

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**LAS ENTREGAS A RENDIR CUENTA Y SU INFLUENCIA EN LOS
FONDOS FIJOS DE LAS EMPRESAS PURIFICADORAS DE AGUA DEL
DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES, AÑO 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

CERRÓN RODRIGUEZ, ESTEFANY LUCILA

ASESOR:

MG.GARCIA CESPEDES, RICARDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA – PERÚ

2014-I

Dedico el presente trabajo a mis padres Filiberto Cerrón y Nery Rodríguez, ya que son las personas que con su dedicación, confianza y cariño, me acompañaron día a día en este largo camino.

Agradezco a cada uno de los docentes que durante este trayecto, supieron motivarme y encaminarme en el día a día brindándome sus conocimientos y comprensión.

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación está orientado al estudio de la influencia de las entregas a rendir cuentas en los fondos fijos de las empresas purificadoras de agua y que genera problemas a nivel interno en la Corporación Aqua Plus SAC, ya que el déficit que existe en cuanto al control del manejo de todos los fondos fijos de esta entidad generó pérdidas en periodos anteriores.

Esta investigación está basada en el análisis de la situación actual del proceso de las entregas a rendir cuentas, cual es el tratamiento que recibe y la influencia de esta situación en la empresa, con la finalidad de mejorar y fortalecer el proceso mediante la formulación de nuevos controles, a fin de mejorar el uso de los fondos fijos de esta entidad.

En las empresas purificadoras de agua se utiliza muy a menudo los fondos fijos de caja que se refiere al importe de dinero en efectivo que una empresa dispone para un uso específico como es el pago de gastos menores o de urgencias.

En las empresas se asigna, por lo general, el fondo fijo a una persona, la cual se responsabiliza del manejo y custodia del mismo. En resumen, se puede decir que el fondo fijo se inicia cuando a una persona se le asigna esa actividad y le entregan una cantidad específica en dinero que al transcurrir el tiempo y por las necesidades de la empresa posiblemente debe ser ampliado, reducido o cancelado.

En estas empresas purificadoras se efectúan las ventas y además de ello se realiza el seguimiento postventa, ya que la gran mayoría de ventas están acompañadas de algún servicio adicional, es por esta razón que a los trabajadores se les brindan constantemente desembolsos de los fondos fijos, generando entregas a rendir, siendo la razón principal de este estudio.

ÍNDICE

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Formulación del Problema.....	2
1.3. Justificación.....	2
1.4. Antecedentes.....	5
1.5. Objetivos.....	10
1.5.1. General.....	10
1.5.2. Específico.....	10
2. MARCO REFERENCIAL	
2.1. Marco teórico.....	10
2.2. Marco Conceptual.....	30
3. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis.....	39
3.2. Variables.....	39
3.2.1. Definición conceptual.....	39
3.2.2. Definición operacional.....	41
3.3. Metodología.....	42
3.3.1. Tipos de estudio.....	42
3.3.2. Diseño.....	42
3.4. Población y muestra.....	42
3.5. Método de investigación.....	45
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	45
3.7. Métodos de análisis de datos.....	47
4. RESULTADOS	48
5. DISCUSIÓN	72
6. CONCLUSIONES	82
7. SUGERENCIAS	84
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	86
9. ANEXOS	89

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo demostrar que las entregas a rendir cuenta tienen influencia en los fondos fijos de las empresas purificadoras de agua. Asimismo también ayudará a establecer una correcta relación de los gastos que se efectúen con dicho fondo y las actividades que desarrolle la empresa a fin de generar ingresos, mediante una adecuada identificación de las actividades, con la finalidad de tomar decisiones gerenciales.

En las empresas purificadoras de agua en las cuales se brinda un servicios de pre-venta, venta y post-venta , se incurre continuamente en diversos gastos operativos que se generan desde el momento en que el cliente solicita las cotizaciones u orden de compra y servicio; esta es la razón principal por la cual hay movimientos continuos en los fondos fijos para atender gastos de movilidades, almuerzos, viáticos u otros, que el personal encargado requiera a fin de atender a los clientes, es decir poder brindarle un mejor servicio en la purificación de agua.

El correcto manejo de los fondos fijos establecidos, puede incrementarse dependiente de los niveles de gastos en que pueda incurrir la empresa, debe utilizarse dichos fondos en caso suceda algún hecho extraordinario, siniestro o contingencia que ponga en riesgo la liquidez de la empresa, lo más adecuado para la empresa. Sin embargo, en la práctica no se está utilizando de manera correcta, lo que está originando deficiencias y excesos en los fondos fijos establecidos en dichas empresas purificadoras de agua.

Igualmente se observa que en las empresas no existe una normatividad y/o procedimientos para los gastos menores que se requieren continuamente para el cumplimiento de las funciones, así mismo no se observa rendiciones de cuenta en su debida oportunidad para contabilizarlas y sustentar los gastos de movilidades, refrigerios, entre otros que se incurre diariamente con el consiguiente efecto en los resultados financieros de la empresa.

ABSTRACT

This research aims to demonstrate that deliveries to account influence on fixed funds purifying agua. Asimismo companies also help to establish a correct statement of the expenses incurred by the fund and business development activities to generate income through proper identification of activities, in order to make management decisions.

In the cleansing water companies in which a service pre -sale, sale and post- sale offers, continually incurs various operating expenses generated from the moment the client is requesting quotations or purchase order and service; this is the main reason why there are continuous movements in fixed funds to meet expenses mobilities, lunch , travel expenses or other, that the personnel required to serve customers , ie to serve you better in the purification water .

Proper management of funds set fixed may be increased depending on the level of expenditure incurred by the company, the funds happen if an extraordinary event, incident or contingency that may endanger the liquidity of the company should be used as suitable for the company. However, in practice it is not being used correctly, which is causing deficiencies and excesses in fixed funds established companies such purifying water.

It was also observed that there is no corporate regulations and / or procedures for minor expenses that are continually required to fulfill the duties and accountabilities same not seen in due course to count them and support costs mobilities, snacks, etc. incurred daily with the consequent effect on the financial results of the company.