



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Formulación de una directiva de requerimiento para el proceso
contractual en la Dirección Regional de Salud, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Guevara Castro, Jairo Arturo (orcid.org/0000-0001-7439-3693)

ASESORES:

Dr. Peñalver Higuera, Manuel Jose (orcid.org/0000-0002-8732-984X)

Dr. Yache Cuenca, Eduardo Javier (orcid.org/0000-0001-9434-3351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO — PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PEÑALVER HIGUERA MANUEL JOSE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Formulación de una Directiva de Requerimiento para el Proceso Contractual en la Dirección Regional de Salud, 2024", cuyo autor es GUEVARA CASTRO JAIRO ARTURO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 13 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PEÑALVER HIGUERA MANUEL JOSE CARNET EXT.: 002403968 ORCID: 0000-0002-8732-984X	Firmado electrónicamente por: MJPENALVER el 13- 07-2024 09:53:38

Código documento Trilce: TRI - 0813130



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GUEVARA CASTRO JAIRO ARTURO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Formulación de una Directiva de Requerimiento para el Proceso Contractual en la Dirección Regional de Salud, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GUEVARA CASTRO JAIRO ARTURO DNI: 42545552 ORCID: 0000-0001-7439-3693	Firmado electrónicamente por: JGUEVARAC el 13-07- 2024 13:20:09

Código documento Trilce: INV - 1746892

Dedicatoria

Dedico este trabajo a la memoria de mi madre, cuya presencia amorosa y sabia orientación han sido mi mayor inspiración; a mis queridos hijos Thiago y Camila, por ser la luz que ilumina mi camino y la razón más profunda de mis esfuerzos. Vuestra curiosidad y amor incondicional han sido mi mayor motivación para alcanzar este logro. Que esta tesis sea un testimonio del amor y compromiso que tengo hacia ustedes.

Agradecimiento

A José Guevara y Consuelo Castro, por vuestro constante apoyo, paciencia y comprensión a lo largo de este viaje académico. Vuestra presencia ha sido mi mayor fortaleza y motivación. Agradezco profundamente cada sacrificio, palabra de aliento y gesto de amor que han hecho posible este logro, que no habría sido posible sin ustedes.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA	14
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN	30
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES.....	37
VII. PROPUESTA.....	38
REFERENCIAS	44
ANEXOS.....	51

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de la formulación de requerimiento en una Dirección Regional de Salud.	20
Tabla 2 Niveles de las dimensiones de la formulación de requerimiento en una Dirección Regional de Salud.	21
Tabla 3 Nivel del proceso contractual en una Dirección Regional de Salud.	22
Tabla 4 Niveles de las dimensiones del proceso contractual en una Dirección Regional de Salud.	23
Tabla 5 Prueba de ajuste de los modelos.	25
Tabla 6 Bondad de ajuste.	25
Tabla 7 Pseudo R cuadrado.	26
Tabla 8 Estimación de parámetros de la formulación de requerimiento para el proceso contractual en una Dirección Regional de Salud.	27
Tabla 9 Estimación de parámetros del requerimiento de bienes y servicios para el proceso contractual en una Dirección Regional de Salud.	27
Tabla 10 Estimación de parámetros del cuadro de necesidades para el proceso contractual en una Dirección Regional de Salud.	28
Tabla 11 Estimación de parámetros del Plan Anual de Contrataciones para el proceso contractual en una Dirección Regional de Salud.	29
Tabla 12 Formulación de una Directiva de Requerimiento en una Dirección Regional de Salud.	39
Tabla 13 Diagnóstico y alternativas de solución.	41
Tabla 14 Cronograma 2 años.	42

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de la formulación de requerimiento en una Dirección Regional de Salud.....	21
Figura 2. Niveles de las dimensiones de la formulación de requerimiento en una Dirección Regional de Salud.....	22
Figura 3. Nivel del proceso contractual en una Dirección Regional de Salud.	23
Figura 4. Niveles de las dimensiones del proceso contractual en una Dirección Regional de Salud.....	24

Resumen

La investigación contribuyó al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 3: Salud y Bienestar, mediante la propuesta de una directiva de requerimiento para el proceso contractual en la Dirección Regional de Salud 2024. El objetivo general fue formular una directiva que mejore la eficiencia y transparencia en las contrataciones públicas. El estudio fue de tipo cuantitativo, enfoque descriptivo y diseño no experimental transversal. La población estuvo constituida por 50 trabajadores de áreas usuarias que manejan programas presupuestales. Los resultados indicaron que un 50% de los trabajadores percibieron una buena formulación de requerimientos y un 64% un buen proceso contractual. Se concluyó que la adecuada formulación de una directiva de requerimiento facilita significativamente el proceso contractual, optimizando la adquisición de bienes y servicios esenciales para la salud pública.

Palabras clave: Contratación pública, procesos administrativos, salud pública, transparencia, eficiencia administrativa.

Abstract

The research contributed to Sustainable Development Goal (SDG) number 3: Good Health and Well-being, by proposing a directive for the requirement process in the Regional Health Directorate 2024. The main objective was to formulate a directive that improves efficiency and transparency in public procurement. The study was quantitative, with a descriptive approach and a non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 50 workers from user areas managing budget programs. The results indicated that 50% of the workers perceived a good level of requirement formulation and 64% perceived a good level of the contractual process. It was concluded that the adequate formulation of a requirement directive significantly facilitates the contractual process, optimizing the procurement of essential goods and services for public health.

Keywords: Public procurement, administrative processes, public health, transparency, administrative efficiency.