



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias, en los
contribuyentes de un centro comercial, Lima, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Barboza Leon, Ilvania Lizbeth (orcid.org/0000-0002-6969-6291)

Jimenez Espinal, Stefanny (orcid.org/0000-0002-1716-7021)

ASESOR:

Dr. Vasquez Villanueva, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2022



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS, EN LOS CONTRIBUYENTES DE UN CENTRO COMERCIAL, LIMA, 2022", cuyos autores son JIMENEZ ESPINAL STEFANNY, BARBOZA LEON ILVANIA LIZBETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO DNI: 00238680 ORCID: 0000- 0002-0782-7364	Firmado electrónicamente por: CAVASQUEZVI el 25-11-2022 09:57:31

Código documento Trilce: TRI – 0444438





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, JIMENEZ ESPINAL STEFANNY, BARBOZA LEON ILVANIA LIZBETH estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS, EN LOS CONTRIBUYENTES DE UN CENTRO COMERCIAL, LIMA, 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ILVANIA LIZBETH BARBOZA LEON DNI: 71633259 ORCID: 0000-0002-6969-6291	Firmado electrónicamente por: IBARBOZALE21 el 17-11-2022 22:58:14
STEFANNY JIMENEZ ESPINAL DNI: 47903797 ORCID: 0000-0002-1716-7021	Firmado electrónicamente por: SJIMENEZE el 17-11- 2022 18:04:15

Código documento Trilce: TRI - 0444437



Dedicatoria

A mi hijo José, por ser mi felicidad, mis ganas de buscar lo mejor para ti y mi más grande motivación.

A mi esposo Alejandro por todo el afecto y cariño brindado.

A mis padres Wilson y Diane, por darme grandes enseñanzas y dirigirme hacia el camino de la superación.

A mi abuela Olimpia, por guiarme por el buen camino y apoyarme en todas mis decisiones.

A mi esposo Jean Carlos, por su amor incondicional y apoyo emocional.

A mis hijos Asiel y Valentina por ser mi motor e inspiración en este camino.

Agradecimiento

A Dios, por la salud y guiar nuestro camino y permitirnos cumplir con nuestros sueños.

A la Universidad César Vallejo, por la información académica brindada en el proceso de la carrera.

A nuestro asesor, el Dr. Carlos Alberto Vasquez Villanueva, por toda la paciencia y las enseñanzas brindadas en todo el proceso de la elaboración del trabajo de investigación.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Originalidad de los Autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de Contenidos.....	vi
Índice de Tablas	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	4
III. RESULTADOS.....	9
IV. DISCUSIÓN.....	12
V. CONCLUSIONES.....	14
VI. RECOMENDACIONES.....	15
Referencias	16
Anexos	22

Índice de Tablas

Tabla 1: Validación de juicio de Expertos.....	7
Tabla 2: Confiabilidad del instrumento	7
Tabla 3: Baremo de calificación del nivel de las obligaciones tributarias.....	9
Tabla 4: Descripción de la calificación del nivel de las obligaciones tributarias.....	10
Tabla 5: Descripción de la calificación de las obligaciones tributarias formales.....	10
Tabla 6: Descripción de la calificación del nivel de las obligaciones tributarias sustanciales.....	11

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general analizar el nivel del cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de un centro comercial, Lima, 2022, la metodología es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con el diseño no experimental, con la aplicación de una encuesta como técnica de recolección de datos, y un cuestionario como instrumento de recolección de datos, y con nuestra muestra poblacional conformada por 28 contribuyentes que se encuentran en el régimen especial del centro comercial UDAMPE, obteniendo los resultados para el nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias formales con un nivel alto de 78.6%, nivel medio con un 14.3%, y con un nivel bajo de 7.1%, para el cumplimiento de las obligaciones tributarias sustanciales con un nivel alto de 82.1%, con un nivel medio de 14.3%, y con nivel bajo de 3.6%. concluyendo que los contribuyentes del centro comercial Udampe no cumplen con sus obligaciones tributarias formales y sustanciales.

Palabras claves: Obligaciones tributarias, contribuyentes, obligaciones tributarias formales, obligaciones tributarias sustanciales.

Abstract

The present research work has as a general objective to analyze the level of compliance with tax obligations in taxpayers of a shopping center, Lima, 2022, the methodology is of a quantitative approach, of a descriptive type, with a non-experimental design, with the application of a survey as a data collection technique, and a questionnaire as a data collection instrument, and with our population sample made up of 28 taxpayers who are in the special regime of the UDAMPE shopping center, obtaining the results for the level of compliance with formal tax obligations with a high level of 78.6%, medium level with 14.3%, and with a low level of 7.1%, for compliance with substantial tax obligations with a high level of 82.1%, with a medium level of 14.3 %, and with a low level of 3.6%. concluding that the taxpayers of the Udampe shopping center comply with their formal and substantial tax obligations.

Keywords: Tax obligations, taxpayers, formal tax obligations, substantial tax obligations.

I. INTRODUCCIÓN

Desde que un contribuyente decide constituir su empresa, está obligado a presentar sus declaraciones mensuales ante la Sunat, por desconocimiento y falta de orientación tributaria, los comerciantes no cumplen con sus obligaciones y prefieren no pagar los impuestos.

El contribuyente al no pagar sus impuestos está tomando un beneficio que no le corresponde, causando un que a lo largo del tiempo se genere una deuda mayor que suele ser exorbitantes para que puedan realizar el pago ante Sunat.

Al preguntar a los negociantes del centro comercial UDAMPE, solamente a los contribuyentes del régimen especial, nos comentan que a veces sus pagos que les corresponde de acuerdo a su declaración, no los hacen puntualmente o el mismo día de acuerdo al cronograma de Sunat, sino que esperan unos días después de que el contador haya presentado sus impuestos para que vayan a pagar dicho tributo, además no conocen mucho de como constituir una empresa y tampoco cuales son las obligaciones tributarias que se deben de tener en cuenta, así mismo por la falta de información ellos no saben cómo inscribir a su empresa en la administración tributaria, ni obtener los permisos necesarios, solo trabajan pagando el alquiler de sus puestos, generando así un descuido y no cumplir con sus obligaciones tributarias.

En la actualidad hay muchas personas que se encuentran ubicadas en centros comerciales, y no realizan una adecuada declaración de sus impuestos, o simplemente no los presentan, reflejando así ingresos y salidas que no corresponden de acuerdo a sus actividades realizadas, esto ocurre en las empresas del Régimen Especial, que es el sector menos fiscalizado por la administración tributaria.

Debido a lo expuesto anteriormente es que se optó por el desarrollo del trabajo de investigación, y esto nos genera las siguientes interrogantes que nos ayudaran para nuestro planeamiento, de las cuales saldrá lo siguiente, el problema principal ¿En qué consiste el análisis de nivel de las obligaciones tributarias, en los contribuyentes de un centro comercial, Lima 2022?, y los problemas específicos, ¿En qué consiste el análisis de nivel de las obligaciones tributarias formales en los contribuyentes de un centro comercial, Lima, 2022? y la última interrogante ¿en qué consiste el análisis de nivel de las obligaciones tributarias sustanciales en los contribuyentes de un centro comercial, Lima,

2022?

A razón de estas interrogantes que se están planteando obtendremos varias respuestas que nos ayudaran en el desarrollo del trabajo de investigación, con la finalidad de llegar con la información actualizada y correcta para los lineamientos de la administración tributaria y para los contribuyentes del centro comercial UDAMPE.

Como estudiantes de la carrera de contabilidad, detallaremos y plantearemos en el presente trabajo el análisis de las obligaciones tributarias que los contribuyentes estén afectos a declarar, incorporando algunas disciplinas tributarias relacionadas al tema, se tendrá varios resultados que contribuirán con el desarrollo del trabajo de investigación, nos actualizaremos con la información encontrada y se implementara a la investigación de acuerdo a lo que necesite y/o requiera el empresario con la finalidad de contribuir formalmente y sustancialmente con la administración tributaria.

De tal manera queremos justificar el trabajo de investigación para llegar con la información adecuada y actualizada de acuerdo a la normativa de la administración tributaria, porque como se indago a los contribuyentes del centro comercial Udampe, no cumplen con lo establecido por Sunat, por falta de información, conocimientos, la importancia de tener una empresa que sea puntual en los pagos y cumpla con lo establecido por la administración tributaria, además de estar al día en sus declaraciones que presentan, teniendo beneficios que deberían ser declarados ante la administración tributaria, y seguir creciendo como empresarios de acuerdo a lo establecido por la ley.

Se desarrollo el presente trabajo para que se dé a conocer la importancia de ejecutar las obligaciones tributarias en los contribuyentes del centro comercial Udampe y todos tengan sus documentos y permisos en regla, así como también estar al día en sus pagos, y cumplir formalmente con la administración tributaria y evitar posibles multas por pagar.

Como beneficios que obtendrán los contribuyentes del centro comercial Udampe, al presentar su declaración puntualmente y pagar sus impuestos de forma correcta, evitarían multas y serian considerados como buenos contribuyentes ante Sunat, además con los impuestos que pagan generan ingresos con los que el Estado trabajaría en beneficio ellos mismos, del centro comercial y toda la población, generando crecimiento y desarrollo para todos..

Teniendo como objetivo general analizar el nivel de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de un centro comercial, Lima, 2022 y como objetivos específicos, siendo el primero, analizar el nivel de las obligaciones tributarias formales en los contribuyentes de un centro comercial, Lima, 2022, y como segundo objetivo específico analizar el nivel de las obligaciones tributarias sustanciales en los contribuyentes de un centro comercial, Lima, 2022.

Los cuales nos ayudaran a entender y analizar el presente trabajo de investigación, y obtener información directa, además de detallar los procesos necesarios para un buen resultado del trabajo.

El trabajo de investigación tiene como finalidad analizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes del centro comercial Udampe, además de tener resultados si los empresarios cumplen con sus obligaciones de acuerdo a las normas de administración tributaria, es por eso que queremos diseñar un trabajo que ayude a los empresarios a tener presente que las obligaciones tributarias son importantes, además de que sean puntuales en los pagos y tengan un orden en su documentación contable y así evitar posibles multas de la Sunat.

II. METODOLOGÍA

Tipo enfoque y diseño de investigación: El enfoque del trabajo de investigación es cuantitativo, y nos permitirá tener conclusiones directas. Según Alan y Cortez (2018) es la manera de adquirir conocimientos que nos ayudara a conocer la realidad de manera imparcial, además de recopilar y analizar la información de todas las fuentes, por lo cual permite el uso de herramientas estadísticas para tener buenos resultados, y resolver el porqué de lo que sucede en determinado hecho.

El tipo de investigación según el alcance, es Descriptiva. Según Valle (2022) explica que el indagador debe examinar una realidad problemática, recopilando los datos necesarios, para describir y explicar, los resultados de acuerdo a lo que va ocurriendo en las diferentes situaciones, y se trabaja de acuerdo a sus variables seleccionadas, ya que es importante y fundamental para su confiabilidad y claridad de la investigación.

De la misma manera para Guevara, et ál. (2020) son las características, análisis e interpretación en cuanto al estudio de la población, que se realiza de acuerdo al grupo, utilizando criterios que permitan realizar una estructura o comportamiento del fenómeno estudiado.

De acuerdo a Ochoa y Yunkor (2020) se relaciona con la investigación cuantitativa y con los factores que se encuentran en el mismo entorno, además tienen sus propias características dependiendo de la variable, su población debe ser delimitada en tiempo y espacio de acuerdo a muestra.

El diseño de la investigación, es no experimental. Según Arias (2021) son las estrategias y procedimientos que se tiene para realizar una investigación, generando un conjunto de procedimientos que serán cumplidos de acuerdo al problema general, y el control de las variables de estudio, se realizara una evaluación en su contexto original sin tener que alterar ninguna situación.

Según Online-tesis (2021). La investigación no experimental es la se escasea de manipulación en una variable independiente, no puede definir el conjunto de enfoques por lo que no son, pero eso no precisa que la investigación no experimental sea menos importante que la experimental.

VARIABLES: La variable de estudio denominada, obligaciones tributarias. Según Huairé (2019) son características o cualidades de la variable de estudio en la realización de la investigación, de acuerdo a ello pueden medirse y observarse, se dan en diferentes grados o diferentes medidas, tomando las variaciones que se someten al estudio.

Según Bauce et ál. (2018) significa la selección de los indicadores, con relación a sus dimensiones como variable de estudio en la presente investigación, se debe indicar el que, el cuándo y el cómo de las variables y dimensiones, además las actividades u operaciones que se realizan para medir la variable.

El actual trabajo de investigación, su variable es independiente y su matriz de operacionalización se encuentra en el anexo 1.

Población y muestra: Nuestra población para el avance del trabajo de investigación son 28 comerciantes que se encuentran en el régimen especial. Así como menciona, Condori (2020) son los elementos con accesibilidad para que sean analizados y que pertenezcan al ámbito de estudio, en el cual se desarrollara de acuerdo a lo estudiado.

Según Donald (2017) es el conjunto de elementos o individuos que tienen características similares que serán utilizadas en el muestreo, para obtener resultados del objeto estudiado.

Criterio de Inclusión

- Se considero que solo se incluya a los contribuyentes régimen especial del centro comercial Udampe

Criterio de exclusión

- Se tuvo que excluir a los contribuyentes de los siguientes regímenes, al nuevo rus, régimen general y Mype tributario de acuerdo al nivel 4 del apa.

La unidad de análisis para la investigación: Son los contribuyentes que se encuentran en el régimen especial del centro comercial Udampe. Según Arteaga (2022) son los parámetros que se está investigando en la tesis, las personas, grupos, objetos, además se determina en función de los datos al realizar el estudio, y considerar algunas observaciones.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Para el presente trabajo la técnica usada fue la encuesta. Según la Editorial Etecé (2022) comenta que son las herramientas o procedimientos utilizados para tener resultados, son utilizados con protocolos establecidos de acuerdo a la metodología, se le conoce también como recursos y es de fundamental importancia para todo proceso de investigación.

Como menciona Tesis y Másters (2021) la encuesta es la manera de conseguir información, confiable y ordenada, realizada a la población o muestra, teniendo en cuenta la las variables de la investigación.

El instrumento que se usó para la investigación fue el cuestionario. Según Bastis Consultores (2020) define que todo investigador tiene en consideración de escoger y elaborar sus técnicas e instrumentos para un buen proceso de investigación, con la finalidad de encontrar respuestas al problema planteado, además es la manera de cómo se relaciona los involucrados para obtener información necesaria.

El cuestionario fue elaborado en una plantilla de word, de manera vertical describiendo cada pregunta a desarrollar, y de manera horizontal las 5 opciones de respuestas a marcar, el cuestionario consta de 15 preguntas de acuerdo a la escala de Likert, además de contar con la validez de confiabilidad de los expertos, dicho instrumento se muestra en el anexo 4.

Validez

Para Villasis et ál. (2018) la validez define a lo que puede ser verdad o cerca a la verdad, los resultados pueden ser validos cuando no se presenta errores en el desarrollo de la investigación, además se pueden agrupar en categorías.

Tabla 1

Validez de juicio de Expertos

Apellidos y nombres	Especialidad	Años de experiencia	Observación
Vizcarra Quiñones Alberto	CPC	27	Aceptable
La Torre Palomino Victor Samuel	CPC	15	Aceptable
Vásquez Vásquez Luz Maribel	CPC	7	Aceptable

Como comentan Manterola et ál. (2018) la confiabilidad es un principio fundamental acerca del estudio realizado o proceso de investigación, es necesario que los investigadores quieran relacionar la medición de las variables de estudio, con la finalidad de tener confianza y conclusiones del estudio.

Tabla 2

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.88%	15

El procedimiento para el desarrollo del trabajo de investigación, se elaboró la matriz instrumental detallando las preguntas que servirá para la encuesta, obteniendo el permiso para presentar la encuesta en el centro comercial Udampe, la recolección de información de acuerdo a las respuestas de los contribuyentes del centro comercial, se procesó la información recolectada en el programa SPSS, teniendo los gráficos de acuerdo a los resultados.

Método para el análisis de datos: Para el presente trabajo de investigación se usó el método deductivo. Según La Salle (2022) define como una visión de ampliar la técnica organizada, obtener información y datos, que tengan relación con la investigación desarrollada, para un buen desarrollo del presente trabajo.

Además, se usó el análisis de los indicadores, y se procedió a generar los gráficos con la ayuda del programa SPSS, con los datos obtenidos.

Aspectos éticos: Según Salazar et ál. (2020) definen al aspecto ético como la habilidad de la persona para explicar temas de investigación, obteniendo mejoras con el pasar el tiempo, debido a que desea experimentar y conocer más como individuo, de esta manera los diferentes trabajos de investigación que se han ido escribiendo y publicando para ayudar a otras personas a tener acceso a la información, y no tengan un comportamiento anti ético, y tampoco que otras personas tomen auditoria de los temas de investigación.

Con la información académica obtenida, utilizados de manera correcta y respetando los datos de la información de la universidad, y además la información de cada integrante, se realizó el trabajo de investigación de acuerdo a la Normativa de Ética Profesional de la Universidad Cesar Vallejo establecida en su Resolución de Consejo Universitario N° 0262-20207UCV, demostrando transparencia, autonomía y beneficencia.

Así mismo el trabajo de investigación fue desarrollado de acuerdo a los parámetros de la Guía de elaboración de investigación de Fin de Programa de la Universidad Cesar Vallejo, aprobada en su Resolución del Consejo Universitario N°110-2022- VI- UCV.

Además, para el desarrollo de las citas y referencias bibliográficas se realizó de acuerdo al Manual American Psychological Asociación APA (7.ª ed.), para la preparación del trabajo de investigación.

III.RESULTADOS

Los resultados del trabajo de investigación, se realizó un baremo en el programa SPSS, con un total de 28 contribuyentes, de la cual se obtuvo lo siguiente, en la Tabla 3 para las obligaciones tributarias, el nivel bajo con la calificación de 15 a 35 puntos, nivel medio con la calificación de 36 a 35 puntos, y nivel alto de 56 a 75 puntos. Para la dimensión obligaciones tributarias formales se considera, el nivel bajo una calificación de 11 a 25 puntos, nivel medio con la calificación de 26 a 40 puntos, y nivel alto con la calificación de 41 a 55 puntos. En cuanto a la segunda variable de obligaciones tributarias sustanciales se considera, el nivel bajo con la calificación de 4 a 9 puntos, nivel medio con la calificación de 10 a 14 puntos y nivel alto con la calificación de 15 a 20 puntos.

Tabla

3

Baremo	VARIABLES Y DIMENSIONES	CALIFICACION
	Obligaciones tributarias	Nivel alto: 56 a 75 Nivel medio: 36 a 55 Nivel bajo: 15 a 35
	Obligaciones tributarias formales	Nivel alto: 41 a 55 Nivel medio: 26 a 40 Nivel bajo: 11 a 25
	Obligaciones tributarias sustanciales	Nivel alto: 15 a 20 Nivel medio: 10 a 14 Nivel bajo: 4 a 9

De acuerdo a la Tabla 4, nos muestra los resultados realizados en el programa SPSS, según el objetivo general de analizar las obligaciones tributarias en los contribuyentes de un centro comercial, con un nivel medio, dicha apreciación por parte de los contribuyentes con un 100%, nos dice que en

cuanto a sus obligaciones tributarias presentan algunas inconsistencias, porque suelen declarar sus impuestos pero no están al día en el pago de estos tributos, lo cual deberían estar más pendiente del pago de los impuestos y así conseguir estar al día en sus obligaciones tributarias.

Tabla 4

Descripción de la calificación del nivel de las obligaciones tributarias

Calificación	N° contribuyentes	Porcentaje %
Nivel medio	28	100%
Total	28	100%

Como se puede observar en la Tabla 5, con relación al objetivo específico de analizar las obligaciones tributarias formales, con mayor parte de los contribuyentes del centro comercial en un 78.6% del total de encuestados con un nivel alto, por lo tanto, un 14.3% se encuentra en el nivel medio, y finalmente en un 7.1 % con un nivel bajo. Dicha apreciación se da porque los comerciantes conocen la importancia de cumplir con sus tributos, y estar al día con sus pagos ante Sunat.

Tabla 5:

Descripción de la calificación de las obligaciones tributarias formales

Calificación	N° contribuyentes	Porcentaje %
Nivel medio	4	14.3%
Nivel bajo	2	7.1%
Nivel alto	22	78.6%
Total	28	100%

En la presentación de la tabla 6, de acuerdo al objetivo específico de analizar las obligaciones tributarias sustanciales, se puede visualizar que la mayoría de encuestados, con un 82.1% realiza las obligaciones tributarias sustanciales de acuerdo al nivel alto, además los comerciantes califican con un

nivel medio con un 14.3 % en dichas obligaciones, y por último con una calificación de 3.6% de nivel bajo. Dichas calificaciones presentadas se dan porque los contribuyentes cumplen con el pago de sus tributos, pero no en el mismo día de la presentación, lo generan después de la fecha de pago, lo hacen por temor a Sunat, la cual debería cambiar para obtener varios beneficios al estar al día en los pagos de sus obligaciones.

Tabla 6:

Descripción de la calificación del nivel de las obligaciones tributarias sustanciales

Calificación	N° contribuyentes	Porcentaje %
Nivel medio	4	14.3%
Nivel bajo	1	3.6%
Nivel alto	23	82.1%
Total	28	100%

IV. DISCUSIÓN

Después de analizar y describir los resultados de la investigación, de la encuesta realizada a los contribuyentes del centro comercial Udampe, se percibe el 100% el cumplimiento de las Obligaciones Tributarias. En las obligaciones tributarias formales con un nivel alto del 78,6% un nivel medio de 14,3% y un nivel bajo de 7,1% Mientras que en las Obligaciones tributarias sustanciales en un nivel alto de cumplimiento con un 82,1%, nivel medio 14,3% y, por otro lado, con un nivel bajo del 3,6%. Se obtienen las siguientes discusiones.

En comparación con la tesis de Ventura (2020), en su investigación los resultados obtenidos fueron, el 68,79% de los comerciantes manifestó que si, tiene conocimiento del cumplimiento tributario, seguido del 16,13% que NO y el 15,08% no sabía, esto significa que los microempresarios del mercado mayorista kilómetro 6, siempre han cumplido regularmente con sus obligaciones de emitir boletas de pago, llevar los libros y registros en la forma requerida por la ley y dentro de los plazos prescritos, y por lo tanto presentar declaraciones anuales y mensuales.

Estos resultados tienen relación con la tesis de Pinedo (2021), Al analizar a los contribuyentes del mercado Belén, se determinó que si existe una directa entre cultura y las obligaciones tributarias. En cuanto a sus obligaciones, por lo que los resultados obtenidos, indican que el 17% dice cumplir con sus obligaciones tributarias, el 23% dice que no es responsable del pago de impuestos y el 23% se siente desmotivado, en definitiva, el 7% dice que fue ayudado por otros. Pagan sus impuestos, pero experimentan estas consecuencias. Finalmente, se puede decir, que la administración tributaria (SUNAT) y la Secretaría de Educación Regional (DREL), que diseñen programas de capacitación en todos los sectores comerciales y escuelas, también pueden aumentar o mejorar su nivel de conocimiento en materia tributaria.

Así mismo, según Barona (2017), frente al nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias formales, se obtuvo un nivel alto de 83% en el sector comercial, la mayoría son inscritos al ruc, el 71% con un nivel alto los contribuyentes emiten y entregan sus comprobantes de venta, con un 75% de nivel alto se comprobó que el sector comercial cuenta con registros contables, así mismo con un nivel alto de 75% presentan sus declaraciones mensualmente

y anual, sin embargo hay un cierto porcentaje de contribuyentes que desconocen la importancia de pagar los tributos y esto afecta a la capacidad recaudadora por parte a la administración tributaria.

Finalmente, se identificó que el cumplimiento de las obligaciones tributarias sustanciales Por Meléndez (2021) obtuvo como resultado que el 58,64% del total de 382 ciudadanos, cuentan con un porcentaje significativo esto quiere decir que a veces cumplen el pago de los impuestos, algunos contribuyentes cuentan con licencia de funcionamiento al día, así mismo se puede decir que pagan el impuesto general a las ventas y están al día de sus arbitrios.

V.CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos llegamos a las siguientes conclusiones:

En el análisis de las obligaciones tributarias, se obtuvo del centro comercial UDAMPE, muestran el nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias con un nivel alto en un 100%, esto conlleva a que hay una numerosa cantidad de comerciantes que si asumen su responsabilidad de paga impuestos y tienen conocimiento en cuanto al pago del tributo.

En cuanto a las obligaciones tributarias formales los resultados obtenidos en la encuesta se obtuvo un nivel alto del 78.6%, quiere decir que los empresarios tienen conocimiento de sus obligaciones en cuanto los tramites y requisitos que piden la Sunat para formalizarse; un nivel medio con 14.3% que no presentan sus declaraciones mensuales como corresponde, no exigen ni emiten los comprobantes; por ultimo con un nivel bajo de 7.1% los empresarios no cuentan con su registro de compra y venta actualizada, no atienden los requerimientos que la sunat solicita y muchos de ellos no cuentan con licencia de funcionamiento.

Respecto a las obligaciones tributarias sustanciales del centro comercial UDAMPE como resultado obtenido en la encuesta se tiene un nivel alto de 82.1% que asumen sus obligaciones frente a los impuestos por lo cual si cumplen; con un nivel medio 14.3% no cumplen el pago del impuesto general a las ventas y no cumplen con el pago de las declaraciones mensuales; con un nivel bajo del 3.6% se demuestra que los empresarios no pagan sus arbitrios , ni cuentan con licencia de funcionamiento y a veces pagan sus multas.

VI.RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados del presente trabajo de investigación, mencionamos las siguientes recomendaciones:

Se recomienda a los comerciantes del centro comercial UDAMPE, tomar la iniciativa de pagar sus impuestos a tiempo, estar al día en sus declaraciones mensuales, emitir comprobantes al realizar una venta, contar con licencia de funcionamiento para evitar multas, frecuentar el portal de la sunat para capacitarse en las charlas informativas frente a temas tributarios y considerar formalizarse.

Se recomienda al centro comercial UDAMPE, brindar charlas informativas cada mes de temas tributarios actualizados, repartir folletos informativos de temas tributarios y frases motivadoras de pagar sus impuestos, también coordinar con el comité del mercado para mandar una solicitud a la sunat a que manden un personal capacitado a brindar charlas informativas con temas referidos a las obligaciones tributarias. A si mismo poder mejorar el nivel de conocimiento de los comerciantes y a su vez generar conciencia para pagar sus impuestos voluntariamente.

Se recomienda a la sunat, ir a los centros comerciales a brindar charlas informativas y orientación a los contribuyentes que carecen de temas tributarios, así mismo generar conciencia tributaria, permitiendo a la sunat generar una mayor recaudación para el beneficio de la sociedad.

Finalmente, recomendamos a los estudiantes de contabilidad desarrollar un estudio con enfoque descriptivo, y con la variable de obligaciones tributarias ya que siempre habrá contribuyentes que tienen que cumplir con las obligaciones tributarias y así obtendrán información, población y aportes para un buen desarrollo del tema.

Referencias

Alan Neill, D y Cortez Suarez, L. (2018). Procesos y fundamentos de la investigación científica. Editorial UTMACH. <chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>

Guevara Alban, G. P, Verdesoto Arguello, A. E, Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (describe, experimentales, participativas, y de investigación – acción). Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento, 4 (3), 163-173. <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Ochoa Pachas, J y Yunkor Romero, Y. (2020). El estudio descriptivo en la investigación científica. Acta Jurídica Peruana, 2, 2, 3-4, <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224>

Valle Taiman, A. (2022). La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en la educación. Pontificia Universidad Católica del Perú. <chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/https://files.pucp.education/facultad/educacion/wp-content/uploads/2022/04/28145648/GUIA-INVESTIGACION-DESCRIPTIVA-20221.pdf>

Arias Gonzales, J.L. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. file:///C:/Users/Lucy/Downloads/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf

Online-tesis. (6 de mayo del 2021). La investigación no experimental. <https://online-tesis.com/la-investigacion-no-experimental/>

Huaire Inacio, E. J. (2019). Hipótesis y variables. Material de clase. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/36>

Bauce J, G, Cordova A, M y Avila V, A. (2018). Operacionalización de las variables. Revista del Instituto Nacional de Higiene Rafael Rangel. 49 (2), 1-8. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096354/operacionalizacion-de-variables.pdf>

Condori Ojeda, P. (2020). Universo, población y muestra. Curso taller. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>

Donald, D. (30 de mayo del 2017). Población y muestra de tesis. Emprendimiento Contable del Perú. <https://www.emprendimientocontperu.com/poblacion-y-muestra-de-tesis/>

Tesis y Másters. (2021). Que es una muestra y como se elige. Tesis y Másters. <https://tesisymasters.com.ar/que-es-una-muestra/>

Espinoza, E. (2016). Universo muestra y muestreo. <http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>

Soto Abanto, S. E. (2018). ¿Qué tipo de muestreo se debe utilizar en una tesis? <http://tesisciencia.com/2018/08/29/muestreo-muestra-tesis>

Hernández E. C y Carpio. N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. Revista alerta, 2. (1), 75-79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>

Testsiteforme. (14 de marzo del 2022). La unidad de análisis explicada. <https://www.testsiteforme.com/unidad-de-analisis/>

Equipo Editorial Etecé. (20 de setiembre del 2022). técnicas de investigación. <https://concepto.de/tecnicas-de-investigacion/>

Tesis y Másters. (2021). Métodos y técnicas de recolección de datos. Tesis y Másters, <https://tesisymasters.com.ar/tesis-tecnicas-recoleccion-datos/>

Bastis Consultores. (2020). Técnicas de recolección de datos para realizar un trabajo de investigación. <https://online-tesis.com/tecnicas-de-recoleccion-de-datos-para-realizar-un-trabajo-de-investigacion/#:~:text=Mientras%20que%20un%20instrumento%20de,la%20informaci%C3%B3n%20para%20su%20investigaci%C3%B3n.>

La Salle. (2022). Método de análisis de datos. <https://www.salleurl.edu/es/metodos-de-analisis-de-datos-0#:~:text=Es%20una%20visi%C3%B3n%20general%20de,su%20aplicaci%C3%B3n%20en%20la%20investigaci%C3%B3n.>

Salazar Raymond, María Belén, Icaza Guevara, María de Fátima, & Alejo Machado, Oscar José. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 305-311. Epub 02 de marzo de 2018. Recuperado en 12 de octubre de 2022, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305&lng=es&tlng=es)

Manterola C, Grande L, Ozten T, García N, Salazar P, Quiroz G. (2018). Confiabilidad, precisión o reproducibilidad de las mediciones. Métodos de valoración, utilidad y aplicaciones en la práctica clínica. *Centro de Estudios Morfológicos y Quirúrgicos*. Recuperado de <chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcgclefindmkaj/https://scielo.conicyt.cl/pdf/rci/v35n6/0716-1018-rci-35-06-0680.pdf>

Franco, B. (2021). Responsabilidad Social en el Cumplimiento de obligaciones Tributarias de las redes de mercados en Guayaquil. [Tesis: Universidad de Guayaquil].

<file:///C:/Users/intel/Downloads/Franco%20Barba%20Madelaine%20Nicole.pdf>

Franceschi, R. (2021). Hacia una propuesta de mejora de la gestión tecnológica de la información tributaria en La República Argentina. La magnitud de los datos y el cumplimiento tributario. [Tesis: Universidad De Buenos Aires].

file:///C:/Users/intel/Downloads/1501-1303_DeFranceschiR.pdf

Barona, M. (2017). Cultura tributaria y cumplimiento de los deberes formales en los contribuyentes del sector San Felipe, Cantón Latacunga, Provincia De Cotopaxi, Período Fiscal 2015. [Tesis: Universidad Técnica De Cotopaxi, Latacunga]. file:///C:/Users/intel/Downloads/T-UTC-0207.pdf

Moreira Iloor, H. (2018). La cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes de la Sociedad Abastecedora del Mercado Central de Jipijapa. [Tesis: Universidad Estatal Del Sur De Manabí, Jipijapa, Ecuador].

<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1513/1/UNESUM-ECUADOR-AUDI-2018-62.pdf>

Tutillo, S. (2017). La relación entre las buenas prácticas tributarias y cumplimiento de las obligaciones impositivas. [Tesis: Universidad de Cuenca y el Instituto de Altos Estudios Nacionales, Cuenca, Ecuador].

file:///C:/Users/intel/Downloads/TESIS.pdf

Pinedo, G. (2021). Cultura Y Obligaciones Tributarias En Los Comerciantes Del Mercado De Belén, 2020. [Tesis: Universidad Privada De La Selva Peruana, Iquitos].file:///C:/Users/intel/Downloads/Tesis-

%20Pinedo%20Gonzales%20Rosa%20Luz%20(1).pdf

Melendez, A. (2021). Cultura y obligaciones tributarias en los contribuyentes del distrito de Jaén – año 2019. [Tesis: Universidad Señor De Sipan, Pimentel].

file:///C:/Users/intel/Downloads/melendez%20asencio%20mercy%20yudit.pdf

Vásquez, G. A. & Rojas, S. J. (2020). Obligaciones tributarias en comerciantes del Centro Comercial Aguas Verdes, Chiclayo. [Tesis: Universidad Señor De Sipan, Pimentel].

file:///C:/users/intel/downloads/v%c3%a1squez%20guevara%20aid%c3%a9%20&%20rojas%20sosa%20jhon.pdf

Ventura, Z. (2020). Nivel de conocimiento de obligaciones tributarias de los microempresarios del mercado minorista del kilómetro 6 de la provincia coronel portillo – Ucayali, 2019. [Tesis: Universidad Privada De Pucallpa, Ucayali].

file:///C:/Users/intel/Downloads/TESIS%20FINAL%20LEYSI.pdf

Garcia, M. & Lopez, C. (2022). Nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias, en los contribuyentes de un centro comercial, Arequipa, Perú, 2022. [Tesis: Universidad César Vallejo, Lima].

file:///C:/Users/intel/Downloads/Garc%C3%ADa_MAM-Lopez_CMC-SD.pdf

Economipedia.com, Obligación Tributaria. (06 de diciembre de 2016). Disponible: <https://economipedia.com/definiciones/obligacion-tributaria.html>

Gerencie.com, Obligaciones Tributarias Formales. (22 de agosto de 2022). Recuperado de: <https://www.gerencie.com/obligaciones-tributarias-formales.html>

Código Tributario (2016). Libro Primero: La obligación tributaria. Recuperado 15 de abril del 2022. Disponible: <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo>.

Actualícese, obligaciones formales y sustanciales. (17 de setiembre de 2021). Recuperado de: <https://actualicese.com/obligacion-formal-y-sustancial-conceptos/>

Opozulos. (13 de abril de 2021). LGT Artículo 29. Obligaciones Formales [Archivo de video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=Q9uRY-zlzZU>

Datos contables. (06 de marzo de 2021). Tributos, Impuestos, tasas y contribuciones [Archivo de video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=ihKqEFxepZg>

Trujillo, J. (6 de marzo de 2021). Los tributos y su clasificación. Recuperado de <https://datoscontablescol.blogspot.com/2021/03/los-tributos-y-su-clasificacion.html>

Datos contables. (06 de marzo de 2021). Tributos, Impuestos, tasas y contribuciones [Archivo de video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=ihKqEFxepZg>

Trujillo, J. (6 de marzo de 2021). Los tributos y su clasificación. Recuperado de <https://datoscontablescol.blogspot.com/2021/03/los-tributos-y-su-clasificacion.html>

SUNAT (2022) Declaración y pago de impuestos a Sunat y personas Naturales. Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/>

Gestion. (4 de abril de 2022) Que son los impuestos y para qué sirven. Recuperado de <https://gestion.pe/tu-dinero/que-son-los-impuestos-y-para-que-sirven-nnda-nnlt-noticia/>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	Según Gómez (2020). Comenta sobre la obligación tributaria que es el vínculo entre el Estado y el contribuyente, para el cumplimiento de la prestación y el pago de los tributos, obligaciones, entre otros, dividiéndose en obligaciones formales y obligaciones sustanciales.	La variable será medida con un cuestionario a través de la escala de Likert	Obligaciones Tributarias Formales	Exigir comprobantes de pago	1 =Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
				Actualizar datos en el portal de sunat	
				Conservar los comprobantes de pago	
				Conservar los registros contables	
				Presentar declaraciones mensualmente	
				Registro de compras actualizado	
				Registro de ventas actualizado	
				Emisión de comprobantes de pago	
				Atender requerimientos de la administración tributaria	
				Licencia municipal actualizada	
			Registros contables de acuerdo a Ley		
			Obligaciones Tributarias Sustanciales	Pago del Impuesto General a las Ventas mensualmente	
				Pago a cuenta de renta mensual	
				Pago de arbitrios	
Pago de multas tributarias					

Anexo 2. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGIA
P. GENERAL	O. GENERAL		
¿En qué consiste el análisis de nivel del cumplimiento de las obligaciones tributarias, en los contribuyentes de un centro comercial, Lima, 2022?	Analizar el nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias, en los contribuyentes de un centro comercial, Lima, 2022	VARIABLE X: Obligaciones tributarias	Tipo: Descriptivo Diseño: No experimental
P. ESPECIFICOS	O. ESPECIFICOS	DIMENSIONES	Técnica: Encuesta
¿En qué consiste el análisis del nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias formales, en los contribuyentes de un centro comercial, Lima, 2022?	Analizar el nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias formales, en los contribuyentes de un centro comercial, Lima, 2022	Obligaciones Tributarias Formales.....X1 Obligaciones Tributarias Sustanciales.....X2	Instrumento: Cuestionario Población: 28 Contribuyentes del Régimen Especial
¿En qué consiste el análisis del nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias sustanciales, en los contribuyentes de un centro comercial, Lima, 2022?	Analizar el nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias sustanciales, en los contribuyentes de un centro comercial, Lima, 2022		

Anexo 4. Matriz instrumental

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICION INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICION	FUENTE	TÉCNICA / INSTRUMENTO
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	Obligaciones tributarias formales	Exigir comprobantes de pago	Exige comprobantes de pago, cada vez que se realice compras o gastos	Escala de Likert 1 =Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Los contribuyentes del centro comercial	TÉCNICA: Encuesta
		Actualizar datos en el portal de Sunat	Actualiza los datos en el portal de la Sunat cada vez que realiza algún cambio			
		Conservar los comprobantes de pago	Conserva los comprobantes de pago de acuerdo a ley			
		Conservar los registros contables	Conserva los registros contables de acuerdo a ley			
		Presentar declaraciones mensualmente	Presenta las declaraciones mensualmente de acuerdo al cronograma de Sunat			
		Registro de compras actualizado	Tiene su registro de compras actualizado			
		Registro de ventas actualizado	Tiene su registro de ventas actualizado			
		Emisión de comprobantes de pago	Emite comprobantes de pago, cada vez que se realice una venta			
		Atender requerimientos de la administración tributaria	Atiende los requerimientos de la administración tributaria puntualmente			
		Licencia municipal actualizada	Tiene licencia municipal actualizada			
	Registros contables de acuerdo a Ley	Legaliza los registros contables de acuerdo a Ley				
	obligaciones tributarias sustanciales	Pago del Impuesto General a las Ventas mensualmente	Paga mensualmente el IGV (impuesto general a las ventas) de acuerdo al cronograma de Sunat			INSTRUMENTO: Cuestionario
		Pago a cuenta de renta mensual	Paga mensualmente a cuenta el impuesto a la renta de acuerdo al cronograma de Sunat			
		Pago de arbitrios	Paga los arbitrios mensuales según cronograma del municipio			
Pago de multas tributarias		Usted ha pagado multas tributarias				

Anexo 5. Instrumento

CUESTIONARIO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones de las obligaciones tributarias. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Siempre
- 4 = Casi siempre
- 3 = A veces
- 2. Casi nunca
- 1. Nunca

En que régimen se encuentra su empresa: A) Régimen General B) Régimen Especial C) Mype tributario D) Nrus

Nº	PREGUNTAS					
	OBLIGACIONES TRIBUTARIAS FORMALES	1	2	3	4	5
1.	Exige comprobantes de pago, cada vez que se realice compras o gastos.					
2.	Actualiza los datos en el portal de la Sunat cada vez que realiza algún cambio.					
3.	Conserva los comprobantes de pago de acuerdo a ley.					
4.	Conserva los registros contables de acuerdo a ley.					
5.	Presenta las declaraciones mensualmente de acuerdo al cronograma de Sunat.					
6.	Tiene su registro de compras actualizado.					
7.	Tiene su registro de ventas actualizado.					
8.	Emite comprobantes de pago cada vez que se realice una venta.					
9.	Atiende los requerimientos de la administración tributaria puntualmente.					
10.	Tiene licencia municipal actualizada.					
11.	Legaliza los registros contables de acuerdo a Ley.					
	OBLIGACIONES TRIBUTARIAS SUSTANCIALES	1	2	3	4	5
12.	Paga mensualmente el IGV (impuesto general a las ventas) de acuerdo al cronograma de Sunat					
13.	Paga mensualmente a cuenta el impuesto a la renta de acuerdo al cronograma de Sunat.					
14.	Paga los arbitrios mensuales según cronograma del municipio					
15.	Usted ha pagado multas tributarias.					

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 6. Validación de los expertos

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Obligaciones tributarias.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Obligaciones Tributarias Formales														
1.	¿Exige comprobantes de pago, cada vez que se realice compras o gastos?				X				X				X	
2.	¿Actualiza los datos en el portal de la Sunat cada vez que realiza algún cambio?				X				X				X	
3.	¿Conserva los comprobantes de pago de acuerdo a ley?				X				X				X	
4.	¿Conserva los registros contables de acuerdo a ley?				X				X				X	
5.	¿Presenta las declaraciones mensualmente de acuerdo al cronograma de Sunat?				X				X				X	
6.	¿Tiene su registro de compras actualizado?				X				X				X	
7.	¿Tiene su registro de ventas actualizado?				X				X				X	
8.	¿Emite comprobantes de pago cada vez que se realice una venta?				X				X				X	
9.	¿Atiende los requerimientos de la administración tributaria puntualmente?				X				X				X	
10.	¿Tiene licencia municipal actualizada?			X				X			X			
11.	¿Legaliza los registros contables de acuerdo a Ley?				X				X				X	
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS SUSTANCIALES														
12.	¿Paga mensualmente el IGV (impuesto general a las ventas) de acuerdo al cronograma de Sunat?				X				X				X	
13.	¿Paga mensualmente a cuenta el impuesto a la renta de acuerdo al cronograma de Sunat?				X				X				X	
14.	¿Paga los arbitrios mensuales según cronograma del municipio?				X				X				X	
15.	¿Usted ha pagado multas tributarias?				X				X				X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Alberto Vizcarra Quiñones

DNI: 09330150

Especialidad del validador: Tributación

N° de años de Experiencia profesional: 27 años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

21 de Octubre del 2022



Mg. Alberto Vizcarra Quiñones
Tributación

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Obligaciones tributarias.

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Obligaciones Tributarias Formales														
1.	¿Exige comprobantes de pago, cada vez que se realice compras o gastos?			X				X				X		
2.	¿Actualiza los datos en el portal de la Sunat cada vez que realiza algún cambio?			X				X				X		
3.	¿Conserva los comprobantes de pago de acuerdo a ley?			X				X				X		
4.	¿Conserva los registros contables de acuerdo a ley?				X				X				X	
5.	¿Presenta las declaraciones mensualmente de acuerdo al cronograma de Sunat?				X				X				X	
6.	¿Tiene su registro de compras actualizado?				X				X				X	
7.	¿Tiene su registro de ventas actualizado?				X				X				X	
8.	¿Emite comprobantes de pago cada vez que se realice una venta?				X				X				X	
9.	¿Atiende los requerimientos de la administración tributaria puntualmente?				X				X				X	
10.	¿Tiene licencia municipal actualizada?				X				X				X	
11.	¿Legaliza los registros contables de acuerdo a Ley?				X				X				X	
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS SUSTANCIALES														
12.	¿Paga mensualmente el IGV (impuesto general a las ventas) de acuerdo al cronograma de Sunat?				X				X				X	
13.	¿Paga mensualmente a cuenta el impuesto a la renta de acuerdo al cronograma de Sunat?				X				X				X	
14.	¿Paga los arbitrios mensuales según cronograma del municipio?				X				X				X	
15.	¿Usted ha pagado multas tributarias?				X				X				X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Victor Samuel La Torre Palomino**
DNI: 43302023

Especialidad del validador: **Tributación**

N° de años de Experiencia profesional: **15 años**

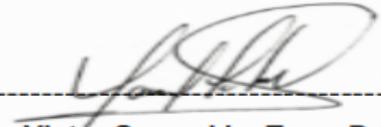
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de Octubre del 2022



Mg. Víctor Samuel La Torre Palomino.
Tributación

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Obligaciones tributarias.

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Obligaciones Tributarias Formales														
1.	¿Exige comprobantes de pago, cada vez que se realice compras o gastos?			X				X				X		
2.	¿Actualiza los datos en el portal de la Sunat cada vez que realiza algún cambio?			X			X				X			
3.	¿Conserva los comprobantes de pago de acuerdo a ley?				X			X					X	
4.	¿Conserva los registros contables de acuerdo a ley?				X			X					X	
5.	¿Presenta las declaraciones mensualmente de acuerdo al cronograma de Sunat?				X			X					X	
6.	¿Tiene su registro de compras actualizado?				X			X					X	
7.	¿Tiene su registro de ventas actualizado?				X			X					X	
8.	¿Emite comprobantes de pago cada vez que se realice una venta?			X			X					X		
9.	¿Atiende los requerimientos de la administración tributaria puntualmente?				X			X					X	
10.	¿Tiene licencia municipal actualizada?				X			X					X	
11.	¿Legaliza los registros contables de acuerdo a Ley?				X			X					X	
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS SUSTANCIALES														
12.	¿Paga mensualmente el IGV (impuesto general a las ventas) de acuerdo al cronograma de Sunat?				X			X					X	
13.	¿Paga mensualmente a cuenta el impuesto a la renta de acuerdo al cronograma de Sunat?				X			X					X	
14.	¿Paga los arbitrios mensuales según cronograma del municipio?				X			X					X	
15.	¿Usted ha pagado multas tributarias?				X			X					X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Luz Maribel Vásquez Vásquez

DNI: 10052979

Especialidad del validador: Tributación

Nº de años de Experiencia profesional: 7 años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de Octubre del 2022



Mg. Luz Maribel Vásquez Vásquez
Tributación

Anexo 7. Juicio de Expertos

Apellidos y nombres	Especialidad	Años de experiencia	Observación
Vizcarra Quiñones Alberto	CPC	27	Aceptable
La Torre Palomino Victor Samuel	CPC	15	Aceptable
Vásquez Vásquez Luz Maribel	CPC	7	Aceptable

Anexo 8. Autorización de la empresa

Lima ,01 de octubre del 2022

CARTA DE ACEPTACION

Señor:

Carlos Cortez Rosales

Gerente de la empresa Maquinarias Calin

De nuestra consideración:

Nosotras, Ivania Lizbeth Barboza Leon y Jiménez Espinal Stefanny, alumnas de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de CONTABILIDAD de la Universidad César Vallejo Sede Lima Este; solicitamos a usted de manera mas comedida, se considere la petición de elaborar un Proyecto de investigación titulado "NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS, EN LOS CONTRIBUYENTES DE UN CENTRO COMERCIAL, LIMA, 2022" para lo cual solicito información suficiente y necesaria para desarrollarlo de acuerdo a la necesidad.

Con saludos cordiales y a tiempo de agradecerle su atención a esta solicitud, aprovecho la oportunidad de reiterarle nuestra más alta consideración y estima.

Atentamente



MAQUINARIAS "CALIN"
RUC: 10482544784

Carlos Cortez Rosales

Gerente general



Ivania L. Barboza Leon

71633259



Jiménez Espinal Stefanny

47903797