



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión del agua y calidad de vida de los ciudadanos del distrito de
Quillo, Yungay, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Milla Guerrero, German Adolfo (orcid.org/0000-0001-9163-7004)

ASESORES:

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos (orcid.org/0000-0002-5582-0124)

Dr. Florian Plasencia, Roque Wilmar (orcid.org/0000-0002-3475-8325)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

CHIMBOTE - PERÚ
2023

DEDICATORIA

Dedicada a mis padres que han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio. Siempre han sido mis mejores guías de vida.

German Adolfo

AGRADECIMIENTO

Al alcalde de la Municipalidad del Centro Poblado de Huacho-Quillo por el apoyo y disposición en la realización del presente trabajo de investigación.

De manera muy especial, mi agradecimiento al docente asesor, por su apoyo brindado en el desarrollo del presente estudio.

El autor.



Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, FLORIAN PLASENCIA ROQUE WILMAR , FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Gestión del agua y calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023", cuyo autor es MILLA GUERRERO GERMAN ADOLFO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 03 de Setiembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS DNI: 16744141 ORCID: 0000-0002-5582-0124	Firmado electrónicamente por: RFIESTASFL el 03- 09-2023 12:27:06
FLORIAN PLASENCIA ROQUE WILMAR DNI: 27144066 ORCID: 0000-0002-3475-8325	Firmado electrónicamente por: RFLORIANP el 03- 09-2023 12:27:06

Código documento Trilce: TRI - 0650747



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MILLA GUERRERO GERMAN ADOLFO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión del agua y calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GERMAN ADOLFO MILLA GUERRERO DNI: 70179576 ORCID: 0000-0001-9163-7004	Firmado electrónicamente por: GMILLAG el 28-07- 2023 18:42:38

Código documento Trilce: TRI - 0625243

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5. Procedimientos	29
3.6. Método de análisis de datos	30
3.7. Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES	53
IV. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS	56
ANEXOS	63

Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Tabla de validez de contenido	28
Tabla 2	Análisis de la confiabilidad para el Instrumento	29
Tabla 3	Relación entre los niveles de Gestión del agua y la calidad de vida en los ciudadanos del distrito de Quillo	32
Tabla 4	Prueba de normalidad	38
Tabla 5	Prueba de hipótesis entre Relación entre la gestión del agua y la calidad de vida	39
Tabla 6	Prueba de hipótesis de la dimensión infraestructura sanitaria y calidad de vida	40
Tabla 7	Prueba de hipótesis de la dimensión operación y mantenimiento y calidad de vida	41
Tabla 8	Prueba de hipótesis de la dimensión cobertura del sistema y la calidad de vida	42

Índice de figuras

Figura 1	Dispersión entre las puntuaciones de los niveles de Gestión del agua y la calidad de vida	33
Figura 2	Distribución de frecuencias de la gestión del agua	34
Figura 3	Niveles porcentuales de la gestión del agua según dimensiones	35
Figura 4	Distribución de frecuencias de la calidad de vida de los ciudadanos en el distrito de Quillo	36
Figura 5	Niveles porcentuales de la calidad de vida según dimensiones	37

RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo, determinar la relación que existe entre la gestión del agua y la calidad de vida en los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023. Se utilizó la metodología cuantitativa, de tipo básica, de nivel descriptivo. El diseño de la investigación es no experimental – transversal y correlacional. La muestra fue de tipo pro balística y estuvo conformada por 211 ciudadanos, aplicando para hallarla la fórmula de poblaciones finitas. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta y el instrumento, dos cuestionarios en escala Likert, de cinco niveles, validado por juicio de tres expertos, y se encontró la confiabilidad con Alfa de Cronbach cuyos valores fueron 0.8308 en la primera variable y 0.8731 en la segunda. Los resultados obtenidos determinaron que el nivel de gestión del agua es regular según la percepción del 55% de encuestados, asimismo el nivel de calidad de vida es medio según la percepción del 59% de encuestados. Se halló una correlación positiva fuerte con base al Rho Spearman = 0.698. Se concluye que a mejor nivel de gestión del agua mejora la calidad de vida en los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023.

Palabras clave: Gestión del agua, calidad de vida, infraestructura, salud

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between water management and the quality of life of the citizens of the district of Quillo, Yungay, 2023. A quantitative, basic, descriptive methodology was used. The research design is non-experimental - transversal and correlational. The sample was pro-ballistic and consisted of 211 citizens, using the finite population formula. The data collection technique used was the survey and the instrument, two five-level Likert scale questionnaires, validated by the judgment of three experts, and reliability was found with Cronbach's Alpha whose values were 0.8308 for the first variable and 0.8731 for the second. The results obtained determined that the level of water management is regular according to the perception of 55% of respondents, likewise the level of quality of life is medium according to the perception of 59% of respondents. A strong positive correlation was found based on the Rho Spearman = 0.698. It is concluded that the better the level of water management, the better the quality of life of the citizens of the district of Quillo, Yungay, 2023.

Keywords: Water management, quality of life, infrastructure, health

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito mundial, tres de cada diez personas viven sin tener acceso al uso de agua potable, limpia y segura; además, seis de cada diez personas necesitan de infraestructuras y sub estructuras adecuadas y suficientes de sistemas de saneamiento de agua y desagüe (Organización de las Naciones Unidad [ONU], 2017, p. 18). No obstante, el principal problema no se generó en cuanto a la deficiencia de infraestructura, sino porque se proyectó que hasta el año 2025, existirá una demanda por abastecimiento de agua de aproximadamente 80 mts² por persona en ciudades como Guayaquil y Santa Cruz, empero según la estimación que desarrolló el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF, 2022) solo se podría cubrir el 60% de dicha demanda.

El uso de forma eficiente y sustentable del agua es fundamental para el progreso de los países de Latinoamérica porque se logra disminuir las enfermedades diarreicas y las infecciones estomacales (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, [CEPAL], 2019, p. 12). Sin embargo, el lograr que se use eficientemente depende de una diversidad de factores internos diferenciados por cada país, como: la geopolítica, la geografía, las políticas nacionales, entre otros (Autoridad Nacional del Agua [ANA], 2015, p. 2).

Por lo que es importante, llevar bien la gestión del agua, entendiéndose como tal al conjunto de actividades de administración gubernamental referente a la dotación de infraestructura, que se maneja con la finalidad de proporcionar agua a los habitantes de una comunidad en específico. En otras palabras, es buscar dar un manejo del agua eficiente tanto en el abastecimiento, como en lo económico y en armonía con el medio ambiente (Frausto, 2021).

Por lo expuesto, se puede decir que cada país tiene sus propias regulaciones acerca de la gestión del recurso hídrico, así se cita a Chile, país que dentro de sus políticas subraya que continúa el modelo de mercado del Estado, el cual se distingue porque es el gobierno el encargado de manejar mecanismos de asignación, distribución y uso del recurso; sin embargo, cabe mencionar que dicho modelo, presenta problemas de autonomía, autoridad, presencia a nivel local y conflictividad (Baeza, 2020).

En segundo lugar, se toma como referencia el caso de Brasil, país en el cual la gestión del agua está en manos del Estado, generando también que el repartimiento de la misma no sea efectiva ni homogénea, ya que el 80% de la distribución se concentra en la zona norte del país, sin embargo, en esa zona solo vive el 5% de la población. Esta deficiencia se debe a que el Estado es incapaz de generar recursos suficientes para aumentar la cobertura y cubrir de manera total las necesidades de la población, en especial de las personas que viven en las áreas peri urbanas (Induambiente, 2019).

En el Perú, según el D. L. 997 (2008) la gestión del agua es responsabilidad del Estado, ejercida por medio de la ANA, la cual tiene como finalidad la integración de las operaciones de distintos sectores gubernamentales, de las empresas privadas y de la sociedad en general para mejorar la gestión sostenible del agua.

No obstante, la administración es ineficiente, dado que, en la región de la costa, solo el 72% de la población urbana tiene acceso a agua potable, y en las zonas de la sierra y en la selva, el 15% de la población tiene acceso a agua limpia (Luján, 2022). Esta situación afecta de manera negativa en la calidad de vida de los pobladores, porque, al no acceder al agua, están expuestos a contraer enfermedades estomacales, las cuales son causantes de la muerte de 5% de niños menores de 5 años, además de ser un indicador de pobreza, lo que afecta de manera negativa a las estadísticas de desarrollo económico y social (CEPAL, 2019, p.14).

Además, la Ley de Recursos Hídricos (Ley N 29338, 2009), sistematiza el uso y gestión del agua, tanto de la superficie como de la subterránea, además porque es líquido elemento vital para todo ser humano, es que desautoriza cualquier forma de privatización, por lo que ninguna empresa privada nacional o extranjera está impedida de gestionarla. Por lo tanto, la gestión es y será de manera exclusiva, pública y el cobro de las tarifas está orientado a ser precios de forma comunitaria y con carácter social.

A nivel micro, las Municipalidades están en la obligación de constituir el Área Técnica Municipal (ATM), la cual se encarga de administrar, operar y fiscalizar a la JASS de cada centro poblado en cuanto a la sostenibilidad y buen funcionamiento de los servicios de agua en el sector rural; sin embargo, la gestión es ineficiente, ya que debido a falta de recursos económicos e inversión, además de un ineficiente gobierno, y falta de mantenimiento en las plantas de potabilización, se determinó según cifras del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017, p.3024) que, solo el 40% tiene acceso a agua potable dentro de sus viviendas y el 58% recibe agua sin ningún tratamiento previo.

En cuanto al diagnóstico del distrito de Quillo, en el cual se llevó a cabo el estudio, se determinó en primer lugar mediante la observación del investigador que sus habitantes reciben un servicio deficiente de agua potable, y en algunos casos no cuentan con este servicio dentro de sus viviendas, debido a que existen invasores quienes rompen tuberías y desvían el agua hacia zonas dedicadas a la agricultura. Además, se realizó una revisión documental y censal en el INEI (2019), hallando que solo el 48% de los ciudadanos tienen acceso directo a agua potable en sus viviendas. Posteriormente, con la revisión de los datos proporcionados por la Municipalidad Distrital de Quillo, mediante el sistema DATAJASS, se corroboró que esta información.

Según la observación del investigador, esta realidad impacta de forma directa y negativa en la calidad de vida de los pobladores, porque, al vivir en una zona con carencias de agua potable, se afecta a la salud física debido a que se contraen enfermedades diarreicas e infecciosas estomacales, además de afecta a la salud emocional, porque se genera preocupación por estar probablemente consumiendo agua contaminada. Sin embargo, a pesar de la importancia del tema, aun la evidencia científica y teórica se hace aún escasa, y limitada básicamente por la dificultad de acceso geográfico a la comunidad y también por las barreras educativas que existen; por lo que se plantea: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión del agua y la calidad de vida en los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023?

Es importante porque aporta al conocimiento científico, debido a que aún son escasos las investigaciones que relacionan directamente la gestión del agua y la calidad de vida; por lo que los resultados hallados son la base para el conocimiento y diagnóstico de esta relación. A su vez, tiene justificación teórica porque probó las teorías de la gestión de agua y de calidad de vida, de tal manera que este nuevo conocimiento impacte de manera positiva en la formación académica de los estudiantes con la finalidad de que se puedan disminuir las barreras educativas existentes acerca de la situación.

Tiene justificación teórica porque se demostró teóricamente la influencia, la gestión del agua con la calidad de vida, y con los resultados hallaron un nuevo conocimiento, que sirvió de base teórica o como hipótesis para futuros estudios. El valor teórico radicó en que la producción de información situada en el contexto describió en primera instancia las relaciones simples de dos variables, para luego llegar a relaciones más complejas, donde se analice también las causas y los efectos, o también poder utilizar nuevas dimensiones e indicadores, de tal manera que amplíe el conocimiento científico y también que este estudio sirva para generar mejores resultados de gestión

Posee justificación práctica porque ayudó a la empresa proveedora de agua potable en conocer aspectos para solucionar sus problemas de gestión, también ayudó a que puedan tener un mejor tipo de gasto en infraestructura, asimismo los resultados ayudaron a realizar mejores gestiones para lograr una mejor cobertura en el servicio, porque tuvieron implicancias positivas en la calidad de vida tanto física, social y psicológica de los pobladores de Quillo.

Además, se justificó metodológicamente porque planteó un nuevo instrumento de recolección de datos, con una adaptación mejorada de un cuestionario ya existente, el cual al ser defendido por tres expertos en cuanto a su pertinencia, relevancia y claridad; y respaldado por los resultados del coeficiente de alfa de Cronbach, proporcionó al mismo una validez y confiabilidad metodológica, por lo tanto, estos resultados pueden ser utilizados en otras investigaciones.

El presente trabajo fue conveniente, dado que es de utilidad a los docentes, estudiantes y al que desee revisarlo, con la finalidad de contribuir a formar ciudadanos informados e identificados con la realidad nacional, de tal manera que también amplíen su conocimiento, y de esta manera poder contribuir a disminuir las brechas del conocimiento.

La trascendencia social, de esta investigación, está representada en el beneficio que tuvieron los pobladores del distrito de Quillo, ya que si las autoridades del agua, tienen un mejor conocimiento de como realizar la gestión y el impacto que trae, entonces se mejora la calidad de vida, sobre todo en la disminución de las enfermedades estomacales causantes también de mortalidad infantil, a su vez mejorando los indicadores de calidad de vida, disminuyendo las brechas de la pobreza.

Para responder al problema general se diseña el siguiente Objetivo: Determinar la relación que hay entre la gestión del agua y la calidad de vida en los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023. Y como objetivos específicos los siguientes: Identificar el nivel de eficiencia de la gestión del agua según la percepción de los ciudadanos en el distrito; Calcular el nivel de percepción de la calidad de vida de los ciudadanos en el distrito; Establecer la relación entre la dimensión, infraestructura sanitaria de la gestión del agua y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito; determinar la relación entre la dimensión, operación y mantenimiento del sistema de la gestión del agua y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito; Hallar la relación entre la dimensión, cobertura del sistema de la gestión del agua y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito.

Se presenta como hipótesis general la siguiente: H_0 : Existe relación positiva y significativa entre la gestión del agua y la calidad de vida en los ciudadanos del distrito. H_1 : No existe relación positiva y significativa entre la gestión del agua y la calidad de vida en los ciudadanos del distrito. Se presentan como hipótesis específicas: HE_1 : Existe relación positiva y significativa entre la dimensión, infraestructura sanitaria de la gestión del agua y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito. HE_2 : Existe relación positiva y significativa entre la dimensión, operación y mantenimiento del sistema de la gestión del agua y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito. HE_3 : Existe relación positiva y significativa entre la dimensión, cobertura del sistema de la gestión del agua y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito.

II. MARCO TEÓRICO

Arias (2023) en su estudio hecho para la ciudad de Lima, establece como objetivo hallar la relación entre la gestión de agua potable y la calidad de vida de los pobladores en un asentamiento humano. Metodología: Básica – cuantitativo-correlacional. Resultados: $RS=0.404$, 67% (Sig. Bilateral= 0.00) nivel medio en la gestión de agua potable, y 78% nivel medio en calidad de vida. Conclusión: Hay una correspondencia positiva baja, por lo que se necesita que la Municipalidad profundice en mejorar la supervisión de la gestión del Área Técnica Municipal (ATM)., de tal manera que se logre ampliar los efectos de la administracio del agua , y de esta manera corregir la infraestructura sanitaria. Principal Aporte: Este antecedente beneficia al estudio porque comprueba que a pesar de que hay una correspondencia positiva con la calidad de vida, esta es baja, debido a que hay otras dimensiones y aspectos influyentes en lograr una adecuada gestión administrativa, que incluya la optimización de uso de la infraestructura y de recursos personales. Por otro lado, se debe tener en cuenta que el estudio fue hecho en la ciudad de Lima, pero al tener Sig. Bilateral= 0.00, se puede concluir que los resultados se podrían tomar como validos para otras zonas, incluyendo las rurales, que son las que afectan a este estudio.

Carbajal y Zúñiga (2022) desarrollaron una investigación para conocer la relación entre la calidad del servicio de agua y calidad de vida de los pobladores en una zona rural del Cusco. Metodología: cuantitativa, descriptiva, correlacional. Se aplicó dos cuestionarios a 209 personas. Resultados: Los pobladores afirmaron que la calidad del servicio de agua otorgado a su domicilio, así como su calidad de vida, tenían un nivel bajo; $Rho= 0.581$ entre las variables (física, $Rho= 0.592$, emocional $Rho=0.501$ y psicológica $Rho= 0.545$). Conclusiones: Hay una percepción de nivel bajo en ambas variables y según el Rho spearman hay una relación positiva y significativa entre las mismas, además de la misma

correspondencia entre la calidad del servicio de agua y cada una de las dimensiones de la calidad de vida Principal Aporte: Este antecedente beneficia al estudio porque al haber una relación positiva y significativa, tanto entre las variables como con cada una de las dimensiones de la calidad de vida, significa que la buena administración del agua por parte del ATM impacta de manera positiva en la salud física, mental y social de la población de la comunidad de estudio. Impacta en la salud física, porque disminuye el riesgo de contraer enfermedades intestinales y se disminuye el nivel de mortalidad y comorbilidad; impacta en la salud mental porque disminuye el nivel de estrés de los pobladores ya que dejarán de pensar que están consumiendo y regando sus sembríos con agua contaminada. Finalmente, impacta en la salud social, porque con base a las reuniones de información periódicas se puede lograr mantener una correcta y conveniente relación entre la comunidad, la autoridad del agua y las empresas mineras que tienen operación en la zona.

Por otro lado, Díaz (2022) en su investigación, planteó establecer qué relación existe entre la gestión del agua y la satisfacción de sus usuarios en un distrito de Lima, provincias. Metodología: Básico, no experimental y correlacional; se aplicó dos cuestionarios a 383 habitantes. Resultados: $RHO = 0.897$, lo que significa una correspondencia positiva alta y significativa entre las variables. Conclusiones: La mejora en la gestión del servicio del agua, genera un impacto de mejoría en la satisfacción de los usuarios. Principal Aporte: Este Antecedente beneficia al estudio porque comprueba que a mejor gestión de los servicios de agua dentro del distrito, repercutirá en que la satisfacción de los usuarios sea mayor, con lo cual se puede decir que para mantener la buena gestión de agua se debe integrar las dimensiones de Infraestructura sanitaria, Operación y Mantenimiento del sistema y Cobertura.

Ferro et al. (2022) planteó hallar la relación entre el control de la calidad de agua y la calidad de vida, de los pobladores de la ciudad de Tarapoto. Metodología: Básico, no experimental y correlacional. Se aplicó un cuestionario a 183 habitantes. Resultados: Se halló un nivel deficiente en ambas variables, además $Rho= 0.696$ y ($P<0.005$). Conclusión: Un inadecuado suministro de agua provoca infecciones estomacales y diarreicas, afectando de manera considerable en la calidad de vida de los pobladores. Principal Aporte: Se tomó este antecedente porque refleja la realidad de una mala gestión del agua, en la economía del país, ya que se debe gastar más recursos en el sector salud. Por lo que el no tener una buena gestión de agua, no solo impacta en la salud de las personas, sino también afecta de manera negativa al elevar los indicadores de pobreza, generando que se haga aún más amplia la brecha social.

Alvarado y Marrache (2021) establecen como objetivo conocer como la buena gestión de los servicios de saneamiento de agua potable aseguran la salud y calidad de vida de las personas. Metodología: Revisión documental. Resultados: una de cada siete personas mueren por consumir agua contaminada y solo se está ejecutando el 65% del presupuesto nacional dirigido a mantenimiento de la red de agua, esto demuestra la ineficacia de las autoridades, además la gestión del agua no figura como prioridad en la agenda política nacional. Conclusiones: Existe una deficiente gestión del agua, la cual se debe al desinterés político y a la falta de una política cohesionada sectorial, por lo que se puede afirmar que los recursos del Estado se están destinando a otros sectores de la economía. Principal hallazgo: Este antecedente contribuye al estudio porque comprueba de manera teórica y con evidencia estadística, que la buena gestión del agua, más que presupuestal, es de gestión de las autoridades, y se necesita recursos humanos capacitados y comprometidos con su trabajo en el gobierno para poder

implementar las mejoras en la ejecución de los sistemas de saneamiento de agua y desagüe, tal y como lo plantea el BID.

Por su parte, Contreras (2020) determinó conocer la correspondencia entre gestión de servicios de agua con calidad de vida de los pobladores. Metodología: Cuantitativa, transaccional, descriptiva y correlacional. Aplicando un cuestionario a 380 pobladores. Resultados: El 58.42% indicaron que las gestiones de los servicios de agua fueron regulares y el 47.63% nivel intermedio en su calidad de vida. Por otro lado, se evidenció $RHO=0.760$ ($p<0.05$), Conclusión: A medida que la gestión de los servicios de agua mejore, repercute de manera positiva en la calidad de vida de los ciudadanos. Principal Aporte: Este antecedente se toma en cuenta porque sostiene que si el ATM, realiza actividades de supervisión, efectivas y coherentes con el plan de desarrollo institucional, genera una buena administración y manejo al interno en lo referente a recursos económicos y recursos humanos, lo que repercute de manera positiva en la comunidad. De tal manera que no solo se logre una administración de agua que llegue por igual a todos los ciudadanos, sino también se les enseñe cuestiones de autocuidado para disminuir las enfermedades no transmisibles, mejorando también la calidad de vida y también los indicadores de pobreza.

Conocer los antecedentes nacionales, es importante porque se puede conocer la real gestión de las autoridades y como impacta en la percepción de la calidad de vida de los pobladores de una zona en específico. Por ejemplo, el principal problema de gestión de agua potable en las áreas urbanas se refiere a infraestructura de desagüe y abastecimiento, ya que en las zonas peri urbanas, se carece de estos servicios básicos y el abastecimiento se hace utilizando camiones cisternas. Esta realidad sucede porque por falta de catastro urbano no se ha podido establecer planos que oriente a la construcción de redes de agua

y desagüe. Además, se ha podido determinar la deficiente administración del agua en cuando a la cobranza, por la falta de medidores en las viviendas.

En cuanto a la zona rural, la dificultad de la gestión del agua es diferente, porque la carencia de agua potable en la zona, y las conexiones de agua y desagüe, se deben a que las comunidades rurales se encuentran en zonas alejadas e inaccesibles, haciendo que sea costoso el realizar las conexiones respectivas. Además, el agua que llega en su mayoría no es limpia y no es constante, generando con ello otros problemas como enfermedades en los niños. Adicionalmente, se pudo determinar que el aspecto positivo y rescatable es la hermandad en que se trabaja en la zona en el cual se ayudan los vecinos unos con otros para tener agua potable en momentos de emergencia, señales de conciencia que no se pueden ver a cabo en las ciudades.

En referencia a las investigaciones internacionales desarrolladas sobre el tema, se tomaron en consideración las siguientes:

En Sao Paulo, Narzetti y Cunha (2021) buscaron hallar cual es el nivel de la calidad del agua potable en el ámbito de la región metropolitana. Metodología: Descriptiva, se utilizó una ficha de recolección de datos, en 89 muestras de agua recogidas de 117 tanques plásticos comunitarios alzadas a lo largo de seis meses. Resultados: Se halló que en 40 muestras hubo presencia de bacterias como *Escherichia coli*, causante de enfermedades diarreicas. Conclusiones: Los sistemas de abastecimiento de agua en esta zona peri urbana, son muy vulnerables, constituyendo claramente un problema de salud pública. Principal Aporte: Este artículo se toma como antecedente porque refleja la fragmentación de la dirección del agua por parte del gobierno, ya que en una de las ciudades más pobladas del país solo el 40% de los pobladores tienen agua potable y de servicio corriente en sus casas, la mayoría utiliza el sistema de abastecimiento

de tanques, en los cuales se ubicaron bacterias como *Escherichia coli* generando enfermedades, lo que empeora el nivel de pobreza.

Saatsaz (2020) realizó una investigación donde pretendió conocer la capacidad de las autoridades iraníes para la gestión, desarrollo y mantenimiento del agua a lo largo de los distintos periodos tradicionales. Metodología: cuali – cuantitativa y descriptiva, utilizando una ficha de análisis documental donde se recopiló datos de 20 años. Resultados: La explosión demográfica, el desarrollo de la industria, la cultura del consumo y una urbanización sin precedentes, junto con la sequía y el calentamiento global, han traído muchas dificultades para una buena gestión del agua. Conclusiones: Se hace necesario mejorar la gestión del agua, utilizando tecnología moderna, sobre todo en un país donde el 60% es desierto. Principal Aporte: Este antecedente aporta a la investigación porque demuestra que aun en el país del primer mundo es necesario que el Estado desarrolle altas tecnologías orientadas a desalinizar el agua del mar orientadas a satisfacer las necesidades de consumo de agua potable de la población, adicionalmente también se ha logrado la satisfacción al 100% de la industria y de la agricultura.

En Brasil, Da Silva et al. (2020) estudiaron las condiciones de saneamiento básico del agua en el año 2020, para eso se aplicó una revisión documental y una encuesta en un municipio de Brasil. Resultados: El 85.8% de hogares urbanos cuentan con red de distribución de agua; sin embargo, en la zona rural solo el 21% la tiene, lo que refleja la desigual gestión del recurso. Adicionalmente, visto por pagos, el 58% se encuentra insatisfecho con los cobros que se hace. En cuanto a la calidad de vida, el 20% dijo estar satisfechos con la calidad de vida, Conclusiones: Este estudio concluye que la gestión del agua en Brasil aún es ineficiente, pues no llega a cubrir el 100% de las necesidades de la población urbana, esto debido a un desorden en la planificación de las ciudades. Principal Aporte: Este artículo se toma como antecedente porque refleja la fragmentación

de la dirección del agua por parte del gobierno, además que se lleva a cabo una gestión en las ciudades donde más réditos políticos se lleve, al margen de las necesidades de los usuarios.

En el Salvador, Ortiz et al. (2019) evaluaron la evocación social de la calidad y gestión del agua potable. Para ello, se aplicaron encuestas acerca de los costos y beneficios de cómo se lleva a cabo la gestión del agua a 170 personas en el año 2008 y 126, en el 2017. Resultados: Se encontró que, en el 2008, el 8.80 % de la población, consideraba que los costos eran inadecuados; mientras que, en el año 2017, este valor se incrementó en un 20.80%. Asimismo, en el periodo estudiado, la percepción sobre la buena calidad del agua recibida paso de 42 % a 59%. Conclusión: A pesar de que la percepción de la calidad del agua es considerada inadecuada por la mayoría de la población entrevistada en el Salvador, ha habido mejoras en la gestión por parte del municipio, por lo que se debe reforzar el monitoreo participativo y/o comunitarios para la mejora continua del sistema de abastecimiento de agua. Principal Aporte: Se toma este antecedente porque comprueba que, en regiones con indicadores de pobreza alta, a pesar de que el gobierno no otorga un buen sistema de gestión de agua potable, tienen una percepción de calidad alta, esto debido a que, probablemente, tengan otras carencias superiores, como nutrición o atención sanitaria.

En México, Márquez y Ortega (2019) evaluaron la impresión social del servicio de agua potable. Aplicando 280 encuestas en formato Likert. Resultados: El 40% de la población, recibe agua con sedimentos, el 42% con problemas de abastecimiento y facturación. En términos generales, el 50 % de la población percibe que el servicio de agua potable es aceptable. Conclusión: Se puede decir que dejando de lado el nivel educativo, los usuarios del agua potable consideran que el servicio de agua potable que reciben al margen del sabor y el color está

en el rango de regular a bueno, debido básicamente a que se ha aumentado el porcentaje conexiones tanto de agua como desagüe dentro de las viviendas, lo que les otorga un sistema de abastecimiento continuo del recurso hídrico, tanto en el día como en la noche y los siete días de la semana. Principal Aporte: Se toma este antecedente porque comprueba que, en regiones con indicadores de pobreza altos, a pesar de que el gobierno no otorga un buen sistema de gestión de agua potable, tienen una percepción de buena a regular, lo que pone de manifiesto que el Estado aún debe y tiene que cubrir otras necesidades de la población.

En cuanto a los antecedentes internacionales, se concluye que la gestión del agua a nivel de Latinoamérica es ineficiente porque el Estado es incapaz de llevar una gestión que pueda dar la sostenibilidad de abastecimiento, además de estar llevada por políticas del gobierno, lo que genera que se dé el abastecimiento del agua en zonas con mayor población electoral, dejando de lado aquellas que realmente lo necesitan. En cuanto a la realidad de los países desarrollados, esta realidad es distinta ya que, se aplicaron tecnológicas altamente sofisticada para complacer las necesidades de la población.

Esta realidad es similar a la peruana, dado que en el Perú también el agua se gestiona con empresas estatales, las cuales trabajan a pérdida y con mucho personal que no son capaces de cumplir sus labores a tiempo. Asimismo, esta gestión se lleva a cabo más de manera política, ya que los esfuerzos están dirigidos básicamente a cubrir las necesidades en lugar con mayor población electoral, que en aquellos lugares donde realmente hay necesidades y carencias urgentes acerca de este recurso hídrico, por lo que aún se pueden verificar altos indicadores de pobreza y marginación que conmueve de manera negativa no solo en la calidad de vida sino también en indicadores de salud y económicos.

De las teorías relacionadas con el tema, para la variable Gestión del Agua, se puede mencionar a la Nueva Gestión Pública, definida como una nueva comisión de administrar el Estado orientado a dar un servicio calificado y orientado por la eficiencia, y la gestión transparente del Estado, sostenido por personal calificado. Esta teoría se orienta al logro de resultados tal como lo realiza la empresa privada (Adrianzen et al.,2022). Sobre esta afirmación, se construyen los conceptos de gestión de agua, entonces se empieza diciendo lo siguiente:

La gestión del agua es un modo de interacción social y gubernamental en el que se utilizan diferentes métodos, recursos y estrategias para llevar a cabo actividades que aseguren su buen uso y distribución para lograr el desarrollo físico, mental, económico y social de los seres humanos, dentro de un contexto de medio también sustentable y libre de contaminación dentro de su propio medio ambiente físico, social y económico (Silva,2014). Martínez y Villalejo (2018) señalan como gestión del agua a la agrupación de diligencias realizadas por las autoridades del Estado y las autoridades de la comunidad en sí, con el objetivo de hacer un uso sostenible y adecuado del recurso hídrico, haciendo uso de actividades tan directas y sólidas como son: la reducción, reutilización y reciclaje.

En lo que respecta a los conceptos vinculados con la variable gestión del agua, se menciona en primer lugar a la Ley General de Servicios de Saneamiento (Ley 26338, 1994) la cual se refiere que la gestión de agua son actividades dirigidas a planificar, desarrollar, distribuir y dirigir el uso de manera óptima del recurso hídrico. Esta ley contiene la necesidad de que los centros poblados cuenten con un sistema de repartición y mantenimiento de agua limpia. Por lo que, partiendo de la concepción de los autores, se puede concluir que la gestión del agua se refiere a la manera de cómo la empresa prestadora de servicio lleva a cabo las diversas actividades que involucra en el manejo de recursos asignados a un presupuesto para contratar personal, y realizar gestiones de mejora e

implementación de infraestructura con el objetivo de lograr que más peruanos tengan acceso al recurso hídrico limpio que sirva no solo para el uso humano sino también para el uso animal y el regadío de sus cosechas, sobre todo en las zonas rurales, donde la principal actividad económica se circunscribe a la ganadería y a la agricultura.

Sobre los métodos administrativos de gestión de agua, se puede mencionar que no en todos los países se llevan a cabo la misma metodología, ya que esta depende de la geografía de cada país, políticas macroeconómicas, políticas del Estado, geopolítica, número de habitantes, entre otros factores propios de cada territorio. En tal sentido, se puede decir que los cuatro principales modelos administrativos de gestión, son:

Modelo francés, modelo bajo el cual se crea y se sigue estructura en la cual se mantiene un vínculo de largo plazo entre las autoridades gubernamentales y la empresa multinacional, que se encarga de gestionar y abastecer el agua a los pobladores. Este modelo tiene ventajas, porque el Estado solo se encarga de hacer su gestión de vigilancia y poner los parámetros orientados a garantizar un servicio de equidad con un precio justo, mientras es la empresa privada es la que se encarga de los gastos de infraestructura y abastecimiento en general. De esta manera se puede lograr tener un mejor servicio para la comunidad (Sánchez et al., 2018).

Modelo Americano: Es básicamente la misma estructura que el modelo francés, salvo que no es solo una gran trasnacional que gestiona el agua, sino una serie de pequeños y medianos operadores privados que establecen contratos de corta y mediana duración por condados, y de esta manera se puede ir midiendo por cada cierto tiempo la productividad y calidad de gestión del agua, este modelo funciona porque al no haber una sola empresa no se genera un monopolio, sino

una competencia entre todas, lo cual hace menos ineficaz la distribución del recurso hídrico, no solo en tema de distribución, sino también en tema de calidad y precio (Sánchez et al., 2018).

En el modelo inglés, es el Estado el que tiene el control total y absoluto de la gestión del recurso hídrico, sin la presencia de la empresa privada, es la asamblea nacional o parlamento nacional el ente encargado de establecer los precios mínimos y máximos del servicio cada cinco años. La calidad de gestión, también se mide por la autoridad nacional del agua. Caso similar se sostiene en el modelo chileno, en el cual también hay una sola autoridad nacional que gestiona los derechos de uso del agua y se establecen precios sociales para las ciudades con menor ingreso per cápita (Sánchez et al., 2018).

En el Modelo Peruano, es el Estado a través de la ANA el encargado de fomentar la gestión eficiente del uso del agua; sin embargo, se ha podido establecer que estas acciones aún son ineficientes porque por la estructura geográfica del territorio peruano, y además por la ineficiencia de gestión y acción de otros ministerios como el de transportes, hacen que no haya acceso por carretera a los distritos más alejados, sobre todo en lo referente a la sierra y selva, de tal manera que se dificulta la llegada tanto de las personas encargadas de realizar el mantenimiento y ejecución de la infraestructura como del transporte del material. Mención importante, merece también que falta de políticas públicas a largo plazo que garanticen la continuidad de las gestiones, además de una política que integre la gestión del agua a nivel nacional, ya que por política del Estado en las comunidades rurales es la Municipalidad mediante la intervención de la JASS el organismo encargado de esta gestión (ANA,2015).

Respecto a las dimensiones de la variable gestión de agua, se mencionan: Infraestructura sanitaria, Operación y mantenimiento del sistema y cobertura, las cuales se sustentan en la R.M. 269 – 2009 – MVCS (2009):

Primera dimensión: Infraestructura sanitaria: Se define como el conjunto de infraestructura tanto de conexión como de redes de agua, las cuales siguen un diseño funcional, necesarias para que el Estado, mediante el Ministerio de Vivienda, otorgue una propuesta de servicios de agua que respondan a la demanda de cada población en específico (R.M. 269 – 2009- MVCS, 2009): Se mide mediante los siguientes indicadores: Operatividad de la infraestructura, tuberías adecuadas para la distribución de agua, infraestructura adecuada y conexiones al externo suficiente.

En la segunda dimensión: Operación y mantenimiento del sistema: Se define como la gestión administrativa del personal del Estado a cargo de la gestión del agua, es decir, si los pobladores están conformes con la calidad de servicio, ya que es sabido que no solo basta infraestructura, sino gente capaz de realizar bien la gestión (R.M. 269 – 2009- MVCS, 2009). Se mide mediante los siguientes indicadores: Fallas de manejo en las redes de distribución, cantidad de agua suficiente, calidad del agua, mantenimiento en las redes de agua. Por último, la tercera dimensión, cobertura: Es el porcentaje de agua apta para el uso humano que se recibe en las viviendas, y que este servicio debe de estar acorde con lo pagado en los recibos, por lo que se puede decir que la gestión de cobertura se orienta a lograr que los usuarios tengan una buena percepción acerca del servicio de agua recibido (R.M. 269 – 2009- MVCS, 2009). Se mide mediante los siguientes indicadores: Cobertura de agua y desagüe, Satisfacción con la atención dada, Precio pagado de acuerdo con la cobertura, Cobertura de agua todos los días y durante todo el día y toda la noche.

En lo referente a la calidad de vida; se puede citar a la teoría de Meeberg (1993) en la escuela americana, que la calidad de vida de los pobladores se relaciona de manera directa la percepción de la satisfacción de vida que tienen con relación a la salud, educación, comida, felicidad, entre otros rasgos que definen lo que significa calidad de vida. Con base a esta teoría, Şahin et al. (2019) sostienen que se encuentra referida al estado de confort físico, mental y social y no solo de la disminución de afecciones o enfermedades; por lo tanto, el significado de bienestar dentro de la calidad de vida puede tener variaciones entre sociedades y entre una persona y otra. Asimismo, De Guimarães et al. (2020) indican que, la calidad de vida de las personas debe de estar relacionado con las acciones de gobernabilidad de las instituciones, con el fin del fomento de interacción entre entidades públicas y privadas; por lo que, los gobernantes deben poner mayores esfuerzos en proporcionar servicios de calidad, los mismos que deben ser llevados de forma transparente y eficiente.

De otro lado, Schalock y Verdugo (2003) mencionan que, la calidad de vida de las personas no solo se relaciona con su salud percibida, como la disminución de enfermedades, sino también a su relación de calidad con el medio ambiente, es aquí que la calidad de vida social y psicológica cobra relevancia, porque las personas pueden estar sanas físicamente, pero a causa de las malas relaciones con su entorno viven en situaciones de estrés constante.

En cuanto a los modelos, se tiene que mencionar en primer lugar el trabajo de Felce y Perry (1995) en el cual se propone el modelo conceptual, objetivo que se mide comparando la calidad de vida del individuo o de un grupo de individuos en comparación con la calidad de vida de la totalidad de la población. En segundo lugar, se tiene el modelo de Edgerton (1990) o el modelo de información puramente subjetiva en el cual la calidad de vida se mide por la satisfacción de cada individuo de acuerdo a sus propias vivencias y experiencias. Estas

definiciones, también cuenta con detractores porque indican al enfocarse en el bienestar propio, es muy subjetivo y se deja de lado el contexto económico, cultural, social y político que participan de manera directa o indirecta en el logro de la calidad de vida.

Con relación a las dimensiones de la variable calidad de vida, se tiene en cuenta la adaptación del modelo propuesto por Schalock y Verdugo (2003), desde la percepción de diversos autores, debido a la amplitud de literatura existente:

Primera dimensión se tiene a la salud física, la cual se define como el resultado de las condiciones físicas en las que se encuentra una persona, la cual es valorada de manera personal y prioritaria como la ausencia de enfermedades (Mc. Cartney et al., 2019). Adicionalmente, una buena salud física también es consecuencia de vivir en un buen ambiente. Se mide mediante los siguientes indicadores: enfermedades Diarreicas contraídas, enfermedades infecciosas contraídas, enfermedades en la Piel contraídas, otras enfermedades (López y Kroemer, 2021; Matabanchoy et al., 2019).

Por otro lado, en lo que se refiere a la segunda variable Salud Psicológica; Şahin et al. (2019) consideran a la salud mental como «un estado de paz en el cual cada persona es capaz de afrontar de manera exitosa, aquellos sucesos que les refiere vivir bajo una situación de incertidumbre e inseguridad, se refieren también a la capacidad del ser humano de trabajar de manera tranquila y productiva, aportando de manera positiva a la comunidad. Se divide en los siguientes indicadores: Participación en las reuniones informativas, Comunicación con el Equipo de supervisión de Agua, frecuencia de participación en Charlas de higiene Personal y relación cordial con los vecinos y el Municipio

Con relación a la tercera dimensión: Salud Social; se puede decir que es la capacidad de poder relacionarse con su comunidad, de establecer relaciones de trabajo pacíficas y cordiales, de tal manera que todos colaboren y lleguen a un bien común (Chinekesh et al., 2019). Para el presente estudio se mide según los indicadores siguientes: Importancia de Participación en las reuniones informativas, importancia de la comunicación con el Equipo de supervisión de Agua, frecuencia de participación en charlas de higiene personal, relación cordial con los vecinos y el Municipio

Con relación a la cuarta dimensión: Atención empresarial; Amati et al. (2018) hacen referencia a la capacidad que tiene las empresas para relacionarse con otras personas con la finalidad mejorar sus relaciones sociales que le permitan crecer económicamente dentro de un sector. Se mide con los siguientes indicadores: Comunicación de eventos importantes, las empresas mineras dan información pertinente y relevante, existencia de acuerdos entre las empresas mineras y la comunidad, existencia de acuerdo entre la Municipalidad y las empresas mineras.

La cuarta dimensión medio ambiente, Dupraz (2019) menciona que, el medio ambiente está conformado por una serie de factores que ayudan a mejorar o deteriorar el bienestar de las personas. Para este estudio se mide según los siguientes indicadores: Recibimiento de agua potable limpia, agua limpia para los sembríos, agua limpia para regar las áreas verdes y sistema de no contaminación del agua.

Por todo lo mencionado en el capítulo II, se puede decir que hay una relación teórica entre ambas variables, ya que la primera se refiere a utilizar las técnicas tanto políticas como económicas y de gestión administrativa para llevar a cabo una buena distribución del recurso hídrico, buscando la equidad en la distribución y un pago con referencias social, de tal manera que se genere un impacto en la

calidad de vida de la población, entendiéndose como tal a que si se hace una buena gestión entonces la población tendrá mejor calidad de vida tanto en la salud, como emocional y social, entonces el análisis de la teoría servirá para realizar planes y gestiones de manera práctica y se lleve a cabo dichos proyectos sociales.

III. METODOLOGÍA

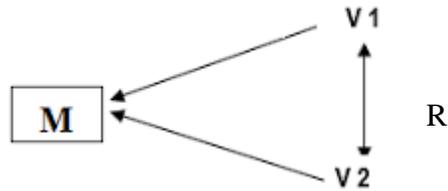
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Fue básica, ya que el objetivo fue ampliar los conocimientos teóricos de distintas variables de estudio sin resolver un problema en específico (Hernández - Sampieri y Mendoza, 2018). El enfoque fue cuantitativo, porque, con el objetivo de obtener cifras numéricas exactas, se utilizó el cuestionario como instrumento para la recolección de datos. Además, que se utilizaron tablas y figuras de tipo estadístico para la presentación de los resultados (Hernández - Sampieri y Mendoza, 2018). El nivel que siguió es el descriptivo – correlacional porque describió a las variables en su entorno natural sin intermediación de los investigadores (Hernández - Sampieri y Mendoza, 2018).

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental – transversal y correlacional. Es no experimental porque no se manipuló de ninguna manera las variables; a su vez, es de corte transversal, debido a que el recojo de datos se desarrolló en un periodo determinado. Finalmente, fue correlacional, porque solo buscó hallar la relación entre las variables sin profundizar en las causas y efectos (Hernández et al., 2014).



Dónde:

V1= Gestión del Agua

V2= Calidad de vida

M= Muestra de pobladores del distrito de Quillo

r = relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión del agua

Definición conceptual: Es la organización, administración, comercialización, mantenimiento, disponibilidad y capacidad técnica que realizan las diversas entidades públicas, con la participación conjunta de los grupos beneficiados con el objetivo de garantizar la distribución equitativa y accesible de manera económica a la población en general (Salvador,2021).

Definición operacional: La variable gestión del agua se midió por medio de un cuestionario en escala Likert de 5 niveles, de 12 preguntas y dividido en 4 dimensiones: Infraestructura Sanitaria (4 ítems), Operación y Mantenimiento del sistema (4 ítems) y Cobertura (4 ítems).

Variable 2: Calidad de vida

Definición conceptual: Es el dinamismo del bienestar, medido por la influencia de diferentes factores tanto sociales como personales, los cuales debe responder a las diversas necesidades que una persona presenta para sentirse cómodo tanto en la salud, en lo económico y en las relaciones con su grupo social (Mazo et al.,2019).

Definición operacional: Se midió por medio de un cuestionario en escala Likert de 5 niveles, de 20 preguntas y dividido en 5 dimensiones: Salud física (4 ítems), Salud psicológica (4 ítems), Salud social (4 ítems), Atención empresarial (4 ítems) y Medio ambiente (4 ítems).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Arias et al. (2016) definen a la población como la totalidad de los elementos sobre los cuales se aplicó el estudio, y tienen una característica en común. En este caso estuvo formada por los ciudadanos integrantes de las juntas directivas de cada JASS del distrito de Quillo, de la provincia de Yungay – Áncash haciendo un total de 464 ciudadanos integrantes, ya que, según el Datasistem de la Municipalidad de Áncash, hay 58 JASS y cada comité está conformado por 8 dirigentes.

Los criterios de inclusión fueron: Miembros de la junta directiva de la JASS hombres y mujeres, Que sean mayor de 18 años y menor de 60, Con entendimiento del idioma español, Que hayan aceptado participar de forma voluntaria

Se usó como criterios de exclusión: Hombres y mujeres que no sean miembros de la junta directiva de la JASS, menores de edad, mayores de 60 años, que no entiendan el idioma español, quienes expresamente haya rechazo participar en el estudio.

3.3.2 Muestra

Arias et al. (2016), señalan que es un subgrupo de la población o universo. La muestra estuvo conformada por un total de 211 ciudadanos integrantes de las 58 juntas directivas de los JASS

3.3.3 Muestreo

Arias et al. (2016), señalan que el muestreo es el método para poder escoger la muestra, existe el probabilístico y el no probabilístico. En este caso, el utilizado fue el probabilístico, ya que se utilizó la fórmula de muestra estadística finita para hallar la muestra, y de esta manera todos los 464 pobladores integrantes de la junta directiva de los JASS tuvieron la misma probabilidad de ser escogidos.

3.3.3 Unidad de análisis

Pobladores integrantes de la junta directiva de los JASS

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para Wang et al. (2019) la técnica es un grupo de procesos de carácter metodológico y sistematizado que tienen como finalidad que la investigación tenga un éxito operativo. La técnica que se utilizó para el desarrollo del estudio fue la encuesta.

Además, Wang et al. (2019) sostienen que la herramienta que le permite al investigador realizar el recojo de información utilizando una serie de interrogantes realizadas al sujeto de estudio sobre la problemática planteada. El instrumento utilizado fue un cuestionario en escala Likert adaptado por el autor para cada variable, se describe a continuación:

Escala valorativa “Gestión del Agua” Es el instrumento de obtención de datos de corte cuantitativo, adaptado por el investigador, con base en el cuestionario “Gestión del agua potable” elaborado por Arias (2023). Cuyo objetivo es caracterizar el nivel de percepción Factores determinantes de la Gestión del Agua, Quillo, 2023. La gestión del agua potable se basó en la percepción del nivel de cumplimiento de la: Infraestructura sanitaria, Operación y Mantenimiento del sistema y Cobertura plasmado en la R.M. 269 (2009). Su administración es de

autorreporte individual o colectiva, con una duración aproximada de 10 minutos (Anexo 2).

Dicha escala valorativa, constituye una escala tipo Likert, constituida por 12 afirmaciones estructuradas en cinco escalas o niveles, cuya puntuación va del uno al cinco, donde: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indeciso, (4) De acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo. Este cuestionario fue sometido a juicio de tres expertos para determinar su validez de contenido. A su vez, se realizó una prueba piloto, aplicando el cuestionario a 50 jefes del hogar para determinar su confiabilidad mediante el estadístico de Alpha de Cronbach, ya que según Bujang et al. (2018), este es uno de los estadísticos más utilizado en diferentes investigaciones para medir la confiabilidad.

Escala valorativa “Calidad de vida” Es un instrumento de recolección de datos de corte cuantitativo, adaptado por el investigador, con base en el cuestionario “Calidad de vida” elaborado por Arias (2023). Cuyo objetivo es caracterizar el nivel de percepción de Factores determinantes de la calidad de vida, Quillo, 2023. La calidad de vida, se basó en la percepción del nivel de cumplimiento de las siguientes dimensiones: Salud física, salud psicológica, salud social, atención empresarial y medio ambiente. Su administración es de autorreporte individual o colectiva, con una duración aproximada de 10 minutos (Anexo 2).

Dicha escala valorativa, constituye una escala tipo Likert de cinco niveles, constituida por 20 afirmaciones que se estructura, cuya puntuación va del uno al cinco, donde: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indeciso, (4) De acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo. Este cuestionario fue sometido a juicio de tres expertos para determinar su validez de contenido. A su vez, se realizó una prueba piloto, y se aplicó el cuestionario a 50 jefes del hogar determinándose su confiabilidad mediante el estadístico de Alpha de Cronbach, ya que según

Bujang et al. (2018), este es uno de los estadísticos más utilizado en diferentes investigaciones.

Validez del Instrumento

Para Villasís et al. (2018) la validez es una característica psicométrica básica de los instrumentos de investigación; Si un instrumento no es válido, no se puede aplicar a la muestra porque no podrá medir la variable en estudio. La validación de los instrumentos se hizo por parte de Juicio de expertos entre dos temáticos y un metodólogo, quienes evaluaron la Claridad, coherencia y relevancia del contenido de los ítems, los cuales se presentan en la Tabla 1.

Tabla 1

Tabla de validez de contenido

Experto	Apellidos y Nombres	Calificación
Experto 1	Alberto Loyola Ordoñez	Aplicable
Experto 2	Miguel Elías Pinglo Bazán	Aplicable
Experto 3	Marco Daniel Pinglo Bazán	Aplicable

Nota. Esta tabla muestra el resultado unánime de la aplicabilidad de expertos por lo tanto es válido.

Confiabilidad el Instrumento

Con respecto a la confiabilidad del instrumento, Quero (2010) indica que la confiabilidad del instrumento se expresa por el coeficiente de correlación, que teóricamente significa la correlación de la prueba consigo misma. Sus valores van de cero (0) a uno (1). Para la confiabilidad del instrumento se utilizó el modelo

estadístico Alfa de Cronbach y el software SPSS 25, con datos recolectados de una prueba piloto realizado a 25 ciudadanos integrantes de las JASS del distrito de Quillo, los cuales cumplen con las mismas características de la muestra que se utilizó para el proyecto.

Para los cuestionarios que evaluaron las variables Gestión del agua y calidad de vida se determinó el siguiente resultado:

Tabla 2

Análisis de la confiabilidad para el Instrumento

Variable	Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa Cronbach	de	N° de elementos
Gestión del agua	, 830		25
Calidad de vida	,870		25

Nota. Esta tabla muestra el valor para cada variable, catalogando a los instrumentos con confiabilidad Muy Alta

3.5. Procedimientos

Primeramente, se identificó a la población partícipe del estudio a quienes se aplicará instrumentos de estudio. Posteriormente, se mandó una carta de presentación a la autoridad del agua pertinente, así como al jefe de la comunidad, indicando el propósito del estudio. De manera paralela se construyó el cuestionario y se mandó a validar por tres expertos en la materia para su correcta aplicación, una vez validados se hizo la prueba piloto en 25 personas y se

determinó la confiabilidad de los instrumentos. Obtenida la confiabilidad de los instrumentos y su validez respectiva, se procedió a su aplicación a la totalidad de la población. Finalmente, se contabilizó cada respuesta otorgada por los encuestados en hojas de cálculo de Excel, donde se procesó de forma sintetizada cada respuesta otorgada. Para luego, derivarlo al programa estadístico SPSS v°25. En el cual se hizo la estadística correlacional.

3.6. Método de análisis de datos

Recabada y procesada los datos de los instrumentos de estudio, se procedió a la realización del análisis descriptivo, mediante la elaboración de figuras y tablas para la presentación de resultados; posterior a ello, se realizó el análisis inferencial, empezando por la prueba de normalidad de los datos obtenidos con el test Kolgomorov – Smirnov, ya que según Vrbik (2020), es una de las pruebas no paramétricas que permite determinar si la distribución de datos de una variable se encuentra de forma uniforme o no normal; asimismo, este tipo de prueba se hace usó cuando la muestra calculada supera los 50 individuos. Adicionalmente, a ello, esta prueba ayudó a determinar la prueba estadística de correlación que se utilizó en la contratación de hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Se elaboró la investigación siguiendo las normas de ética de la Universidad César Vallejo, y sobre la cual se puede decir que se tomaron en cuenta el principio de Integridad, ya que las decisiones que se toman no afectan a las personas involucradas, veracidad, porque todos los datos mostrados corresponden a la realidad. Principio de honradez porque las respuestas de los pobladores no se manipularon en ningún momento para mejorar los resultados. El principio de

trasparencia, puesto que todos los participantes estuvieron informados del objeto del estudio. El principio de autonomía, ya que las personas que participaron en el estudio lo hicieron de manera libre y voluntaria, y pudieron retirarse del mismo en cualquier momento. El principio de equidad, por el hecho de que todos los integrantes de la JASS del distrito de Quillo, tuvieron las mismas posibilidades de ser elegidos. El principio de confidencialidad porque los nombres de los participantes fueron manejados en estricto privado. Además, el principio de la veracidad, porque todos los pobladores estuvieron debidamente informados del porqué se realizará el estudio. Asimismo, este estudio en la redacción siguió las reglas y normas APA en cuanto a citación de los autores para textos y referencias que no son de autoría del autor.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se muestra de manera ordenada y estadística los resultados obtenidos tanto para el objetivo general como para cada uno de los específicos, así como la contratación de hipótesis.

a. Resultados del objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión del agua y la calidad de vida en los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023

Tabla 3

Relación entre los niveles de Gestión del agua y la calidad de vida en los ciudadanos del distrito de Quillo

			Gestión del Agua			Total	
			Bueno	Malo	Regular		
Calidad de Vida	Alto	F	0	7	0	61	68
		%	0,0%	77,8%	0,0%	38,1%	31,1%
	Bajo	F	0	0	18	0	18
		%	0,0%	0,0%	42,9%	0,0%	8,2%
	Medio	F	0	2	24	99	125
		%	0,0%	22,2%	57,1%	61,9%	57,1%

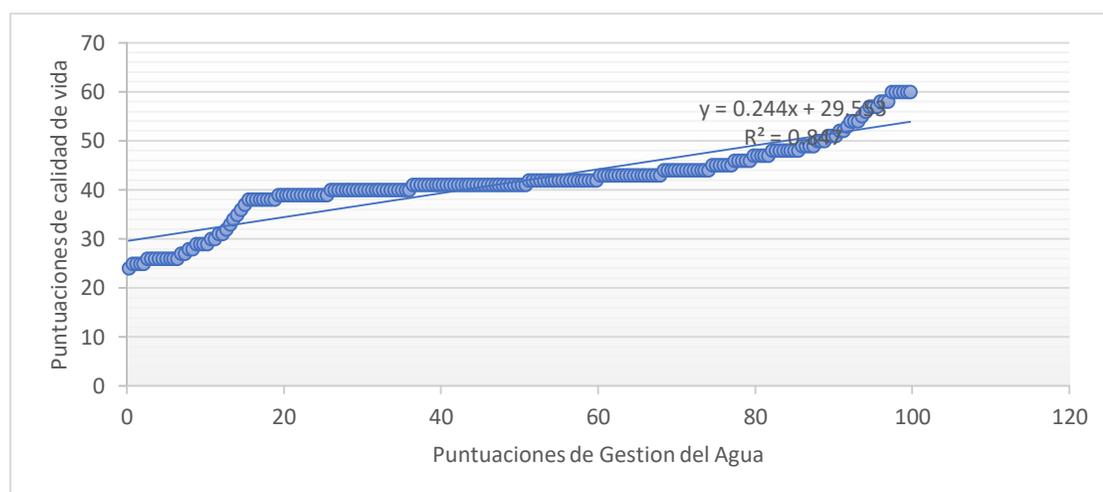
Tau de Kendall		Gestión del Agua
Calidad de Vida	Coefficiente de correlación	,680**
	Sig. (bilateral)	,000
	n	211

Nota. La tabla comprueba a relación positiva entre las variables, tanto con los resultados estadísticos como con el Tau de Kendall

Interpretación. Según la Tabla 1, el 61.9% de los ciudadanos encuestados creen que la gestión de vida es regular y la calidad de vida es medio. Los hallazgos de Kendall corroboran una correspondencia positiva y significativa (TB= 0,680, Sig. =0.000).

Figura 1

Dispersión entre las puntuaciones de los niveles de Gestión del agua y la calidad de vida



Nota. La figura muestra la tendencia de variaciones de gestión y su impacto en la calidad de vida.

Interpretación: En la Figura 1, se aprecia si las puntuaciones de la gestión del agua aumentan también crecen las puntuaciones de calidad de vida. Según el modelo de regresión lineal, el valor del coeficiente de la pendiente ($m= 0.244$) de la ecuación lineal es positivo, lo que explica la correlación directa entre los puntajes de ambas variables. A su vez, el coeficiente de determinación ($r^2 =0,847$) indica que el 84.7 % del sistema de calidad de vida se encuentra influenciada por la gestión del agua.

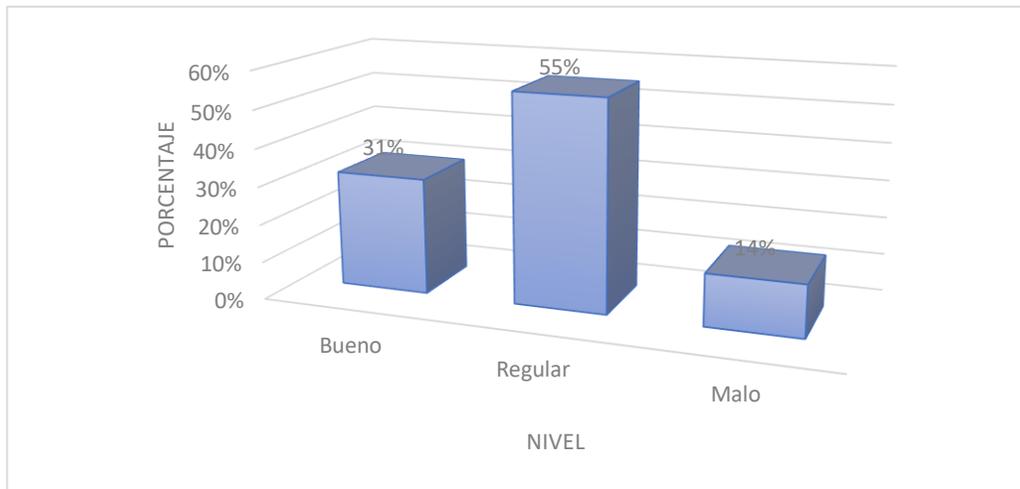
4.2. Resultados descriptivos

4.2.1 Gestión del agua

Del objetivo específico 1. Describir el nivel de eficiencia de la gestión del agua según la percepción de los ciudadanos en el distrito de Quillo, Yungay, 2023

Figura 2.

Distribución de frecuencias de la gestión del agua

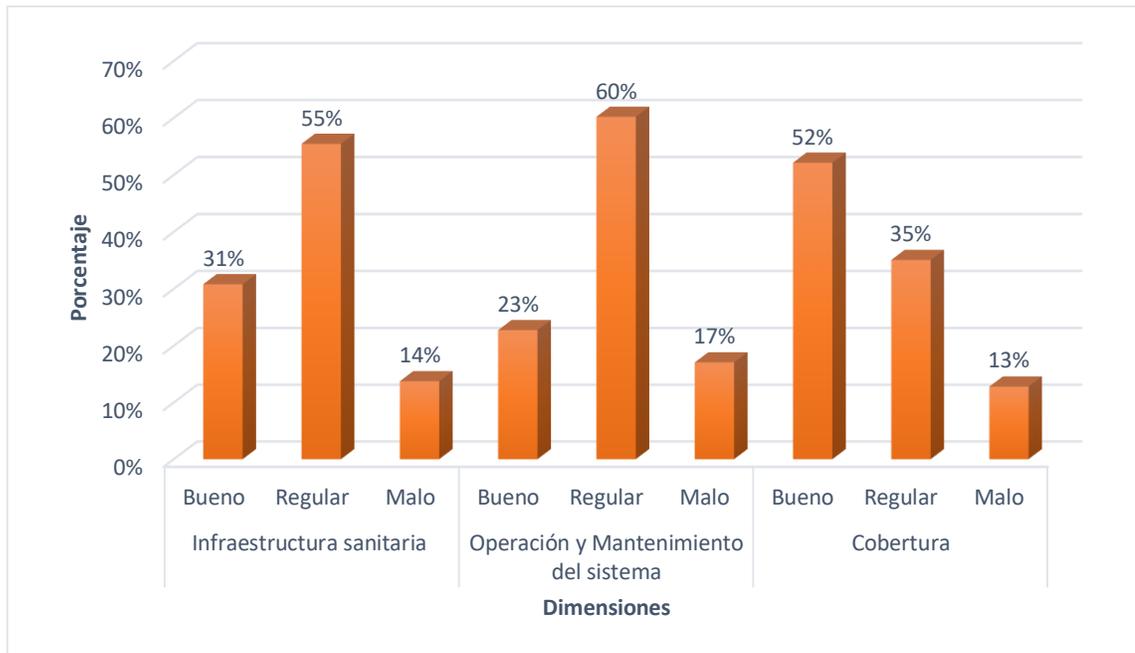


Nota. La figura muestra los resultados agrupados del nivel de gestión del agua

Interpretación: En la Figura 2. Del total de encuestados, el 55% considera que el nivel de la gestión de agua en el diestrto de Quillo, es regular, el 31% lo estima bueno y el 14% lo estima malo.

Figura 3

Niveles porcentuales de la gestión del agua según dimensiones



Nota. En la figura se muestran los resultados obtenidos del SPSS agrupados por dimensiones de la variable calidad del agua.

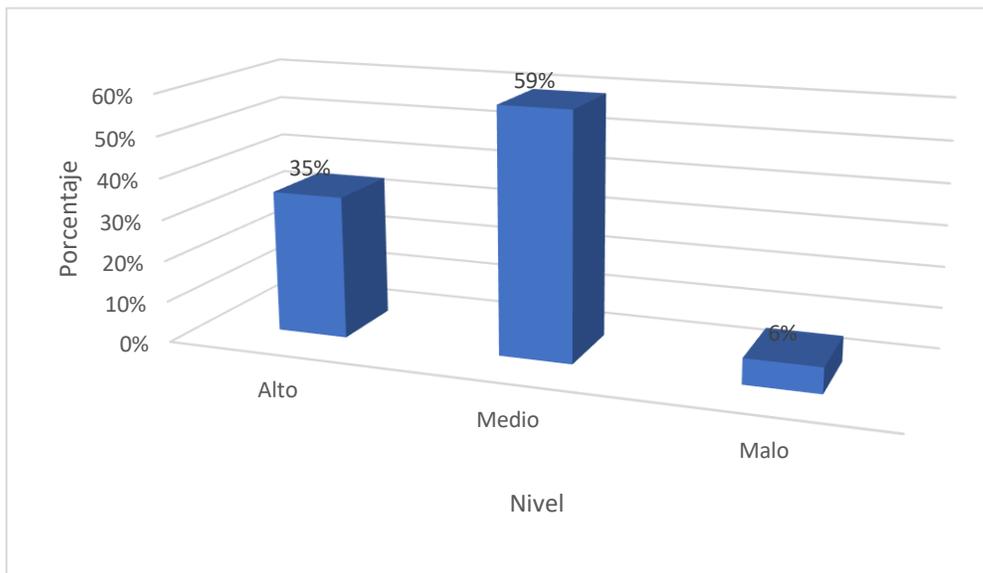
Interpretación. En la Figura 3 se puede observar que el nivel de la dimensión infraestructura sanitaria es percibido como regular en 55%; como bueno en 31% y como malo en 14%. En segundo lugar, el nivel de la dimensión operación y mantenimiento del sistema se percibe como regular en 60%, como bueno en 23% y como malo en 17%. En tercer lugar, en la dimensión cobertura se percibe como buena en 52%, regular en 35% y como mala en 13%.

4.2.2 Calidad de vida

Del objetivo específico 2. Describir el nivel de percepción de la calidad de vida de los ciudadanos en el distrito de Quillo, Yungay,2023

Figura 4

Distribución de frecuencias de la calidad de vida de los ciudadanos en el distrito de Quillo

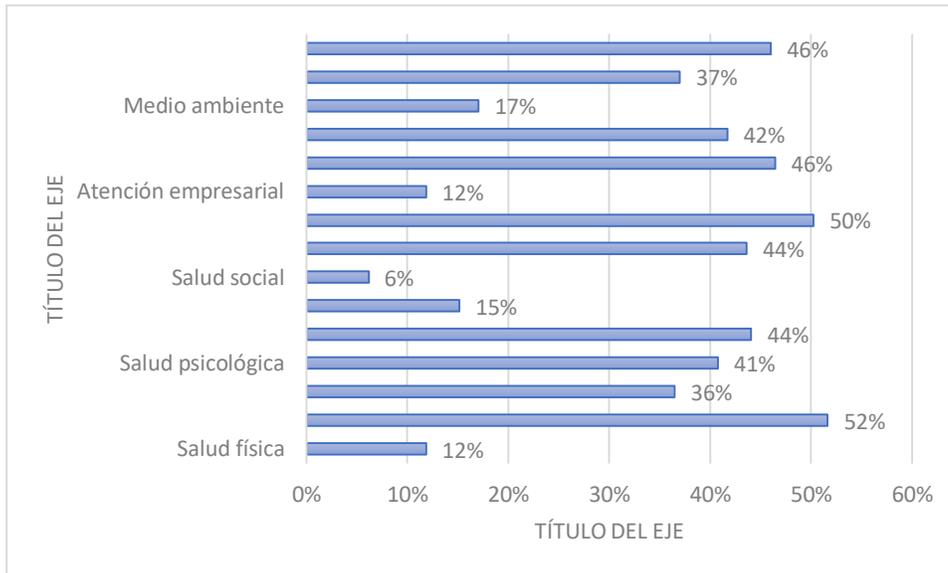


Nota. En la figura se muestran los resultados obtenidos del SPSS agrupados por la variable calidad de vida.

Interpretación: En la Figura 4. Del total de encuestados, el 59% considera que el nivel de calidad de vida en el diestrito de Quillo, es media, el 35% lo estima alto y el 5% lo estima malo.

Figura 5

Niveles porcentuales de la calidad de vida según dimensiones



Nota. En la figura se muestran los resultados obtenidos del SPSS agrupados por dimensiones de la variable calidad de vida.

Interpretación. En la Figura 3 se puede observar que el nivel de la dimensión medio ambiente se percibe como mala en 46 %; como regular en 37% y como buena en 17%. En segundo lugar, el nivel de la dimensión atención empresarial se percibe como mala en 42 %; como regular en 46% y como buena en 12%. En tercer lugar, el nivel de la dimensión salud social se percibe como mala en 50%; como regular en 44% y como buena en 6%. En cuarto lugar, a la dimensión salud psicológica se percibe como mala en 41 %; como regular en 44% y como buena en 15%. En quinto lugar, a la dimensión salud física se percibe como mala en 36%; como regular en 52% y como buena en 12%.

4.3. Análisis correlacional

Prueba de Normalidad

H0: Los datos analizados siguen una distribución normal

H1: Los datos analizados no siguen una distribución normal

Tabla 4

Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión del agua	,140	211	,000	,950	211	,000
Infraestructura Sanitaria	,110	211	,000	,970	211	,000
Operación y mantenimiento del sistema	,156	211	,000	,943	211	,000
Cobertura	,168	211	,000	,932	211	,000
Salud física	,155	211	,000	,951	211	,000
Salud psicológica	,122	211	,000	,959	211	,000
Salud social	,177	211	,000	,909	211	,000
Atención empresarial	,187	211	,000	,940	211	,000
Medio ambiente	,182	211	,000	,940	211	,000
Calidad de vida	,111	211	,000	,947	211	,000

Nota. Resultados obtenidos del análisis SPSS

Regla de decisión

Si $p > 0.05$ Se acepta la hipótesis nula

Si $p < 0.05$ Se rechaza la hipótesis nula

Interpretación: Con base en la Tabla 2, las pruebas de normalidad de ambos casos presentan valores $p=0.000 < 0.05$, por lo tanto, los resultados de las variables son consideradas no paramétricas o no normales, llevando a considerar la prueba estadística de Spearman

Hipótesis general

Se presenta como hipótesis general la siguiente:

H₀: Existe relación positiva y significativa entre la gestión del agua y la calidad de vida en los ciudadanos del distrito.

H₁: No existe relación positiva y significativa entre la gestión del agua y la calidad de vida

Tabla 5

Prueba de hipótesis entre Relación entre la gestión del agua y la calidad de vida

	Gestión del agua	Calidad de vida
Rho de Spearman		
Coeficiente de correlación	1.000	,692**
Sig. (bilateral)		0.000
N	211	211

Nota. Resultados obtenidos del análisis SPSS

Interpretación: En la Tabla 5, según el coeficiente de correlación de Spearman, existe una relación positiva moderada y significativa con tendencia a mejorar ($r_s = 0,692$, $p=0,000$) entre la gestión del agua y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, 2023.

Hipótesis específica 1

HE₁: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión, infraestructura sanitaria de la gestión del agua y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito.

HE₀: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión, infraestructura sanitaria de la gestión del agua y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito.

Tabla 6

Prueba de hipótesis de la dimensión infraestructura sanitaria y calidad de vida

	Infraestructura sanitaria	Calidad de vida
Rho de Spearman		
Coeficiente de correlación	1.000	,674**
Sig. (bilateral)		0.000
N	211	211

Nota. Resultados obtenidos del análisis SPSS

Interpretación: En la Tabla 6, según el coeficiente de correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada y significativa con tendencia a mejorar ($r_s = 0,674$, $p=0,000$) entre la dimensión infraestructura sanitaria y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, 2023.

Hipótesis específica 2

HE₂: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión, operación y mantenimiento del sistema de la gestión del agua y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito.

HE₀: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión operación y mantenimiento del sistema de la gestión del agua no se relaciona con la calidad de vida.

Tabla 7

Prueba de hipótesis de la dimensión operación y mantenimiento y calidad de vida

		Operación y mantenimiento	Calidad de vida
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1.000	,868**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	211	211

Nota. Resultados obtenidos del análisis SPSS

Interpretación: En la Tabla 7, según el coeficiente de correlación de Spearman, existe una correlación positiva alta y significativa con tendencia a mejorar ($r_s = 0,868$, $p=0,000$) entre la dimensión operación y mantenimiento y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, 2023.

Hipótesis específica 3

HE₃: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión cobertura del sistema de la gestión del agua se relaciona con la calidad de vida.

HE₀: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión cobertura del sistema de la gestión del agua no se relaciona con la calidad de vida.

Tabla 8

Prueba de hipótesis de la dimensión cobertura del sistema y la calidad de vida

		Cobertura del sistema	Calidad de vida
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	,690**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	211	211

Nota. Resultados obtenidos del análisis SPSS

Interpretación: En la Tabla 8, según el coeficiente de correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada y significativa con tendencia a mejorar ($r_s = 0,690$, $p=0,000$) entre la dimensión cobertura del sistema y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, 2023.

V. DISCUSIÓN

En esta investigación, al determinar la relación entre la gestión del agua y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo en 69.2% y ($P_{\text{tabular}} < 0.05$), a través de la prueba de Rho Spearman $= 0.692$. Lo que da a entender que existe una relación positiva y moderada entre ambas variables. Esto quiere decir que, a mejor gestión de infraestructura sanitaria, operación y mantenimiento del sistema y cobertura, se logra una mejor calidad de vida de los ciudadanos, no solo en cuanto a salud física, sino también en cuanto a salud psicológica, social y mejora también la atención empresarial. Referente a lo mencionado se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Lo que significa que estos resultados no solo son válidos para este estudio, sino también se pueden utilizar como base para otras investigaciones en zonas similares.

Estos resultados son corroborados por Ortiz et al. (2019) quienes sostienen que, en regiones rurales, la gestión de agua, aunque sea de nivel medio, impacta de manera considerable en la calidad de vida, debido básicamente a que existen otras carencias que también se deben suplir. Además, tienen coherencia con lo hallado por Arias (2023) porque una adecuada gestión del agua, impacta de manera positiva en la calidad de vida de los ciudadanos en el ámbito rural. Por lo tanto, al tener agua potable limpia tanto para su consumo como para que beban los animales, además de la utilización para regar sus sembríos, es favorable para la comunidad. Impacta también en la salud psicológica, porque disminuye su ansiedad por pensar que se está consumiendo agua contaminada y finalmente tiene un impacto positivo en la salud social, porque se pueden generar mejores vínculos entre la entidad prestadora del agua, la municipalidad, las empresas mineras y la comunidad.

Los resultados hallados se sostienen en la teoría de Silva (2014) quien sostiene que la gestión del agua se entiende como las acciones que la entidad gubernamental realiza con el objetivo de llevar el recurso hídrico de manera igualitaria y con accesibilidad económica a la población en general. Además, Martínez y Villalejo (2018) sostienen que el logro de esta gestión se sostiene en el eficaz manejo de los recursos económicos y humanos debido a que se debe manejar y asignar un presupuesto para llevarlas a cabo dentro de un periodo determinado. Esta teoría se puede relacionar con el modelo de calidad de vida propuesto por Schalock y Verdugo (2003) quienes miden a la calidad de vida mediante ocho dimensiones que abarcan las percepciones de cada individuo en cuanto a la salud física, emocional, material y sus derechos como persona.

En esta investigación, al determinar el nivel de eficiencia de la gestión del agua según la percepción de los ciudadanos en el distrito de Quillo, Yungay es regular, según los consideran el 55% de los encuestados. Lo que da a entender que hay carencias en cuanto a la infraestructura sanitaria, pudiendo determinar que aún falta mejora en cuanto a conexiones externas suficientes, además en cuanto a operación y mantenimiento aún no es suficiente que ni la cantidad ni la calidad de agua es buena, finalmente en cuanto a cobertura refieren que aun el servicio de agua no es corrido durante las 24 horas del día los siete días a la semana, además que la atención en la entidad prestadora del agua es ineficiente.

Estos resultados se corresponden con lo hallado por Narzetti y Cunha (2021) quienes refieren que el nivel de gestión del agua en la ciudad de Sao Paolo, es deficiente, ya que se brinda un servicio fragmentado. A nivel nacional, se corresponde con lo hallado por Alvarado y Marrache (2021) quienes sostienen que la gestión del agua es ineficiente debido a la ineptitud de las autoridades, quienes no son capaces de gestionar de manera suficiente los recursos para mejorar la infraestructura y abastecimiento de agua. Por lo tanto, se puede comprobar que tanto a nivel nacional

como internacional, la gestión del agua es deficiente, ya que no se cubre de manera mínima la cobertura en las zonas rurales, y una de estas causas es que la gestión del agua se encuentra en manos de funcionarios públicos, quienes son incapaces de administrar los recursos asignados por el gobierno central.

Se sostiene también en la teoría del modelo Peruano, mediante el cual indica que la responsabilidad tanto de la gestión, distribución y cobro del agua es responsabilidad del Estado, y eso hace ineficiente, ya que no existen los recursos necesarios para poder invertir y además no hay personal capacitado. Además, según lo que refiere la ANA, debido a la difícil situación geográfica, hace que este recurso no llegue a los más necesitados. Es contraria al modelo Americano en el cual el Estado solo actúa como un mediador y el encargado de la administración del Agua es la empresa privada. Este modelo es eficiente ya que la empresa privada maneja de mejor manera los recursos, buscando no solo una rentabilidad social sino también una rentabilidad financiera y económica. Es opinión del autor, que se debe replicar este modelo en el Perú, ya que hasta el momento la gestión del agua en manos del Estado al 100% no ha reflejado buenos resultados a nivel general.

Se determinó que el nivel de percepción de la calidad de vida de los ciudadanos en el distrito de Quillo es medio, según los consideran el 59% de los encuestados. Lo que da a entender que hay carencias en cuanto a salud física, salud psicológica, salud social y finalmente en cuanto a la atención empresarial. Estos resultados se corresponden con lo hallado por Ferro et al. (2022) quienes sostienen que hay una calidad de vida baja. Por otro lado, estos resultados son contrarios con lo hallado por Márquez y Ortega (2019) quienes sostienen que los pobladores del el Municipio de Xalapa perciben un nivel de calidad de vida bueno, debido a que sostienen que hay un mayor porcentaje de población con acceso a agua limpia. Por lo tanto, los pobladores la perciben como regular debido a que creen que el agua llega a su casa no está limpia, y además porque consideran que las minas que hay alrededor contaminan el agua.

Además, tiene su sustento teórico en las teorías de Meeberg (1993) y de Şahin et al. (2019) quienes sostienen que la calidad de vida se relaciona a la percepción que tienen los individuos acerca de las condiciones de salud física, condiciones mentales, condiciones de bienestar y de felicidad además del respeto mutuo que debe existir, y también se toma en cuenta. Se sostiene también en la teoría del modelo Peruano, mediante el cual indica que la responsabilidad tanto de la gestión, distribución y cobro del agua es responsabilidad del Estado, y eso hace ineficiente, ya que no existen los recursos necesarios para poder invertir y además no hay personal capacitado. Además, según lo que refiere la ANA, debido a la difícil situación geográfica, hace que este recurso no llegue a los más necesitados. Es contraria al modelo Americano en el cual el Estado solo actúa como un mediador y el encargado de la administración del Agua es la empresa privada. Este modelo es eficiente, porque la empresa privada maneja de mejor manera los recursos, buscando no solo una rentabilidad social, sino también una rentabilidad financiera y económica. Es opinión del autor, que se debe replicar este modelo en el Perú, ya que hasta el momento la gestión del agua en manos del Estado al 100% no ha reflejado buenos resultados a nivel general.

Se determinó que el nivel de percepción de la calidad de vida de los ciudadanos en el distrito de Quillo es medio, según los consideran el 59% de los encuestados. Lo que da a entender que hay carencias en cuanto a salud física, salud psicológica, salud social y finalmente en cuanto a la atención empresarial. Estos resultados se corresponden con lo hallado por Ferro et al. (2022) quienes sostienen que hay una calidad de vida baja. Por otro lado, estos resultados son contrarios con lo hallado por Márquez y Ortega (2019) quienes sostienen que los pobladores del el Municipio de Xalapa perciben un nivel de calidad de vida bueno, debido a que sostienen que hay un mayor porcentaje de población con acceso a agua limpia. Por lo tanto, los pobladores la perciben como regular debido a que creen que el agua llega a su casa no está limpia, y además porque consideran que las minas que hay alrededor contaminan el agua.

Además, tiene su sustento teórico en las teorías de Meeberg (1993) y de Şahin et al. (2019) quienes sostienen que la calidad de vida se relaciona a la percepción que tienen los individuos acerca de las condiciones de salud física, condiciones mentales, condiciones de bienestar y de felicidad además del respeto mutuo que debe existir, y también se toma en cuenta la dimensión de satisfacción en cuanto al respeto de los derechos humanos y de la libertad de expresión. Asimismo, es importante mencionar que la calidad de vida es un tema de percepción, teniendo en cuenta que ante un mismo hecho o suceso se mide de diferente manera según sea el modo de vivir de cada individuo, sus relaciones con la comunidad, nivel cultural, nivel afectivo, relaciones familiares, entre otros indicadores.

Esta la dimensión de satisfacción en cuanto al respeto de los derechos humanos y de la libertad de expresión. Asimismo, es importante mencionar que la calidad de vida es un tema de percepción, teniendo en cuenta que ante un mismo hecho o suceso se mide de diferente manera según sea el modo de vivir de cada individuo, sus relaciones con la comunidad, nivel cultural, nivel afectivo, relaciones familiares, entre otros indicadores.

En esta investigación, al determinar la relación entre la dimensión, infraestructura de gestión del agua y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo en 69.2% y (P tabular < 0.05), a través de la prueba de Rho Spearman $=0.692$. Lo que da a entender que existe una relación positiva y fuerte entre ambas variables. Esto quiere decir que, a mejor gestión de infraestructura, referente a la mejora de cobertura, mantenimiento e infraestructura sanitaria, se tendrá una mejor calidad de vida. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Estos resultados son corroborados a nivel internacional por Saatsaz (2020) quien sostiene que el Estado tiene que hacer una buena gestión de infraestructura sanitaria, e inclusive prever nuevos proyectos para construir infraestructura, de tal manera que mejoren la calidad de vida de toda población. A nivel nacional se corresponde con lo

hallado por Carbajal y Zúñiga (2022) quienes sostienen una calidad de vida baja, se debe a que no hay suficiente infraestructura sanitaria, lo que agrava el estado de salud de los pobladores. Esta situación de carencia de infraestructura, referido a que tampoco hay servicios higiénicos dentro de las casas, también repercute de manera negativa a la calidad de vida. Empero cabe mencionar que hay factores culturales y sociales que también generan una percepción de calidad de infraestructura positiva que generen una percepción de calidad de vida que no sea mala.

Los resultados hallados se sostienen en la teoría de Silva (2014) quien sostiene que es responsabilidad del ente del gobierno dar una eficiente gestión en cuanto a que los ciudadanos puedan acceder a una infraestructura sanitaria que pueda solucionar sus necesidades, de lo contrario no se podrá tener una buena calidad de vida. Además, Martínez y Villalejo (2018) sostienen que solo se lograra ello con un eficiente manejo del presupuesto, de lo contrario no se podrán cumplir con los objetivos citados en el plan anual de las municipalidades, se llevara a cabo una deficiente administración de recursos para la infraestructura, por lo que la calidad de vida aún será regular o incluso pasara a ser baja de no hallar una solución al respecto. Se puede relacionar con la calidad de vida sustentada en la teoría de Felce y Perry (1995) quienes sostienen que la calidad de vida es una percepción de los individuos en comparación no solo de otros sino también de otra zona.

En esta investigación, al determinar la relación entre la dimensión, operación y mantenimiento de gestión del agua y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo en 86.8% y ($P_{\text{tabular}} < 0.05$), a través de la prueba de Rho Spearman $= 0.868$. Lo que da a entender que existe una relación positiva y fuerte entre ambas variables. Esto quiere decir que, a mejor gestión de operación y mantenimiento, referente a la mejora del funcionamiento en las redes de distribución, la mejor asignación de cantidad y calidad de agua, así como un mejor mantenimiento en las redes de agua garantizará

que haya una mejor calidad de vida. Referente a lo indicado se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Estos resultados son corroborados a nivel internacional por Da Silva et al. (2020) quienes sostienen que la ineficiente gestión del gobierno brasileño hace que los ciudadanos reciban de manera fragmentada la suficiente cantidad de agua para cubrir sus necesidades de agua diaria. Asimismo, se sostiene a nivel nacional con lo hallado por Díaz (2022) quien sostuvo resultados similares. Por lo tanto, se puede establecer que el tener un buen funcionamiento de redes de distribución de agua, genera que los ciudadanos reciban la suficiente cantidad de agua limpia en los hogares, con lo que se puede garantizar una buena calidad de vida. Esto se logrará con una buena gestión del personal, que no solo sea capaz de hacerlo, sino que esté comprometido con el desarrollo de su comunidad.

Los resultados hallados se sostienen en la teoría de Silva (2014) quien sostiene que es compromiso y responsabilidad del manejo del agua es del Estado, ya que tiene un enfoque social y no económico, por lo que es responsabilidad del gobierno lograr la marcha y operatividad de las redes de conexión incluso en zonas muy alejadas. Esto se logrará haciendo un manejo eficiente de los recursos económicos, financieros y humanos que se tienen a la mano, además del trabajo interinstitucional con las municipalidades, ministerios y comunidades para lograr un buen trabajo (Martínez y Villalejo, 2018). Asimismo, se puede relacionar con la teoría de calidad de vida de Sahin et al. (2019) quien sostiene que la calidad de vida se logra cuando los pobladores alcanzan la perfecta armonía entre salud física, social y mental y para lograrlo es necesario que se tenga una buena perspectiva del servicio que ofrece la autoridad del agua.

En esta investigación, al definir la relación entre la dimensión, cobertura del sistema de gestión del agua y calidad de vida de los ciudadanos de Quillo en 69% y (P tabular < 0.05), a través de la prueba de Rho Spearman = 0.690. Lo que da a entender que existe una relación positiva y fuerte entre ambas variables. Esto quiere decir que, a mejor gestión de cobertura, referente al agua y desagüe, la cobertura en cuanto a atención, que se reciba agua durante todo el día y toda la noche con el pago de un precio justo y económico, será garantía de una mejora en la calidad de vida de los ciudadanos de Quillo. Con relación a lo mencionado se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Estos resultados son corroborados a nivel internacional por Contreras (2020) quien sostiene que plantear alternativas específicas para tener una mejor cobertura de agua logra una buena calidad de vida, sobre todo en los ciudadanos del ámbito rural. Se corresponde con lo hallado a nivel nacional por Carbajal y Zúñiga (2022) quienes hallaron resultados similares. Por lo tanto, se puede determinar que la falta de una cobertura de servicio de agua y desagüe suficientes que garantice una distribución de agua de calidad durante todo el día y toda la noche, con lo que aún no se puede lograr indicadores de buena calidad de vida, porque aún los pobladores tampoco tienen una buena cobertura para poder regar sus sembradíos o dar de beber a los animales.

Los resultados hallados se sostienen en la teoría de Silva (2014) quien sostiene que es responsabilidad de la entidad prestadora del agua garantizar la cobertura con un pago adecuado y con una atención que resuelva sus necesidades, de no lograrse entonces la percepción de calidad de vida es deficiente. Además, Martínez y Villalejo (2018) sostienen que solo se lograra ello con un eficiente manejo del presupuesto de los recursos humanos y financieros, además que se tiene que trabajar de manera transversal con otros ministerios para lograr la infraestructura en carreteras y comunicaciones que apoye a la ANA en gestionar mejor el agua.

Las principales limitaciones que se encontraron al estudio son que, por el difícil acceso a la zona, se dejó de lado la percepción de la mayoría de los ciudadanos, incluso se pasó de entrevistar a los jefes y representantes de la comunidad. Adicionalmente, solo se tomó en cuenta la medición de cinco dimensiones para calidad de vida, dejando de lado la medición de los derechos humanos, autodeterminación y desarrollo personal. Además, se hizo solo los cuestionarios con 32 ítems. Esto se hizo con el objetivo que el cuestionario aplicado sea más entendible para los ciudadanos de Quillo, teniendo en cuenta el nivel educativo y cultural de los mismos, ya que en esa zona aún predomina el sistema patriarcal de dominación. Asimismo, se presentó las limitaciones del manejo de indicadores de la zona, con el objetivo de hacer una comparación de situación de calidad de vida antes y después. Además, no se han podido encuestar o entrevistar a las autoridades municipales o de la ANA.

Ante estas limitaciones, se propuso encuestar a los miembros de cada JASS, ya que se consideró que eran las personas que más sabían del manejo de gestión del agua y también reflejaba la percepción de calidad de vida de la mayoría de los ciudadanos. Empero, no se hizo la percepción de calidad de vida por género, por lo que no se pudo determinar si existe diferencias estadísticas de percepción según seas hombre o mujer.

Este estudio tuvo implicancias teóricas porque al ser escasos aún los estudios que logran conocer la relación existente entre la gestión del agua y la calidad de vida en la zona de Quillo da nuevos aportes teóricos que pueda ser utilizado por los alcaldes, de tal manera que se logre un impacto positivo tanto en la gestión como en la calidad de vida. Además, que pueda ser utilizado como sustento teórico en futuras investigaciones con el objetivo de enriquecer el conocimiento científico. Además, se puede justificar de manera teórica, ya que los resultados serán la base para poder analizar otras circunstancias más complejas, determinado un mejor conocimiento. Finalmente, tiene implicancia teórica porque con este nuevo estudio, al ser divulgado

en bases de datos de acceso público, podrán ser conocidos no solo por las autoridades locales, sino también por estudiantes, y autoridades a nivel internacional que estén interesados en ampliar el estudio.

Tuvo implicancias prácticas porque con los resultados hallados, sobre todo a nivel de dimensiones, son relevantes para que la entidad ejecutora de la gestión del agua pueda mejorar la gestión, además de conocer la dimensión exacta que más necesita mejorar en la calidad de vida, se podrá poner obras en virtud de mejorar esa de manera exacta y puntual. Es así que la implicancia práctica en el nivel de vida lleva a conocer que otras necesidades urgentes necesitan la población como la mejora de la salud.

Tuvo implicancias metodológicas porque con el instrumento de recolección adaptado y mejorado se logró obtener resultados diferentes, los cuales son confiables, ya que cuentan con certificado de validez hecho por juicio de tres expertos, y además mediante el uso del coeficiente del Alpha de Cronbach determino su validez, por lo que son válidos para ser utilizados en otras investigaciones, de tal manera que se pueda ampliar el conocimiento científico.

Tuvo implicancias sociales, porque los resultados pueden ser utilizados por las autoridades de la zona para mejorar los niveles de gestión del agua con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Quillo, y no solo de esta generación, sino de futuras generaciones, logrando de esta manera un impacto positivo en los indicadores de salud y la disminución del índice de pobreza. Se tiene que tener en cuenta que las implicancias sociales, no solo afectan de manera directa a los ciudadanos mayores de 18 años, sino también a los niños, ya que, si se conoce de mejor manera el lavado de manos y la manipulación de alimentos, entonces se disminuye las enfermedades de los menores de cinco años.

VI. CONCLUSIONES

Con base a lo analizado en los resultados y en la discusión de resultados, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Primera.** De acuerdo al objetivo general se concluye que existe relación positiva, alta y significativa entre la gestión del agua y la calidad de vida en los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023. (RS=692 y Sig=0.000).
- Segunda.** De acuerdo al primer objetivo específico, se concluye que el nivel de eficiencia de la gestión del agua según la percepción del 55% de los ciudadanos en el distrito de Quillo, Yungay, 2023 es regular.
- Tercera.** De acuerdo al segundo objetivo específico, se concluye que el nivel de eficiencia de la calidad de vida según la percepción del 59% de los ciudadanos en el distrito de Quillo, Yungay, 2023 es media.
- Cuarta.** De acuerdo al tercer objetivo específico, se concluye que existe relación positiva, moderada y significativa entre la dimensión infraestructura sanitaria y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023. (RS=674 y Sig=0.000).
- Quinta.** De acuerdo al cuarto objetivo específico, se concluye que existe relación positiva, fuerte y significativa entre la dimensión, operación y mantenimiento del sistema de la gestión del agua y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023. (RS=868 y Sig=0.000).
- Sexta.** De acuerdo al quinto objetivo específico, se concluye que existe relación positiva, moderada y significativa entre la dimensión, cobertura del sistema de la gestión del agua y la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023. (RS=690 y Sig=0.000).

VII. RECOMENDACIONES

Primera. A los funcionarios municipales, elaborar un plan acerca de cómo manejar mejor los recursos financieros para poder generar una buena gestión del agua sustentada en la R.M. N.º 269 - 2009 - MVCS (2009). Aspecto que permitirá tener un mejor manejo presupuestal dirigido a construir o implementar infraestructura sanitaria con mejor cobertura de agua y desagüe.

Segunda. A los funcionarios de la ANA elaborar un plan que realice un trabajo en conjunto con las comunidades para analizar y conocer las necesidades de infraestructura y cobertura del agua con el objetivo de llevar a cabo una mejor distribución de los recursos.

Tercera. A los jefes de las JASS, realizar charlas de cómo mantener las manos limpias, y de cómo tener una mejor gestión del agua en sus comunidades, con el objetivo en primer lugar de disminuir las enfermedades diarreicas y en segundo lugar de lograr una ayuda mutua entre vecinos en tiempo de escasez

Cuarta. A los jefes de las JASS, tener reuniones periódicas con los representantes municipales y también con los representantes de las mineras cercanas con la finalidad de garantizar que el agua que reciben no esté contaminada, con el fin de aumentar la calidad de vida.

Quinta. Docentes de la universidad César Vallejo, se recomienda seguir promoviendo la investigación acerca del tema, de manera que se logren incluir nuevos indicadores y dimensiones para llegar a realizar un trabajo más completo y detallado con el objetivo de mejorar el conocimiento científico y el conocimiento por sí de la realidad de la zona.

Sexta. A los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejos y de otras universidades en general ampliar el estudio, tomando en cuenta las limitaciones presentadas en

este, de tal manera que se pueda configurar un mejor panorama del sector y de esta manera proponer nuevas estrategias de mejora.

REFERENCIAS

- Alvarado, J., y Marrache, I. (2021). Water and sanitation in peru: status, challenges and reflections. *Revista de Derecho Administrativo*, 19(1), 383 - 410.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8139312>
- Amati, V., Meggiolaro, S., Rivellini, G., y Zaccarin, S. (2018). Social relations and life satisfaction: the role of friends. *Genus*, 74(1), 1-18.
<https://doi.org/10.1186/s41118-018-0032-z>
- Adrianzén, R.E, Carranza B.E., Barrantes, J.C., y Bravo K. (2022). La nueva gestión pública: la respuesta para un estado eficiente y eficaz. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 5648-5658.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3724
- Autoridad Nacional de Agua [ANA]. (2015). *Importancia de la Gestión del Agua en el Perú*. Informe de Gestión, Ministerio del Ambiente.
https://www.ana.gob.pe/sites/default/files/publication/files/revista_agua_y_mas_abril_2015_1_0_0.pdf
- Arias, L. (2023). *Gestión del Agua Potable y Calidad de Vida de Pobladores de un Asentamiento Humano de Lima, 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/106788>
- Arias, J., Villasís, M.A., Miranda. M. G (2016). Protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Baeza, I. (2020). *Experiencia chilena y extranjera sobre gestión hídrica, su institucionalidad y soporte regulatorio*. Informe de Asesoría Técnica Parlamentaria, Comisión de Recursos Hídricos del Senado.
https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/29460/1/Informe_Gestion_e_institucionalidad_RH.pdf

- Banco de Desarrollo de América Latina [CAF]. (24 de marzo de 2022). *El cambio climático demanda mayor innovación y financiamiento en agua*. <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/el-cambio-climatico-demanda-mayor-innovacion-y-financiamiento-en-agua/>
- Bujang, M., Omar, E., y Baharum, N. (2018). A review on sample size determination for Cronbach's alpha test: a simple guide for researchers. *The Malaysian journal of medical sciences: MJMS*, 25(6), 85-99. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6422571/>
- Carbajal, G., y Zuñiga, C. (2022). *Percepción de la calidad del servicio de agua y calidad de vida en salud en la población del Centro Histórico de San Jerónimo, Cusco, 2022*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/91667>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2019). *Reflexiones sobre la gestión del agua en América Latina y el Caribe. Textos seleccionados 2002-2020*. Informe para Latinoamérica, CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46792-reflexiones-la-gestion-agua-america-latina-caribe-textos-seleccionados-2002-2020>
- Chinekesh, A., Hoseini, A., y Mohammadi, F. (2019). Factors Affecting Social Health from Young Adults' Perspective: A Qualitative Study. *International Journal of Preventive Medicine*, 10(1), 140-148. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31579139/>
- Contreras, I. (2020). *Gestión de servicios de agua potable y la calidad de vida en el Anexo 22, distrito de San Antonio, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41207>
- Da Silva, F., Carvahlo, M. C., y Borges, R. (2020). Access to drinking water and sewage treatment in Brazil: a challenge for the control of waterborne infectious diseases. *Rev Inst Med Trop Sao Paulo*, 30(8), 62-71. <https://doi.org/10.1590/S1678-9946202062071>

- Decreto Legislativo 997 de 2008. Decreto legislativo que aprueba la ley de organización y funciones del ministerio de agricultura. 13 de marzo de 2008. Diario Oficial El Peruano. 368584
- De Guimarães, J., Severo, E., Júnior, L., Da Costa, W., y Salmoria, F. (2020). Governance and quality of life in smart cities: Towards sustainable development goals. *Journal of Cleaner Production*, 253, 1-33. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.119926>
- Díaz, C. (2019). *Gestión del agua en la calidad de vida de los pobladores del distrito de Carjacay, Ancash, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39667>
- Díaz, P. (2022). *Gestión del servicio del agua y la satisfacción de los usuarios del distrito de Lurín, sector D - Lima 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84763>
- Dupraz, G. (2019). Environment and Climate in the Common Agricultural Policy. *EuroChoices*, 18(1), 18-25. <https://doi.org/10.1111/1746-692X.12219>
- Edgerton, R. B. (1990). Quality of life from a longitudinal research perspective. In R. L. Schalock (Ed.), *Quality of life: Perspectives and issues* (pp. 149-160). Washington DC: American Association on Mental Retarda
- Felce, D., & Perry, J. (1995). Quality of life: Its definition and measurement. *Research in developmental disabilities*, 16, 51 - 74. [https://doi.org/10.1016/0891-4222\(94\)00028-8](https://doi.org/10.1016/0891-4222(94)00028-8)
- Ferro, R., Ferro, L., y Vaz, A. L. (2022). Quality Control of Drinking Water in the City of Ilave, Region of Puno, Peru. *Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(7), 50-62. <https://www.mdpi.com/1660-4601/19/17/10779>
- Frausto, J. (2021). La gestión del agua potable en Acuña, Coahuila. *Revista dycs victoria*, 3(2), 06-22. <https://doi.org/10.29059/rdycsv.v3i2.125>

- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill.
- Induambiente. (2019). Liderazgo Indiscutido en tecnología. *Induambiente*, 1-19. http://www.induambiente.com/documentos/0-TARIFADO_REVISTA_2019.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2017). Perú: Resultados Definitivos de los Censos Nacionales 2017. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1544/
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2019). Perú: Formas de Acceso al Agua y Saneamiento Básico. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_agua_saneamiento2019.pdf
- Ley 29338 de 2009. Ley de Recursos Hídricos. 31 de marzo de 2009. Diario Oficial El Peruano. No. 393473
- Ley 26338 de 1994. Ley General de Servicios de Saneamiento. 15 de julio de 1994. Diario Oficial El Peruano. No. 157813
- López, C., y Kroemer, G. (2021). Hallmarks of Health. *Cell*, 184(1), 33-63. <https://doi.org/10.1016/j.cell.2020.11.034>
- Lujan, J. (01 de abril de 2022). ¿Qué dificultades enfrenta la gestión del agua? *El Peruano*. <https://www.elperuano.pe/noticia/142488-que-dificultades-enfrenta-la-gestion-del-agua>
- Márquez, F., y Ortega, M. (2019). Percepción social del servicio de agua potable en el municipio de Xalapa, Veracruz. *Revista mexicana de opinión pública*(23), 41-59. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmop/n23/2448-4911-rmop-23-00041.pdf>

- Martínez , Y., y Villalejo, V. (2018). La gestión integrada de los recursos hídricos: una necesidad de estos tiempos. *Ingeniería Hidráulica y Ambiental*, 39(1), 19-28. <https://riha.cujae.edu.cu/index.php/riha/article/view/424>
- Matabanchoy, S., Álvarez, K., y Riobamba, O. (2019). Efectos de la evaluación de desempeño en la calidad de vida laboral del trabajador: Revisión del tema entre 2008-2018. *Universidad y Salud*, 21(2), 176-187. <https://doi.org/10.22267/rus.192102.152>
- Mazo, Y., Mejía, L., y Muñoz, Y. (2019). Calidad de vida: la familia como una posibilidad transformadora. *Poiésis*(36), 98-110. <https://doi.org/10.21501/16920945.3192>
- Meeberg, G. (1993). Quality of life: A concept analysis. *Journal of Advanced Nursing*, 18, 32 - 38. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1046/j.1365-2648.1993.18010032.x>
- Mc Cartney, G., Popham, F., McMaster, R., y Cumbers, A. (2019). Defining health and health inequalities. *Public Health*, 172, 22-30. <https://doi.org/10.1016/j.puhe.2019.03.023>
- Ministerio del Ambiente [MINAM]. (2019). *Resolución Ministerial N° 457-208-MINAM. Guía para la caracterización de residuos sólidos municipales*. <https://www.gob.pe/institucion/minam/normas-legales/237043-457-2018-minam>
- Narzetti, D.A., y Cunha R. (2021). Access to Water and Sanitation Services in Brazilian Vulnerable Areas: The Role of Regulation and Recent Institutional Reform. *Water*, 13(6), 787. <https://www.mdpi.com/2073-4441/13/6/787>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (20 de diciembre de 2017). *Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/water-and-sanitation/>
- Ortiz, A., Nuñez, J., y Mejía, W. (2019). La percepción social de la calidad y gestión del agua potable en el municipio de las Vueltas, Chalatenango, el Salvador.

- Tecnología y ciencias del agua*, 10(3), 124-155.
<http://www.revistatyca.org.mx/ojs/index.php/tyca/article/view/1593/1599>
- Power, E., y Mee, K. (2020). Housing: an infrastructure of care. *Housing Studies*, 35(3), 484-505. <https://doi.org/10.1080/02673037.2019.1612038>
- Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, 12 (2), 248-252. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>
- Resolución Ministerial 269 de 2009-Vivienda. Aprobar "Los Lineamientos para la regulación de los Servicios de Saneamiento en los Centros Poblados de Pequeñas Ciudades". 7 de octubre de 2009. Diario Oficial El Peruano. 538745.
- Saatsaz, M. (2020). A historical investigation on water resources management in Iran. *Environment, Development and Sustainability*, 22, 1749–1785. <https://doi.org/10.1007/s10668-018-00307-y>
- Şahin, D., Özer, Ö., y Yanardağ, M. (2019). Perceived social support, quality of life and satisfaction with life in elderly people. *Educational Gerontology Journal*, 45(1), 69-77. <https://doi.org/10.1080/03601277.2019.1585065>
- Sánchez L.K., Boso, A., Montalba, R., y Vallejos, A. (2018). Gobernanza del agua y desafíos emergentes para estructuras normativas... e institucionales rígidas: un análisis desde el caso chileno. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 70, 199-234. <https://www.redalyc.org/journal/3575/357559200007/html/>
- Schalock y Verdugo (2009). Health-related quality of life: the impact on morbidity and mortality. *Surgical Oncology Clinics*, 27(4), 675-684. <https://doi.org/10.1016/j.soc.2018.05.008>
- Silva, J. (8-10 de octubre de 2014). *La gestión del agua a través de sus modelos Administrativos*. XIX Congreso Internacional de Contaduría Administración e Informática. Ciudad de México, México. <https://investigacion.fca.unam.mx/docs/memorias/2014/10.06.pdf>

- Villasís, M.A., Márquez, H., Zurita, J., y Miranda, G. (2018). Research protocol VII. Validity and reliability of the measurements. *Rev Alerg Mex.* 65(4),414-421. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v65n4/2448-9190-ram-65-04-414.pdf>
- Vrbik, J. (2020). Deriving cdf of kolmogorov-smirnov test statistic. *Applied Mathematics*, 11(3), 227-246. <https://doi.org/10.4236/am.2020.113018>
- H. Wang, M. J. Bah and M. Hammad, "Progress in Outlier Detection Techniques: A Survey," in *IEEE Access*, vol. 7, pp. 107964-108000, 2019, DOI: [10.1109/ACCESS.2019.2932769](https://doi.org/10.1109/ACCESS.2019.2932769)

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Anexo 1. Matriz de Operacionalización de la variable gestión del agua

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	Ítems	Instrumento	Escala de Medición	
Gestión del Agua	Hace referencia a la organización, administración, comercialización, mantenimiento, la disponibilidad y capacidad técnica que realizan las diversas entidades estatales como públicas, con la participación conjunta de los grupos beneficiados de este recurso hídrico (Salvador, 2021).	La variable gestión del agua se midió por medio de un cuestionario que constara de 12 preguntas, el cual se encuentra dividido en sus dimensiones: Infraestructura Sanitaria, Operación y Mantenimiento del sistema, Cobertura	Infraestructura sanitaria	Operatividad de la infraestructura	1	Cuestionario de gestión del agua	Ordinal donde: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indeciso, (4) De acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo	
				Tuberías adecuadas para la distribución de agua	2			
				Infraestructura adecuada	3			
				Conexiones al externo suficiente	4			
			Operación y Mantenimiento del sistema	Fallas de funcionamiento en las redes de distribución	5			
				Cantidad de Agua suficiente	6			
				Calidad del Agua es buena	7			
				Mantenimiento en las redes de agua	8			
				Cobertura	Cobertura de agua y desagüe			9
					Atención brindada es satisfactoria			10
					Precio pagado de acuerdo con la cobertura			11
					Hay Agua todo el día y toda la noche durante la semana			12

Anexo 1. Matriz de Operacionalización de la variable calidad de vida

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	Ítems	Instrumento	Escala de Medición			
Calidad de vida	La calidad de vida deba de ser entendida como el dinamismo del bienestar, por de la influencia de diferentes factores tanto sociales como personales, lo cual debe responder a las diversas necesidades que una persona presenta para sentirse cómodo tanto en la salud, económicamente y en las relaciones que entable con su grupo social (Mazo et al.,2019)	La variable calidad de vida se medió por medio de un cuestionario que constara de 20 preguntas, el cual se encuentra dividido en sus dimensiones: salud, vivienda, relaciones empresariales, medio ambiente, recursos económicos.	salud Física	Enfermedades contraídas	Diarreicas					
				1	Enfermedades Contraídas				Infecciosas	2
				2	Enfermedades en la Piel contraídas					3
				3	Otras Enfermedades					4
			4	Estado mental por la calidad del Agua			5			
			5	Estrés por la calidad de Agua Recibida			6			
			6	Estrés por contraes enfermedades			7			
			7	Malas experiencias por consumo de Agua			8			
			8	Importancia de Participación en las reuniones informativas			9			
			9	Importancia de la comunicación con el Equipo de supervisión de Agua	Salud social		10			
			10	Frecuencia de Charlas de higiene Personal			11			
			11	Relación cordial con los vecinos y el Municipio			12			
			12	Comunicación de Eventos Importantes			13			
			13	Las empresas mineras dan información pertinente y relevante	Atención Empresarial		14			
			14	Existencia de Acuerdos entre las empresas mineras y la comunidad			15			
			15	Existencia de Acuerdo entre la Municipalidad y las empresas mineras			16			
			16	Recibimiento de agua potable limpia	Medio ambiente		17			
			17	Agua limpia para los sembríos			18			

Agua limpia para regar las áreas verdes	19
Sistema de no contaminación del agua	20

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Escala valorativa “Factores determinantes de la Gestión del Agua”

Estimado(a) usuario: La presente, tiene como finalidad realizar el estudio acerca de la Gestión del agua y calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023. En tal sentido, agradeceré su apoyo con tus percepciones respecto al servicio que la empresa de agua brinda, *le recordamos que los resultados son netamente para un valor académico*

Instrucciones. A continuación, se presenta una serie de situaciones o hechos, frente a las cuales debe responder marcando con un aspa (X) el recuadro de acuerdo según se sienta más identificado. Recuerde que solo es posible marcar una alternativa por cada pregunta. Recuerda que, este instrumento es anónimo y confidencial.

5 = Totalmente de acuerdo; 4 = De Acuerdo; 3= Indeciso; 2 = En desacuerdo; 1 = Totalmente en Desacuerdo

Gestión del Agua						
N°	Infraestructura sanitaria	1	2	3	4	5
1	Considera que la operatividad de la infraestructura del agua potable en su distrito es buena					
2	Considera que las tuberías para la distribución del agua potable en su distrito son adecuadas					
3	Considera que la infraestructura para la distribución del agua en su distrito es la adecuada.					
4	Considera que hay suficientes conexiones de agua al externo de las viviendas.					
N°	Operación y Mantenimiento del sistema	1	2	3	4	5
5	Considera que el funcionamiento en las redes de distribución de agua potable es normal					
6	Considera que recibe la cantidad de agua suficiente para cubrir sus necesidades diarias					
7	Considera que la calidad del agua que recibe en su hogar es buena					
8	Considera que la empresa le da mantenimiento suficiente en las redes de agua					
N°	Cobertura	1	2	3	4	5
9	Considera que la cobertura del servicio de agua y desagüe es suficiente					
10	Considera que la empresa le da una atención satisfactoria y efectiva					
11	Considera que el precio que paga está de acuerdo con la cobertura que recibe					
12	Considera que recibe agua de calidad durante todo el día y toda la noche durante toda la semana					

¡Muchas gracias por su colaboración!

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Escala valorativa “Factores determinantes de la Gestión del Agua”	
Autor original:	Cuestionario planteado por Arias Serrano, Lyda Betzabeth (2023)	
Nombre instrumento original	Cuestionario “GESTIÓN DEL AGUA POTABLE”	
Dimensiones:	Infraestructura Sanitaria, Operación y Mantenimiento del Sistema, Infraestructura	
N° de ítems	12	
Escala de valoración de ítems:	Totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indeciso (3), de acuerdo (4) y totalmente de acuerdo (5).	
Ámbito de aplicación:	211 integrantes de la junta directiva de los JASS del Distrito de Quillo, provincia de Yungay, Departamento de Ancash.	
Administración:	De Manera Presencial y grupal en la Asamblea de Domingo	
Duración:	Diez minutos (Aproximadamente)	
Objetivo:	Caracterizar el nivel de percepción Factores determinantes de la Gestión del Agua, Quillo,2023.	
Validez:	Validez de contenido mediante el juicio de dos expertos con grado de doctor uno en administración de la educación que laboran como docentes del área de investigación de la Universidad César vallejo, Filial: Chimbote, quienes evaluaron la pertinencia, relevancia y claridad	
Confiabilidad:		
Unidades de información:	Jefes de hogar del distrito de Quillo	
Organización:	Dimensión	N° de ítem
	Infraestructura sanitaria	1-4
	Operación y Mantenimiento del sistema	5-8
	Cobertura	9-12
Niveles /Valores finales	Bueno: 44-60 Regular: 29-43 Malo : 12-28	

Escala valorativa “Factores determinantes de la Calidad de Vida”

Estimado(a) usuario: La presente, tiene como finalidad realizar el estudio titulado: **Gestión del agua y calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023**. En tal sentido, agradeceré su apoyo con tus percepciones respecto al servicio que la empresa de agua brinda, *le recordamos que los resultados son netamente para un valor académico*

Instrucciones. A continuación, se presenta una serie de situaciones o hechos, frente a las cuales debe responder marcando con un aspa (X) el recuadro de acuerdo según se sienta más identificado. Recuerde que solo es posible marcar una alternativa por cada pregunta. Recuerda que, este instrumento es anónimo y confidencial.

5 = Totalmente de acuerdo; 4 = De Acuerdo; 3= Indeciso; 2 = En desacuerdo; 1 = Totalmente en Desacuerdo

CALIDAD DE VIDA						
N°	Salud Física	1	2	3	4	5
1	Ha contraído usted o su familia enfermedades diarreicas por consumo de agua					
2	Ha contraído usted o su familia enfermedades Infecciosas por consumo de agua					
3	Ha contraído usted o su familia enfermedades en la Piel por consumo de agua					
4	Ha contraído usted o su familia alguna enfermedad por el consumo de agua					
N°	Salud Sicológica	1	2	3	4	5
5	Su estado mental se ha visto deteriorado porque recibe agua con mal sabor y mal olor					
6	Usted que vive en constante situación de estrés por la calidad de agua recibida					
7	Usted que vive con estrés por estar pensado que contraerá enfermedades por el consumo de agua					
8	Usted ha pasado malas experiencias por consumo de Agua directamente del caño					
N°	Salud Social	1	2	3	4	5
9	Es importante participar en las reuniones informativas acerca de la gestión del agua					
10	Es importante mantener comunicación con el equipo de supervisión de Agua					
11	Se reciben de manera frecuente Charlas de higiene Personal con la finalidad de evitar enfermedades					

12	Hay relación cordial con los vecinos y el Municipio en el caso de que se tenga que almacenar agua					
N°	Atención empresarial					
13	LA Municipalidad comunica los eventos Importantes acerca de la gestión del Agua					
14	Las empresas mineras dan información pertinente y relevante acerca de la contaminación del agua					
15	Existen acuerdos entre las empresas mineras y la comunidad para evitar la contaminación del agua					
16	Existen acuerdo entre la Municipalidad y las empresas mineras para evitar la contaminación del agua					
N°	Medio ambiente	1	2	3	4	5
17	El agua potable que recibe está limpia y libre de contaminación					
18	El agua potable que recibe para regar sus sembríos está limpia y libre de contaminación					
19	El agua potable con la que se riega las áreas verdes está limpia y libre de contaminación					
20	Las empresas mineras de la zona realizan algún sistema de no contaminación del agua					

¡Muchas gracias por su colaboración!

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Escala valorativa “Factores determinantes de la Calidad de vida”	
Autor original:	Cuestionario planteado por Arias Serrano, Lyda Betzabeth (2023)	
Nombre instrumento original	Cuestionario “Calidad de Vida”	
Dimensiones:	Salud física, salud psicológica, salud social, atención empresarial y medio ambiente	
N° de ítems	20	
Escala de valoración de ítems:	Totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indeciso (3), de acuerdo (4) y totalmente de acuerdo (5).	
Ámbito de aplicación:	211 integrantes de la junta directiva de los JASS del Distrito de Quillo, provincia de Yungay, Departamento de Ancash.	
Administración:	De Manera Presencial y grupal en la Asamblea de Domingo	
Duración:	Diez minutos (Aproximadamente)	
Objetivo:	Caracterizar el nivel de percepción la calidad del agua, Quillo,2023.	
Validez:	Validez de contenido mediante el juicio de dos expertos con grado de doctor uno en administración de la educación que laboran como docentes del área de investigación de la Universidad César vallejo, Filial: Chimbote, los cuales evaluaron la pertinencia, relevancia y claridad	
Confiabilidad:		
Unidades de información:	Jefes de hogar del distrito de Quillo	
Organización:	Dimensión	N° de ítem
	Salud física	1-4
	Salud psicológica	5-8
	Salud social	9-12
	Atención empresarial	13-16
	Medio ambiente	17-20
Niveles /Valores finales	Bueno (74-100) Regular (47-73) Malo (20-46)	

Anexo 3: Validez y confiabilidad de los instrumentos

Anexo 4: Validez y confiabilidad de los instrumentos

Certificado de validez de contenido

Nombre del instrumento: Cuestionario "GESTIÓN DEL AGUA"

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: Infraestructura sanitaria			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	Considera que la operatividad de la infraestructura del agua potable en su distrito es buena	x		x		x		
2	Directo	Considera que las tuberías para la distribución del agua potable en su distrito son adecuadas	x		x		x		
3	Directo	Considera que la infraestructura para la distribución del agua en su distrito es la adecuada.	x		x		x		
4	Directo	Considera que hay suficientes conexiones de agua al externo de las viviendas.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2 : Operación y Mantenimiento del sistema			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	Directo	Considera que el funcionamiento en las redes de distribución de agua potable es normal	x		x		x		
6	Directo	Considera que recibe la cantidad de agua suficiente para cubrir sus necesidades diarias	x		x		x		
7	Directo	Considera que la calidad del agua que recibe en su hogar es buena	x		x		x		
8	Directo	Considera que la empresa le da mantenimiento suficiente en las redes de agua	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: COBERTURA			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
9	Directo	Considera que la cobertura del servicio de agua y desagüe es suficiente	x		x		x		
10	Directo	Considera que la empresa le da una atención satisfactoria y efectiva	x		x		x		
11	Directo	Considera que el precio que paga está de acuerdo con la cobertura que recibe	x		x		x		
12	Directo	Considera que recibe agua de calidad durante todo el día y toda la noche durante toda la semana	x		x		x		



ING. / INGIENIERO ELÍAS PINGLO BAZÁN
DNI N° 40717454

INSTITUTO REGISTRAL Y CATASTRAL
BAZÁN, Ing. Elías Pinglo Bazán
20131 389477 Perú
Mostró: Soy el autor del documento
Fecha: 20.08.2022 13:32:01 -05:00

Certificado de validez de contenido del instrumento: Cuestionario "Gestión del agua"

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Miguel Elías Pinglo Bazán

DNI: 40717454

Formación académica del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Grado /Título	Año de expedición	Universidad
01	LICENCIADO EN ADMINISTRACION	2007	Universidad Nacional de Trujillo
02	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS - MBA	2016	Universidad César Vallejo

Experiencia profesional del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Entidad	Años de experiencia	Cargo/Función
01	Instituto Tecnológico de la Producción	7 años	Director- CITEccal Trujillo
02	Universidad Cesar Vallejo	7 años	Docente - Investigador
03			

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Chimbote, 25 de junio de 2023



Firmado digitalmente por PINGLO
BAZAN Miguel Elias FAU
20131369477 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 26.06.2023 13:16:00 -05:00

MG. Mg: Miguel Elías Pinglo Bazán
DNI N° 40717454

Certificado de validez de contenido

Nombre del instrumento: Cuestionario "Calidad de Vida

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: SALUD FÍSICA									
1	Directo	Ha contraído usted o su familia enfermedades diarreicas por consumo de agua	x		x		x		
2	Directo	Ha contraído usted o su familia enfermedades Infecciosas por consumo de agua	x		x		x		
3	Directo	Ha contraído usted o su familia enfermedades en la Piel por consumo de agua	x		x		x		
4	Directo	Ha contraído usted o su familia alguna enfermedad por el consumo de agua	x		x		x		
DIMENSIÓN 2 : Salud Sicológica			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	Directo	Su estado mental se ha visto deteriorado porque recibe agua con mal sabor y mal olor	x		x		x		
6	Directo	Usted que vive en constante situación de estrés por la calidad de agua recibida	x		x		x		
7	Directo	Usted que vive con estrés por estar pensando que contraerá enfermedades por el consumo de agua	x		x		x		
8	Directo	Usted ha pasado malas experiencias por consumo de Agua directamente del caño	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Salud Social			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
9	Directo	Es importante participar en las reuniones informativas acerca de la gestión del agua	x		x		x		
10	Directo	Es importante mantener comunicación con el equipo de supervisión de Agua	x		x		x		
11	Directo	Se reciben de manera frecuente Charlas de higiene Personal con la finalidad de evitar enfermedades	x		x		x		
12	Directo	Hay relación cordial con los vecinos y el Municipio en el caso de que se tenga que almacenar agua	x		x		x		
DIMENSIÓN 4: Atención empresarial			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
13	Directo	LA Municipalidad comunica los eventos importantes acerca de la gestión del Agua	x		x		x		
14	Directo	Las empresas mineras dan información pertinente y relevante acerca de la contaminación del agua	x		x		x		
15	Directo	Existen acuerdos entre las empresas mineras y la comunidad para evitar la contaminación del agua	x		x		x		
16	Directo	Existen acuerdo entre la Municipalidad y las empresas mineras para evitar la contaminación del agua	x		x		x		
DIMENSIÓN 5: Medio ambiente			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
17	Directo	El agua potable que recibe está limpia y libre de contaminación	x		x		x		
18	Directo	El agua potable que recibe para regar sus sembríos está limpia y libre de contaminación	x		x		x		
19	Directo	El agua potable con la que se riega las áreas verdes está limpia y libre de contaminación	x		x		x		
20	Directo	Las empresas mineras de la zona realizan algún sistema de no contaminación del agua	x		x		x		



Firmado digitalmente por PINGLO
 BAZAN Miguel Elias FAU
 2013130477 hard
 Motivo: Soy el autor del documento
 Fecha: 28.08.2023 13:16:25 -05:00

Mg./ Miguel Elías Pinglo Bazán
 DNI N° 40717454

Certificado de validez de contenido del instrumento: Cuestionario "Calidad de Vida"

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Miguel Elías Pinglo Bazán

DNI: 40717454

Formación académica del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Grado/Título	Año de expedición	Universidad
01	LICENCIADO EN ADMINISTRACION	2007	Universidad Nacional de Trujillo
02	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS - MBA	2016	Universidad César Vallejo

Experiencia profesional del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Entidad	Años de experiencia	Cargo/Función
01	Instituto Tecnológico de la Producción	7 años	Director- CITEccal Trujillo
02	Universidad Cesar Vallejo	7 años	Docente - Investigador
03			

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Chimbote, 25 de junio de 2023



Firma Digital

Firmado digitalmente por PINGLO
BAZAN Miguel Elías FAU
20131369477 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 26.06.2023 13:16:34 -05:00

MG. Mg: Miguel Elías Pinglo Bazán
DNI N° 40717454

Anexo 4: Validez y confiabilidad de los instrumentos

Certificado de validez de contenido

Nombre del instrumento: Cuestionario "GESTIÓN DEL AGUA"

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: Infraestructura sanitaria			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	Considera que la operatividad de la infraestructura del agua potable en su distrito es buena	x		x		x		
2	Directo	Considera que las tuberías para la distribución del agua potable en su distrito son adecuadas	x		x		x		
3	Directo	Considera que la infraestructura para la distribución del agua en su distrito es la adecuada.	x		x		x		
4	Directo	Considera que hay suficientes conexiones de agua al externo de las viviendas.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2 : Operación y Mantenimiento del sistema			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	Directo	Considera que el funcionamiento en las redes de distribución de agua potable es normal	x		x		x		
6	Directo	Considera que recibe la cantidad de agua suficiente para cubrir sus necesidades diarias	x		x		x		
7	Directo	Considera que la calidad del agua que recibe en su hogar es buena	x		x		x		
8	Directo	Considera que la empresa le da mantenimiento suficiente en las redes de agua	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: COBERTURA			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
9	Directo	Considera que la cobertura del servicio de agua y desagüe es suficiente	x		x		x		
10	Directo	Considera que la empresa le da una atención satisfactoria y efectiva	x		x		x		
11	Directo	Considera que el precio que paga está de acuerdo con la cobertura que recibe	x		x		x		
12	Directo	Considera que recibe agua de calidad durante todo el día y toda la noche durante toda la semana	x		x		x		


 Mg./ Marco Daniel Pinglo Bazán
 DNI N° 42100204

Certificado de validez de contenido del instrumento: Cuestionario “Gestión del agua”

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Miguel Elías Pinglo Bazán

DNI: 40717454

Formación académica del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Grado /Título	Año de expedición	Universidad
01	LICENCIADO EN COMERCIO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES	2022	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
02	MAGISTER EN GESTION PUBLICA	2014	UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

Experiencia profesional del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Entidad	Años de experiencia	Cargo/Función
01	IPAE	10	FUNCIONARIO DE PROYECTOS
02			
03			

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Chimbote, 25 de junio de 2023



MG. Mg: Marco Daniel Pinglo Bazán
DNI N° 42100204

Certificado de validez de contenido

Nombre del instrumento: Cuestionario "Calidad de Vida

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: SALUD FÍSICA			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	Ha contraído usted o su familia enfermedades diarreicas por consumo de agua	x		x		x		
2	Directo	Ha contraído usted o su familia enfermedades Infecciosas por consumo de agua	x		x		x		
3	Directo	Ha contraído usted o su familia enfermedades en la Piel por consumo de agua	x		x		x		
4	Directo	Ha contraído usted o su familia alguna enfermedad por el consumo de agua	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Salud Sicológica			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	Directo	Su estado mental se ha visto deteriorado porque recibe agua con mal sabor y mal olor	x		x		x		
6	Directo	Usted que vive en constante situación de estrés por la calidad de agua recibida	x		x		x		
7	Directo	Usted que vive con estrés por estar pensando que contraerá enfermedades por el consumo de agua	x		x		x		
8	Directo	Usted ha pasado malas experiencias por consumo de Agua directamente del caño	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Salud Social			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
9	Directo	Es importante participar en las reuniones informativas acerca de la gestión del agua	x		x		x		
10	Directo	Es importante mantener comunicación con el equipo de supervisión de Agua	x		x		x		
11	Directo	Se reciben de manera frecuente Charlas de higiene Personal con la finalidad de evitar enfermedades	x		x		x		
12	Directo	Hay relación cordial con los vecinos y el Municipio en el caso de que se tenga que almacenar agua	x		x		x		
DIMENSIÓN 4: Atención empresarial			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
13	Directo	LA Municipalidad comunica los eventos importantes acerca de la gestión del Agua	x		x		x		
14	Directo	Las empresas mineras dan información pertinente y relevante acerca de la contaminación del agua	x		x		x		
15	Directo	Existen acuerdos entre las empresas mineras y la comunidad para evitar la contaminación del agua	x		x		x		
16	Directo	Existen acuerdo entre la Municipalidad y las empresas mineras para evitar la contaminación del agua	x		x		x		
DIMENSIÓN 5: Medio ambiente			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
17	Directo	El agua potable que recibe está limpia y libre de contaminación	x		x		x		
18	Directo	El agua potable que recibe para regar sus sembríos está limpia y libre de contaminación	x		x		x		
19	Directo	El agua potable con la que se riega las áreas verdes está limpia y libre de contaminación	x		x		x		
20	Directo	Las empresas mineras de la zona realizan algún sistema de no contaminación del agua	x		x		x		


 Mg./ Marco Daniel Pinglo Bazán
 DNI N° 42100204

**Certificado de validez de contenido del instrumento: Cuestionario
"Calidad de Vida"**

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Marco Daniel Pinglo Bazán
DNI:

Formación académica del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Grado /Título	Año de expedición	Universidad
01	LICENCIADO EN COMERCIO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES	2022	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
02	MAGISTER EN GESTION PUBLICA	2014	UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

Experiencia profesional del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Entidad	Años de experiencia	Cargo/Función
01	IPAE	10 AÑOS	FUNCIONARIO GESTION DE PROYECTOS
02			
03			

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Chimbote, 25 de junio de
2023



MG. Mg: MARCO DANIEL PINGLO BAZAN
DNI 42100204

Certificado de validez de contenido

Nombre del instrumento: Cuestionario "GESTIÓN DEL AGUA"

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: Infraestructura sanitaria			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	Considera que la operatividad de la infraestructura del agua potable en su distrito es buena	x		x		x		
2	Directo	Considera que las tuberías para la distribución del agua potable en su distrito son adecuadas	x		x		x		
3	Directo	Considera que la infraestructura para la distribución del agua en su distrito es la adecuada.	x		x		x		
4	Directo	Considera que hay suficientes conexiones de agua al externo de las viviendas.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2 : Operación y Mantenimiento del sistema			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	Directo	Considera que el funcionamiento en las redes de distribución de agua potable es normal	x		x		x		
6	Directo	Considera que recibe la cantidad de agua suficiente para cubrir sus necesidades diarias	x		x		x		
7	Directo	Considera que la calidad del agua que recibe en su hogar es buena	x		x		x		
8	Directo	Considera que la empresa le da mantenimiento suficiente en las redes de agua	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: COBERTURA			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
9	Directo	Considera que la cobertura del servicio de agua y desagüe es suficiente	x		x		x		
10	Directo	Considera que la empresa le da una atención satisfactoria y efectiva	x		x		x		
11	Directo	Considera que el precio que paga está de acuerdo con la cobertura que recibe	x		x		x		
12	Directo	Considera que recibe agua de calidad durante todo el día y toda la noche durante toda la semana	x		x		x		


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE OYÓN

Mg. Luis Alberto Loyola Ordoñez
 Jefe de la Unidad de Logística y Control Patrimonial

Mg: Luis Alberto Loyola Ordoñez
 DNI N° 09961336

Certificado de validez de contenido del instrumento: Cuestionario de gestión de agua

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Marco Daniel Pinglo Bazán

DNI: 42100204

Formación académica del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Grado /Título	Año de expedición	Universidad
01	BACHILLER EN ADMINISTRACION	2004	Universidad Nacional Federico Villarreal
02	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA	2017	Universidad César Vallejo

Experiencia profesional del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Entidad	Años de experiencia	Cargo/Función
01	Municipalidad Provincial de Ongon	10 años	Jefe de Logística
02			
03			

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Chimbote, 25 de junio del 2023


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE OYÓN

Mg. Luis Alberto Loyola Ordoñez
Jefe de la Unidad de Logística y Control Patrimonial

Mg: Luis Alberto Loyola Ordoñez
DNI N° 09961336

Certificado de validez de contenido

Nombre del instrumento: Cuestionario "Calidad de Vida

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: SALUD FÍSICA									
1	Directo	Ha contraído usted o su familia enfermedades diarreicas por consumo de agua	x		x		x		
2	Directo	Ha contraído usted o su familia enfermedades Infecciosas por consumo de agua	x		x		x		
3	Directo	Ha contraído usted o su familia enfermedades en la Piel por consumo de agua	x		x		x		
4	Directo	Ha contraído usted o su familia alguna enfermedad por el consumo de agua	x		x		x		
DIMENSIÓN 2 : Salud Sicológica									
5	Directo	Su estado mental se ha visto deteriorado porque recibe agua con mal sabor y mal olor	x		x		x		
6	Directo	Usted que vive en constante situación de estrés por la calidad de agua recibida	x		x		x		
7	Directo	Usted que vive con estrés por estar pensando que contraerá enfermedades por el consumo de agua	x		x		x		
8	Directo	Usted ha pasado malas experiencias por consumo de Agua directamente del caño	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Salud Social									
9	Directo	Es importante participar en las reuniones informativas acerca de la gestión del agua	x		x		x		
10	Directo	Es importante mantener comunicación con el equipo de supervisión de Agua	x		x		x		
11	Directo	Se reciben de manera frecuente Charlas de higiene Personal con la finalidad de evitar enfermedades	x		x		x		
12	Directo	Hay relación cordial con los vecinos y el Municipio en el caso de que se tenga que almacenar agua	x		x		x		
DIMENSIÓN 4: Atención empresarial									
13	Directo	LA Municipalidad comunica los eventos Importantes acerca de la gestión del Agua	x		x		x		
14	Directo	Las empresas mineras dan información pertinente y relevante acerca de la contaminación del agua	x		x		x		
15	Directo	Existen acuerdos entre las empresas mineras y la comunidad para evitar la contaminación del agua	x		x		x		
16	Directo	Existen acuerdo entre la Municipalidad y las empresas mineras para evitar la contaminación del agua	x		x		x		
DIMENSIÓN 5: Medio ambiente									
17	Directo	El agua potable que recibe está limpia y libre de contaminación	x		x		x		
18	Directo	El agua potable que recibe para regar sus sembríos está limpia y libre de contaminación	x		x		x		
19	Directo	El agua potable con la que se riega las áreas verdes está limpia y libre de contaminación	x		x		x		
20	Directo	Las empresas mineras de la zona realizan algún sistema de no contaminación del agua	x		x		x		


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE OYÓN

 Mg. Luis Alberto Loyola Ordoñez
 Jefe de la Unidad de Logística y Control Patrimonial

Mg./ LOYOLA ORDOÑEZ LUIS ALBERTO
 DNI N° 09961336

Certificado de validez de contenido del instrumento: Cuestionario “Calidad de Vida”

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Luis Alberto Loyola Ordoñez

DNI: 09961336

Formación académica del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Grado /Título	Año de expedición	Universidad
01	BACHILLER EN ADMINISTRACION	2004	Universidad Nacional Federico Villarreal
02	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA	2017	Universidad César Vallejo

Experiencia profesional del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Entidad	Años de experiencia	Cargo/Función
01	Municipalidad Provincial de Ongon	10 años	Jefe de Logística
02			
03			

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Chimbote, 25 de junio de 2023


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE OYON

Mg. Luis Alberto Loyola Ordoñez
Jefe de la Unidad de Logística y Control Patrimonial

Mg: Luis Alberto Loyola Ordoñez
DNI N° 09961336

Data del análisis de la confiabilidad del instrumento de recolección de datos
Instrumento: Cuestionario “Gestión del agua”.

ID	Infraestructura sanitaria					Operación y Mantenimiento del sistema					Cobertura						
	1	2	3	4	TD1V1	5	6	7	8	TDV2	9	10	11	12	TDV3	TV1	
1	5	4	5	5		19	5	4	4	4	17	5	4	5	4	18	54
2	3	2	2	4		11	2	3	2	4	11	3	2	4	4	13	35
3	5	3	4	4		16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	48
4	4	4	3	4		15	3	2	3	4	12	3	3	4	4	14	41
5	4	4	4	4		16	4	4	4	3	15	3	4	4	3	14	45
6	4	4	3	4		15	3	3	3	3	12	3	3	4	2	12	39
7	4	3	2	4		13	3	2	3	4	12	3	4	5	4	16	41
8	2	2	4	4		12	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	42
9	2	3	4	3		12	4	3	4	4	15	3	2	4	3	12	39
10	3	2	2	2		9	4	3	4	4	15	2	2	3	2	9	33
11	5	4	4	4		17	4	4	5	5	18	3	4	4	4	15	50
12	5	5	5	5		20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	52
13	4	3	4	4		15	4	2	3	3	12	4	5	5	3	17	44
14	3	4	3	4		14	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	45
15	2	3	3	4		12	4	2	2	2	10	3	2	3	2	10	32
16	4	3	3	3		13	2	2	3	3	10	3	2	3	3	11	34
17	4	4	4	4		16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	48
18	5	5	5	5		20	5	4	5	4	18	5	5	5	5	20	58
19	4	4	4	4		16	4	3	3	4	14	4	4	4	4	16	46
20	4	4	4	3		15	2	2	3	3	10	4	4	4	4	16	41
21	4	4	4	4		16	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	41
22	4	3	4	3		14	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	45
23	4	4	4	4		16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	48

Cuestionario "Gestión del agua".

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0.875	25

Interpretación. De acuerdo al coeficiente de Alfa de Cronbach, se tiene un grado de confiabilidad muy alto (0.875); por lo tanto, se tiene que proceder a aplicar el instrumento.

Data del análisis de la confiabilidad del instrumento de recolección de datos
Instrumento: Cuestionario “Calidad de Vida”.

Salud Física				Salud Sicológica				Salud Social				Atención empresarial				Medio ambiente							
13	22	32	42	14	23	33	43	1	2	3	4	TD3V2	1	2	3	4	TD4V2	1	2	3	4	TD5V2	TV2
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	99	
4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	2	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	81	
4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	3	17	5	4	4	4	16	4	4	4	4	16	85	
3	4	4	3	14	4	5	4	3	16	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	78	
4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	16	4	3	5	4	17	4	4	4	5	17	81	
3	3	4	3	13	4	4	5	5	18	4	18	4	4	5	5	16	4	4	4	4	16	81	
5	3	3	2	13	5	5	4	4	18	5	16	5	4	4	3	17	4	4	4	5	17	81	
3	3	3	3	12	4	4	5	5	18	4	14	4	3	3	4	17	4	4	4	5	17	78	
2	3	4	4	13	5	5	4	4	18	4	16	4	4	4	4	15	3	4	4	4	15	77	
2	2	2	2	8	5	5	5	5	20	4	18	4	4	5	5	20	5	5	5	5	20	86	
4	4	4	5	17	4	4	5	4	17	5	18	5	5	4	4	16	4	4	4	4	16	84	
4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	81	
4	4	4	5	17	4	4	5	4	17	5	17	5	4	4	4	16	4	4	4	4	16	83	
4	4	4	5	17	5	5	5	5	20	4	18	4	4	5	5	20	5	5	5	5	20	95	
3	3	4	4	14	5	5	5	5	20	4	16	4	3	5	4	18	4	5	5	4	18	86	
3	3	3	3	12	4	5	4	4	17	4	16	4	4	4	4	15	4	3	4	4	15	75	
3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	5	18	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17	83	
5	5	5	5	20	5	5	4	5	19	4	15	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	84	
4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	5	15	5	3	4	3	15	4	4	4	3	15	78	
3	3	3	4	13	4	4	4	5	17	4	15	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	75	
3	3	4	3	13	4	4	4	5	17	4	14	4	3	4	3	15	4	4	4	3	15	74	
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	16	5	4	4	3	15	4	4	4	3	15	78	
4	4	4	4	16	5	4	5	5	19	5	17	5	5	4	3	15	4	4	4	3	15	82	

Cuestionario "Calidad de vida".

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0.788	25

Interpretación. De acuerdo al coeficiente de Alfa de Cronbach, se tiene un grado de confiabilidad muy alto (0.788); por lo tanto, se tiene que proceder a aplicar el instrumento

Anexo 4: Cálculo del tamaño de la muestra

Tamaño de la muestra para la estimación de frecuencias
(Marco muestral conocido)

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}$$

Marco muestral	N =	464
Alfa (Máximo error tipo I)	$\alpha =$	0.050
Nivel de Confianza	$1 - \alpha/2 =$	0.95
Z de (1- $\alpha/2$)	$Z (1 - \alpha/2)$ =	1.960
Prevalencia del problema	p =	0.500
Complemento de p	q =	0.500
Precisión	d =	0.050
Tamaño de la muestra	n =	211

$$n_0 = 211$$

Anexo 05. Autorización de la entidad para la recopilación de datos

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Huacho, 20 de junio del 2023

SEÑOR:
DR. ANDRÉS ALBERTO RUIZ GÓMEZ
JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO
UCV CHIMBOTE.

REFERENCIA: Carta de presentación.

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

Tengo el agrado de dirigirme a Usted a fin de saludarle cordialmente, y su vez comunicarle que lo solicitado mediante documento de la referencia, resulta procedente en cuanto coadyuve a la investigación y no vulnere los derechos y normas de los moradores del centro poblado de Huacho-Quillo-yungay; en ese sentido, se tiene a bien otorgar la autorización a GERMAN ADOLFO MILLA GUERRERO en calidad de estudiante del III ciclo, del programa de estudio de Maestría en Gestión Pública de la Unidad de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, filial Chimbote para realizar el trabajo de investigación titulado: "GESTIÓN DEL AGUA Y CALIDAD DE VIDA DE LOS CIUDADANOS DEL DISTRITO DE QUILLO, YUNGAY, 2023"

Sin otro en particular, me suscribo de Usted.



LUCHO LOPEZ BAZTAZAR
DNI: 70377184
CARGO: ALCALDE

Anexo 06. Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20571400384
Municipalidad del Centro Poblado de Huacho-Quillo.	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Lucho David López Baltazar	DNI: 70377184

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión del agua y calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública.	
Autor: Nombres y Apellidos: German Adolfo Milla Guerrero	DNI: 70179576

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

DNI: 70377184
CARGO: ACADÉMICO

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 7. Matriz de puntuaciones y niveles de la Modernización de la Gestión Pública y Calidad de servicio.

ID	GESTION DEL AGUA							CALIDAD DE VIDA												
	DIM1		DIM 2		DIM 3			TOTAL	DIM 1		DIM2		DIM 3		DIM 4		DIM5		TOTAL	
	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N
1																				
2	19	B	11	B	18	B	54	B	20	B	20	B	19	B	20	B	20	B	99	B
3	11	R	16	R	13	R	35	R	16	B	20	B	13	R	16	B	16	B	81	B
4	16	B	12	B	16	B	48	B	16	B	20	B	17	B	16	B	16	B	85	B
5	15	B	15	R	14	R	41	R	14	R	16	B	16	B	16	B	16	B	78	B
6	16	B	12	B	14	R	45	B	16	B	15	B	16	B	17	B	17	B	81	B
7	15	B	12	R	12	R	39	R	13	R	18	B	18	B	16	B	16	B	81	B
8	13	R	14	R	16	B	41	R	13	R	18	B	16	B	17	B	17	B	81	B
9	12	R	15	R	16	B	42	R	12	R	18	B	14	R	17	B	17	B	78	B
10	12	R	15	B	12	R	39	R	13	R	18	B	16	B	15	B	15	B	77	B
11	9	M	18	B	9	M	33	R	8	M	20	B	18	B	20	B	20	B	86	B
12	17	B	16	B	15	B	50	B	17	B	17	B	18	B	16	B	16	B	84	B
13	20	B	12	B	16	B	52	B	16	B	18	B	15	B	16	B	16	B	81	B
14	15	B	16	R	17	B	44	B	17	B	17	B	17	B	16	B	16	B	83	B
15	14	R	10	B	15	B	45	B	17	B	20	B	18	B	20	B	20	B	95	B
16	12	R	10	R	10	R	32	R	14	R	20	B	16	B	18	B	18	B	86	B
17	13	R	16	R	11	R	34	R	12	R	17	B	16	B	15	B	15	B	75	B
18	16	B	18	B	16	B	48	B	15	B	16	B	18	B	17	B	17	B	83	B
19	20	B	14	B	20	B	58	B	20	B	19	B	15	B	15	B	15	B	84	B
20	16	B	10	R	16	B	46	B	16	B	17	B	15	B	15	B	15	B	78	B
21	15	B	12	R	16	B	41	R	13	R	17	B	15	B	15	B	15	B	75	B
22	16	B	15	R	13	R	41	R	13	R	17	B	14	R	15	B	15	B	74	B
23	14	R	16	B	16	B	45	B	16	B	16	B	16	B	15	B	15	B	78	B
24	16	B	12	B	16	B	48	B	16	B	19	B	17	B	15	B	15	B	82	B
25	13	R	20	R	15	B	40	R	15	B	18	B	15	B	15	B	15	B	78	B
26	20	B	11	B	20	B	60	B	20	B	18	B	16	B	16	B	16	B	86	B
27	12	R	15	R	8	M	31	R	12	R	18	B	17	B	20	B	20	B	87	B
28	16	B	15	B	16	B	47	B	18	B	20	B	15	B	18	B	16	B	87	B
29	16	B	12	B	15	B	46	B	15	B	17	B	15	B	15	B	20	B	82	B
30	13	R	19	R	13	R	38	R	14	R	16	B	20	B	17	B	20	B	87	B
31	18	B	12	B	18	B	55	B	17	B	15	B	15	B	15	B	18	B	80	B

32	15	B	12	R	14	R	41	R	15	B	16	B	18	B	15	B	17	B	81	B
33	15	B	12	R	14	R	41	R	15	B	15	B	17	B	15	B	15	B	77	B
34	15	B	12	R	14	R	41	R	15	B	16	B	20	B	15	B	16	B	82	B
35	15	B	12	R	14	R	41	R	15	B	17	B	18	B	15	B	20	B	85	B
36	15	B	12	R	14	R	41	R	15	B	18	B	18	B	15	B	16	B	82	B
37	15	B	12	R	14	R	41	R	15	B	18	B	19	B	15	B	20	B	87	B
38	15	B	16	R	14	R	41	R	15	B	18	B	18	B	16	B	20	B	87	B
39	16	B	20	B	14	R	46	B	16	B	18	B	17	B	20	B	16	B	87	B
40	18	B	15	B	20	B	58	B	20	B	18	B	20	B	16	B	20	B	94	B
41	13	R	20	B	15	B	43	R	16	B	17	B	17	B	20	B	16	B	86	B
42	17	B	17	B	20	B	57	B	20	B	17	B	19	B	20	B	19	B	95	B
43	14	R	20	B	12	R	43	R	14	R	18	B	15	B	18	B	20	B	85	B
44	20	B	12	B	20	B	60	B	20	B	16	B	14	R	17	B	17	B	84	B
45	13	R	13	R	13	R	38	R	12	R	17	B	16	B	15	B	16	B	76	B
46	14	R	18	R	12	R	39	R	13	R	15	B	18	B	16	B	20	B	82	B
47	15	B	12	B	16	B	49	B	18	B	17	B	19	B	20	B	19	B	93	B
48	13	R	14	R	14	R	39	R	17	B	16	B	16	B	16	B	17	B	82	B
49	13	R	16	R	13	R	40	R	14	R	15	B	17	B	20	B	16	B	82	B
50	15	B	17	B	16	B	47	B	15	B	16	B	18	B	20	B	16	B	85	B
51	18	B	20	B	17	B	52	B	16	B	17	B	18	B	16	B	17	B	84	B
52	18	B	18	B	19	B	57	B	20	B	18	B	18	B	20	B	20	B	96	B
53	16	B	20	B	16	B	50	B	16	B	18	B	16	B	16	B	20	B	86	B
54	20	B	19	B	20	B	60	B	20	B	16	B	18	B	19	B	20	B	93	B
55	18	B	16	B	20	B	57	B	20	B	19	B	19	B	20	B	16	B	94	B
56	17	B	14	B	16	B	49	B	16	B	18	B	15	B	17	B	16	B	82	B
57	12	R	20	R	12	R	38	R	12	R	19	B	17	B	16	B	18	B	82	B
58	20	B	19	B	20	B	60	B	20	B	16	B	17	B	14	R	18	B	85	B
59	12	R	16	B	12	R	43	R	13	R	16	B	16	B	14	R	18	B	77	B
60	16	B	18	B	16	B	48	B	16	B	20	B	18	B	14	R	16	B	84	B
61	20	B	18	B	20	B	58	B	19	B	16	B	15	B	13	R	16	B	79	B
62	16	B	16	B	20	B	54	B	20	B	18	B	16	B	14	R	16	B	84	B
63	12	R	16	B	15	B	43	R	17	B	16	B	16	B	13	R	16	B	78	B
64	16	B	12	B	16	B	48	B	16	B	20	B	18	B	14	R	16	B	84	B
65	11	R	17	R	13	R	36	R	15	B	18	B	17	B	13	R	12	R	75	B
66	20	B	13	B	19	B	56	B	20	B	16	B	16	B	13	R	14	R	79	B
67	18	B	17	R	20	B	51	B	19	B	16	B	17	B	12	R	12	R	76	B
68	16	B	17	B	20	B	53	B	17	B	17	B	18	B	12	R	12	R	76	B

69	18	B	19	B	16	B	51	B	16	B	17	B	17	B	14	R	12	R	76	B
70	17	B	17	B	18	B	54	B	16	B	15	B	16	B	14	R	14	R	75	B
71	17	B	20	B	16	B	50	B	17	B	16	B	19	B	14	R	14	R	80	B
72	20	B	18	B	20	B	60	B	20	B	19	B	16	B	13	R	14	R	82	B
73	17	B	20	B	13	R	48	B	20	B	16	B	17	B	14	R	16	B	83	B
74	20	B	17	B	20	B	60	B	20	B	19	B	16	B	13	R	14	R	82	B
75	19	B	16	B	18	B	54	B	16	B	17	B	15	B	14	R	14	R	76	B
76	11	R	16	B	17	B	44	B	16	B	16	B	16	B	13	R	14	R	75	B
77	16	B	15	B	11	R	43	R	18	B	18	B	19	B	13	R	14	R	82	B
78	16	B	16	B	17	B	48	B	18	B	16	B	16	B	13	R	14	R	77	B
79	17	B	14	B	15	B	48	B	18	B	16	B	17	B	16	B	14	R	81	B
80	20	B	16	R	17	B	51	B	16	B	18	B	16	B	16	B	14	R	80	B
81	15	B	14	B	16	B	47	B	16	B	18	B	18	B	13	R	14	R	79	B
82	14	R	16	R	16	B	44	B	16	B	17	B	17	B	14	R	14	R	78	B
83	16	B	14	B	15	B	47	B	16	B	16	B	19	B	13	R	14	R	78	B
84	20	B	16	R	15	B	49	B	16	B	17	B	17	B	15	B	16	B	81	B
85	16	B	14	B	12	R	44	B	12	R	15	B	20	B	13	R	16	B	76	B
86	14	R	14	R	15	B	43	R	14	R	15	B	18	B	16	B	14	R	77	B
87	16	B	13	R	13	R	43	R	12	R	15	B	19	B	14	R	16	B	76	B
88	20	B	17	R	16	B	49	B	12	R	16	B	18	B	15	B	14	R	75	B
89	16	B	15	B	14	R	47	B	12	R	18	B	17	B	14	R	12	R	73	R
90	16	B	14	B	15	B	46	B	14	R	16	B	18	B	14	R	14	R	76	B
91	18	B	15	R	14	R	46	B	14	R	16	B	19	B	15	B	12	R	76	B
92	15	B	14	B	14	R	44	B	14	R	14	R	17	B	16	B	14	R	75	B
93	15	B	14	R	14	R	43	R	16	B	13	R	18	B	13	R	14	R	74	B
94	15	B	14	R	14	R	43	R	14	R	13	R	18	B	13	R	16	B	74	B
95	15	B	13	R	13	R	42	R	14	R	13	R	18	B	13	R	14	R	72	R
96	15	B	14	R	13	R	41	R	14	R	12	R	14	R	16	B	14	R	70	R
97	15	B	12	R	12	R	41	R	14	R	12	R	14	R	13	R	16	B	69	R
98	16	B	14	R	13	R	41	R	14	R	13	R	16	B	13	R	14	R	70	R
99	13	R	13	R	14	R	41	R	14	R	13	R	17	B	13	R	14	R	71	R
100	16	B	14	R	13	R	42	R	14	R	13	R	17	B	15	B	12	R	71	R
101	14	R	14	R	14	R	42	R	14	R	14	R	16	B	15	B	12	R	71	R
102	14	R	12	R	13	R	41	R	14	R	12	R	16	B	13	R	14	R	69	R
103	14	R	14	R	15	B	41	R	14	R	14	R	16	B	14	R	14	R	72	R
104	15	B	13	R	15	B	44	B	16	B	13	R	17	B	15	B	14	R	75	B
105	15	B	16	R	12	R	40	R	16	B	12	R	16	B	12	R	14	R	70	R

106	15	B	14	B	14	R	45	B	14	R	13	R	15	B	15	B	12	R	69	R
107	15	B	12	R	12	R	41	R	16	B	13	R	16	B	13	R	14	R	72	R
108	15	B	15	R	13	R	40	R	14	R	13	R	14	R	15	B	14	R	70	R
109	13	R	12	B	13	R	41	R	12	R	14	R	14	R	13	R	14	R	67	R
110	14	R	14	R	14	R	40	R	14	R	14	R	12	R	13	R	16	B	69	R
111	12	R	12	R	15	B	41	R	12	R	13	R	16	B	14	R	14	R	69	R
112	15	B	16	R	13	R	40	R	14	R	14	R	12	R	13	R	14	R	67	R
113	12	R	14	B	14	R	42	R	14	R	14	R	12	R	16	B	14	R	70	R
114	15	B	12	R	13	R	42	R	16	B	14	R	12	R	16	B	12	R	70	R
115	14	R	13	R	13	R	39	R	14	R	15	B	14	R	13	R	12	R	68	R
116	17	B	15	R	14	R	44	B	14	R	14	R	12	R	13	R	14	R	67	R
117	13	R	15	B	13	R	41	R	16	B	15	B	14	R	12	R	14	R	71	R
118	13	R	14	B	14	R	42	R	14	R	13	R	12	R	14	R	12	R	65	R
119	15	B	14	R	13	R	42	R	14	R	12	R	14	R	13	R	12	R	65	R
120	13	R	17	R	13	R	40	R	12	R	13	R	12	R	14	R	14	R	65	R
121	14	R	15	B	13	R	44	B	12	R	13	R	12	R	12	R	16	B	65	R
122	16	B	15	B	13	R	44	B	14	R	11	R	12	R	14	R	16	B	67	R
123	13	R	15	B	13	R	41	R	14	R	12	R	14	R	13	R	12	R	65	R
124	14	R	13	B	14	R	43	R	14	R	13	R	14	R	13	R	12	R	66	R
125	15	B	14	R	14	R	42	R	14	R	13	R	14	R	15	B	12	R	68	R
126	14	R	15	R	13	R	41	R	12	R	12	R	15	B	13	R	12	R	64	R
127	17	B	14	B	13	R	45	B	14	R	13	R	14	R	13	R	14	R	68	R
128	16	B	14	R	13	R	43	R	14	R	12	R	14	R	13	R	16	B	69	R
129	14	R	15	R	12	R	40	R	14	R	11	R	14	R	13	R	14	R	66	R
130	14	R	12	B	13	R	42	R	16	B	13	R	14	R	12	R	14	R	69	R
131	17	B	14	R	14	R	43	R	14	R	14	R	16	B	13	R	12	R	69	R
132	14	R	15	R	12	R	40	R	14	R	12	R	16	B	12	R	14	R	68	R
133	12	R	13	B	13	R	40	R	14	R	12	R	14	R	13	R	14	R	67	R
134	13	R	13	R	14	R	40	R	12	R	12	R	14	R	12	R	14	R	64	R
135	15	B	14	R	13	R	41	R	12	R	10	R	17	B	13	R	12	R	64	R
136	13	R	13	R	14	R	41	R	14	R	12	R	14	R	12	R	14	R	66	R
137	14	R	13	R	13	R	40	R	14	R	11	R	12	R	12	R	14	R	63	R
138	14	R	13	R	12	R	39	R	12	R	12	R	13	R	13	R	14	R	64	R
139	15	B	14	R	14	R	42	R	12	R	11	R	15	B	13	R	16	B	67	R
140	14	R	15	R	14	R	42	R	14	R	12	R	12	R	14	R	16	B	68	R
141	15	B	15	B	12	R	42	R	16	B	10	R	12	R	12	R	12	R	62	R
142	14	R	15	B	14	R	43	R	16	B	11	R	13	R	13	R	16	B	69	R

143	15	B	15	B	14	R	44	B	12	R	13	R	14	R	13	R	14	R	66	R
144	13	R	15	B	14	R	42	R	12	R	11	R	13	R	13	R	12	R	61	R
145	14	R	15	B	16	B	45	B	12	R	11	R	14	R	12	R	12	R	61	R
146	14	R	12	B	15	B	44	B	12	R	10	R	14	R	13	R	16	B	65	R
147	14	R	15	R	16	B	42	R	14	R	13	R	15	B	13	R	16	B	71	R
148	15	B	13	B	13	R	43	R	16	B	11	R	13	R	14	R	14	R	68	R
149	16	B	14	R	13	R	42	R	14	R	11	R	12	R	12	R	12	R	61	R
150	12	R	13	R	12	R	38	R	14	R	10	R	14	R	12	R	14	R	64	R
151	16	B	17	R	14	R	43	R	12	R	11	R	13	R	16	B	14	R	66	R
152	14	R	13	B	13	R	44	B	14	R	13	R	15	B	12	R	12	R	66	R
153	14	R	16	R	13	R	40	R	14	R	13	R	14	R	13	R	12	R	66	R
154	14	R	13	B	13	R	43	R	14	R	12	R	12	R	13	R	14	R	65	R
155	14	R	15	R	12	R	39	R	12	R	13	R	15	B	14	R	14	R	68	R
156	15	B	14	B	13	R	43	R	14	R	10	R	14	R	13	R	12	R	63	R
157	13	R	14	R	13	R	40	R	14	R	12	R	14	R	14	R	12	R	66	R
158	15	B	14	R	13	R	42	R	14	R	10	R	14	R	14	R	16	B	68	R
159	13	R	14	R	13	R	40	R	16	B	10	R	13	R	12	R	14	R	65	R
160	14	R	15	R	13	R	41	R	16	B	10	R	15	B	14	R	12	R	67	R
161	14	R	15	B	15	B	44	B	12	R	11	R	13	R	13	R	14	R	63	R
162	12	R	15	B	13	R	40	R	16	B	12	R	14	R	14	R	12	R	68	R
163	14	R	15	B	12	R	41	R	14	R	10	R	14	R	14	R	12	R	64	R
164	12	R	13	B	13	R	40	R	12	R	10	R	14	R	12	R	12	R	60	R
165	15	B	13	R	13	R	41	R	12	R	11	R	13	R	13	R	12	R	61	R
166	14	R	14	R	14	R	41	R	16	B	10	R	14	R	14	R	14	R	68	R
167	13	R	14	R	12	R	39	R	16	B	11	R	13	R	12	R	12	R	64	R
168	13	R	12	R	15	B	42	R	14	R	11	R	15	B	10	R	10	R	60	R
169	13	R	13	R	13	R	38	R	12	R	12	R	12	R	9	M	14	R	59	R
170	12	R	15	R	14	R	39	R	14	R	10	R	15	B	9	M	14	R	62	R
171	13	R	13	B	12	R	40	R	14	R	10	R	15	B	9	M	12	R	60	R
172	13	R	15	R	13	R	39	R	12	R	11	R	13	R	8	M	14	R	58	R
173	15	B	12	B	12	R	42	R	12	R	11	R	16	B	10	R	13	R	62	R
174	13	R	14	R	12	R	37	R	14	R	11	R	10	R	9	M	12	R	56	R
175	14	R	13	R	13	R	41	R	14	R	12	R	10	R	11	R	14	R	61	R
176	12	R	12	R	13	R	38	R	12	R	11	R	12	R	8	M	13	R	56	R
177	13	R	12	R	13	R	38	R	12	R	14	R	9	M	9	M	12	R	56	R
178	13	R	14	R	15	B	40	R	16	B	11	R	8	M	8	M	8	M	51	R
179	11	R	14	R	13	R	38	R	14	R	12	R	9	M	9	M	10	R	54	R

180	13	R	13	R	12	R	39	R	12	R	12	R	8	M	8	M	10	R	50	R
181	15	B	14	R	12	R	40	R	14	R	11	R	8	M	8	M	8	M	49	R
182	13	R	12	R	12	R	39	R	12	R	11	R	9	M	9	M	6	M	47	R
183	14	R	12	R	14	R	40	R	12	R	11	R	6	M	6	M	8	M	43	M
184	12	R	13	R	15	B	39	R	12	R	11	R	7	M	7	M	8	M	45	M
185	14	R	13	R	14	R	41	R	12	R	13	R	8	M	8	M	10	R	51	R
186	14	R	12	R	13	R	40	R	14	R	14	R	8	M	8	M	6	M	50	R
187	13	R	12	R	14	R	39	R	12	R	13	R	7	M	7	M	8	M	47	R
188	7	M	8	R	12	R	31	R	10	R	10	R	6	M	6	M	8	M	40	M
189	8	M	11	M	10	R	26	M	9	M	9	M	7	M	7	M	8	M	40	M
190	9	M	8	R	10	R	30	R	9	M	10	R	7	M	7	M	8	M	41	M
191	9	M	10	M	9	M	26	M	10	R	10	R	9	M	9	M	8	M	46	M
192	6	M	8	R	12	R	28	M	10	R	8	M	5	M	5	M	8	M	36	M
193	8	M	9	M	8	M	24	M	8	M	11	R	8	M	8	M	8	M	43	M
194	8	M	8	M	9	M	26	M	8	M	8	M	6	M	6	M	6	M	34	M
195	9	M	9	M	9	M	26	M	10	R	8	M	8	M	8	M	10	R	44	M
196	8	M	10	M	9	M	26	M	10	R	10	R	7	M	7	M	8	M	42	M
197	7	M	10	R	10	R	27	M	8	M	10	R	7	M	7	M	6	M	38	M
198	10	R	8	R	10	R	30	R	9	M	8	M	7	M	7	M	8	M	39	M
199	8	M	10	M	9	M	25	M	8	M	9	M	7	M	7	M	8	M	39	M
200	9	M	8	R	10	R	29	R	9	M	10	R	6	M	6	M	8	M	39	M
201	8	M	9	M	11	R	27	M	9	M	10	R	7	M	7	M	6	M	39	M
202	8	M	9	M	8	M	25	M	8	M	8	M	7	M	7	M	8	M	38	M
203	7	M	9	M	10	R	26	M	9	M	10	R	5	M	5	M	10	R	39	M
204	9	M	8	M	10	R	28	M	8	M	9	M	8	M	8	M	6	M	39	M
205	8	M	10	M	10	R	26	M	7	M	9	M	7	M	7	M	8	M	38	M
206	8	M	7	R	8	M	26	M	8	M	8	M	8	M	8	M	10	R	42	M
207	8	M	10	M	11	R	26	M	9	M	7	M	6	M	6	M	8	M	36	M
208	10	R	7	R	9	M	29	R	9	M	9	M	7	M	7	M	6	M	38	M
209	8	M	10	M	10	R	25	M	10	R	10	R	8	M	8	M	8	M	44	M
210	9	M	8	R	10	R	29	R	7	M	7	M	7	M	7	M	8	M	36	M
211	7	M	10	M	10	M	25	M	9	M	9	M	6	M	6	M	8	M	38	M

Fuente. Resultados de la escala valorativa de Gestión del agua y calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023

Leyenda:

De sus dimensiones de la Gestión del agua en ciudadanos:

D1: Infraestructura sanitaria

D2: Operación y Mantenimiento del sistema

D3: Cobertura

Para el análisis de la variable de estudio, se asumió los siguientes niveles y rango de puntuaciones:

De sus dimensiones:

Niveles	D 1	D 2	D 3
Bueno	(15-20)	(15-20)	(15-20)
Regular	(10-14)	(10-14)	(10-14)
Malo	(5-9)	(5-9)	(5-9)

De la variable de estudio:

Niveles	Puntuación
Bueno	(44-60)
Regular	(29-43)
Malo	(12-28)

De sus dimensiones de la calidad de vida

D1: Salud física

D2: Salud psicológica

D3: Salud social

D4: Atención empresarial

D5: medio ambiente

Para el análisis de la variable de estudio, se asumió los siguientes niveles y rango de puntuaciones:

De sus dimensiones:

Niveles	D 1	D 2	D 3	D4	D5
Bueno	(15-20)	(15-20)	(15-20)	(15-20)	(15-20)
Regular	(10-14)	(10-14)	(10-14)	(10-14)	(10-14)
Malo	(5-9)	(5-9)	(5-9)	(5-9)	(5-9)

De la variable de estudio:

Niveles	Puntuación
Bueno	(74-100)
Regular	(47-73)
Malo	(20-46)

Anexo 9: Modelo del consentimiento informado UCV

Consentimiento Informado

Título de la investigación: “Gestión del agua y calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023”.

Investigador: German Adolfo Milla Guerrero

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión del agua y calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre la gestión del agua y calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023. Esta investigación es desarrollada por un estudiante de posgrado del programa Maestría en Gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Chimbote, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad, y con el permiso de la Municipalidad Provincial del Quillo

Respecto al impacto de la investigación. Permitirá demostrar como la gestión del agua se relaciona con calidad de vida contribuyendo en garantizar el abastecimiento eficaz de agua

Procedimiento:

Si usted decide participar en la investigación se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gestión del agua y calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Quillo, Yungay, 2023”. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (Principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas: Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador: German Adolfo Milla Guerrero y docente asesor Dr. Roque Wilmar Florián Plasencia.

Consentimiento:

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora: