



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TÍTULO

LA ESTRUCTURA DE COSTOS Y SU INCIDENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE
TRANSPORTES DE CARGA EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA,
PERIODO 2014.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

ESPINOZA GONZALES, ISIDRO OSCAR

ASESOR:

MG. CPC. GARCÍA CÉSPEDES, RICARDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

LIMA - PERU

2014

Dedico a Mis Padres Teófilo y Dionicia, por su crianza, por los valores que me inculcaron durante el trascurso de mi vida, por sus sabios consejos, por confiar en mí brindándome la oportunidad de recibir una buena educación y ayudarme a lograr mis objetivos.

Dedico a mi querida Bianca, por brindarme su apoyo y comprensión incondicional y ser mi cómplice en todos mis proyectos y metas, por ser el eje de nuestra felicidad y convertirme en una gran persona.

Dedico a mis hermanos, Nicolás, Verónica, Angélica y Carmen, por brindarme su apoyo, por sus consejos y palabras de aliento para crecer como persona, llena de alegría y motivaciones.

Agradezco a Dios todopoderoso, a mi familia y a todas aquellas personas que de una u otra forma contribuyeron a la realización de este trabajo de investigación.

Agradezco a mi hermana Veronica y su esposo Elber, por su apoyo económico y moral hacia mi persona, para hacer posible en lograr este objetivo, tambien a mi tio Juan Gonzales por su apoyo incondicional en todo momento de mi formacion academica.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Espinoza Gonzales Isidro Oscar con DNI N° 46215816, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Titulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asi mismo, declaro también bajo juramento que todo los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda antecualquier falcedad, ocultamiento u omision tanto de los documnetos como de infomacion aportata por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas academicas de Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de Noviembre de 2014

Espinoza Gonzales Isidro oscar
DNI: 46215816

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “LA ESTRUCTURA DE COSTOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTES DE CARGA DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, PERIODO 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de contador público.

Para el desarrollo de este trabajo se ha aplicado la metodología, las técnicas e instrumentos necesarios para una adecuada investigación.

Las empresas a las cuales se evaluará son empresas privadas ubicadas en el distrito de La Victoria – Lima, dedicadas a prestar servicios de transporte de carga a nivel local y nacional, que buscan cada vez ser más competitivos en el mercado. Estas organizaciones siempre se encuentran en constante competencia debido al fenómeno de la globalización, en el cual estamos sumergidos, que las obliga a realizar un gran esfuerzo para poder mantenerse en el mercado y ser cada vez más competitivo con una estructura de costos adecuada al mercado que posibiliten el ingreso a nuevos mercados o captar clientes potenciales. Para asumir dicho reto y seguir manteniéndose en el mercado, las empresas deben lograr en su gestión la eficiencia y eficacia de una manera óptima.

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de esta investigación, nos proporcionará información importante para lograr mejorar la estructura de costos la cual mejorará la rentabilidad de las empresas, mediante una buena toma de decisiones de los precios por el servicio, la rentabilidad de la inversión, que tendrá como consecuencia el crecimiento y mayor participación de mercado.

El Autor

ÍNDICE

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN.....	01
1.1. Problema	02
1.1.1. Problema General	02
1.1.2 Problema Específicos.....	02
1.2. Objetivos.....	02
1.2.1. Objetivo general.....	03
1.2.2. Objetivos especifica.....	03
1.3 Hipótesis	03
1.3.1 Hipótesis general.....	03
1.3.2 Hipótesis específicos	03
1.4. Antecedentes.....	04
1.5. Justificación	07
1.6. Fundamentación Científica	08
1.7. Marco Conceptual	20

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

2. MARCO METODOLÓGICO	25
2.1. Variables	25
2.1.1. Definición conceptual.....	25
2.2. Operacionalización de variables	26
2.3. Metodología	27
2.4. Tipo de estudio	27
2.5. Diseño de estudio	27
2.6. Población, muestra y muestreo	28
2.6.1. Población.....	28
2.6.2. Muestra	28
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
2.8. Método de análisis de datos	29

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3. RESULTADOS	30
---------------------	----

3.1. Validez y Fiabilidad	31
3.2. Análisis de Resultados.....	33
3.3. Validación de Hipótesis.....	49

CAPÍTULO III: DISCUSIÓN

4. DISCUSIÓN.....	52
4.1. Discusión de Resultados	52

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

5. CONCLUSIONES	57
5.1. Conclusiones.....	57

CAPÍTULO VI: RECOMENDACION

6. Sugerencias	59
6.1. Sugerencias.....	59

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	60
------------------------------------	----

CAPÍTULO VIII: ANEXOS

8. ANEXOS.....	62
8.1. Matriz de Consistencia	62
8.2. Carta a la Municipalidad.....	63

RESUMEN

Hoy en día las entidades se encuentran inmersas en un mercado globalizado que se hace necesario abrir mecanismos de adaptación y buscar nuevas oportunidades que permite desenvolverse y crecer en el ámbito empresarial.

El presente trabajo de investigación, titulado “la estructura de costos y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de transporte de mercadería del distrito de La Victoria, año 2014”, ha sido preparado con una doble finalidad: la primera es la de contribuir que las empresas Transportes cuente con el uso correcto de un sistema de costos total, que permita fijar en forma eficiente, eficaz y oportuno los costos que incurre en los procesos de carga, traslado y entrega de bienes, y fijar el costo del servicio y la segunda, es la de poner en consideración a los estudiantes de la carrera de contabilidad y público en general el estudio y la aplicación del presente sistema en actividades similares.

La mejora del servicio de transporte de mercadería y su posición competitiva dentro del mercado de transporte en general puede redundar en la reducción de los costos logísticos agregados de las operaciones de comercio interior y exterior. Sin embargo, habrá que tener en cuenta la necesidad de introducir algunas mejores prácticas y, por otro lado, crear e impulsar nuevas prácticas originales y propias para el mercado peruano. Éste trabajo de investigación contribuye a elevar el juicio a las personas responsables de tomar decisiones en calcular los costos en el proceso de servicio de la actividad de transporte de mercaderías, desde el punto de acopio hasta el punto de entrega de los bienes; incentiva la búsqueda de nuevas estrategias de disminución de costos en el servicio de transporte. Estas contribuciones permitirán a la Gerencia de las empresas de realizar eficaz y eficientemente la administración de los recursos en forma económica.

ABSTRACT

Today organizations are embedded in a global market it is necessary to open coping mechanisms and seek new opportunities afforded develop and grow in business.

This research work entitled "the cost structure and its impact on the profitability of transport companies goods district of La Victoria, 2014" has been prepared with two purposes: the first is to contribute to Transport companies count on the proper use of a system of total costs, so as to set in an efficient, effective and timely costs incurred in the loading, transportation and delivery of goods, and set the cost of the service and the second it is to put into consideration students accounting degree and the general public the study and application of this system in similar activities.

Improved shuttle merchandise and competitive position within the market overall transportation can result in reducing logistics costs aggregates operations domestic and foreign trade. However, we must consider the need to introduce some best practices and, second, to create and promote new original specific practices for the Peruvian market. This research contributes to raising the trial of the persons responsible for making decisions on calculating costs in the service process of the activity of transporting goods from the point of collection to the point of delivery of the goods; encourages the search for new strategies for cost reduction in transportation service. These contributions enable the management of companies to perform efficiently and effectively managing resources economically.