID: 0000-0002-3890-0640	Firmado electrónicamente por: BBAQUEDANOCA el 10-08-2024 08:24:01

Código documento Trilce: TRI - 0849955



ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN FINANZAS

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VASQUEZ AMASIFEN MARITZA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN FINANZAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE,

declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Procesos logísticos y situación financiera en una empresa de telecomunicaciones, Lima 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARITZA VASQUEZ AMASIFEN DNI: 46913898 ORCID: 0000-0002-2481-4346	Firmado electrónicamente por: MVASQUEZA2 el 05- 08-2024 08:30:07

Código documento Trilce: TRI - 0849957

Dedicatoria

A las seis mujeres más importante en mi vida mi madre y a mis hermanas por toda su apoyo y comprensión inculcándome su ejemplo de lucha y de sabiduría.

A mi hija que está el cielo, por enseñarme a ser fuerte y a mis sobrinas, Briana, Kataleya, Alexandra que fueron parte de mi vida en este proceso una luz de esperanza y alegría, me motivaron a continuar con mi Maestría.

Agradecimiento

A mi padre celestial por protegerme en este sueño cumplido agradezco a la planta docente de la Maestría de Finanzas de la Universidad Cesar Vallejo, agradecerlos por su tiempo y paciencia por sus enseñanzas que me ayudaron en mi vida profesional, por sus consejos y exigencias en este largo camino que hoy en día termina gracias.

Un agradecimiento especial al Magister Luis Baquedano, quien con sus consejos y enseñanzas que me brindo en este camino de realizar uno de mis objetivos y sueño de elaboración de esta tesis gracias que Dios bendiga siempre.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor/ autores.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	16
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSION	34
V. CONCLUSIONES	39
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	56

Índice de tablas

Tabla 1 Tabla de contingencia de Proceso Logístico y situación financiera.....	22
Tabla 2 Análisis horizontal de la empresa de telecomunicaciones.	23
Tabla 3 Estado de Resultado de la empresa de telecomunicaciones Lima, 2023 – Análisis Horizontal 2022 -2023.....	24
Tabla 4 Análisis de la situación Financiera de la empresa de Telecomunicaciones Lima, 2023– Análisis Vertical 2022 -2023	25
Tabla 5 Estado de Resultado de la empresa de telecomunicaciones – Análisis Vertical 2022 -2023	26
Tabla 6 Ratios de rentabilidad -ROA.....	27
Tabla 7 Ratios de Rentabilidad - ROE	28
Tabla 8 Rentabilidad – Ratios de Liquidez	28
Tabla 9 Estructura del Capital – Ratios de endeudamiento a Corto plazo	29
Tabla 10 Estructura del Capital – Ratios de Endeudamiento a Largo plazo	29
Tabla 11 Prueba de Rho de Spearman entre las variables Proceso Logístico y Situación Financiera.....	30
Tabla 12 Prueba de Rho de Spearman entre las variables Proceso Logístico y Situación Financiera – Rentabilidad ROA	30
Tabla 13 Prueba de Rho de Spearman entre las variables Proceso Logístico y Situación Financiera – Rentabilidad ROE	31
Tabla 14 Prueba de Rho de Spearman entre las variables Proceso Logístico y Situación Financiera – Rentabilidad Liquidez.....	32
Tabla 15 Prueba de Rho de Spearman entre las variables Proceso Logístico y Situación Financiera – Estructura de Capital - Ratios de endeudamiento a corto plazo.	33

Resumen

La investigación en estudio que nos da a conocer que el proceso logístico es muy importante en una empresa para poder identificar las deficiencias que se tiene y lo que esto repercute en los estados financieros teniendo como objetivo general determinar la relación que existe entre los procesos Logístico y la Situación Financiera de la empresa de telecomunicaciones Lima, 2023, es de un enfoque cuantitativo investigación básica correctiva, de diseño descriptivo no experimental de corte transversal, El presente trabajo de investigación se enmarca dentro del ODS 12 producción y consumo responsables de acuerdo a la guía RVI N° 095 – 2024 – articulación de la investigación con líneas de acción RSU y ODS. La población y muestra fue de 20 personas involucradas en la investigación de 5 áreas, la técnica e instrumentos que se utilizó para la primera variable encuesta a 20 personas, para la segunda variable se utilizó ficha de análisis de datos de los estados financieros de la empresa. Como resultados encontrados que la empresa en su proceso logístico es deficiente en un 65%, reflejando en su estado financiero en sus ratios de liquidez que cuenta la empresa en un 0.28%, repercutiendo en las malas decisiones tomadas por gerencia.

Palabras clave: Proceso logístico, indicadores financieros, ROA, ROE, análisis horizontal y vertical.

Abstract

The research under study makes us aware that the logistics process is very important in a company to be able to identify the deficiencies that exist and what this has an impact on the financial statements, with the general objective of determining the relationship that exists between the Logistics processes and The Financial Situation of the telecommunications company Lima, 2023, is based on a quantitative approach, basic correctional research, with a descriptive, non-experimental cross-sectional design. This research work is framed within SDG 12 responsible production and consumption according to the guide RVI N^a 095 – 2024 – articulation of research with RSU and SDG lines of action. The population and sample were 20 people involved in the investigation of 5 areas, the technique is instruments that were used for the first variable, a survey of 20 people, for the second variable, a data analysis sheet from the company's financial statements was used. The results found that the company in its logistics process is deficient by 65%, reflecting in its financial status in its liquidity ratios that the company has at 0.28%, impacting the bad decisions made by management.

Keywords: Logistics process, financial indicators, ROA, ROE, horizontal and vertical análisis.

I. INTRODUCCIÓN

En un mundo donde la competencia empresarial es parte del crecimiento económico donde las organizaciones empresariales en el mercado de todo el mundo, las exigencias son muy altas y la competencia entre ellos es la eficiencia y la agilidad. La innovación y la tecnología es donde se deben plantear estrategias de procesos, solo entran las mejores empresas en este caso el proceso logístico es considerada un factor clave en el desarrollo, pero para muchas empresas, esta es un área en la que normalmente tiene muchos problemas y carencias les impiden ser todo lo competitivos que deberían ser dentro del mercado.

El presente trabajo de investigación se enmarca dentro del ODS 12 producción y consumo responsables de acuerdo a la guía RVI N^o 095 – 2024 – articulación de la investigación con líneas de acción RSU y ODS.

En el aporte de su estudio Ocampo y Quinte (2021), realizó un estudio sobre los procesos y soporte logísticos, en el país de Colombia, siendo uno de sus problemas la falta de análisis y procesamiento extenso, donde los modelos estratégicos de los procesos cuentan con un riesgo en el control realizadas de base administrativas donde existen diferentes clasificaciones de procesos, también se llama riesgo empresarial, y se definen como pertenecientes, donde cualquier empresa u organización empresarial comercial, industrial o sector servicios cuenta con la misma deficiencia.

En los países latinoamericanos actualmente las instituciones empresariales han sufrido cambios importantes en muchos aspectos. (Alay et al.,2021) en su estudio en el país de Ecuador las empresas cuentan con problemas en la situación económica y financiera es impredecibles para un entorno económico competitivo, en esta época, la tecnología es importante porque han llevado a la gestión de las empresa a lograr eficazmente implicando cambios de la forma en que las organizaciones operan con un propósito de maximizar las finanzas es una de los más rentables de la economía, la falta de un adecuado proceso logístico repercute en los resultados de la situación financiera que ha provocado es inevitable cierre de muchas empresas, (coronel et al.,2022) en su estudio revela la problemática que las empresas en la ciudad de México los procedimientos desde el proveedor hasta llegar al cliente final son deficientes y que las incorporaciones de las tecnologías son adversas.

En ese sentido al nivel nacional el proceso logístico está basada en las

siguientes dificultades a que se enfrentan las empresas hoy en día en tomar decisiones porque cuentan sus dificultades al futuro de las micro pequeña empresas que dispone de información financiera limitada al respecto. (Acuña et al.,2018). Menciona en su estudio en la ciudad de Cajamarca que el resultado de la subcontratación contable en la información financiera los servicios de terceros están limitados a realizar pagos mensuales a SUNAT y preparar estados de cuenta información financiera al final del año, (Barreto y Granda, 2020), menciona en su estudio que la decisión debe basarse en información confiable que permitirá más oportunidades en la economía de la compañía e inversiones dado que no parece en los informes anuales las condiciones son favorables para ellos se considera la contabilidad corporativa tiene un impacto positivo que permitirá tomar decisiones correctas a la espera de las condiciones financieras de la empresa.

Sin embargo Cano et al. (2018), en su investigación el problema principal es la cantidad de compra de mercadería en su inventario, donde el almacenamiento y controlar las materias primas es de forma deficiente la producción se deben cumplir los parámetros del mercado en términos de tiempo, calidad y cantidad es necesario determinar las herramientas necesarias, las aplicaciones se puede mejorar continuamente durante el proceso de modernización en la mercancías en los procesos y contablemente en la distribución con capacidad de respuesta a los clientes los costó son altos en el control de inventarios de los productos terminados, así como los tiempos de envió y entrega.

A nivel local tenemos a Duran et al. (2018).En su estudio realizado de organización y procesos logístico refleja que la empresa que investiga cuenta con el problema de control de inventario y el flujo de información de la mercadería que no es reflejado en el abastecimiento hasta el consumidor final donde los procesos logísticos tiene un bajo rendimiento para lograr sus objetivos esto permita que el control con su sistema de abastecimiento y despacho su desempeño en la producción sea baja y afecta en sus ingresos.

La empresa en estudio tiene 14 años en el mercado brinda servicio de telecomunicaciones de red de averías, y satelital a nivel nacional, del sector privado, ubicado en el departamento de Lima, distrito de Surco, experiencia en el mercado con 85 trabajadores se encuentra en el régimen MYPE tributario, con miras en un crecimiento continuo, cuenta con la problemática en los procesos logísticos de envíos de equipos a la zona del proyecto ocasionando escases de materiales y suministros

, realizando compras innecesarias de tal modo en ocasiones no llegan a sus objetivos las agendas programadas tiene deficiencias y el resultado de ellos se refleja en su situación financiera que puede llevar a pagar penalidades altas por el incumplimiento de los proyectos generando costos altos dificultando el financiamiento de la entidad esto conllevaría a que en un tiempo determinado no se puede cumplir con la entrega de los proyectos a nuestros clientes ocasionando la migración de nuestro clientes a otra empresa quedando cliente insatisfechos con el servicio ocasionando pérdidas económicas y un efecto en su rentabilidad de la empresa.

En tal sentido, podemos señalar la importancia del proceso logístico y la situación financiera en la empresa, contar con un panorama para identificar e implementar las mejoras del estudio de la información financiera en la toma de decisiones de directivos teniendo el correcto control de inventarios para evitar manejos deficientes logrando con ello aminorar costos generando utilidad en la empresa en la rotación del stock para que no afecta directamente en la rentabilidad y así obteniendo liquidez permitiendo el cumplimiento con sus obligaciones a corto y largo plazo este estudio se plantea la siguiente pregunta ¿Cómo los procesos Logístico se relacionan con la Situación Financiera de la empresa de telecomunicaciones Lima? Asimismo, se consideran como problemas secundario;1) ¿Cómo se relaciona el control de inventario con la situación financiera de la empresa de telecomunicaciones Lima?; 2) ¿cómo el procesos de compras se relaciona con la situación financiera de la empresa de telecomunicaciones Lima?; 3)¿cómo el tiempo de transporte se relaciona con la situación financiera en la empresa de telecomunicaciones Lima?; 4)¿ cómo la rotación de stock y recepción de mercadería se relaciona con la situación financiera en la empresa de telecomunicaciones Lima 2023?.

El tema de la investigación generara nuevos conocimientos en los procesos logísticos determinando la condición económica de la empresa finalmente la investigación tiene una base metodológica que siguen los procesos y los pasos de métodos científicos además de los instrumentos como los cuestionarios y los análisis financieros utilizados para la comunidad científica. Según (Hernández – Sampieri, 2018) su Justificación teórica, se basa en principios y conceptos lo determinan expertos que consideran la importancia del tema y por qué la investigación genera nuevos conocimientos donde es posible identificar con el proceso logístico y situación financiera afecta a la rentabilidad de alguna manera en la condición económica de la

empresa en un contexto específico, que permite innovaciones científicas, por lo tanto la Justificación Teórica de este estudio es identificar la importancia de los estados financieros que pueda ayudar en las decisiones con el objetivo de trabajar con la optimización, recursos y mejorar los resultados.

La autora Pacheco (2023) en su estudio nos indica la Justificación metodológica nos permite demostrar el uso de analizar utilizando las técnicas y herramientas administrativa y financiera en la que se desempeña la actividad de la empresa para futuras investigaciones. Por lo tanto, la Justificación metodológica de la presente investigación son la herramienta técnica, fichas utilizando métodos de implementación en base al análisis que contribuye en su desarrollo interno que puedes ser utilizado para otras empresas del sector. Por otro lado, (Ignacio y Burgos ,2020), nos menciona que la Justificación social, porque toca un tema muy común en toda la empresa particularmente en empresas de servicios por lo que, la Justificación social se considera el impacto de la logística en la sociedad que aporta a las medianas y pequeñas empresas que recurren a distintas herramientas de gestión para llevar un buen manejo de su empresa.

Siguiendo la línea de investigación se plantea como objetivo general determinar la relación que existe entre los procesos Logístico y la Situación Financiera de la empresa de telecomunicaciones Lima , se presenta como objetivo específico;1) Determinar la relación que existe entre el control de inventarios y la situación financiera de la empresa de telecomunicaciones Lima ; 2) Determinar la relación que existe entre el procesos de compras y la situación financiera de la empresa de telecomunicaciones Lima ; 3)Determinar la relación que existe entre el tiempo de transporte y la situación financiera en la empresa de telecomunicaciones Lima. 4) Determinar la relación que existe entre la rotación de stock y recepción de mercadería en la situación financiera en la empresa de telecomunicaciones Lima.

El país de Ecuador Moran et al. (2021), es su estudio financiero referente a las amenazas de servicio, teniendo como objetivo analizar la política y las amenazas que tiene donde la situación financiera siendo vulnerable ante esta situación de crisis por el impacto ocasionado, el método que utilizo de tipo ex post facto descriptiva relacional de tipo no experimental , la técnica e instrumento que se utilizó información estadísticos de los cambios económicos en seguros de riesgo para prevención de la financiación de las empresas de servicios, teniendo como resultado se llegó a

reconocer los límites que las entidades cuenta ante una crisis económicas ante una pandemia y las pérdidas que esto ocasionan son pérdidas potenciales, sobre la fianzas de la empresa donde se identificó la vulnerabilidad amenazas y el análisis de su evaluación para mitigar la resiliencia dando la conclusión, que la disminución del PIB tiene un impacto negativo ante una amenaza de crisis y para mitigar la perdida en el sector de empresas de servicios se requiere la cooperación internacional lo cual ayudara a salir de la crisis en la reactivación económica.

En el país de Ecuador Moran et al. (2021), es su estudio financiero referente a las amenazas de servicio, teniendo como objetivo analizar la política y las amenazas que tiene donde la situación financiera siendo vulnerable ante esta situación de crisis por el impacto ocasionado, el método que utilizo de tipo ex post facto descriptiva relacional de tipo no experimental , la técnica e instrumento que se utilizó información estadísticos de los cambios económicos en seguros de riesgo para prevención de la financiación de las empresas de servicios, teniendo como resultado se llegó a reconocer los límites que las entidades cuenta ante una crisis económicas ante una pandemia y las pérdidas que esto ocasionan son pérdidas potenciales, sobre la fianzas de la empresa donde se identificó la vulnerabilidad amenazas y el análisis de su evaluación para mitigar la resiliencia dando la conclusión, que la disminución del PIB tiene un impacto negativo ante una amenaza de crisis y para mitigar la perdida en el sector de empresas de servicios se requiere la cooperación internacional lo cual ayudara a salir de la crisis en la reactivación económica.

Piedrahita et al. (2020), en su estudio realizado tablero de control dashboard, teniendo como objetivo aprovechar al máximo los propósitos de cada empresa en sus ganancias y la organización que cuenta en su producción de los productos el buen manejo de los procesos logístico, la metodología que utilizo en su estudio analizo mediante Power BI, de un enfoque sistemático y prospectivo, se utilizó tres procesos daststet, Power BI, teniendo como resultado la fuente de información clave para organizar en los ajustes de datos a aplicar la información optimizando las tareas logísticas y teniendo los informes financieros en el momento real que lo solicite garantizando lo que se debe hacer en la toma de decisiones de las altas gerencias llego a la conclusión que un software es importante en el procesos logístico para agilizar el negocio en las empresas, implementar la tecnología analítica de los datos big brinda la posibilidad de incrementar las soluciones en la rapidez para el mejoramiento en la toma de decisiones.

En un estudio realizado por Sáenz y Cognita (2019), razones financieras de liquidez los objetivos es analizar sus situación financiera para determinar su liquidez de una empresa de los informes del balance general se ve precisión en su utilidad o perdida, el método que utilizo es cualitativo no experimental transversal donde los indicadores son medios para la prevención de las actividades financieras, las técnicas que utilizo en su investigación el analizar los estados financieros para considerar los cálculos e interpretación de los informes realizando los cálculos de liquidez de una empresa, teniendo como resultado que la solvencia es favorable y la liquidez cumple con las obligaciones es por esta razón que la interpretación que su activo circulante es de 0.45 dólares garantizando de esa forma la cancelación de sus deudas en corto plazo, llegando a la conclusión que las razones financiera de liquidez es una herramienta claves que permite determinar la situación actual de la empresa

Según Bonilla et al. (2018), su estudio desarrollado en Guayaquil, su investigación desarrolla en un análisis financiero en las grandes empresas de los cuales tomo a siete empresas como Brasil, Argentina, Chile, Colombia, Panamá, México y por ultimo Perú, donde se compara las medidas que cuentan los país la prevención de la situación financiera, teniendo como objetivo determinar la participación económica que tienen cada país en petróleo y minas, manufactura, construcción, comercio y los tratados que cuentan, la metodología que se utilizó es la comparación del análisis la muestra en el sector comercial se analizó los estados financieros auditadas para la evaluación de sus ventas, teniendo como resultado un promedio de los estados financieros para ser presentado un referente nacional y concluyo en un análisis financieros donde la razones de liquidez de las siete empresas sean diferenciados donde se determinó la capacidad para hacer frente a los compromisos y las razones de actividad se determinó la eficiencia administrativa de la rápida o lenta rotación.

En su estudio Vásquez et al. (2018), en un modelo de procesos de logística de las empresas teniendo como objetivo estratégicamente lograr satisfacer las necesidades en los servicios y bienes a los cliente o a un mercado como en calidad, cantidad, la metodología, los procesos logísticos externa que cuenta utilizando revisión bibliográfica especializada en los informes logísticos dando así que la investigación es descriptiva y analítica donde se comprende los registros el análisis con su interpretación de la situación logística, la técnica que se utilizó la muestra de

la población donde se estudió a 105 empresas donde la muestra mostró 4,375, que cuenta con error 2,1875, teniendo como resultado que los procesos logísticos externa es importante porque tiene un impacto económico en lo social y de movilidad para el desarrollo de las empresas, llegando a la conclusión la optimización en producción que se utilizan para el transporte los elementos que se utiliza en la densidad y la velocidad en llegar a los clientes en la descarga del producto o servicio.

Presentando los antecedentes el proceso logístico y la situación financiera encontramos a nivel nacional Según el estudio de (Marín et al.,2023) nos habla de su estudio teniendo como objetivo principal es minimizar los parámetros para obtener un modelo logístico donde se da a conocer el tiempo transcurrido y el número de atención de vacunación teniendo una óptima atención, la metodología que utilizo un modelo matemático, descriptivo presentado tiempo y cantidad de vacunación de la enfermedad del COVID- 2019, la técnicas fueron datos estadísticos de la primera variable donde deben contener la igualdad de los cálculos de análisis e interpretación, dando como resultado reales en el tiempo para el contagio del virus a la otra persona demostrando una velocidad de cantidad de personas contagiadas y el tiempo de vacunación con el modelo logístico determinando un valor real, llegando a la conclusión que las matemáticas permite a realizar predicciones acerca de las cantidades de fallecidos en proyección de contagios y la validez que se dio de decesos.

Rodríguez et al. (2022), en su estudio su objetivo principal nos habla de brindar una visión estratégica de ofrecer la producción y ser competitivo y sostenible en el mercado teniendo los mecanismo de procesos logísticos, la metodología es de corte transversal descriptiva y permitió al autor diversas situación problemáticas utilizando un análisis cualitativo y cuantitativo dando su metodológica mixta, los instrumentos que utilizo fue el coeficiente de alfa de Cronbach, determinando así que son altamente confiable, obteniendo como resultado que la aplicación de los instrumentos de la encuesta obtuvieron respuestas de 19 trabajadores que las estrategias utilizadas en los procesos logísticos son insuficientes y en consecuencia deficientes, llegando a la conclusión que los sistemas de procesos logístico y control son necesarios para el perfecto funcionamientos y así garantizar la rentabilidad sostenible de la organización.

En un estudio sobre financiamiento y las acciones estratégicas en el proceso de toma de decisiones, el país de ecuador por el autor (Espinales et al., 2021), tiene

como objetivo acciones estratégicas para obtener ventajas eficientes en el dominio del crecimiento que desempeña la organización, la metodología que utilizo cuantitativo no experimental a través de la utilización de las herramientas financieras con ROA y ROE, teniendo como resultado que las empresas para tomar una decisión adecuada debe tener presente la situación económica de la empresa, donde el autor llega a la conclusión que el propósito de las empresas es crecer financieramente teniendo un orden administrativo en su operatividad de la empresa.

En un estudio realizado en el departamento de Piura por el autor (Huachillo et al.,2020), en su análisis tiene como objetivo diseñar un sistema de inteligencia financiera para el uso de la empresa resolviendo diversas situaciones financieras, la metodología que utilizo correlacional transversal y no experimental, los instrumentos que utilizo fue cuestionario que se realizó al personal del área responsable, guía de entrevista y guía de los documentos de E.S.F, obteniendo como resultado que mediante los análisis financieros se demostró que sus obligaciones a corto plazo fueron reducidos en el aspecto de solvencia del endeudamiento, llego a la conclusión que los medos financieros si incide en la toma de decisiones financieras donde se debe tener una evaluación constante de los financiamientos a largo plazo.

En el estudio de Gutiérrez y Tapia (2020), en su estudio de liquidez y rentabilidad tiene como objetivo que los recursos de la organización sean óptimos, el método que utilizo cuantitativo no experimental, las técnicas que utilizo en su estudio fichas y documentos de los estados de situación financiera obteniendo así los costos la rentabilidad financiera para sus fondos propios de la empresa, llego a la conclusión que la liquidez de una empresa está relacionado de manera indirecta a la forma como el dinero es una unidad de valor para que la liquidez se convierta en activos circulantes que pueden ser invertidos y los ratios y prueba acida determina que la entidades cuenten con la capacidad de liquidar sus compromisos.

Herrera et al. (2019), objetivo de su estudio es satisfacer las necesidades del cliente en el servicio o compra de producto garantizando el flujo del stock, la metodología de la investigación es un enfoque holístico y sistemático de los procesos logísticos, la técnica que utilizo en su investigación es estadística, de rotación de inventario y el desarrollo de software, dando como resultado de su estudio cinco pasos a seguir, teniendo una gestión de demanda, una distribución eficaz, un buen flujo de producción, compras de materiales a precio del mercado, proceso de reciclaje de las mermas. Llegando a la conclusión que el proceso logístico es inherente a la

cadena de suministros por lo cual es importante los procesos para la organización para mantenerse en el entorno globalizado.

En el estudio realizada por Córdoba y Oscar, (2018) de la situación de los servicios logístico en Perú, tiene como objetivo principal de estudio en medir la acción infraestructura y servicios obteniendo una mano de obra capacitada para medir el proceso logístico, el método que utilizo método cuantitativo y cualitativo mixta porque fue un estudio estadístico, las técnica e instrumentos la información del banco mundial donde se determina la posición que el Perú se encuentra en el mundo desempeñando en el año 2018, dando como resultado la conexión entre productores y distribuidores utilizando la tecnología para mejora en toma de decisiones, llegando a la conclusión de incrementar el uso de la tecnologías en los puntos de acopio implementando herramientas y distintos métodos y expendiendo el uso del sistema Cross Working para el costo y tiempo de distribución.

Dando respaldo a las teorías de esta investigación, establecemos fundamentos sobre nuestra primera variable Proceso Logístico, encontramos a (Dos Santos et al., 2022), que nos habla del proceso logístico en las recepciones y almacenamiento de la mercadería que destacan como el más importante de los procesos.

Por lo tanto, dentro del proceso porque son punto de partida de otros procesos y las deficiencias derivadas se reflejan directamente en la entrega a los clientes. Por otro lado, tenemos a (Leudes et al.,2016), en su estudio establece que los procesos logísticos son técnicas estadísticas que permite analizar donde existe una deficiencia para la visualización y desarrollar así una eficiente gestión de los recursos en los procesos logísticos logrando la organización y compatibilidad en el mercado generando la máxima satisfacción de la eficiencia y eficacia de su producción y servicio garantizando un desempeño mayor para la satisfacción de los clientes.

Por otro lado, el Ministerio de Economía y Finanzas – SIGA- MEF (2020), en su módulo de almacenes dirigido a un proceso logísticos para un parámetro de recepción de entrada utilización de documentos internos y el correcto control de inventarios en los cierres mensuales, es te modulo proporciona al mejoramiento el registro de las entradas y salidas de la mercadería con un sistema desde la generación de la orden de compra hasta el concurso de proveedores para diferenciar el precio del mercado permitiendo así a la disminución de precio, este módulo de guía y procedimiento para la logística ha llegado a solucionar muchos problemas en el estado permitiendo la mejora y el funcionamiento de los gobiernos locales y ministerios sirviendo también

para las empresas privadas donde muestra los procedimientos que se debe seguir para el correcto funcionamiento de almacenamiento de producto o mercadería.

De tal modo siguiendo la teoría se puede establecer que los procesos logísticos son instrumentos que nos permite tomar mejores decisiones en los momentos diarios del funcionamiento de una empresa o entidad pública, donde se establece estrategias para llegar a los objetivos trazados cubriendo así las necesidades de los clientes finales.

La primera dimensión de la primera variable procesos logísticos que propone (Villarreal, 2022), quien habla de los indicadores de la optimización y satisfacción del cliente que es necesario que cada departamento que cuenta la empresa es clave en el procedimiento para lograr un correcto funcionamiento y estar orientado a los objetivos trazados para así conseguir mayor ventas y satisfaciendo a los clientes permitiendo de ese modo alcanzar la rentabilidad financieras, en tal sentido complementa que el control más ficticio en el proceso logístico debe ser mensual dentro de una organización permitiendo así la proyección de los pedidos de productos.

Por otro lado, tenemos a Ramírez et al. (2022), quien habla de los indicadores de los procesos logístico en el control de inventarios son necesario para el correcto funcionamiento de atención también nos habla que las actividades realiza ante el proceso influye mucho en los resultados que se tiene en los procesos y la aplicación de ello para generar la información que permitirá mejorar en los métodos y las técnicas aplicadas. También (Hincapié, 2022), nos dice que los indicadores de los procesos logísticos son el control y distribución para no disminuir en su eficacia y eficiencia de los cuales representa una alternativa para hacer que los tiempos sean reducidos, más flexibles y con menor costos de tal modo las micro y pequeñas empresas muestren el mejor desempeño generando menos disminución en los problemas que puedan tener en su control y funcionamiento de su logística.

Así mismo, dentro de esta dimensión tenemos el indicador de control de inventario, según (Gonzales, 2020), es donde se registra todo los ingresos y salidas de productos ya sea materia prima o mercaderías, que permite que se realice las compras adecuadas de los requerimientos solicitado donde se identifica que producto tiene mayor demanda y de ese modo se pronostica brindando un reporte adecuado para tomar mejores decisiones. De igual forma. (Gutiérrez et al.,2023), establece que el control de inventario es una herramienta fundamental que se utiliza en el control

de las entradas y salidas permitiendo a las empresas tener la exactitud de las existencias de mercaderías o productos para la venta.

Por otro lado, el siguiente indicador proceso de compras, aquí (García, 2022), nos establece que el indicador para realizar compras dentro de una organización o empresa se debe comenzar con una cotización de varios proveedores comparación de precios emitiendo al mejor precio que permite ahorro costos a la empresa se emite la orden de compra el objetivo es encontrar un equilibrio en la compra responsable para poder abastecer las necesidades de tal forma tener una responsabilidad en la toma de decisiones y solucionar cualquier tipo de emergencia que se cuenta. Así mismo, (Arango,2018), nos dice que este indicador es importante porque va de la mano con el control de inventarios dando un impacto en asegurar la disponibilidad de los productos que permite ver el capital que debe invertir en sus existencias sea equilibrada garantizando así la mínima inversión teniendo en su almacén la cantidad justa para la disponibilidad.

En ese sentido, Henríquez (2019), menciona que los procedimientos logísticos son de tal importancia en su control de inventario, proceso de compras de los cuales permite la reducción de costos logísticos en los procesos tanto en transporte almacenamiento y distribución donde el abastecimiento debe ser de una manera responsable satisfaciendo la necesidad del consumidor final sea en productos o servicios.

Así mismo, establecemos como siguiente indicador planificación de transporte de envió y recojo de mercadería, (Gomes,2024), nos comenta que este indicador es muy importante porque ayuda a reducir el costo logístico en el sistema de transporte y amortigua la manufacturación en las empresas donde los resultados del estudio presenta un diagnóstico del transponte en la recolección de materiales y el tiempo de entrega y sugiere el uso del recorrido para mitigar en el tiempo de flujo donde se mejorara la ocupación vehicular y sobre todo el nivel del servicio utilizando las técnicas y recursos de la empresa con un adecuado procedimiento. También, (Marcillo,2023), nos dice que las herramientas que se utiliza en una empresa muchas veces permiten ello caer en costos innecesarios en la organización des el pedido de producto, es por ello que para la reducción de tiempo y costo que ello ocasiona los pedidos de mercadería a los proveedores o envió a los clientes debe ser proyectadas teniendo un adecuado control de inventario y un proceso continuo de existencias de mercaderías.

Tenemos también a la segunda dimensión planteada abastecimiento de materiales, (Sanabria, 2023), toda proyección de compras o abastecimiento son inversión de la empresa es por ello que permite prevenir la pérdida de ello o tener menos merma posible para la atención a tiempo a los clientes y no carecer de desabastecimiento.

Es así, que tenemos el indicador rotación de stock, aquí (Arango, 2018), nos dice que la rotación de stock de mercadería es importante dentro de una empresa porque allí se da con precisión la ventas y el producto más relevante que se requiere esta rotación debe ser con responsabilidad para prevenir sobre abastecimiento de mercaderías, por otro lado, (Campos, 2023), nos dice que la rotación mercadería es importante porque nos permite comprender los desafíos que esto conlleva y en demostrar la eficiencia y eficacia de la distribución de la mercadería promoviendo así mejor las inversiones de compras de mercaderías.

Por otro lado, tenemos el indicador recepción de mercaderías, para ello tenemos a (Hua et al.,2018), que nos dice que debe existir un proceso y técnica de recepción de mercadería porque de ello se coteja la primera llegada al almacén teniendo los documentos de internamiento guías de remisión, cotización entre otros para el ingreso. Así mismo (Surucu.,2021), nos dice que todo ingreso de mercadería debe tener sustento para su internamiento y ser registrado en el inventario para el control es importante tener un sello de recepción y orden que ayudara a la empresa a tener mejor control.

Siguiendo con la investigación, consideramos las teorías para la variable situación financiera, tenemos a (Camacho, 2016), nos dice en su estudio que la situación financiera es importante para el crecimiento de la entidad donde muestra la realidad financieramente ante las obligaciones que pueda tener con la finalidad de identificar si la empresa es rentable o no con el tiempo.

Dentro del desarrollo teórico podemos considerar a Lizarburu (2020), nos dice que la situación financiera es análisis que nos permite conocer la rentabilidad de la empresa donde se analizara con más detalle el ROE y el ROA, donde se demuestra la relación directa con el capital y la utilidad que tiene la empresa de los cuales la diferencia que pueda existir de los años a tras demuestra la relación que existe entre el capital y la rentabilidad financiera y económica.

También a Gómez (2023), quienes nos dicen, que la situación financiera es un factor primordial en el desarrollo económico de una empresa donde se determina la

influencia del capital intelectual en la rentabilidad construyendo así una base fundamental para la depuración en donde se tiene falencias, y se resuelve que el capital incide positivamente y es la clave principal para una rentabilidad económica de una empresa.

Por otro lado, tenemos a Molina (2023), que nos dice que la situación financiera es utilizada para la elaboración de un análisis, determinar el crecimiento financiero y económico de una empresa examinando el nivel, generar mayor rentabilidad de la empresa donde se compara la productividad y el nivel de rentabilidad es por ello el análisis de la situación financiero se tiene que realizar trimestralmente es lo más recomendable.

En ese sentido, podemos determinar la primera dimensión el análisis horizontal y vertical, (Dos Santos, 2018), menciona en su estudio que son dos herramientas importantes para analizar la situación histórica de una empresa de dos a más años a otras con la comparación del actual para ver la diferencia de los avances o retrocesos que tiene la empresa es un herramienta sencilla para realizar y así prevenir y recomendar en qué situación sea en gastos o menos ingresos que se está teniendo se puede anticipar en los próximos años.

Así mismo, Barrero (2023), dice que el análisis horizontal nos permite comparar de dos a más años del periodo del ejercicio de una empresa que hayan sido consecutivos donde se determina si éxito aumento o variación de las cuentas contables de un año a otro. Por otro lado, (Marcené, 2023), argumenta que la inversión tiene que ser basada a un estudio general de su entorno de una empresa que esto implica los análisis financieros que tiene la empresa y en lo externo es el mercado la capacidad que tiene la empresa de hacer frente a su responsabilidad donde la técnica se aplica basado a la rentabilidad de la empresa.

Es así, que tenemos el indicador análisis horizontal, aquí (Marcené, 2023), nos dice que el análisis horizontal es una herramienta que nos permite analizar comparando datos históricos de la empresa de los estados financieros brindando porcentaje creando un análisis más completo, por otro lado, (García, 2023), nos dice que es una herramienta muy importante en un análisis para determinar la diferencia en el tiempo que existe son los indicadores financieros que permite diagnosticar la situación económica con más precisión y el nivel de eficiencia de la empresa.

Por otro lado, tenemos el indicador análisis vertical, para ellos tenemos a (León, 2023), es una herramienta que permite analizar en línea donde se establece

porcentaje de diferencia de los años donde se determina el activo pasivo y patrimonio demostrando si la empresa está teniendo crecimiento en el tiempo o poner atención respecto al porcentaje que se tiene deficiencia. Así mismo, (Mauricio, 2023), nos dice que es una herramienta que nos permite identificar un mejor análisis permitiendo de ese modo comparar que tanto ha crecido nuestra empresa y ser competitivo ante otras empresas reflejando en su estado financiero.

Ahora establecemos la segunda dimensión tenemos la rentabilidad, para ello tenemos a (De la Torre, 2023), que nos dice la crisis económica a nivel mundial tuvo un gran impacto en las empresas pequeñas y grandes y afecto significativamente donde se vio reflejado en su situación financiera de las empresas donde los ingresos fueron afectado directamente y no podían dar frente a los gastos y el activo pasivo fueron afectados y por ende la rentabilidad es por ello que la solvencia económica de una empresa ante esta crisis es importante para enfrentar cualquier tipo de suceso. Por otro lado, (León, 2023), nos dice que para que una empresa sea rentable tienen que tener solvencia económica donde las de frente a las obligaciones tributarias y financieras tomando las decisiones que permiten tener criterios mantener la carga financiera excesiva que pueda transformar a una empresa teniendo el uso adecuado de sus recursos financieros.

El proceso de la rentabilidad permite que la empresa nos muestre sus ganancias generando suficiente utilidad para futuras inversiones de los cuales sus ingresos tiene que ser más elevados que sus gastos donde se refleja una diferencia cuanto más alto sea más rentable es la empresa no solo se trata de medir sus activos sino también en el tiempo de retorno de su inversión.

Dentro de esta dimensión tentaremos el indicador el ROA y ROE, (Andrade, 2023), nos dice que para tener con claridad y posición la situación de una empresa es importante utilizar el análisis de los ratios que las siglas ROA (return on assets) es el retorno de los activo es un indicador más fiable para la deducción de la rentabilidad de una empresa y el ROE (return on equity), es uno de los indicadores más usados para analizar que nos muestra el cálculo de la división de los beneficios netos obtenidos durante un periodo en relación de sus fondos propios mostrando de tal manera cuanto de beneficio genera la empresa en su relación con sus activos de la empresa.

Así mismo, tenemos el siguiente indicador liquidez, es así que (Vásquez, 2021), quien explica la importancia porque es la capacidad que tiene de un activo en

convertirse en dinero sin perder el valor en una empresa es la capacidad de hacer frente a sus obligaciones que cuenta a corto o largo plazo de tal modo con precisión podemos demostrar si la empresa es rentable o no de esa forma tener una eficiente toma de decisiones para las inversiones o reactivación de capital o tener cambios en la empresa que permitirá mejorar la deficiencia que podría tener en el análisis.

Como tercera dimensión de la segunda variable tenemos estructura del capital, para ello tenemos a (Lizarzaburu, 2020), establece que el capital es muy importante de una corporación porque a través de ello es una presentación ante un concurso de licitación quiere decir un respaldo de garantía que vienen a ser los recursos invertidos en una empresa para obtener ganancias. Por otro lado, (Zulpahmi, 2024), explica que la estructura del capital es importante porque se refleja de la deuda y capital que permite utilizar para el financiamiento de su empresa.

Dentro de esta dimensión tenemos el primer indicador ratios de endeudamiento a corto plazo, es así que (Molina, 2018), nos dice que este ratio es la comparación de los pasivos que tiene la empresa a corto plazo y este instrumento se calcula dividiendo las deudas que pueda tener la empresa entre el capital cuando el resultado es mayor donde muestra que la empresa es dependiente de la financiación de terceros sea proveedores o bancos lo que puede ser perjudicial para la empresa.

Como segundo indicador tenemos ratio de endeudamiento a largo plazo, para ello (Rodríguez, 2016), quien nos dice que este análisis de los estados financieros es parecido al ratio de endeudamiento a corto plazo este ratio es la comparación de las deudas que cuenta la empresa más de un año con el capital donde si refleja el resultado es mayor implica que la empresa depende su financiación a largo plazo.

Así mismo, tenemos León et al., (2023), nos dicen que los ratios es la comparación de la situación que se encuentra la empresa para poder enfrentar y saber su cobertura financieramente y en entender si puede cumplir con sus obligaciones donde muestra que, si una empresa tiene la capacidad de trabajar con el dinero de terceros, pero tiene la rentabilidad de cumplir significa que la empresa es rentablemente productiva.

En la búsqueda de alcanzar las metas y los objetivos trazados para esta investigación, es necesario proporcionar el valor científico para ello explicaremos los pasos a seguir. Es por ello tenemos a (Arias, 2021), quien nos da a conocer que la metodología nos permite utilizar las técnicas e instrumentos, así como la planificación de desarrollo donde se proporciona resultados, diseña y se formula el estudio dando

un resultado verídico y legítimo, que tenga coherencia relacionado con el objetivo de la investigación.

En este sentido Arboleda (2017), nos dice que para obtener una investigación fructífera tiene que tener planificación apropiada donde se elija el mejor método de investigación le dará acceso a la recolección de datos para la obtención de los propósitos que cuenta la investigación de los cuales utilizando el método correcto permite llegar al objetivo trazado.

Finalmente se formula como hipótesis general del estudio; existe una relación significativa en los procesos logístico en la Situación Financiera de la empresa de telecomunicaciones y como hipótesis específicas; 1) En el control de inventario existe una relación significativa en la situación financiera de la empresa de telecomunicaciones ; 2) En el proceso de compras existe una relación significativa en la situación financiera de la empresa de telecomunicaciones ; 3) En el tiempo de transporte existe una relación significativa en la situación financiera en la empresa de telecomunicaciones Lima ; 4) En la rotación de stock y recepción de mercadería existe una relación significativa en la situación financiera de la empresa de telecomunicaciones.

II. METODOLOGIA

Tipo y diseño de investigación. Para esta investigación se utilizará teorías, es de un enfoque cuantitativo, porque se realizará mediante el estudio de la información de los procesos logísticos para determinar cómo este estudio tiene un rebote significativo en la situación financiera de una empresa de telecomunicaciones, Lima 2023. Según (Contreras, 2022), nos da a conocer que la investigación cuantitativa es la recolección de datos números para pronosticar y controlar las variables utilizando instrumentos que aporte al resultado. De igual forma (Vicuña, 2022), da mención que en su investigación cuantitativa tiene procesos de estructurar apuntes obtenida y que es usada para encontrar inicios patrones y se predice el estudio global de la población.

El presente estudio es una investigación tipo básica donde se utilizó las teorías que llevo a aplicar las técnicas para conocer el proceso logístico y situación financiera de la empresa de telecomunicaciones, así como la planificación de los pedidos y los costos que genera el servicio. Es así que (Ruiz, 2017), informa que el tipo de investigación básica tiene como meta tener toda la información recolectada del estudio para poder desarrollar y brindar la mejoras una vez identificado el causal del

problema y mitigar los riesgos. Por otro lado, (Valdez, 2018), define que las características que tiene una investigación básica dar a conocer la posibilidad de mejora y solución ante el problema implementando en el área de estudio a lo cual se dirige la investigación y que le sirve a la empresa para su crecimiento.

El diseño de la investigación será no experimental de enfoque cuantitativo el objetivo es determinar el proceso logístico se relaciona con la situación financiera de la empresa de telecomunicaciones, es de corte transversal al analizar las dos variables descriptivo ya que se relacionan significativamente en la situación financiera en la empresa de telecomunicaciones. El estudio de (Petty, 2021), establece que el diseño no experimental se enfoca en no manipular la información obtenida los investigadores deben medir las variables sin modificar ni alterar ninguna información. También (James et al., 2021), explica que los diseños no experimentales son para contestar interrogantes a un determinado grupo y por naturaleza es descriptiva.

Como la recolección de la información que se tiene de la investigación, esta investigación será transversal, (Pérez et al., 2021), quien nos dice que cuando una investigación es transversal se encarga de recoger información del momento donde se explicara los hechos de un momento dado. (Dilas et al., 2021), relata que las investigaciones transversales llegan a ser reconocida en el tiempo y sus conexiones entre ellos son determinadas.

La investigación estudio a la empresa de servicio de telecomunicaciones que cuenta con 20 trabajadores en total que están incluido administrativo y operativo. Según (Capcha, 2022), la población es el grupo de casos precisado establecido y alcanzable que se utilizara para la selección de muestra donde la muestra se sacara ya sea de grupos de personas o animales o en global sea el estudio al cual se refiere u organización para obtener una muestra veraz (Zurita, 2017), la población y muestra es el mecanismo para la deducción real de un resultado si es viable o no y brinda índices reflejando la situación de lo que está sucediendo de esa manera llegar a una conclusión para mejorar cinco áreas administración, logística, contabilidad, gerencia, operaciones en la empresa de telecomunicaciones.

Criterio de inclusión, las 5 áreas en que serán parte de la materia de la investigación el área en estudio es el área de logística que viene teniendo deficiencia de los cuales está siendo reflejado en las demás áreas hace ya tiempo atrás. Criterio de exclusión, el personal involucrado en esta investigación que trabajan remotamente externo en provincia.

La población objetivo son 20 trabajadores que son involucrados del área logística, operaciones, contabilidad, administración y gerencia de la empresa de telecomunicaciones.

La muestra según Cedeño et al. (2021), su población de la cual recopila la información de la investigación será disponible para la identificación con precisión subpoblación debe simbolizar de cual es parte. (Hoyos, 2021), la muestra permitirá sacar conclusiones deducir o universalizar conclusiones a la población del estudio con la garantía de certeza es así como la muestra tiene que ser altamente representada de la población de la materia de estudio. Para la presente investigación no se consideró una muestra, ya que la investigación se realizó con toda la población objetivo.

El muestreo, según (Clavo et al.,2022), es una técnica aplicada para escoger la muestra para un estudio. En esta investigación no se aplicó ninguna técnica de muestreo, ya que se realizó una investigación censal. Según (Bernard et al.,2013) una investigación censal es aquella que brinda información sobre un grupo, país donde se examina las razones las fuentes de información el origen del problema entre otros.

Unidad de análisis, según (Amu et al.,2022), la priorización de esta investigación de análisis está conformado por cinco áreas de la empresa telecomunicaciones, son los mismo que representa la muestra el área de logística.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos, la técnica para la primera variable proceso logístico es la encuesta a 20 personas relacionadas a los indicadores y dimensiones y para la segunda variable situación financiera se usó análisis documental fichas de recolección de datos se utilizó de dos años para identificar la incidencia en la situación financiera.

Se determinó que en este estudio se utilizó técnica de análisis documental, para ello, (González et al., 2018), nos menciona que utilizo el instrumento de los estados consolidados para la determinación del capital de la empresa, (Castaño et al., 2020), nos informa que las técnicas de utilización de recolección de datos tiene un periodo de análisis para poder examinar los datos útil que servirá para el análisis es por ello que se utilizó la encuesta para determinar cuánto influye los procesos logísticos en la situación financiera. (Vásquez y Ceballos, 2023), nos dice que la encuesta es un instrumento más utilizado en una investigación para tener información más veloz y eficiente, (Contreras, 2020), nos menciona que las encuesta es necesario

para interrogar la intención y tiene que estar estructurados para tener información fehaciente.

Para Gómez et al. (2018), los instrumentos de medición para utilizar las notas de las cifras fichas de análisis de la información financiera de los indicadores análisis horizontal y vertical. (García et al., 2020), nos menciona que el cuestionario de un enfoque cualitativo que nos permite la anotación.

En ese sentido se utilizará para la primera variable encuesta para determinar la deficiencia que existe en los procesos logísticos de la empresa de telecomunicación y en la segunda variable utilizaremos fichas de análisis de información de los estados financiero.

Este cuestionario será revisado por el discernimiento de expertos que verifican y evalúan el orden, contexto y formulación y decidieran si el presente estudio es aplicable al argumentar de forma correcta las preguntas.

Proceso logístico se utilizó el instrumento del autor Hincapié (2022) fue modificado por Vásquez (2023) con una duración 30^o minutos

El cuestionario fue de 20 preguntas dirigidos a las áreas de logística, administración, operaria, gerencia, contabilidad son las áreas involucradas existiendo tres alternativas muy baja, mediana, alta duración de la encuesta fue 30 minutos.

Para determinar la confiabilidad para la presente investigación se maneja el software SPSS el cual establecerá mediante su valoración y medición.

Procedimientos, se procedió a encuestar a 20 trabajadores de las cinco áreas involucradas en la instigación logística, contabilidad, operaria, administración y gerencia en un plazo de media hora para recopilar datos de la información brindada de la primera variable que es proceso logístico. Se solicitó la situación financiera de la empresa de telecomunicaciones para obtener información de la segunda variable para el análisis documental.

Recopilación de datos, antes en realizar la encuesta de la primera variable se explicó a los trabajadores de que se trata la investigación y por qué se va a encuestar, se les indico cada escala que cuenta las respuestas, en la segunda variable se recopiló información de los estados financieros de la empresa de los años 2022 y 2023, para extraer la información de las dimensiones.

Análisis de datos, la recopilación de datos de los estados financieros utilizando las fichas de datos se analizó cuidadosamente los datos juntamente con los objetivos de la investigación.

Comparación de resultados, se completa los datos los resultados se interpretaran según los objetivos de la investigación, después se la encuesta las comparaciones se realizaran dentro de un plazo establecido que deberá cumplirse, los resultados positivos o negativos estos resultados serán defendidos o refutados porque está sustentado en bases teóricas esta información será enviada a través de los programas SPSS que será representada en gráficos o tablas que será comunicada de forma clara y responsable.

Producción de informe, en base a la información recibida procedemos redactar informes para comunicar y resumir claramente su hallazgo eficaz.

Método de análisis de datos, los resultados de variable procesos logísticos de la encuesta realizado y el análisis documental pasaron a ser de análisis descriptivo y fueron procesado el Excel Alfa de Cronbach y SPSS, se ve reflejado mediante tablas y figuras.

Resultado de validez de los instrumentos, con los expertos Mg. Luis clemente Baquedano Cabrera, Mg. Walter Sechurán, Fernando Arturo, Mg. Alex Soto Moreno quienes verificaron que hay suficiencia y es aplicable los instrumentos

La estadística SPSS de credibilidad de instrumento para la variable proceso logístico nos arrojó un coeficiente de Alfa de Crombach de 0.799 con 20 elementos.

Estadística de prueba o estadístico, se empleará la prueba de hipótesis (escala de Liker, Rho de Sperman) para analizar los datos.

Prueba de hipótesis, se afectarán los estadísticos (Rho de Sperman). La prueba de hipótesis es una técnica utilizada en estadística, tomar una decisión sobre una afirmación o hipótesis de una población, eso significa formule la hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alternativa (H_a) y luego haga análisis estadístico para evaluar si existe evidencia suficiente para refutar la hipótesis nula (contenido, 2019).

Regla de decisión: Si $p - \text{valor} \geq 0,05$, se apta H_0 - Si $p - \text{valor} < 0,05$. se acepta H_a

Aspectos éticos, la investigación se elaboró de manera veraz, a la ética sin alteraciones en los datos que nos brindó la empresa de telecomunicaciones con la confianza de la información se protegerá la entidad de los personajes en la investigación.

Espinoza y Calva (2020), indica que la ética es un factor que dentro del ámbito del ser humano está inmersa en todo su ámbito el aspecto ético es una herramienta que promueve el cumplimiento y el respeto de los parámetros y de los lineamientos de los procedimientos de la valoración de una investigación con el cumplimiento de los valores éticos.

La actual investigación ha guardado el total cumplimiento de la guía de elaboración de productos de investigación de fin de programa de la Universidad Cesar Vallejo, el cual fue aprobado mediante resolución de vicerrectorado de investigación N^o. 081 – 2024 –VI –UCV, así también, se ha custodiado el respeto a los derechos, brindando las referencias bibliográficas veraz sobre cualquier información y datos que ayudo en la elaboración del estudio, cumpliendo con el porcentaje de similitud establecidos el cual es testificado mediante Turnitin. También se respetó y elaboro la investigación cumpliendo la norma APA séptima edición. Por último, toda la información utilizada de la empresa de telecomunicación fue honrado la ética profesional, es por ello que se solicitó el consentimiento de la Gerencia (ANEXO pág. N^o56) y se tuvo la información idónea de primera mano de los cuales es utilizada sin alteraciones de los datos, para la confiabilidad de los resultados alcanzados, cumpliendo de esa manera los establecido el código de ética aprobado en la resolución N^o 0340 -023 – VI – UCV.

III. RESULTADOS

Para lograr los objetivos y supuestos descritos en el artículo después de la investigación se obtuvieron resultados similares se utilizó las herramientas de análisis de investigación de los EE. FF, e informes anuales de la organización de servicios de telecomunicaciones donde se empezará el análisis de las variables.

Análisis Preliminar, siguiendo con los objetivos e hipótesis que nos dan analizando el cuestionario y analizando el estado de situación financiera, se obtuvieron los siguientes resultados.

Procesos Logístico Cuestionario, para evaluar el análisis de los resultados de la primera variable se recopilo la respuesta del cuestionario de 20 preguntas que se realizó a 20 participantes de 5 áreas involucradas en la investigación se salvaguarda la identificación de los participantes en este estudio, se puso un código a cada pregunta antes de registrar sus resultados.

O.G, determinar la relación que existe entre los procesos Logístico y la

Situación Financiera de la empresa de telecomunicaciones.

Tabla 1

Tabla de contingencia de Proceso Logístico y situación financiera.

Variable / Dimensión	Nivel	Número	%
Proceso Logístico	Eficiente	2	15%
	Regular	10	20%
	Deficiente	8	65%
		20	100%
Abastecimiento de Materiales	Eficiente	0	0%
	Regular	6	20%
	Deficiente	14	80%
		20	100%

Interpretación: Se analiza de la primera variables su primera dimensión Procesos Logístico, con 20 participantes donde para la primera dimensión fueron dirigidos 12 preguntas de sus indicadores teniendo posibles respuesta y alternativas de los cuales tiene con una escala del 01 al 05 donde reflejaron los participantes con sus respuesta y está a representado en la tabla que existe el proceso logístico es eficiente en un 15% es regular en un 20% y deficiente en un 65% de mostrando allí que existe una deficiencia en el área de los proceso logísticos con su indicadores control de inventario, procesos de compras, planificación de transporte de envió y recojo de mercadería.

En la segunda dimensión abastecimiento de materiales de la primera variable proceso logístico tiene como resultado que es eficiente en un 0%, regular en un 30% y deficiente en un 70%, demostrando de ese modo que la empresa es deficiente con su proceso logístico con los indicadores rotación de stock y recepción de mercaderías.

O.E 1, determinar la relación que existe entre el control de inventarios y la situación financiera de la empresa de telecomunicaciones.

Tabla 2

Análisis horizontal de la empresa de telecomunicaciones.

Estado de Situación Financiera a diciembre 2022 - 2023			
Concepto	2022	2023	Análisis ho
efectivo y equivalentes de efectivo	211,686.63	287,507.55	36%
cuentas por cobrar comerciales - terceros	529,339.02	51,013.60	-90%
cuentas por cobrar diversas - terceros	111,443.00	90,267.00	-19%
mercadería	281,334.35	44,300.80	-84%
propiedades planta y equipo	2,234,836.70	2,308,076.43	3%
activo diferido	1,062,115.53	888,265.23	-16%
depreciación y amortización acumulados	- 657,633.83	- 791,676.55	20%
tributos contraprestaciones y aportes	57,085.62	6,622.00	-88%
remuneraciones y participaciones por pagar	19,737.87	9,757.74	-51%
cuentas por pagar comerciales - terceros	15,520.78	53,719.89	246%
obligaciones financieras	2,638,791.19	1,590,788.91	-40%
cuentas por pagar diversas - terceros	27,686.00	-	-100%
capital	326,390.00	326,390.00	0%
capital adicional	619,623.00	619,623.00	0%
resultados acumulados	118,201.03	67,608.00	-43%
determinación del resultado del ejercicio	- 49,914.09	195,619.54	.492%

Interpretación: La empresa de telecomunicaciones en el análisis horizontal realizado de los años 2022 y 2023 refleja lo siguiente en su activo corriente cuenta con su efectivo y equivalente de efectivo un incremento del 36% en el año 2023, teniendo una buena gestión en la cuenta por cobrar comerciales terceros en un .90% es por ello el incremento en su efectivo, reflejando de ese modo el total de activo corriente en un -58% en el año 2023, en su activo no corriente la empresas de telecomunicaciones cuenta con un incremento en propiedades planta y equipos en un 3% por la compra de camionetas para el mejoramiento del servicio, en una disminución del -16% de sus activos diferidos y su depreciación acumulado refleja en positivo del 20% obstante así que la empresa en su activo no corriente existe en una disminución en un -24%, en su pasivo corriente en los tributos que paga la empresa cuenta con una disminución en el 2023 en un -88% a comparación del año anterior esto quiere decir que la empresa ha estado teniendo crédito en su pago de remuneración de los años anteriores existe una disminución del -51% a comparación

del año 2022, en los años 2022 la empresa tiene cuentas por pagar a comerciales terceros en más de dos millones vino cancelando que tiene un positivo en un 246% y sigue contando con dichas deudas por que sacaron préstamo e hipotecaron la propiedad que cuenta la empresa por diez años es por ello que en sus obligaciones financieras es en un -40% reflejando de ese modo su activo no corriente en una disminución del 40% a comparación de los años anteriores. Su patrimonio de la empresa de telecomunicaciones refleja lo siguiente que en su capital no existió aumento ni disminución, ni capital adicional, pero existe una disminución del -43% en su resultado acumulado, reflejando de ese modo el total de su patrimonio en un 19%, donde su pasivo y patrimonio cuenta con una disminución del -24% a comparación del año anterior.

Tabla 3

Estado de Resultado de la empresa de telecomunicaciones Lima, 2023 – Análisis Horizontal 2022 -2023.

Estado de Resultados del Periodo terminado a diciembre 2022 - 2023			
al 31 de diciembre del 2022 ' 2023			
	2022	2023	análisis horizontal
utilidad bruta	4,108,119.14	3,731,991.92	-9%
gastos de administración	(2,247,247.07)	(1,235,552.27)	-45%
gastos de ventas	1,850,257.26	2,467,326.07	33%
utilidad operativa	10,614.81	29,113.58	174%
otros ingresos de gestión	32,444.07	176,010.81	443%
ingresos financieros	106.33	80.61	-24%
gastos financieros	-93,079.30	-9,585.46	-90%
utilidad (perdida) antes de particip. e imp. a la renta	-49,914.09	195,619.54	492%
utilidad (perdida) neta del ejercicio	-49,914.09	195,619.54	492%

Interpretación: En el análisis horizontal de los años 2022 y 2023 de su estado de resultados de la empresa de telecomunicaciones cuenta con una disminución en sus ventas del -9% en el año 2023 a comparación del 2022, reflejando de ese modo una disminución en su utilidad bruta, los gastos administrativos en los dos años de análisis reflejan en una disminución del -45%, los costos de venta hay un aumento en el 2023 reflejando así en un 33% a comparación del año 2022, reflejando de ese modo la utilidad operativa de un 174%, los otros ingresos de gestión tiene un aumento de

443% a comparación de año anterior quiere decir que los ingresos financieros y gastos financieros cuenta con una disminución del 90% a comparación de año anterior , teniendo como la utilidad y pérdida del ejercicio en un -492% a comparación del año anterior de la empresa de telecomunicaciones.

O.E 2, determinar la relación que existe entre el proceso de compras y la situación financiera de la empresa de telecomunicaciones.

Analizando los estados de situación financiera y el estado de resultado nos refleja la cuenta por pagar a terceros que fue incrementado a comparación del año anterior, reflejando que el proceso de compras es deficiente y es reflejado en numéricamente de deudas que se tiene con los proveedores.

Tabla 4

Análisis de la situación Financiera de la empresa de Telecomunicaciones Lima, 2023– Análisis Vertical 2022 -2023

Estado de Situación Financiera a diciembre 2022 – 2023				
al 31 de diciembre del 2022 ' 2023				
	análisis vertical			
	2022	2023	2022 (%)	2023 (%)
efectivo y equivalentes de efectivo	211686.63	287507.55	5.61	9.99
cuentas por cobrar comerciales – terce	529339.02	51013.6	14.03	1.77
cuentas por cobrar diversas – terceros	111443	90267	2.95	3.14
Mercadería	281334.35	44300.8	7.46	1.54
propiedades planta y equipo	2234836.7	2308076.43	59.23	80.20
activo diferido	1062115.53	888265.23	28.15	30.87
depreciación y amortización acumulad	-657633.83	-791676.55	- 17.43	- 27.51
tributos contraprestaciones y aportes	57085.62	6622	1.51	0.23
remuneraciones y participaciones	19737.87	9757.74	0.52	0.34
cuentas por pagar comerciales – ter	15520.78	53719.89	0.41	1.87
obligaciones financieras	2638791.19	1590788.91	69.94	55.28
cuentas por pagar diversas – terceros	27686	0	0.73	-
Provisiones	0	7624.98	-	0.26
Capital	326390	326390	8.65	11.34
capital adicional	619623	619623	16.42	21.53
resultados acumulados	118201.03	67608	3.13	2.35
determinación del resultado del ejercic	-49914.09	195619.54	- 1.32	6.80

Interpretación: Realizado el siguiente estudio a la empresa de telecomunicaciones en el análisis vertical realizado de los años 2022 y 2023 refleja lo

siguiente en su activo corriente cuenta con su efectivo y equivalente de efectivo un incremento del 9.99% en el año 2023 a comparación del año 2022 que tuvo un 5.61% dividiendo el total de su activo corriente, en la cuenta por cobrar comerciales terceros cuenta en el 2022 en un 14.03% a comparación del 2023 en un 1.77% demostrando que hubo más cobranza en el 2023, reflejando de ese modo el total de activo corriente en un 30.05% en el año 2022 y tiene una reducción en el 2023 en el 16.44%, en su activo no corriente la empresas de telecomunicaciones cuenta con un incremento en propiedades planta y equipos en el 2023 en un 80.20% a comparación del 2022 que tuvo el 59.23% y su depreciación acumulado refleja en un -27% en el 2023 a comparación del 2022 en -17.43%, reflejando en su activo no corriente existe en una aumento del 83.56% del año 2023, teniendo como resultado el total de su activo al 100% en el análisis vertical de los años 2022 y 2023. en su pasivo corriente en los tributos que paga la empresa cuenta con una disminución en el 2023 en un 0.23% a comparación del año 2022 que fue en un 1.51%, en su pago de remuneración de los años anteriores existe un aumento de 0.34% en el año 2023 a comparación del año 2022 que fue en 0.52%, en los años 2022 la empresa tiene cuentas por pagar a comerciales tercero tiene un aumento en el 2023 del 1.87% en sus obligaciones financieras tiene una un aumento del 55.28% reflejando de ese modo su activo no corriente en una disminución del 57.71% en el año 2023 al comparación del año 2022 de un 73.12%. Su patrimonio de la empresa de telecomunicaciones refleja lo siguiente que en su capital tiene un aumento en el 2023 en un 11.34% a diferencia del 2022 que contaba en el 8.65%, el capital adicional refleja en el 2022 16.42% teniendo un aumento en el 2023 el 21.53%, pero existe una disminución del 2.35% en el año 2023 en su resultado acumulado, reflejando de ese modo el total de su patrimonio en un 42.02% en el 2023 y en el 2022 en un 26.88%, donde su pasivo y patrimonio cuenta con el 100% en el 2022 y 2023.

Tabla 5

Estado de Resultado de la empresa de telecomunicaciones – Análisis Vertical 2022 -2023

Estado de Resultados del Periodo Terminado a diciembre 2022 – 2023				
Al 31 de diciembre del 2022 ' 2023				
	Análisis vertical			
	2022	2023	2022(%)	2023(%)
utilidad bruta	4108119.14	3731991.92	100	100
gastos de administración	(2247247.07)	(1235552.27)	-54.70	-33.11
gastos de ventas	(1850257.26)	(2467326.07)	-45.04	-66.11
utilidad operativa	10614.81	29113.58	0.26	0.78
otros ingresos de gestión	32444.07	176010.81	0.79	4.72
ingresos financieros	106.33	80.61	0.00	0.00
gastos financieros	(93079.3)	(9585.46)	-2.27	-0.26
utilidad (perdida) antes de particip. e imp.	(49914.09)	195619.54	-1.22	5.24
utilidad (perdida) neta del ejercicio	(49914.09)	195619.54	-1.22	5.24

Interpretación: En el análisis vertical de los años 2022 y 2023 de su estado de resultados de la empresa de telecomunicaciones cuenta con una disminución en su gasto administrativo de 33.11 en el 2023 a comparación del 2022, que tenía 54.70%, teniendo a si en su utilidad operativa en el 2022 es de 0.26% teniendo un aumento en el 2023 de 0.78%, donde sus gastos financieros fueron disminuidos en un 0.26% en el 2023 dando la utilidad antes de la renta en un 1.22% en el 2022 y en 2023 en un aumento del 5.24% arrojando mayor utilidad del año para sus trabajadores y socios de la empresa de telecomunicaciones.

O.E 3, determinar la relación que existe entre el tiempo de transporte y la situación financiera.

Realizado los análisis del estado de situación financiera y el estado de resultado los gastos de venta y servicio que brindamos aumentaron en comparación de los años anteriores.

Tabla 6

Ratios de rentabilidad -ROA

ROA =	Utilidad neta	x 100	=	195,620	x 100	=	6.80
	Activo total			2,877,754			

Interpretación: En la revisión realizada de su estados financieros y su estado

de resultado con su dimensión de sus Ratios de Rentabilidad , obtenemos como resultado entre los ingresos neto del ejercicio y el activo total por cien que refleja las ventas totales del ejercicio sobre el total del activo del estado de resultado ha tenido la empresa una rentabilidad del ejercicio en un 6.80% , teniendo una disminución a comparación de los años anteriores, esto es comprendido que la empresa a tener una mala gestión en sus procesos logístico se realiza compras innecesarias .

Tabla 7

Ratios de Rentabilidad - ROE

ROE =	<u>Utilidad Neta</u>	x 100	=	195,619.4	x 100	=	16.18
	Patrimonio			1,209,244			

Interpretación: En el siguiente resultado de la rentabilidad de ROE, de la empresa de telecomunicaciones del año del ejercicio tenemos la utilidad neta en un valor de s/195,619.54, entre el patrimonio en un valor de s/1,209,240.54 por cien a comparación de los años anteriores obtenido como resultado en su ROE de la empresa en un 16.18% a comparación del año anterior demostrando ello un crecimiento porcentual en su utilidad neta del ejercicio.

O.E 4. determinar la relación que existe entre la rotación de stock y recepción de mercadería en la situación financiera.

El proceso logístico al ser deficiente si tiene una repercusión en los estados financieros porque con los análisis realizados la empresa realiza compras innecesarias disminuyendo así su liquidez y endeudándose.

Tabla 8

Rentabilidad – Ratios de Liquidez

RL =	Activo corriente	=	473,088.95	=	0.28
	Pasivo corriente		1,660,888.4		

Interpretación: En el análisis de Ratio de Liquidez encontrando el activo corriente del año del ejercicio que equivale a s/ 473,088.95, entre el total de pasivo corriente que haciende en s/ 1,660,88.54, teniendo un resultado del 0.28% en su liquides de la empresa demostrando así que tiene una disminución que su liquidez a comparación

de los años anteriores afectando algunas responsabilidades a cumplir atraso en los pagos por falta de liquidez.

Tabla 9

Estructura del Capital – Ratios de endeudamiento a Corto plazo

RC =	Pasivo corriente	x 100	=	1,660,888.54	x 100	=	99.54
	Total, pasivo			1,668,513.52			

Interpretación: En la estructura de capital de la empresa de telecomunicaciones, analizamos el ratio de endeudamiento a corto plazo que cuenta la empresa donde nos muestra el pasivo corriente en un valor de s/1,660.888.54 soles sobre el total pasivo del s/1,668,513.52 soles por cien a comparación de los años anteriores arrojando como resultado que la empresa tiene un 99.54 en endeudamiento a corto plazo.

Tabla 10

Estructura del Capital – Ratios de Endeudamiento a Largo plazo

RL =	Pasivo no corriente	x 100	=	7,624.98	x 100	=	0.46
	Total, pasivo			1,668,513.52			

Interpretación: En el ratio de endeudamiento a largo plazo la empresa de telecomunicaciones cuenta con un pasivo no corriente de s/ 7,624.98 entre el total pasivo s/ 1,668,513.52 cuenta con deudas a largo plazo en un 0.46, de ese modo la empresa tiene también otros deudos a largo plazo a comparación de los años anteriores.

Análisis estadístico contrastaciones de las hipótesis, el propósito de la confirmación de las hipótesis es demostrar la correlación que existe en la prueba realizada de Rho de Spearman entre las dos variables Proceso logístico y situación financiera.

Ho, el Proceso Logístico no se relaciona de manera significativa con la situación financiera, en una empresa de telecomunicaciones.

Ha, el proceso logístico se relaciona de manera significativa con la situación financiera en una empresa de telecomunicaciones.

Tabla 11

Prueba de Rho de Spearman entre las variables Proceso Logístico y Situación Financiera

Correlaciones				Proceso Logístico	S.F
Rho de Spearman	de Proceso Logístico	Coeficiente correlación		1,000	,913
		Sig. (bilateral)		.	,035
		N		20	20
	Situación Financiera	Coeficiente correlación		,913	1,000
		Sig. (bilateral)		,035	.
		N		20	20

Nota: Elaboración propia software SPSS29.

En la tabla el proceso logístico y la situación financiera, que vendría ser las dos variables, según Rho de Spearman tiene un valor de correlación de 0,913 alta con una significancia de $p = 0.035$ el cual es menor a 0.05 por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa H_a y se rechaza la hipótesis nula H_0 . Así podemos decir que los procesos logísticos se relacionan con la segunda variable situación financiera en una empresa de telecomunicaciones.

H_0 , el Proceso Logístico no se relaciona de manera significativa con la situación financiera, en una empresa de telecomunicaciones.

H_a , el proceso logístico se relaciona de manera significativa con la situación financiera en una empresa de telecomunicaciones.

H_0 , el abastecimiento de materiales no se relaciona de manera significativa situación financiera, en una empresa de telecomunicaciones.

H_a , el abastecimiento de materiales se relaciona de manera significativa con la situación financiera en una empresa de telecomunicaciones.

Tabla 12

Prueba de Rho de Spearman entre las variables Proceso Logístico y Situación Financiera – Rentabilidad ROA

Correlaciones					
				Proceso	ROA
Rho de Spearman	de Proceso Logístico		Coeficiente correlac	1,000	,913
			Sig.	.	,035
			N	20	20
	ROA		Coeficiente correla	,913	1,000
			Sig.	,035	.
			N	20	20

Nota: Elaboración propia software SPSS29.

En la tabla el proceso logístico y la rentabilidad ROA, que vendría ser la dimensión de la segunda variable de situación financiera de la empresa de telecomunicaciones, Lima 2023, según Rho de Spearman tiene un valor de correlación de 0,913 alta con una significancia de $p = 0.035$ el cual es menor a 0.05 por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa H_a y se rechaza la hipótesis nula H_o . Así podemos decir que los procesos logísticos se relacionan con la segunda variable situación financiera en una empresa de telecomunicaciones.

H_o , el Proceso Logístico no se relaciona de manera significativa con la rentabilidad (ROE), en una empresa de telecomunicaciones.

H_a , el proceso logístico se relaciona de manera significativa con la rentabilidad (ROE) en una empresa de telecomunicaciones.

Tabla 13

Prueba de Rho de Spearman entre las variables Proceso Logístico y Situación Financiera – Rentabilidad ROE

Correlaciones				
			Proceso Logi	ROE
Rho de Spearman	Proceso Logístico	Coeficiente correla	1,000	,836
		Sig.	.	,047
		N	20	20
	Rentabilidad ROE	Coeficiente correlaci	,836	1,000
		Sig.	,047	.
		N	20	20

En la tabla el proceso logístico y la rentabilidad ROE, que vendría ser la dimensión de la segunda variable de la situación financiera de la empresa de telecomunicaciones, Lima 2023, según Rho de Spearman tiene un valor de correlación de 0,836 baja con una significancia de $p = 0.047$ el cual es menor a 0.05 por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa H_a y se rechaza la hipótesis nula H_o . Así podemos decir que los procesos logísticos se relacionan con la segunda variable situación financiera en una empresa de telecomunicaciones.

H_o , el Proceso Logístico no se relaciona de manera significativa con la rentabilidad (Liquidez), en una empresa de telecomunicaciones.

H_a , el proceso logístico se relaciona de manera significativa con la rentabilidad (Liquidez) en una empresa de telecomunicaciones.

Tabla 14

Prueba de Rho de Spearman entre las variables Proceso Logístico y Situación Financiera – Rentabilidad Liquidez

Correlaciones				P.Logístico	Liquidez
Rho de Spearman	de Proceso Logístico	Coeficiente de cor		1,000	,879
		Sig.		.	,049
		N		20	20
	Rentabilidad Liquidez	Coeficiente de correla		,879	1,000
		Sig.		,049	.
		N		20	20

Nota: Elaboración propia software SPSS29.

En la tabla el proceso logístico y la rentabilidad Liquidez, que vendría ser la dimensión de la segunda variable de la situación financiera de la empresa de telecomunicaciones, Lima 2023, según Rho de Spearman tiene un valor de correlación de 0,879 baja con una significancia de $p = 0.049$ el cual es menor a 0.05 por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa H_a y se rechaza la hipótesis nula H_0 . Así podemos decir que los procesos logísticos se relacionan con la segunda variable situación financiera en una empresa de telecomunicaciones.

H_0 , el Proceso Logístico no se relaciona de manera significativa con la ratio de endeudamiento a corto plazo, en una empresa de telecomunicaciones.

H_a , el proceso logístico se relaciona de manera significativa con la estructura de capital – ratios de endeudamiento a corto plazo en una empresa de telecomunicaciones.

Tabla 15

Prueba de Rho de Spearman entre las variables Proceso Logístico y Situación Financiera – Estructura de Capital - Ratios de endeudamiento a corto plazo.

Correlaciones			Proceso L	RC
Rho	Proceso	Coefic. correl	1,000	,171
de spearman	Logístico	sig.	.	,042
		N	20	20
	Estructura del Capital	coef de corrl	,171	1,000
		sig.	,042	.
		N	20	20

Nota: Elaboración propia software SPSS29.

En la tabla el proceso logístico estructura del capital ratios de endeudamiento a corto plazo, que vendría ser la dimensión de la segunda variable de la situación financiera de la empresa de telecomunicaciones, Lima 2023, según Rho de Spearman tiene un valor de correlación de 0,171 alta con una significancia de $p = 0.042$ el cual es menor a 0.05 por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa H_a y se rechaza la hipótesis nula H_0 . Así podemos decir que los procesos logísticos se relacionan con la segunda variable situación financiera en una empresa de telecomunicaciones.

H_0 : El Proceso Logístico no se relaciona de manera significativa con la ratio de endeudamiento a largo plazo, en una empresa de telecomunicaciones.

H_a : El proceso logístico se relaciona de manera significativa con la estructura de capital – ratios de endeudamiento a largo plazo en una empresa de telecomunicaciones.

IV. DISCUSION

Para la presente investigación presentamos la discusión de los resultados en esta investigación los cuales serán contrastados con las teorías planteadas y los antecedentes utilizados en el marco teórico teniendo como el O.G que se ha planteado es, determinar la relación que existe entre los procesos Logístico y la Situación Financiera del planteamiento encontramos nuestras dos variables para los cuales se ha planteado las teorías de (Hernández Sampieri, 2018), que utiliza distintos instrumentos en su estudio que el realiza uno de ellos el utiliza y menciona que los análisis documentarios es un hecho real de sustento teórico para encontrar indicios de investigación, según (Dos Santos et al., 2022), que nos habla del proceso logístico en las recepciones y almacenamiento de la mercadería que destacan como el más importante de los procesos donde demuestra que una empresa debe tener los procesos logísticos para lograr los objetivos teniendo un control de inventarios adecuados donde utiliza como instrumento en su investigación encuesta en el área para determinar el grado de problemática que está teniendo donde está repercutiendo en la situación económica de una empresa. Por otro lado, tenemos a (Leudes et al., 2026), en su estudio establece que los procesos logísticos son técnicas que permite analizar donde existe una deficiencia de los procesos logísticos el autor utiliza el instrumento de encuesta para identificar la escala y definir en su investigación que una empresa o una entidad qué tan eficiente o deficiente se encuentre una empresa en su proceso logístico.

Así también, tenemos a considerando de las teorías de la segunda variables situación financiera, para ellos tenemos a (Camacho, 2016), en su estudio menciona la situación financiera representa el crecimiento o decrecimiento de una entidad donde muestra la realidad financieramente ante las obligaciones que pueda tener con la finalidad de identificar si la empresa es rentable o no con el tiempo, (Lizarburu, 2020), nos dice que un análisis nos permite conocer la rentabilidad de la empresa donde se analizara con más detalle el ROE y el ROA, donde se demuestra la relación directa con el capital y la utilidad que tiene la empresa, en su estudio el utiliza el instrumento de análisis de ficha los estados financieros donde muestra que al analizar podemos tener más claro la situación de una empresa y los directivos pueden tomar mejores decisiones.

Dentro de los resultados obtenidos el cuestionario realizado nos brindó el siguiente resultado de la escala ordinal del proceso logístico, obteniendo un coeficiente en el proceso logístico eficiente en un 15%, regular en un 20%, deficiente

en un 65%, encuestados a 20 personas con 20 preguntas en un plazo de 30 minutos, reflejando de ese modo que el proceso logístico es deficiente en la situación financiera.

De las dos variables, el resultado estadístico de Rho de Spearman tiene una correlación de 0,913 alta con una significancia de $p = 0.035$ el cual es menor a 0.05 por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa H_a se rechaza la hipótesis nula H_0 , podemos decir que los procesos logísticos se relacionan con la segunda variable.

Basado a las teorías los resultados obtenidos de nuestro objetivo general de muestra que el proceso logístico es deficiente que cuenta la empresa.

Estos instrumentos realizados el investigador (Herrera et al., 2019) muestra que el servicio o compra de producto garantizando el flujo del stock, la metodología de la investigación es un enfoque holístico y sistemático

de los procesos logísticos, la técnica que utilizo en su investigación es estadística, de rotación de inventario y el desarrollo de software, dando como resultado de su estudio cinco pasos a seguir, teniendo una gestión de demanda, una distribución eficaz.

Tenemos el primer O.E, determinar la relación que existe entre el control de inventarios y la situación financiera. De los cuales encontramos el indicador de la primera dimensión donde se plantea la siguiente teoría (Marín et al., 2023), nos habla de su estudio teniendo como objetivo principal es minimizar los parámetros para obtener un modelo logístico donde se da a conocer el tiempo transcurrido y el número de atención de vacunación teniendo una óptima atención.

Dentro del análisis horizontal y vertical de los estados financieros de la empresa telecomunicaciones nos muestra que, en el año 2023, ha aumentado sus ventas en un 36% de tal manera que las cobranzas a terceros han aumentado significativamente de ese modo en mercadería la empresa ha tenido una disminución del - 84% u la cuenta por pagar a terceros cuenta en un 246% contando la empresa con deudas en el 2023 a proveedores. el Abastecimiento de Materiales y la situación financiera, que vendría ser la dimensión de la primera variable del proceso logístico de la empresa de telecomunicaciones, según Rho de Spearman tiene un valor de correlación de 0,913 alta con una significancia de $p = 0.035$ el cual es menor a 0.05

por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa H_a y se rechaza la hipótesis nula H_0 , así podemos decir que los procesos logísticos se relacionan con la segunda variable situación financiera en una empresa de telecomunicaciones.

Basado a las teorías los resultados obtenidos de nuestro primer objetivo de muestra que el control de inventario se relaciona en la situación financiera al no tener un buen control se realiza compras innecesarias.

Como segundo O.E, determinar la relación que existe entre el proceso de compras y la situación financiera. Teniendo como resultado en el Análisis vertical donde se refleja con más precisión el proceso y la situación de la empresa nos muestra en el análisis que cuenta con mercadería en el 2022 7.46% a comparación del 2023 que cuenta con el 1.54% en la propiedad planta y equipos existe un aumento de un 80.20% quiere decir el proceso de compras esta aumento en equipos ya que esta empresa compra equipos de satelitales para el servicio esto conlleva a una depreciación significativa del 27.51% de los equipos de la empresa. Rho de Spearman la correlación de 0,836 baja de una significancia de $p = 0.047$ el cual es menor a 0.05 por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa H_a y se rechaza la hipótesis nula H_0 . Así podemos decir que los procesos logísticos se relacionan con la segunda variable.

Estos resultados basado en la base teórica obtenida de (León, 2023), donde en su estudio nos permite analizar en línea donde se establece el porcentaje para identificar la diferencia de un año a otro y se análisis con más detalle el activo, también está respaldado en la base teoría (Mauricio, 2023), en su estudio el utiliza la herramienta análisis de fichas de datos demostrando que el método de análisis vertical donde es la comparación que tanto ha crecido o a disminuido el rendimiento de la empresa que esto es reflejado en su situación financiera. Teniendo como antecedentes a (Moran et al., 2021), en su estudio el para encontrar un resultado veras tuvo que realizar el análisis vertical para contrastar un resultado de varias empresas en mismo rubro que tuvieron resultados parecidos que las compras y deudas con los proveedores incide en los estados financieros demostrando que las empresas se endeudan significativamente.

De acuerdo con las teorías, los resultados obtenidos, se puede determinar que si se cumple el segundo objetivo específico en el proceso de compras se relaciona

con la situación financiera en la empresa de telecomunicaciones.

Tercer O. E, determinar la relación que existe entre el tiempo de transporte y la situación financiera. Dentro de lo planteado encontramos en la base teórica a (Gómez, 2024), donde los resultados del estudio presenta un diagnóstico del transponte en la recolección de materiales y el tiempo de entrega y sugiere el uso del recorrido para mitigar en el tiempo de flujo donde se mojará la ocupación vehicular y sobre todo el nivel del servicio, (Marcillo, 2023), permiten ello caer en costos innecesarios en la organización des el pedido de producto, es por ello que para la reducción de tiempo y costo que ello ocasiona los pedidos de mercadería a los proveedores o envió a los clientes debe ser proyectadas.

Dentro de los resultados en el estado financieros y el análisis del estado de resultado de la empresa de telecomunicaciones con su dimensión ratio de rentabilidad donde el ingreso neto del total de activo de la empresa teniendo una rentabilidad del ejercicio del 6.80% teniendo una reducción, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa Ha. Así podemos decir que los procesos logísticos se relacionan con la segunda variable.

Con antecedentes tenemos a (Bonilla et al., 2018), en su investigación desarrolla en un análisis financiero en las grandes empresas de los cuales tomo a siete empresas como Brasil, Argentina, Chile, Colombia, Panamá, México y por último Perú, donde se compara las medidas que cuentan los países la prevención de la situación financiera y el medio de transporte el tiempo y costo que cuenta cada país para gestionar su logística y lo que repercute en su situación financiera en la economía.

Es así como, las teorías, los resultados obtenidos y los antecedentes podemos decir que se cumple con tercer O.E donde el tiempo de transporte se relaciona con la situación financiera.

Como cuarto O.E, determinar la relación que existe entre la rotación de stock y recepción de mercadería en la situación financiera. Dentro del planteamiento encontramos las siguientes teorías (Campos, 2023), en su estudio nos dice que la rotación mercadería es importante porque nos permite comprender los desafíos que esto conlleva eficaz distribución de mercadería promoviendo así mejor las inversiones de compras de mercaderías, (Vásquez et al., 2018), en un modelo de procesos de distribución teniendo como objetivo estratégicamente lograr las necesidades en los servicios, bienes a los cliente con calidad , los procesos logísticos externa que cuenta

utilizando revisión bibliográfica especializada en los informes.

Los resultados encontrados se pudieron determinar que la ratio de corto y largo plazo donde el pasivo corriente entre total pasivo en el endeudamiento a corto plazo que cuenta es de 99.54% y el endeudamiento a largo plazo es de 0.46% esto quiere decir que la empresa no tiene efectivo trabaja con dinero financiado. Rho de Spearman un valor de correlación de 0,171 alta una significancia de $p = 0.042$ el cual es menor a 0.05 por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa H_a y se rechaza la hipótesis nula H_0 . Así podemos decir que los procesos logísticos se relacionan con la segunda variable.

Es así como acuerdo ala teorías planteadas en los resultados obtenidos encontramos que si cumple el cuarto O.E por que la rotación de stock no es fluida y realicen compras innecesarias afectando a su efectivo directamente, en ese sentido la rotación de stock y recepción de mercadería si se relación en la situación financiera, es necesario precisar que los antecedentes coinciden con las bases teóricas.

V. CONCLUSIONES

Primera: En conformidad con los resultados el objetivo principal de la investigación de la empresa de telecomunicaciones se concluyó que si existe relación entre los procesos Logístico y la Situación Financiera.

Los resultados obtenidos en el análisis de la información de las dimensiones conjuntamente con los indicadores que se realizó una encuesta en la primera variable se obtuvo que el nivel del proceso logístico es deficiente en un 65%, regular en un 20% y eficiente en un 15%, lo que genera que la empresa está teniendo en su proceso logístico una deficiencia que no les permite lograr llegar a los objetivo este resultado, mostro que los servicios brindado a provincia o a la capital está siendo de una calidad no muy buena tiene atrasos y también no tienen toda lo necesario para la realización del servicio, el control de inventario es deficiente no existe coordinación entre las áreas permitiendo así un descontrol en el proceso logístico, demostrando que el estudio que se realizó nos permitió conocer que área es lo que esta con más deficiencia que es el área de logística, siendo un área que perjudica el funcionamiento de los procesos y es también el pilar de la empresa para obtener los ingresos puestos que esa área es donde se gestiona todo el tema de los servicios y se debe mejorar en los aspectos encontrados.

Referente al análisis estadístico, el resultado con la prueba Rho Spearman, se acepta la hipótesis alternativa H_a y se rechaza la hipótesis nula H_0 . Así podemos decir que los procesos logísticos se relacionan con la segunda variable.

Segundo: Los resultados que se obtuvo respecto al primer O.E, se concluye que existe relación entre el control de inventarios y la situación financiera.

El resultado en la dimensión de la primera variable el abastecimiento de material tiene como resultado que es eficiente en un 0%, regular en un 30% y deficiente en un 70%, demostrando de ese modo que la empresa es deficiente con su proceso logístico con los indicadores rotación de stock y recepción de mercaderías

Se determino la relación que existe entre el tiempo de transporte y la situación financiera en la empresa de telecomunicaciones, lo que genera que la empresa tenga retrasos en los envíos de los equipos a provincia, en determinadas oportunidades el transporte regresa porque ha faltado algunos equipos incluirlo por motivo que se olvidaron de enviar correo a otra área y genera gasto en pagar dos veces por el mismo envío existiendo así poca coordinación, genera también todo el tiempo de transporte hasta del personal a desplazarse a atender otras agendas muchas de ella quiebra la

agenda porque no llega los materiales a tiempo.

En el análisis estadístico Rho de Spearman tiene un valor de correlación de 0,913 alta por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa H_a y se rechaza la hipótesis nula H_0 . los procesos logísticos se relacionan con la segunda variable.

Tercera: Los resultados al segundo O.E, existe relación entre el proceso de compras y la situación financiera.

El resultado cuenta con una disminución en su gasto administrativo de 33.11 en el 2023 a comparación del 2022, que tenía 54.70%, teniendo a si en su utilidad operativa en el 2022 es de 0.26% teniendo un aumento en el 2023 de 0.78%, donde sus gastos financieros fueron disminuidos en un 0.26% en el 2023 dando la utilidad antes de la renta en un 1.22% en el 2022 y en 2023 en un aumento del 5.24% arrojando mayor utilidad del año para sus trabajadores y socios de la empresa de telecomunicaciones, en estos resultados la empresa viene mejorando en su gastos financieros es por ello que en el año 2023 los trabajadores recibieron utilidad a pesar de la situación que atraviesa la empresa en su liquidez.

En el análisis estadístico Rho de Spearman tiene un valor de correlación de 0,836 baja por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa H_a y se rechaza la hipótesis nula H_0 . Podemos decir que los procesos logísticos se relacionan con la segunda variable en una empresa de telecomunicaciones.

Cuarta: Los resultados que se obtuvo en el tercer O.E, si existe relación entre el tiempo de transporte y la situación financiera en la empresa de telecomunicaciones.

Los resultados encontrados en el análisis de Ratio de Liquidez encontrando el activo corriente del año del ejercicio que equivale a s/ 473,088.95, entre el total de pasivo corriente que haciende en s/ 1,660,88.54, teniendo un resultado del 0.28% en su liquides de la empresa demostrando así que tiene una disminución que su liquidez a comparación de los años anteriores afectando algunas responsabilidades a cumplir atraso en los pagos por falta de liquidez, los análisis del estado de situación financiera y el estado de resultado los gastos de venta del servicio que brindamos aumentaron en comparación de los años anteriores.

En el análisis estadístico Rho de Spearman tiene un valor de correlación de 0,879 baja por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa H_a y se rechaza la hipótesis nula H_0 . Así podemos decir que los procesos logísticos se relacionan con la segunda variable en una empresa de telecomunicaciones.

Quinto: Los resultados hallados del cuarto O.E, se concluye que existe relación entre

la rotación de stock y recepción de mercadería en la situación financiera en la empresa de telecomunicaciones.

En la estructura de capital de la empresa de telecomunicaciones, analizamos la ratio de endeudamiento a corto plazo que cuenta la empresa donde nos muestra el pasivo corriente en un valor de s/1,660.888.54 soles sobre el total pasivo del s/1,668,513.52 soles por cien a comparación de los años anteriores arrojando como resultado que la empresa tiene un 99.54 en endeudamiento a corto plazo.

Se determino la relación que existe entre la rotación de stock y recepción de mercadería en la situación financiera en la empresa de telecomunicaciones, lo que género que en la empresa se detectó que en el área de logística la rotación de stock no concuerda con lo que cuenta en su almacén porque siempre tiene algunos equipos de más y lo que se necesita no hay en stock esto ocasiono que la recepción de mercaderías que traen de otros almacenes de los equipos sean derivados equivocadamente a otro departamento, es por ello que su proceso logístico es deficiente ocasionando así una pérdida de tiempo de transporte y reflejando de Compras de materiales innecesarias donde los socios toman mala decisión de inversiones.

En el análisis estadístico Rho de Spearman tiene un valor de correlación de 0,171 alta por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa H_a y se rechaza la hipótesis nula H_0 . Así podemos decir que los procesos logísticos se relacionan con la segunda variable situación financiera en una empresa de telecomunicaciones.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda al Gerente General de la empresa que se investigó, que utilice los procesos logísticos para la optimización de sus objetivos y de sus recursos, tener un control de inventario adecuado al día con reporte semanal, para que allí puedan determinar que materiales y equipos cuentan para atender las agendas tanto en provincia o en la capital, capacitar a su personal de logística brindando los conocimientos para el buen uso de los procesos logísticos que es , control, atención , manejo de Kardex adecuadamente registrando los ingresos de las compras e ingresos de equipos, por la situación de la empresa económicamente que está pasando se sugiere que las áreas involucradas que solicitan los pedidos y envíos de equipos y compras de mercadería lo programen con tiempo y que los jefes de proyectos envíen a logística los proyectos que se tiene al mes para el abastecimiento adecuado del almacén .

Segunda: Se recomienda al G.G dentro de los procesos de compras que la empresa cuenta mejorar el método de proceso e implementar la orden de compra a tiempo por las áreas que requieren existiendo el medio más rápido por correo y con un día de anticipación para que logística se pueda programar y verificar en su almacén si cuenta, y tener cotizaciones de diferentes proveedores y elegir el mejor precio que ayude en su rentabilidad de la empresa, proyectarse el área de logística que las compras sean por mayor de todas las áreas esto implicaría un ahorro fundamental en la empresa, puesto que las compras que están realizando , son al apuro del pedido de las áreas que realizan las agendas esto implica compras innecesarias y permitiendo así merma en mercadería.

Tercera: Se recomienda al G. General, programar los envíos a provincias esto implicaría el trabajo en conjunto con todas las áreas involucradas, para que no exista gasto de transporte innecesarias pagar doble flete al mismo lugar, para que de ese modo pueda tener un ahorro en costo hombre y los costos de envío, y los equipos lleguen a tiempo para la atención de las agendas y se pueda brindar un buen servicio, evitando de ese modo atraso en la atención al cliente.

Cuarta: Se recomienda al G. General, que se realice inventarios quincenalmente para determinar la rotación de stock y no se permita que exista equipos o materiales

de más de la misma serie y nos sobre estoqueamos teniendo un reporte al día se proyecta se planifica y se ejecuta y se toma mejores decisiones implementar en la recepción de mercadería un sello de internamiento al momento de recibir la mercadería y tener un orden en las guías de remisión para identificación optima de donde se ubica los equipos en provincia con más facilidad tener registrado y codificado todo.

REFERENCIAS

- Acuña Vera, Chicoma Gutierrez, Angel Delgado, Silva Charcape, Mego Nuñez,O (2018). El proceso logístico y el nivel de inventarios de la empresa HYM almacenes generales SRL, Cajamarca empresaril pg42. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/760>
- Alay Vallejo,A. Mejia Roca, A. Tomala Pinto,J. (2021). Situación económica y financiera de los comerciantes de la asociación nuevo tarqui y su incidencia en el desarrollo productivo.<https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/aula-24/article/view/444>
- Alejandro Hincapié-Londoño, Frank; Stiven García-Guevara, Jhonatan; Miredy Toro-Ocampo, Eliana. Solving the Multi-Vehicle Inventory Routing and Management Integrated Problem Using Mixed-Integer Linear Programming *Ingeniería (0121-750X)*. may-ago2023, Vol. 28 Issue 2, p1-20. 20p. DOI: 10.14483/23448393.18961. <file:///C:/Users/User/Downloads/18961+3.pdf>
- Amu Olaya,S. Soto Hernandez, M. Mosquera Salamca, M. (2022). *Acceso a la financiación en Colombia: una revisión sistemática del sector pyme.M* <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/4757>
- Andara, R., Ortego-Osa, J., Gómez-Caicedo, M., Ramírez-Pisco, R., Navas-Gracia, L., Vásquez, C. Y Gaitán-Angulo, M. (2021). Behavior of Traffic Congestion and Public Transport in Eight Large Cities in Latin America during the COVID-19 Pandemic. *Applied Sciences*, 11 (4703), 1-11.<https://www.mdpi.com/2076-3417/11/10/4703>
- Andrade Pinelo y Antonio MIGUEL (2022). Análisis del ROA, ROE, ROI. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>
- Arango Marin, Jaime Antero; Giraldo Garcia, Jaime Alberto; Castrillón Gómez, Omar Danilo. Gestión de compras e inventariospartir de pronósticos holtwinters y diferenciación de nivel de servicio por clasificación abcs*scientia et Technica*. Dic 2013, Vol. 18 <https://www.redalyc.org/pdf/849/84929984023.pdf>
- Arango Marin, Jaime Antero; Giraldo Garcia, Jaime Alberto; Castrillón Gómez, Omar Danilo (2013). Gestión de compras e inventarios a partir de pronósticos Holt-Winters y diferenciación de nivel de servicio por clasificación ABC. www.redalyc.org/pdf/849/84929984023.pdf
- Arboleda Zúñiga, J. (2017). Modelos matemáticos y estocásticos para control del inventario en bancos de sangre: revisión de la literatura. *INVENTUM*, 12(22), 52–64. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Inventum/article/view/1505>

https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf

Barreno Cordova, C. Benitez Gaido, M. Tobar Vasco, B. Jimenez Estrella P. (2023) El papel de la Información Contable en la predicción de quiebra empresarial: un análisis comparativo de métricas de endeudamiento y rentabilidad. <file:///C:/Users/User/Downloads/1095-Article%20Text-3103-1-10-20230912.pdf>

Barreto Granda, N. B. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Universidad y Sociedad*, 12(3), 129-134. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-129.pdf>

Belfanti Maria, P. Santiago Julian, G. (2022). Endeudamiento y factores explicativo una revisión de literatura. http://biblio.unvm.edu.ar/opac_css/44966/3483/BELFANTI-SADER-FLORES.pdf

Bernard Baffour, Thomas King y Paolo Valente (2013). Articulo de revista el censo moderno evolución, ejemplos y evaluacion Vol.81. <https://www.jstor.org/stable/43299644>

Bonilla Bermeo, J. D., Crespo León, C. G., & león bazan, y. (2018). análisis de la gestión de riesgos financieros en grandes empresas comerciales de guayaquil. *espirales Revista Multidisciplinaria De investigación*, 2(14). <https://revistaespirales.com/index.php/es/article/view/195>

Caceres, A. Durand Durand, E. Yoplac Fasanando B. Morales, C. (2018). Organización y procesos logístico de productos demoninados abarrotes de un supermercado. *Business administration journal* 81-88. https://revistas.urp.edu.pe/index.php/Global_Business/article/view/1346

Calvo Hernández, O. M., Mora Ureña, A., & Muñoz Valerio, W. (2024). Posibles factores que afectan el costo y la rentabilidad de la producción de microalgas: una revisión bibliográfica. *E-Agronegocios*, 10(1), 1-21. <https://revistas.tec.ac.cr/index.php/eagronegocios/article/view/6657>

Camacho Cárdenas, María Isabel; Cilio Mejía, Ivonne Stefanía; Erráz Tituana, Juan Pablo (2018). [Las exposiciones del sistema financiero ecuatoriano: un enfoque desde la teoría de redes](http://www.cemla.org/PDF/monetaria/PUB_MON_XXXVIII-01-03.pdf) *Monetaria*. ene-jun2016, Vol. 38 Issue 1, p83-130. 48p www.cemla.org/PDF/monetaria/PUB_MON_XXXVIII-01-03.pdf

Campos Portugal, P. (2023). Diagnóstico de Indicadores Logísticos en Pymes de

- Distribución de Frutas y Hortalizas en Chiriquí, Panamá.
<https://gecontec.org/index.php/unesco/article/view/167/138>
- Cano Olivos, P. Oru Carrasco, F. Martinez Flores, J. Mayer Moreno, Y. Lopez Nava, Gabriel. (2015). modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. <https://www.scielo.org.mx/pdf/cya/v60n1/v60n1a8.pdf>
- Capcha Córdor, J. C., Mendez Iizarbe, D. G. S., Flores Yallico, C. P., Flores Yallico, G. L., & Ubillús Farfán, S. W. (2023). Efectividad de la gestión pública y calidad de servicio de programas preventivos de salud bucal: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 12772-12790. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4189>
- Castaño Ríos, C. E., Guevara Sanabria, J. A., & Quirós Lizarazo, E. H. (2020). Adopción de estándares de información financiera en el sector telecomunicaciones: conjeturas a partir de una revisión de literatura. *Revista Colombiana De Contabilidad - ASFACOP*, 8(16), 19-40.
<https://ojs.asfacop.org.co/index.php/asfacop/article/view/asf.v8n16.181>
- Cedeño Mero, R. Lopez Chavez, A. Zambrano Loor, R. (2021). Las cuentas por cobrar y el impacto financiero en la empresa.
http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/5522/1/Jaimes_2019_TG.pdf
- Contreras Gómez, C. (2020). Imposición sobre las transacciones financieras en un mundo globalizado. *ICE, Revista De Economía*, (917)
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7704041>
- Corone Anice, A. Hernandez Osorio, E. Sanchez Galvan, F. Garcia Galvan, F. (2022). Evaluación logística de una pyme como estrategia para su desempeño organizacional.
https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Ingenieria_industrial/article/view/5914/5889
- Cortova, M. y Oscar ,T. (2018). Llegando últimos: la situación de los servicios Logísticos en el Peru, Riesgo y oportunidad.
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/133286>
- Cruz, Leudis O. Vega; Lao León, Yosvani O.; Castellanos Pérez, Luis O. *Avances en Ciencias e Ingeniería*. oct-dic2016, Vol. 7 Issue 4, p81-94. 14p. Language: Spanish. , Base de datos: Fuente Académica Premier.
<https://www.redalyc.org/pdf/3236/323649144009.pdf>

- David Guerrero, D. Burbano Ruano, J. Pantoja Ruano, C. (2021). La gestión financiera en las empresas del sector agrícola una revisión de literatura.
<https://revistas.uninunez.edu.co/index.php/aglala/article/view/2262/1591>
- Diaz Leydy, Daibis Flores, E. (2019). Gestión de cobranza un abordaje teórico desde el ámbito financiero.
<https://revistamaya.org/index.php/maya/article/view/386>
- Dos Santos Zanini, M. Zouza, P. Joao Lunkes, R. (2018). Práticas de orçamento de capital: um estudo em empresas hoteleiras de São Paulo, Rio de Janeiro e Salvador.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S012150512016000200103&lng=e&nrm=iso&tlng=pt
- Dos Santos, E. Miranda Veras, P. santana Silva, B. (2023). procesos de recebimento e armazenagem de mercadorias em um operador logístico.
<https://ojs.focopublicacoes.com.br/foco/article/view/860/680>
- El Sistema de Gestión de la Calidad y su Influencia en la Gestión por Procesos de la Administración Pública. (2021). *Gestión En El Tercer Milenio*, 24(48), 153-159.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/21828>
- Elda Molina; Florido, Eduardo Regalado. *Economía y Desarrollo*. 2014, Vol. 151 Issue 1, p94-105. 12p.(2014). Inserción financiera internacional de China. Situación actual y perspectiva
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842014000100008
- Espinales Cedeño, J. Macias Piloza, J. Cevallos Hoppe, J. (2021). Financiamiento y las acciones estratégicas en el proceso de toma de decisiones.
[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/441-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1996-2-10-20230103%20\(6\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/441-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1996-2-10-20230103%20(6).pdf)
- Farfan K.B., Barriga G., Lizaraburu E.R., Noriega (2018) F.L.E.. Financial ratio method Peruvian listed companies [Método de ratios financiero aplicado en empresas Peruanas listadas]. Financial ratio method Peruvian listed companies [Método de ratios financiero aplicado en empresas Peruanas listadas]
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/lperez,+6.pdf>
- Florez Ramirez, Y. Pendones, J. Espino Olivas. G. Acosta Castro, L. (2022). Modelo de un sistema de control de inventarios y cuentas por cobrar para MIPYMES

en Excel caso MIPYME comercial.

<https://www.researchgate.net/publication/366168670> Modelo de un sistema de control de inventarios y cuentas por cobrar para MIPYMES en Excel el Caso de MIPYME comercial

Fong Diaz, S. Maldonado Sandoval, F y Riascos Angulo, M. (2022). *Una revisión sistemática sobre la contribución de los indicadores financieros a la identificación del riesgo de insolvencia de las pymes en América Latina.*

<https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/4760>

Fontalvo-Herrera, T., De-la-Hoz-Granadillo, E., & Mendoza-Mendoza, A. (2019). Los Procesos Logísticos y La Administración de la Cadena de Suministro. *Saber, Ciencia Y Libertad*, 14(2), 102–112.

<https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880>

Galvez Mejia Yuri Janet (2023). Mejora de eficiencia tiempos de entrega y recepción de materiales mediante el uso de las técnicas de 5s y modelo ABC: Una revisión de literatura.

<http://revista.escolme.edu.co/index.php/cies/article/view/476>

Garcia Catro, Y. Barreto Ruiz, L. y Uzcategui Altuve, L. (2022). *Importancia de la información financiera en la toma de decisiones en las organizaciones : revisión sistemática.* <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/5058>

García Pinargote, M. J., & Morán Chilan, J. H. . (2023). Influencia del análisis financiero en la eficiencia operativa del Camposanto Jardines de la Paz . *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(7), 1–15

<https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/905>

García-Villoria, Alberto; Pastor-moreno, Rafael (2018) una herramienta para la toma de decisiones de compras a proveedores y reunión de preventas de una venta online campaña. *dyna*, Enero-Febrero 2021, vol. 96, no. 1, pág. 55-60. DOI: <https://doi.org/10.6036/9768>.

<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=303ce133-7a11-45ae-ae69-ccf69a40366f%40redis>

Gomez Rocha, E. Do Nascimento, J. Viana Pitomba, R. Cavalcanti Leis, E. (2023). Milk run no transporte de amortecedores remanufacturados: um estudo em uma empresa de são paulo.

<https://ojs.focopublicacoes.com.br/foco/article/view/4278/3022>

Gomez Romo, M. Lopez Gomez, A. Totoy Sinalin, E. (2023). Capital intelectual en el

sector de confección textil: Un estudio explicativo de la rentabilidad

Gomez Tellez,A. Morales Bautista,M. Ramirez Lopez, C. (2018). Estado del arte sobre problemáticas financieras de las pymes en Bogotá, Colombia y américa latina. Corporación universitaria de la costa.

<https://revistascientificas.cuc.edu.co/economicascuc/article/view/1767>

Gonzales, P. Zinno Arbio, F. Barbei, A. (2018). Estructura de capital revisión de la literatura y propuesta de inversión. www.econo.unlp.edu.ar/frontend/media/52/15052/16814454d53f283fdabfbaa2c229e127.pdf

González, Adolfo. (2023) Modelo de un sistema de control de inventarios y cuentas por cobrar para MIPYMES en Excel. Caso de MIPYME comercial *INGENIARE* - *Revista Chilena de Ingeniería*. Mar2020, Vol. 28 Issue 1, p133-142. 10p. Language: Spanish. , Base de datos: Academic Search Complete. <https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=9&sid=b3701ed9-af96-4296-958d8805dcabec23%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZI#AN=161754110&db=fua>

Graciela Alay,-Vallejo; Alisson Yulsady Mejía-Roca, Jesús Jacinto Tomalá-Pinto (2021). situación económica y financiera de los comerciantes de la asociación nuevo tarqui y su incidencia en el desarrollo productiv, [Vol. 2 Núm. 4 \(2021\): Revista Científica de Educación Superior y Gobernanza Interuniversitaria Aula 24](#) <https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/aula-24/article/view/444>

Gutiérrez Janampa, J. A., & tapia, jhonatan. (2020). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista De Investigación Valor Contable*, 3(1), 9 - 30. <https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1229>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Hoyos-Estrada, S. (2021). Marketing, Gestión de la Calidad Total y Benchmarking: una revisión de la literatura. *Revista Científica Anfibios*, 4(2), 64-71. <https://www.revistaanfibios.org/ojs/index.php/afb/article/view/96>

Hua,Junnan;Gu,Shuhong;Zhang,Lei. Optimal design of node distribution in maritime logistics network of fruit and vegetable supply chain. In: Liu, Z.L. and Mi, C.

(eds.), *Advances in Sustainability* <https://meridian.allenpress.com/jcr/article-abstract/doi/10.2112/SI83-133.1/29259/Optimal-Design-of-Node-Distribution-in-Maritime?redirectedFrom=fulltext>

Huacchillo Pardo, L. A., Ramos Farroñan, E. V., & Pulache Lozada, J. L. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S22136202020000200356&lang=es

Jimenez Dilas, J. Zapata Ruiz, D. Arce Almenara, M. Ascurra Toro, D. Mugruza Vassallo, C. (2020). Comparative analysis of the production costs and profitability of the special coffee with certified organic and non – certified. Vol 1 n-12 <https://revistas.cientifica.edu.pe/index.php/southsustainability/article/view/716>

Icívar-Moreira, X. K., & Bravo-Santana, V. P. (2020). Índice del riesgo de morosidad en los microcréditos simples; caso cooperativa de ahorro y crédito chone ltda.: artículo de revisión bibliográfica. *revista científica multidisciplinaria arbitrada yachasun - issn: 2697-3456*, 4(7 ed. esp.), 182–198. <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/90>

Leon Toro, G. Balanta Cabo, S. Alegria Castellanos, A. (2022). Trampa de iliquidez: los sujetos sobreendeudados y sus consecuencias cognitivas. <https://www.scielo.br/j/rae/a/6jRSnQVTtkg4hvsjmbs7KtB/?format=html&lang=es>

Lizarzaburu, Edmundo; Burneo, Kurt; Gómez, Gerardo; Poma, Heber (2020). de capital y la utilidad en las empresas cementeras en Perú. *revista orbis*. 2020 special issue, vol. 16, p70-84. <https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=6&sid=56eb33b9-8d52-4724-b5de4d9c0a2292d1%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=148792277&db=a9h>

Lopez Calderon, D. Linero Maldonado, L. Castro Garzon, L. (2022). Flujo de efectivo como herramienta de control financiero para el sector PYME una revisión sistematica. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/4758>

Luis Alberto Gonano, Malena Morell , Juan Ignacio Burgos, Raul Ariel Dulce, Verónica

- Celeste De Giusti, Ernesto Alejandro Aiello, Joshua Michael Hare, and Martin Vila Petroff (2019). Hypotonic swelling promotes nitric oxide release in cardiac ventricular myocytes: impact on swelling-induced negative <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/12019>
- M. Pérez, L. Noriega, L. Hernández J. Olivo & E. De La Hoz. (2021). Calidad y su relación con la competitividad en el sector manufacturero. [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/lperez,+6%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/lperez,+6%20(2).pdf)
- Machuca Marin, O. Davila Solar, L. A., Blas ramos, W.E., Lopez Raez, L.E. (2023). Estimacion logística del proceso de vacunación contra la COVID-19 en el Peru. <http://revistas.urp.edu.pe/index.php/Paideia/article/view/5675>
- Maldonado-Escandón , A., zambrano-loor , r., & bernal-álava , ángel. (2017). consideraciones importantes para la gestión financiera y planificación estratégica: artículo de revisión. *revista científica multidisciplinaria arbitrada yachasun - issn: 2697-3456*, 1(1), 1–8. <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/19>
- Marcillo Gutiérrez, J. P., Zambrano Zambrano, E. J. (2022). Gestión de inventarios y su incidencia en las fiscalizaciones tributarias en el sector ferretero del cantón Manta, Ecuador. *Uniandes Episteme*, 10(2), 151-165. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/2897/3478>
- Marcillo Gutiérrez, J. P., Zambrano Zambrano, E. J. (2022). Gestión de inventarios y su incidencia en las fiscalizaciones tributarias en el sector ferretero del cantón Manta, Ecuador. *Uniandes Episteme*, 10(2), 151-165. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/2897>
- Marsenne, M. Tubagus, I. Tai, M. Abu Huanifah, I. (2023). An analysis of financial distress determinants in indonesia's micro and small enterprises https://www.researchgate.net/publication/375503623_An_Analysis_of_Financial_Distress_Determinants_in_Indonesia's_Micro_and_Small_Enterprises
- Mauricio de la Torre, C. Quiroz Peña, D. Soria, R. Rhea, S. Leon Carlosama, R. (2023).. Impacto de la Covid-19 en la situación financiera de las empresas del sector manufacturero textil ecuatoriano www.redalyc.org/journal/993/99376074009/99376074009.pdf
- Mendoza James, D. (2021). Cadena de suministro inteligente sistemas cross docking y logística inversa con mecanismos integradores y sostenibles.

https://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/SEMINVE/article/view/4129

Menoyo, E. Henríquez; Paz, Bautista; Valdés, J. A. Rodríguez (2019). Compras Sobre la reducción de los costos en la cadena logística del arroz *Transporte Desarrollo y Medio Ambiente*. abr-ago2009, Vol. 29 Issue 1, p42-46. 5p.
<https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=2&sid=609ac3ca-a32b-4ed0-b807cacbb4581851%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=53853912&db=fua>

Merton, R., & Venegas-Martínez, F. (2021). Tendencias y perspectivas de la ciencia financiera: Un artículo de revisión. *Revista Mexicana de Economía y Finanzas Nueva Época REMEF*, 16(1), 1-15.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-53462021000100001

Molina Huaila, R. Moscoso Paucarchuco, M. Fernandez Jaime, R. Vasquez Ramirez, R. (2023). Análisis estadístico de datos difusos comparativo de la rentabilidad de la producción de maíz morado en el distrito de huanta, Perú.
<https://rev-inv-ope.pantheonsorbonne.fr/sites/default/files/inline-files/44423-08.pdf>

Moncada Salcedo, L. E. (2023). El desempeño financiero de las Administradoras de Fondos de Pensión en Perú: Una revisión del periodo 2008-2020. *Business Innova Sciences*, 4(2), 7-23.
<https://www.innovasciencesbusiness.org/index.php/ISB/article/view/150>

Morales Fernandez, H. Nieto Soria, L. (2021). Factores determinantes de liquidez en el mercado de deuda soberana revisión de la literatura.
<https://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/112819>

Moran Macías, L. A., Pincay Vences, N. J., Abrigo Vivas, O. J. & Rojas Parraga, L. G. (2021). Gestión de riesgos financieros en empresas de servicios ante la amenaza del COVID-19 en Ecuador. *Acta Universitaria* 31, e3139. doi.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/au/v31/2007-9621-au-31-e3139.pdf>

Ocampo Pineda, D. C., & Quintero, C. A. (2022). Actualización de documentación del proceso soporte logístico de la Gobernación de Antioquia dentro del Sistema Integrado de Gestión. *INGENIERÍA: ciencia, Tecnología Innovación*, 9(2), 1-26.
<https://doi.org/10.26495/icti.v9i2.2258>

Pacheco Barreto, D. F. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1),6697-6712.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4918>

Parraga Franco, S. Pinargote Vazquez, N. Garcia Alava, C. Zamora Sornoza, J. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en iberoamerica una revisión sistematica.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000400026

Piedrahita Zapata, D. Alvarez Rojas J. Garcia Arango,D. (2020). Tablero de control dashboard para procesos logísticos en el sector comercia, ciencias tecnológica e inovacion Vol 9, pp 267-272.

<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/ING/article/view/2276/2788>

Rodriguez da Silva, G. Gusmao Lopes, J. Macedo Pedenerias, M. Neves Tavares,M. (2016).Um estudo sobre o modelo fleuriet aplicado na gestão financeira em empresas do setor elétrico listadas na bmfbovespa

<https://periodicos.ufrn.br/ambiente/article/view/8430>

Rodriguez Delgado, E. Castillo Muncibay, M. Santos Maldonado, A. Villanueva Batallones, M. (2022). Incidencia del control interno COSO- ERM en la gestión de una empresa comercial.

<https://revistaneque.org/index.php/revistaneque/article/view/104/318>

rojas-salvatierra , w., chiriboga-mendoza , m., & pacheco-vergara , j. (2018). componentes del control interno en pequeñas y medianas empresas : artículo de revisión. *revista científica multidisciplinaria arbitrada yachasun - issn: 2697-3456*, 2(3), 1–8.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8377810>

Ruis Meza, R. Yolanda Aviles, F. Vera Gutierrez, S. (2017). Prevencion de riesgos y fraudes en inventario mediante técnicas de la auditoria forense.

<https://recimundo.com/index.php/es/article/view/12>

Saenz,L. Cagnita, Orbis. (2019). Razones Financieras de Liquidez: un modelo indicador tradicional de estado financiero de las empresas.

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/213/2131217005/2131217005.pdf>

Sanabria,V.A y Torres, F.A.(2022). Modelo de Gestión de Inventarios en Logística Humanitaria para la Respuesta Óptima ante un Posible Desastre Natural en el

<https://revistas.ucp.edu.co/index.php/entrecienciaeingenieria/article/view/2801/2613>

Soler González, R. H., Pirela Añez, A. E., & Navarro Mosquera, N. (2020). La gestión de riesgos en los procesos logísticos de la empresa Logistics Unlimited S.A. Logunsa. *Universidad y Sociedad*, 12(3), 195-202.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-195.pdf>

Surucu Balci.E. Okan Tuna (2021). Investigating logistics-related food loss drivers: A study on fresh fruit and vegetable supply chain

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0959652621027694>

Torres Alva , V. L., Rivera Trucios, F., & Fierro Silva , G. A. (2024). Análisis de costos estratégicos y su impacto en la rentabilidad: una revisión sistemática: Strategic cost analysis and its impact on profitability: a systematic review. *TARAMA*, 2(1), 76–92.

<https://www.researchgate.net/publication/378667021>

valdez Juárez, I.e., ramos escobar, e.a. y borboa álvarez, e.p. las capacidades dinámicas y la orientación emprendedora: fuente de innovación y rentabilidad en la pyme mexicana=the dynamic capabilities and the entrepreneurial orientation: source of innovation and profitability in the mexican sme. en: sbir - small business international review, vol. 3, n. 1. cartagena, murcia: aeca, 2019. p. 49-66 issn: 2531-0046. <https://repositorio.upct.es/handle/10317/7649>

Vasquez Arango,L. Ceballos Garcia,D. (2024). Riesgo financiero en los bancos y aseguradoras en tiempos de pandemia una revisión bibliográfica.

<https://www.researchgate.net/publication/379875594>

Vásquez Bernal, Jairo, & Layton, Pedro. (2018). Modelo del proceso de logística externa de las empresas localizadas en el municipio de Funza - Cundinamarca. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*, 16(2), 563-570.

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25403>

Vasquez Villanueva, C. Ponte Terry, O. Huaman Tito, M. Cerna Carrazco C. (2021). Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de lima.

<https://www.redalyc.org/journal/3579/357966632011/html/>

Villarreal Meza, D. C., Cevallos Vizuete, M. G., Arias Portalanza, D. C., & Moya Palacios, K. A. (2022). Optimización de los procesos de logística, su mejora y

satisfacción al cliente . *ConcienciaDigital*, 5(1.3),216-233.
<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.3.2137>.

Zulpahmi,S. Al Azizah, U. Widodo Nugroho,A. (2023). Investigating the impact of corporate governance on financial performance and firm value prior to and during the covid-19 pandemi
<https://www.researchgate.net/publication/379526896>

Zurita Moreano, E., González Bautista, M., & Rivera Poma, M. (2017). El valor del tiempo en los desplazamientos al trabajo en el sector urbano y su incidencia en la economía familiar del cantón Riobamba. *Boletín De Coyuntura*, (12), 4–6. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/287>

ANEXO 1 – TABLA DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION	
VARIABLE 1	En su estudio establece que los procesos logísticos son técnicas estadísticas que permite analizar donde existe una deficiencia de los procesos logísticos que permite la utilizar técnicas y métodos para su visualización y desarrollar así una eficiente gestión de los recursos en los procesos logísticos logrando la organización y compatibilidad en el mercado generando la máxima satisfacción de la eficiencia y eficacia de su producción y servicio garantizando un desempeño mayor para la satisfacción de los clientes.(Dos Santos et al, 2022)	Variable cualitativa que será medida a través de un cuestionario estructurado por 20 ítems con una escala de valoración que permitirán responder a los objetivos del estudio.	Procesos Logísticos	<ul style="list-style-type: none"> cont rol de inventario. proceso de compras. planificación de transporte de envió y recojo de mercadería. 	ORDINAL Muy baja (MB) Mediana (M) Alta (A)	
Proceso Logística			Abastecimiento de Materiales			<ul style="list-style-type: none"> Rotación de stock. recepción de mercaderías
				El análisis horizontal y vertical		<ul style="list-style-type: none"> análisis horizontal análisis vertical
VARIABLE 2	nos dice que la situación financiera es análisis que nos permite conocer la rentabilidad de la empresa donde se analizara con más detalle el ROE y el ROA, donde se demuestra la relación directa con el capital y la utilidad que tiene la empresa de los cuales la diferencia que pueda existir de los años a tras demuestra la relación que existe entre el capital y la rentabilidad financiera y económica..(Lizaburi, 2020)	Variable cuantitativa que será medida a través de fichas documental que permitirán visualizar la situación de la empresa y identificar el objetivo del estudio.	Rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ROA y ROE liquidez 	RAZON Ficha de datos documental	
Situación Financiera			Estructura del capital			<ul style="list-style-type: none"> ratio s de endeudamiento a corto plazo. ratio de endeudamiento a largo plazo.
				Argumenta que la inversión tiene que ser basada a un estudio general del entorno interno y externo de una empresa que esto implica los análisis financieros que tiene la empresa y en lo externo es el mercado la capacidad que tiene la empresa de hacer frente a su responsabilidad donde la técnica se aplica basado a la rentabilidad de la empresa. (Marsenne 2023)		
				Nos dice que para una empresa sea rentable tienen que tener solvencia económica y puedan cumplir con sus obligaciones tributarias y financieras tomando las decisiones que permiten tener criterios mantener la carga financiera excesiva que pueda transformar a una empresa teniendo el uso adecuado de sus recursos financieros. (Leon, 2023)		

CUESTIONARIO

Proceso Logístico

Estimado Colaborador:

A continuación, usted resolverá un cuestionario que ayudara a obtener resultados estadísticos, para el desarrollo de un trabajo de investigación que se ha venido realizando durante todo este tiempo, **la información que usted proporcione es confidencial y sólo se utilizará para investigación** se le solicita sinceridad y transparencia en la solución de las preguntas; para ello debe marcar con una "x" en el casillero de su respuesta:

DEFINITIVAMENTE (NO)	PROBABLEMENTE (NO)	DEFINITIVAMENTE (SI)	INDECISO (I)	PROBABLEMENTE (SI)	
5	4	3	2	1	

N°	Dimensiones - Indicadores de Proceso Logístico	Escala				
		NO	NO	SI	I	SI
		5	4	3	2	1
DIMENSIÓN 1: Proceso Logístico						
1	¿Se registra los ingresos de los materiales satelital y materiales TDP en las tarjetas de Kardex, cuando se recibe la mercadería ?		x			
2	¿ Los equipos satelital y TDP salen con guía de revisión?			x		
3	¿Las compras cuentan con el requerimiento de las áreas, administración, operaciones, logística, contabilidad, gerencia?				x	
4	¿Se realiza la verificación de los ingresos de mercadería con las guías de revisión del proveedor y la orden de compra correctamente?	x				
5	¿ Cuenta con su inventario al día semanalmente de toda las mercaderías?					x
6	¿ Se realiza comparación de precio antes de generar la orden de compra ?					
7	¿ Sus procesos de compras tiene que contar con la autorización del área que lo requiere firmada?					
8	¿ Se verifica el estado de los materiales de satelital y TDP correctamente cuando llega al almacén ?					
9	¿ Han realizado devolución de compras de satelital y TDP al proveedor por el estado de mercadería?					
10	¿ Los envíos a provincia de equipos de satelital y TDP son planificados ?					
11	¿ Los equipos de satelital y TDP llegan a tiempo a su destino para atender las agendas?					
12	¿ Los gastos realizados de transporte de equipos satelital y TDP son recuperables?					
DIMENSIÓN 2: Abastecimiento de Materiales						
13	¿ Se realiza constantemente la verificación stock de equipos satelital y TDP ?					
14	¿ El almacén cuenta con todo los equipos satelital y TDP ?					
15	¿ Los equipos de satelital y TDP cuentan con codificación de envió?					
16	¿ Existe coordinación consecutiva con las áreas que se encarga de los equipos de satelital y TDP para la verificación de stock?					
17	¿ Se realiza el procedimiento de recepción de mercadería con forme al procedimiento administrativo?					
18	¿ El área logística se comunica oportunamente con el área contable en los cierres mensual?					
19	¿ El envió de equipos de satelital y TDP cumple con los parámetros establecido por el cliente?					
20	¿ Han tenido inconvenientes en la recepción de los equipos de satelital y TDP en los clientes?					

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “ Ficha de análisis documental de la rentabilidad”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	
Grado profesional:	Maestría () Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años ()

2. **Propósito de la evaluación:** Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Ficha de Análisis Documental sobre la Situación Financiera
Autora:	Maritza Vasquez Amasifen
Procedencia:	Peruana
Administración:	Individual
Ámbito de aplicación:	Entidad Privada
Significación:	Análisis documental que evalúa 3 dimensiones, Análisis horizontal y vertical, rentabilidad, estructura del capital.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No**

Aplica para los años 2022-2023		Dimensiones			Calificación 3 = Muy baja 1 = Mediana 2=Alta		
Indicadores	El análisis horizontal y vertical	Rentabilidad	Estructura de capital	Claridad	Coherencia	Relevancia	
Análisis horizontal	$VR = \frac{\text{Periodo actual (año 2022)} - \text{Periodo anterior (año 2023)}}{\text{Periodo anterior (año 2023)}} \times 100$						
Análisis vertical	$VA = \frac{\text{Valor de cada partida}}{\text{Total del grupo al que pertenece}} \times 100$						
Roa y Roe		$ROA = \frac{\text{Ingreso neto}}{\text{Activos total}} \times 100$ $ROE = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}} \times 100$					
Liquidez		$RL = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$					
Ratios de endeudamiento a corto plazo			$RC = \frac{\text{Pasivo corriente}}{\text{Total pasivo}} \times 100\%$				
Ratios de endeudamiento a largo plazo			$RL = \frac{\text{Pasivo no corriente}}{\text{Total pasivo}} \times 100$				

aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Baquedano Cabrera, Luis Clemente

DNI: 17843413

Especialidad del validador: Docente – Auditoría y Gestión Empresarial

07 de Junio del 2024.

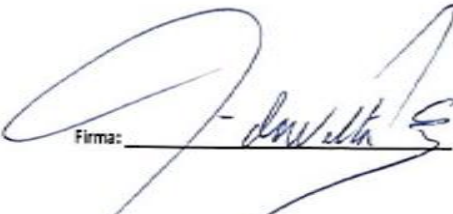


Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Walter Sechurán, Fernando Arturo

DNI: 10003475

Especialidad del validador: Docente – Auditoría y Gestión Contable

07 de Junio del 2024.

Firma: 

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. ALEX SOTO MORENO

DNI:

Especialidad del validador: Docente – Auditoría y Gestión Contable



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: Procesos logísticos y situación financiera en una empresa de telecomunicaciones, Lima 2023.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE :

Procesos logísticos

Definición de la variable: Que nos habla del proceso logístico en las recepciones y almacenamiento de la mercadería que destacan como el más importante de los procesos, portante dentro del proceso porque son punto de partida de otros procesos y las deficiencias derivadas se reflejan directamente en la entrega a los clientes, (Dos Santos et al, 2022).

Dimensiones	Indicadores	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
D01: Procesos Logístico	Control de inventario.	Se registran los ingresos periódicamente en las tarjetas de Kardex	1	0	1	1	
		Se entrega guía de revisión al salir los equipos de envío					
		Los documentos de compras están firmados por el área responsable					
		Los responsables de almacén comparan los ingresos de mercadería recibidos con la orden de compra y la guía de remisión del proveedor					
	Proceso de compras.	Se realiza las cotizaciones adecuadas antes de general una orden de compra					
		Como es el proceso de compras					
		Los encargados del almacén verifican los materiales que se compra					
	Planificación de transporte de envío y recojo de mercadería.	Se planifica semanalmente los envíos a provincia					
		El tiempo de depósito de mercadería a las agencias de envío reduce los costos					
		Llega a tiempo los envíos de equipos a provincia					
D02: Abastecimiento de Materiales	Rotación de stock.	El encargado de la logística monitorea el stock mínimo y máximo de suministros					
		Se encuentra en almacén todos los materiales para atender una agenda en tiempo inmediato					
		Se codifica los envíos de materiales de atención al cliente					
		Se designa a un personal a cargo para el envío de los equipos					
	Recepción de mercaderías	Se da a conocer la estructura del control y el funcionamiento del almacén					
		Toma en cuenta las políticas del stock para realizar a atender las agendas					
		El área de logística se comunica de manera oportuna con el área contable					
		Las compras se realizan en función a un requerimiento aprobado					
		El recojo de equipos es atendido según los parámetros establecidos de parte del cliente					

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	FICHA DOCUMENTAL
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es medir la variable SITUACION FINANCIERA a través de las siguientes dimensiones: El análisis horizontal y vertical, Rentabilidad y Estructura del capital y determinar la validez de contenido del mismo.
Nombres y apellidos del experto	Mg. Luis Clemente, Baquedano Cabrera
Documento de identidad	
Años de experiencia en el área	
Máximo Grado Académico	MAGISTER
Nacionalidad	PERUANO
Institución	UCV
Cargo	
Número telefónico	
Firma	
Fecha	22 de mayo del 2024

Evaluación por juicio de expertos

Distinguido juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Proceso Logístico y Situación Financiera en una empresa de telecomunicaciones Lima. 2023”. Éste es de gran importancia para dar credibilidad de que sea efectivo y que los resultados conseguidos del presente sean usados con eficacia; contribuyendo al que hacer contable. Reconocemos de antemano su preciada contribución.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Luis Clemente, Baquedano Cabrera
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Ciencias empresariales - Finanzas
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de escala

Nombre de la Prueba:	Instrumento para medir la variable: Proceso Logístico
Autor:	Maritza Vasquez Amasifen
Procedencia:	Peruana
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Entidad Privada
Significación:	La encuesta y ficha de análisis documental está compuesta en las 2 variables, 5 dimensiones e indicadores. El objetivo de esta medición es identificar la ordinal y razón.

4. Soporte teórico:

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Procesos logístico	Proceso Logístico	Que nos habla del proceso logístico en las recepciones y almacenamiento de la mercadería que destacan como el más importante de los procesos, portante dentro del proceso porque son punto de partida de otros procesos y las deficiencias derivadas se reflejan directamente en la entrega a los clientes, (Dos Santos et al, 2022).
	Abastecimiento de Materiales	Quien habla de los indicadores de la optimización y satisfacción del cliente que es necesario que cada departamento que cuenta la empresa es clave en el procedimiento para lograr un correcto funcionamiento y estar orientado a los objetivos trazados para así conseguir mayo ventas y satisfaciendo a los clientes permitiendo de ese modo alcanzar la rentabilidad financieras, en tal sentido complementa que el control más ficcioso en el proceso logístico de be ser mensual mentes dentro de una organización permitiendo así la proyección de los pedidos de productos, (Villarreal, 2022).

5. Presentacion de instrumento para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Proceso Logístico”, elaborado por Maritza, Vásquez Amasifen en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. Muy importante	
	2. Importante	
	3. Moderadamente importante	
	4. Poca importancia	
	5. Sin Importancia	
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Muy importante	
	2. Importante	
	3. Moderadamente importante	
	4. Poca importancia	
	5. Sin Importancia	
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe	1. Muy importante	
	2. Importante	
	3. Moderadamente importante	

ser incluido.	4. Poca importancia	
	5. Sin Importancia	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 5 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. Muy importante
2. Importante
3. Moderadamente importante
4. Poca importancia
5. Sin Importancia

Dimensiones del instrumento: Proceso Logístico, Abastecimiento de Materiales

Primera dimensión: Proceso Logístico

Objetivo de la dimensión: es recopilar información sobre proceso logístico en una entidad privada.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control de inventario.	¿Se registra los ingresos de los materiales satelital y materiales TDP en las tarjetas de Kardex, cuando se recibe la mercadería?	1	1	1	
	¿ Los equipos satelital y TDP salen con guía de revisión?	1	1	1	
	¿Las compras cuentan con el requerimiento de las áreas, administración, operaciones, logística, contabilidad, gerencia?	1	1	1	
	¿Se realiza la verificación de los ingresos de mercadería con las guías de revisión del proveedor y la orden de compra correctamente?	1	1	1	
	¿ Cuenta con su inventario al día semanalmente de toda las mercaderías?	1	1	1	
Proceso de compras.	¿ Se realiza comparación de precio antes de generar la orden de compra ?	1	1	1	
	¿ Sus procesos de compras tiene que contar con la autorización del área que lo requiere firmada?	1	1	1	
	¿ Se verifica el estado de los materiales de satelital y TDP correctamente cuando llega al almacén ?	1	1	1	
	¿ Han realizado devolución de compras de satelital y TDP al proveedor por el estado de mercadería?	1	1	1	
Planificación de transporte de envío y recojo de mercadería.	¿ Los envíos a provincia de equipos de satelital y TDP son planificados ?	1	1	1	
	¿ Los equipos de satelital y TDP llegan a tiempo a su destino para atender las agendas?	1	1	1	

¿ Los gastos realizados de transporte de equipos satelital y TDP son recuperables?	1	1	1	
--	---	---	---	--

Segunda dimensión: Abastecimiento de Materiales

Objetivo de la dimensión: Es recopilar información sobre el abastecimiento de material en una entidad privada.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rotación de stock.	¿ Se realiza constantemente la verificación stock de equipos satelital y TDP ?	1	1	1	
	¿ El almacén cuenta con todo los equipos satelital y TDP ?	1	1	1	
	¿ Los equipos de satelital y TDP cuentan con codificación de envío?	1	1	1	
	¿ Existe coordinación consecutiva con las áreas que se encarga de los equipos de satelital y TDP para la verificación de stock?	1	1	1	
Recepción de mercaderías	¿ Se realiza el procedimiento de recepción de mercadería con forme al procedimiento administrativo?	1	1	1	
	¿ El área logística se comunica oportunamente con el área contable en los cierres mensual?	1	1	1	
	¿ El envío de equipos de satelital y TDP cumple con los parámetros establecido por el cliente?	1	1	1	
	¿ Han tenido inconvenientes en la recepción de los equipos de satelital y TDP en los clientes?	1	1	1	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Baquedano Cabrera, Luis Clemente

DNI: 17843413

Especialidad del validador: Docente – Auditoría y Gestión Empresarial

07 de Junio del 2024.



Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Walter Sechurán, Fernando Arturo
DNI: 10003475
Especialidad del validador: Docente – Auditoría y Gestión Contable

07 de Junio del 2024.

Firma: 

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. ALEX SOTO MORENO
DNI:
Especialidad del validador: Docente – Auditoría y Gestión Contable



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Luis Clemente, Baquedano Cabrera

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría de Finanzas de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2024 - III, sección D111,, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

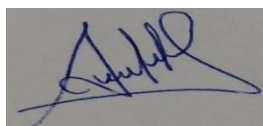
El nombre de mi Variable es: Proceso Logístico y Situación Financiera en una empresa de telecomunicaciones, Lima 2023 contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de la variable.
- Matriz de validación del instrumento.
- Ficha de validación de juicio de experto.


Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Maritza Vasquez Amasifen

D.N.I 4691398

	GUÍA DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS	Código : PP-G-02.02 Versión : 06 Fecha : 01.04.2024 Página : 74 de 75
---	--	--

Autorización de uso de información de empresa

Yo, **AÑASCO LOPEZ LUIS ALBERTO**, identificado con DNI N°08351693, en mi calidad de Gerente General del área de Logística, contabilidad, administración, operarios, gerencia de la empresa **TELEMARKETING ON LINE S.C.R.L con R.U.C** N°20543796175, ubicada en la ciudad de Jr. Cerro Colorado 165 URB. San Ignacio de Monterrico - SURCO

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

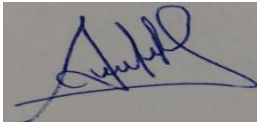
A la señorita **MARITZA VASQUEZ AMASIFEN**, Identificado(a) con DNI N°46913898, del Programa de **MAESTRIA EN FINANZAS**, para que utilice la siguiente información de la empresa : realización de encuesta a los trabajadores, utilización de los estados financieros de la empresa años 2022 y 2023 con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis para optar el Grado académico de **MAESTRA EN FINANZAS** , para tal efecto se indica/autoriza:

- (X) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
() Mencionar el nombre de la empresa.


TELEMARKETING ON
Luis Alberto Añasco L
Gerente General

DNI N°08351693

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Estudiante que realiza la investigación

DNI N°46913898

Feedback Studio - Google Chrome
 ex.tumilnu.com/app/carta/es/?o=2428717712&ro=103&lang=es&u=1068032480&w=1

feedback studio | Maritza Vásquez Amasifen | Procesos logísticos y situación financiera en una empresa de telecomunicaciones, Lima 2023

1 / 100 | 1 de 12

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAestrÍA EN FINANZAS

Procesos logísticos y situación financiera en una empresa de telecomunicaciones, Lima, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
 Maestría en Finanzas

AUTORA:
 Vásquez Amasifen, Maritza (orcid.org/0000-0002-2481-4346)

ASESORES:
 Mg. Baquedano Cabrera Luis Clemente (orcid.org/0000-0002-3890-0640)
 Mg. Vilcapoma Pérez, César Rubén (orcid.org/0000-0003-3588-8371)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 Gestión de Riesgos y valoración de Empresas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
 Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA - PERÚ
 2024

Resumen de coincidencias

17 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	9 %
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
7	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
8	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
9	finanzasparaemprende... Fuente de Internet	<1 %
10	Victor Borbones S., CIL... Publicación	<1 %
11	dokumen.pub Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 45 | Número de palabras: 15721 | Versión solo texto del informe | Alta resolución | Activado | 19:14 7/9/2024

PERFIL

MARITZA VÁSQUEZ AMASIFEN



Calificación, Clasificación y Registro de Investigadores

Solicitar Incorporación

Reconsideración

Apelación

Seleccionar archivo | Ningún archivo seleccionado

Agregar foto

Eliminar foto

Resumen
 C.P.C. CONTADORA PUBLICA
 COLEGIADA - Mg FINANZAS

Conducta Responsable
 en Investigación

Fecha: 20/07/2024