



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

**GESTION DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN
LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES
DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO, AÑO 2013.**

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

CAROLINA DEL ROSARIO ARCE SULCA

ASESOR:

CPC. DONATO DIAZ DIAZ

LINEA DE INVESTIGACION

FINANZAS

LIMA – PERÚ

2014

Dedico este trabajo de investigación a mis padres quienes me han apoyado para llegar a esta instancia de mis estudios, ya que ellos siempre han estado presentes para apoyarme moral y psicológicamente.

Mi agradecimiento a Dios por acompañarme y guiarme a lo largo de mi camino, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes y experiencias, a mis profesores por la confianza, apoyo, dedicación de tiempo y transmisión de conocimientos a lo largo de mi carrera profesional.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Carolina del Rosario Arce Sulca con DNI N° 46822838, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de Noviembre del 2014.

Carolina del Rosario Arce Sulca

D.N.I. N° 46822838

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas de telecomunicaciones en el Distrito de San Isidro, año 2013”, la misma que someto a vuestra consideración y espero cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contado Publico.

Carolina del Rosario Arce Sulca

INDICE

CAPITULO I: INTRODUCCION

1. Introducción.....	1
1.1. Formulación del Problema.....	29
1.1.1 Problema General.....	29
1.1.2 Problemas Específicos.....	29
1.2. Objetivos.....	29
1.2.1 Objetivo General.....	29
1.2.2 Objetivos Específicos.....	29
1.3. Hipótesis.....	30
1.3.1 Hipótesis General.....	30
1.3.2 Hipótesis Específicas.....	30

CAPITULO II: MARCO METODOLOGICO

2.1 Variables.....	31
2.1.1 Definición Conceptual.....	31
2.2 Operacionalización de variables.....	32
2.3 Metodología.....	33
2.4 Tipos de estudio.....	33
2.5 Diseño de Investigación.....	33
2.6 Población, Muestra y Muestreo.....	33
2.6.1 Población.....	33
2.6.2 Muestra.....	34
2.6.3 Muestreo.....	35
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
2.7.1 Técnicas de recolección.....	35
2.7.2 Instrumento de recolección.....	35
2.7.3 Validación y confiabilidad de datos.....	36
2.8 Métodos de análisis de datos.....	37

CAPITULO III: RESULTADOS	
3.1 Análisis de Resultados.....	38
3.2 Validación de Hipótesis.....	54
3.2.1 Hipótesis General.....	54
3.2.2 Hipótesis Especificas.....	56
CAPITULO IV: DISCUSION	
3. Discusión.....	61
CAPITULO V: CONCLUSION	
4. Conclusión.....	63
CAPITULO VI: SUGERENCIAS	
5. Sugerencias.....	64
CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
6. Referencias Bibliográficas.....	65
ANEXOS	
	70

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado "Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas de Telecomunicaciones del distrito de San Isidro año 2013" dará a conocer al público en general como inciden las políticas, normas y procedimientos de las cuentas por cobrar en la Liquidez de las empresas de Telecomunicaciones.

Se debe saber de antemano que toda empresa debe trabajar con políticas de crédito y cobro; siendo de vital importancia la gestión de las cuentas por cobrar, por lo que se presta muchísima atención a la administración eficiente de las mismas.

Como consecuencia la empresa debe garantizar el aseguramiento de la liquidez, procurando disponer en el momento y lugar adecuado de la cantidad necesaria de dinero para hacer frente a sus responsabilidades y compromisos de pago.

El presente trabajo de investigación ha seleccionado como hipótesis general, "La gestión de las cuentas por cobrar incidirá en la liquidez de las empresas de telecomunicaciones, del distrito de San Isidro, año, 2013.

Las variables empleadas son: Gestión de cuentas por cobrar como variable independiente y Liquidez como variable dependiente; frente a esto se realizara el respectivo análisis a base de datos estadísticos, determinando de esta forma las respectivas conclusiones.

Palabra claves: Cuentas por cobrar, liquidez, créditos, políticas.

ABSTRACT

This paper titled "Management of accounts receivable and its impact on the liquidity of telecommunications companies in the San Isidro District 2013", will announce to the general public, how they affect the policies, rules and procedures of the receivables, liquidity in telecommunications companies.

You should know beforehand that every company should work with credit and collection policies; being of vital importance, managing accounts receivable, therefore more attention to the efficient administration of the same is provided.

As a result, the company must ensure the ensuring liquidity, seeking to have the right time and place, required amount of money to meet its payment obligations and responsibilities.

This research work has selected as general hypothesis, management of accounts receivable will affect the liquidity of telecommunications companies, in the district of San Isidro, year 2013.

The variables used are: Management of accounts receivable, as an independent variable, and Liquidity, as the dependent variable; address this, the respective analysis based on statistical data, thereby determining the respective conclusions will be made.