



**Universidad César Vallejo**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Demanda de rendición de cuentas: un modelo de control  
ciudadano para mejorar la Gestión Pública en Trujillo, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Rojas Camacho, Jeny Judith ([orcid.org/0009-0006-8210-4269](https://orcid.org/0009-0006-8210-4269))

**ASESORES:**

Dr. Peñalver Higuera, Manuel José ([orcid.org/0000-0002-8732-984X](https://orcid.org/0000-0002-8732-984X))

Dr. Yache Cuenca, Eduardo Javier ([orcid.org/0000-0001-9434-3351](https://orcid.org/0000-0001-9434-3351))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO – PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PEÑALVER HIGUERA MANUEL JOSE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Demanda de rendición de cuentas: un modelo de control ciudadano para mejorar la Gestión Pública en Trujillo, 2023", cuyo autor es ROJAS CAMACHO JENY JUDITH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 07 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PEÑALVER HIGUERA MANUEL JOSE <b>CARNET EXT.:</b> 002403968 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8732-984X	Firmado electrónicamente por: MJPENALVER el 07- 07- 2024 10:50:46



Código documento Trilce: TRI - 0799410



**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, ROJAS CAMACHO JENY JUDITH estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Demanda de rendición de cuentas: un modelo de control ciudadano para mejorar la Gestión Pública en Trujillo, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ROJAS CAMACHO JENY JUDITH <b>DNI:</b> 40754292 <b>ORCID:</b> 0009-0006-8210-4269	Firmado electrónicamente por: JROJASCA el 14-07- 2024 09:47:34

Código documento Trilce: INV - 1759064

## **Dedicatoria**

A DIOS por darme la fuerza espiritual necesaria para seguir adelante, fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres y hermana quienes son mi motivación y apoyo en la vida. Hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera.

A la Universidad César Vallejo de Trujillo, a la Escuela de Posgrado, que me dieron la oportunidad de formar parte de ella.  
¡Gracias!

## **Agradecimiento**

Al todopoderoso, a quien le encomiendo mi vida y mi profesión.

Gracias señor por concederme maravillosos padres, que han sido el más grande apoyo en este camino y gracias por darme la oportunidad de ayudar a las personas más necesitadas.

A mis padres y hermana, por demostrarme con el ejemplo que la lucha insaciable por alcanzar lo que se desea, trae consigo los éxitos.

A Gladys Pinedo, Rosita Paucar y Benyta Rodríguez, por haberme llevado de la mano en cada una de mis trayectorias difíciles en la vida.

A mí respetado asesor

Dr. Peñalver Higuera Manuel José

Mi cordial agradecimiento. Por brindarme su apoyo y orientación en la elaboración de la presente tesis.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor .....	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras.....	i
Resumen.....	iii
Abstract .....	iv
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODOLOGÍA.....	13
III. RESULTADOS .....	20
IV. DISCUSIÓN.....	77
V.CONCLUSIONES .....	86
VI. RECOMENDACIONES.....	87
VII. PROPUESTA.....	88
REFERENCIAS.....	94
ANEXOS .....	101

## Índice de tablas

Tabla 1: Comparativa de las normas de demanda de rendición a nivel nacional e internacional.....	20
Tabla 2: Comparativa de la estructura organizacional de la demanda de rendición de cuentas según la leyes del Perú y los países menos corruptos .....	23
Tabla 3: ¿Cree que la primera etapa del proceso de rendición de cuentas donde, el ciudadano realiza los procedimientos para iniciar y solicitar a la autoridad que cumpla con su responsabilidad de informar es efectiva? ¿O en su opinión que se podría mejorar? .....	26
Tabla 4: ¿Considera transparente delimitar con una lista de temas y preguntas que el ciudadano pueda hacer a la autoridad pública para que su pliego interpelatorio sea aceptado? .....	31
Tabla 5: ¿Qué se puede mejorar para que el pliego interpelatorio pueda ser significativo y motive respuestas claras y específicas sobre los recursos financieros utilizados por la autoridad pública? .....	34
Tabla 6: ¿Cómo considera que debe realizarse la etapa que inicia con el proceso de demanda de rendición de cuentas hasta antes del pliego interpelatorio? .....	38
Tabla 7: ¿Cree que debería formarse una audiencia donde la autoridad pueda responder al pliego interpelatorio y los representantes de la ciudadanía para hacer repreguntas en caso las respuestas no sean claras? .....	42
Tabla 8: Si la respuesta fue sí, ¿Cómo considera que deba de realizarse la audiencia de la demanda de rendición de cuentas?.....	45
Tabla 09: ¿Considera que las sanciones actuales por faltas al uso de los recursos públicos son efectivos? O en su opinión ¿Qué se podría mejorar? .....	49
Tabla 10: ¿Considera que deba existir recompensa para los gobiernos y autoridades que demuestren utilizar los recursos del estado de forma transparente y eficiente?.....	53
Tabla 11: ¿Qué considera que se debe hacer para que los gobiernos puedan publicar oportunamente los recursos del estado y que los ciudadanos puedan dar uso más continuo a su derecho de rendición de cuentas como mecanismo de control ciudadano?.....	57

Tabla 12: Triangulación de datos .....	61
Tabla 13: Nivel de percepción demanda de rendición de cuentas en la provincia de Trujillo, 2024.....	68
Tabla 14: Nivel de percepción de la responsabilidad de informar de la demanda de rendición de cuentas, en la provincia de Trujillo, 2024.....	69
Tabla 15: Nivel de percepción de la justificación de la información de la demanda de rendición de cuentas, en la provincia de Trujillo, 2024.....	70
Tabla 16: Nivel de percepción de la decisión de la demanda de rendición de cuentas, en la provincia de Trujillo, 2024.....	71
Tabla 17: Percepción promedio del proceso de rendición de cuentas .....	72

## Índice de figuras

Figura 1: Diseño DIACNIV .....	13
Figura 2. Diseño de investigación descriptivo propositivo .....	14
Figura 3. Red semántica pregunta 1 .....	29
Figura 4. Diagrama de Sankey pregunta 1.....	30
Figura 5. Red semántica pregunta 2 .....	33
Figura 6. Diagrama de Sankey pregunta 2.....	33
Figura 7. Red semántica pregunta 3 .....	36
Figura 8. Diagrama de Sankey pregunta 3.....	37
Figura 9. Red semántica pregunta 4 .....	40
Figura 10. Diagrama de Sankey pregunta 4.....	41
Figura 11. Red semántica pregunta 5 .....	44
Figura 12. Diagrama de Sankey pregunta 5.....	44
Figura 13. Red semántica pregunta 6 .....	47
Figura 14. Diagrama de Sankey pregunta 6.....	48
Figura 15. Red semántica pregunta 7 .....	51
Figura 16. Diagrama Sankey pregunta 7.....	52
Figura 17. Red semántica pregunta 8 .....	55
Figura 18. Diagrama de Sankey pregunta 8.....	56
Figura 19. Red semántica pregunta 9 .....	59
Figura 20. Diagrama de Sankey pregunta 9.....	60
Figura 21. Nivel de percepción demanda de rendición de cuentas en la provincia de Trujillo, 2024.....	68
Figura 22. Nivel de percepción de la responsabilidad de informar de la demanda de rendición de cuentas, en la provincia de Trujillo, 2024.....	69
Figura 23. Nivel de percepción de la justificación de la información de la demanda de rendición de cuentas, en la provincia de Trujillo, 2024.....	70

Figura 24. Nivel de percepción de la decisión de la demanda de rendición de cuentas, en la provincia de Trujillo, 2024.....	71
Figura 24. Media de la percepción del proceso de rendición de cuenta.....	73

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo proponer un modelo de demanda de rendición de cuentas para mejorar la gestión pública en la provincia de Trujillo, 2024. Siendo ello así, se desarrolló una investigación de tipo aplicada, como un enfoque mixto y con un diseño de DIACNIV, enmarcado en un nivel descriptivo-propositivo, en donde la población estuvo conformada fuentes normativas, especialistas en gestión pública y 385 ciudadanos mayores de edad de la ciudad de Trujillo, aplicándose como instrumentos de recolección de datos la ficha de registro documental, la guía de entrevista y el cuestionario. Se concluye que, el modelo de demanda de rendición de cuentas para mejorar la gestión pública en la provincia de Trujillo, 2024, buscó facilitar el acceso a la información pública, simplificar el procedimiento de demanda de rendición de cuentas, promover la participación ciudadana y asegurar la independencia y efectividad de los mecanismos de control. Por ello, se diseñó para guiar al ciudadano y organizaciones en el proceso de demanda de rendición de cuentas, buscando promover la transparencia y mejorar la gestión pública.

**Palabras clave:** Rendición de cuentas, administración pública, transparencia.

## **Abstract**

The objective of this research was to propose an accountability demand model to improve public management in the province of Trujillo, 2024. This being so, an applied type of research was developed, as a mixed approach and with a DIACNIV design, framed in a descriptive-propositive level, where the population was confirmed by normative sources, specialists in public management and 385 adult citizens of the city of Trujillo, applying as data collection instruments the documentary record card, the interview guide and the questionnaire. It is concluded that the accountability demand model to improve public management in the province of Trujillo, 2024, sought to facilitate access to public information, simplify the accountability demand procedure, promote citizen participation and ensure the independence and effectiveness of control mechanisms. Therefore, it was designed to guide citizens and organizations in the process of demanding accountability, seeking to promote transparency and improve public management.

**Keywords:** Accountability, public administration, transparency.