



Universidad César Vallejo

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS

Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en
la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración de Empresas

AUTORA:

Acha Garcia, Sandra (orcid.org/0000-0003-4881-0056)

ASESOR:

Dr. Castillo Palacios, Freddy William (orcid.org/0000-0001-5815-6559)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA - PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTILLO PALACIOS FREDDY WILLIAM, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024", cuyo autor es ACHA GARCIA SANDRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 07 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTILLO PALACIOS FREDDY WILLIAM DNI: 02842237 ORCID: 0000-0001-5815-6559	Firmado electrónicamente por: FWCASTILLOP el 07- 07-2024 15:49:42

Código documento Trilce: TRI - 0801352



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ACHA GARCIA SANDRA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SANDRA ACHA GARCIA DNI: 77032442 ORCID: 0000-0003-4881-0056	Firmado electrónicamente por: AACHAGA26 el 07-07- 2024 20:23:46

Código documento Trilce: TRI - 0801353

DEDICATORIA

A Dios, quien me ha brindado fuerza, sabiduría y resistencia en cada paso de este camino académico. A mi querida familia, por todo su apoyo y amor incondicional, y a ti hermano, que, aunque estes en el cielo. Tu legado y perseverancia y sacrificio aún continúa inspirándome cada día. Este logro es también tuyo Kevin Acha García.

A mis padres y hermano por confiar en mí y siempre apoyarme en todo momento, por enseñarme que todo se puede que a pesar de las dificultades siempre habrá luz.

AGRADECIMIENTO

Toda mi gratitud a los asesores de la Universidad César Vallejo, quienes me guiaron siempre en este camino sus enseñanzas han sido fundamentales en este crecimiento académico y profesional. Así mismo a mis compañeros de clase, juntos hemos enfrentado desafíos y celebrados logros. Espero que agradecimiento refleje mi respeto y aprecio por cada uno de ustedes.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	11
III. RESULTADOS.....	14
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
Referencias	31
Anexos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resultados totales de la dimensión personas.....	14
Tabla 2 Correlación con prueba de Pearson.....	15
Tabla 3 Resultados totales de la dimensión equipamiento.....	16
Tabla 4 Correlación con prueba de Pearson.....	17
Tabla 5 Resultados totales de la dimensión software.....	18
Tabla 6 Correlación con prueba de Pearson.....	19
Tabla 7 Prueba de normalidad para la relación de las variables.....	19
Tabla 8 Correlación de la variable TIC y Gestión Administrativa.....	20
Tabla 9 Resultados totales de la dimensión planeación.....	20
Tabla 10 Resultados totales de la dimensión organización.....	22
Tabla 11 Resultados totales de la dimensión dirección.....	22
Tabla 12 Resultados totales de la dimensión control.....	24

Resumen

La investigación tuvo como objetivo de desarrollo sostenible el trabajo decente y crecimiento económico donde buscó específicamente mejorar la eficiencia financiera mediante tácticas como la diversificación de servicios, la actualización tecnológica y la implementación de nuevas ideas. Asimismo, el objetivo general fue determinar el impacto de las TIC en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024; en cuanto a la metodología fue de tipo aplicada con enfoque cuantitativo, de nivel correlacional causal y diseño no experimental con corte transversal, asimismo, se consideraron dos poblaciones, la primera constó de 10 docentes y la segunda de 49 padres de familia a quienes les aplicó un cuestionario con 14 y 18 preguntas respectivamente. Por su parte, los resultados mostraron mediante prueba de Pearson una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables de 0,991 donde ($p=0.000 \leq 0.05$), aceptándose la Hipótesis general. Asimismo, se obtuvo un coeficiente de 0,950 para la primera dimensión y un coeficiente de 0,835 para la segunda y tercera dimensión, teniendo las tres dimensiones un coeficiente positivo muy fuerte en correlación con la gestión administrativa. Se concluyó que el uso efectivo de las tecnologías de información tiene un impacto significativo en la gestión administrativa de la IE 14238.

Palabras clave: Tics, crecimiento económico, población, docente.

Abstract

The research aimed at sustainable development of decent work and economic growth where it specifically sought to improve financial efficiency through tactics such as diversification of services, technological updating and implementation of new ideas. Also, the general objective was to determine the impact of ICTs on the administrative management of I.E. 14238, Ayabaca 2024; as for the methodology was applied with quantitative approach, causal correlation level and experimental design with cross-sectional, Also, two populations were considered, the first consisted of 10 teachers and the second of 49 parents to whom applied a questionnaire with 14 and 18 questions respectively. On the other hand, the results showed a very strong positive correlation between both variables of 0.991 where ($p=0.000$ 0.05), accepting the general hypothesis. In addition, a coefficient of 0.950 was obtained for the first dimension and a coefficient of 0.835 for the second and third dimensions, all three dimensions having a very strong positive coefficient in correlation with administrative management. It was concluded that the effective use of information technologies has a significant impact on the administrative management of EI 14238.

Keywords: Tics, economic growth, population, teacher.

I. INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son fundamentales en las instituciones educativas, ya que facilitan el acceso a la información, permiten el aprendizaje personalizado, fomentan la colaboración y la comunicación, desarrollan habilidades digitales y mejoran tanto la enseñanza como la gestión educativa. Su integración efectiva en el entorno educativo puede transformar la calidad y la equidad, atendiendo a las particularidades de cada estudiante. y preparándolos para un mundo cada vez más digitalizado.

Esta indagación buscó conocer la relación existente entre las herramientas TIC y su impacto en la I.E 14238. El objetivo de desarrollo sostenible se centró en el ámbito del trabajo digno y el crecimiento económico, donde se busca específicamente mejorar la eficiencia financiera mediante tácticas como la diversificación de servicios, la actualización tecnológica y la implementación de nuevas ideas, especialmente enfocadas en áreas de alto desempeño y una demanda laboral significativa. Estas estrategias indican que el impulso de la innovación y la modernización tecnológica pueden ser motores clave para un crecimiento económico duradero y la promoción de oportunidades laborales de calidad.

En cuanto a la realidad problemática internacional, Argentina acumuló diferentes experiencias en escuelas secundarias, docentes y subsistemas de enseñanza especial, se incorporó programas para vincularlos con la población, esto originó un modelo de integración informática (Vacchieri, 2023). Así mismo, Navarro (2023), en el contexto de la pandemia, indicó que surgió la necesidad de buscar medios de comunicación que contribuyan a las necesidades educativas. Es importante resaltar que se necesitó crear las condiciones adecuadas para la educación a distancia. Por su parte, Chuc et al., (2022) sostuvieron que las TIC han cambiado drásticamente a las organizaciones y los procedimientos de gestión de sus recursos, esto hizo a las empresas más competitivas, además de liderar y entregar buenos resultados. Del mismo modo, Armas y Rodriguez (2021), indicaron que las TIC son actualmente una de las herramientas más buscadas para incremento de contenidos educativos, por ende, es necesario crear el acceso a estos medios y escenarios preparatorios para el profesorado que pretenda utilizar estas tecnologías.

Aguaned et al. (2019), señalaron que las TIC son fundamentales en la formación, siendo un instrumento eficiente para la enseñanza de habilidades técnicas, también han logrado enormes resultados en poco tiempo con su nuevo método de enseñanza, logrando importantes reducciones de precios hasta la aparición de nuevas carreras que promueven el desarrollo cognitivo. En Colombia, los directivos son responsables de la administración de cada institución, sin embargo, la toma de decisiones se ve socavada por la falta de buenos líderes que asignen recursos necesarios a cada institución educativa (Pacheco et al., 2018).

En cuanto a los antecedentes nacionales, García (2021), señaló que existe mucha discontinuidad en la implementación de programas TIC para la enseñanza en el país, así como claras debilidades en los procesos de planificación y gestión, mismos procesos que son coordinados por el ministerio de educación. Como afirmaron Piliang y Zainul (2020), las TIC facilitan el acceso y manejo rápido a la información, integrarlas en las organizaciones, promueve el aprovechamiento de los recursos en bien de mejoras en la administración, rendimiento laboral y capacidad para competir. Su incorporación en la gestión otorga una serie de cambios que se ejecutan de manera rápida (Verastegui y Rojas, 2020).

Según lo que mencionan Jacob et al., (2021) la gestión administrativa en una institución educativa es un proceso que implica la identificación de necesidades, movilizar recursos humanos y herramientas limitadas para su aprovechamiento con la finalidad de lograr las metas de manera eficaz. Por otro lado, Achahuanco (2021), argumentó que, el departamento administrativo de cada unidad educativa tiene un papel elemental en la formulación de estrategias dirigidas a instaurar mejoras en las habilidades pedagógicas digitales de los docentes. Es importante precisar, que la gestión administrativa, es un aliado para la dirección de organizaciones gubernamentales y privadas, ya que es primordial la comunicación al interior de esta, pues de ello depende las decisiones que se tomen o las estrategias diseñadas para conseguir mejores resultados (Anchelia et al., 2021).

En el contexto local la institución educativa 14238 se encarga de prestar servicios educativos para el nivel primario y secundario, asimismo, está ubicada en el caserío Sausal del Quiroz provincia de Ayabaca – Piura, la problemática que presentó precisa la falta de implementación de un plan estratégico donde incluya las capacitaciones tecnológicas con la finalidad de potenciar sus habilidades para el uso de las TIC.

Como consecuencia, generó preocupación entre profesores, padres y estudiantes de instituciones educativas ya que afectó el desarrollo, la efectividad y la eficacia de las actividades administrativas. Otros factores que agravan la situación es la falta de acceso a conectividad, materiales educativos y servicios primordiales, lo que afecta directamente a los estudiantes y el desempeño de sus estudios. Por tal motivo nace el siguiente problema general ¿Cómo las TIC impactan en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024?, por lo tanto, también surgieron problemas específicos: ¿De qué manera las personas impactan en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024? ¿De qué forma el equipamiento impacta en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024? ¿De qué manera el software impacta en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024? ¿Cómo es la planeación en la I.E. 14238, Ayabaca 2024?

En cuanto a la justificación social, Álvarez, (2020), argumentó que consiste en resolver problemas que afectan a un grupo social. Desde una perspectiva práctica, es necesario utilizar herramientas innovadoras que contribuyan a optimizar los procesos de gestión administrativa, esto dará un gran aporte sobre la gestión de los procesos para las instituciones educativas. En cuanto a la justificación práctica, esta investigación ayudará enormemente a que las instituciones educativas tengan un modelo de optimización, simplificación y seguimiento de los procesos que operan diariamente, también tendrán una guía de como evaluar la productividad laboral de acuerdo con su eficiencia y calidad de trabajo de sus colaboradores.

El objetivo general de la investigación es: Determinar el impacto de las TIC en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024, por lo tanto también surgieron objetivos específicos: Describir las personas y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024, Definir el equipamiento y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024.

En cuanto a los antecedentes internacionales, Solano (2023), tuvo como objetivo la integración de las herramientas TIC en las técnicas de educación y potencialización de la disposición digital en un conjunto de profesores de educación superior. Tuvo un enfoque mixto, con alcance descriptivo. Los resultados mostraron una propuesta de capacitación por parte de la organización, compuesta por cuatro talleres. Se concluyó la necesidad de introducir nuevas propuestas formativas que para mejorar las competencias digitales del profesorado en los centros educativos.

Por otro lado, García et al. (2023), comprendieron los procesos de adquisición de docentes que innoven con las herramientas TIC en escuelas equipadas con nuevas tecnologías, utilizando el modelo de adquisición de tecnología (MAT) y el diseño piagetiano sobre complejidad analítica. En conclusión, los profesores utilizan adecuadamente las TIC como un medio para perfeccionar la comunicación con los alumnos, como un medio para modernizar su práctica docente o como un medio para impulsar a los alumnos en un futuro.

Así también, Cuello y Solano (2021), tuvieron como objetivo contar al uso de las TIC desde una expectativa de los escolares de Media Académica de la I.E.D. John F. Kennedy de Aracataca (Magdalena). El método utilizado fue representativo y un planeamiento transversal no experimental. Los resultados mostraron que más del 60% estaba de acuerdo en que sus profesores utilizaran efectivamente las TIC, el 45,5% dijo estar moderadamente de acuerdo. En definitiva, se mostraron satisfechos con el enfoque utilizado por los docentes, donde el uso de WhatsApp generó una impresión positiva en toda la asociación pedagógica.

De igual manera, Fernández (2020), en su investigación, tuvo por finalidad establecer el vínculo correlativo entre el cumplimiento directivo y la gestión administrativa del colegio Rodrigo Chávez González, Guayaquil- Ecuador, 2020. Este estudio tuvo datos de medida cuantitativa, sin experimentos, así como transversal y correlacional. Los resultados muestran que la ocupación del director se evalúa debajo de lo aceptable del 55,6% y la eficiencia de la gestión administrativa ordinaria es del 55,6%. Al mismo tiempo se tuvo una correlación de 0,422, siendo significativa. Se concluyó la existencia de una relación correlativa entre las variables indagadas.

De igual forma, Villavicencio (2018), analizó la coincidencia del uso de las TICS para corregir la misión y cumplimiento de los métodos administrativos de la institución educativa “Nicolás Infante Díaz” del cantón Quevedo. El método implementado fue descriptivo. En definitiva, existen importantes deficiencias en el manejo de instrumentos tecnológicos y el fallo de preparación en la utilización de estas TIC, lo que lleva a un mal trabajo profesional y dificulta la administración e implementación de los procesos en la institución.

También Tamalá (2017), en su estudio, tuvo por propósito mejorar la gestión administrativa en la institución Fiscal Compensatorio 31 de octubre del cantón

Samborondón, Provincia del Guayas. Se aplicaron cuestionarios, dirigidas a profesores y dirigentes, concluyeron que era necesario modificar los procesos administrativos para optimizar los recursos humanos y con ello perfeccionar el método formativo del colegio.

En el ámbito nacional, Yordan (2021), analizó la relación, entre el uso de herramientas TIC en las habilidades de nuevos aprendizajes para universitarios de Huancayo. El modelo aplicado es un modelo de correlación y transversal. Los resultados obtenidos mostraron se halló baja semejanza entre las variables, según el coeficiente de 0,108 con porcentaje de error del 5%. Se concluye que el manejo de las TICS como estrategias de educación no arrojan resultados positivos para una educación a universitarios.

Según Quito (2021), en su investigación, estableció los niveles de uso de las TIC y la comunicación organizacional, que hay en los empleados del colegio Coprodeli Agustín de Hipona. Metodológicamente fue cuantitativo y aplicado, de nivel correlacional, diseñado de manera transversal y sin uso de experimentos. De los resultados se observó que el 60% de los empleados tienen un nivel bajo de uso de TIC, siendo el 55% relacionado con la comunicación organizacional bajo. Al probar la hipótesis universal utilizando Rho Spearman, el factor de correlación fue 0,777 y el valor $p = 0,000$, aceptándose la hipótesis alternativa.

Vásquez (2021), comprobó el vínculo entre la dirección administrativa y el trabajo educativo la I.E. Sagrado Perfil de Cristo, Cajamarca. Este estudio aplicó métodos cuantitativos, nivel de correlación, diseño transversal no experimental. Los resultados se validaron con la correlación rho de Spearman, con una sig. doble cara 0.000. En conclusión, se demostró que la misión administrativa tiene una relación significativa con el trabajo educativo de la JEC. Además, se obtuvo un factor de correlación de 0,776, indicando que hay una semejanza efectiva muy firme.

Durán y Tito (2020), identificaron la relación por medio de la ejecución de TIC y las gestiones administrativas, generando doctrinas productivas. Tuvo un diseño no experimental transversal y correlación descriptiva, métodos cuantitativos, se logró una confianza de 0.896 en la primera variable y 0.899. segunda variable. En resumen, existe una analogía efectiva y prudente entre la ejecución de TIC y la gestión administrativa, el factor de semejanza de Pearson tiene un importe de 0.618 y Sig

(Bilateral)=0,000.

El objetivo de Infante (2020), fue comprobar las 5S como instrumentos de orientación a la gestión administrativa en la I.E. 15285. Se aplicó una forma metodológica no experimental, de corte transversal y tipo aplicado, con una perspectiva mixta. El estudio determinó que aproximadamente el 75% de los empleados consideró que hay elementos importantes en la formalización de las operaciones, pero no implementan medidas de gestión continua. Por esta razón, la conclusión sugirió la aplicación de la metodología de las 5S como una solución eficaz.

Como objetivo Tejada y Torres (2020), tuvieron que desarrollar la productividad de las gestiones administrativas en la I.E. Serafín Filomeno de Moyobamba, fue un estudio aplicado, diseño preexperimental, los efectos de la búsqueda manifiestan que la efectividad es del 39% correspondiente al índice regular y del 41% de efectividad correspondiente al índice frecuente. Finalmente, la aplicación del trabajo remoto incrementó significativamente la productividad de los empleados pues la prueba de Wilcoxon tuvo un valor de $Z = -2.197$ con niveles positivos mayores a 0.05, lo que nos dice que los datos se distribuyen normalmente y se acepta la hipótesis nula.

Cornejo (2021), planteó un podcast como un instrumento educativo para iniciar la práctica de lectura en los alumnos de primero de secundaria de la I.E. Olleros – Ayabaca-2021. Tuvo un rumbo cuantitativo, de nivel básico. Como resultado, el podcast ocasionó una buena impresión en los alumnos para que lo escucharan y así se les haga más fácil leer y comprender mejor la lectura, adquirieron nuevas instrucciones para mejorar sus hábitos de lectura.

Berrú, (2020), tuvo como finalidad explicar los lineamientos administrativos que admitan mejorar el uso del dinero del mantenimiento del colegio de Culcas en el distrito de Frías 2019. Fue diseñado sin uso de experimentación y aplicado en su solo momento en el tiempo. Los hallazgos indicaron que la planificación está en un buen nivel (60%), la institución está en un nivel excelente (64,8%), la gestión está en un buen nivel (56,2%) y el control está en un buen nivel (56,2%), y (55,3%). Se concluyó que la infraestructura educativa muestra un estado de conservación entre regular y pobre, carece de ambientes y los ambientes existentes son manejados para varios propósitos.

Con respecto a las bases teóricas de las variables TIC y Gestión

Administrativa, Bareto et al. (2021) manifiestan que Las TIC son las telecomunicaciones que tienen como objetivo crear nuevas formas de interacción mediante el uso de tecnología y herramientas de comunicación para facilitar la transmisión, el acceso y el procesamiento de la información.

Por consiguiente, en cuanto a la primera dimensión personas, Mongud (2023), las definió como los individuos que interactúan con la tecnología, ya sea como usuarios finales que utilizan aplicaciones y programas informáticos para llevar a cabo tareas específicas, o como desarrolladores y administradores que crean, mantienen y gestionan dichas herramientas. Por su lado Martins (2023), describió su primer indicador stakeholders, como partes que influyen y se ven impactadas por el plan que se encuentra en curso. Dichos participantes pueden pertenecer a cualquier nivel de la compañía, desde empleados que trabajan de forma individual hasta la alta dirección. Dentro de este orden, como segundo indicador, Abuchar (2023) define el equipo de desarrollo como un conjunto de personas que laboran para completar el producto del proyecto, compartiendo la responsabilidad y su calidad mostrada a medida que se desarrolla. Continuando con el indicador tres, Yopez (2021), se refiere a los usuarios como todos los posibles beneficiarios del sistema de información donde incluyen personas, organizaciones e instituciones formales.

Por consiguiente, en la dimensión dos, el equipamiento, es la acción y resultado de equipar a alguien de lo necesario para desarrollar una actividad o dar los elementos necesarios para su funcionamiento. Por lo tanto, el indicador cuatro el hardware, Richarte (2018), indicó que ha sufrido importantes cambios hasta dar lugar a ordenadores más rápidos y capaces de desarrollar una mayor variedad de tareas. Asimismo, en su indicador cinco los dispositivos de telecomunicaciones hacen referencia a todas las formas de comunicación a larga distancia mediante proveedores convencionales como la televisión, la radio y el teléfono.

En cuanto a la dimensión tres, Eyzaguirre y Sierra (2020), indicaron que el software es un sistema formal de un sistema informático o aplicaciones diseñados para realizar tareas específicas, facilitando los procesos, permitiendo la interacción con los usuarios a través de dispositivos tecnológicos. De este modo el indicador seis las aplicaciones de base. la información y los datos son vitales para cualquier empresa. A medida que avanza la tecnología, la cantidad de datos recopilados sigue aumentando, lo que crea la necesidad de otros medios para procesar los datos

(Tokioschool, 2022). Asimismo, en su indicador siete, las bases de datos son sistemas ordenados y estructurados que posibilitan el almacenamiento, gestión y recuperación eficaz de información. Consiste en un conjunto de datos interrelacionados almacenados en una estructura definida diseñada para facilitar su acceso y gestión, su base de antecedentes se usa considerablemente en una variedad de estudios informáticas que van desde simples sistemas de almacenamiento hasta complejas soluciones comerciales con innumerables objetivos (Martinez, 2023).

En relación con la segunda variable de gestión administrativa, comprende un conjunto de acciones que orientan a una organización en la realización eficiente de tareas, esfuerzos y recursos, además su habilidad para supervisar y coordinar las actividades y roles dentro de la empresa les permite anticipar problemas y lograr metas (Urrosolo y Martinez, 2022). Cabe resaltar que en su dimensión uno de planeación, se valora como una herramienta que respalda el crecimiento y avance de las grandes civilizaciones humanas permitiendo la recepción e implementación de muchos grandes proyectos. Se opta como primer indicador el objetivo, según Palacios (2022), es un conjunto de medidas específicas implementadas para que la empresa pueda crecer en un período de tiempo determinado. Así mismo en su indicador dos de la misión, se refiere a su razón de existir, mientras que la visión es la encarnación de su dirección y objetivos a largo plazo (Corrales, 2019). En su indicador tres, la visión implica ir más allá de las limitaciones temporales y espaciales, y, sobre todo, implica imaginar y visualizar con la mente el resultado deseado que se quiere alcanzar. (Cuevas, 2020).

Respecto a la dimensión dos, la organización se define como un sistema estructurado en el que individuos con diversos roles y responsabilidades interactúan para alcanzar metas específicas. Usualmente, estas entidades establecen normativas que detallan la posición de cada individuo en la estructura y las labores que les corresponden (Roldan, 2020). Asimismo, en el indicador cuatro, la estructura organizacional es el modelo que define la organización de la empresa y sus empleados, establece la red de jerarquías y, en última instancia, forma el esqueleto sobre el que descansa la empresa (Quiroa, 2020). Siguiendo con su indicador cinco, el diseño organizacional implica el proceso de establecer y ajustar una estructura dentro de una organización para alcanzar sus metas, partiendo de los objetivos de la empresa y desglosándolos en tareas concretas, las cuales sirven como fundamento

para definir funciones, puestos y la interconexión entre departamentos (Toro, 2017).

Respecto a la dimensión tres, la dirección juega un papel fundamental en influir en la moral de los empleados, lo cual repercute positivamente en la productividad, además, una buena dirección se evidencia en el cumplimiento de objetivos, la aplicación de métodos organizativos y la eficacia de los sistemas de supervisión (Ayala, 2020). Por lo tanto, el indicador seis, Riquelme et al. (2020) definen al liderazgo como la capacidad de influir y guiar a un grupo hacia la consecución de objetivos comunes, motivando y empoderando a los miembros del equipo para que alcancen su máximo potencial y contribuyan efectivamente al éxito colectivo. De este modo con su indicador siete, el comportamiento individual se refiere a la forma de gestionar a las personas que son parte de una compañía, garantizando operaciones comerciales fluidas (Amaya, 2020). Por su parte, el indicador ocho, Silva (2022) indicó que la comunicación organizacional es fundamental para garantizar una comprensión clara de los objetivos y las estrategias de la organización. Sin embargo, muchas empresas suelen descuidar la comunicación con sus empleados, lo que lleva a sistemas de comunicación deficientes, y provoca una pérdida de tiempo y recursos.

Respecto a la dimensión cuatro, el control es el proceso de evaluar el rendimiento de diversas áreas o funciones dentro de una organización, incluyendo la comparación del desempeño real con el esperado, para asegurar que los objetivos se estén cumpliendo de manera efectiva (Hernandez, 2020). Por consiguiente, su indicador nueve, la medición es el acto determinar mediante un instrumento, una relación o fórmula preliminar, el resultado de parámetros seleccionados, además se utiliza para determinar la cantidad de un objeto con respecto a otro objeto (Ucha, 2010). Finalmente, como indicador diez la comparación, es el acto de comparar dos o más cosas con el fin de descubrir sus posibles similitudes, diferencias o alguna relación, ya sea apelando a sus aspectos físicos, a sus aspectos simbólicos o imaginarios. De esta forma, se pueden comparar dos personas y resaltar sus similitudes físicas y resaltar sus diferencias (Hernando, 2020).

Con relación a ello, Duke (2019) desde su punto de vista, explica que las hipótesis son especulaciones preventivas que permiten establecer relaciones de causa y efecto, y explicaciones para la pregunta de investigación. Se planteó la hipótesis general: Las TIC impactan significativamente en la gestión administrativa de la I.E. 14238 Sausal del Quiroz, Ayabaca 2024 del mismo modo se detalló las

hipótesis específicas. Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión de personas de la gestión administrativa en la I.E 14238, Ayabaca 2024. Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión de equipamiento de la gestión administrativa en la I.E 14238, Ayabaca 2024. Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión de software de la gestión administrativa en la I.E 14238, Ayabaca 2024.

II. METODOLOGÍA

Esta investigación fue de tipo aplicada, puesto que, se enfocó en recoger datos a través de instrumentos con la finalidad de evaluar una situación actual respecto a las variables, para posteriormente proponer alternativas que ayuden a mejorar la situación encontrada (Lozada 2014). Asimismo, se utilizó un enfoque cuantitativo orientado objetivamente a la distinción, se basa en un proceso deductivo apoyado en estudios numéricos y estadísticos para probar las hipótesis (Rasinger, 2020).

Según Cardenas (2018), los diseños manifiestan los vínculos donde se unen ambas líneas o variables que se estudian dentro de un tiempo estimado definido, teniendo en cuenta un enfoque correlacional, en un contexto causal. En cuanto al diseño, es no experimental de corte transversal, porque el estudio se realizó sin manipular ninguna de las variables, ni se ha cambiado el contexto en el que se encuentran (Riveroll,2017).

Según Iglesias (2021), las técnicas y métodos son utilizados para resolver de manera efectiva el problema de investigación. Asimismo, el diseño es una guía para elaborar una investigación con un método específico y respondiendo a todas las interrogantes del estudio. En cuanto a la población, se refiere a un conjunto de individuos sobre los que se busca recopilar información. Este grupo, también conocido como universo, puede abarcar personas, animales, registros médicos, muestras experimentales, accidentes de tránsito, entre otros (Hernandez y Mendoza, 2018).

Para esta investigación, se consideró dos poblaciones, para la variable TICS, participaron todos los profesores de la IE 14238, teniendo un total de 8 docentes, para determinar la causa y efecto de ambas variables. Como segunda población, se contó con la participación de 39 padres de familia, con la finalidad de evaluar la percepción respecto a la gestión administrativa de la I.E 14238, teniendo un total 47 participantes, siendo una población finita.

En cuanto a la muestra, es una parte representativa de la población y se aplicada cuando su número poblacional es muy grande. El muestreo, por otro lado, es un conjunto de reglas, procedimientos y criterios utilizados para seleccionar un grupo de elementos de una población. La técnica estadística aplicada fue el muestreo aleatorio simple, en el cual cada elemento de la población tiene la misma probabilidad

de ser elegido (Gutierrez, 2016). Asimismo, la investigación tuvo dos unidades de análisis, por un lado, cada uno de los profesores de la I.E 14238, Ayabaca y por otra parte los padres de familia de los escolares que cursan estudios en la mencionada institución (Ortega, 2023).

En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se utilizaron encuestas a lo largo del estudio. Según Feria et al. (2020) las encuestas son métodos empíricos comúnmente administrados en formato impreso o digital para obtener respuestas a preguntas de investigación, con datos registrados por los propios individuos. Por tal motivo, se empleó un cuestionario como herramienta de recolección de datos para las variables del estudio, diseñado con preguntas claras y precisas para asegurar la comprensión efectiva por parte de los encuestados. Por su parte, Useche et al. (2019) manifestaron que la encuesta es una técnica utilizada para recopilar información de un grupo específico de individuos en relación con las variables investigadas. El cuestionario fue aplicado a 8 profesores y 39 padres de familia con la finalidad de recolectar datos puntuales

El instrumento utilizado es el cuestionario, según Hinojosa (2022), lo describió como una herramienta para recolectar datos e información homogénea para la investigación a realizarse a través de preguntas formuladas a los encuestados. Se construyó un cuestionario con preguntas dirigidas a profesores y padres de familia de la I.E 14238 Sausal del Quiroz, de este modo se pudo obtener información acerca de los indicadores y relacionarlos con sus variables de estudio.

Por consiguiente, el método de análisis de datos que se utilizó en esta investigación consistió en aplicar cuestionarios a los profesores y padres de familia de la I.E 14238 Sausal del Quiroz. Luego de recopilar los datos, se procesaron a través del programa estadístico SPSS, el cual reportó resultados confiables a través de tablas estadísticas y gráficos que permitieron un análisis completo. La evaluación de los datos generados por las pruebas estadísticas de correlación permitió llegar a las conclusiones y elaborar las sugerencias.

Finalmente, para los aspectos éticos, esta investigación respetó los criterios éticos, empezando por la veracidad de la averiguación, la recopilación de los datos será de forma anónima aplicada a los profesores y padres de familia de la I.E 14238 Sausal del Quiroz, con su debido consentimiento y ofreciéndoles respeto.

En referencia al procedimiento, se tomaron ideas de diferentes fuentes, a las cuales se les ha dado el debido reconocimiento, a través del correcto uso de citas y referencias (Apa, 2017). Por otro lado, con la finalidad de que la investigación cuente con información fidedigna, se utilizaron fuentes confiables utilizando la herramienta Myloft, misma herramienta que proporciona libros y revistas indexadas, en los antecedentes y otras partes específicas de la investigación se utilizarán tesis de universidades certificadas, conforme al código de ética de la Universidad César Vallejo 2023.

Esta investigación cuenta con el consentimiento del director de la institución educativa 14238 Sausal del Quiroz Ayabaca, para la aplicación del cuestionario, asimismo se tomarán en cuenta los principios éticos de beneficencia y no maleficencia para garantizar la seguridad y bienestar de todas las personas involucradas.

III. RESULTADOS

Para los resultados se tomó en cuenta dos cuestionarios aplicados a los docentes y padres de familia de la I.E. 14238, con el propósito consciente de establecer la conexión entre las tecnologías de información y comunicación y su la gestión administrativa, para lo cual, los encuestados dieron sus respuestas a través de los ítems: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Indeciso, De acuerdo y Totalmente de acuerdo. en la escala de Likert.

Con respecto al objetivo específico 1: Describir las personas y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024.

Tabla 1

Resultados totales de la dimensión personas

PERSONAS	TOTALMENTE EN DESACUERDO		EN DESACUERDO		INDECISO		DE ACUERDO		TOTALMENTE DE ACUERDO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	1. En la institución educativa cuenta con un asistente constante para el sistema informático	1	12,5	1	12,5	5	62,5	1	12,5	0	0,0	8
2. En la institución educativa trabaja con personas capacitadas en el diseño de nuevas plataformas digitales	0	0,0	5	62,5	3	37,5	0	0,0	0	0,0	8	100
3. La institución educativa anima al personal a formar parte de un equipo de desarrollo informático	1	12,5	3	37,5	3	37,5	1	12,5	0	0,0	8	100
4. La institución educativa cumple con las normas establecidas por el equipo informático	1	12,5	4	50,0	2	25,0	1	12,5	0	0,0	8	100
5. Usted ha recibido capacitación para el uso de las herramientas TIC	0	0,0	5	62,5	3	37,5	0	0,0	0	0,0	8	100

6. Usted hace uso de las TIC para el plan de mejora de la institución educativa	0	0,0	4	50,0	4	50,0	0	0,0	0	0,0	8	100
---	---	-----	---	------	---	------	---	-----	---	-----	---	-----

Nota. Datos recolectados del cuestionario

Con la información de la tabla 1, el 62,5% se muestran indecisos sobre si se cuenta con un asistente informático. El 62,5% están en desacuerdo acerca de si hay personas capacitadas en el diseño de nuevas plataformas digitales. Por consiguiente, el 37,5% se siente indeciso sobre si la IE anima al personal a formar un equipo de desarrollo informático. Asimismo, el 50% está en desacuerdo sobre si se cumple con las normas del equipo informático. El 62,5% está en desacuerdo sobre si se ha recibido capacitación en TIC. Finalmente, el 50% se muestra indeciso sobre si se hace uso de las herramientas tecnológicas en el plan de mejora.

Respecto a los resultados de la tabla 1, se observa una serie de percepciones negativas entre los encuestados, un considerable porcentaje de encuestados muestra incertidumbre sobre la presencia de un asistente informático y la capacitación en diseño de plataformas digitales, mientras que una proporción significativa expresa desacuerdo en cuanto al estímulo institucional para formar equipos de desarrollo informático, el cumplimiento de normas del equipo informático, la recepción de capacitación en TIC y el uso de herramientas tecnológicas en el plan de mejora. Estas percepciones sugieren la necesidad de una mayor claridad, capacitación y apoyo institucional para mejorar la integración y el aprovechamiento de las herramientas TIC en los procesos administrativos de la institución.

Contrastación de la Hipótesis específica 1: Existe relación significativa entre la dimensión personas y la gestión administrativa en la I.E 14238, Ayabaca 2024.

Tabla 2

Correlación con prueba de Pearson

		PERSONAS	GESTION ADMINISTRATIVA
PERSONAS	Correlación de Pearson	1,000	,950**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	8	8
GESTION ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,950**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	8	8

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos recolectados del cuestionario

Respecto a la tabla 2, evidenciamos una correlación positiva muy fuerte siendo ésta 0,950, aceptándose la hipótesis propuesta, por tal motivo, existe relación significativa entre la dimensión personas y la Gestión Administrativa.

Con respecto al objetivo específico 2: Definir el equipamiento y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024

Tabla 3

Resultados totales de la dimensión equipamiento

EQUIPAMIENTO	TOTALMENTE EN DESACUERDO		EN DESACUERDO		INDECISO		DE ACUERDO		TOTALMENTE DE ACUERDO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	7. La institución educativa está equipada con implementos tecnológicos	0	0.0	4	50.0	4	50.0	0	0.0	0	0.0	8
8. La institución educativa invierte en nuevos equipos informáticos	0	0.0	1	12.5	7	87.5	0	0.0	0	0.0	8	100
9. La institución educativa facilita el acceso a los equipos de cómputo e internet para la realización de búsqueda de información	1	12.5	1	12.5	5	62.5	1	12.5	0	0.0	8	100
10. La institución educativa utiliza diversos equipos de telecomunicaciones	1	12.5	1	12.5	5	62.5	1	12.5	0	0.0	8	100

Nota. Datos recolectados del cuestionario

Con respecto a la tabla 3, el 50% se muestra indeciso sobre si la IE está equipada con implementos tecnológicos. Por consiguiente, 87,5% manifiesta indecisión acerca de si se invierte en nuevos equipos informáticos. Asimismo, el 62,5% se muestra indeciso sobre si facilitan acceso a los equipos de cómputo e internet. Finalmente, el 62,5% manifiestan indecisión acerca de si se utilizan equipos de telecomunicaciones.

Los resultados de la tabla 3 revelan una serie de percepciones indecisas entre los encuestados en relación con la infraestructura tecnológica de la IE. La mitad de los encuestados muestran incertidumbre sobre si la institución está equipada con implementos tecnológicos, mientras que una gran mayoría, el 87.5%, expresa indecisión sobre si se invierte en nuevos equipos informáticos. Además, un considerable porcentaje, el 62.5%, manifiesta indecisión en cuanto a la facilitación del acceso a los equipos de cómputo e internet, así como el uso de equipos de telecomunicaciones. Estas percepciones sugieren la necesidad de una evaluación más detallada de la infraestructura tecnológica de la institución y posiblemente la implementación de mejoras para satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad educativa.

Contrastación de la Hipótesis específica 2: Existe relación significativa entre la dimensión equipamiento y la gestión administrativa en la I.E 14238, Ayabaca 2024.

Tabla 4

Correlación con prueba de Pearson

		EQUIPAMIENTO	GESTION ADMINISTRATIVA
EQUIPAMIENTO	Correlación de Pearson	1,000	,835**
	Sig. (bilateral)		,010
	N	8	8
GESTION ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,835**	1,000
	Sig. (bilateral)	,0,001	
	N	8	8

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos recolectados del cuestionario

Respecto a la tabla 4, evidenciamos un vínculo correlacional muy fuerte de 0,835 aceptándose la hipótesis planteada, por ende, existe relación significativa entre la dimensión equipamiento y la gestión administrativa.

Con respecto al objetivo específico 3: Analizar el software y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024.

Tabla 5*Resultados totales de la dimensión software*

SOFTWARE	TOTALMENTE EN DESACUERDO		EN DESACUERDO		INDECISO		DE ACUERDO		TOTALMENTE DE ACUERDO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	11. Recurre a plataformas virtuales o página web de la institución para buscar información y realizar su sesión de clase	1	12.5	2	25.0	4	50.0	1	12.5	0	0.0	8
12. Ha asistido a capacitaciones sobre manejo de las TIC propuestos por la dirección	0	0.0	3	37.5	5	62.5	0	0.0	0	0.0	8	100
13. La institución cuenta con software donde la base de datos agiliza las tareas de sus colaboradores	0	0.0	6	75.0	2	25.0	0	0.0	0	0.0	8	100
14. Se actualiza adecuadamente la base de datos de las computadoras de la institución educativa	1	12.5	3	37.5	3	37.5	1	12.5	0	0.0	8	100

Nota. Datos recolectados del cuestionario

En función la tabla 5, el 50% se muestran indecisos sobre si recurren a plataformas virtuales de la IE. Por consiguiente, el 62,5% manifiestan indecisión sobre si asisten a capacitaciones de las herramientas tecnológicas. Asimismo, el 75% indican que están en desacuerdo acerca de si se cuenta con software para la base de datos. Finalmente, el 37,5% están en desacuerdo sobre si se actualiza adecuadamente la base de datos de las PC.

Los resultados de la tabla 5 revelan que la mitad de los encuestados muestran indecisión sobre si la institución recurre a plataformas virtuales, mientras que un porcentaje significativo, el 62.5%, expresa indecisión sobre su participación en capacitaciones relacionadas con herramientas tecnológicas. Además, la mayoría de los encuestados, el 75%, indican su desacuerdo en cuanto a la disponibilidad de software para la base de datos, lo que sugiere posibles deficiencias en esta área. Por último, un considerable porcentaje, el 37.5%, está en desacuerdo sobre la adecuación

de la actualización de la base de datos de las PC, lo que plantea preocupaciones sobre la gestión eficiente de la información. Estos resultados señalan la necesidad de revisar y mejorar las prácticas relacionadas con el uso y la actualización de tecnologías de la información en la institución educativa.

Contrastación de la Hipótesis específica 3: Existe relación significativa entre la dimensión software y la gestión administrativa en la I.E 14238, Ayabaca 2024.

Tabla 6

Correlación con prueba de Pearson

		SOFTWARE	GESTION ADMINISTRATIVA
SOFTWARE	Correlación de Pearson	1,000	,944**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	8	8
GESTION ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,944**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	8	8

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos recolectados del cuestionario

Respecto a la tabla 6, evidenciamos un vínculo correlativo muy fuerte de 0,835, aceptándose el planteamiento de la hipótesis, por ende, existe relación significativa entre la dimensión software y la gestión administrativa.

Con respecto al objetivo general: Determinar el impacto de las TIC en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024.

Tabla 7

Prueba de normalidad para la relación de las variables

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
TICS	,886	8	,214
GESTION ADMINISTRATIVA	,843	8	,080

Nota. Datos recolectados del cuestionario

En función a la tabla 7, se emplea la prueba de Shapiro-Wilk tomando en cuenta que la muestra es menor a 50, siendo ésta igual a 8 docentes. por consiguiente, se obtiene un nivel de significancia de 0,214 para la variable TICS y 0,080 para la variable Gestión Administrativa, teniendo ambos datos paramétricos.

Contrastación de la Hipótesis General: Las TIC impactan significativamente en la gestión administrativa de la I.E. 14238 Sausal del Quiroz, Ayabaca 2024.

Tabla 8

Correlación de la variable TIC y Gestión Administrativa

		TICS	GESTION ADMINISTRATIVA
TICS	Correlación de Pearson	1	,991**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	8	8
GESTION ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,991**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	8	8

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos recolectados del cuestionario

En la tabla 8 se evidencia un coeficiente de 0,991, siendo positiva muy fuerte, donde ($p=0.000 \leq 0.05$), aceptándose la Hipótesis general, esto indica que existe relación significativa entre ambas variables estudiadas.

Para fortalecer el estudio investigativo, se realizó una segunda encuesta dirigida a los padres de familia de la institución con preguntas en base a la variable gestión administrativa, en función a ello se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 9

Resultados totales de la dimensión planeación

PLANEACION	TOTALMENTE EN DESACUERDO		EN DESACUERDO		INDECISO		DE ACUERDO		TOTALMENTE DE ACUERDO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Considera que la I.E 14238 cumple con sus objetivos	5	12,8	10	25,6	19	48,7	5	12,8	0	0,0	39	100
2. Percibe que los docentes de la I.E 14238 planifican sus clases	0	0,0	25	64,1	14	35,9	0	0,0	0	0,0	39	100

3. La misión de la I.E 14238 es compartida con los padres de familia	0	0,0	17	43,6	22	56,4	0	0,0	0	0,0	39	100
4. Considera que la misión de la I.E14238 está planteada de forma correcta	0	0,0	16	41,0	23	59,0	0	0,0	0	0,0	39	100
5. Conoce a detalle la visión de la I.E 14238	5	12,8	16	41,0	13	33,3	5	12,8	0	0,0	39	100
6. La visión de la I.E 14238 genera motivación en las personas que la conocen	5	12,8	16	41,0	13	33,3	5	12,8	0	0,0	39	100

Nota. Datos recolectados del cuestionario

En función a la tabla 9, el 48,7% se muestran indecisos acerca de si se cumplen los objetivos. Por consiguiente, el 64,1% están en desacuerdo sobre si los docentes planifican sus clases. Asimismo, el 56,4% dicen estar indecisos sobre si la IE comparte la misión. Por otro lado, el 59% manifiesta indecisión acerca del correcto planteamiento de la misión. El 41% no conoce a detalle la visión de la IE. Por último, el 41% está en desacuerdo con que la visión genera motivación.

Los resultados de la tabla 9 muestran una serie de percepciones diversas entre los encuestados en relación con el cumplimiento de objetivos y la coherencia entre la misión y la visión en la IE. Estos resultados subrayan la importancia de abordar la claridad, comunicación y alineación de los objetivos, misión y visión en la IE 14238 para mejorar la efectividad y cohesión institucional.

Tabla 10*Resultados totales de la dimensión organización*

ORGANIZACION	TOTALMENTE EN DESACUERDO		EN DESACUERDO		INDECISO		DE ACUERDO		TOTALMENTE DE ACUERDO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	7. Conoce adecuadamente el reglamento interno de la I.E 14238	5	12,8	15	38,5	14	35,9	5	12,8	0	0,0	39
8. Percibe que las comisiones de trabajo se forman según el reglamento interno de la I.E 14238	5	12,8	18	46,2	11	28,2	5	12,8	0	0,0	39	100,0

Nota. Datos recolectados del cuestionario

Con respecto a la tabla 10, el 38,5% esta en desacuerdo con conocer el reglamento interno. Por su parte, el 46,2% no percibe que las comisiones de trabajo se forman con el reglamento interno.

Los resultados de la tabla 10 resaltan la importancia de mejorar la comunicación y la aplicación efectiva del reglamento interno para garantizar el funcionamiento ordenado y coherente de la institución.

Tabla 11*Resultados totales de la dimensión dirección*

DIRECCION	TOTALMENTE EN DESACUERDO		EN DESACUERDO		INDECISO		DE ACUERDO		TOTALMENTE DE ACUERDO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	9. Evidencia que el director toma buenas decisiones para la I.E 14238	5	12,8	18	46,2	11	28,2	5	12,8	0	0,0	39
10. La I.E 14238 muestra capacidad para resolver los problemas que se presenten	5	12,8	14	35,9	15	38,5	5	12,8	0	0,0	39	100
11. Los docentes de la I.E 14238 demuestran respeto y responsabilidad en sus relaciones laborales	5	12,8	5	12,8	14	35,9	15	38,5	0	0,0	39	100

12. Los docentes tienen un buen comportamiento con los padres de familia	5	12,8	5	12,8	13	33,3	16	41,0	0	0,0	39	100
13. Se muestra un buen trato y comprensión de los docentes y director hacia los padres de familia	0	0,0	0	0,0	16	41,0	23	59,0	0	0,0	39	100
14. La I.E 14238 brinda atención personalizada a los padres de familia	0	0,0	28	71,8	11	28,2	0	0,0	0	0,0	39	100

Nota. Datos recolectados del cuestionario

Al observar la tabla 11, el 46,2% no está de acuerdo sobre las decisiones del director. Por consiguiente, el 38,5% se siente indeciso acerca de la resolución de problemas por parte de la IE. Asimismo, el 38,5% está de acuerdo sobre si los docentes muestran respeto y responsabilidad. Por otro lado, el 41% está de acuerdo sobre si los docentes muestran buen comportamiento con los padres de familia. El 59% está de acuerdo sobre si se muestra un buen trato por parte de los docentes. Por último, el 71,8% no está de acuerdo sobre si se brinda atención personalizada a los padres de familia.

Los resultados de la tabla 11 revelan una variedad de percepciones entre los encuestados en relación con el liderazgo escolar y las relaciones entre los distintos actores de la comunidad educativa en la IE. Asimismo, resaltan la importancia de fortalecer el liderazgo escolar, mejorar la resolución de problemas y promover relaciones positivas y comunicación efectiva entre todos los miembros de la comunidad educativa para garantizar un ambiente escolar armonioso y productivo.

Tabla 12*Resultados totales de la dimensión control*

CONTROL	TOTALMENTE EN DESACUERDO		EN DESACUERDO		INDECISO		DE ACUERDO		TOTALMENTE DE ACUERDO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	15. Se registran y evalúan los reclamos y quejas de los padres de familia	5	12,8	13	33,3	16	41,0	5	12,8	0	0,0	39
16. El equipo administrativo mide adecuadamente el desempeño escolar de la I.E 14238	5	12,8	18	46,2	11	28,2	5	12,8	0	0,0	39	100
17. En la I.E 14238 evidencia una mejor enseñanza en comparación a otras instituciones educativas	5	12,8	19	48,7	10	25,6	5	12,8	0	0,0	39	100
18. La I.E 14238 planifica y ejecuta acciones para diferenciarse de otras instituciones educativas	0	0,0%	32	82,1	7	17,9	0	0,0	0	0,0	39	100

Nota. Datos recolectados del cuestionario

En función a la tabla 12, el 41% se muestra indeciso acerca de si se registran y evalúan los reclamos y quejas. Asimismo, el 46,2% esta en desacuerdo sobre si el equipo administrativo mide el desempeño escolar. Por otro lado, el 48,7% se muestra en desacuerdo sobre si en la IE se evidencia mejor enseñanza a comparación de otros colegios. Por último, el 82,1% está en desacuerdo sobre si la IE planifica acciones para lograr una diferenciación sobre otras instituciones.

Los resultados de la tabla 12 muestran una serie de percepciones entre los encuestados en relación con la gestión de reclamos y quejas, el seguimiento del desempeño escolar, la calidad de la enseñanza y la diferenciación institucional en la IE 14238. Asimismo, los resultados destacan la necesidad de mejorar la gestión de reclamos y quejas, fortalecer la evaluación del desempeño escolar, mejorar la calidad educativa y desarrollar estrategias para diferenciar la institución en el contexto educativo.

IV. DISCUSIÓN

En función al objetivo específico 1: Describir las personas y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024, se reveló que el 62,5% se muestran indecisos sobre si se cuenta con un asistente informático. El 62,5% están en desacuerdo acerca de si hay personas capacitadas en el diseño de nuevas plataformas digitales. Por consiguiente, el 37,5% se siente indeciso sobre si la IE anima al personal a formar un equipo de desarrollo informático. Asimismo, el 50% está en desacuerdo sobre si se cumple con las normas del equipo informático. El 62,5% está en desacuerdo sobre si se ha recibido capacitación en TIC. Finalmente, el 50% se muestra indeciso sobre si se hace uso de las herramientas tecnológicas en el plan de mejora. Estas percepciones sugieren la necesidad de una mayor claridad, capacitación y apoyo institucional para mejorar la integración y el aprovechamiento de las herramientas TIC en los procesos administrativos de la institución.

Asimismo, se encontró una correlación positiva muy fuerte siendo ésta 0,950, aceptándose la hipótesis propuesta y obteniéndose una relación significativa entre la dimensión personas y la gestión administrativa. Respecto a la dimensión, Mongud (2023), definió a las personas como los individuos que interactúan con la tecnología, ya sea como usuarios finales que utilizan aplicaciones y programas informáticos para llevar a cabo tareas específicas, o como desarrolladores y administradores que crean, mantienen y gestionan dichas herramientas. Las personas son fundamentales en el uso exitoso de las TIC, ya que son quienes diseñan, implementan y utilizan tecnologías para diversos fines, incluyendo la gestión administrativa, la comunicación, el aprendizaje y la innovación. De igual forma, Quito (2021), obtuvo una correlación positiva fuerte de 0,777 entre sus variables TICS y comunicación organizacional. Este hallazgo concuerda con lo que se encontró en la investigación ya que ambas tienen correlación positiva fuerte que afecta a la gestión administrativa.

En referencia al objetivo específico 2: Definir el equipamiento y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024, se encontró que el 50% se muestra indeciso sobre si la IE está equipada con implementos tecnológicos. Por consiguiente, 87,5% manifiesta indecisión acerca de si se invierte en nuevos equipos informáticos. Asimismo, el 62,5% se muestra indeciso sobre si facilitan acceso a los

equipos de cómputo e internet. Finalmente, el 62,5% manifiestan indecisión acerca de si se utilizan equipos de telecomunicaciones. Estas percepciones sugieren la necesidad de una evaluación más detallada de la infraestructura tecnológica de la institución y posiblemente la implementación de mejoras para satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad educativa.

Asimismo, se evidenció un vínculo correlacional muy fuerte de 0,835 aceptándose la hipótesis planteada e indicando que existe relación significativa entre la dimensión equipamiento y la gestión administrativa. Respecto a la dimensión, Richarte (2019) indicó que el equipamiento es la acción y resultado de equipar a alguien de lo necesario para desarrollar una actividad o dar los elementos necesarios para su funcionamiento. Por su parte, Fernández (2020) obtuvo una correlación positiva moderada de 0,422 entre sus variables cumplimiento directivo y gestión administrativa. Estos datos difieren con la indagación puesto que el equipamiento impacta de una manera muy alta a gestión de la institución.

Con respecto al objetivo específico 3: Analizar el software y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024, se analizó que el 50% se muestran indecisos sobre si recurren a plataformas virtuales de la IE. Por consiguiente, el 62,5% manifiestan indecisión sobre si asisten a capacitaciones de las herramientas tecnológicas. Asimismo, el 75% indican que están en desacuerdo acerca de si se cuenta con software para la base de datos. Finalmente, el 37,5% están en desacuerdo sobre si se actualiza adecuadamente la base de datos de las PC. Estos resultados señalan la necesidad de revisar y mejorar las prácticas relacionadas con el uso y la actualización de tecnologías de la información en la institución educativa.

Asimismo, se evidenció un vínculo correlativo muy fuerte de 0,835, aceptándose el planteamiento de la hipótesis e interpretando que existe relación significativa entre la dimensión software y la gestión administrativa. Respecto a la dimensión, Eyzaguirre y Sierra (2020) indicaron que el software son los programas informáticos o aplicaciones diseñados para realizar tareas específicas, facilitar procesos, o permitir la interacción con los usuarios a través de dispositivos tecnológicos, contribuyendo así a la gestión, manipulación, y procesamiento de información de manera eficiente y efectiva. De igual forma, Vásquez (2021) encontró una correlación positiva fuerte de 0,776 entre sus variables gestión administrativa y

trabajo educativo. Este resultado concuerda con lo que se halló ya que ambas variables tienen relación positiva y significativa.

En función al objetivo general: Determinar el impacto de las TIC en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024, se evidenció un coeficiente de 0,991, siendo positiva muy fuerte, donde ($p=0.000 \leq 0.05$), aceptándose la Hipótesis general. Asimismo, Bareto et al. (2021) manifiestan que Las TIC son las telecomunicaciones que tienen como objetivo crear nuevas formas de interacción mediante el uso de tecnología y herramientas de comunicación para facilitar la transmisión, el acceso y el procesamiento de la información. De igual forma Durán y Tito (2020), obtuvieron una correlación positiva fuerte de 0,618 entre sus variables TIC y gestión administrativa. Este hallazgo se vincula con lo que se encontró en la indagación ya que ambas variables tienen relación positiva y significativa.

En función a la información recabada de la dimensión planeación, el 48,7% se muestran indecisos acerca de si se cumplen los objetivos. Por consiguiente, el 64,1% están en desacuerdo sobre si los docentes planifican sus clases. Asimismo, el 56,4% dicen estar indecisos sobre si la IE comparte la misión. Por otro lado, el 59% manifiesta indecisión acerca del correcto planteamiento de la misión. El 41% no conoce a detalle la visión de la IE. Por último, el 41% está en desacuerdo con que la visión genera motivación. Estos resultados subrayan la importancia de abordar la claridad, comunicación y alineación de los objetivos, misión y visión en la IE 14238 para mejorar la efectividad y cohesión institucional. Asimismo, Palacios (2022) consideró la planeación como una herramienta de trabajo que apoya el crecimiento y desarrollo de las grandes culturas de la humanidad y permite la recepción e implementación de muchos grandes proyectos.

Con respecto a los datos obtenidos de la dimensión organización, el 38,5% está en desacuerdo con conocer el reglamento interno. Por su parte, el 46,2% no percibe que las comisiones de trabajo se forman con el reglamento interno. Los resultados resaltan la importancia de mejorar la comunicación y la aplicación efectiva del reglamento interno para garantizar el funcionamiento ordenado y coherente de la institución. De igual forma, Roldan (2020), describió la organización como una estructura ordenada en la que conviven e interactúan personas con diferentes roles, responsabilidades o puestos para lograr objetivos específicos. Las organizaciones suelen tener reglas que definen específicamente la posición de cada persona en la

estructura y las tareas que deben realizar.

En función a la información recabada de la dimensión dirección, el 46,2% no está de acuerdo sobre las decisiones del director. Por consiguiente, el 38,5% se siente indeciso acerca de la resolución de problemas por parte de la IE. Asimismo, el 38,5% está de acuerdo sobre si los docentes muestran respeto y responsabilidad. Por otro lado, el 41% está de acuerdo sobre si los docentes muestran buen comportamiento con los padres de familia. El 59% está de acuerdo sobre si se muestra un buen trato por parte de los docentes. Por último, el 71,8% no está de acuerdo sobre si se brinda atención personalizada a los padres de familia. Los resultados resaltan la importancia de fortalecer el liderazgo escolar, mejorar la resolución de problemas y promover relaciones positivas y comunicación efectiva entre todos los miembros de la comunidad educativa para garantizar un ambiente escolar armonioso y productivo. Del mismo modo, Ayala (2020) definió la dirección como un factor clave para determinar la moral de los empleados, lo que a su vez aumenta la productividad. Su calidad se refleja en el logro de metas, la implementación de métodos organizacionales y la efectividad de los sistemas de control. A partir de aquí se crea la comunicación, necesaria para el funcionamiento de la organización

Con respecto a los datos obtenidos de la dimensión control, el 41% se muestra indeciso acerca de si se registran y evalúan los reclamos y quejas. Asimismo, el 46,2% está en desacuerdo sobre si el equipo administrativo mide el desempeño escolar. Por otro lado, el 48,7% se muestra en desacuerdo sobre si en la IE se evidencia mejor enseñanza a comparación de otros colegios. Por último, el 82,1% está en desacuerdo sobre si la IE planifica acciones para lograr una diferenciación sobre otras instituciones. Los resultados destacan la necesidad de mejorar la gestión de reclamos y quejas, fortalecer la evaluación del desempeño escolar, mejorar la calidad educativa y desarrollar estrategias para diferenciar la institución en el contexto educativo. Asimismo, Hernández (2020) indicó que el control es el proceso de validar el desempeño de diferentes áreas o funciones de una organización. Por lo general, esto implica comparar el desempeño esperado y observado para verificar que los objetivos se estén logrando de manera efectiva y eficiente

V. CONCLUSIONES

Se mantuvo una correlación positiva muy fuerte de 0,950, aceptándose la hipótesis propuesta, además, el 62,5% indicó que no hay personas capacitadas en el diseño de nuevas plataformas digitales, por lo cual existe una gran necesidad de capacitación y apoyo institucional para mejorar la integración y el aprovechamiento de las herramientas TIC en los procesos administrativos de la institución.

Se obtuvo un vínculo correlacional muy fuerte de 0,835 aceptándose la hipótesis planteada, asimismo, el 87,5% se mostró indeciso acerca de si se invierte en nuevos equipos informáticos y si la IE está equipada con implementos tecnológicos, lo cual hacen notar una la falta de evaluaciones detalladas de la infraestructura tecnológica en la institución.

Se encontró un vínculo correlativo muy fuerte de 0,835, aceptándose el planteamiento de la hipótesis, además, el 75% indicaron que no se cuenta con software para la base de datos, lo cual señala la ausencia de revisión y mejora de las prácticas relacionadas con el uso y la actualización de tecnologías de la información en el centro educativo.

La información recopilada de las dimensiones de planeación, organización, dirección y control en la IE 14238 revela varios desafíos y áreas de mejora, especialmente en la claridad, comunicación y alineación de los objetivos, misión y visión institucionales, asimismo , se obtuvo un coeficiente de 0,991, siendo positivo muy fuerte, donde ($p=0.000 \leq 0.05$), aceptándose la Hipótesis general y concluyendo que el uso efectivo de las tecnologías de información tiene un impacto significativo en la gestión administrativa de la IE 14238.

VI. RECOMENDACIONES

A la dirección de la I.E14238, Ayabaca:

Implementar programas de formación continua en tecnologías emergentes, con énfasis en el diseño de plataformas digitales para mejorar la integración y el aprovechamiento de las herramientas TIC en los procesos administrativos del colegio incluyendo la contratación de expertos en la materia, la organización de talleres prácticos y diseño de contenido de aprendizaje digital, además, se deben asignar recursos adecuados para garantizar la participación activa del personal en estas actividades de formación.

Realizar una auditoría completa de los recursos tecnológicos disponibles en la institución para identificar las áreas que requieren actualización, planificando estratégicamente futuras inversiones en tecnología y designando un equipo especializado para llevar a cabo la auditoría de la infraestructura tecnológica, este equipo debe recopilar información detallada sobre los equipos informáticos, software, redes y otros recursos tecnológicos disponibles.

Explorar opciones de software adecuadas para la gestión de base de datos y su implementación en la institución para mejorar las prácticas relacionadas con el uso de las TIC, estableciendo un equipo encargado de investigar y evaluar diferentes opciones de software para la gestión de base de datos, además, se deben desarrollar procedimientos claros para el uso y mantenimiento continuo del software proporcionando capacitación adecuada al personal en su uso eficaz.

Promover una cultura de innovación y adopción tecnológica en la institución para maximizar el impacto de las tecnologías de información en la gestión administrativa estableciendo un plan estratégico para promover la incorporación de herramientas tecnológicas en cada nivel de la IE, donde incluya la creación de comités dedicados a la evaluación y adopción de nuevas tecnologías, la asignación de recursos para la formación continua del personal y el establecimiento de sistemas de monitoreo y evaluación para medir el impacto de las iniciativas propuestas.

REFERENCIAS

- Abed, H., Gheni, M., Kariem, H. y Muwafaq, H. (2022). The role of artificial intelligence in enhancing administrative decision support systems by depend on knowledge management. *Bulletin of Electrical Engineering and Informatics*, 11(6), 3577-3589. <http://dx.doi.org/10.11591/eei.v11i6.4243>
- Abuchar, A. (2023). *Metodologías ágiles para el desarrollo de software*. Editorial Universidad Distrital Francisco José de Caldas
- Achahuanco. (2021). Administrative management and use of Information and Communication Technology (ICT) in two educational institutions in the district of La Molina, 2021. *Education and Sustainable Living*, 2(1), 82-102. <https://doi.org/10.57175/evsos.v2i1.93>
- Aguaned, I., Casa, P. y Paramio, G. (2019). *Educación y Comunicación mediada por las tecnologías*. Egregios Ediciones.
- Agudelo, V., Aignerren, G. y Ruiz, J. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental. *La Sociología en sus Escenarios*, (18), 1–46. <https://hdl.handle.net/10495/2622>
- Álvarez, A. (2020). *Justificación de la investigación*. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales . Repositorios latinoamericanos. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10821>
- Amaya, C. (2020). Comportamientos individual y social: Estrategias para mantener acciones preventivas en tiempos de epidemia. *Salud UIS*, 52(3). <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n3-2020015>
- Anchelia-Gonzales, V., Inga-Arias, M., Olivares-Rodríguez, P., y Escalante-Flores, J. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos Y Representaciones*, 9. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899>
- Armas, L. y Alonso-Rodríguez, I. (2021). Las TIC y competencia digital en la respuesta a las necesidades educativas especiales durante la pandemia: Una revisión sistemática. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 2(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.51660/ripie.v2i1.58>
- Asociación Americana de Psicología. (2017). *Ethical principles of psychologists and code of conduct*. <https://www.apa.org/ethics/code/ethics-code-2017.pdf>

- Ayala, A., Alor, A. y Acuña, M. (2020, agosto 2). *Dirección en la administración: qué es, importancia, motivación, estilos, liderazgo y comunicación*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/la-direccion-dentro-la-administracion-de-empresas/>
- Ayala, E. y Gonzales, S. (2015). Tecnologías de la información y la comunicación. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1189/Libro%20TIC%20%28%29-1-76%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bareto, C., Cano, J., Astorga, C., Borjas, M. y Navarro, V. (2021). *Ambientes de aprendizaje enriquecidos con TIC en educación infantil*. Universidad del Norte.
- Barrios-Hernandez, K., Contreras-Salinas, J. Y Olivero-Vega, E. (2019). La Gestión Por Procesos En Las Pymes De Barranquilla: Factor Diferenciador De La Competitividad Organizacional. *Información Tecnológica*, 30(2), 103-114. <Http://Dx.Doi.Org/10.4067/S0718-07642019000200103>.
- Berrú, D. (2020). *Lineamientos administrativos para optimizar el uso de recursos de mantenimiento en la Institución Educativa Secundaria Culcas – Frías año 2019* [Tesis Para Obtener el Título Profesional De: Licenciada En Administración, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55791>
- Brooks, D. y McCormack, M. (2020). *Impulsando la transformación digital en la educación superior*. <https://library.educause.edu/-/media/files/library/2020/6/dx2020.pdf?la=en&hash=28FB8C377B59AFB1855C225BBA8E3CFBB0A271DA>
- Caballero, J., Anticon, D., Valderrama, M., Risco, V. y Rojas, L. (2023). Gestión del conocimiento y las TIC en la productividad laboral de funcionarios del sector público del Perú. *Revista Bibliotecas, Anales de Investigación*, 19(1). <http://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/view/569>
- Cardenas, J. (2018). *Investigación cuantitativa*. https://www.programa-trandes.net/Ressources/Manuales/Manual_Cardenas_Investigacion_cuantitativa.pdf
- Cardona, D. (2009). *Las tecnologías de la información y las comunicaciones, TIC, en la relación administración pública-ciudadano*. Universidad Del Rosario.
- Castanedo, A. (2019). Modelo conceptual descriptivo para ejecutar una eficaz gestión por procesos, con garantía de calidad, en la Universidad del siglo xxi. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(2).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000200011

- Chawviang, A. y Kiattisin, S. (2022). Sustainable Development: Smart Co-Operative Management. Framework. Sustainability (Switzerland), 14(6), 3641-3654. <https://doi.org/10.3390/su14063641>
- Chuc, G., Martínez, F., Chiquini, C. y Canul, C. (2022). La influencia de las TIC en la gestión administrativa y contable en una empresa mexicana: The influence of ICTs in administrative and accounting management in a mexican company. *South Florida Journal of Development*, 3(2), 1809–1818. <https://doi.org/10.46932/sfjdv3n2-016>
- Cornejo, T. (2021). El podcast como herramienta educativa en el hábito de la lectura de los estudiantes de primer grado de secundaria de la I.E. Olleros-Ayabaca-2021 [Tesis para obtener el grado de Licenciado en Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Piura]. <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/3854>
- Corrales, J. (28 de mayo de 2019). Misión y visión empresariales : Mira estos 3 ejemplos de empresas famosas. Rockcontent. <https://rockcontent.com/es/blog/mision-y-vision-de-una-empresa/>
- Costa, P., Castaño-Muñoz, J. y Kampylis, P. (2021). Capturing schools' digital capacity: Psychometric analyses of the SELFIE self-reflection tool. *Computers & Education*, 162. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.104080>
- Cuevas, W. (11 de mayo de 2020). Concepto de visión. Gestipolos. Recuperado el 15 de abril de 2024 de <https://www.gestipolis.com/concepto-de-vision/>
- Dávila, R., Agüero, E., Castro, L. y Vargas, A. (2022). Productividad laboral y el teletrabajo en el sector público durante el período de emergencia nacional. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 402-409. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2720>
- Díez, F., Villa, A., López, A. L. y Iraurgi, I. (2020). Impact of quality management systems in the performance of educational centers: educational policies and management processes. *Heliyon*, 6(4). <https://doi.org/10.1016/J.HELIYON.2020.E03824>
- Díez, F., Villa, A., López, A. L. y Iraurgi, I. (2020). Impact of quality management systems in the performance of educational centers: educational policies and management processes. *Heliyon*,

- 6(4), e03824. <https://doi.org/10.1016/J.HELIYON.2020.E03824>
- Duke, S. (2019). *Hypothesis, Theory, Law*. Rourke Educational Media.
- Duran, R. y Tito, G. (2020). *Implementación del tic y la gestión administrativa en una institución educativa privada en San Juan de Lurigancho, 2020*. Universidad Cesar Vallejo. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Administración, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63757/Dur%
c3%
a1n_CRP-Ttito_CGA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63757/Dur%c3%a1n_CRP-Ttito_CGA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Eyzaguirre, L. y Sierra, F. (2020). *TIC Y comunicacion para el desarrollo*. UOC, S.L.
- Fernández, C. (22 de septiembre de 2022). *¿Qué es una base de datos relacional y cuáles son sus aplicaciones?*. Tokio.School. <https://www.tokioschool.com/noticias/base-datos-relacional/>
- Fernández, N. (2020). *Desempeño directivo y su relación con la gestión administrativa de la IE Rodrigo Chávez González Guayaquil Ecuador, 2020* [Tesis para obtener el grado de maestra en la administración de la educación, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50413>
- Flores, S. y Núñez, L. (2021). Gestión por procesos en el marco de la Modernización de la Gestión Pública en el Perú. *Revista de investigación científica y tecnológica*, 2(3).140-164. <https://doi.org/10.47422/ac.v2i3.54>
- Florián, O., Corali, C., Iuján, B., Quiñonez, N., Suárez, B.y Gavidia, E. (2021). Gestión por Procesos para la Calidad del Servicio en una empresa Pyme del Sector Servicentro. *Educación y Tecnología*. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2021.1.1.295>
- Freddy, T. (2017). *La gestión administrativa del gerente educativo y propuesta de reingeniería de proceso administrativo en el Colegio Fiscal Compensatorio 31 de Octubre, cantón Samborondón, provincia del Guayas*. Universidad Andina Simón Bolívar. [Tesis para obtener el grado de maestro en gerencia educativa, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional del Organismo de la comunidad Andina, CAN. [https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5848/1/T2418-MGE-Tomala-La%
20gestion.pdf](https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5848/1/T2418-MGE-Tomala-La%20gestion.pdf)
- Garcia, H. (2021). Análisis del modelo de gestión escolar en instituciones educativas

- públicas multigrado de San Ignacio, Perú. *Revista Educación*, 45(2), 123-138. <https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v45i1.40537>
- García, J., Rodríguez, O. y Olarte, F. (2023). Apropiación docente compleja de las TIC en instituciones educativas dotadas con herramientas tecnológicas. Un análisis cualitativo desde el Modelo de Apropiación de la Tecnología (MAT). *Perfiles educativos*, 45(179). <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/iissue.24486167e.2023.179.59798>
- GoDaddy. (29 de jun de 2023). *Qué es Base de datos – Definición, significado y ejemplos*. <https://www.godaddy.com/resources/latam/stories/que-es-base-de-datos>
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A. y Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es.
- Hardware. (s.f). Concepto de Harware. Concepto. <https://concepto.de/hardware/>
- Hernández, M. (7 de julio 7 de 2020). *La importancia de control en la administración*. Universidad intercontinental. <https://www.uic.mx/noticias/la-importancia-del-control-en-la-administracion/>
- Hernández, O., Ortiz, J., Ortiz, M. y Orozco, M. (2020). Medición del comportamiento laboral y su impacto en la productividad. *Computacion y Sistemas*, 24(3), 1305-1312. <https://doi.org/10.13053/CYS-24-3-3489>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hernando, M. (5 de Marzo de 2020). *Comparación o símil: definición y ejemplos*. unprofesor. <https://www.unprofesor.com/lengua-espanola/comparacion-o-simil-definicion-y-ejemplos-4026.html>
- Hinojosa, R. (28 de mayo de 2022). *El cuestionario de investigación*. Unahaldia. <https://www.aldia.unah.edu.pe/el-cuestionario-de-investigacion/>
- Iglesias, M. (2021). *Metodología de la investigación científica: Diseño y elaboración de protocolos y proyectos*. Noveduc.
- Infante, Y. (2020). *Las 5S como herramientas para orientar la gestión administrativa en la I.E. 15285-C María Auxiliadora, Sullana- Piura, 2019* [Tesis para obtener el grado de licenciada en administración, Universidad Cesar Vallejo].

Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/89568>

- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 47-50.
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Magisterio. (19 de Marzo de 2021). *Las TIC en la educación desde una nueva mirada en el Perú*. <https://magisterio.edu.pe/las-tic-en-la-educacion-desde-una-nueva-mirada-en-el-peru/>
- Martin, J., Olarte, C., Reinares, E., Reinares, P. y Samino, R. (2019). *Gestión de la comunicación: Un enfoque integral*. ESIC Editorial.
<https://books.google.com.ec/books?id=2fW3DwAAQBAJ&lpg=PP1&pg=PT14#v=onepage&q&f=false>
- Martins, J. (8 de Enero de 2023). *¿Quiénes son los stakeholders de un proyecto?*. asana. <https://asana.com/es/resources/project-stakeholder>
- Maru, G., Pikirang, C., Ratu, D. y Tuna, J. (2021). The Integration of ICT in ELT Practices: The Study on Teachers' Perspective in New Normal Era. *International Journal of Interactive Mobile Technologies (iJIM)*, 15(22), 44–67.
<https://doi.org/10.3991/ijim.v15i22.25533>
- Mendivel, G., Lavado, R., Soledad, C. y Sánchez, A. (2020). Gestión administrativa y gestión de talento humano por competencias en la Universidad peruana Los Andes, Filial Chanchamayo. *Conrado*, 16(72), 262-268.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100262&lng=es&tlng=es.
- Millán, J., Serhiy, A., Millán, A. y van Stel, A. (2021). 'Digital divide' among European entrepreneurs: Which types benefit most from ICT implementation?. *Journal of Business Research*, 125, 533-547.
<https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.10.034>.
- Montagud, N. (29 de Julio de 2023). *Las 8 dimensiones del ser humano (y en qué consisten)*. Psicología y mente.
<https://psicologiymente.com/vida/dimensiones-ser-humano>
- Mugahed, W., Ibrahim, A., Noraffandy, Y., Alalwan, N. y Kamin, Y. (2020). Digital Communication: Information and Communication Technology (ICT) Usage for

Education Sustainability. Sustainability, 12(12).
<https://doi.org/10.3390/su12125052>

- Navarro, Armando. (2023). Impacto de la implementación de contenido multimedia como estrategia para la creación de cursos digitales inclusivos. *Ñawi: arte diseño comunicación*, 7(1), 261-272. <https://doi.org/10.37785/nw.v7n1.a13>
- Nilson, C. y Solano, I. (2021). *Uso de las tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social*. Universidad de la Costa [Tesis para obtener el grado de magister en educación, Universidad de la Costa]. Repositorio cuc. <https://hdl.handle.net/11323/8246>
- Nuria, C. (2022). *Impacto de las TIC en el Desarrollo Humano: el caso de Sudamérica : 2000-2019*. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/18974/2/TFLACSO-2022NBCT.pdf>
- Ogunode, J., Ahaotu, N. y Obi-Ezenekwe, C. (2021). Effects of Insecurity on School Administration in Nigeria. *Middle European Scientific Bulletin*, 13. <https://doi.org/10.47494/mesb.2021>.
- Organización Internacional del Trabajo . (2021). *Eficiencia técnica de las empresas en México: Un amplio margen de oportunidad para mejorar la productividad*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_831230.pdf
- Ortiz, F. (2020). *Tenologías de la información y la comunicación*. Patria Educacion.
- Pacheco-Granados, R., Robles-Algarín, C. y Ospino-Castro, A. (2018). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia. *Información tecnológica* , 29 (5), 259-266. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>
- Palacios, D. (s.f.) *¿Qué son los objetivos de una empresa? Definición, tipos y ejemplos*. Hubspot. <https://blog.hubspot.es/sales/objetivos-empresa>
- Palomeque, I. y Ruiz, J. (2019). Impacto de la gestión institucional en la generación de conocimiento científico en las instituciones de educación superior. *Espacios*, 40(2). <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/19400214.html>
- Peralta, M., Horna, E., Horna, E. y Heredia, F. (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: una revisión literaria. *Revista Educación*, 47(1),

- 663-675. <https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904>
- Piliang, F. y Zainul, K. (2020). Information and communication technology utilization effectiveness in distance education systems. *International Journal of Engineering Business Management*.
<https://doi.org/10.1177/1847979020911872>
- Questionpro . (s.f.) *Unidad de análisis: Definición, tipos y ejemplos*. Recuperado el 16 de abril de 2024 de <https://www.questionpro.com/blog/es/unidad-de-analisis/>
- Quiroa, M. (26 enero 2024). *Estructura organizacional: Definición, tipos y ejemplo*. Economipedia. Recuperado el 16 de abril de 2024 de <https://economipedia.com/definiciones/estructura-organizacional.html>
- Quito, A. (2021). *Las Tic y la comunicación organizacional del personal de la I.E Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020* [Tesis de pregrado, Univeridad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/59371>
- Ramírez, G., Magaña, D. y Ojeda, R. (2022). Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión sistemática de la producción científica. *Transcender, Contabilidad y Gestión*, 7(20).
<https://doi.org/https://doi.org/10.36791/tcg.v8i20.166>
- Ramos, R., Vina, M. y Gutierrez, N. (2020). Investigación Aplicada en Tiempos De Covid. *Revista De La Ofil*, 30(2), 93-93. <https://Dx.Doi.Org/10.4321/S1699-714x2020000200003>.
- Rasinger, S. (2020). *La investigación en lingüística: Una introducción*. Ediciones AKAL.
- Richarte, J. (2018). *Servicio Técnico 18: Hardware stressing*. RedUsers.
- Riquelme-Castañeda, J., Pedraja-Rejas, L. y Vega-Massó, R. (2020). El liderazgo y la gestión en la solución de problemas perversos. Una revisión de la literatura. *Formación universitaria*, 13(1), 135-144. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000100135>
- Roldan, N. (1 de Marzo de 2020). *Organización: Qué es, tipos y ejemplos*. *Economipedia*. Recuperado el 16 de abril de 2024 de <https://economipedia.com/definiciones/organizacion.html>
- Ruiz, R., Aldana, J. y Colina, F. (2022). FLEXIBILIDAD LABORAL Y PRODUCTIVIDAD EN EL TELETRABAJO. *Interciencia*, 47(9), 381-386.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8582315>

- Saavedra, J (2019). *La Gestión Administrativa Institucional y la Calidad del Servicio de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2018* [Tesis para optar el grado de Maestro en Administración y Dirección de Empresas, Universidad Peruana de las Américas. Escuela de Posgrado]. ULASAMERICAS-Institucional.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/773>
- Solano, E. (2023). *Estrategia Metodológica Para La Integración De Las Tic En Los Procesos De Enseñanza-Aprendizaje Por Parte De Docentes De La Educación Superior Colombiana* [Tesis doctoral, universitat de les Illes balears].
https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/688338/Solano_Hernandez_Ernesto.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tejada, E. y Torres, M. (2020). Teletrabajo para mejorar la productividad de la gestión administrativa en la I.E. Serafín Filomeno de Moyobamba, San Martín, 2020. Universidad Cesar Vallejo [Tesis de pregrado, . Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58396>
- Timotheou, S., Miliou, O., Dimitriadis, Y., Villagra, S., Giannoutsou, N, Cachia, R., Martínez, A. y Joannou, A. (2022). Impacts of digital technologies in education and factors that influence the capacity and digital transformation of schools: a review of the literature. *Educ Inf Technol*, 28 , 6695–6726.
<https://doi.org/10.1007/s10639-022-11431-8>
- Toro, L. (Julio de 2017). La importancia de la estructura y el diseño organizacional como fuentes de competitividad. Harvard Deusto. <https://www.harvard-deusto.com/la-importancia-de-la-estructura-y-el-diseno-organizacional-como-fuentes-de-competitividad#:~:text=EL%20DISE%C3%91O%20ORGANIZACIONAL%20EI%20dise%C3%B1o,de%20los%20puestos%20de%20trabajo>.
- Tourón, J., Martín, D., Navarro, E., Pradas, S. y Iñigo, V. (2018). Validación de constructo de un instrumento para medir la competencia digital docente de los profesores (CDD). *Revista española de pedagogía*, 76(269), 25-54. doi: 10.22550/REP76-1-2018-02
- Tran, A. (11 de Octubre de 2023). *Proceso de Gestión Estratégica | La guía definitiva con los 7 mejores consejos*. AhaSlides. <https://ahaslides.com/es/blog/process-of-strategic-management/>
- Ucha, F. (Febrero de 2010). *Definición de Medición*. Significado.

- <https://www.definicionabc.com/general/medicion.php>
- Universidad de Negocios ISEC. (27 de agosto de 2022). *8 ventajas de las TIC que demuestran su utilidad y valor en la sociedad*. <https://uneg.edu.mx/ventajas-de-las-tics/>
- Universidad Latina Puerto Rico. (09 de julio de 2020). *¿Qué son las TIC y para qué sirven?*. <https://www.ulatina.ac.cr/articulos/que-son-las-tic-y-para-que-sirven>
- Urrosolo, M. y Martínez, E. (2022). *Gestión administrativa del comercio internacional* .(2.). Ediciones Parraninfo, S.A.
- Uzaheta, A. y Espinosa, A. (2023). Modelos estocásticos orientados en el actor utilizando RSiena (IV). *Formato de las variables*, 33(2), 203-209. <https://doi.org/https://doi.org/10.5565/rev/redes.2022332>
- Vacchieri, A. (2013). *Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina*. https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_investigacion_pdf/1746.pdf
- Vásquez, G. (2021). *Gestión administrativa y servicio educativo en el modelo de jornada escolar completa de la I.E. Sagrado Perfil de Cristo, Cajamarca 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62476>
- Vásquez, K. y Farje, J. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(3), 60-66. <https://doi.org/10.25127/RCSH.20203.649>
- Verastegui, L. y Rojas, C. (2020). Caracterización de las TICs en las empresas peruanas. *Global Business Administration Journal*, 3(1), 18-24. <https://doi.org/10.31381/gbaj.v3i1.2299>
- Vilchez, M. y Sánchez, K. (2021). Gestión por procesos e imagen institucional: en busca de mayor visibilidad municipal para los ciudadanos. *Revista Ciencia Latina*, 4(2). <https://doi.org/10.56238/cpahjournalv4n2-015>
- Villavicencio, V. (2018). *Uso de las tics y su incidencia en la gestión administrativa de la unidad educativa nicolás infante díaz del cantón quevedo año 2017* [Tesis de pregrado, Universidad técnica de Babahoyo]. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/5251/P-UTB-FCJSE-SEBGUE-000028.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vuorikari, R., Punie, Y. y Cabrera, M. (2020). *Emerging technologies and the teaching profession: ethical and pedagogical considerations based on near-future*

scenarios. Publications Office of the European Union. <https://data.europa.eu/doi/10.2760/46933>

Waldley, L. (1 de septiembre 2021). *¿Qué es el usuario de información? ¿Cuáles son sus tipos?*. DkX Network. <https://darkisx.net/que-es-el-usuario-de-informacion-cuales-son-sus-tipos/>

Yordan, P. (2021). *Uso de las tic y estrategias de aprendizaje en estudiantes de una universidad de huancayo,2021. Universidad peruana de las américas*.<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1855/PALACIOS%20LUIS%20YORDAN%20RUB%C3%89N%20%28TESIS%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zaldumbide, O. (2019). Metodología para la gestión por procesos, un enfoque para la implementación. *Ciencias de Seguridad y Defensa*, IV(7), 31-43. https://www.researchgate.net/publication/341056986_METODOLOGIA_PARA_LA_GESTION_POR_PROCESOS_UN_ENFOQUE_PARA_LA_IMPLMENTACION

Zendesk. (s.f.). *Comunicación organizacional: tipos y 7 barreras para superar*. <https://www.zendesk.com.mx/blog/comunicacion-organizacional/>

ANEXOS

ANEXO 1

Tabla de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable 1 : Las tecnologías de información y comunicación	Casanovas, et al. (2014), señalaron que la tecnología de la información y comunicación, son herramientas adecuadas que adquieren valor estratégico dentro de una organización proporcionando de esta manera la captura, gestión y emisión de la información requerida.	Se medirá la variable uno a través de sus 3 dimensiones con sus respectivos indicadores a través de la aplicación de un instrumento denominado cuestionario con 32 preguntas a los docentes de la IE 14238.	Personas	Stakeholders
			Equipamiento	Equipo de desarrollo
Variable 2 :	Robbins y Coulter	Se medirá la variable	Software	Usuarios
			Planeación	Hardware
				Dispositivos de telecomunicaciones
				Aplicaciones de base
				Base de datos
				Objetivo

Gestión administrativa	(2018), quien define como proceso administrativo que realizan los gerentes y lo que integra una buena práctica administrativa.	dos a través de sus 4 dimensiones con sus respectivos indicadores a través de la aplicación de un instrumento denominado cuestionario con 18 preguntas a los padres de familia de la IE 14238.	Organización	Misión Visión Estructura Organizacional Diseño organizacional
			Dirección	Liderazgo Comportamiento individual Comunicación organizacional
			Control	Medición Comparación

Tabla de consistencia

TITULO	FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA
Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024	Problema general: ¿Cómo las TIC impactan en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024?	Objetivo general: Determinar el impacto de las TIC en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024	Hipótesis General: Las TIC impactan significativamente en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024	Tipo de investigación: Aplicada -Descriptiva Diseño de investigación: No experimental -corte transversal Población: 8 docentes 39 padres de familia
	Problemas específicos: PE1: ¿De qué manera las personas impactan en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024?	Objetivos específicos: OE1: Describir las personas y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024.	Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión de personas de la gestión administrativa en la I.E 14238, Ayabaca 2024.	Población: 8 docentes 39 padres de familia Muestra: 8 docentes 39 padres de familia
	PE2: ¿De qué forma el equipamiento impacta en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024?	OE2: Definir el equipamiento y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024.	Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión de equipamiento de la gestión administrativa en la I.E 14238, Ayabaca 2024.	Muestra: 8 docentes 39 padres de familia
	PE3: ¿De qué manera el software impacta en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024? PE4: ¿Cómo es la planeación en la I.E.	PE4: ¿De qué manera el software impacta en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024.	Existe relación significativa entre las TIC y la	Técnicas e instrumentos: Encuesta

14238,
Ayabaca 2024?

dimensión de software de
la gestión administrativa
en la I.E 14238, Ayabaca
2024.

Cuestionario

ANEXO 2

Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Estimado docente: esta encuesta tiene por finalidad recoger datos sobre el uso de las TIC en sus labores educativas en esta I.E 14238, Ayabaca en tal sentido solicito su colaboración muy respetuosamente. Sus respuestas son confidenciales ya que el instrumento es anónimo.

Las respuestas vertidas se ciñen a una escala del 1 al 5. Solo marcar con una X una sola respuesta por pregunta.

Escala	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Valores	5	4	3	2	1

VARIABLE INDEPENDIENTE: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Escala				
DIMENSION 1: PERSONAS		5	4	3	2	1
Indicador: Stakeholders						
1	En la institución educativa cuenta con un asistente constante para el sistema informático					
2	En la institución educativa trabaja con personas capacitadas en el diseño de nuevas plataformas digitales					
Indicador: Equipo de desarrollo		5	4	3	2	1
3	La institución educativa anima al personal a formar parte de un equipo de desarrollo informático					
4	La institución educativa cumple con las normas establecidas por el equipo informático					
Indicador: Usuarios		5	4	3	2	1
5	Usted ha recibido capacitación para el uso de las herramientas TIC					
6	Usted hace uso de las TIC para el plan de mejora de la institución educativa					
DIMENSIÓN 2: EQUIPAMIENTO		5	4	3	2	1
Indicador: Hardware						
7	La institución educativa está equipada con implementos tecnológicos					
8	La institución educativa invierte en nuevos equipos informáticos					

Indicador: Dispositivos de telecomunicaciones		5	4	3	2	1
9	La institución educativa facilita el acceso a los equipos de cómputo e internet para la realización de búsqueda de información					
10	La institución educativa utiliza diversos equipos de telecomunicaciones					
DIMENSIÓN 3: SOFTWARE		5	4	3	2	1
Indicador: Aplicaciones de base						
11	Recurre a plataformas virtuales o página web de la institución para buscar información y realizar su sesión de clase					
12	Ha asistido a capacitaciones sobre manejo de las TIC propuestos por la dirección					
Indicador: Base de datos		5	4	3	2	1
13	La institución cuenta con software donde la base de datos agiliza las tareas de sus colaboradores					
14	Se actualiza adecuadamente la base de datos de las computadoras de la institución educativa					
VARIABLE DEPENDIENTE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA		5	4	3	2	1
INDICADOR 1: PLANEACIÓN						
Indicador: Objetivo						
15	La planeación ayuda a cumplir los objetivos de la institución educativa					
16	La planeación provee recursos necesarios para poder cumplir los objetivos planteados por la institución					
Indicador: Misión		5	4	3	2	1
17	La I.E 14238 difunde su misión institucional entre los colaboradores					
18	La I.E 14238 cumple con su misión institucional					
Indicador: Visión		5	4	3	2	1
19	Usted conoce la visión de la I.E 14238					
20	Las TIC contribuye a que la I.E 14238 logre su visión institucional					

		5	4	3	2	1
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN		5	4	3	2	1
Indicador: Estructura organizacional						
21	La I.E 14238 cuenta con un organigrama para definir sus roles y responsabilidades					
22	La estructura organizacional de la I.E 14238 es adecuada para lograr una buena gestión administrativa					
DIMENSIÓN 3: DIRECCION		5	4	3	2	1
Indicador: Liderazgo						
23	Se evidencia una correcta toma de decisiones por parte de la dirección de la I.E 14238					
24	La dirección orienta el desarrollo de las capacidades de liderazgo entre los colaboradores de la institución					
Indicador: Comportamiento individual		5	4	3	2	1
25	La dirección califica el comportamiento de cada uno de sus colaboradores de la I.E 14238					
26	La dirección solicita a los colaboradores que muestren una conducta proactiva en trabajos de equipo					
Indicador: Comunicación organizacional		5	4	3	2	1
27	La dirección plantea pautas precisas sobre el proceso de comunicación					
28	El procedimiento de implementación y desarrollo de la comunicación ayuda a la dirección de actividades					
DIMENSION 4: CONTROL		5	4	3	2	1
Indicador: Medición						
29	Se controla constantemente el cumplimiento de las normas institucionales					
30	Se supervisa constantemente la distribución de tiempos, jornadas de trabajo establecidos en la institución educativa					
Indicador: Comparación		5	4	3	2	1
31	Los procedimientos de control facilitan el seguimiento en los niveles de las áreas de la institución					
32	La I.E 14238 planifica y ejecuta acciones para diferenciarse de otras organizaciones					

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

Estimado padre de familia: esta encuesta tiene por finalidad recoger datos sobre la gestión administrativa en la I.E 14238, Ayabaca en tal sentido solicito su colaboración muy respetuosamente. Sus respuestas son confidenciales ya que el instrumento es anónimo. Las respuestas vertidas se ciñen a la escala del 1 al 5. Solo marcara con una X una sola respuesta por pregunta.

Escala	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Valores	5	4	3	2	1

VARIABLE DEPENDIENTE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA		5	4	3	2	1
INDICADOR 1: PLANEACION						
Indicador: Objetivo						
1	Considera que la I.E 14238 cumple con sus objetivos					
2	Percibe que los docentes de la I.E 14238 planifican sus clases					
Indicador: Misión		5	4	3	2	1
3	La misión de la I.E 14238 es compartida con los padres de familia					
4	Considera que la misión de la I.E14238 está planteada de forma correcta					
Indicador: Visión		5	4	3	2	1
5	Conoce a detalle la visión de la I.E 14238					
6	La visión de la I.E 14238 genera motivación en las personas que la conocen					
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN		5	4	3	2	1
Indicador: Estructura organizacional						
7	Conoce adecuadamente el reglamento interno de la I.E 14238					
8	Percibe que las comisiones de trabajo se forman según el reglamento interno de la I.E 14238					

DIMENSIÓN 3: DIRECCION		5	4	3	2	1
Indicador: Liderazgo						
9	Evidencia que el director toma buenas decisiones para la I.E 14238					
10	La I.E 14238 muestra capacidad para resolver los problemas que se presenten					
Indicador: Comportamiento individual		5	4	3	2	1
11	Los docentes de la I.E 14238 demuestran respeto y responsabilidad en sus relaciones laborales					
12	Los docentes tienen un buen comportamiento con los padres de familia					
Indicador: Comunicación organizacional		5	4	3	2	1
13	Se muestra un buen trato y comprensión de los docentes y director hacia los padres de familia					
14	La I.E 14238 brinda atención personalizada a los padres de familia					
DIMENSIÓN 4: CONTROL		5	4	3	2	1
Indicador: Medición						
15	Se registran y evalúan los reclamos y quejas de los padres de familia					
16	El equipo administrativo mide adecuadamente el desempeño escolar de la I.E 14238					
Indicador: Comparación		5	4	3	2	1
17	Sen la I.E 14238 evidencia una mejor enseñanza en comparación a otras instituciones educativas					
18	La I.E 14238 planifica y ejecuta acciones para diferenciarse de otras instituciones educativas					

ANEXO 3

Evaluación por juicio de expertos

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	ZURITA RAMOS, GUSTAVO ALFONSO	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión de organizaciones	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	No corresponde	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en Escala Ordinal
Autor:	Sandra Acha Garcia
Procedencia:	UCV - Piura
Administración:	Sandra Acha Garcia

Tiempo de aplicación:	5 minutos
Ámbito de aplicación:	Sausal del Quiros- Ayabaca- Piura
Significación:	<p>Está compuesta por dos variables:</p> <p>La primera variable contiene 3 dimensiones, de 9 indicadores y 14 Ítems en total. El objetivo es describir ambas variables.</p> <p>La segunda variable contiene 4 dimensiones, de 10 indicadores y 18 Ítems en total. El objetivo es describir ambas variables.</p>

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Las tecnologías de información y comunicación	Personas	Se refiere a un ser capaz de razonar, capaz de tener conciencia de sí mismo y poseer su propia identidad a partir de las múltiples experiencias que le trae la vida. A lo largo de su existencia podrá aprender a conocer y desarrollar cada característica y capacidad con la que está dotado (Montagud, 2023).
	Equipamiento	Es la acción y resultado de equipar a alguien de lo necesario para desarrollar una acción o dar los elementos necesarios para su funcionamiento.
	Software	Contiene principios que han conducido a cambios sociales y tecnológicos decisivos en pocos años y siempre han sido consecuencia de su visión social y de la expansión del conocimiento, presuponiendo una ruptura epistemológica con la matriz del pensamiento cartesiano basado en la división de sujetos y objeto de conocimiento (Eyzaguirre y Sierra Caballero, 2020).

Escala/ÁREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Gestión administrativa	Planeación	Se considera una herramienta de trabajo que apoya el crecimiento y desarrollo de las grandes culturas de la humanidad y permite la recepción e implementación de muchos grandes proyectos, liderando procesos estratégicos de gran escala y largo plazo. (Reyes, 2012).
	Organización	Es una estructura ordenada en la que conviven e interactúan personas con diferentes roles, responsabilidades o puestos para lograr objetivos específicos. Las organizaciones suelen tener reglas que definen específicamente la posición de cada persona en la estructura y las tareas que deben realizar. (Roldan, 2020).
	Dirección	Es un factor clave para determinar la moral de los empleados, lo que a su vez aumenta la productividad. Su calidad se refleja en el logro de metas, la implementación de métodos organizacionales y la efectividad de los sistemas de control. A partir de aquí se crea la comunicación, necesaria para el funcionamiento de la organización. (Ayala, 2020).
	Control	Es el proceso de validar el desempeño de diferentes áreas o funciones de una organización. Por lo general, esto implica comparar el desempeño esperado y observado para verificar que los objetivos se estén logrando de manera efectiva y eficiente. Los controles permiten tomar acciones correctivas cuando sea necesario (Hernandez, 2020).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, le presentamos el cuestionario “Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024” elaborado por (Sandra Acha García) en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Las tecnologías de información y comunicación

- Primera dimensión: Personas
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentran las personas

Indicadores	Ítem	Clari dad	Cohe re ncia	Releva ncia	Observaciones/ Recomendacione s
stakeholders	En la institución educativa cuenta con un asistente constante para el sistema informático	4	4	4	
	En la institución educativa trabaja con personas capacitadas en el diseño de nuevas plataformas digitales	4	4	4	

Equipo de desarrollo	La institución educativa cumple con las normas establecidas por el equipo informático	4	4	4	
	La institución educativa anima al personal a formar parte de un equipo de desarrollo informático	4	4	4	
Usuarios	Usted ha recibido capacitación para el uso de las herramientas TIC	4	4	4	
	Usted hace uso de las TIC para el plan de mejora de la institución educativa	4	4	4	

- Segunda dimensión: Equipamiento
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra el equipamiento

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Hardware	La institución educativa está equipada con implementos tecnológicos	4	4	4	
	La institución educativa invierte en nuevos equipos tecnológicos	4	4	4	

Dispositivos de telecomunicaciones	La institución educativa facilita el acceso a los equipos de cómputo e internet para la realización de búsqueda de información	4	4	4	
	La institución educativa utiliza diversos equipos de telecomunicaciones	4	4	4	

- Tercera dimensión: Software
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra el software de la I.E

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Aplicaciones de base	Recurre a plataformas virtuales o página web de la institución para buscar información para realizar su sesión de clase	4	4	4	
	Ha asistido a capacitaciones sobre manejo de las TIC propuestas por la dirección	4	4	4	
Base de datos	La institución cuenta con software donde la base de datos agiliza las tareas de colaboradores	4	4	4	

	Se actualiza adecuadamente la base de datos de las computadoras de la institución educativa	4	4	4	
--	---	---	---	---	--

Dimensiones del instrumento: Gestión administrativa

Cuarta dimensión: Planeación

- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra la planeación

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Objetivo	La planeación ayuda a cumplir los objetivos de la institución educativa	4	4	4	
	La planeación provee recursos necesarios para poder cumplir los objetivos planteados por la institución	4	4	4	
Misión	La I.E 14238 difunde su misión institucional entre los colaboradores	4	4	4	
	La I.E 14238 cumple con su misión institucional	4	4	4	
Visión	Usted conoce la visión de la I.E 14238	4	4	4	
	Las TIC contribuye a que la I.E 14238 logre su	4	4	4	

	visión institucional				
--	----------------------	--	--	--	--

- Segunda dimensión: Organización
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra la organización de la I.E

INDICADORES	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Releva ncia	Observaciones/ Recomendacion es
Estructura organizacional	La I.E 14238 cuenta con un organigrama para definir sus roles y responsabilidades	4	4	4	
	La estructura organizacional de la I.E 14238 es adecuada para lograr una buena gestión administrativa	4	4	4	

- Tercera dimensión: Dirección
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra la dirección de la I.E

INDICADORES	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Releva ncia	Observaciones/ Recomendacion es
Liderazgo	Se evidencia una correcta toma de decisiones por parte de la dirección de la I.E 14238	4	4	4	
	La dirección orienta el desarrollo de las capacidades de liderazgo entre los	4	4	4	

	colaboradores de la institución				
Comportamiento individual	La dirección califica el comportamiento de cada uno de sus colaboradores de la I.E 14238	4	4	4	
	La dirección solicita a los colaboradores que muestren una conducta proactiva en trabajos de equipo	4	4	4	
Comunicación organizacional	La dirección plantea pautas precisas sobre el proceso de comunicación	4	4	4	
	El procedimiento de implementación y desarrollo de la comunicación ayuda a la dirección de actividades	4	4	4	

- Tercera dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra el control de la I.E

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Medición	Se controla constantemente el cumplimiento de las normas institucionales	4	4	4	

	Se supervisa constantemente la distribución de tiempos, jornadas de trabajo establecidos en la institución educativa	4	4	4	
Comparación	Los procedimientos de control facilitan el seguimiento en los niveles de las áreas de la institución	4	4	4	
	La I.E 14238 planifica y ejecuta acciones para diferenciarse de otras organizaciones	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI: 03664944

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

Evaluación por juicio de expertos
RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	ERICKA JULISSA SUYSUY CHAMBERGO	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión de organizaciones	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	No corresponde	

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en Escala Ordinal
Autor:	Sandra Acha Garcia
Procedencia:	UCV - Piura
Administración:	Sandra Acha Garcia

Tiempo de aplicación:	5 minutos
Ámbito de aplicación:	Sausal del Quiros- Ayabaca- Piura
Significación:	<p>Está compuesta por dos variables:</p> <p>La primera variable contiene 3 dimensiones, de 9 indicadores y 14 Ítems en total. El objetivo es describir ambas variables.</p> <p>La segunda variable contiene 4 dimensiones, de 10 indicadores y 18 Ítems en total. El objetivo es describir ambas variables.</p>

9. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Las tecnologías de información y comunicación	Personas	Se refiere a un ser capaz de razonar, capaz de tener conciencia de sí mismo y poseer su propia identidad a partir de las múltiples experiencias que le trae la vida. A lo largo de su existencia podrá aprender a conocer y desarrollar cada característica y capacidad con la que está dotado (Montagud, 2023).
	Equipamiento	Es la acción y resultado de equipar a alguien de lo necesario para desarrollar una acción o dar los elementos necesarios para su funcionamiento.
	Software	Contiene principios que han conducido a cambios sociales y tecnológicos decisivos en pocos años y siempre han sido consecuencia de su visión social y de la expansión del conocimiento, presuponiendo una ruptura epistemológica con la matriz del pensamiento cartesiano basado en la división de sujetos y objeto de conocimiento (Eyzaguirre y Sierra Caballero, 2020).

Escala/ÁREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Gestión administrativa	Planeación	Se considera una herramienta de trabajo que apoya el crecimiento y desarrollo de las grandes culturas de la humanidad y permite la recepción e implementación de muchos grandes proyectos, liderando procesos estratégicos de gran escala y largo plazo. (Reyes, 2012).
	Organización	Es una estructura ordenada en la que conviven e interactúan personas con diferentes roles, responsabilidades o puestos para lograr objetivos específicos. Las organizaciones suelen tener reglas que definen específicamente la posición de cada persona en la estructura y las tareas que deben realizar. (Roldan, 2020).
	Dirección	Es un factor clave para determinar la moral de los empleados, lo que a su vez aumenta la productividad. Su calidad se refleja en el logro de metas, la implementación de métodos organizacionales y la efectividad de los sistemas de control. A partir de aquí se crea la comunicación, necesaria para el funcionamiento de la organización. (Ayala, 2020).
	Control	Es el proceso de validar el desempeño de diferentes áreas o funciones de una organización. Por lo general, esto implica comparar el desempeño esperado y observado para verificar que los objetivos se estén logrando de manera efectiva y eficiente. Los controles permiten tomar acciones correctivas cuando sea necesario (Hernandez, 2020).

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, le presentamos el cuestionario “Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024” elaborado por (Sandra Acha García) en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Las tecnologías de información y comunicación

- Primera dimensión: Personas
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentran las personas

Indicadores	Ítem	Clari dad	Cohe re ncia	Releva ncia	Observaciones/ Recomendacione s
stakeholders	En la institución educativa cuenta con un asistente constante para el sistema informático	4	4	4	
	En la institución educativa trabaja con personas capacitadas en el diseño de nuevas plataformas digitales	4	4	4	

Equipo de desarrollo	La institución educativa cumple con las normas establecidas por el equipo informático	4	4	4	
	La institución educativa anima al personal a formar parte de un equipo de desarrollo informático	4	4	4	
Usuarios	Usted ha recibido capacitación para el uso de las herramientas TIC	4	4	4	
	Usted hace uso de las TIC para el plan de mejora de la institución educativa	4	4	4	

- Segunda dimensión: Equipamiento
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra el equipamiento

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Hardware	La institución educativa está equipada con implementos tecnológicos	4	4	4	
	La institución educativa invierte en nuevos equipos tecnológicos	4	4	4	

Dispositivos de telecomunicaciones	La institución educativa facilita el acceso a los equipos de cómputo e internet para la realización de búsqueda de información	4	4	4	
	La institución educativa utiliza diversos equipos de telecomunicaciones	4	4	4	

- Tercera dimensión: Software
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra el software de la I.E

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aplicaciones de base	Recurre a plataformas virtuales o página web de la institución para buscar información para realizar su sesión de clase	4	4	4	
	Ha asistido a capacitaciones sobre manejo de las TIC propuestas por la dirección	4	4	4	
Base de datos	La institución cuenta con software donde la base de datos agiliza las tareas de colaboradores	4	4	4	

	Se actualiza adecuadamente la base de datos de las computadoras de la institución educativa	4	4	4	
--	---	---	---	---	--

Dimensiones del instrumento: Gestión administrativa

Cuarta dimensión: Planeación

- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra la planeación

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Objetivo	La planeación ayuda a cumplir los objetivos de la institución educativa	4	4	4	
	La planeación provee recursos necesarios para poder cumplir los objetivos planteados por la institución	4	4	4	
Misión	La I.E 14238 difunde su misión institucional entre los colaboradores	4	4	4	
	La I.E 14238 cumple con su misión institucional	4	4	4	
Visión	Usted conoce la visión de la I.E 14238	4	4	4	
	Las TIC contribuye a que la I.E 14238 logre su	4	4	4	

	visión institucional				
--	----------------------	--	--	--	--

- Segunda dimensión: Organización
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra la organización de la I.E

INDICADORES	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Releva ncia	Observaciones/ Recomendacion es
Estructura organizacional	La I.E 14238 cuenta con un organigrama para definir sus roles y responsabilidades	4	4	4	
	La estructura organizacional de la I.E 14238 es adecuada para lograr una buena gestión administrativa	4	4	4	

- Tercera dimensión: Dirección
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra la dirección de la I.E

INDICADORES	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Releva ncia	Observaciones/ Recomendacion es
Liderazgo	Se evidencia una correcta toma de decisiones por parte de la dirección de la I.E 14238	4	4	4	
	La dirección orienta el desarrollo de las capacidades de liderazgo entre los	4	4	4	

	colaboradores de la institución				
Comportamiento individual	La dirección califica el comportamiento de cada uno de sus colaboradores de la I.E 14238	4	4	4	
	La dirección solicita a los colaboradores que muestren una conducta proactiva en trabajos de equipo	4	4	4	
Comunicación organizacional	La dirección plantea pautas precisas sobre el proceso de comunicación	4	4	4	
	El procedimiento de implementación y desarrollo de la comunicación ayuda a la dirección de actividades	4	4	4	

- Tercera dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra el control de la I.E

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Medición	Se controla constantemente el cumplimiento de las normas institucionales	4	4	4	

	Se supervisa constantemente la distribución de tiempos, jornadas de trabajo establecidos en la institución educativa	4	4	4	
Comparación	Los procedimientos de control facilitan el seguimiento en los niveles de las áreas de la institución	4	4	4	
	La I.E 14238 planifica y ejecuta acciones para diferenciarse de otras organizaciones	4	4	4	



Dra. Erica J. Suyay-Chamberg
REGUC 13374 - CLAD

Firma del evaluador
DNI: 45361468

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

Evaluación por juicio de expertos
RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

11. Datos generales del juez

Nombre del juez:	CECILIA GOMEZ ZUÑIGA	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión de organizaciones	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	No corresponde	

12. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

13. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en Escala Ordinal
Autor:	Sandra Acha Garcia
Procedencia:	UCV - Piura
Administración:	Sandra Acha Garcia

Tiempo de aplicación:	5 minutos
Ámbito de aplicación:	Sausal del Quiros- Ayabaca- Piura
Significación:	<p>Está compuesta por dos variables:</p> <p>La primera variable contiene 3 dimensiones, de 9 indicadores y 14 Ítems en total. El objetivo es describir ambas variables.</p> <p>La segunda variable contiene 4 dimensiones, de 10 indicadores y 18 Ítems en total. El objetivo es describir ambas variables.</p>

14. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Las tecnologías de información y comunicación	Personas	Se refiere a un ser capaz de razonar, capaz de tener conciencia de sí mismo y poseer su propia identidad a partir de las múltiples experiencias que le trae la vida. A lo largo de su existencia podrá aprender a conocer y desarrollar cada característica y capacidad con la que está dotado (Montagud, 2023).
	Equipamiento	Es la acción y resultado de equipar a alguien de lo necesario para desarrollar una acción o dar los elementos necesarios para su funcionamiento.
	Software	Contiene principios que han conducido a cambios sociales y tecnológicos decisivos en pocos años y siempre han sido consecuencia de su visión social y de la expansión del conocimiento, presuponiendo una ruptura epistemológica con la matriz del pensamiento cartesiano basado en la división de sujetos y objeto de conocimiento (Eyzaguirre y Sierra Caballero, 2020).

Escala/ÁREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Gestión administrativa	Planeación	Se considera una herramienta de trabajo que apoya el crecimiento y desarrollo de las grandes culturas de la humanidad y permite la recepción e implementación de muchos grandes proyectos, liderando procesos estratégicos de gran escala y largo plazo. (Reyes, 2012).
	Organización	Es una estructura ordenada en la que conviven e interactúan personas con diferentes roles, responsabilidades o puestos para lograr objetivos específicos. Las organizaciones suelen tener reglas que definen específicamente la posición de cada persona en la estructura y las tareas que deben realizar. (Roldan, 2020).
	Dirección	Es un factor clave para determinar la moral de los empleados, lo que a su vez aumenta la productividad. Su calidad se refleja en el logro de metas, la implementación de métodos organizacionales y la efectividad de los sistemas de control. A partir de aquí se crea la comunicación, necesaria para el funcionamiento de la organización. (Ayala, 2020).
	Control	Es el proceso de validar el desempeño de diferentes áreas o funciones de una organización. Por lo general, esto implica comparar el desempeño esperado y observado para verificar que los objetivos se estén logrando de manera efectiva y eficiente. Los controles permiten tomar acciones correctivas cuando sea necesario (Hernandez, 2020).

15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, le presentamos el cuestionario “Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024” elaborado por (Sandra Acha García) en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala valoración, así

como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Las tecnologías de información y comunicación

- Primera dimensión: Personas
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentran las personas

Indicadores	Ítem	Clari dad	Cohe re ncia	Releva ncia	Observaciones/ Recomendacione s
stakeholders	En la institución educativa cuenta con un asistente constante para el sistema informático	4	4	4	
	En la institución educativa trabaja con personas capacitadas en el diseño de nuevas plataformas digitales	4	4	4	
Equipo de desarrollo	La institución educativa cumple con las normas establecidas por el equipo informático	4	4	4	

	La institución educativa anima al personal a formar parte de un equipo de desarrollo informativo	4	4	4	
Usuarios	Usted ha recibido capacitación para el uso de las herramientas TIC	4	4	4	
	Usted hace uso de las TIC para el plan de mejora de la institución educativa	4	4	4	

- Segunda dimensión: Equipamiento
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra el equipamiento

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Hardware	La institución educativa está equipada con implementos tecnológicos	4	4	4	
	La institución educativa invierte en nuevos equipos tecnológicos	4	4	4	
Dispositivos de telecomunicaciones	La institución educativa facilita el acceso a los equipos de cómputo e internet para la realización	4	4	4	

	de búsqueda de información				
	La institución educativa utiliza diversos equipos de telecomunicaciones	4	4	4	

- Tercera dimensión: Software
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra el software de la I.E

INDICADORES	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Releva ncia	Observaciones/ Recomendacion es
Aplicaciones de base	Recurre a plataformas virtuales o página web de la institución para buscar información para realizar su sesión de clase	4	4	4	
	Ha asistido a capacitaciones sobre manejo de las TIC propuestas por la dirección	4	4	4	
Base de datos	La institución cuenta con software donde la base de datos agiliza las tareas de colaboradores	4	4	4	
	Se actualiza adecuadamente la base de datos de las computadoras de la institución educativa	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Gestión administrativa

Cuarta dimensión: Planeación

- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra la planeación

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Objetivo	La planeación ayuda a cumplir los objetivos de la institución educativa	4	4	4	
	La planeación provee recursos necesarios para poder cumplir los objetivos planteados por la institución	4	4	4	
Misión	La I.E 14238 difunde su misión institucional entre los colaboradores	4	4	4	
	La I.E 14238 cumple con su misión institucional	4	4	4	
Visión	Usted conoce la visión de la I.E 14238	4	4	4	
	Las TIC contribuye a que la I.E 14238 logre su visión institucional	4	4	4	

- Segunda dimensión: Organización
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra la organización

de la I.E

INDICADORES	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Releva ncia	Observaciones/ Recomendacion es
Estructura organizacional	La I.E 14238 cuenta con un organigrama para definir sus roles y responsabilidades	4	4	4	
	La estructura organizacional de la I.E 14238 es adecuada para lograr una buena gestión administrativa	4	4	4	

- Tercera dimensión: Dirección
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra la dirección de la I.E

INDICADORES	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Releva ncia	Observaciones/ Recomendacion es
Liderazgo	Se evidencia una correcta toma de decisiones por parte de la dirección de la I.E 14238	4	4	4	
	La dirección orienta el desarrollo de las capacidades de liderazgo entre los colaboradores de la institución	4	4	4	
Comportamiento individual	La dirección califica el comportamiento de cada uno de sus colaboradores	4	4	4	

	de la I.E 14238				
	La dirección solicita a los colaboradores que muestren una conducta proactiva en trabajos de equipo	4	4	4	
Comunicación organizacional	La dirección plantea pautas precisas sobre el proceso de comunicación	4	4	4	
	El procedimiento de implementación y desarrollo de la comunicación ayuda a la dirección de actividades	4	4	4	

- Tercera dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel en que se encuentra el control de la I.E

INDICADORES	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Releva ncia	Observaciones/ Recomendacion es
Medición	Se controla constantemente el cumplimiento de las normas institucionales	4	4	4	
	Se supervisa constantemente la distribución de tiempos, jornadas de trabajo establecidos en la institución educativa	4	4	4	

Comparación	Los procedimientos de control facilitan el seguimiento en los niveles de las áreas de la institución	4	4	4	
	La I.E 14238 planifica y ejecuta acciones para diferenciarse de otras organizaciones	4	4	4	



Mgtr. Cecilia Gómez Zuñiga
CIAD. 15719

Firma del evaluador
DNI: 03490490

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

Anexo 4

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGA CIÓN
---	--	---------------------------------------

I. DATOS INFORMATIVOS

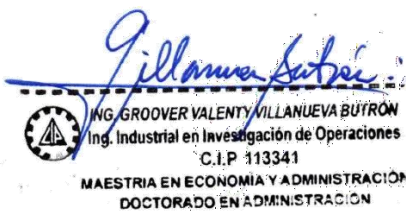
1.1. ESTUDIANTE :	Acha García, Sandra
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN :	Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024
1.3. ESCUELA PROFESIONAL:	Administración
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar) :	Cuestionario para <i>medir la variable:</i> Las tecnologías de información y comunicación
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO:	KR-20 Kuder - Richardson ()
	Alfa de Cronbach. (X)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN:	10/ 11 /2023
1.7. MUESTRA APLICADA :	06 docentes

II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	0.970 o (97.00%) , que según George y Mallery (2003, p.31) el cuestionario tiene una confiabilidad definida como EXCELENTE CONFIABILIDAD con respecto a la variable TIC´s.
---	--

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (*Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.*)

--



 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGA CIÓN
---	--	------------------------------

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE :	Acha García, Sandra
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN :	Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024
1.3. ESCUELA PROFESIONAL:	Administración
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar) :	Cuestionari o
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO:	<i>KR-20 Kuder - Richardson ()</i>
	<i>Alfa de Cronbach. (X)</i>
1.6. FECHA DE APLICACIÓN:	10/ 11 /2023
1.7. MUESTRA APLICADA :	06 docentes

II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	0.979
---	--------------

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Según George y Mallery (2003, p.31) el cuestionario tiene una confiabilidad definida como **EXCELENTE CONFIABILIDAD** por tener un Alfa de Cronbach de



 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGA CIÓN
---	--	---------------------------------------

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE :	Acha García, Sandra
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN :	Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024
1.3. ESCUELA PROFESIONAL:	Administración
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar) :	Cuestionario para <i>medir la variable:</i> Gestión Administrativa
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO:	KR-20 Kuder - Richardson () Alfa de Cronbach. (X)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN:	10/ 11 /2023
1.7. MUESTRA APLICADA :	06 docentes

II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	0.960 o (96.00%) , que según George y Mallery (2003, p.31) el cuestionario tiene una confiabilidad definida como EXCELENTE CONFIABILIDAD con respecto a la variable Gestión Administrativa .
---	---

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (*Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc*)

--



Anexo 5

CONSENTIMIENTO INFORMADO

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: “Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024”

Investigador (a) (es): Acha García Sandra

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024”, cuyo objetivo es: Determinar el impacto de las TIC en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad

Describir el impacto del problema de la investigación.

Se generará información de cómo “Determinar el impacto de las TIC en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024”

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:

“Determinar el impacto de las TIC en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024”

2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en modalidad presencial. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea

participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es): Acha García Sandra, email aachaga26@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor: Castillo Palacios, Freddy William email: fwcastillop@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización:	CODIGO MODULAR: 1567189
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: ANTOLINO VERA SEMINARIO	DNI:02889045

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal “c” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación: “Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024”	
Nombre del Programa Académico: Administración	
Autor: Sandra Acha García	DNI:77032442

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

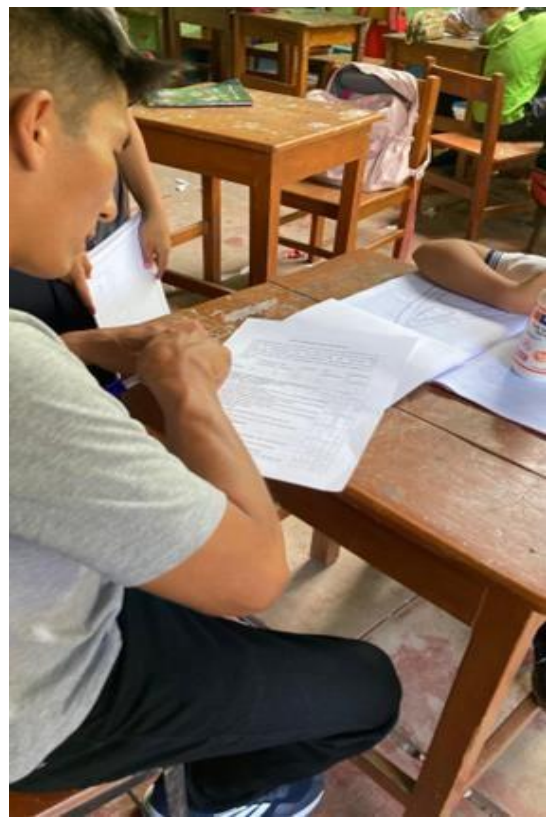
Lugar y Fecha: Sausal del Quiroz, 16 de Octubre del 2023



(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal “c” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 6
Otras evidencias





FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Las tecnologías de información y comunicación y su impacto en la gestión administrativa de la I.E. 14238, Ayabaca 2024

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORA:

Acha García, Sandra (ORCID: 0000-0002-3977-9715)

ASESOR:

Dr. Castillo Palacios, Freddy William (ORCID: 0000-0001-5815-6559)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Innovación Tecnológica y Desarrollo Sostenible

PIURA — PERÚ

2024

Resumen de coincidencias

18 %

Se están viendo fuentes estándar
Ver fuentes en inglés

Coincidencias		
1	Entregado a Universi... Trabajo del estudiante	4 %
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	repositorio.uwsac.edu... Fuente de Internet	1 %
5	www.courseshero.com Fuente de Internet	<1 %
6	Entregado a Instituto S... Trabajo del estudiante	<1 %
7	Entregado a Altit Unive... Trabajo del estudiante	<1 %
8	www.theofri.com Fuente de Internet	<1 %
9	repositorio.umfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	www.sicshere.net Fuente de Internet	<1 %
11	www.southfordpubli... Fuente de Internet	<1 %
12	oibertesis.unimam.edu... Fuente de Internet	<1 %
13	pt.alicehane.net Fuente de Internet	<1 %
14	virtual.urbe.edu Fuente de Internet	<1 %
15	mcam.info Fuente de Internet	<1 %