



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Informalidad empresarial y evasión tributaria en los comerciantes
del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Contreras Jimenez, Melody Analy (orcid.org/0000-0002-6806-4268)

Mejia Acuña, Noemi Dalila (orcid.org/0009-0007-9891-4159)

ASESOR:

Dr. Zavaleta Pesantes, Henry Walter (orcid.org/0000-0002-6186-8693)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios, por inspirarnos día a día y darnos fuerzas, fortalezas, perseverancia y salud para concluir nuestros estudios universitarios.

A nuestros padres, por su amor, trabajo, valores inculcados y sacrificio para lograr uno de nuestros mayores anhelos.

A nuestros familiares, por brindarnos su apoyo moral a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

A nuestros amigos, por apoyarnos al logro de este gran objetivo y contribuir con sus conocimientos.

Las Autoras.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por bendecirnos día a día y guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en los momentos de dificultad y debilidad.

A nuestros familiares, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos y principios inculcados.

A la Universidad César Vallejo de Trujillo, por haber abierto sus puertas para formar parte de ella.

A nuestros docentes, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de nuestra carrera universitaria, constituyendo la base de nuestra vida profesional y personal.

A nuestro asesor, Dr. Zavaleta Pesantes Henry Walter, por la paciencia, disposición en todo momento para absolver nuestras dudas, la motivación constante, orientaciones y lineamientos para llevar a cabo este trabajo de investigación.

Las Autoras



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ZVALETA PESANTES HENRRY WALTER, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Informalidad empresarial y evasión tributaria en los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023", cuyos autores son MEJIA ACUÑA NOEMI DALILA, CONTRERAS JIMENEZ MELODY ANALY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 28 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HENRRY WALTER ZVALETA PESANTES DNI: 17909532 ORCID: 0000-0002-6186-8693	Firmado electrónicamente por: HZVALETAPE el 07-12-2023 22:23:49

Código documento Trilce: TRI - 0668823



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, MEJIA ACUÑA NOEMI DALILA, CONTRERAS JIMENEZ MELODY ANALY estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Informalidad empresarial y evasión tributaria en los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
NOEMI DALILA MEJIA ACUÑA DNI: 33262363 ORCID: 7000803527-0009000738898	Firmado electrónicamente por: NDMEJIAA el 28-11-2023 16:00:41
MELODY ANALY CONTRERAS JIMENEZ DNI: 76747298 ORCID: 0009-0007-3889-8206	Firmado electrónicamente por: MCONTRERASJI el 28-11-2023 15:35:22

Código documento Trilce: TRI - 0668822

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Listado de expertos</i>	17
Tabla 2. <i>Coeficiente del Alfa de Cronbach</i>	18
Tabla 3. <i>Variable informalidad empresarial en su dimensión burocracia</i>	19
Tabla 4. <i>Relación de la burocracia en la evasión tributaria</i>	20
Tabla 5. <i>Variable informalidad empresarial en su dimensión conocimiento empresarial</i>	21
Tabla 6. <i>Relación del conocimiento empresarial en la evasión tributaria</i>	21
Tabla 7. <i>Variable informalidad empresarial en su dimensión desconfianza en el destino de los recursos.</i>	23
Tabla 8. <i>Relación entre desconfianza en el destino de los recursos en la evasión tributaria</i>	23
Tabla 9. <i>Variable informalidad empresarial y variable evasión tributaria</i>	25
Tabla 10. <i>Relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria</i>	25

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1. <i>Correlación de variables</i>	12
--	----

RESUMEN

EL objetivo general es, determinar la relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo – 2023 y como hipótesis general, la informalidad empresarial de los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023; la metodología aplicada, es de diseño no experimental, de corte transversal o transeccional y de tipo descriptivo correlacional; la población estuvo conformada por todos los comerciantes informales del mercado mayorista de la ciudad de Trujillo, los cuales se identificaron mediante la verificación presencial que se encontraban en la informalidad, la muestra fue igual a la población en estudio, con el fin de que sea más representativa, el instrumento utilizado para la recolección de la información fue validado por tres (03) expertos conocedores de las variables en estudio, la confiabilidad del instrumento se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0.830, considerada dentro de la escala como buena. Entre los resultados obtenidos, el más resaltante fue la determinación de relación significativa entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en los comerciantes del mercado mayorista, con p valor de 0.743.

Palabras clave: Informalidad empresarial, evasión tributaria, restaurantes, empresarios.

ABSTRACT

The general objective is, “to determine the connection between business informality and tax evasion in wholesale market merchants in the city of Trujillo – 2023” and as a general hypothesis, “the business informality of wholesale market merchants in the city of Trujillo, 2023; The methodology applied is of a non-experimental design, cross-sectional or transectional and of a descriptive correlational type; The population was made up of all the informal merchants of the wholesale market of the city of Trujillo, who were identified through in-person verification that they were informal, the sample was equal to the population under study, in order to be more representative, the instrument used to collect the information was validated by three (03) experts familiar with the variables under study, the reliability of the instrument was determined using Cronbach's Alpha coefficient obtaining a value of 0.830, considered within the scale as good. Among the results obtained, the most notable was the determination of a significant relationship between business informality and tax evasion in merchants in the wholesale market of the city of Trujillo - 2023, with a pvalue of 0.743. Finally, all the objectives proposed in this research were met.

Keywords: Business informality, tax evasion, restaurants, businessmen.

I. INTRODUCCIÓN

La informalidad es vista como un desincentivo que aumenta la evasión tributaria teniendo un impacto negativo en la economía (Leyva y Urrutia, 2020). Los países emergentes en su gran mayoría se caracterizan por un gran sector informal, que representa del 30 al 70% (PIB), 20-80% de la fuerza laboral y una parte igualmente grande de empresas (Ulyssea, 2020). Esto significa que una fracción sustancial de la actividad económica en estos países está completamente desregulada, dejando al margen a los marcos regulatorios tributarios, laborales, etc. (Bobba, et al., 2023). La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2018) sostiene que el 61% la Población económicamente activa (PEA) del mundo desempeña en empleos informales, lo que varía de una región a otra: Asia y el Pacífico 68%, África 86%, Países Árabes 69%, 25% en Europa y Asia Central, América 40%.

En el ámbito internacional, reducir la evasión fiscal es una prioridad para muchos gobiernos, especialmente después del aumento de la deuda pública tras las recientes crisis financiera y pandémica. El gobierno puede combatir la evasión de impuestos de varias maneras. Se basa en el desarrollo de servicios y valores y ve al gobierno como un proveedor de incentivos morales y monetarios para cumplir con los pagos de impuestos, sanciones y un control estricto para aumentar los ingresos fiscales (Rainone, 2023). La evasión tributaria es la infracción ilícita en la que entidades o personas eluden deliberadamente el pago de su obligación tributaria. Estudios recientes han estimado que los países en el mundo pierden aproximadamente US\$500 mil millones anuales debido a la evasión de impuestos (De Roux et al., 2018; Shi et al., 2023).

La evasión de impuestos es un problema importante de política pública, tanto en términos de equidad (se concentra entre los ricos) como de sostenibilidad (puede socavar el cumplimiento social hacia la provisión de bienes públicos). Por lo tanto, las principales instituciones mundiales se han comprometido a erradicarlo mediante una acción coordinada. Sin embargo, hasta el momento los resultados no han cubierto las expectativas y los objetivos debido a una serie de fuerzas compensatorias, incluida la

resistencia más o menos abierta de una serie de países que se benefician del statu actual, incluido EE. UU. (Sacco et al., 2023).

Una diferencia clave entre los países desarrollados y emergentes desarrollados es la incidencia de la informalidad, definida ampliamente como el conjunto de relaciones laborales que ocurren fuera del ámbito de la regulación que involucra la protección del empleo. Quizás en respuesta a una regulación laboral más rígida y una aplicación más débil de la misma, el tamaño del sector informal es mucho mayor en las economías emergentes (Leyva y Urrutia, 2020). Los países de ingresos bajos en su gran mayoría se caracterizan por un gran sector informal, que representa del 30 al 70% del PIB, 20-80% de la fuerza laboral y una parte igualmente grande de empresas (Ulysea, 2020). Esto significa que una fracción sustancial de la actividad económica en estos países está completamente desregulada, dejando al margen a los marcos regulatorios tributarios, laborales, etc. En los países en desarrollo, muchas empresas registradas formalmente declaran menos ingresos para evadir impuestos y cumplimiento parcialmente las normas tributarias (Bobba et al., 2023).

La evasión tributaria en América Latina y el Caribe se estiman a \$300 mil millones, lo que equivale al 6.1% del PIB de la región. Los países de la región asimismo malgastan \$93 mil millones al año en flujos financieros ilícitos, equivalentes al 1,5 por ciento del PIB de América Latina. De esos \$93 mil millones, las pérdidas fiscales son \$28 mil millones, o el 0.5% del PIB regional (Nolasco, 2022).

La informalidad es un fenómeno que causa un declive económico significativo en los países y hace que un país sea menos sostenible, ya que hace que el crecimiento sea burocrático. La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2018) afirma que el 61% de la PEA del mundo se desempeña en empleos informales, lo que varía de una región a otra: Asia y el Pacífico 68%, África 86%, países árabes 69%, 25% en Europa y Asia Central, América 40%. Por otro lado, señala que la informalidad se encuentra en todos los países, pero se encuentra más evidente en los países en desarrollo; los efectos de la informalidad tienen un impacto negativo en el empresariado, a los ciudadanos y a sociedad.

Por otro lado, el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP, 2021), señala que el trabajo informal subió de 66% a 73% de 2019 a 2021, habiéndose mantenido anteriormente en 66% por año. Asimismo, Ramírez y Nolazco (2020) indicaron que el Perú recaudó solo el 52.8% de capacidad total de recaudación, estando muy por debajo del promedio latinoamericano, gastando el 25.8% en programas sociales, 41.5% en costos salariales de funcionarios públicos y el 35.2% en financiamiento de infraestructura. De manera similar, Romero y Colmenares (2021) señalan que existe una evasión tributaria del sector informal que asciende al 80% (Quispe et al., 2019). Por su parte, Mostacero (2018) señala que Perú tiene un nivel alto de informalidad laboral (19% del PIB) y una tasa de empleo del 61%; asimismo, la economía informal es el 37.4% del PIB (Boitano y Abanto, 2019).

A nivel local, en el año 2020 se efectuó una investigación en el mercado mayorista, teniendo como resultado que existen cada vez más los comerciantes recurren a lo informal porque desconocen los trámites y documentos que se requieren para presentar un registro de empresa en la entidad, lo que también se considera burocrático. Por otro lado, la pandemia del COVID 19 ha empeorado las condiciones económicas, factor social que ha obligado a muchos comerciantes a volverse informales, creando una economía desregulada, pasando del no registro, creando así comerciantes evasores de impuestos.

Según lo anteriormente expuesto, se formuló la cuestión de investigación: ¿Cuál es la relación que existente entre informalidad empresarial y evasión tributaria, en los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023? y las preguntas específicas: ¿cuál es la relación de la burocracia en la evasión tributaria, en los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023?, ¿cuál es la relación del conocimiento empresarial en la evasión tributaria, en los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023? De igual manera, ¿cuál es la relación de desconfianza sobre el destino de los recursos en la evasión tributaria, en los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023?

La investigación se justifica, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) tiene justificación teórica ya que busca la aplicación de las diversas teorías que ayuden a

lograr los objetivos planteados. Tiene justificación práctica, puesto que surge de la necesidad de conocer si es que con adecuados mecanismos de formalización de los comerciantes esto impactaría en mejor recaudación de impuestos en beneficio de la sociedad. Con respecto al ámbito social, la investigación ayuda a encontrar la relación que hay entre las variables estudiadas, y con esta información la entidad municipal pueda plantear una solución. En el aspecto metodológico este estudio utilizará instrumentos que pueden ser tomados como referencia en futuros estudios.

Como objetivo general se pretende: determinar la relación existente entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria, en los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023 ; y como objetivos específicos se establecieron: describir la conexión entre la burocracia en la evasión tributaria, entre los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023; indicar la relación del conocimiento empresarial en la evasión tributaria entre los comerciantes del mercado mayorista de la ciudad de Trujillo, 2023; y por último, analizar la relación de la desconfianza sobre el destino de los recursos en la evasión tributaria, entre los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023.

Finalmente, como hipótesis general: la informalidad empresarial de los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023; existe relación en la evasión tributaria, como hipótesis nula: la informalidad empresarial de los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023; no existe relación en la evasión tributaria.

II. MARCO TEÓRICO

Con el objetivo de llevar a cabo esta investigación, se consideraron los siguientes antecedentes:

En el ámbito internacional, en Etiopía, Kassa (2021) aseguraron que los factores que influyen en la evasión tributaria. Se realizaron a través de un enfoque cuantitativo no experimental. Mediante el muestreo aleatorio estratificado y simple, participaron 370 personas. Se utilizaron cuestionarios tabulados a través de estadística correlacional. Los hallazgos indicaron que hay asociación entre la equidad fiscal, la obligación moral, el conocimiento tributario, las normas subjetivas, la actitud de los contribuyentes hacia el comportamiento con la evasión tributaria fue significativa y positiva. Con base a estos hallazgos se vio la necesidad de crear un sistema de pago de impuestos justo, o cobrar impuestos justos para ayudar a reducir la participación de los contribuyentes en la evasión de impuestos.

En Palestina, Alkhatib et al. (2019) analizaron la asociación de la igualdad fiscal, la corrupción, la influencia de los inversores y la evasión de impuestos en la renta. El procedimiento implicó un muestreo proporcionado de los encuestados objetivos, y la recopilación de datos se logró cuantitativamente por medio de cuestionarios apropiados. Se utilizaron 184 cuestionarios válidos. Los hallazgos revelaron que la influencia de los pares y la justicia fiscal tienen consecuencias significativas, pero negativas. En cuanto a la corrupción, fue positiva pero insignificante en cuanto a evasión del impuesto a la renta.

En Nigeria, Nangih y Dick (2018) investigaron la relación que influyen en la evasión fiscal en el sector informal de Nigeria. Estudió la influencia del sexo, el nivel de ingresos y la moral tributaria en la evasión fiscal en el sector informal. Participaron empresas del sector informal y de pequeña y mediana escala en el estado de Rivers, particularmente en la metrópolis de Port Harcourt. Una muestra de 50 operadores del sector informal y pymes en el estado de Rivers se utilizaron para el estudio, utilizando las técnicas de muestreo intencional.

Los datos fueron obtenidos principalmente a través de cuestionarios bien estructurados y validados. Los resultados fueron 0.77 y 0.78 para moral fiscal y sexo respectivamente. Mientras que el coeficiente del ingreso indica una relación negativa (de -0.76). Todos los resultados estaban en el nivel 0.05 de significado. Por lo tanto, el estudio concluyó que el sexo y la moral fiscal afectan la evasión tributaria positivamente, mientras que los ingresos influyen negativamente en la evasión de impuestos entre los operadores del sector informal en Nigeria.

Por otra parte, en EE.UU., Ozili (2020) obtuvieron como objetivo de explorar la asociación entre la evasión tributaria y la inestabilidad financiera. El investigador dedujo que la evasión de impuestos puede reducir los ingresos fiscales disponibles para que los gobiernos administren la economía y puede debilitar la capacidad del gobierno para promover la estabilidad en los sistemas financieros, mientras que, por el contrario, los contribuyentes que evaden impuestos sienten que pueden usar el dinero de los impuestos evadidos para mejorar su propia estabilidad financiera.

En el ámbito nacional, Gil et al., (2021) exploraron sobre la influencia que ejerce la informalidad en la evasión de los tributos en bodegas ubicadas en el distrito de Ferreñafe. Participaron 126 bodegas en un estudio correlacional, con licencia de funcionamiento. Se tuvo como resultados donde la principal causa que sigan siendo informales, es por desconocimiento sobre la formalización; además, así mismo carecen de una conciencia sobre la finalidad de la recaudación de impuestos. Concluyeron que la informalidad genera un impacto negativo y alto en la evasión de impuestos en las bodegas de Ferreñafe.

Por otro lado, Baldeón (2021) afirmó que el objetivo fue evaluar la asociación de la informalidad y la evasión tributaria en un mercado ubicado en San Juan de Lurigancho, aplicaron un método básico descriptivo, aplicada, correlacional – cuantitativa, no experimental, de corte transaccional, cuya muestra fue de 136 comerciantes, teniendo como resultado un R Pearson de 0.804 lo cual implica una correlación alta y directa y significativa. Por lo tanto, concluyen que hay una asociación positiva y significativa de la evasión tributaria y la informalidad.

Asimismo, Huado (2022) evidenció cómo la informalidad se relaciona con la evasión tributaria de los comerciantes de un mercado en Huacho. se realizó una investigación correlacional cuantitativa – de corte transversal, la cual se realizó con 36 vendedores, quienes respondieron a un cuestionario. Donde los resultados reflejaron que existe una influencia significativa lineal, lo cual les permitió concluir en que hay una influencia altamente significativa entre las dos variables estudiadas. Así también, Rentera (2023) investigó sobre la asociación de la evasión de tributos y la informalidad en un mercado ubicado en Villa El Salvador. En cuanto a la metodología fue descriptiva, correlacional - cuantitativa, tuvo como muestra a 66 personas. La herramienta empleada fue la encuesta, que le permitió tener una correlación de 0.619 afirmando una asociación del fraude tributario con la informalidad.

Por otro lado, Analoca (2022) tuvo como objetivo investigar sobre el comercio informal y su asociación con la evasión de impuestos en comerciantes textiles dentro del emporio comercial Gamarra en Lima. La investigación fue descriptiva – correlacional, teniendo una muestra de 30 comerciantes encuestados, teniendo como resultados un alto grado de influencia entre ambas variables. Donde confluyen en que existe una asociación positiva y significativa entre el comercio informal con la evasión de impuestos en comerciantes textiles de Gamarra.

En cuanto al marco conceptual de la informalidad empresarial, Solano (2020), menciona que la informalidad empresarial, es originada principalmente por la falta de conocimiento, falta de valores, el pago no voluntario de los tributos, aumentando la evasión tributaria de los distintos sectores. Alva (2020) indicó que la informalidad es una parte características de la sociedad en Latinoamérica, representando un obstáculo para el desarrollo empresarial, porque ayuda a que los contribuyentes no declaren y paguen sus tributos, convirtiendo en una cultura; propiciando una competencia desleal entre las empresas formales y las informales en cuanto a mejores condiciones sin asumir carga tributaria.

Quevedo y Urueña (2018), indicaron que la informalidad empresarial es cuando la empresa desarrolla una actividad económica, no cumple con los mínimos requisitos que pide el estado, omitiendo sus obligaciones tributarias. Las actividades informales,

desde negocios de puestos hasta profesionales independientes, generalmente operan en unidades de pequeña escala. Por ende, las contribuciones de la economía informal al empleo y al PIB del país son sustanciales, pero cambian lentamente en las economías en desarrollo (Edén y Chao, 2022). Medir con precisión el tamaño de la economía informal y examinar su impacto es importante para tomar decisiones económicas y políticas efectivas, particularmente en momentos de crisis como la pandemia del COVID-19 (Guo et al., 2022).

Las dimensiones para evaluar la informalidad empresarial son: Burocracia, es un sistema cuya característica es organizar los procesos tal como lo indica la normativa, planteando el supuesto de ser eficiente, generando lentitud, poca flexibilidad y complejidad en realizar los procesos (López, 2016).

Conocimiento empresarial: Información que tiene el empresario, que la obtiene por fuentes externas o por sí mismo, que le sirve para realizar su proceso de formalización, gestión de su negocio, declaración y pago de impuestos; permitiendo que su empresa sea más productiva, mediante mejores resultados, obteniendo una ventaja competitiva con respecto a la competencia (Reyes y Suarez, 2020).

Desconfianza sobre el destino de los recursos: Es la incertidumbre que se genera sobre el destino final de la recaudación de impuestos, así como la distribución de los recursos por parte del estado, la falta de responsabilidad de los funcionarios y las prácticas corruptas (Reyes y Suarez, 2020).

El debate sobre la formalidad e informalidad de los vendedores ambulantes en Lima (Perú) es de larga data y se ha traducido en importantes conflictos entre las autoridades y los vendedores, en los que estos últimos suelen ser representados como víctimas o personas incapaces de cumplir con algún tipo de obligación (Coletto y Vanhellemont, 2021). Esto revela cómo las economías orientadas al crecimiento reproducen la destrucción ambiental, la desigualdad de ingresos y la pobreza, las mismas condiciones que impulsan a muchos al trabajo informal, además aclara el

papel esencial del trabajo informal para las economías urbanas (Tucker y Manisha, 2020).

El sector informal juega un papel destacado en la mitigación de la pobreza, el empleo generación, la creación de un efecto estimulante en la economía formal, y actuar como el último recurso, durante períodos de recesión económica y crisis financiera (Tonuchi y Idowu, 2020). El acceso desigual a las oportunidades laborales entre los diferentes grupos socioeconómicos puede ser el resultado del problema de desajuste espacial del uso de la tierra, por lo tanto, en ese contexto existen efectos de la informalidad en estas desigualdades (Lopes et al., 2023).

En cuanto al marco conceptual de la evasión tributaria, Arauzo (2019) indica que es la infracción de tributos en parte o en su totalidad que realiza un contribuyente en un determinado tiempo, puede ser por la informalidad u otros factores. Los pagos que se realizan mediante la recaudación de tributos, son devueltos mediante los servicios que necesita la sociedad, así como también la inversión en obras públicas, todo enfocado en el beneficio a la población. La teoría general de la evasión, indico que para los contribuyentes es una incertidumbre la declaración de los impuestos, puesto que declaren o no declaren, las autoridades en materia tributaria siempre los van a intervenir (Borja y Ortega, 2020).

La evasión tributaria es una palabra que explica que grupos, individuos y empresas rechacen el monto esperado de pago por parte de la autoridad. Es un delito penal desde el punto de vista legal. La evasión fiscal es realizada intencionalmente por los contribuyentes para evadir y ocultar diferentes documentos que se convierten en prueba para las autoridades recaudadoras de impuestos. Es simplemente un acto ilegal pagar el monto real del impuesto (Nangih y Dick, 2018). La evasión fiscal es un delito que puede distorsionar el sistema económico, social y político general del país. Aspecto económico de la evasión de tributaria afecta la distribución justa de la riqueza para los ciudadanos. El aspecto social también crea diferentes grupos sociales

motivados por la evasión de impuestos desanimados por estos individuos debido a la competencia desleal (Putra et al., 2018).

Para Mejía et al., (2020), indicaron que la evasión tributaria surge cuando el estado no crea una cultura tributaria, existiendo desconfianza, en el uso del dinero público para el beneficio de la población, mayormente ocurre en países donde existe alto índice de corrupción, evasión elevada y desvío de los fondos públicos. Muchos factores determinan el interés de los contribuyentes en evadir impuestos. Los factores que pueden influir en los contribuyentes para que incurran en evasión fiscal son la obligación moral. Es un principio y un deber de los contribuyentes pagar una cantidad razonable de impuestos. Es una motivación intrínseca de los contribuyentes que pagan el impuesto Cuando los contribuyentes tienen una moral tributaria baja, se volverán negligentes en el pago del impuesto asignado y se involucraron en la evasión de impuestos. Cuando los funcionarios tributarios sean responsables y brinden respeto en sus deberes hacia los contribuyentes, la moral tributaria o la honestidad de los contribuyentes aumentará. La moral tributaria puede verse afectada por un factor demográfico y otro como el nivel de ingresos, el estado civil y la religión (Sadjiarto et al., 2020).

El otro factor que influye en los contribuyentes para participar en la evasión fiscal es la equidad fiscal. La equidad fiscal es un factor no económico que determina la recaudación de impuestos del país (Alkhatib et al., 2019). La equidad del impuesto puede influir positivamente en los contribuyentes para que paguen el impuesto. Tener en cuenta la capacidad de pago o las tasas impositivas aceptables ayuda a mantener la equidad del sistema tributario. La tasa impositiva es un factor que induce a los contribuyentes a pagar menos cantidad de sus ingresos. La tasa del impuesto debe ser justa y razonable para los contribuyentes (Ozili, 2020).

El conocimiento tributario es vital para que el contribuyente conozca la causa y el efecto que les trae para incursionar en la evasión fiscal. Si los contribuyentes están bien informados sobre la evasión fiscal, su participación en la evasión fiscal sería poco frecuente; lo contrario es cierto para un contribuyente que no está bien informado. La información relacionada con los impuestos debe dar más énfasis para mejorar el

conocimiento de los contribuyentes y expertos de la autoridad. El conocimiento tributario es un medio para potenciar los ingresos del país por parte de los contribuyentes (Sadjiarto et al., 2020). Si las autoridades imparten diferentes capacitaciones a los contribuyentes sobre la evasión fiscal y otros temas relacionados con los impuestos, los contribuyentes se vuelven reacios a participar en la evasión fiscal (Abera, 2019).

Las partes interesadas, los expertos del gobierno, las familias, los individuos, los grupos y los pares influyen en los contribuyentes, ya sea que participen en la evasión fiscal o no. Como citan Alkhatib et al. (2019), la influencia de los grupos de pares sobre los contribuyentes es alta, afectando así las preferencias, los valores personales y los comportamientos de los contribuyentes para participar en la evasión fiscal. El otro factor que influye es la actitud. Es un medio para evaluar las actividades, ya sean positivas o negativas de cualquier objeto. Si la actitud de los contribuyentes frente a la tributación es negativa, se mostrarán reacios a pagar su obligación con la autoridad (Abera, 2019).

Las dimensiones para medir la evasión tributaria son: Procesos, son las acciones que realiza la administración tributaria, como notificaciones, control, fiscalización, capacitación, programas de orientación, con la finalidad de disminuir la evasión de los tributos (Abera, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación será de tipo básica; porque ante la problemática analizada buscará algún tipo de solución (Hernández y Mendoza, 2018). De enfoque cuantitativo pues con los datos numéricos recogidos se hará la estadística respectiva para probar las hipótesis (Palomino et al., 2019). En cuanto al nivel será descriptiva correlacional, porque analiza la asociación o vínculo entre dos variables (Ramírez y Calles, 2021).

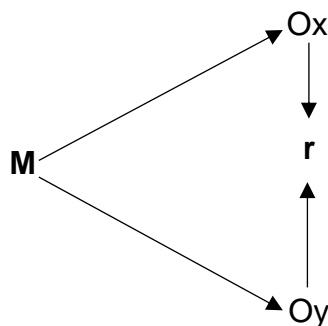
Asimismo, será de carácter correlacional, los estudios de carácter correlacional buscan establecer las relaciones que existen entre las variables en estudio (Rodríguez, 2020).

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño será no experimental transaccional, no experimental al diagnóstico de las variables se dio en su contexto natural sin ninguna manipulación (Niño, 2019), y transaccional porque la toma de datos se realizará en un solo momento (Hernández et al., 2018). Su esquema será:

Figura 1.

Correlación de variables



Dónde:

M: Muestra

Ox: observación de X

Oy: observación de Y

r = Correlación entre dichas variables

Nota. Elaboración Propia

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Informalidad empresarial

Definición conceptual: Indicó que la informalidad es una parte características de la sociedad en Latinoamérica, representando un obstáculo para el desarrollo empresarial, porque ayuda a que los contribuyentes no declaren y paguen sus tributos, convirtiéndose en una cultura; propiciando una competencia desleal entre las empresas formales y las informales en cuanto a mejores condiciones sin asumir carga tributaria. (Alva, 2020).

Definición operacional: Informalidad empresarial será medida considerando las siguientes dimensiones: burocracia, conocimiento empresarial y desconfianza sobre el destino de los recursos.

Variable 2: Evasión tributaria

Definición conceptual: Es la infracción de tributos en parte o en su totalidad que realiza un contribuyente en un determinado tiempo, puede ser por la informalidad u otros factores. Los pagos que se realizan mediante la recaudación de tributos, son devueltos mediante los servicios que necesita la sociedad, así como también la inversión en obras públicas, todo enfocado en el beneficio a la población (Arauzo, 2019).

Definición operacional: La evasión tributaria será medida considerando las siguientes dimensiones: procesos y calidad de servicio.

Variable Independiente: Informalidad empresarial

La informalidad empresarial será medida considerando las siguientes dimensiones: burocracia, conocimiento empresarial y desconfianza sobre el destino de los recursos.

Variable Dependiente: Evasión tributaria

La evasión tributaria será medida considerando las siguientes dimensiones: procesos y calidad de servicio.

Dimensiones

Variable Independiente: Informalidad empresarial

La variable informalidad empresarial tendrá tres dimensiones: burocracia, conocimiento empresarial y desconfianza sobre el destino de los recursos.

Variable Dependiente: Evasión tributaria

La variable evasión tributaria tendrá dos dimensiones: procesos de la SUNAT y calidad de servicio.

Indicadores

Variable Independiente: Informalidad empresarial

Los seis indicadores para medir la informalidad empresarial son: trámites administrativos, complejidad normativa, acceso a la información, asesoramiento externo, transparencia en los gobiernos locales, corrupción estatal.

Variable Dependiente: Evasión tributaria

Los cuatro indicadores para medir la evasión tributaria son: Controles y/o fiscalizaciones, programas de orientación, valores y actitudes.

Escala de medición

Se utilizará la escala de medición ordinal en los cuestionarios planteados, de manera específica con la escala de Likert con cinco alternativas: totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población:

Se trata del grupo de objetos o personas de los que se pretende obtener información específica en una investigación, que pueden componerse registros, personas, nacimientos, animales, accidentes viales, etc. (Ñaupas et al., 2018).

La población corresponderá a todos los comerciantes informales del mercado mayorista de la ciudad de Trujillo.

- **Criterios de inclusión**

Se considerarán a comerciantes informales que no emiten ni boleta ni factura del mercado mayorista de la ciudad de Trujillo.

- **Criterios de exclusión**

Se considerarán excluir a comerciantes formales que emiten boleta o factura.

3.3.2. Muestra:

Se trata de un grupo de población que ha tomado la decisión de llevar a cabo el análisis, en efecto, representa una entidad representativa de la población (Condori-Ojeda, 2020). Para este estudio la muestra será de 40 comerciantes informales del mercado mayorista de la ciudad de Trujillo.

3.3.3. Muestreo:

Es la metodología utilizada para escoger a los elementos de la muestra que conforman el total de la población, así pues, puede considerarse como un conjunto de procedimientos, criterios y reglas mediante las cuales se procede a seleccionar a un conjunto de elementos de una población (Otzen y Manterola, 2022).

Dentro de las metodologías se tiene el muestreo no probabilístico por conveniencia, donde el investigador basado en su criterio y experiencia selecciona a su conveniencia (Gavilánez, 2021). En esta investigación se trabajará con el muestreo por conveniencia debido a la disponibilidad de los comerciantes informales del mercado mayorista de la ciudad de Trujillo, querer participar a este estudio y completar los cuestionarios respectivos.

3.3.4. Unidad de análisis:

Corresponde a las cosas o personas de las cuales se ha considerado una característica específica para ser medida y es una parte esencial de un proyecto de investigación (Hernández y Mendoza, 2018). En esta investigación la unidad de análisis corresponderá a los comerciantes informales del mercado mayorista de la ciudad de Trujillo 2023.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica:

La encuesta se caracteriza por ser una estrategia para explorar algunos aspectos de las variables en estudio (Rodríguez, 2020). En esta investigación, se aplicarán pruebas a través de encuestas para determinar las percepciones de los comerciantes informales del mercado mayorista de la ciudad de Trujillo acerca sobre la informalidad empresarial y la evasión tributaria.

Instrumento:

Los cuestionarios se elaboran según lo que se dice con las dimensiones e indicadores del marco conceptual, que tienen como propósito detectar variables (Estela, 2020). En este sentido, el estudio utilizará un cuestionario que contenga ítems relacionados con las variables, informalidad empresarial y evasión tributaria.

Validez y confiabilidad:

Los cuestionarios que se usen para diagnosticar variables de investigación deben ser validados por expertos con el fin de confirmar su validez. Por consiguiente, el cuestionario será enviado a tres expertos (Niño, 2019). La confiabilidad es la habilidad requerida en un cuestionario. Se hará una prueba piloto con 20 comerciantes de características similares y luego se procesarán los datos a través del algoritmo de Cronbach (Gavilánez, 2021).

3.5. Procedimientos

La investigación se enfocará en un problema específico en los comerciantes informales de un mercado mayorista de la ciudad de Trujillo. Luego se decidirá el tipo y diseño de la investigación. Después la Universidad César Vallejo entregará una carta de presentación para que los investigadores se presenten ante los comerciantes para solicitar la autorización correspondiente a los comerciantes que decidieron voluntariamente participar de este estudio. Asimismo, se organizará la información recolectada con el fin de obtener resultados, discutirlos con los antecedentes y, finalmente, proporcionar conclusiones y recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

Se determinará la fiabilidad del alfa de Cronbach, así como se realizará un análisis descriptivo, y después se calculará la normalidad de los datos para aplicar la prueba de correlación correspondiente, mediante el uso del programa IBM SPSS V 21.

Validación

Tabla 1.

Listado de expertos

Experto	Especialidad	Resultado
Dr. Henry Zavaleta Pesantes	Contabilidad	Aplicable
Dr. Sara Cabanillas Ñaño	Contabilidad	Aplicable
Mg. Santos Paredes García	Contabilidad	Aplicable

Nota: Elaboración propia

La validación de los instrumentos lo realizaron expertos en contabilidad, los mismos que evaluaron cada uno de los ítems de los cuestionarios; para lo cual se utilizó la V. de Aiken que es un coeficiente que permite validar los ítems respecto al dominio del contenido a partir de la valoración los expertos y se aplicaron a ambos cuestionarios siendo el resultado 0.90 para informalidad empresarial y 0.92 para la evasión tributaria.

Confiabilidad

Tabla 2.

Coefficientes del Alfa de Cronbach

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nivel de Consistencia
Cuestionario informalidad empresarial	0.830	Muy Alta
Cuestionario de evasión tributaria	0.789	Alta

Nota: Elaboración propia en SPSS

En la investigación realizada se empleó el coeficiente de Alfa de Cronbach con el propósito de determinar la capacidad de consistencia de los instrumentos desarrollados, la variabilidad total y la homogeneidad. Se llevó a cabo una prueba piloto con 20 comerciantes y se obtuvieron los resultados obtenidos en la tabla 2.

3.7. Aspectos éticos

Se considerarán los principios éticos en esta investigación: El principio de autonomía, que garantiza la autenticación del personal involucrado, y el principio de dignidad, que permite a las personas aceptar participar o no en la investigación. El principio de bienestar, que minimiza de manera clara los obstáculos para los empleados que se involucran en la toma de datos; el principio de justicia, ya que el análisis contribuye a la acción equitativa.

IV. RESULTADOS

Se realiza la recolección de los datos a través del análisis de la misma, la cual fue llevada a cabo en el software SPSS Ver.21. Se obtuvo los siguientes resultados para comenzar se realizó la prueba de normalidad en este caso usamos Shapiro-Wilk debido a que el número de encuestados fue de 40 comerciantes y no supera los 50 que es el valor mínimo que se requiere para aplicar la prueba de Kolmogórov-Smirnov. La dimensión burocracia, conocimiento empresarial, y desconfianza sobre el destino de los recursos, así como la variable Informalidad Empresarial tienen una distribución normal, caso contrario es el de la variable evasión tributaria, la cual no tiene una distribución habitual. (Ver anexo).

Objetivo específico 1: Describir la relación entre la burocracia en la evasión tributaria, entre los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023.

Tabla 3.

Variable informalidad empresarial en su dimensión burocracia

Nivel	Encuestados	%
Bajo	0	0%
Medio	15	37.5%
Alto	25	62.5%
Total	40	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario de informalidad empresarial.

En la tabla 3 se puede apreciar el total de comerciantes encuestados considera un nivel medio y alto a la dimensión burocracia. Siendo el 62.5% el nivel alto.

Tabla 4.*Relación de la burocracia en la evasión tributaria.*

		Burocracia	Evasión tributaria
Rho de Spearman	Burocracia	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig.(bilateral)	.537**
		N	40
	Evasión tributaria	Coeficiente de correlación	.537**
		Sig.(bilateral)	0.000
		N	40
			40

Nota: **. La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

Según el coeficiente de Rho de Spearman se aprecia en la tabla 4 que hay una relación significativa entre la dimensión burocracia y la variable evasión tributaria, siendo el valor de la correlación es de 0.537, lo cual indica que es moderada. El nivel de significancia es de 0.00 que es menor que 0.01, por lo tanto, podemos concluir que la burocracia tiene un impacto en la evasión tributaria en los comerciantes del mercado mayorista de la ciudad de Trujillo,2023.

Objetivo específico 2: Indicar la relación del conocimiento empresarial en la evasión tributaria entre los comerciantes del mercado mayorista de la ciudad de Trujillo, 2023.

Tabla 5.

Variable informalidad empresarial en su dimensión conocimiento empresarial.

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	5	12.5%
Medio	25	62.5%
Alto	10	25.0%
Total	40	100.0%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario de informalidad empresarial.

En la dimensión conocimiento empresarial se muestra las respuestas de los comerciantes en los tres niveles, mostrados en la tabla 5 que el nivel medio tiene un 62.5%.

Tabla 6.

Relación del conocimiento empresarial en la evasión tributaria.

		Conocimiento empresarial	Evasión tributaria
Rho de Spearman	Conocimiento empresarial	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig.(bilateral)	.560**
		N	40
	Evasión tributaria	Coefficiente de correlación	.560**
	Sig.(bilateral)	0.000	1.00
N		40	40

Nota: **. La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

Los resultados de tabla 6 sugieren una asociación positiva moderada (0.560) entre el conocimiento empresarial y la evasión tributaria en el grupo de observaciones, lo que implica que un mayor conocimiento empresarial se relaciona con un nivel relativamente más alto de evasión tributaria, y viceversa, esto debido a que el nivel de significancia 0.00 no supera el 0.01 lo cual también es indicativo que el conocimiento empresarial incide en la evasión tributaria.

Objetivo específico 3: Analizar la relación de la desconfianza sobre el destino de los recursos en la evasión tributaria, entre los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023.

Tabla 7.

Variable informalidad empresarial en su dimensión desconfianza en el destino de los recursos.

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	15	37.5%
Medio	20	50.0%
Alto	5	12.5%
Total	40	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario de informalidad empresarial.

En general, en la tabla 7, se puede apreciar que la mayoría de las observaciones se encuentran en el nivel medio (50%), seguido de bajo y alto, lo que sugiere una distribución sesgada hacia los niveles medio y bajo.

Tabla 8.

Relación entre desconfianza en el destino de los recursos en la evasión tributaria.

		Desconfianza en el destino de los recursos	Evasión Tributaria
Rho de Spearman	Desconfianza en el destino de los recursos	1.000	.679**
	Coeficiente de correlación Sig.(bilateral)		0.000
		N	40
	Evasión Tributaria	.679**	1.00
	Coeficiente de correlación Sig.(bilateral)	0.000	
		N	40

Nota: **. La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 8 se aprecia una relación positiva moderada (0.679) entre la desconfianza en el destino de los recursos y la evasión tributaria en un grupo de 40 observaciones. Esto implica que a medida que aumenta la desconfianza en cómo se utilizan los recursos, también aumenta la evasión tributaria, y viceversa, también. El nivel de significancia es de 0.00 y es menor que 0.01, por lo tanto, podemos concluir que la desconfianza en el destino de los recursos influye y está relacionada con la evasión tributaria.

Objetivo general: Resolver la relación existente entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023.

Tabla 9.

Variable informalidad empresarial y variable evasión tributaria.

Variable	Nivel	Encuestados	%
Informalidad empresarial	Bajo	1	2.5%
	Medio	30	75.0%
	Alto	9	22.5%
Evasión tributaria	Bajo	0	0.0%
	Medio	31	77.5%
	Alto	9	22.5%

Nota: Datos recolectados de los instrumentos de recolección aplicados.

Estos datos de la tabla 9 sugieren que la mayoría de los encuestados están en el nivel medio de las dos variables (75% y 77.5% respectivamente), con una proporción significativa de encuestados que muestran una presencia de evasión tributaria en todos los niveles de informalidad empresarial, especialmente en el nivel medio.

Tabla 10.

Relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria.

			Informalidad empresarial	Evasión Tributaria
Rho de Spearman	Informalidad empresarial	Coefficiente de correlación	1.000	.743**
		Sig.(bilateral)		0.000
		N	40	40
	Evasión Tributaria	Coefficiente de correlación	.743**	1.00
		Sig.(bilateral)	0.000	
		N	40	40

Nota: **. La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

Los hallazgos de la correlación de Spearman revelan una relación significativa, positiva y alta (0.743) entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en los encuestados, esto implica que a medida que la informalidad empresarial aumenta, también se incrementa la evasión tributaria. La significancia estadística alta, representada por los valores de p-valor cercanos a cero, respalda la fuerza de esta asociación entre ambas variables, también debemos observar el nivel de significación el cual es 0.00 y es menor que 0.01 por lo que podemos concluir y comprobar el objetivo principal que la informalidad empresarial está relacionada con la evasión tributaria.

V. DISCUSIÓN

El objetivo 01 es establecer la relación entre la burocracia y la evasión tributaria entre los mayoristas de la ciudad de Trujillo, los hallazgos obtenidos en la investigación indica una conexión significativa entre la burocracia y la evasión tributaria en el mercado mayorista de la ciudad de Trujillo 2023, los mismos que coinciden con la investigación de López (2016) ,quién efectúa una investigación en un mercado mayorista, teniendo como resultado que cada vez más los comerciantes que recurren a lo informal porque desconocen los trámites y documentos que se requieren para presentar un registro de empresa en la entidad, lo que también se considera burocrático. También coinciden con lo obtenido de Analoca (2022), quién efectúa una investigación en un mercado mayorista, dando como resultado una asociación positiva y significativa entre el comercio informal con la evasión de impuestos. Asimismo, coinciden con lo obtenido de Nangih y Dick (2018), quién efectúa una investigación en un mercado mayorista, dando como resultado que la evasión tributaria es realizada intencionalmente por los comerciantes para evadir y ocultar diferentes documentos que se convierten en prueba para las autoridades recaudadoras de impuestos, es simplemente un acto ilegal pagar el monto real del impuesto.

Los antecedentes y las coincidencias con esta investigación, evidencian una burocracia compleja y agotadora que perjudica la recaudación de impuestos por parte de las autoridades, ya que los usuarios tienden a evitar los pagos porque los pasos requieren mucho tiempo y no se comprenden adecuadamente.

El objetivo 02 se establece la relación entre el conocimiento empresarial y la evasión tributaria en los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo 2023, esto en base a la teoría de Sadjarto (2020), quien sustenta que el conocimiento tributario es un medio para potenciar los ingresos del país por parte de los contribuyentes y es vital para que el contribuyente conozca la causa y el efecto que les trae para incursionar en evasión tributaria. Los resultados obtenidos en la investigación indica una conexión significativa entre el conocimiento empresarial acerca de evasión tributaria en el mercado mayorista de la ciudad de Trujillo 2023, los mismos que coinciden con la investigación por Abera (2019), quien determina que, si las autoridades imparten diferentes capacitaciones a los contribuyentes sobre la

evasión tributaria y otros temas relacionados con los impuestos, los comerciantes se vuelven reacios a participar en la evasión tributaria.

Los antecedentes y sus conexiones con la investigación anterior, evidencia que los comerciantes no tienen la posibilidad de obtener la información necesaria para obtener conocimientos acerca de este tema, pero deben ser proporcionadas por las autoridades fiscales un asesoramiento o formación adicional sobre este tema para que los vendedores conozcan la importancia de la apariencia, y si tuvieran un buen conocimiento tributario los comerciantes potenciarían los ingresos del país y su consecuencia es que no evadan fiscalmente.

El objetivo 03 es establecer el efecto la desconfianza en el destino de los recursos en la evasión tributaria en los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo 2023, esto en base de los aportes de Reyes y Suarez (2020), quienes atribuyen la falta de confianza en la asignación de recursos a la incertidumbre que surge sobre el destino final de la recaudación tributaria, así como la distribución de los recursos por parte del estado, la falta de responsabilidad de los funcionarios y las prácticas corruptas. En esta investigación se descubre que la falta de confianza en la asignación de recursos y la evasión tributaria está relacionada entre la falta de confianza en la asignación de recursos y la evasión tributaria en el mercado mayorista de la ciudad de Trujillo 2023. Estos resultados coinciden con lo brindado por Mejía (2020), quien indica que la evasión tributaria surge cuando el estado no crea una cultura tributaria, existiendo desconfianza, en el uso del dinero público para el beneficio de la población, mayormente ocurre en países donde existe alto índice de corrupción, evasión elevada y desvío de los fondos públicos.

Los hallazgos y sus relaciones con la investigación anterior, evidencian que la falta de confianza en la asignación de recursos genera incertidumbre acerca del propósito de la recaudación de impuestos, lo cual implica que a medida que se incrementa la confianza en cómo se utilizan los recursos, también se incrementa la evasión tributaria.

El objetivo 04 es establecer la relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en los comerciantes del mercado mayorista de la ciudad de Trujillo 2023, los hallazgos de la investigación evidencian que existe una conexión significativa

entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el mercado mayorista de la ciudad de Trujillo, los mismos que coinciden con la investigación de Baldeón (2021), quien efectúa una investigación en un mercado mayorista, teniendo como resultado una Rho de Spearman de 0.804 lo cual implica una correlación alta y directa y significativa, durante el estudio, señala que existe una asociación positiva y significativa entre la evasión tributaria y la informalidad. Asimismo, Huado (2022), evidencia cómo la informalidad se relaciona con la evasión tributaria de los comerciantes de un mercado mayorista en Huacho Los hallazgos revelan que existe una influencia significativa lineal, lo que les permite concluir en que existe una influencia significativa en línea entre ambas variables examinadas. Así también, Rentera (2023), investiga en un mercado mayorista que le permite tener una correlación de 0.619 afirmando una asociación del fraude tributario con la informalidad, del cual indican que los pesados trámites administrativos, el desconocimiento de los comerciantes y la falta de confianza en quienes detentan el poder aumentan la informalidad de las actividades empresariales y, por tanto, lo mismo ocurre con la evasión tributaria.

Los hallazgos y sus relaciones con la investigación anterior, evidencian que la informalidad es un factor importante que disminuye los ingresos del presupuesto estatal debido a la falta de información tributaria, lo cual conduce a irregularidades en el pago de impuestos, a medida que la informalidad empresarial aumenta, así como la evasión tributaria.

VI. CONCLUSIONES

- 1.** La informalidad empresarial y la evasión tributaria en los comerciantes del mercado mayorista es significativa. Según el coeficiente correlación de Spearman 0.743, esta relación es positiva y nivel fuerte, porque permite indicar que la disminución del presupuesto público se debe a la falta de información tributaria, lo que conduce a irregularidades en el pago de impuestos, a medida que la informalidad empresarial aumenta producto de la evasión tributaria.
- 2.** La dimensión burocracia está relacionada de manera significativa con la evasión tributaria en los comerciantes del mercado mayorista. A partir de la aplicación del coeficiente de correlación de Spearman 0.537, se determinó que esta correlación es positiva y un nivel moderado. Lo que demuestra que los comerciantes informales desconocen los trámites y documentos que se requieren para su formalización.
- 3.** El conocimiento empresarial está relacionado con la evasión tributaria en los comerciantes del mercado mayorista, tras la aplicación del coeficiente de correlación de Spearman 0.560, se encontró que esta relación es positiva y moderada. Lo que nos indica que los comerciantes no tienen asesoramiento y capacitación por los funcionarios competentes.
- 4.** La desconfianza sobre el destino de los recursos se relaciona con la evasión tributaria en los comerciantes del mercado mayorista de manera significativa, como se demuestra con el coeficiente de correlación de Spearman 0.679, esta relación es positiva y nivel fuerte. Surge cuando el estado no crea una cultura tributaria, existiendo desconfianza, en el uso del dinero público para el beneficio de la población, producto del alto índice de corrupción, evasión elevada y desvío de los fondos públicos.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los representantes del mercado mayorista motivar a los comerciantes a formalizarse y tener en cuenta las normas tributarias, de manera que contribuyan con su obligación tributaria y, de esta forma, evitar la disminución del presupuesto público como consecuencia de la evasión tributaria por parte de los comerciantes informales.

El representante del mercado mayorista solicite mediante escrito a SUNAT brindar capacitaciones, programas y estrategias de fiscalización, con el objetivo de detectar el encubrimiento de bienes e ingresos por los comerciantes. Esto determinará un mayor cuidado por parte de los contribuyentes en sus operaciones comerciales que realice, con la finalidad de evitar sanciones o multas por el órgano fiscalizador.

Las instituciones (SUNAT) deben realizar campañas a los representantes del mercado mayorista Trujillo de forma masiva y personalizada a través de charlas, trípticos, volantes, videos y otros recursos relacionados con las causas y consecuencias que genera la informalidad empresarial, con la finalidad de disminuir la evasión tributaria.

El representante coordine con las entidades gubernamentales o estatales para capacitar e informar al representante del mercado para que se puedan formalizar. Señalando que el pago de impuestos no es una disminución en su rentabilidad, sino que también contribuye al incremento de la administración pública en beneficio de nuestro país.

REFERENCIAS

- Abera, A. (2019). Factors affecting presumptive tax collection in Ethiopia: Evidence from category “C” taxpayers in Bahir Dar City. *Journal of Tax Administration*, 5(2), 74–96.
- Alkhatib, A., Abdul-Jabbar, H., Abuamria, F., y Rahhal, A. (2019). The effects of social influence factors on income tax evasion among the Palestinian SMEs. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 28(17), 690–700.
- Alkhatib, A., Abdul-Jabbar, H., Abuamria, F., y Rahhal, A. (2019). *The effects of social influence factors on income tax evasion among the Palestinian SMEs* [Thesis, School of Computer Science, Colorado Technical University] <https://dspace.alquds.edu/handle/20.500.12213/5064>
- Alva, M. (2020). *Evasión Tributaria*. Lima, Perú.: Instituto Pacífico.
- Analoca, W. (2022). *El comercio informal y la evasión tributaria de los comerciantes del sector textil del emporio de Gamarra de Lima, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. <http://hdl.handle.net/123456789/2750>
- Arauzo, M. (2019). *Cultura Tributaria y evasión tributaria en las empresas Ferreteras del Distrito de Huánuco 2017*. [Tesis de Pregrado, Universidad Católica de los Ángeles Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/16977>
- Baldeón, J. (2021). *La informalidad y la evasión tributaria en los comerciantes del mercado modelo Caja de Agua San Juan de Lurigancho 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de los Andes]. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/2524>
- BCRP. (2021). *Tasa de empleo informal-año móvil (%)*. Lima: Banco Central de Reserva del Perú
- Bobba, M., Ulysea, G., y Gadenne, L. (2023). Informality. *VoxDevLit*, 6(1). https://voxdev.org/sites/default/files/Informality_Issue1.pdf
- Boitano, G., y Franco, D. (2019). The informal economy and its impact on tax revenues and economic growth. the case of Peru, Latin America and OECD Countries (1995–2016). *360 revista de Ciencias de La Gestión*, (4), 128-157. <https://doi.org/10.18800/360gestion.201904.005>

- Coletto, D., Jaber, L., y Vanhellefont, L. (2021). Street vendors in Lima in the time of COVID-19: Guilty or oppressed? *The Canadian Geographer/Le Géographe canadien*, 65(4), 435-447. <https://doi.org/10.1111/cag.12712>
- Condori-Ojeda, P. (2020). Universo, población y muestra. Curso taller. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- De Roux, D., Pérez, B., Moreno, A., Villamil, M., y Figueroa, C. (2018). Tax fraud detection for under-reporting declarations using an unsupervised machine learning approach. In *Proceedings of the 24th ACM SIGKDD International Conference on Knowledge Discovery & Data Mining*, 215-222. <https://doi.org/10.1145/3219819.3219878>
- Díaz, D., y Huamán, E. (2022). *La informalidad empresarial y su relación con la evasión tributaria en el sector restaurantes, distrito de Chota – 2021* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Autónoma De Chota]. <http://hdl.handle.net/20.500.14142/305>
- Edén, S., y Chao, C. (2022). Informal stall business, income inequality, and welfare in a dual economy. *International Review of Economics & Finance*, 77, 326-340. <https://doi.org/10.1016/j.iref.2021.09.007>
- Estela, R. (2020). *Investigación Propositiva. Instituto de Educación superior Pedagógico Público Indoamérica*. <https://es.calameo.com/read/006239239f8a941bec906>
- Gavilánez, F. (2021). *Diseños y análisis estadísticos para experimentos agrícolas*. Díaz de Santos. <https://books.google.com.pe/books?id=AGY4EAAQBAJ&pg=PA2&dq=transeccional,+transversal&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwigoNipLHzAhUXRzABHTbND4U4ChDoAXoECAgQA#v=onepage&q=transeccional%2C%20transversal&f=false>
- Gil, I., Prado, E., y Sánchez, A. (2021). Impacto de la informalidad en la evasión tributaria de las bodegas del distrito de Ferreñafe, Perú. *Horizonte Empresarial*, 8(1), 302-310. <https://doi.org/10.26495/rce.v8i1.1632>

- Guo, F., Huang, Y., Wang, J., y Wang, X. (2022). The informal economy at times of COVID-19 pandemic. *China Economic Review*, 71. <https://doi.org/10.1016/j.chieco.2021.101722S>
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Área de Innovación y Desarrollo. https://books.google.com.pe/books?id=y3NKDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libros+de+metodologia+de+la+investigacion&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwiBiLrV4f_wAhU8GLkGHZLDDicQ6AEwAnoECAcQAg#v=onepage&q&f=false
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Huado, W. (2022). *La informalidad económica y su efecto en la evasión tributaria de los comerciantes en los mercados del distrito de Huacho, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad José Faustino Sánchez Carrión]. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/6425>
- Kassa, E. (2021). Factors influencing taxpayers to engage in tax evasion: evidence from Woldia City administration micro, small, and large enterprise taxpayers. *Journal of innovation and entrepreneurship*, 10(1), 1-16. <https://innovation-entrepreneurship.springeropen.com/articles/10.1186/s13731-020-00142-4>
- Leyva, G., y Urrutia, C. (2020). Informality, labor regulation, and the business cycle. *Journal of International Economics*, 126, 103340. <https://doi.org/10.1016/j.jinteco.2020.103340>
- Lopez, D. (2016). Burocracia. In *Economipedia* (10/12, pp. 4–7). <https://economipedia.com/definiciones/burocracia.html>
- Lopez-Martin, B. (2019). Informal sector misallocation. *Macroeconomic Dynamics*, 23(8), 3065-3098. <https://doi.org/10.1017/s1365100517001055>
- Mejía, O., García, E., Padilla, M. (2020). La evasión tributaria en América Latina. *Pol. Con. (Edición núm. 43) Vol. 5, No 03*. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i3.1522>

- Miranda, M., & Villasís, M. (2019). Research protocol VIII. *The Ethics Of Research On Human Subjects*, 66(1), 115-122. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v66n1/2448-9190-ram-66-01-115.pdf>
- Mostacero, D. (2018). Informalidad en las Pymes y su influencia en la recaudación de impuesto general de las ventas. *Quipukamayoc*, 26(50), 41. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/14723>
- Nangih, E., y Dick, N. (2018). An empirical review of the determinants of tax evasion in Nigeria: Emphasis on the Informal Sector Operators in Port Harcourt Metropolis. *Journal of Accounting and Financial Management ISSN*, 4(3). <https://www.iiardjournals.org/get/JAFM/VOL.%204%20NO.%203%202018/AN%20EMPIRICAL%20REVIEW.pdf>
- Ñaupas, H., Palacios, J., Romero, H., Valdivia, M. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. <http://www.ebooks7-24.com/?il=8046>
- Niño, V. (2019). *Metodología de la investigación, diseño, ejecución e informe* (2da ed.). Ediciones de la U. https://books.google.com.pe/books?id=WCwaEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n&hl=es419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n&f=false
- Nolasco, S. (2022). *Evasión fiscal en América Latina es de 6.1% de su PIB*. El Economista. <https://www.eleconomista.com.mx/economia/Evasion-fiscal-en-America-Latina-es-de-6.1-de-su-PIB-20220428-0122.html>
- OIT. (2018). *Mujeres y hombres en la economía informal: un panorama estadístico*. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_635149.pdf
- Otzen, T., y Manterola, C. (2022). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 1(2), 2. http://www.intjmorphol.com/es/resumen/?art_id=4049

- Ozili, P. (2020). Tax evasion and financial instability. *Journal of Financial Crime*, 27(2), 531-539. <https://doi.org/10.1108/JFC-04-2019-0051>
- Palomino, J., Peña, D., Zevallos, G., y Orizano, L. (2019). *Metología de la investigación* (2.da ed.). San Marcos. http://www.sancristoballibros.com/libro/metodologia-de-la-investigacion_82424
- Putra, P., Syah, D., y Sriwedari, T. (2018). Tax avoidance: Evidence of as a proof of agency theory and tax planning. *International Journal of Research and Review*, 5(9), 2454–2223.
- Quevedo, Y., y Urueña, J. (2018). Informalidad empresarial: definiciones, características e incidencia en el desarrollo de Bogotá D.C. localidad de Engativá. XXIII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática, 1–23. <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxiii/docs/9.09.pdf>
- Quispe, J., Guevara, M., Cano, D., y Tuesta, Y. (2019). Determinantes del incumplimiento de pago del impuesto predial de los pobladores del Barrio Bellavista de la ciudad de Puno, Perú-2018. *Gente Clave*, 3(2), 65-88. <https://revistas.ulatina.edu.pa/index.php/genteclave/article/view/99/117>
- Rainone, E. (2023). Tax evasion policies and the demand for cash. *Journal of Macroeconomics*, 76, 103520. <https://doi.org/10.1016/j.jmacro.2023.103520>
- Ramirez, A., y Nolazco, J. (2020). Assessment of Fiscal Effort and Voluntary Tax Compliance in Peru. *Revista Finanzas y Política Económica*, 12(1), 55-87. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2248-60462020000100055
- Ramírez, J., y Calles, R. (2021). *Manual de metodología de la investigación en negocios internacionales*. Ecoe Ediciones. https://books.google.com.pe/books?id=GT4xEAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n&hl=es419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n&f=false

- Rentera, K. (2023). *Evasión tributaria y su relación con la informalidad en el Mercado Unicachi, Villa El Salvador, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/123456789/3441>
- Reyes, K. y Suarez, E. (2020). *Desconfianza de los contribuyentes en el pago de los impuestos* [Tesis de Titulación, Universidad Jorge Tadeo Lozano]. <http://hdl.handle.net/20.500.12010/16809>
- Rodríguez, Y. (2020). *Metodología de la investigación*. Klik Soluciones Educativas. https://books.google.com.pe/books?id=x9s6EAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n&hl=es419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n&f=false
- Romero, R., y Colmenares, Y. (2021). Análisis de la evasión tributaria en el Perú. *Revista Contacto*, 1(2), 1–13. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/contacto/article/view/2402>
- Sacco, P., Arenas, A., y De Domenico, M. (2023). The political economy of big data leaks: Uncovering the skeleton of tax evasion. *Chaos, Solitons & Fractals*, 168, 113182. <https://doi.org/10.1016/j.chaos.2023.113182>
- Sadjiarto, A., Susanto, A. N., Yuniar, E., & Hartanto, M. G. (2020). Factors affecting perception of tax evasion among Chindos. In *Advances in economics, business and management research:23rd Asian Forum of Business Education (AFBE 2019)*, 144, (pp. 487–493). Atlantis Press SARL.
- Shi, B., Dong, B., Xu, Y., Wang, J., Wang, Y., y Zheng, Q. (2023). An edge feature aware heterogeneous graph neural network model to support tax evasion detection. *Expert Systems with Applications*, 213, 118903. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2022.118903>
- Solano, J. (2020). Factores Socioeconómicos y su relación con la Evasión Tributaria de los Restaurantes de la ciudad de Chota - 2018 [Tesis de Titulación] [Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7585>
- Thanh, P., y Duong, P. (2022). The COVID-19 pandemic and the livelihood of a vulnerable population: Evidence from women street vendors in urban Vietnam. *Cities*, 130. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2022.103879>

- Tonuchi, J., y Idowu, P. (2020). How large is the size of Nigeria's informal economy? A MIMIC approach. *International Journal of Economics, Commerce and Management*.
- Tucker, J., y Manisha, A. (2020). Informal work and sustainable cities: From formalization to reparation. *One Earth* 3.3 (2020): 290-299.
- Ulyssea, G. (2020). Informality: Causes and consequences for development. *Annual Review of Economics*, 12, 525-546. <https://doi.org/10.1146/annurev-economics-082119-121914>
- Yanez, J. (2014). Principales repercusiones de la Reforma tributaria en Chile. *Centro de Estudios Tributarios - Universidad de Chile*, 23, No 2 (Julio-diciembre), 171–206. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2019.23.02.009.es>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variable

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Informalidad empresarial	Es importante para la sociedad en América Latina, representando un obstáculo para el desarrollo empresarial, ayuda a que los contribuyentes no declaren y paguen sus tributos, convirtiendo en una cultura; fomentando una competencia desleal entre las empresas formales y las informales en cuanto a mejores condiciones sin asumir carga tributaria. (Alva, 2020).	Informalidad empresarial será medida considerando las siguientes dimensiones: burocracia, conocimiento empresarial y desconfianza sobre el destino de los recursos.	Burocracia	Trámites administrativos	Ordinal
				Complejidad normativa	
			Conocimiento empresarial	Acceso a la información Asesoramiento externo	
			Desconfianza sobre el destino de los recursos	Transparencia en los gobiernos locales Corrupción estatal	
Evasión tributaria	Es la infracción de tributos en parte o en su totalidad que realiza un contribuyente en un determinado tiempo, puede ser por la informalidad u otros factores. Los pagos que se realizan mediante la recaudación de tributos, son devueltos mediante los servicios que necesita la sociedad, así como también la inversión en obras públicas, todo enfocado en el beneficio a la población (Arauzo, 2019).	La evasión tributaria será medida considerando las siguientes dimensiones: procesos y calidad de servicio.	Procesos	Controles y/o fiscalizaciones Programas de orientación	Ordinal
	Calidad de servicio	Valores Actitudes			

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de informalidad empresarial

Instrucciones:

Estimado(a) participante, la presente encuesta tiene por objetivo conocer las percepciones que los comerciantes tienen sobre informalidad empresarial. Los resultados servirán para hacer un diagnóstico sobre ciertas características de informalidad empresarial en este mercado mayorista. Responda todas las preguntas en función de la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Enunciado	TD	DA	I	ED	TED
Dimensión 1: Burocracia	5	4	3	2	1
1. Los trámites para la formalización de los comerciantes del mercado mayorista son complicados.					
2. Los procedimientos administrativos para la constitución y formalización de los comerciantes del mercado mayorista deben simplificarse.					
3. Considera usted que la informalidad empresarial en los comerciantes del mercado mayorista es compleja por la normativa vigente.					
4. Usted cree que es responsabilidad de los comerciantes del mercado mayorista buscar mecanismos o procedimientos para su formalización empresarial.					

5. Las constantes modificaciones en la normatividad vigente generan la informalidad de los comerciantes del mercado mayorista.					
Dimensión 2: Conocimiento empresarial					
6. Conoce usted cuál es el procedimiento a seguir para la formalización empresarial.					
7. Accede usted con facilidad al Ministerio de Producción para recibir información referida a la formalización de una empresa.					
8. Considera usted que los costos de asesoramiento de los estudios contables, son muy costosos.					
9. La SUNAT y la MPT brindan talleres de capacitación y asesoramiento en formalización empresarial a los comerciantes del mercado mayorista de Trujillo.					
Dimensión 3: Desconfianza sobre el destino de los recursos					
10. Conoce usted si los impuestos recaudados, son utilizados de manera adecuada y en concordancia con la normativa vigente.					
11. Usted cree que la Municipalidad Provincial y Gobierno Regional informan periódicamente sobre el destino de los recursos públicos (Rendición de cuentas).					
12. Las políticas públicas del gobierno actual, generan confianza para la formalización empresarial.					
13. Los órganos responsables del control de los gobiernos locales y regionales cumplen su labor de manera adecuada.					

¡Muchas gracias por su participación!

Anexo 3.

Cuestionario de evasión tributaria

Instrucciones:

Estimado(a) participante, la presente encuesta tiene por objetivo conocer las percepciones que los comerciantes tienen sobre la evasión tributaria. Los resultados servirán para hacer un diagnóstico sobre ciertas características de la evasión tributaria en este mercado mayorista. Responda todas las preguntas en función de la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Enunciado	TD	DA	I	ED	TED
Dimensión 1: Procesos					
1. Se realizan con cierta frecuencia, fiscalizaciones por parte de los entes encargados del mercado mayorista de Trujillo.					
2. Frecuentemente son notificados por SUNAT para que formalicen y cumplan con pagar sus impuestos.					
3. Considera Usted que los inspectores de SUNAT con cierta regularidad controlan y fiscalizan a los comerciantes informales del mercado mayorista.					
4. Reciben capacitaciones por parte de la SUNAT y/o Municipalidad en materia tributaria o de formalización.					

5. Usted estaría de acuerdo en asistir a las capacitaciones que brinden los entes rectores, con el fin de formalizarse o conocer sobre el aspecto tributario.					
Dimensión 2: Calidad de servicio					
6. Usted cree que es correcto administrar un negocio informal					
7. Usted cree que es importante contribuir al Estado por medio del pago de impuestos.					
8. Considera usted que por la actividad comercial que realiza debe pagar impuestos.					

¡Muchas gracias por su participación!

Anexo 4. Consentimiento informado

FORMATO PARA LA OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO

RESOLUCIÓN DEL VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N° 062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: La informalidad empresarial y sus efectos en la evasión tributaria, en los comerciantes del mercado mayorista.

Investigador (a) (es): Contreras Jiménez, Melody Analy y Mejía Acuña, Noemí Dalila

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "**La informalidad empresarial y sus efectos en la evasión tributaria, en los comerciantes del mercado mayorista**", cuyo objetivo es pretende determinar el efecto de la informalidad empresarial en la evasión tributaria, en los comerciantes del mercado mayorista de Trujillo; Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución **Servicio de Administración de Inmuebles Municipales de Trujillo – SAINT**.

Este proyecto pretende mejorar la recaudación de impuestos en beneficio de la sociedad.

Procedimiento Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "**La informalidad empresarial y sus efectos en la evasión tributaria, en los comerciantes del mercado mayorista**".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente del mercado mayorista de Trujillo; Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá

ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Contreras Jiménez, Melody Analy email: mcontreras@ucvvirtual.edu.pe o Mejía Acuña, Noemi Dalila email: ndmejiaa@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor: Dra. Ramos Farroñán, Emma Verónica email: eramosfa@ucvvirtual.edu.pe

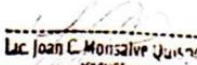
Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.


Nombre y apellidos: Juan Carlos Monsalve Quispe

Cargo: Gerente

Fecha y hora: 09 de junio del 2023 17:20 pm

Firma y sello: 
Lic. Juan C. Monsalve Quispe
Monsalve Quispe, Juan Carlos
(Titular o Representante Legal de la Institución)


Contreras Jiménez, Melody Analy
DNI 76747298


Mejía Acuña, Noemi Dalila
DNI 33262363

Anexo 5. Matriz de evaluación por juicio de expertos

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE INFORMALIDAD EMPRESARIAL Y EVASIÓN TRIBUTARIA EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MAYORISTA EN LA CIUDAD DE TRUJILLO, 2023.

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE LA INFORMALIDAD EMPRESARIAL

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Informalidad empresarial y evasión tributaria, en los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo 2023, por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	5: totalmente de acuerdo 4: de acuerdo 3: Indiferente 2: en desacuerdo 1: Totalmente en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	5: totalmente de acuerdo 4: de acuerdo 3: Indiferente 2: en desacuerdo 1: Totalmente en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	5: totalmente de acuerdo 4: de acuerdo 3: Indiferente 2: en desacuerdo 1: Totalmente en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	5: totalmente de acuerdo 4: de acuerdo 3: Indiferente 2: en desacuerdo 1: Totalmente en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Anexo 6: Matriz de validación del cuestionario de ambas variables

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE
INFORMALIDAD EMPRESARIAL**

Definición de la variable: Informalidad empresarial, según Alva (2020), es una parte características de la sociedad en Latinoamérica, representando un obstáculo para el desarrollo empresarial.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Burocracia	Trámites administrativos	¿Los trámites para la formalización de los comerciantes del mercado mayorista son complicados.?	3	3	4	4	
		¿Los procedimientos administrativos para la constitución y formalización de los comerciantes del mercado mayorista deben simplificarse?	3	4	4	3	
	Complejidad normativa	¿Considera usted que la informalidad empresarial en los comerciantes del mercado mayorista es compleja por la normativa vigente?	4	3	4	3	
		Usted cree que es responsabilidad de los comerciantes del mercado mayorista buscar mecanismos o procedimientos para su formalización empresarial.	3	4	4	3	
		Las constantes modificaciones en la normatividad vigente generan la informalidad de los comerciantes del mercado mayorista.	4	4	3	4	

Conocimiento empresarial	Acceso a la información	Conoce usted cuál es el procedimiento a seguir para la formalización empresarial.	3	4	4	3	
		Accede usted con facilidad al Ministerio de Producción para recibir información referida a la formalización de una empresa.	4	3	3	4	
	Asesoramiento externo	Considera usted que los costos de asesoramiento de los estudios contables, son muy costosos.	3	4	4	3	
		La SUNAT y la MPT brindan talleres de capacitación y asesoramiento en formalización empresarial a los comerciantes del mercado mayorista de Trujillo.	4	3	4	4	
Desconfianza sobre el destino de los recursos	Transparencia en los gobiernos locales	Conoce usted si los impuestos recaudados, son utilizados de manera adecuada y en concordancia con la normativa vigente.	3	4	4	3	
		Usted cree que la Municipalidad Provincial y Gobierno Regional informan periódicamente sobre el destino de los recursos públicos (Rendición de cuentas).	4	4	3	4	
	Corrupción estatal	Las políticas públicas del gobierno actual, generan confianza para la formalización empresarial	3	4	4	4	
		Los órganos responsables del control de los gobiernos locales y regionales cumplen su labor de manera adecuada.	4	4	3	4	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE EVASIÓN FISCAL



Definición de la variable: La evasión tributaria, surge cuando el Estado no crea una cultura tributaria, existiendo desconfianza, en el uso del dinero público para el beneficio de la población Mejía et al. (2020)

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Procesos	Controles y/o fiscalizaciones	Se realizan con cierta frecuencia, fiscalizaciones por parte de los entes encargados del mercado mayorista de Trujillo.	4	3	4	4	
		Frecuentemente son notificados por SUNAT para que formalicen y cumplan con pagar sus impuestos.	3	4	3	3	
		Considera Usted que los inspectores de SUNAT con cierta regularidad controlan y fiscalizan a los comerciantes informales del mercado mayorista.	4	4	4	4	
	Programas de orientación	Reciben capacitaciones por parte de la SUNAT y/o Municipalidad en materia tributaria o de formalización.	3	4	4	3	
		Usted estaría de acuerdo en asistir a las capacitaciones que brinden los entes rectores, con el fin de formalizarse o conocer sobre el aspecto	4	3	4	3	

		tributario.					
Calidad de Servicio	Valores	Usted cree que es correcto administrar un negocio informal	4	4	4	3	
		Usted cree que es importante contribuir al Estado por medio del pago de impuestos.	3	3	4	5	
	Actitudes	Considera usted que por la actividad comercial que realiza debe pagar impuestos.	3	5	4	4	

Anexo 7: Fichas de juicio de los expertos:

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO -1

Nombre del instrumento	Encuesta
Objetivo del instrumento	Medir la incidencia de la informalidad empresarial y sus efectos en la evasión tributaria.
Nombres y apellidos del experto	SANTOS GREGORIO PAREDES GARCÍA
Documento de identidad	32943194
Años de experiencia en el área	07 AÑOS
Máximo Grado Académico	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
Nacionalidad	PERUANO
Institución	UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SANTA – UGEL
Cargo	CONSTANCIA DE PAGO - TESORERÍA
Número telefónico	943976564
Firma	 COLEGIO DE CONTADORES PUBLICOS DE ANCASH  CPC Santos Paredes Garcia MAT N° 06 3234
Fecha	20 /06 / 2023

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE LA INFORMALIDAD EMPRESARIAL

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: La informalidad empresarial y evasión tributaria, en los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo 2023, por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	5: totalmente de acuerdo 4: de acuerdo 3: Indiferente 2: en desacuerdo 1: Totalmente en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	5: totalmente de acuerdo 4: de acuerdo 3: Indiferente 2: en desacuerdo 1: Totalmente en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	5: totalmente de acuerdo 4: de acuerdo 3: Indiferente 2: en desacuerdo 1: Totalmente en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	5: totalmente de acuerdo 4: de acuerdo 3: Indiferente 2: en desacuerdo 1: Totalmente en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE INFORMALIDAD EMPRESARIAL

Definición de la variable: La Informalidad empresarial, según Alva (2020), es una parte características de la sociedad en Latinoamérica, representando un obstáculo para el desarrollo empresarial.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Burocracia	Trámites administrativos	¿Los trámites para la formalización de los comerciantes del mercado mayorista son complicados.?	3	3	4	4	
		¿Los procedimientos administrativos para la constitución y formalización de los comerciantes del mercado mayorista deben simplificarse?	3	4	4	3	
	Complejidad normativa	¿Considera usted que la informalidad empresarial en los comerciantes del mercado mayorista es compleja por la normativa vigente?	4	3	4	3	
		Usted cree que es responsabilidad de los comerciantes del mercado mayorista buscar mecanismos o procedimientos para su formalización empresarial.	3	4	4	3	
		Las constantes modificaciones en la normatividad vigente generan la informalidad de los comerciantes del mercado mayorista.	4	4	3	4	

Conocimiento empresarial	Acceso a la información	Conoce usted cuál es el procedimiento a seguir para la formalización empresarial.	3	4	4	3	
		Accede usted con facilidad al Ministerio de Producción para recibir información referida a la formalización de una empresa.	4	3	3	4	
	Asesoramiento externo	Considera usted que los costos de asesoramiento de los estudios contables, son muy costosos.	3	4	4	3	
		La SUNAT y la MPT brindan talleres de capacitación y asesoramiento en formalización empresarial a los comerciantes del mercado mayorista de Trujillo.	4	3	4	4	
Desconfianza sobre el destino de los recursos	Transparencia en los gobiernos locales	Conoce usted si los impuestos recaudados, son utilizados de manera adecuada y en concordancia con la normativa vigente.	3	4	4	3	
		Usted cree que la Municipalidad Provincial y Gobierno Regional informan periódicamente sobre el destino de los recursos públicos (Rendición de cuentas).	4	4	3	4	
	Corrupción estatal	Las políticas públicas del gobierno actual, generan confianza para la formalización empresarial	3	4	4	4	
		Los órganos responsables del control de los gobiernos locales y regionales cumplen su labor de manera adecuada.	4	4	3	4	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE EVASIÓN FISCAL

Definición de la variable: La evasión tributaria, surge cuando el Estado no crea una cultura tributaria, existiendo desconfianza, en el uso del dinero público para el beneficio de la población Mejía et al. (2020)

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Procesos	Controles y/o fiscalizaciones	Se realizan con cierta frecuencia, fiscalizaciones por parte de los entes encargados del mercado mayorista de Trujillo.	4	3	4	4	
		Frecuentemente son notificados por SUNAT para que formalicen y cumplan con pagar sus impuestos.	3	4	3	3	
		Considera Usted que los inspectores de SUNAT con cierta regularidad controlan y fiscalizan a los comerciantes informales del mercado mayorista.	4	4	4	4	
	Programas de orientación	Reciben capacitaciones por parte de la SUNAT y/o Municipalidad en materia tributaria o de formalización.	3	4	4	3	
		Usted estaría de acuerdo en asistir a	4	3	4	3	

		las capacitaciones que brinden los entes rectores, con el fin de formalizarse o conocer sobre el aspecto tributario.					
Calidad de Servicio	Valores	Usted cree que es correcto administrar un negocio informal	4	4	4	3	
		Usted cree que es importante contribuir al Estado por medio del pago de impuestos.	3	3	4	5	
	Actitudes	Considera usted que por la actividad comercial que realiza debe pagar impuestos.	3	5	4	4	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO - 2

Nombre del instrumento	Encuesta
Objetivo del instrumento	Medir la incidencia de la informalidad empresarial y sus efectos en la evasión tributaria.
Nombres y apellidos del experto	SARA ISABEL CABANILLAS ÑAÑO
Documento de identidad	18859301
Años de experiencia en el área	25 AÑOS
Máximo Grado Académico	DOCTORA
Nacionalidad	PERUANA
Institución	UCV
Cargo	DOCENTE TIEMPO PARCIAL
Número telefónico	923526878
Firma	 Dra. Sara Isabel Cabanillas Ñaño C.P.C. MAZ. N° 02 - 3172
Fecha	28 /06 / 2023

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE LA INFORMALIDAD EMPRESARIAL

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Informalidad empresarial y evasión tributaria, en los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo 2023, por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	5: totalmente de acuerdo 4: de acuerdo 3: Indiferente 2: en desacuerdo 1: Totalmente en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	5: totalmente de acuerdo 4: de acuerdo 3: Indiferente 2: en desacuerdo 1: Totalmente en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	5: totalmente de acuerdo 4: de acuerdo 3: Indiferente 2: en desacuerdo 1: Totalmente en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	5: totalmente de acuerdo 4: de acuerdo 3: Indiferente 2: en desacuerdo 1: Totalmente en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE INFORMALIDAD EMPRESARIAL

Definición de la variable: La Informalidad empresarial, según Alva (2020), es una parte características de la sociedad en Latinoamérica, representando un obstáculo para el desarrollo empresarial.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Burocracia	Trámites administrativos	¿Los trámites para la formalización de los comerciantes del mercado mayorista son complicados.?	3	3	4	4	
		¿Los procedimientos administrativos para la constitución y formalización de los comerciantes del mercado mayorista deben simplificarse?	3	4	4	3	
	Complejidad normativa	¿Considera usted que la informalidad empresarial en los comerciantes del mercado mayorista es compleja por la normativa vigente?	4	3	4	3	
		Usted cree que es responsabilidad de los comerciantes del mercado mayorista buscar mecanismos o procedimientos para su formalización empresarial.	3	4	4	3	
		Las constantes modificaciones en la normatividad vigente generan la informalidad de los comerciantes del mercado mayorista.	4	4	3	4	

Conocimiento empresarial	Acceso a la información	Conoce usted cuál es el procedimiento a seguir para la formalización empresarial.	3	4	4	3	
		Accede usted con facilidad al Ministerio de Producción para recibir información referida a la formalización de una empresa.	4	3	3	4	
	Asesoramiento externo	Considera usted que los costos de asesoramiento de los estudios contables, son muy costosos.	3	4	4	3	
		La SUNAT y la MPT brindan talleres de capacitación y asesoramiento en formalización empresarial a los comerciantes del mercado mayorista de Trujillo.	4	3	4	4	
Desconfianza sobre el destino de los recursos	Transparencia en los gobiernos locales	Conoce usted si los impuestos recaudados, son utilizados de manera adecuada y en concordancia con la normativa vigente.	3	4	4	3	
		Usted cree que la Municipalidad Provincial y Gobierno Regional informan periódicamente sobre el destino de los recursos públicos (Rendición de cuentas).	4	4	3	4	
	Corrupción estatal	Las políticas públicas del gobierno actual, generan confianza para la formalización empresarial	3	4	4	4	
		Los órganos responsables del control de los gobiernos locales y regionales cumplen su labor de manera adecuada.	4	4	3	4	


MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE EVASIÓN FISCAL

Definición de la variable: La evasión tributaria, surge cuando el Estado no crea una cultura tributaria, existiendo desconfianza, en el uso del dinero público para el beneficio de la población Mejía et al. (2020)

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Procesos	Controles y/o fiscalizaciones	Se realizan con cierta frecuencia, fiscalizaciones por parte de los entes encargados del mercado mayorista de Trujillo.	4	3	4	4	
		Frecuentemente son notificados por SUNAT para que formalicen y cumplan con pagar sus impuestos.	3	4	3	3	
		Considera Usted que los inspectores de SUNAT con cierta regularidad controlan y fiscalizan a los comerciantes informales del mercado mayorista.	4	4	4	4	
	Programas de orientación	Reciben capacitaciones por parte de la SUNAT y/o Municipalidad en materia tributaria o de formalización.	3	4	4	3	
		Usted estaría de acuerdo en asistir a las capacitaciones que brinden los entes	4	3	4	3	

		rectores, con el fin de formalizarse o conocer sobre el aspecto tributario.					
Calidad de Servicio	Valores	Usted cree que es correcto administrar un negocio informal	4	4	4	3	
		Usted cree que es importante contribuir al Estado por medio del pago de impuestos.	3	3	4	5	
	Actitudes	Considera usted que por la actividad comercial que realiza debe pagar impuestos.	3	5	4	4	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Encuesta
Objetivo del instrumento	Medir incidencia la informalidad empresarial y sus efectos en la evasión tributaria.
Nombres y apellidos del experto	Henry Walter Zavaleta Pesantes
Documento de identidad	17909532
Años de experiencia en el área	20 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	964436744
Firma	 Henry W. Zavaleta Pesantes
Fecha	29 /06 / 2023 Contador Público Mat. N° 02-1531

Anexo 8. Resultado de reporte de similitud de Turnitin



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Informalidad empresarial y evasión tributaria en los comerciantes del mercado mayorista en la ciudad de Trujillo, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORAS:

Contreras Jiménez, Melody Anny (orcid.org/0000-0002-6806-4268)

Mejía Acuña, Noemi Dalila (orcid.org/0000-0002-2639-8702)

ASESOR:

Dr. Zavaleta Pesantes, Henry Walter (orcid.org/0000-0002-6188-8693)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TESIS FINAL CONTRERAS Y MEJIA - TURNITIN

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	15%	4%	9%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe	6%
Fuente de Internet		
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	4%
Trabajo del estudiante		
3	hdl.handle.net	2%
Fuente de Internet		
4	Submitted to Universidad Continental	1%
Trabajo del estudiante		
5	repositorio.uss.edu.pe	<1%
Fuente de Internet		
6	repositorio.continental.edu.pe	<1%
Fuente de Internet		
7	repositorio.upn.edu.pe	<1%
Fuente de Internet		
8	Submitted to Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra PUCMM	<1%
Trabajo del estudiante		
9	Submitted to Universidad Wiener	
Trabajo del estudiante		



Anexo 9:

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

ANEXO 6 DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN RVI N° 066-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20486590853
Servicio de administración de inmuebles municipalidad de Trujillo	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Juan Carlos Monsalve Quispe	DNI: 452991508

Consentimiento:

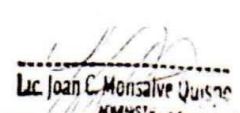
De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU N° 0470-2022/UCV) (1), autorizo [X], autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
La informalidad empresarial y sus efectos en la evasión tributaria, en los comerciantes del mercado mayorista	
Nombre del Programa Académico: Escuela de Contabilidad – campus Trujillo	
Autor: Nombres y Apellidos Melody Analy Contreras Jiménez Noemi Dalila Mejía Acuña	DNI: 76747298 33262363

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Trujillo 9 de junio 2023

Firma y sello:


Lic. Juan C. Monsalve Quispe
REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN

*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 10: Carta de presentación de las empresas participantes

Trujillo, 09 de junio de 2023

Señor (a):
MONSALVE QUISPE JUAN CARLO
GERENTE
SERVICIO DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES MUNICIPALIDAD DE TRUJILLO.
Presente.-

Es grato dirigirme a usted para saludarlo, y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del XI ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos de obtención de mi título profesional al finalizar mi carrera.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: "La informalidad empresarial y sus efectos en la evasión tributaria, en los comerciantes del mercado mayorista". En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información y publicación, en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la empresa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Contreras Jiménez, Melody Analy

DNI 76747298



Mejía Acuña, Noemi Dalila

DNI 33262363

ANEXOS 11: Prueba de normalidad de ambas variables

Rangos Coeficiente de Correlación		Magnitud
0.81	1	Muy Alta
0.61	0.8	Alta
0.41	0.6	Moderada
0.21	0.4	Baja
0.01	0.2	Muy Baja

Nota: Elaborado en el SPSS

Prueba de Normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Burocracia	,101	40	,200*	,977	40	,583
Conocimiento empresarial	,116	40	,194	,955	40	,109
Desconfianza	,131	40	,080	,953	40	,096
Informalidad	,119	40	,163	,971	40	,387
Evasión_Tributaria	,140	40	,047	,942	40	,041

*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Informalidad empresarial

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100.0
	Excluidos	0	0.0
	Total	20	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.830	20

Evasión tributaria

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100.0
	Excluidos ^a	0	0.0
	Total	20	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.789	20

Rangos Alfa de Cronbach

Rangos		Magnitud
0.81	1	Muy Alta
0.61	0.8	Alta
0.41	0.6	Moderada
0.21	0.4	Baja
0.01	0.2	Muy Baja

ANEXO 12: Vaciado de datos en programa Microsoft Excel

INFORMALIDAD													EVA SION							
BUROCRACIA					CONOCIMIENTO EMPRESARIAL				DESCONFIANZA SOBRE EL DESTINO DE LOS RECURSOS				PROCESOS					CALIDAD DE SERVICIO		
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
1	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	
4	4	5	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	3	2
4	4	4	2	4	3	3	2	4	4	1	2	2	4	2	2	4	5	5	4	1
4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2
4	4	4	2	4	2	2	4	1	4	3	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4
3	4	4	5	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	3
4	4	4	4	2	4	5	3	5	4	2	1	2	4	4	4	4	4	2	4	2
4	5	4	5	5	4	2	4	4	4	2	2	2	5	4	2	2	4	5	5	2
4	4	4	4	5	4	4	4	2	2	2	3	3	3	4	2	2	4	4	2	2
4	5	4	4	4	3	3	4	2	2	2	3	3	4	4	2	2	5	2	5	2
5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	3	5	5	5	1
4	5	4	4	4	1	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	5	2	5	4	3	1	2	2	2	1	2	2	4	3	3	5	5	1	1	1
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5
1	4	1	5	5	2	2	2	2	1	1	2	2	4	2	2	2	4	2	4	1
4	5	4	2	4	2	2	4	1	1	1	2	2	4	4	4	5	4	2	4	1
2	5	4	5	4	4	2	2	2	2	2	2	1	2	4	4	2	4	2	4	2
4	4	4	4	4	2	3	4	3	1	2	2	1	2	4	2	1	4	3	3	2
2	4	2	4	2	4	3	3	3	2	1	3	2	4	3	2	2	4	2	2	1
2	4	2	4	4	4	1	2	4	4	1	2	2	2	2	4	2	3	2	2	3
3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	4	2	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	3	2
4	2	3	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	2	3	4	4	3	2	2	3	4	4	3	3	3	5	2	3	2
4	4	4	2	4	2	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	4	4
4	5	4	2	4	2	3	3	3	1	1	2	2	3	2	3	2	4	3	3	2
3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	5	3	2	4	3	3	3
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4
5	5	5	3	4	3	3	4	2	3	4	5	3	4	3	4	3	4	2	4	4
1	5	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	2
3	5	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	5	4	4	4	5	5	3	2	2	3	4	5	3	3	4	1	4	4
4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	2	3	4	4	3	3	5	2	5	5
4	4	4	1	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4
3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	2	5	4	3	5	5	2	2	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4
4	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	5	3	5	2	4	4
5	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	2