



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Percepción sobre la calidad de atención durante el parto  
en madres atendidas en el área de maternidad en un  
centro de salud de Tambogrande

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Enfermería**

**AUTORAS:**

Aponte Ojeda, Adriana Lucero ([orcid.org/0000-0002-5891-7132](https://orcid.org/0000-0002-5891-7132))

Viera Chira, Karol Darlene ([orcid.org/0000-0002-2426-8509](https://orcid.org/0000-0002-2426-8509))

**ASESORA:**

Mg. Pulache Herrera, Carmen Mariela ([orcid.org/0000-0002-5829-4422](https://orcid.org/0000-0002-5829-4422))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud Materna

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**PIURA - PERÚ**

**2024**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PULACHE HERRERA CARMEN MARIELA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Percepción sobre calidad de atención durante el parto en madres atendidas en el área de maternidad en un centro de salud de Tambogrande.", cuyos autores son VIERA CHIRA KAROL DARLENE, APONTE OJEDA ADRIANA LUCERO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 20 de Octubre del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PULACHE HERRERA CARMEN MARIELA <b>DNI:</b> 40362180 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5829-4422	Firmado electrónicamente por: CPULACHEH el 21- 10-2024 21:13:35

Código documento Trilce: TRI - 0881464



**Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, VIERA CHIRA KAROL DARLENE, APONTE OJEDA ADRIANA LUCERO estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Percepción sobre calidad de atención durante el parto en madres atendidas en el área de maternidad en un centro de salud de Tambogrande.", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ADRIANA LUCERO APONTE OJEDA <b>DNI:</b> 70989840 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5891-7132	Firmado electrónicamente por: AAPONTEO el 20-10-2024 12:08:16
KAROL DARLENE VIERA CHIRA <b>DNI:</b> 75156219 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2426-8509	Firmado electrónicamente por: KVIERACH15 el 20-10-2024 11:54:30

Código documento Trilce: TRI - 0881467

## DEDICATORIA

La dedicatoria de este trabajo de investigación para Dios, quien me ayudó con sabiduría y su incondicional apoyo, permitiéndome completar con éxito, a mi familia incondicional y que a pesar de todo estaba ahí conmigo siendo la base para no rendirme, gracias por ser parte de mi formación profesional. **(Karol D, Viera Chira)**

Dedico este proyecto de investigación a todos los que confiaron en mí y me apoyaron, especialmente a mi abuelita que desde el cielo guía mis pasos, y cada día me da la fortaleza para luchar por mis metas. **(Adriana L, Aponte Ojeda)**

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitir este momento en mi vida, a mis padres, a mis tíos y a mi abuelita que fueron apoyo incondicional para salir adelante y cumplir con mi meta, a mi persona especial que me motivó a que no me rinda y que confié en mí. **(Karol D, Viera Chira)**

Agradezco intensamente a Dios y a todos los que me apoyaron, brindándome su confianza, paciencia y motivándome para continuar luchando por mis sueños, también agradezco cada consejo y orientación que recibí durante la elaboración de este proyecto de investigación. **(Adriana L, Aponte Ojeda)**

Conocimos una excelente docente que estuvo con nosotras compartiendo sus conocimientos y dando las pautas necesarias para lograr con éxito el termino de nuestra tesis, nuestros amigos, son parte de nuestra historia de aprendizaje y de vida.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>Carátula.....</b>	<b>i</b>
<b>Declaratoria de autenticidad del asesor.....</b>	<b>ii</b>
<b>Declaratoria de originalidad del/os autor/es.....</b>	<b>iii</b>
<b>Dedicatoria.....</b>	<b>iv</b>
<b>Agradecimiento.....</b>	<b>v</b>
<b>Índice de contenidos.....</b>	<b>vi</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>vii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>viii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>10</b>
<b>II. RESULTADOS .....</b>	<b>13</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>27</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>34</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>35</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>36</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>44</b>

## RESUMEN

La situación del cuidado que se les brinda a las mujeres en el proceso de embarazo y parto es de suma importancia para la salud pública, ya que pasan por diversas experiencias y se debe resguardar la calidad de dicha atención por ello el proyecto de investigación se centró en la calidad de atención durante el parto en madres atendidas en el área de maternidad teniendo como objetivo definir la percepción sobre la condición de servicio durante el alumbramiento en madres asistidas en el área de atención primaria a madres puérperas en un Centro de Salud de Tambogrande. Se trata de un estudio de metodología cualitativa de método empírico, en donde se tomará en cuenta una población de 30 madres con experiencia de parto y su muestra de 15. El instrumento empleado para la recolección de datos fue la entrevista, en donde se recolecto toda la información posible de cada experiencia en cuanto a la atención que brindo el personal de salud a las madres en el momento de parto y post parto, los resultados de la investigación sirvieron para identificar que acciones tomar para mejorar óptimamente la calidad de atención durante el parto.

**Palabras clave:** Cuidado humanizado, calidad de atención, mujeres gestantes.

## **ABSTRACT**

The situation of care provided to women in the process of pregnancy and childbirth is of utmost importance for public health, since they go through various experiences and the quality of said care must be safeguarded, which is why the research project focused on in the quality of care during childbirth in mothers cared for in the maternity area, with the objective of defining the perception of the condition of service during childbirth in mothers cared for in the area of primary care for postpartum mothers in a Tambogrande Health Center. This is a qualitative methodology study with an empirical method, where a population of 30 mothers with childbirth experience and their sample of 15 will be taken into account. The instrument used to collect data was the interview, where all the possible information of each experience regarding the care provided by health personnel to mothers at the time of childbirth and postpartum, the results of the research served to identify what actions to take to optimally improve the quality of care during childbirth.

**Keywords:** Humanized care, quality of care, pregnant women.



## I. INTRODUCCIÓN

El sistema mundial de salud y a nivel nacional se ha creído conveniente mejorar en cuanto a su organización, por lo que se aprecia que dentro de los pilares principales ha mejorado en los últimos tiempos. Asimismo, en la actualidad es un tema de suma relevancia de la vigilancia de servicio y percepción que tienen las pacientes sobre los cuidados que se les brindan. Por lo tanto, enfermería desempeña un papel importante en salud respecto al desempeño en la institución donde laboran. (1)

Según la Organización mundial de la Salud (OMS), dentro de su investigación tuvo como resultados una serie de estadísticas que indicaron que cerca de 303 000 mujeres muertas por factores desencadenados durante su gestación, por lo que se percibe que cada día mueren a nivel mundial aproximadamente 830 mujeres por causas que son prevenibles con un buen control general y vigilancia de calidad dentro de la gestación, el paritorio ya que si se le brinda un buen control prenatal en países de desarrollo generará un 99% de mujeres que completen su embarazo adecuadamente.(2) Por lo que Perú se encuentra son el índice de tasa de mortalidad la cual es mayor en zonas alejadas y en comunidades más pobres siendo estas las más vulnerables, asimismo representa la salud materna un dilema de salud nacional que amerita priorizar nuevas acciones para renovar la condición de interés y agrado de los usuarios.(3)

Asimismo, teniendo percepción sobre la condición de vida en el mundo, se conoce que para tratar el tema el cual ha sido abordado desde múltiples enfoques organizacionales, por lo que los expertos de la salud forman parte, ya que es importante que brinden la asistencia que merece el usuario, para favorecer el bienestar físico, mental y social, por ello la asistencia percibida en cuanto a los servicios de salud reproductiva son de propósito principal y de interés para el mundo en desarrollo, en este sentido, la percepción que tiene los beneficiario es uno de los elementos primordiales para así lograr la evaluación plena de todo lo brindado sea de resultados favorables en cuanto a su salud.(4)

Por lo consiguiente el ministerio de salud del países de chile quien tomó medidas sanitarias en cuanto al fortalecimiento de los pilares para ofrecer una mejora calidad de atención a mujeres que se encuentra gestando, promover un desarrollo adecuado y poder satisfacer las necesidades del parto en buenas condiciones de salud y formar una percepción favorable de los servicios ofrecidos, por lo que se llamó a establecer nuevos propósitos estratégicos para modernizar la disposición de la prestación de salud, este es el principal uno. marco de respeto. por los derechos humanos, porque la meta principal de los expertos de la salud es sustentar, renovar y fomentar la salud también la interacción constante asimismo el impulso técnico, comisionado y empírico para que el equipo multidisciplinario logre mejores resultados. Por ello, se sabe que parte de la vida de toda mujer es un acontecimiento muy complejo y se caracteriza por vivirse como una experiencia que puede ser o un momento crítico de autoformación o un elemento que se centra en el bienestar psicológico experimentado. por una mujer. (5) Por otro lado, en algunas madres en algunos de sus partos les provocó una reacción de desilusión, descontrol que afecta la decisión de la mujer y el mayor desarrollo de la maternidad, en cambio, existe satisfacción con el parto hospitalario y la vigilancia obstétrica el cual es uno de los indicadores que evidencian el interés de una atención adecuada brindada por el equipo de atención de salud materna. (6)

A nivel nacional en el último periodo ha reducido la muerte maternal, pero ¿Qué sabemos en relación a la condición del servicio a madres gestantes? Actualmente el servicio que se ofrece a las madres durante el parto no siempre es el adecuado, ya que hay diversas situaciones que complican la asistencia de la misma. Según investigaciones realizadas en Huánuco en el año 2023 en el C.S. Santa María del Valle. La condición de vigilancia es muy buena con un porcentaje de 47%.(7) Lo que se da a conocer básicamente no se trata sólo de la cantidad de servicios que recibe una mujer embarazada en los establecimientos de salud o de personal capacitado y eficiente, sino también de cuántos de estos servicios se brindan durante el embarazo, además de si los materiales estaban disponibles y eran necesarios los recursos para garantizar la calidad para cuidar de la mujer y la familia durante este embarazo tan importante.(8)

La humanización del parto dentro del campo de los expertos de la salud, el cual se ha buscado el empoderamiento y la autonomía plena de cada mujer, haciéndola partícipe de conocer más con relación a su cuerpo y como este debe de prepararse para un labor de parto y del parto en sí siendo este favorable para su salud y la del bebe, se prioriza que se conozca acerca de buenas prácticas asistenciales con garantía de beneficios enfatizando la participación de beneficiarias, desde el punto fisiológico dentro del cual se espera que el embarazo se encuentre dentro asimismo en semanas adecuadas y el parto se desarrolle sin complicaciones, sin embargo preexisten factores que se desencadena como patologías maternas, modificaciones y adaptaciones apropiadas que se pueden generar en el organismo de la gestante, que puedan afectar el binomio, además de un evento natural pero que tiene gran relevancia tanto en la madre como en la familia, ya que forma parte de los cambios que puede suceder durante esta etapa y que la gestante necesita de apoyo de parte sus miembro y del personal asistencial.(9) Muchos de los análisis realizados señalan que la evolución de las buenas prácticas durante el proceso de asistencia del parto en centros hospitalarios, son de ayuda para conocer la deficiencia que existe y también de reconocer actores de importancia que ayudan al pleno desarrollo del parto, esto permite la discusión en cuanto a al servicio de calidad y segura que siempre debe de prevalecer en todo momento y el estímulo de reflexión para que el personal asistencial priorice mejoras en el servicio de atención a la madre gestante y al neonatal.(10)

Un Centro de salud de Tambogrande. Aquel centro que ofrece una clase de seguimiento a las mujeres que van en busca de un control durante su embarazo que lleva consigo una serie de análisis y controles necesarios en todo momento, para así evitar que se presente algún riesgo previendo la muerte del bebe y la madre, por lo que se tiene consigo el seguir cumpliendo con la mejora de la disponibilidad y accesibilidad que ofrece el centro de salud y así acuden con más frecuencia a realizar sus consultas.(11) Por ello nos vemos en la obligación de estudiar la problemática o situaciones que compliquen la asistencia para así mejorar la atención y obtener una mayor satisfacción de las gestantes al momento de ser atendidas y así ellas puedan tener una mejor percepción acerca de la asistencia que se les ofrece. En un centro de salud de Tambogrande hay

diversos factores que obstaculizan la atención adecuada de las madres al momento del parto: por ejemplo, la demanda de pacientes y el personal no logra brindar correctamente la atención. (12)

Justificación teórica diversos investigadores entre ellos utilizaremos la postulación de Jean Watson, la cual aporta acerca del cuidado humanístico, trascendental y espiritual del paciente. Asimismo, es fundamental conocer que engloba muchos aspectos sobre el cuidado que es la esencia que debe tener el humano para llegar al desarrollo ya que es importante que se practique los distintos valores y brindar un buen cuidado con el fin de cumplir con el propósito de promover mantener y recuperar la salud. Para Watson quien reconoce que es necesario rescatar la relación humana mejorando el entorno para favorecer el pleno cuidado y recuperación del paciente y evitar que se vulnere aspectos éticos en cuanto a la calidad de atención que se debe de priorizar en los pacientes. (13)

Justificación metodológica, por lo tanto la confiabilidad del formulario permite obtener resultados para conocer la humanidad de la atención que se brinda en hospitales del estado y centros de salud y la apreciación de los usuarios sobre el cuidado a madres gestantes, con instrucciones para actividades intersubjetivas además de la revisión del almacenamiento, mejoramiento y transmisión de información personal que recoge una visión crítica y aproximación reflexiva desde la literatura científica sobre la importancia de humanizar el cuidado y la necesidad de desarrollar habilidades comunicativas, la información se basa en tres bases de información y 5 años de antigüedad.(14)

Justificación social, Luego de la obtención de resultado de los formularios planteados en la investigación donde nos permitirá conocer qué aspectos se deberán mejorar en cuanto al cuidado humanizado mejorando así su percepción del cuidado en el parto en madres en el área de atención primaria a madres gestantes, que se brinda en el hospital, generando así una solución oportuna obteniendo una satisfacción, asimismo el ámbito de la práctica del personal de enfermería, la teoría y las habilidades también deberán cambiar, donde se asumirán nuevos roles, funciones en busca de brindar mayor comodidad respetando así sus derecho como cuidados a recibir una atención de calidad humanizada.(15)

Además, el proyecto se orienta el propósito de desarrollo sostenibles de salud y confort, identificando así aspectos importantes tanto en la integración como en las barreras asociados al desarrollo sostenible al 2027, ya que como meta a lograr tenemos el asegurar que las madres tengan una vivencia satisfactoria con relaciona a su parto y que perciba que la calidad de atención ha sido buena dentro de esta etapa de vida, siendo este el primer contacto con su bebe. (16)

Por ello se generó como objetivo general caracterizar la atención durante el parto en madres atendidas en el área de maternidad en un centro de salud de Tambogrande. (20) Del mismo modo, como objetivos específicos planteamos conocer la calidad de asistencia humanizada que brinda el personal de enfermería en cuanto al entorno que ofrece el área maternidad en un centro de salud de Tambogrande, como segundo objetivo específico analizar el nivel de satisfacción en cuanto a la comunicación enfermero- paciente a nivel de las madres luego del parto el área de maternidad en un centro de salud de Tambogrande, como tercer objetivo específico es evaluar el nivel de accesibilidad a la atención de calidad y cuidado que brinda el personal de salud en el área de maternidad de un centro de salud de Tambogrande.(18)

Respecto a la indagación realizada el cual conto con los siguientes antecedentes:

Silva Anamaría, Pantoja Francisco Millón, Yoselyn, Hidalgo Verónica, Stojanova Jana, Arancibia Marcelo, Papuzinski Cristian, Sánchez Luna, Campos Michelle, en Chile, 2020, realizaron una investigación donde identificaron la percepción en relación al parto humanizado y la violencia del personal de obstetricia. La integración de fuentes de información, diseños y tipos de documentos heterogéneos, como resultados se puede lograr con un método basado en un protocolo de estudio para revisiones que requieren una perspectiva interdisciplinaria o un enfoque metodológico mixto. Estos estudios evidencian que incluso cuando se perciben avances, existen consigo elevadas tasas de cesárea complicadas que perjudican la salud de las madres, asimismo se observa que las prácticas no siempre están en línea con las recomendadas internacionalmente. (19)

En Argentina, 2020 Almendra, Luciana G realizó la investigación “Percepción de las Adolescentes sobre la Atención Humanizada durante el Trabajo de Parto”, estudio cualitativo, se utilizó la entrevista abierta como recolección de datos, obtuvo como resultados que la mayoría de las adolescentes sufren violencia obstétrica durante el proceso de parto. En conclusión, tanto el trato humanizado como la atención del personal de salud hacia las mamás al momento del parto no es la adecuada ya que en el estudio la mayoría de ellas ha padecido de violencia, por lo tanto, se debe hacer énfasis en el cuidado humanizado y el compromiso del especialista de sanidad para mejorar esta percepción. (20)

En Nicaragua 2021 Penado González A. Y López Espinoza A, con el título “Percepción de las pacientes puérperas sobre la atención del parto humanizado en el Hospital Oscar Danilo Rosales Argüello en el período comprendido de agosto a octubre del año 2020” El análisis es descriptivo, transversal, por lo que se describe positivamente el trato profesional recibido, el 85% opina que los especialistas que las asistieron siempre fueron respetuosos y empáticos con ellas, el 74% dice que siempre les pidieron permiso para estudiar, el 89% dice, que guardaron su integridad tanto como su privacidad durante el alumbramiento, el 66% de las mujeres que dieron a luz confirman que los profesionales siempre las apoyaron cuando sintieron dolor, el 59% que siempre explicaron qué trámites harían, el 74% dijo que en ocasiones decían su identidad, mientras que el 50% de los encuestados nunca explicó de qué se trataba la entrega, el 47% estimó que la comunicación entre ellos siempre fue buena y el 59% dice que siempre lo son, asimismo aparecía un profesional, por lo que encontramos que la percepción de las parturientas es la esperable, porque se atiende de la mejor manera. (21)

En Puerto Rico 2020, Rivera Meléndez A., Díaz Ramos N. con su investigación titulada “Percepción del cuidado durante la transición a la maternidad en un grupo de mujeres con embarazo y parto de alto riesgo en Puerto Rico”, en los resultados de un diseño cualitativo fenomenológico descriptivo. Se clasifican tres ítems: 1) apreciación del servicio recibido, 2) vivencia de la atención brindada y 3) sentimientos experimentados. Para los participantes, las actividades esperadas e incluso aceptadas fueron el uso excesivo del tiempo, la indecisión, estar sola en la sala de parto (entre otras). Estas acciones podrían caer dentro

de lo que la literatura llama la "violencia" del parto. Por lo tanto, se debe considerar la integridad de cada usuario y la apreciación de atención de condición para cada paciente. (22)

Cueva Pérez y Guivin Ballena en su proyecto de indagación realizado en el establecimiento de salud de Lambayeque titulado "Calidad de atención del control prenatal en un establecimiento de salud del distrito de Lambayeque Minsa 2019-2020", contó con el objetivo fue conocer la comprensión de la calidad humana del cuidado durante el paritorio para las mujeres embarazadas. El estudio realizado utilizó un método de indagación descriptivo cuantitativo no experimental para recolectar datos de un cuestionario Servqual modificada empleada a una comunidad de 144 gestantes que dieron a luz, resultando en mayores puntajes de satisfacción para las gestantes que recibieron el tratamiento, aunque mostrando porcentajes bajo insatisfacción con la atención brindada durante el tratamiento. Además, se utilizaron diferentes dimensiones de Servqual, las cuales evidenciaron confiabilidad, seguridad, claridad de respuesta, entre otras. Finalmente, se encontró que muchas puérperas recibidas en el Centro de Salud San Martín de Lambayeque están contentos con el servicio de la atención humana brindada a las gestantes durante el embarazo para hacerlas sentir cómodas. (23)

Gutti Barrenechea, en su trabajo de investigación la cual tuvo como título, "Percepción de la calidad de atención y satisfacción en la atención del parto, en las usuarias del Centro Materno Infantil San Fernando, Ate, abril a julio 2019", El objetivo general es conocer la relación existente en la prueba con la cualidad de la condición y la experiencia en el proceso del paritorio. El estudio incluyó una encuesta basal con nivel descriptivo correlacional, un diseño experimental transversal y un enfoque cuantitativo. Se utilizó una comunidad a un total de 130 puérperas usuarias posparto. El resultado se obtuvo a través de dos cuestionarios. En las puérperas se utilizó el alfa de Cronbach para confirmar los resultados de cada instrumento, donde apareció un aumento en dos variables: 0,905 indicó variación en la calidad del servicio y 0.913 para la variable optimismo, con atención obstétrica. Finalmente, en los resultados generales se obtuvo un alto porcentaje entre la calidad del servicio de la vigilancia y el agrado con la atención obstétrica, la estadística de Spearman (Signo bilateral = 0,000 <

0,01;  $Rho = 0,761^{**}$ ) mostró que muchos usuarios están de acuerdo con el tratamiento brindado en el centro de salud al momento del informe. (24)

Ñahuis Arteta, en su trabajo de investigación realizado el cual fue realizado en la clínica San Borja tuvo como título “Percepción de la gestante sobre la atención del parto humanizado en SANNA clínica San Borja-enero a marzo, 2017”, donde la meta fue averiguar el nivel de impresión sobre la atención obstétrica humanizada entre las madres gestantes. La metodología de la indagación fue cuantitativa, de enfoque sustantivo y de diseño no experimental, con carácter transversal, se evaluó a un total de 34 madres gestantes, se utilizó como instrumento un cuestionario considerando inclusión y exclusión, criterios con probabilidad de intención no específica. Finalmente se concluye que los resultados obtenidos revelaron en un gran porcentaje que la comunicación y el apoyo con muy importante para las madres gestantes en esta etapa, incluso durante el parto, asimismo ninguno de los encuestados afirma que el grado de servicio sea no beneficiario en la clínica San Borja. (25)

Laguana Palacios, en su trabajo de investigación que fue realizada en el Hospital de Apoyo Barranca el cual título como, “Percepción de las puérperas sobre la calidad de atención del parto vaginal en el hospital de apoyo Barranca - Cajatambo, 2022”, el cual tiene como objetivo presentar diversas iniciativas para combatir este problema, por lo tanto, tuvo como objetivo abordar las apreciaciones de las puérperas que han dado alumbramiento en concordancia con atención recibida durante el parto vaginal. Mediante un análisis realizado no experimental, descriptivo, prospectivo y transversal; La herramienta utilizada fue un cuestionario contextual desarrollada por SERVQUAL, que seleccionó a 90 mujeres que dieron a luz y estuvo conformada por dimensiones de confiabilidad, como resultado de lo cual el 94,3% de las mujeres que dieron a luz vivieron una atención de calidad durante el parto. mientras que el 91,1% durante la transmisión. dimensión confiabilidad, el 90% también experimentó capacidad de respuesta, el 95,6% seguridad, el 96% empatía y el 98% dimensión aspectos tangibles. Por lo tanto, posteriormente se concluyó que la percepción de las usuarias posparto que acuden al Hospital de Barranca para parto vaginal está bien gestionada, debido a que la calidez del servicio humanizado es buena, por



lo que la dimensión empatía y seguro recibió un mayor porcentaje de las calificaciones más buenas. (26)

Según Canchari Tineo, A, Guzmán Quintanilla, G, en su trabajo de investigación titulado "Percepción de la calidad de atención del parto en puérperas del Centro de Salud San Juan Bautista diciembre 2021 - febrero 2022. Donde el objetivo es tener un conocimiento sobre la asistencia por el servicio que brinda obstétrica para satisfacer satisfactoriamente sus expectativas, y se centra en la prestación de una atención obstétrica adecuada en el ambiente hospitalario, trabajadores sanitarios capacitados, en este caso obstetras, el instrumento SERVPERF. También se aplicó a 116 mujeres que dieron a luz. con una orientación cuantitativo, nivel de correlación y diseño prospectivo, transversal, descriptivo y observacional, se obtuvo el resultado: el 60,3% de las mujeres que dieron a luz experimentaron como buena la satisfactoria la asistencia que tuvieron durante su proceso de atención, y el 23,3% reportaron que la experimentaron, regularmente, calidad, asimismo tenemos 11,2% experimentó no favorable el servicio de la atención obstétrica. Resultó que las mujeres que han dado a luz varias veces tienen un buen reconocimiento sobre la atención que recibieron durante el parto, por lo que no se vieron afectadas por su edad, etnia, nivel de educación, estado civil o religión. (27)

Según Aguilar Prado, P, Hernández Jasso, M, en su trabajo de investigación titulado "Percepción de la calidad en la atención prenatal otorgada a mujeres embarazadas de la Unidad de Medicina Familiar No. 53 de León, Guanajuato en el año 2022". El objetivo fue priorizar un tratamiento integral y de calidad para obtener un resultado de control, para prevenir las causas de la mortalidad materna e infantil, por lo que se realizó una exploración descriptiva, observacional, transversal, en el que participaron 298 pacientes gestantes, por ejemplo, inclusión por edad entre 20 y 40 años mediante un instrumento prediseñado con puntuación en escala Likert para evaluar la calidad en 5 categorías, ítems específicos 69,9%, empatía más del 70%, confiabilidad 97,9%. según La calificación de los pacientes en cuanto a la calidad del tratamiento que brinda una obstetra evaluada en varias categorías fue buena. (28)

## II. METODOLOGÍA

Según Cuenya y Ruetti, hacen referencia que el estudio cualitativo es aquel que se enfoca en la comprensión de fenómenos basándose en situaciones sin pretender generalizar los resultados obtenidos. Para el enfoque se tiene como investigadores Taylor y Bogdán, son autores que hacen referencia a una metodología cualitativa basada en un método empírico que se centra en la descripción que se aplica utilizando información ya sea hablada y desarrolla la observación de diferentes escenarios, ya que percibe los hechos tal y como se desarrollan en su ambiente natural, así como la formulación de preguntas flexibles sobre la realidad tal como se experimenta.

En cuanto al paradigma la investigación utiliza el tipo interpretativo que ayudara a la comprensión de la realidad, donde se da la interacción entre el sujeto y objeto, dentro de ello se utiliza el método de la entrevista a madres que atraviesan por esa etapa del parto en el servicio de maternidad para poder comprender e interpretar las percepciones de las participantes. (29)

En cuanto al diseño de investigación, Asimismo se enfoca en el estudio fenomenológico, indagando vivencias de aquello que están inmersos a un entorno normal y con su medio natural. Según lo manifestado por Ñaupas, un estudio de caso es una manera de indagación empírica que se ajusta para estudiar problemas prácticos o contextos en particular. Se utiliza para investigar a un individuo, un grupo de personas, una organización o un evento. (30)

Asimismo, para la identificación de categorías y subcategorías mediante la recolección de información o datos, que se pueden distinguir entre sí con mayor granularidad y detalle posible con la finalidad de dar respuesta a la interrogante formulada teniendo conocimiento de los objetivos de la recolección de datos, y surgieron a partir de la propia indagación, los cuales se encuentra especificadas dentro de la presente investigación. (31)

**Categoría 1:** Habilidad para la atención en madres gestantes.

**Subcategorías:** Tiempo de atención brindada, explica sobre los cuidados que se realizan, expresa emociones, se preocupa por su salud, brinda información oportuna.

**Categoría 2:** Comunicación enfermero- paciente.

**Subcategorías:** Amabilidad, administra medicamentos oportunos, se comunica llamando por su nombre, respeto, facilidad de conversación.

**Categoría 3:** Accesibilidad a los servicios de salud.

**Subcategorías:** Realiza controles necesarios para el desarrollo del bebe, explica el procedimiento que se realizará, prioriza una correcta atención al paciente, previene posibles factores de riesgo la paciente, apoyo moral. (32)

Como escenarios de estudios hemos considerado Según Robledo, aquel que plantea que el investigador tiene un amplio espacio para tener acceso a la información requerida la cual será recolectada con relación a los objetivos planteados en la investigación, por lo que la presencia de una óptima relación entre los sujetos de estudio y el investigador es necesaria, con ello se tendrá mayor posibilidad para obtener otras investigaciones que ayuden en el desarrollo y terminar exitosamente la investigación propia. Para esta investigación el escenario de estudio está conformado madres que atraviesan por la etapa del parto en un centro de salud de Tambogrande. (33)

Por otro lado, tenemos participantes los cuales, según Panesso, considera que un grupo de personas que serán parte de la ejecución de la investigación, los cuales pueden ser permanentes o solo cierta población, estos deben de estar bien definidos teniendo conocimiento de la naturaleza de donde se desenvuelve para conocer la realidad de la situación ya planteada. En este caso particular de la investigación se contará con madres que se encuentra en el área de maternidad donde les dan atención luego del parto, de quienes se espera su participación. (34)

Por lo que en la investigación se contó con la participación de madres que han pasado por la etapa del parto, de los cual contamos con una población de 30

mujeres y considerando una muestra de 15 mujeres puérperas de la cuales llegaremos a realizar una entrevista con una pregunta abierta con el fin de obtener respuestas de sus vivencias, asimismo hasta llegar a la saturación de respuesta se obtendrá la interpretación en relación a lo que se quiere obtener, para determinar las percepciones de las madres sobre la calidad de la atención por parte del personal de salud en el servicio de maternidad de un centro de salud de Tambogrande, en base de 3 categorías.(35)

En cuanto a las técnicas y herramientas de recolección de datos, según Grasso Livio, nos explica que un sondeo es una técnica de recopilación de valores que permite la exploración y recolección de información relevante para el investigador, es por ello que se optó por realizar esta técnica a las puérperas en un centro de salud de Tambogrande. Se realizará una entrevista y se basó en 10 preguntas abiertas, donde se considerará respuestas en base a su experiencia en atención que hayan recibido durante su parto en sí y la atención que recibió por parte del personal de salud. (36)

Por ello, se solicitará el permiso correspondiente a la Universidad Cesar Vallejo para ejecutar el proyecto de análisis de información y posteriormente solicitar el permiso a un centro de salud de Tambogrande, para que brinde el consentimiento para la ejecución del proyecto de indagación. La herramienta de recogidas de información consiste en una entrevista dirigida a las madres que acuden o se encuentran siendo atendidas en el área de maternidad, donde permitirá la evaluación mediante ítems. La validez de la herramienta fue evaluada por 5 expertos. Ambos términos se refieren a la trazabilidad de los hallazgos a los datos. (37)

Por lo consiguiente tenemos procedimiento de exploración de información, el cual se establecerá la recogida de los datos fue mediante la familiarización de los mismos, es decir se transcribirá las grabaciones de la entrevista y luego se identifica los datos más relevantes de cada participante para detallar posteriormente en un informe. (38)

### III. RESULTADOS

Durante los últimos años se ha evidencia que la percepción de la madre gestante es primordial que conozca todo en relación al nacimiento del cual va a traer consigo una nueva vida al mundo, por lo que esta etapa es muy importante y amerita una atención de calidad por parte del personal de salud.

De acuerdo con el primer objetivo específico, conocer la calidad de asistencia humanizada que brinda el personal de enfermería en cuanto al entorno que ofrece el área maternidad en un centro de salud de tambogrande.

**Categoría 1:** Habilidad para la atención en madres gestantes.

<b>Pregunta 1</b>	<b>Manifestaciones de las entrevistadas</b>
<b>¿Puede describir como fue la atención durante sus controles en su etapa de embarazo?</b>	<i>E1: Fue muy buena, recibí atención en los días que me toca mi control del embarazo.</i>
	<i>E2: Todo muy bien y realmente me toco unos doctores buenos, recibí todos mis controles.</i>
	<i>E3: Todo muy bien gracia a dios, recibí una atención buena en cada control que tenía.</i>
	<i>E4: Fue buena, cada que me tocaba control, estaba todo en orden y mi historia clínica ya estaba lista, solo esperaba que me llamaran para entrar y recibir atención.</i>
	<i>E5: Cuando iba a mis controles me decían cuantas semanas tenia, me revisaba como iba mi embarazo, cuando iba a dar a luz.</i>
	<i>E6: Mis controles los hice aquí en la posta, me trataron bien, siendo amables y me ayudaban a saber sobre cómo estaba mi bebe.</i>
	<i>E7: Yo, desconocía que estaba embarazada por eso acudí a realizarme exámenes y ahí me enteré que estaba embarazada, luego seguí yendo a mis controles.</i>

---

*E8: Fue buena, me atendieron con amabilidad y la señorita ya tenía todo listo cuando yo llegaba a que me atiendan.*

---

*E9: Muy buena, ellos me atendieron en cada momento adecuadamente.*

---

*E10: Fue buena, el personal fue amable y gentil con la atención que me brindo.*

---

*E12: Cuando llegaba a mis controles la señorita me recibía mi hoja de control y me indicaba con respeto si tenía pase para exámenes o a ecografía.*

---

*E13: Fueron muy amables y me explicaba como estaba mi embarazo y mi bebe se encontraba bien en cada control que venía.*

---

*E14: La atención muy buena, cuando llegaba ya estaba mi cita programada y mi orden era por llegaba para la atención.*

---

*E15: Todo muy bien, durante todos mis controles me atendieron bien.*

---

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los estudiantes.**

Con respecto a esta pregunta las entrevistadas manifestaron que, durante la atención que se le ha brindada ha sido muy buena, el personal de salud ha sido muy amable, mostraba su apoyo en cada control a que acudían, donde se tenía consideración y respeto mutuo en todo momento. Asimismo, los controles deben comenzar tan pronto como el embarazo sea sospechado, es importante recibir atención prenatal pronto y con regularidad puede ayudar, tanto a las futuras madres como a sus bebés, a mantenerse sanos. Ya que la atención prenatal es la atención médica que recibe una mujer mientras está embarazada.

---

**Pregunta 2**

**Manifestaciones de las entrevistadas**

---

*E1: Si es importante, para que la paciente se sienta cómoda con la atención y se sienta segura de que va a salir bien de su parto.*

---

	<i>E2: Claro, porque nos brinda seguridad de que la vida de nuestro bebe está bien y no corre peligro.</i>
	<i>E3: Si, porque nos permite saber que nuestro parto va a salir bien.</i>
<b>¿Para Usted es importante que la atención que se debe brindar se la adecuada durante el parto?</b>	<i>E4: Si, para sentirnos más segura.</i>
	<i>E5: Si, porque ellos me median la presion, el perímetro abdominal y me brindaba seguridad de que mi parto estará bien.</i>
	<i>E6: Si, para evitar complicaciones durante el parto.</i>
	<i>E7: Si, porque nos dan seguridad que nuestra vida y la de nuestro bebe está bien.</i>
	<i>E8: Si, claro para saber que todo está bien con el embarazo.</i>
	<i>E9: Si, porque así será una atención buena y nosotras nos sentiríamos segura.</i>
	<i>E10: Claro, es importante para saber que todo saldrá bien en nuestro parto y no estar preocupada.</i>
	<i>E11: Si es importante, porque eso nos brindara seguridad durante nuestro parto.</i>
	<i>E12: Si, porque no ayudan a conocer cómo va nuestro embarazo y estar así tranquila.</i>
	<i>E13: Si señorita, nos hacen sentir importante que nos atiendan muy bien en cada momento.</i>
	<i>E14: Si, nos hacen sentir tranquilas y cómodas.</i>
	<i>E15: Claro que es importante, porque nos da seguridad.</i>

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los estudiantes**

En la pregunta 2, Las entrevistadas manifiesta que la atención debe ser buena ya que es muy importante, pues les genera confort, tranquilidad, seguridad y les permite conocer que su parto no presentara alguna complicación y tanto ellas como sus bebes estarán con un buen personal de salud capacitado. Por ello es importante que se dé una atención adecuada para así disminuir los riesgos de enfermedad y muerte de la mujer embarazada y optimizar que el servicio brindado sea el oportuno y adecuado dentro de la atención intrahospitalaria del

parto. Por lo que se procure mantener su dignidad, privacidad y confidencialidad, respetando los intereses de cada mujer y brindando una atención humanizada en todo momento.

<b>Pregunta 3</b>	<b>Manifestaciones de las entrevistadas</b>
<b>¿El personal de salud le informo los procedimientos que se le iban a realizar?</b>	<i>E1: Si, en todo momento me explicaron que me iban a realizar.</i>
	<i>E2: Si, me explicaron acerca de todos los procedimientos que me iban a realizar si no podía dar a luz normal</i>
	<i>E3: Si, todo me dijeron lo que me iban a realizar durante mi parto.</i>
	<i>E4: No me explicaron, que procedimientos me iban a realizar en mi parto.</i>
	<i>E5: Si, me dijeron que procedimiento eran buenos para mí y mi bebe.</i>
	<i>E6: Solo una señorita me dijo que todo estaba bien y que no me preocupara.</i>
	<i>E7: Si, me explicaron que estos procedimientos se realizan a todas las embarazadas durante el parto.</i>
	<i>E8: Si, me explicaron lo que me iban a realizar.</i>
	<i>E9: Si señorita, ellos me explicaron que algunos procedimientos iban a ser necesarios durante el parto.</i>
	<i>E10: Si, me dijeron que debía estar tranquila para evitar que mi presión se eleve y no tener complicaciones.</i>
	<i>E11: Si, me dijeron que complicaciones podía presentar.</i>
	<i>E12: Si, cuando les pregunte me dijeron que es lo que me iban a realizar y que este tranquila.</i>
	<i>E13: Si, me ayudaron a entender sobre una cosa que me decía que me iban a colocar y que yo no me preocupara.</i>
	<i>E14: Si, los doctores me explicaron cuando me vinieron a revisar alguna cosa que podían asar si mi parto se complicaba.</i>
	<i>E15: Si, me dijeron que todo iba a estar bien y que estos procedimientos eran muy buenos para mi parto.</i>



**Nota: Guía de entrevista otorgada por los estudiantes.**

Con respecto a esta pregunta los entrevistados manifestaron que se les explico acerca de los procedimientos que se les iba a realizar durante su parto, donde se incluían medicamentos e insumos para favorecer a un parto sin complicaciones, brindando comodidad y satisfacción. Asimismo, para favorecer una mejor llegada al paciente es importante que se les explique en todo momento siempre con respeto y llegando sobre todo al que la paciente entienda, porque al ser partícipe de este proceso, se lo involucra en todos los aspectos que se van desarrollando.

Con respecto al segundo objetivo específico analizar el nivel de satisfacción en cuanto a la comunicación enfermero- paciente a nivel de las madres luego del parto el área de maternidad en un centro de salud de tambogrande.

**Categoría 2: Comunicación enfermero- paciente**

<b>Pregunta 4</b>	<b>Manifestaciones de las entrevistadas</b>
	<i>E1: Si, me explicaron acerca de como debo darle de lactar a mi bebe.</i>
	<i>E2: Si, me enseñaron como debo darle de lactar a mi bebe</i>
	<i>E3: Si, me explicaron, pero yo ya tengo experiencia con la lactancia materna soy mama de dos niños y ya se cómo darle de mamar a mi hijo.</i>
<b>¿Usted considera que fue de mucha utilidad las consejerías de lactancia materna exclusiva durante las primeras horas?</b>	<i>E4: Si, porque me enseñaron como debe de dar de lactar a mi bebe y los beneficios que tiene.</i>
	<i>E5: Si, ya que es mi primer bebe me dijeron que la lactancia es importante y sus beneficios para mí bebe.</i>
	<i>E6: Si, me ayudaron a como debo de amantar a mi bebe.</i>
	<i>E7: Si, me dijeron que debo de estar cómoda para darle de lactar a mi bebe.</i>
	<i>E8: Si, porque es importante para mí bebe y le ayuda a su crecimiento.</i>

---

*E9: Si, porque es importante darle de lactar a mi bebe para alimentarlo y que debo tener una posición cómoda.*

---

*E10: Si, me enseñaron hacerme masajes si en algún momento no me baja leche, que debo de estar tranquila y darle de mamar a cada momento a mi bebe.*

---

*E11: Claro, porque me enseñaron ya que soy mama primeriza y al principio me baja poca leche pero que igual siga dando de mama a mi bebe.*

---

*E12: Si, me enseñaron como darme los masajes en mis senos para que la leche salga y así darle de mama a mi bebe.*

---

*E13: Si, me explicaron que la lactancia materna es muy buena para mi bebe y que debo de darle.*

---

*E14: Si, la señorita me dijo que la lactancia materna ayuda que mi bebe no se enferme y este sanito.*

---

*E15: Claro, me dijeron que tengo que darle de mama en cada momento y que mame de mis dos senos para que se alimente bien.*

---

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los estudiantes.**

Con respecto a esta pregunta los entrevistados manifestaron que, se les brindo una consejería adecuada llegando a la comprensión de que la lactancia favorece al crecimiento, desarrollo adecuado de sus bebes y que es el alimento primordial que debe de recibir, teniendo un concepto claro de como se debe dar de lactar y la posición correcta con el buen agarre, priorizando así dar una lactancia exclusiva a sus bebes. Además, la lactancia materna en los primeros 6 meses brinda la nutrición perfecta y protección contra infecciones y muerte, tiene sustancias en las cantidades precisas que garantizan el normal crecimiento y desarrollo de todos los niños(as).

---

**Pregunta 5**

**Manifestaciones de las entrevistadas**

---

*E1: Fue una atención buena me dieron lo necesario para poder estar cómoda y que mi parto salga bien.*

---

---

**¿Cómo describe al personal de salud en cuanto a la atención que brinda?**

---

*E2: La atención es buena, me ayudaron que este tranquila que sea fuerte y me dieron las cosas necesarias que iba a usar durante mi parto.*

---

*E3: Es muy buena, yo lo describo que del uno al diez en cuanto a la atención considero un ocho, porque me atendieron con los materiales necesario y estuvieron conmigo dándome ánimos.*

---

*E4: Fue buen la atención que me brindaron, me apoyaron para que me sienta tranquila y que todo saldría bien en mi parto.*

---

*E5: Que tenga más atención en cuanto a nosotras y que deben de estar más pendiente de nosotras y nuestro bebe.*

---

*E6: Si, que me ayudaron en todo momento y me explicaron sobre algunas cosas que no sabia*

---

*E7: Si fue una atención buena puesto que estaban conmigo cuando yo lo necesitaba y me daban ánimos.*

---

*E8: Si, fue buena porque estuvieron pendiente de cómo iba mi parto y si mi bebe estaba bien.*

---

*E9: Si, porque estuvieron preguntándome si me sentía bien y tenía malestar y se interesaron ene que todo vaya bien.*

---

*E10: Si, estuvieron conmigo cuando quería alguna cosa o sentía algún malestar.*

---

*E11: Si, algunas veces dejaban que pase mi familiar a verme, par que yo me sienta más tranquila.*

---

*E12: Si, fueron muy amables y respetuosos cuando me iban a atender.*

---

*E13: Si, fueron muy gentiles cuando yo necesitaba algo me ayudaban.*

---

*E14: Si, estuvieron conmigo en todo momento.*

---

*E15: Si, fueron muy respetuosos y trataban de que yo este tranquila.*

---

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los estudiantes.**

En la pregunta 5, las entrevistadas manifiesta que sí estuvieron siendo acompañada por el personal de salud el cual estuvo predispuesto a ayudar y garantizar una atención humanizada enfocada en generar confort en todo momento con un trato amable y gentil, estableció empatía con la enfermera y, lograron sentir confianza, tranquilidad y seguridad. Esto permitió tener una relación de reciprocidad. Por lo tanto, es un conjunto de actividades para la asistencia de las mujeres gestantes aumentan la probabilidad de una atención oportuna y adecuada para lograr resultados consistentes con los conocimientos profesionales actuales.

<b>Pregunta 6</b>	<b>Manifestaciones de las entrevistadas</b>
<b>¿Usted considera que durante la atención se preserve su pudor?</b>	<i>E1: Si, estuve en un cuarto donde solo estaba el personal de salud atendiéndome y cuidando de mí.</i>
	<i>E2: Si, ya que estamos en un cuarto donde nos dan atención y un trato gentil cuidando de nuestra salud.</i>
	<i>E3: Si, A pesar de que estamos en una habitación que compartimos con otras señoras, siempre cuidan que cubrir el lugar cuando nos examinan.</i>
	<i>E4: Si, siempre estuvieron cuidando de mí y cada que me realizan un examen cubrían el lugar para estar más segura.</i>
	<i>E5: Si, porque cuando di a luz solo entro el personal que me iba a atender y estuvieron cuidando de que no ingrese personal que no era.</i>
	<i>E6: Si, solo me atendieron personal de salud necesario y cuidando de no vulnerar mi intimidad.</i>
	<i>E7: Si, cada que me realizaban algún examen cuidaban de que otra persona no entrara</i>
	<i>E8: Si, porque me dieron un trato amable y me daban un trato por igual a las demás embarazadas.</i>
	<i>E9: Si, me atendieron en un ambiente cerrado y solo el doctor me estaba examinando en mis controles.</i>
	<i>E10: Si, me dijeron que solo el personal me atendería y cuidaría de mi en un ambiente cerrado.</i>

---

*E11: Si, me atendía en un ambiente amplio donde solo estaba yo y el personal que me atendía.*

---

*E12: Si, cuando el doctor me iba a revisar sobre mi embarazo lo hacía en un ambiente cerrado y me iba explicando sobre cómo estaba mi bebe.*

---

*E13: Si, cuando tocaba de que me revisaran era en un ambiente cerrado.*

---

*E14: Claro, fue un ambiente donde estaba el personal que me revisaba y yo sin más personas.*

---

*E15: Si, cuidaron de mi respetando mi privacidad.*

---

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los estudiantes.**

En la pregunta 6, las entrevistadas indican que se respetó su privacidad y su pudor durante la atención que recibió por parte del personal de salud en todo momento, en un ambiente cerrado, priorizando que se sienta segura y sin vulnerar sus derechos, generando una atención de calidad y un trato oportuno. Asimismo, el pudor es proteger y mantener latente nuestra intimidad, sin vulnerarla siendo este un hábito positivo, manifestación del respeto por la dignidad propia y ajena en todas las esferas de la vida tanto personal, familiar y laboral.

Por lo tanto, como tercer objetivo específico, evaluar el nivel de accesibilidad a la atención de calidad y cuidado que brinda el personal de salud en el área de maternidad en un centro de salud de tambogrande.

**Categoría 3: Accesibilidad a la atención de calidad.**

---

<b>Pregunta 7</b>	<b>Manifestaciones de las entrevistadas</b>
	<i>E1: Si pude llegar a diez de dilatación, después de estar tomando bebidas tibias, estando tranquila y caminando por los pasillos, todo estuvo muy bien con mi parto.</i>
	<i>E2: Me sentí bien, tuve mucha confianza en que todo iba a salir bien con mi parto y me atendieron en el momento.</i>
	<i>E3: Muy bien, me brindaron la atención correcta cuando ya iba a dar a luz y estuvieron conmigo y mi bebe.</i>

---

<p><b>¿Cómo te sentiste con los cuidados que te brindo el personal de enfermería cuando llegaste a diez de dilatación?</b></p>	<p><i>E4: Mi parto fue normal, pero me atendieron muy bien en todo momento, aunque al principio estaba intranquila porque sentía dolor una señorita me atendió y estuvo conmigo en todo momento.</i></p>
	<p><i>E5: Me atendieron bien, pero me sentí incómoda porque cuando llegué a diez de dilatación, solo sentida demasiado dolor y era mi primer parto.</i></p>
	<p><i>E6: Si llegué a diez de dilatación, pero me sentí tranquila porque estaban conmigo apoyándome durante este momento.</i></p>
	<p><i>E7: Me sentí tranquila, porque me brindaron una atención buena.</i></p>
	<p><i>E8: Si llegue a diez de dilatación y me llevaron a sala de partos donde me atendieron y me explicaron que debo de ayudar para que mi bebe pueda salir bien del parto.</i></p>
	<p><i>E9: Luego de caminar por el pasillo, llegue a diez de dilatación y me entraron rápido a sala para poder dar a luz a mi bebe.</i></p>
	<p><i>E10: Si señorita, me tuvieron en monitoreo para saber cómo estaba mi bebe y si podía dar a luz normal.</i></p>
	<p><i>E11: Cuando llegue a diez de dilatación las obstetras me atendieron rápidamente y me llevaron a sala de partos.</i></p>
	<p><i>E12: Estuve durante horas con contracciones, ya quería que mi bebe naciera y dar a luz.</i></p>
	<p><i>E13: Cuando llegue a diez de dilatación me llevaron en una camilla para la sala de partos donde me atendieron.</i></p>
	<p><i>E14: Cuando llegué a la posta, estuve en monitoreo, para después entra a sala de parto porque recién llegaba a diez de dilatación</i></p>
	<p><i>E15: Si, llegue a diez de dilatación sentía demasiado dolor y que era primera vez que pasaba eso, ya quería dar a luz.</i></p>

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los estudiantes.**

En la pregunta 7, las entrevistadas manifestaron que cuando lograron llegar a diez de dilatación fueron atendidas inmediatamente por el personal de salud, quienes estaban predispuesto a favorecer al parto activo y que este sea adecuado sin presentar alguna complicación ya que fueron monitorizadas y de las cuales fueron llegabas a sala de parto, mostrando su apoyo y confianza. Además, las participantes destacaron que la enfermera se esforzó para otorgar un cuidado más cercano y centrado en fortalecer el binomio madre e hijo en todo momento.

<b>Pregunta 8</b>	<b>Manifestaciones de las entrevistadas</b>
<b>¿Alguna vez ha sufrido de maltrato por parte del personal de salud que la atendió durante el parto?</b>	<i>E1: No, porque desde que llegue me atendieron muy bien.</i>
	<i>E2: No, me trataron bien en todo momento.</i>
	<i>E3: No, todo el personal me trato muy bien.</i>
	<i>E4: No, Ellos siempre estuvieron viendo que todo vaya muy bien en mi parto.</i>
	<i>E5: No, siempre estuvieron dando una buena atención.</i>
	<i>E6: No, el personal que me atendió me trato muy bien y me explicaron sobre mi parto.</i>
	<i>E7: No, Estuvieron conmigo y me trataron bien cuando me realizaban aun procedimiento de control en mi parto.</i>
	<i>E8: No, Ellos me atendieron muy bien.</i>
	<i>E9: No, durante toda la atención que he recibido han sido muy amables y me han explicado sobre mi parto.</i>
	<i>E10: No, Ellos han sido muy amables conmigo.</i>
	<i>E11: No, han sido muy amable y me dieron apoyo durante mi parto.</i>
	<i>E12: No, a pesar de ser madre primeriza siempre me atendieron muy bien y cuidaron de mi durante mi parto.</i>
	<i>E13: Han sido muy amables me atendieron bien.</i>
	<i>E14: Han sido muy gentiles, ellos estaban pendiente a que estuviera bien mi bebe y yo.</i>
	<i>E15: Me atendieron muy bien y estuvieron conmigo dándome ánimos.</i>

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los estudiantes.**

En la pregunta 8, las entrevistadas manifiesta que, no han recibido maltrato en ningún momento, ya que siempre durante todas sus atenciones recibidas fueron atendidas de manera adecuada sin vulnerar sus derechos, respetando su dignidad y siendo una atención exclusiva basada en priorizar una buena atención de calidad. Es por ello que durante el parto y el puerperio se evite tratar a las mujeres de manera irrespetuosa y ofensiva, puesto que debemos de tener presente que ellas son vulnerables durante esta etapa de su vida, que, si se les da un trato mal por parte del personal de salud, esto podría generar consecuencias directas tanto a la madre como al bebé. Ya que se considera un problema latente de salud pública y que amerita que se erradique y se promociones más efectivamente le buen trato a las gestantes.

<b>Pregunta 9</b>	<b>Manifestaciones de las entrevistadas</b>
	<i>E1: Si, me explicaron que eran dos vacunas y que no toque la zona donde le colocaron a mi bebe la vacuna.</i>
	<i>E2: Si, que una vacuna va en el brazo y la otra en su piernita.</i>
	<i>E3: Si, me dijeron que le iban a poner dos vacunas.</i>
	<i>E4: Si, me explicaron que eran dos vacunas y que lo protegerían de enfermedades.</i>
<b>¿Se le brindo</b>	<i>E5: Si, me dijeron que se colocarían dos vacunas y que no toque el lugar de la vacuna.</i>
<b>la información</b>	<i>E6: Si, que eran dos vacunas que le iban a poner.</i>
<b>necesaria</b>	<i>E7: Si, me dijeron que eran dos vacunas y que no le daría malestar a mi bebé.</i>
<b>acerca de las</b>	<i>E8: Si, que son dos vacunas de recién nacido y que lo protegen de enfermedades.</i>
<b>vacunas del</b>	<i>E9: Si, me dijo la enfermera que vino que le colocaría dos vacunas de recién nacido una en el brazo y la otra en la pierna.</i>
<b>Recién</b>	<i>E10: Si, me dijeron que esas vacunas se colocan para proteger a mi bebe de enfermedades y que iban hacer dos vacunas.</i>
<b>Nacido?</b>	



---

*E11: Si, me dijeron que eran dos vacunas y que una se iba a formar como una ampollita y la otra iban a ponérsela en la piernita de mi bebe.*

---

*E12: Si, explicaron que son dos vacunas de recién nacido y que estas lo protegen de enfermedades.*

---

*E13: Si, me explico que eran dos vacunas para que mi bebe este protegido.*

---

*E14: Si, me dijeron que estas son vacunas buenas para mi bebe y que son dos.*

---

*E15: Si, me dijeron que eran dos vacunas que le colocarían a mi bebe.*

---

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los estudiantes.**

En la pregunta 9, las entrevistadas indica que, si se le explico acerca de las vacunas del recién nacido ya que el personal de salud, en todo caso la enfermera encarga de inmunizaciones le brindo la información necesaria, para que la madre conozca sobre las reacciones que le causarían a su bebe y en que parte del cuerpo seria aplicadas tanto en el brazo donde se le formara una pequeña pápula y en la pierna izquierda, para generar confianza y que accedan a que se les coloque estas vacunas a sus bebes, priorizado así su cuidado y protección contra distintas enfermedades. Asimismo, las vacunas del recién nacido son muy importantes ya que estimulan al sistema inmunitario crear defensas contra enfermedades y fortalecer el desarrollo normal del bebe, son una forma de garantizar una vida saludable para el menor.

Con respeto al objetivo general caracterizar la atención durante el parto en madres atendidas en el área de maternidad en un centro de salud de tambogrande.

---

**Pregunta 10      Manifestaciones de las entrevistadas**

---

*E1: Si, porque me atendieron rápido pues temía que mi bebe estuviera mal y estuvieron conmigo.*

---

*E2: Claro, estuvieron conmigo y me ayudaron a salir bien de mi parto.*

---

*E3: Si, estuvieron conmigo y mi hija en todo momento*

---

	<i>E4: Si, me ayudaron a que mi parto no tuviera complicaciones.</i>
<b>¿Considera</b>	<i>E5: Si, ya que me dijeron que iba a entrar a cesárea porque</i>
<b>Usted que el</b>	<i>no podía dar a luz normal.</i>
<b>personal de</b>	<i>E6: Si, estuvieron pendiente de lo que me iban a realizar y</i>
<b>salud se</b>	<i>así mi parto salga bien.</i>
<b>preocupó en</b>	<i>E7: Si, porque me ayudaron a dar a luz sin tener</i>
<b>todo</b>	<i>complicaciones</i>
<b>momento por</b>	<i>E8: Si, me brindaron buena atención y así mi parto sea</i>
<b>su bienestar?</b>	<i>normal.</i>
	<i>E9: Si, durante el tiempo que ingrese al hospital por mi</i>
	<i>embarazo el personal estuvo muy al pendiente de mí.</i>
	<i>E10: Si, me atendieron muy bien estuvieron al pendiente de</i>
	<i>mí que todo esté bien.</i>
	<i>E11: Durante mi atención fueron amables y que trataban con</i>
	<i>respeto.</i>
	<i>E12: Si, estuvieron conmigo para que todo salga muy bien en</i>
	<i>mi parto</i>
	<i>E13: Si, fueron amables conmigo en cada atención que tenía</i>
	<i>aquí en la posta.</i>
	<i>E14: Si, se preocuparon por mí y mi bebe en cada momento.</i>
	<i>E15: Si, estuvieron al pendiente de mí y que todo salga bien</i>
	<i>en mi parto.</i>

---

**Nota: guía de entrevista otorgada por los estudiantes**

La pregunta 10, las entrevistadas respondieron si, el personal de salud estuvo siempre predispuesto a dar una buena atención y sobre todo estuvieron pendientes a que la atención sea brindada equitativamente salvaguardando la salud materna y fortaleciendo el binomio madre e hijo, generando un ambiente de confort, seguridad, para que la madre sienta que todo estará bien y que su salud y la de su bebe sea buena. Es muy importante que el personal de salud se preocupe en todo momento por el bienestar de la gestante, brindando apoyo emocional, enseñando así la los cambios fisiológicos y psicológico que se puedan presentar durante la etapa del embarazo, parto y post parto.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Durante la atención brindada enfocada en garantizar que las gestantes tengan una buena percepción sobre la calidad de servicio que se les brinda en general a toda mujer dentro del parto, donde se enfatiza el cuidado pleno y salud, dando una asistencia por parte de los profesionales de salud, en cuanto al parto con el fin de dar apoyo, información clara y precisa, siendo consigo una atención humanizada.

En lo que se respecta al primer objetivo específico para conocer la calidad de asistencia humanizada que brinda el personal de enfermería en el área de maternidad en un centro de salud de Tambogrande, de acuerdo a las revisiones teóricas como teoría fundamental tenemos al cuidado humanizado de la teorista Jean Watson, la cual coincide con la investigación realizada, acerca del papel muy importante de enfermería en cuanto a la conexión y empatía como pilares base para lograr una atención de calidad centrada en la necesidad de cada paciente.(39)

En comparación a la investigación realizada por Keli Regiane da Fonseca P, Adriana Valongo Z, Catia Ferrari B, Cristina García de Lima P, Por lo que coincide con la investigación realizada, con respecto que el buen apoyo emocional por parte de los profesionales de la salud en la gran mayoría es de gran ayuda para incentivar el respeto por los derechos de las mujeres y sobre todo tener en consideración los distintas emociones que se pueden desarrollar durante la etapa del parto, asimismo asegurando que no se vulnere en ningún momento y especialmente en durante el parto hasta llegar al nacimiento. Es por ello que dentro del estudio se señala que se han presentado distintos problemas en cuanto a la asistencia sanitaria durante el parto, el cual no se requiere de equipos tecnológicos, sino del apoyo moral, emocional, seguridad y empatía que se debe de brindar durante esta etapa de vida, que será importante para garantizar una buena atención y llegara a la satisfacción plena de la mujer y que se cuido la salud de ella y del recién nacido, por lo que es fundamental que se garantice el interés del profesional de salud desde la primera atención que realiza. Se concluyó que, si existe relación entre la calidad de atención y el parto humanizado cumpliendo con las expectativas de una buena asistencia brindada,

aliviando los miedos y opresiones que se van desarrollando dentro de la etapa del parto siendo así sensibles a este proceso que implica el alumbramiento. (40)

Es por ello que Según Rodríguez Goñe, Jomyra Estefany. El cual tiene coincidencia, con respecto en cuanto a sus dimensiones aspectos tangibles, capacidad de respuesta, empatía, seguridad y fiabilidad calificaron al personal de salud en cuanto a la calidad de atención con los siguientes rubros: como muy buena, como buena, y como mala; dando como resultados que la percepción de las puérperas sobre la calidad de atención que recibieron durante su parto en el centro de salud "Santa María del Valle" fue muy buena con un 47%. (41)

Por lo tanto, si existe relación en cuanto a la reafirmación de la calidad de atención entre la investigación del año 2023 y la del centro de salud según la encuesta aplicada se recopiló la información de las madres dando a conocer que realmente el personal de salud está comprometido con su vocación de servicio ya que manifiestan que en todo momento se les informa cada procedimiento a realizar de acuerdo al bienestar del binomio madre e hijo, tratando de entender siempre las necesidades de las pacientes.

Por lo que preservar la dignidad y la individualidad de cada paciente contribuye a la promoción del bienestar integral durante todo el proceso del parto creando así un ambiente de confort, además esto mejora al vínculo afectivo de los recién nacidos con sus madres.

Asimismo, la investigación realizada por Rúales Itaz Ana Lucía en su trabajo de investigación, el cual se asemeja con la investigación realizada, al considerar las dimensiones fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía, aspectos tangibles se calificaron como regulares; en cuanto a la calidad de atención; otras dimensiones como las de arte del cuidado, disponibilidad, parto, puerperio, cuidados del recién nacido, logística y entorno fue calificada como satisfacción moderada. Dando como conclusión que las puérperas califican la calidad de atención como regular con una satisfacción moderada representando el 42,1% del total. (42)

Entonces en comparación de las investigaciones ya mencionadas se puede apreciar que si existe relación entre la calidad de atención y la satisfacción de las madres ya que se ha mejorado bastante en cuanto a la calidad de atención

de acuerdo a las dimensiones se logró identificar aquellas que se deben mejorar, como por ejemplo los factores ambientales que por malas gestiones aún no se logra mejorar en su totalidad.

Como segundo objetivo específico relacionar el nivel de satisfacción en cuanto a la comunicación enfermero- paciente y nivel de satisfacción de las madres luego del parto el área de maternidad en un centro de salud de Timbrando. Según Jean Watson refiere que la relación de enfermero paciente es muy relevante para generar un ambiente de empatía y respeto donde ambos se sientan escuchados y comprendidos.

Por lo tanto, la investigación de Campos Cruz Brigit, Sanchez Ascarruz Bets en su tesis, coincide con la investigación realizada donde se enfocó, en que se obtuvieron los siguientes resultados: capacidad de respuesta con un 56,8% posicionándola en nivel regular, empatía fue de nivel regular en 55,7%, seguridad fue considerada regular en 50%, confianza en 46,6% fue considerada regular y, por último, los elementos tangibles nivel regular en 51,1%. Concluyendo que la calidad de atención fue de nivel regular en 54,5%. (43)

En comparación a las investigaciones se puede deducir que, si existe relación en cuanto a la calidad de atención y la comunicación ya que cada día la comunicación entre el personal de enfermería y los pacientes asciende de manera positiva, es por ello que aún se sigue insistiendo en la práctica de empatía y confianza para mantener esa seguridad de que dar a luz no sea aterrador sino un momento de felicidad por la llegada de un nuevo ser, el complemento de la familia. (44)

Por lo cual refieren que en todo momento se practica la comunicación asertiva, lo que conlleva a una buena toma de decisiones en caso suceda algún imprevisto tratando de rescatar la comunicación como la mejor herramienta para llevar a cabo una atención de calidad.

En lo que respecta al establecimiento de salud las madres según la encuesta realizada refieren que en todo momento se practica la comunicación asertiva, lo que conlleva a una buena toma de decisiones en caso suceda algún imprevisto, considerando la comunicación como la mejor herramienta para llevar a cabo una atención de calidad, generando la confianza necesaria para las mujeres al

momento del alumbramiento, además refieren que el personal fue muy bueno en cuanto a empatía ya que siempre se ponían en el lugar de ellas entendiendo sus preocupaciones y algunas inquietudes que tenían, más aún las madres primerizas que refieren que ingresaron con miedo y temor pero les ayudó mucho los consejos del personal de enfermería, por otra parte el acompañamiento del personal de salud en todo el proceso del alumbramiento fue muy bueno ya que fue un equipo complementario que tenían claro el mismo objetivo, que tanto la madre como el niño gocen de buena salud durante y después del parto.(45)

Por lo tanto, como tercer objetivo específico, evaluar el nivel de accesibilidad a la atención de calidad y cuidado que brinda el personal de salud en el área de maternidad en un centro de salud de tambogrande.

En relación a la investigación realizada por Juliana de Oliveira F, Sandra Marisa P, Rosangela Pimenta F, Alexandrina Maciel C. Si difiere con la investigación realizad. El cual se enfoca en los distintos hallazgos en relación a un estudio internacional, sobre las mujeres que acudieron al hospital dentro de las primeras cuatro horas en busca de una atención sanitaria adecuada, se pretende señalar que existe cuidados obstétricos apropiados y de calidad, implementando medidas para fortalecer las políticas de salud en cuanto a acceso materno a los servicio que brinda el personal de obstetricia en relación, asimismo se tiene como dirección la educación en salud, para garantizar la calidad y seguridad en cuanto a una atención humanizada con el cuidado enfocado a la priorización del acceso a la salud, teniendo en consideración el mejoramiento de la calidad de atención, obteniendo resultados favorables de ,los cuidados durante el parto hasta el alumbramiento, priorizando la salud materna.(46)

La OMS, cabe señalar que el nacimiento de un bebe proporciona un alumbramiento favorable, ya que, al ofrecer una calidad de atención humanizada, desde la atención prenatal genera una oportunidad decisiva para que el personal de salud brinde un apoyo e información necesaria a las gestantes, por lo que se incluye la promoción de salud, basada en la detección y control de posibles afecciones que se puedan presentar tanto en la madre como en él bebe. Existen cifras en los últimos años que evidencias que la falta de acceso a los servicios de salud ha afectado en gran mayoría a las gestantes, evidenciándose que 2,7 millones de niños fallecieron durante los primeros 28

días de vida y la cifra de mortinatos alcanzó los 2,6 millones, Asimismo, la atención de maternidad cumple con atender las necesidades de las mujeres durante el alumbramiento, cumpliendo con las directrices, siendo participe en la decisión del mejoramiento y el acceso necesario y de calidad a los servicios de salud para garantizar un parto saludable y humanizado. (47)

En lo que respecta al estudio realizado en un centro de salud a madres de las cuales se obtuvo que si existe relación entre el acceso a los servicios de salud y la calidad de atención teniendo resultados mediante una entrevista que en la gran mayoría la accesibilidad a los servicios de salud, si contaron con la atención de calidad enfocándose a brindar un servicio enfocado en salvaguardar la vida de la madre y el recién nacido, puesto que al acceder a sus controles prenatales para saber con está llevando sus embarazo ayudo a que durante la etapa del parto este se maneje de manera adecuada evitando tener complicaciones, generando un ambiente de confort y seguridad que la madre tendrá para así llevar un parto de manera eficaz, respetando los derechos y sea un experiencia de vida satisfactoria, asimismo con los cuidado adecuado que se les brindo en esta etapa del parto ayudo a que se confíen en el personal de salud, equipado y capaz de brinda una atención humanizada del paritorio.

Con respeto al objetivo general caracterizar la atención durante el parto en madres atendidas en el área de maternidad en un centro de salud de tambogrande. Por lo tanto, según Juan Arango-U, Diana Molina-B, Cristina Mejía-M, Lyda Faneyra, coincide con la investigación realizada. Dentro de su estudio se busca comprender el significado de las gestantes y del personal de salud que atienden el paritorio, para tener una perceptiva en relación a la asistencia y al conjunto de acciones realizada en busca de conocer este fenómeno que implica el nacimiento y la repercusión que tiene en la madre, sin embargo, al mejorar en cuanto a la salud materna implementando acciones y medidas que garantice el bienestar y fortaleciendo el binomio madre e hijo, en los momento difíciles que se puedan presentar, es por ello que durante la etapa del paritorio marca un momento trascendental, decisivo en la vida, salud de la mujer, por eso es fundamental que se erradiquen as acciones negativos que se puedan manifestar durante esta etapa, evitando generar una mala especiería en relación al parto, sin tener que vulnerar los derechos, principio y que le personal

de salud esa aquel que tenga un acercamiento mas profundo en relación al apoyo tanto moral como emocional a mujeres que sin duda alguna formara parte de atención de calidad. (48)

Por otro lado, según Diana Palacios V, Víctor Moquillaza A, John Barja Ore. La investigación coincide al enfocarse acerca de la calidad de la atención durante la gestación y el parto, siendo parte de la salud materna y neonatal, lo que considera un nacimiento seguro con una atención oportuna, adecuada obteniendo resultados esperados en base a los conocimientos y prácticas asistenciales favorables considerando las preferencias y aspiraciones que tiene la mujer en base al parto, asimismo la calidad de atención humanizada con el cumplimiento del uso adecuado de los recursos que se tienen y los cambios enfocados a brindar un nivel óptimo de la salud, haciendo participe de la familia en este proceso que pasa la mujer hasta el alumbramiento, el nivel de calidad de la atención varía en función de las condiciones sociales y económicas de la población, siendo esto en situaciones algo desfavorable para la asistencia del paritorio ya se pueden presentar complicaciones, esto es una desventaja en algunas mujeres gestantes y puérperas. Se concluyó que es fundamental el poder generar un servicio de calidad durante el paritorio, para que las mujeres se sientan valoradas y que sus derechos son respetados. (49)

Asimismo, la investigación de los autores Alexander Brenes-M, Iraís Yáñez-Á, Joacim Meneses-L, Ofelia Poblano-V, José Vértiz-R, Pedro Saturno-H. Sí difiere en contraste con nuestra investigación, ya que se enfoca que un aspecto relevante en la atención brindada a la madre durante su embarazo hasta el paritorio, contando con el personal de salud capacitado, siendo un servicio completo de calidad, aquel que es necesario para promover que el embarazo se finalice en alumbramiento sin complicaciones antes o durante de esta etapa, es por ello que se requiere que las asistencias sean oportunas, con acceso libre para la atención continua, mejorando así las medidas y que estas se enfoquen en priorizar la seguridad que la madre y el recién nacido tengan salud y fortalecimiento de su vínculo.(50)

Dentro de la investigación realizada en el centro de salud se deduce que si existe relación con la investigación en la que tiene como enfoque que se garantice la atención de calidad durante el paritorio en el área de maternidad, caracterizando



que esta sea esta priorice a la madre y al bebe obteniendo consigo un alumbramiento favorable con el fin de generar una percepción sobre la calidad que brinda el poblacional de salud que trabaja en maternidad, cumpliendo así con las necesidades de la mujeres que llegan al ser asistidas y lograr que el parto no presente alguna complicación que vulneren la salud y asegurando que se brinde un ambiente favorable, seguro y que la mujer se sienta confiada en que todo saldrá muy bien durante su parto.

## V. CONCLUSIONES

Se concluye con respecto a la investigación realizada sobre la percepción sobre la calidad de atención durante el parto a madres atendidas en el área de maternidad que, en su mayoría la investigación sobre la percepción de la calidad de atención durante el parto en madres atendidas en un centro de salud es aquel vínculo entre la calidad de atención y la humanización del personal de salud el cual debe de ser efectivo para llevar a cabo una atención cumpliendo con el respeto generando así que a las puérperas obtenga vivencias únicas ya que cada ser humano merece una atención óptima para cada una de ellas.

La capacidad del personal de salud para llevar a cabo el alumbramiento exitosamente es un aspecto muy importante que valoran las madres, inspirando confianza

También la información que se les brinda acerca de los procedimientos a realizar durante el parto es de mucha importancia para lograr una mejor relación entre personal de salud y paciente, por último, se logró evidenciar que el nivel de satisfacción de las puérperas en cuanto al cuidado brindado fue muy bueno por parte del personal de salud en el centro de salud.

Es fundamental que tanto los profesionales de salud como las entidades públicas se enfoquen en mejorar la calidad de atención promoviendo la empatía, seguridad, acompañamiento para que la satisfacción de las madres sea la mejor en esa etapa de su vida.

Por lo tanto, la investigación realizada contribuyo a un sistema de salud más humano y compasivo, teniendo en cuenta en todo momento el bienestar del binomio madre e hijo, llevándolos así a tener una experiencia única y especial, logrando establecer el vínculo de apego de una manera segura y eficaz.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Por ello es fundamental recomendar al personal de salud tener en cuenta la comunicación asertiva en todo momento para poder crear un ambiente cómodo y seguro para el momento del alumbramiento ya que muchas de las madres entrevistadas refieren que cuanto más saben acerca de los procedimientos que se van a realizar más seguras se sienten.

Al servicio de obstetricia incentivar a las madres para que puedan asistir a sus controles y lleven a cabo un embarazo responsable para que eviten posibles complicaciones durante el parto.

A las madres acudir al programa de psicoprofilaxis obstétricas para saber cómo prepararse emocionalmente al momento del parto, ya que algunas madres hicieron referencia a algunos tipos que se les brindó la ayuda mucho durante el alumbramiento.

Al personal de salud practicar la empatía en todo momento ya que es un valor fundamental para brindar atención de calidad, las madres refieren que ellas aprecian la atención personalizada, el trato amable y sobre todo la comprensión del suceso que ellas afrontan en ese momento.

A la familia promover el acompañamiento de su pareja, las madres hacen referencia que para ellas es muy importante poder experimentar la llegada de su bebé junto a su pareja ya que en ese momento les brindan comodidad y les dan las fuerzas necesarias para poder dar a luz más fácilmente.

Se recomienda al personal de salud actualizarse con temas de parto humanizado, riesgos y complicaciones durante el embarazo parto y puerperio para evitar muertes tanto de las madres como de los recién nacidos.

## REFERENCIAS

1. Paola E, Sevillano Peves. Calidad de la atención prenatal desde la perspectiva de las gestantes atendidas en el Centro Materno Infantil “El Progreso”. [Internet] 2018. Disponible en: [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7866/Sevillano\\_pp.pdf?sequence=3#:~:text=Desde%20la%20perspectiva%20de%20las%20gestantes%20la%20calidad%20de%20la,para%20la%20mayor%20%20de%20gestantes.](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7866/Sevillano_pp.pdf?sequence=3#:~:text=Desde%20la%20perspectiva%20de%20las%20gestantes%20la%20calidad%20de%20la,para%20la%20mayor%20%20de%20gestantes.)
2. Nancy Alarcón-H, Francisco Ganga-C, Javiera Ulloa-A y Magdalena Sánchez-R. Calidad percibida e impacto en el bienestar de usuarias en la unidad de parto de un hospital chileno.2021. [Internet]. Disponible en web: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v23n4/0124-0064-rsap-23-04-1a.pdf>
3. Hernández-Vásquez, A, Vargas-Fernández, R, Bendezú-Quispe, G. Factores asociados a la calidad de la atención prenatal en Perú. 2019, Disponible en web: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342019000200003](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342019000200003)
4. María C Paiva N, Magdielle I, Geyslane Pereira M, José F de Lima C, Waglânia de Mendonça F, Viviane Rolim de H. Evaluación de la calidad de la asistencia al parto normal hospitalario mediante el índice de Bolonia. 2022. Disponible en web: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412022000200356](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412022000200356)
5. Sandra, R. Paula, Ceballos. Cuidado humanizado y riesgos psicosociales: una relación percibida por profesionales de enfermería en Chile. [scielo. Edu] [Internet]. 2020. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2393-66062018000100003](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062018000100003)
6. Mercedes Díaz-R, Lucía A. R, David A. G, Esther Puertas C, Mercedes Cano V. Orientaciones formativas para un cuidado humanizado en enfermería: una revisión integrativa de la literatura. [scielo] [Internet]. 2020. Disponible en:

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412020000200020](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000200020)

7. Carlos González-C, Diony I, Guillermo Murillo-V. Integración de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) para el cumplimiento de la agenda 2030 en las universidades públicas colombianas. 2022. [Internet]. Disponible en web:[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062022000200053](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062022000200053)
8. Silva A, Pantoja Francisco M, Hidalgo V, Stojanova J, Arancibia M, Papuzinski C, Sánchez L, Campos M. Identificaron la percepción de actores acerca del parto humanizado y la violencia obstétrica, 2020. [Internet]. Disponible en web:[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3948/Cuidado\\_HuamanDiaz\\_Makarena.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3948/Cuidado_HuamanDiaz_Makarena.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
9. Gisel L. y Almendra. Percepción de las adolescentes sobre la atención humanizada durante el trabajo de parto. [citado el 14 de marzo del 2024]internet disponible desde:<http://rdi.uncoma.edu.ar/handle/uncomaid/15592>
10. Penado González y López Espinoza. Percepción de las pacientes púerperas sobre la atención del parto humanizado en el Hospital Oscar Danilo Rosales Argüello en el período comprendido de agosto a octubre del año 2020. [citado el 14 de marzo del 2024]. [internet]. disponible desde:<https://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/9256/1/249151.pdf>
11. Rivera Meléndez y Díaz Ramos. Percepción del cuidado durante la transición a la maternidad en un grupo de mujeres con embarazo y parto de alto riesgo en Puerto Rico. [citado el 14 de marzo del 2024]. [internet]. disponible desde:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=4916493>
12. Cueva Pérez, Isaí C. Guivin Ballena, Bertha E. Calidad de atención del control prenatal en un establecimiento de salud del distrito de Lambayeque-Minsa 2019-2020. [Internet].2021. Disponible en:

[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8774/cueva\\_guivin.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8774/cueva_guivin.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

13. Gutti Barrenechea, Carmen R. Percepción de la calidad de atención y satisfacción en la atención del parto, en las usuarias del Centro Materno Infantil San Fernando, Ate, abril a julio 2019. [Internet]. 2022. Disponible en:  
[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18859/Gutti\\_bc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18859/Gutti_bc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
14. Ñahuis Arteta, G. Percepción de la gestante sobre la atención del parto humanizado en SANNA clínica San Borja-enero a marzo, 2017. [Internet]. [Repositorio] 2017. Disponible en:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24148/%C3%91ahuis\\_AG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24148/%C3%91ahuis_AG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
15. Laguana Palacios Edson J. Percepción de las puérperas sobre la calidad de atención del parto vaginal en el hospital de apoyo Barranca - Cajatambo, 2022. [Internet], [Repositorio]. 2023. Disponible en:  
<https://repositorio.unab.edu.pe/items/e5c3490c-5e02-455e-a29c-858544502e4b>
16. Huamán Díaz, Huaman Vilca y Munayco Carhuamaca. Cuidado humanizado de enfermería en pacientes en estado de agonía en el servicio de emergencia del hospital de apoyo maría auxiliadora noviembre - 2018. [citado el 14 de marzo del 2024]. [internet]. disponible desde:  
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3948/cuidado\\_huamandiaz\\_makarena.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3948/cuidado_huamandiaz_makarena.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
17. Canchari Tineo, A, Guzmán Quintanilla, G. Percepción de la calidad de atención del parto en puérperas del Centro de Salud San Juan Bautista diciembre 2021 - febrero 2022. 2023 [Internet]. Disponible en web:  
<https://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/5679>
18. Aguilar Prado, P, Hernández Jasso, M. Percepción de la calidad en la atención prenatal otorgada a mujeres embarazadas de la Unidad de Medicina Familiar No. 53 de León, Guanajuato en el año 2022. 2023. Disponible en revista multidisciplinar:  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/9938>

19. Ana Sánchez F, Carmen Sánchez F, María Pozo C. Satisfacción de las mujeres con la atención al parto. [Internet]. Revista: <https://www.enfermeria21.com/revistas/matronas/articulo/134/satisfaction-of-women-with-delivery-care/>
20. Rosa María Gil Bello. Hospital Sant Joan de Déu de Manresa. Las experiencias de las mujeres durante el embarazo a partir del análisis del discurso. [Internet]. Disponible en: <https://revistes.ub.edu/index.php/MUSAS/article/view/vol1.num1.5>
21. Rosana Espuig S, Ana Lucía Noreña P, Ernesto Cortés C y Juan González-S. Percepción de embarazadas y matronas acerca de los consejos nutricionales durante la gestación. [Internet]. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0212-16112016000500028](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-16112016000500028)
22. Gabriela Barrera, Camila Cucoch, Ignacia Martínez, Marybel Neira, Soledad Órdenes, Scarlett Sandoval, Sofie Baumgartner, Alejandra Neira, Pamela Ponce, María Rodríguez, Alexis González-B. Percepción de las vías del parto de mujeres en edad reproductiva: una revisión de la literatura. [Internet]. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-75262022000200122](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-75262022000200122)
23. Alfredo Panesso, M. Sc. Qué son los participantes en una investigación. [Internet]. Disponible en: <https://es.quora.com/Qu%C3%A9-son-los-participantes-en-una-investigaci%C3%B3n#:~:text=Son%20todas%20personas%20que%20son,actividad%20que%20se%20deba%20investigar.>
24. Gulbahtiyar Demirel, Icon, Nurdan Kaya and Funda Evcili. The relationship between women's perception of support and control during childbirth on fear of birth and mother's satisfaction. cited May 10, 2024. available from: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/01443615.2021.1882970>
25. Pratima Pathak and Bijaya Ghimire. Perception of Women regarding Respectful Maternity Care during Facility-Based Childbirth. cited May 11,

2024. available from:  
<https://www.hindawi.com/journals/ogi/2020/5142398/>
26. Fiona L. Challacombe, Selina Nath, Kylee Trevillion, Susan Pawlby and Louise M. Howard. Fear of childbirth during pregnancy: associations with observed mother-infant interactions and perceived bonding. cited May 11, 2024. available from: <https://link.springer.com/article/10.1007/s00737-020-01098-w>
27. Martina Smorti, Lucia Ponti, Simon Ghinassi and Gherardo Rapisardi. The mother-child attachment bond before and after birth: The role of maternal perception of traumatic childbirth. cited May 11, 2024. available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0378378219306784>
28. Margaux Chabberta, Danaé Panagiotou and Jaqueline Wendland. Predictive factors of women's subjective perception of childbirth experience: a systematic review of the literature. cited May 11, 2024. available from: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02646838.2020.1748582>
29. Robab Hassanzadeh, Fatemeh Abbas-Alizadeh, Shahla Meedy, Sakineh Mohammad-Alizadeh-Charandabi and Mojgan Mirghafourvand. Perceptions of primiparous women about the effect of childbirth preparation classes on their childbirth experience: A qualitative study. cited May 10, 2024. available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0266613821002345>
30. Samantha Reisz, Deborah Jacobvitz, Carol George. Birth and motherhood: childbirth experience and mothers' perceptions of themselves and their babies. cited May 10, 2024. available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/imhj.21500>
31. Ulla Waldenström WM, BA, Dra. Med. Ciencias, Ing-Marie Borg RNM, MN, Brita Olsson RNM, MN, Margareta Sköld RNM, Minnesota, Sigrid Wall RNM, Minnesota. The Childbirth Experience: A Study of 295 New Mothers. cited May 10, 2024. available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1523-536X.1996.tb00475.x>



32. Maartje van Vulpen, Mariëlle Heideveld-Gerritsen, Jeroen van Dillen, Sabine Oude Maatman, Henrietta Ockhuijsen, Agnes van den Hoogen. First-time fathers' experiences and needs during childbirth: A systematic review. cited May 11, 2024. available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S026661382030293X>
33. Carla M. Bossano MD, Kelly M. Townsend MS, Alexandra C. Walton BS, Joan L. Blomquist MD, Victoria L. Handa MD. The maternal childbirth experience more than a decade after delivery. cited May 11, 2024. available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0002937817305562>
34. Joyce K. Edmonds PhD, MPH, RN, Eugene Declercq PhD, Carol Sakala PhD, MSPH. Women's childbirth experiences: A content analysis from the Listening to Mothers in California survey. cited May 12, 2024. available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/birt.12531>
35. Tara Tasuji ,Elaine Reese ,Valerie van Mulukom, Harvey Whitehouse. Band of mothers: Childbirth as a female bonding experience. cited May 12, 2024. available from: <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0240175>
36. Parisa Zamani a, Tahereh Ziaie b, Nasrin Mokhtari Lakeh c, Ehsan Kazemnejad Leili. The correlation between perceived social support and childbirth experience in pregnant women. cited May 12, 2024. available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0266613819301056>
37. Carla Fonseca ZambaldiFederal, Amaury Cantilino, Jacqueline Albuquerque Farias, Gustavo Paranhos Moraes and Everton Botelho Sougey. Dissociative experience during childbirth. cited May 12, 2024. available from: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.3109/0167482X.2011.626092>
38. Marcela Vestena Ragagnin, Mara Regina Caino Teixeira Marchiori, Claudia Maria Maria Gabert Diaz, Thalissa Nicolli, Simone Barbosa Pereira, Lenise Dutra da Silva. The approach of the nursing team about

- the humanized childbirth during the prenatal. [Internet]. from:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6179569>
39. Rúaless Itaz, Ana Lucia. Nivel de satisfacción y calidad de atención en mujeres de parto y posparto, atendidas en el Hospital Básico Antonio Ante, 2023. internet. disponible desde:  
<https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/15476>
  40. Keli Regiane da Fonseca P, Adriana Valongo Z, Catia Ferrari B, Cristina García de Lima P. Percepciones de la puérpera sobre la asistencia en el parto: un estudio descriptivo. 2020. [Internet]. Disponible en:  
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/03/1151567/6443-es.pdf>
  41. Campos Cruz Brigit, Sanchez Ascarruz Bets. Percepción de las madres sobre la calidad de atención recibida durante el parto en un Centro Materno Infantil en Lima, 2023. Internet. Disponible desde:  
<https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/924>
  42. Rúaless Itaz, Ana Lucia. Nivel de satisfacción y calidad de atención en mujeres de parto y posparto, atendidas en el Hospital Básico Antonio Ante, 2023. internet. disponible desde:  
<https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/15476>
  43. Rodríguez Goñe, Jomyra Estefany. Percepción de las puérperas sobre calidad de atención durante el parto. Centro de Salud Santa María del Valle, Huánuco – 2023. Internet. Disponible desde:  
<https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/8700>
  44. Cruz Terrones Diana Elizabeth, Ortiz Peralta Elsa Marleni. Calidad de atención de enfermería a madres primerizas del centro de salud Atusparias – Chiclayo, 2022 [Internet]. Disponible en:  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/12738>
  45. Benancio Cruz Maria Pilar, Evangelista Moreno Maria Fernanda. Nivel de la calidad de atención y su relación con la satisfacción de las usuarias gestantes atendidas en el centro de salud Perú-Corea, 2024. [Internet]. Disponible en:  
<https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/10477>
  46. Juliana de Oliveira F, Sandra Marisa P, Rosângela Pimenta F, Alexandrina Maciel C. Acceso a los cuidados de salud en el trabajo de parto y parto. Seguridad para la salud materna. 2020. [Internet]. Disponible en:

<https://www.scielo.br/j/rlae/a/VPbnFcmHR8qWRjyYbypzktK/?format=pdf&lang=es>

47. Organización Mundial de la Salud. La OMS insta a ofrecer atención de calidad a las mujeres y los recién nacidos en las primeras semanas cruciales después del parto. 2022. [Internet]. Disponible en web: <https://www.who.int/es/news/item/30-03-2022-who-urges-quality-care-for-women-and-newborns-in-critical-first-weeks-after-childbirth>
48. Juan Arango-U, Diana Molina-B, Cristina Mejía-M, Lyda Faneyra. La atención a las madres durante el proceso de parto en algunos servicios de salud de la ciudad de Medellín: un acontecimiento enmarcado en el neoliberalismo y la mercantilización de la vida. 2018. [Internet]. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-70272018000200076](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-70272018000200076)
49. Diana Palacios V, Víctor Moquillaza A, John Barja Ore. Características de la atención prenatal y su asociación con el lugar y tipo de parto de mujeres peruanas. 2024. [Internet]. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0300-90412024000100004&lng=es&nrm=iso](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0300-90412024000100004&lng=es&nrm=iso)
50. Alexander Brenes-M, Iraís Yáñez-Á, Joacim Meneses-L, Ofelia Poblano-V, José Vértiz-R, Pedro Saturno-H. Aproximación a la calidad de la atención durante el embarazo, parto y posparto en mujeres con factores de riesgo obstétrico en México. 2022. [Internet]. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0036-36342020000600798](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342020000600798)

### Anexo 1: Tabla de categorías y subcategorías

CATEGORIAS	DEFINICION CONCEPTUAL	SUBCATEGORIAS	INDICADORES
Categoría 1: Habilidad para la atención en madres gestantes	Es aquella condición del personal de salud que utiliza para la atención de las madres gestantes en el momento del parto en hospitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiempo de atención brindada.</li> <li>- Explica sobre los cuidados que se realizan.</li> <li>- Expresa emociones</li> <li>- Se preocupa por su salud</li> <li>- Brinda información oportuna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recursos humanos</li> <li>-Nivel de satisfacción de los pacientes</li> </ul>
Categoría 2: Comunicación Enfermero- Paciente.	Nos hace referencia a que la comunicación es un pilar importante en cuanto a la hora de realizar una atención, puesto que esta ayudara a que los usuarios conozcan más sobre lo que des un parto satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amabilidad</li> <li>- Administra medicamentos oportunos</li> <li>- Se comunica llamando por su nombre</li> <li>- Respeto</li> <li>- Facilidad de conversación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Espacio y tiempo de atención.</li> <li>-Número de pacientes</li> </ul>
Categoría 3: Accesibilidad a los servicios de salud.	Es importante que todas las personas tengan acceso a los servicios de salud, en este caso es fundamental para el buen desarrollo del feto el que la madre acuda a sus controles en distintos centros de atención para evitar factores perjudiciales que afecte la salud del binomio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realiza controles necesarios para el desarrollo del bebe.</li> <li>- Explica el procedimiento que se realizara</li> <li>- Prioriza una correcta atención al paciente.</li> <li>- Previenes posibles factores de riesgo la paciente.</li> <li>- Apoyo moral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Condición del parto</li> <li>-Servicio completo en disponibilidad necesaria.</li> </ul>

## **Anexo 2: Instrumento de recolección de datos**

### **Entrevista a madres gestantes que acuden al servicio de Maternidad en un centro de salud de Tambogrande**

Yo Aponte Ojeda, Adriana Lucero y Viera Chira, Karol Darlene, perteneciente a la Facultad de Ciencias de la salud y Escuela Profesional de Enfermería, de la Universidad César Vallejo filial Piura, con el presente trabajo de investigación titulado: “Percepción sobre calidad de atención durante el parto en madres atendidas en el área de maternidad en un centro de salud de Tambogrande”.

Estimada paciente, el propósito de la presente entrevista es conocer la percepción de madres en cuanto a la relación sobre la calidad de atención durante la gestación y parto que ofrece el personal de salud, que labora en el centro de salud de Tambogrande al que acude. Por lo tanto, solicitamos su colaboración en la resolución de la entrevista realizada, asimismo sus respuestas serán utilizadas de manera confiable para realización de una investigación y conocimiento en general.

Instrucciones generales: Describa con total confianza en relación a su vivencia durante su etapa de parto con total confianza, debe ser totalmente sincero con las respuestas que brinda, gracias.

#### **Categoría 1: Habilidad para la atención en madres gestantes.**

N°	
<b>Subcategorías</b>	
1	¿Puede describir como fue la atención durante sus controles en su etapa de embarazo?
2	¿Para Usted es importante que la atención que se debe brindar sea la adecuada durante el parto?
3	¿El personal de salud le informo los procedimientos que se iban a realizar?

#### **Categoría 2: Comunicación enfermero- paciente.**

<b>N°</b>	
<b>Subcategorías</b>	
<b>1</b>	¿Usted considera que fue de mucha utilidad las consejerías de lactancia materna exclusiva durante las primeras horas?
<b>2</b>	¿Como describir al personal de salud en cuanto a la atención que brinda?
<b>3</b>	¿Usted considera que durante la atención se preservó su pudor?

**Categoría 3: Accesibilidad a la atención de calidad.**

<b>N°</b>	
<b>Subcategorías</b>	
<b>1</b>	¿Cómo te sentiste con los cuidados que te brindó el personal de enfermería cuando llegaste a diez de dilatación?
<b>2</b>	¿Alguna vez ha sufrido de maltrato por parte del personal de salud que lo atendió durante el parto?
<b>3</b>	¿Se le brindó la información necesaria acerca de las vacunas del recién nacido?
<b>4</b>	¿Considera usted que el personal de salud se preocupó en todo momento por su bienestar?

## **Anexo: Instrumento de recolección de datos**

### **Cuestionario sobre percepción de madres gestantes en cuanto a la atención durante su parto**

- 1 ¿Puede describir como fue la atención durante sus controles en su etapa de embarazo?
- 2 ¿Para Usted es importante que la atención que se debe brindar sea la adecuada durante el parto?
- 3 ¿El personal de salud le informo los procedimientos que se iban a realizar?
- 4 ¿Usted considera que fue de mucha utilidad las consejerías de lactancia materna exclusiva durante las primeras horas?
- 5 ¿Como describir al personal de salud en cuanto a la atención que brinda?
- 6 ¿Usted considera que durante la atención se preservó su pudor?
- 7 ¿Cómo te sentiste con los cuidados que te brindó el personal de enfermería cuando llegaste a diez de dilatación?
- 8 ¿Alguna vez ha sufrido de maltrato por parte del personal de salud que lo atendió durante el parto?
- 9 ¿Se le brindó la información necesaria acerca de las vacunas del Recién Nacido?
- 10 ¿Considera usted que el personal de salud se preocupó en todo momento por su bienestar?

### Anexo 3: Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos.

#### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento sobre “Percepción de las madres gestantes en cuanto a la calidad de atención durante el parto en un centro de salud de Tambogrande”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Julissa Mariela Saavedra Zapata
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)      Doctor(    )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica    (X)    Social (    ) Educativa (X)    Organizacional (    )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Unidad de Cuidado Post Anestesia, Sala de operaciones, Docente universitaria.
<b>Institución donde labora:</b>	Hospital de Apoyo II- Sullana
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años (    ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	Gestión del cuidado de Enfermería

#### 2. Propósito de la evaluación:

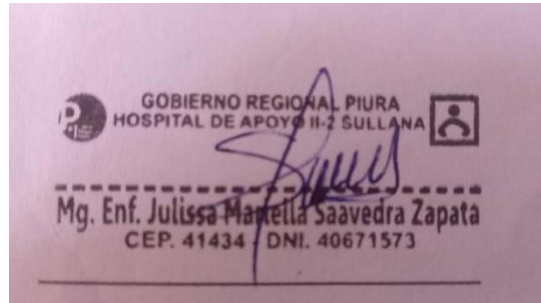
Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la prueba:	“Percepción de las madres gestantes en cuanto a la calidad de atención durante el parto en un centro de salud de Tambogrande”.
----------------------	--



Autoras:	Aponte Ojeda, Adriana Lucero. Viera Chira, Karol Darlene.
Procedencia:	Repositorio de la Universidad César Vallejo- Piura
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de Aplicación:	Centro de salud de Tambogrande
Significación:	Se evaluó a través de una entrevista compuesta por 10 preguntas, para conocer la percepción sobre la calidad de atención durante el parto en madres en el área gineco obstetricia en el Centro de salud de Tambogrande, en base a 3 categorías: Habilidad para la atención en madres gestantes, Comunicación enfermero- paciente, accesibilidad a los servicios de salud.



Firma del evaluador

DNI: 40671573

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento sobre “Percepción de las madres gestantes en cuanto a la calidad de atención durante el parto en un centro de salud de Tambogrande”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### Datos generales del juez

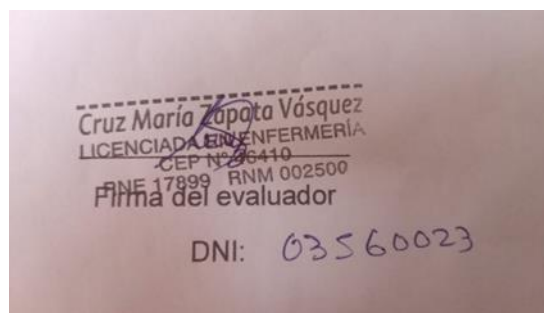
<b>Nombre del juez:</b>	Cruz Maria Zapata Vásquez
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)      Doctor(    )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica    (X)    Social (    ) Educativa (X )    Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Unidad de Cuidado Intensivos
<b>Institución donde labora:</b>	Hospital Apoyo II- Sullana
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años (    ) Más de 5 años ( X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	Gestión    en    cuidado    de Enfermería

2. **Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. **Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la prueba:	“Percepción de las madres gestantes en cuanto a la calidad de atención durante el parto en un centro de salud de Tambogrande”.
Autoras:	Aponte Ojeda, Adriana Lucero. Viera Chira, Karol Darlene.
Procedencia:	Repositorio de la Universidad César Vallejo- Piura
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de Aplicación:	Centro de salud de Tambogrande
Significación:	Se evaluó a través de una entrevista compuesta por de 10 preguntas, para conocer la percepción sobre la calidad de atención durante el parto en madres en el área gineco obstetricia en el centro de salud de Tambogrande, en base a 3 categorías: Habilidad para la atención en madres gestantes, Comunicación enfermero- paciente, accesibilidad a los servicios de salud.



Firma del evaluador

DNI: 03560023

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento sobre “Percepción de las madres gestantes en cuanto a la calidad de atención durante el parto en un centro de salud de Tambogrande”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Maritza Zapata Morán
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)      Doctor(    )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica    (X)    Social (    ) Educativa (X )    Organizacional (    )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Neonatología, Unidad de Cuidado Intensivos neonatal, Docente Universitaria.
<b>Institución donde labora:</b>	Hospital Apoyo II- Sullana
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años (    ) Más de 5 años ( X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	Gestión en cuidado de Enfermería

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la prueba:	“Percepción de las madres gestantes en cuanto a la calidad de atención durante el parto en un centro de salud de Tambogrande”.
Autoras:	Aponte Ojeda, Adriana Lucero. Viera Chira, Karol Darlene.
Procedencia:	Repositorio de la Universidad César Vallejo- Piura
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de Aplicación:	Centro de salud de Tambogrande
Significación:	Se evaluó a través de una entrevista compuesta por 10 preguntas, para conocer la percepción sobre la calidad de atención durante el parto en madres en el área gineco obstetricia en el centro de salud de Tambogrande, en base a 3 categorías: Habilidad para la atención en madres gestantes, Comunicación enfermero- paciente, accesibilidad a los servicios de salud.



Firma del evaluador

DNI: 40403519

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento sobre “Percepción de las madres gestantes en cuanto a la calidad de atención durante el parto en un centro de salud de Tambogrande”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 2. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Joysee Irenne Gallo Nuñez
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)      Doctor(    )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica    (X)    Social (    ) Educativa ( )      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Obstetra asistencial
<b>Institución donde labora:</b>	C.S. I-3 Santa Teresita
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años(    ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	

### 3. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 4. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la prueba:	“Percepción de las madres gestantes en cuanto a la calidad de atención durante el parto”.
Autoras:	Aponte Ojeda, Adriana Lucero. Viera Chira, Karol Darlene.
Procedencia:	Repositorio de la Universidad César Vallejo- Piura
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de Aplicación:	Centro de salud de Tambogrande
Significación:	Se evaluó a través de una entrevista compuesta por 10 preguntas, para conocer la percepción sobre la calidad de atención durante el parto en madres en el área gineco obstetricia en el centro de salud de Tambogrande, en base a 3 categorías: Habilidad para la atención en madres gestantes, Comunicación enfermero- paciente, accesibilidad a los servicios de salud.



Firma del evaluador

DNI: 43677800

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento sobre “Percepción de las madres gestantes en cuanto a la calidad de atención durante el parto en un centro de salud de Tambogrande”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 3. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Yojani Mercedes Palacios Herrera
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)      Doctor(    )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica    (X)    Social (    ) Educativa (    )    Organizacional (    )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Jefa de establecimiento Coordinadora de internas Obstetra asistencial
<b>Institución donde labora:</b>	C. S. Santa Teresita Sullana
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años(    ) Más de 5 años ( X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	

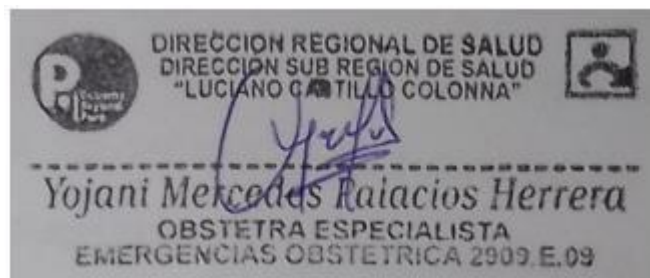
### 4. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 5. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)



Nombre de la prueba:	“Percepción de las madres gestantes en cuanto a la calidad de atención durante el parto”.
Autoras:	Aponte Ojeda, Adriana Lucero. Viera Chira, Karol Darlene.
Procedencia:	Repositorio de la Universidad César Vallejo- Piura
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de Aplicación:	Centro de salud de Tambogrande
Significación:	Se evaluó a través de una entrevista compuesta por 10 preguntas, para conocer la percepción sobre la calidad de atención durante el parto en madres en el área gineco obstetricia en el centro de salud de Tambogrande, en base a 3 categorías: Habilidad para la atención en madres gestantes, Comunicación enfermero- paciente, accesibilidad a los servicios de salud.



Firma del evaluador

DNI: 42782338

## **Anexo 5: Consentimiento o asentimiento informado.**

### **Consentimiento Informado**

Título de la investigación: “Percepción sobre calidad de atención durante el parto en madres atendidas en el área de maternidad en un centro de salud de Tambogrande”

Investigador (a) (es): Aponte Ojeda Adriana Lucero y Viera Chira Karol Darlene

### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Percepción sobre calidad de atención durante el parto en madres atendidas en el área de maternidad en un centro de salud de Tambogrande”, cuyo objetivo es definir la percepción sobre la condición de servicio durante el alumbramiento en madres asistidas en el área de atención primaria a madres puérperas en un centro de salud de Tambogrande. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Proyecto de investigación de la Universidad César Vallejo del campus Piura aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución centro de salud I-4 Materno infantil- Tambogrande.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El proyecto se orienta el propósito de desarrollo sostenibles de salud y confort, identificando así aspectos importantes tanto en la integración como en las barreras asociados al desarrollo sostenible al 2027, ya que como meta a lograr tenemos el asegurar que las madres tengan una vivencia satisfactoria con relaciona a su parto y que perciba que la calidad de atención ha sido buena dentro de esta etapa de vida, siendo este el primer contacto con su bebe.

### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.

Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de Maternidad del centro de salud materno infantil de Tambogrande. Las respuestas obtenidas de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (es) Aponte Ojeda Adriana Lucero y Viera Chira Karol Darlene, email: [adri\\_0211@outlook.es](mailto:adri_0211@outlook.es) - [Karitodvierachira@gmail.com](mailto:Karitodvierachira@gmail.com) y asesor Mg. Mariela Pulache Herrera, email: [Cpulache@ucv.edu.pe](mailto:Cpulache@ucv.edu.pe)

## **Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombre y apellidos: [colocar nombres y apellidos]

Fecha y hora: [colocar fecha y hora].

Nombre y apellidos: [colocar nombres y apellidos]

Firma(s):

Fecha y hora: [colocar fecha y hora]

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea la entrevista virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de grabador de voz de Google.

## Anexo 6: Reporte de similitud en software Turnitin

### TURNITIN\_APONTE\_VIERA

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="http://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://repositorio.uch.edu.pe">repositorio.uch.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.utn.edu.ec">repositorio.utn.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://spmedicaciones.mx">spmedicaciones.mx</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="http://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="http://repositorio.unsch.edu.pe">repositorio.unsch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%

## Anexo 7: Solicitud de autorización de la investigación.

### Solicitud de autorización para realizar la investigación en una institución

Sullana, 27 de septiembre de 2024

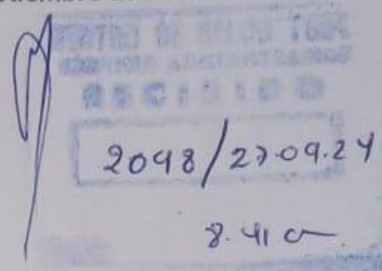
Señor:

DR. Joel Geanfranco Cell Yesan

Director

Centro de salud I-4 Materno Infantil -Tambogrande

Presente. -



Es grato dirigirme a usted para saludarlo, y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del IX ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos /de obtención de mi título profesional al finalizar mi carrera (X ciclo).

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: "Percepción sobre calidad de atención durante el parto en madres atendidas en el área de maternidad en un centro de salud de Tambogrande". En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la empresa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

Aponte Ojeda Adriana Lucero

DNI: N° 70989840

Viera Chira Karol Darlene

DNI: N° 75156219



### Autorización de uso de información de empresa

Yo, Joel G. Celi Yesan identificado con  
DNI 43700700, en mi calidad de director de la Institución: C.S. Tambogrande  
ubicada en Tambogrande.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A las señoritas, Aponte Ojeda Adriana Lucero y Viera Chira Karol Darlene. Identificadas con DNI: N° 70989840 , N° 75156219, de la Carrera profesional Enfermería para que utilice la siguiente información de la empresa para llevar a cabo una entrevista dentro de las instalaciones de la institución centro de salud I-4 Materno Infantil Tambogrande, en el marco de nuestra investigación denominada "Percepción sobre calidad de atención durante el parto en madres atendidas en el área de maternidad en el centro de Salud de Tambogrande, que actualmente está en desarrollo. De acuerdo con nuestro instrumento, la entrevista se centrará en tres categorías: 1) Habilidad para la atención en madres gestantes, 2) Comunicación enfermero-paciente; y 3) Accesibilidad a los servicios de salud, con la finalidad de que pueda desarrollar la Tesis para optar el Título Profesional.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o  
 Mencionar el nombre de la empresa.

Dr. Joel G. Celi Yesan  
C.M.P. 69476  
MÉDICO JEFE  
C.S. TAMBOGRANDE

Firma y sello del Representante Legal

DNI: 43700700

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Aponte Ojeda Adriana Lucero

DNI: N° 70989840

Viera Chira Karol Darlene

DNI: N° 75156219

<sup>6</sup>Este documento es firmado por el representante legal de la institución o a quien este delegue.

## **Anexo 8: Entrevista numero 1**

1. ¿Puede describir cómo fue la atención durante sus controles en su etapa de embarazo?

E1: ***“Fue muy buena, recibí atención en los días que me toca mi control del embarazo”.***

2. ¿Para Usted es importante que la atención que se debe brindar sea la adecuada durante el parto?

E1: ***“Si es importante, para que la paciente se sienta cómoda con la atención y se sienta segura de que va a salir bien de su parto”.***

3. ¿El personal de salud le informo los procedimientos que se iban a realizar?

E1: ***“Si, en todo momento me explicaron que me iban a realizar”.***

4. ¿Usted considera que fue de mucha utilidad las consejerías de lactancia materna exclusiva durante las primeras horas?

E1: ***“Si, me explicaron acerca de como debo darle de lactar a mi bebe”.***

5. ¿Como describir al personal de salud en cuanto a la atención que brinda?

E1: ***“Fue una atención buena me dieron lo necesario para poder estar cómoda y que mi parto salga bien”.***

6. ¿Usted considera que durante la atención se preservó su pudor?

E1: ***“Si, estuve en un cuarto donde solo estaba el personal de salud atendiéndome y cuidando de mí”.***

7. ¿Cómo te sentiste con los cuidados que te brindó el personal de enfermería cuando llegaste a diez de dilatación?

E1: ***“Si pude llegar a diez de dilatación, después de estar tomando bebidas tibias, estando tranquila y caminando por los pasillos, todo estuvo muy bien con mi parto”.***

8. ¿Alguna vez ha sufrido de maltrato por parte del personal de salud que lo atendió durante el parto?



E1: ***“No, porque desde que llegue me atendieron muy bien”.***

9. ¿Se le brindó la información necesaria acerca de las vacunas del Recién Nacido?

E1: ***“Si, me explicaron que eran dos vacunas y que no toque la zona donde le colocaron a mi bebe la vacuna”.***

10. ¿Considera usted que el personal de salud se preocupó en todo momento por su bienestar?

E1: ***“Si, porque me atendieron rápido pues temía que mi bebe estuviera mal y estuvieron conmigo”.***

**Anexo 9: otras evidencias**







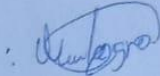


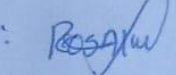
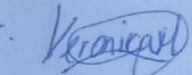

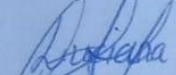
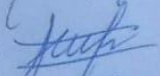
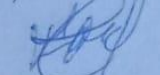


**Anexo 10: Otras evidencias**



## Anexos 11: Otras evidencias

### Firma de las Entrevistadas

- |                              |               |  |
|------------------------------|---------------|--|
| • Carmen Calle Nima          | DNI: 78154010 | Firma:    |
| • Lorena Mendoza Chavez      | DNI: 70052349 | Firma:    |
| • Fatima Hernandez Lopez     | DNI: 45203197 | Firma:    |
| • Karla Alama Dioses         | DNI: 45351523 | Firma:    |
| • Juana Nima Crisanto        | DNI: 75164070 | Firma:    |
| • Mercedes Cruz Castillo     | DNI: 23121020 | Firma:    |
| • Milagros Medina Silupu     | DNI: 71502001 | Firma:  |
| • Maria Nima Sosa            | DNI: 73854602 | Firma:  |
| • Katherine Cardoza More     | DNI: 75160129 | Firma:  |
| • Rosa Jimenez Viera         | DNI: 71250824 | Firma:  |
| • Veronica Socola Suarez     | DNI: 45391810 | Firma:  |
| • Yuliana Henrique Espinoza  | DNI: 45284815 | Firma:  |
| • Maribel Juarez Ruiz        | DNI: 72240104 | Firma:  |
| • Luciana Castillo Fernandez | DNI: 71502018 | Firma:  |
| • Fernanda Ancajima Cruz     | DNI: 75603155 | Firma:  |