



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
ADMINISTRACIÓN

**Habilidades gerenciales y gestión municipal en el desempeño  
laboral en una municipalidad distrital**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Administración

**AUTOR:**

Chico Tasayco, Hector ([orcid.org/0000-0001-9816-123X](https://orcid.org/0000-0001-9816-123X))

**ASESORES:**

Dra. Carhuancho Mendoza, Irma Milagros ([orcid.org/0000-0002-4060-5667](https://orcid.org/0000-0002-4060-5667))

Dr. Venturo Orbegoso, Carlos Oswaldo ([orcid.org/0000-0002-7465-8687](https://orcid.org/0000-0002-7465-8687))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gerencias Funcionales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2024

## Declaratoria de autenticidad del asesor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARHUANCHO MENDOZA IRMA MILAGROS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades Gerenciales y Gestión Municipal en el Desempeño Laboral en una Municipalidad Distrital", cuyo autor es CHICO TASAYCO HECTOR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARHUANCHO MENDOZA IRMA MILAGROS DNI: 40460914 ORCID: 0000-0002-4060-5667	Firmado electrónicamente por: IMILAGROSCM el 26-07-2024 13:48:53

Código documento Trilce: TRI - 0836722



## Declaratoria de originalidad del autor



ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CHICO TASAYCO HECTOR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades Gerenciales y Gestión Municipal en el Desempeño Laboral en una Municipalidad Distrital", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HECTOR CHICO TASAYCO DNI: 08678340 ORCID: 0000-0001-9816-123X	Firmado electrónicamente por: CHICOTA7 el 26-07- 2024 09:23:16

Código documento Trilce: TRI - 0836721



### **Dedicatoria**

A la memoria de mi hermano Hugo, y a mis apreciados hijos Luana y Fabricio, quienes son mi fortaleza para alcanzar mis metas y objetivos, en la culminación de la presente investigación.

### **Agradecimiento**

A las autoridades de la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, a los docentes del doctorado por sus enseñanzas y en especial a la Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza por su apoyo incondicional en el desarrollo del presente estudio.

A las autoridades de la institución y a mis distinguidos colegas, por el apoyo constante para la realización de esta investigación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de Tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract .....	ix
Resumo .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODOLOGÍA.....	12
III. RESULTADOS .....	15
IV. DISCUSIÓN.....	24
V. CONCLUSIONES .....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
VII. PROPUESTA.....	32
REFERENCIAS.....	36
Anexos .....	42

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Frecuencia de la variable habilidades gerenciales por dimensión y nivel. .	15
<b>Tabla 2.</b> Frecuencia de la variable Gestión Municipal por dimensión y nivel.....	17
<b>Tabla 3.</b> Frecuencia de la variable desempeño laboral por dimensión y nivel .....	18
<b>Tabla 4.</b> Ajuste del modelo y contrastación general.....	20
<b>Tabla 5.</b> Ajuste del modelo y contrastación de hipótesis específica 1.....	21
<b>Tabla 6.</b> Ajuste del modelo y contrastación de hipótesis específica 2 .....	21
<b>Tabla 7.</b> Ajuste del modelo y contrastación de hipótesis específica 3 .....	22
<b>Tabla 8.</b> Ajuste del modelo y contrastación de hipótesis específica 4 .....	23
<b>Tabla 9.</b> Anticipación de resultados .....	34
<b>Tabla 10.</b> Costo de la implementación.....	35

## Resumen

Esta tesis tuvo como objetivo de desarrollo sostenible 8 (ODS 8) trabajo decente y crecimiento económico, buscar el desarrollo económico, empleo y emprendimiento que genere esta investigación, asimismo el objetivo del estudio fue determinar la influencia de las habilidades directivas y la gestión administrativa en el desempeño laboral de los servidores civiles de una institución pública, de la ciudad de Lima, en el año 2024. El método fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue sustantivo, de diseño no experimental, descriptivo, de corte transversal. La muestra formada por 200 servidores civiles de una institución pública. La técnica para recolectar información fue la encuesta e instrumentos para recolección de datos fueron cuestionarios, validados por juicios de expertos y su confiabilidad a través de pseudo R cuadrado. Los principales resultados se evidenciaron que el 13,5% las consideraron aceptables las habilidades, el 21,5% calificó como aceptables comportamientos, el 21,5% calificó como aceptable comportamiento, el 17,95% calificó como aceptables competencias y el 17,9% expresó de igual forma un nivel aceptable en resultados del desempeño laboral. Concluyendo las habilidades gerenciales y la gestión administrativa contribuyen en el desempeño laboral de los servidores civiles de una municipalidad, de la ciudad de Lima, en el año 2024 (Chi-cuadrado  $143,166 < 0,05$ ).

**Palabras clave:** habilidades gerenciales gestión municipal, desempeño laboral, servidores civiles, municipalidad.



## **Abstract**

This thesis had the objective of sustainable development 8 (SDG 8) decent work and economic growth, seeking the economic development, employment and entrepreneurship that this research generates, also the objective of the study was to determine the influence of managerial skills and administrative management in the work performance of civil servants of a public institution, in the city of Lima, in the year 2024. The method was hypothetical deductive, the type of research was substantive, non-experimental, descriptive, cross-sectional design. The sample consisted of 200 civil servants from a public institution. The technique to collect information was the survey and instruments for data collection were questionnaires, validated by expert judgments and their reliability through pseudo R square. The main results showed that 13.5% considered the skills acceptable, 21.5% rated behaviors as acceptable, 21.5% rated behavior as acceptable, 17.9.5% rated competencies as acceptable and the 17.9% also expressed an acceptable level of work performance results. Concluding, managerial skills and administrative management contribute to the work performance of civil servants of a municipality, in the city of Lima, in the year 2024 (Chi-square  $143.166 < 0.05$ ).

**Keywords:** management skills municipal management, job performance, civil servants, municipality.

## Resumo

Esta tese teve como objetivo o desenvolvimento sustentável 8 (ODS 8) trabalho digno e crescimento econômico, buscando o desenvolvimento econômico, emprego e empreendedorismo que esta pesquisa gera, também o objetivo do estudo foi determinar a influência das competências gerenciais e da gestão administrativa na o desempenho laboral de servidores de uma instituição pública, na cidade de Lima, no ano de 2024. O método foi hipotético dedutivo, o tipo de pesquisa foi substantivo, não experimental, descritivo, de desenho transversal. A amostra foi composta por 200 servidores de uma instituição pública. A técnica de coleta de informações foi o survey e os instrumentos de coleta de dados foram questionários, validados por julgamentos de especialistas e sua confiabilidade por meio de pseudo R quadrado. Os principais resultados mostraram que 13,5% consideraram as competências aceitáveis, 21,5% classificaram os comportamentos como aceitáveis, 21,5% classificaram os comportamentos como aceitáveis, 17,9,5% classificaram as competências como aceitáveis e 17,9% também expressaram um nível aceitável de resultados de desempenho no trabalho. Concluindo, as competências gerenciais e a gestão administrativa contribuem para o desempenho laboral dos servidores públicos de um município, na cidade de Lima, no ano de 2024 (Qui-quadrado 143,166 < 0,05).

**Palavras-chave:** competências gerenciais gestão municipal, desempenho profissional, servidores públicos, município.