



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Ciberbullying en el clima escolar en estudiantes de secundaria
de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Verde Lira, Maribel (orcid.org/0000-0003-1839-3909)

ASESORES:

Dra. Denegri Velarde, Maria Isabel (orcid.org/0000-0002-4235-9009)

Dr. Contreras Rivera, Robert Julio (orcid.org/0000-0003-3188-3662)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DENEGRÍ VELARDE MARIA ISABEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Ciberbullying en el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el Distrito del Callao, 2024", cuyo autor es VERDE LIRA MARIBEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DENEGRÍ VELARDE MARIA ISABEL DNI: 08367190 ORCID: 0000-0002-4235-9009	Firmado electrónicamente por: MDENEGRIVE11 el 12-08-2024 17:22:13

Código documento Trilce: TRI - 0855211



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VERDE LIRA MARIBEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Ciberbullying en el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el Distrito del Callao, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARIBEL VERDE LIRA DNI: 45932840 ORCID: 0000-0003-1839-3909	Firmado electrónicamente por: MVERDEL el 08-08- 2024 01:24:36

Código documento Trilce: TRI - 0855209

Dedicatoria

A mi familia, por su amor y apoyo incondicional en cada proceso de mi vida, ya sea en lo personal, familiar y profesional. Por estar presentes en cada etapa de mi vida.

Agradecimiento

A mis asesores de posgrado, por su compromiso, responsabilidad y apoyo para brindar las pautas y guía necesaria para la elaboración y ejecución de mi investigación. También agradezco a mis familiares y amistades por su apoyo para realizar mi trabajo.

Índice de contenido

Pág.

Carátula	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenido	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	11
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS.....	37

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de hombres y mujeres en estudiantes.....	15
Tabla 2 Distribución de rango de edad en estudiantes	15
Tabla 3 Niveles de ciberbullying en estudiantes.....	16
Tabla 4 Niveles de clima escolar en estudiantes.....	16
Tabla 5 Tabla cruzada de ciberbullying y clima referente al profesorado.....	17
Tabla 6 Tabla cruzada de ciberbullying y clima referente al centro	18
Tabla 7 Pruebas de normalidad en las variables y dimensiones	19
Tabla 8 Informe de ajuste de modelo de la hipótesis general.....	20
Tabla 9 Determinación del ajuste del ciberbullying con el clima escolar	20
Tabla 10 R2 de la hipótesis general.....	21
Tabla 11 Informe de ajuste de modelo de la primera hipótesis específica	21
Tabla 12 Determinación del ajuste del ciberbullying con el clima escolar referente al centro	22
Tabla 13 R2 de la primera hipótesis específica.....	22
Tabla 14 Informe de ajuste de modelo de la segunda hipótesis específica.....	23
Tabla 15 Determinación del ajuste del ciberbullying con el clima escolar referente al profesorado.....	23
Tabla 16 R2 de la segunda hipótesis específica	24

Resumen

Esta investigación se ejecutó de acuerdo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible con el fin de mejorar la educación y la calidad estudiantil de los escolares de la institución educativa de estudio, y de qué forma aportará y beneficiará a la población estudiantil. Se realizó con el objetivo de determinar la influencia del ciberbullying en el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024. La metodología fue tipo aplicada, nivel explicativo, con enfoque cuantitativo, transversal. La población estuvo conformada por estudiantes de nivel secundaria entre 12 a 17 años, donde participaron 117 menores. Se aplicó los cuestionarios de Ciberbullying CBV y el Cuestionario CECSCE para clima escolar, donde previamente se validaron por juicio de expertos y la confiabilidad a través de Alpha de Cronbach obteniendo .873 y .928 respectivamente para cada variable. Los resultados fueron que existe influencia del ciberbullying en el clima escolar obteniéndose en el estadístico de Pseudo R^2 de Cox y Snell 35.7% y Nagelkerke 35.8%, con una significancia de 0,000. Teniendo en cuenta los resultados, igualmente se tiene que tomar medidas de control y prevención para que ello no afecte el desarrollo y convivencia de los estudiantes.

Palabras clave: ciberbullying, clima escolar, estudiante de secundaria

Abstract

This research was carried out according to the Sustainable Development Goals in order to improve the education and student quality of the students of the educational institution of study, and how it will contribute and benefit the student population. It was carried out with the objective of determining the influence of cyberbullying on the school climate in high school students of a private educational institution in the district of Callao, 2024. The methodology was applied type, explanatory level, with quantitative, cross-sectional approach. The population consisted of high school students between 12 and 17 years old, where 117 minors participated. The CBV cyberbullying questionnaire and the CECSCE questionnaire for school climate were applied, where they were previously validated by expert judgment and reliability through Cronbach's Alpha, obtaining .873 and .928 respectively for each variable. The results were that there is an influence of cyberbullying on school climate, obtaining in the Cox and Snell Pseudo R² statistic 35.7% and Nagelkerke 35.8%, with a significance of 0.000. Taking into account the results, it is also necessary to take control and prevention measures so that this does not affect the development and coexistence of the students.

Keyword: cyberbullying, school climate, Secondary school students

I. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas el ámbito educativo ha ido demostrando grandes transformaciones a beneficio de la población estudiantil. Como se sabe para llevar una buena convivencia y desarrollo adecuado en el camino de la enseñanza y aprendizaje es indispensable generar un buen clima escolar. Según la UNICEF (2021) en las instituciones educativas el clima escolar debe generar un ambiente agradable y acogedor para los escolares, donde ellos puedan desarrollar sus relaciones personales, sociales y culturales de manera productiva dando como resultado un ambiente seguro entre todos los miembros que conforman la institución. Pero a la vez también se ha convertido en tema preocupante el tipo de relaciones y ambiente estudiantil que se dan dentro de las instituciones educativas, ya que, en los últimos años ha ido en creciente los casos de acoso y ciberacoso entre los estudiantes y en algunos casos involucra el profesorado o directivos. Para Quiroz et al. (2024) el ciberbullying es un problema que se suscita actualmente en la vida de los escolares convirtiéndolo en tema de que hablar que altera la salud pública a nivel mundial.

A nivel internacional, uno de los países donde se registraron mayor cantidad de ciberbullying en América Latina fue en México, por ello Sandoval et al. (2022), dieron a conocer el uso excesivo del internet desde el 2018 que iba de 74.8 millones de usuarios a 80.6 millones hasta el 2019, un aumento de 4.3% y a la fecha sigue en ascenso estas cifras, donde se evidencia que son los menores de edad los que practican estos comportamientos de acoso e intimidación a través de las redes sociales, por ello la relevancia de buscar estrategias de afrontamientos del ciberbullying en los escolares, ya sea dentro de un plantel institucional pública o privada favorecerá a sobrellevar las situaciones de ciberbullying y a mejorar la convivencia escolar.

En el ámbito nacional, nos informa el Ministerio de Educación - MINEDU (2019) que se ha detectado cuantiosos casos de acoso y ciberacoso que se dan en las instituciones educativas en todo el país, sobre todo en la capital, optó por crear igualmente un portal virtual llamado "SiseVe" para informar y reportar casos de actos de violencia ya sea verbal, psicológica, física y/o sexual que afecten el ambiente escolar y perturbe la salud mental de los menores. A través de este portal, el MINEDU (2021) informo que se notificaron 341 nuevos reportes de ciberacoso escolar a principios de la Pandemia del Covid-19, que sería el 54% que corresponden a casos de violencia en los estudiantes a través de medios tecnológicos, ya que las clases se dictaban de manera remota virtual, fue el acceso a las redes y páginas a través de internet la nueva modalidad más utilizada para realizar nuevos tipos de acoso u hostigamiento entre

estudiantes, afectando de esta manera la integridad mental, física y emocional de los menores involucrados.

Teniendo en cuenta esta realidad desde un punto de vista local, la Defensoría del Pueblo (2023), instó a la Dirección Regional de Educación del Callao - DREC a tomar medidas interventoras sobre los constantes casos de abusos y violencia por medio de las redes sociales cibernéticas que se están suscitando en las instituciones estudiantiles públicas como también las privadas, que afectan el clima institucional perjudicando así el adecuado desarrollo y aprendizaje para los estudiantes. En el mismo año, como una medida para contrarrestar a esta problemática el Gobierno Regional del Callao – GORE (2023) decidió implementar un plan de intervención “Promotoras Educativas a la Chalaca”, con el fin de erradicar el bullying dentro y fuera de los centros educativos. Esta investigación también busca responder a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), para mejorar la educación y la calidad estudiantil de los escolares del centro educativo de estudio y demás instituciones con problemática similar, y dar a conocer de qué forma esta investigación aportará y beneficiará a la población estudiantil.

Por esta razón a la problemática mencionada, Rubio et al. (2019) hacen referencia a la alarmante preocupación que trae consigo el acoso y el ciberacoso dentro del ambiente educativo y que repercusiones deja a la comunidad educativa y en general. Con lo expuesto se cuestiona la problemática, generando la siguiente pregunta principal de la investigación: ¿De qué manera influye el ciberbullying en el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024?, a su vez también planteando las preguntas específicas: a) ¿De qué manera influye el ciberbullying en el clima escolar referente al centro en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024?, b) ¿De qué manera influye el ciberbullying en el clima escolar referente al profesorado en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024?

Para justificar la presente investigación, desde un punto de vista teórico, busca aportar mayor información que se pueda obtener a través de los antecedentes y resultados sobre la población de estudio, de esta forma contribuir con nuevos conocimientos a futuros trabajos e investigaciones con las presentes variables estudiadas. En la justificación práctica, se busca emplear y ejecutar nuevos programas o planes de intervención a raíz de los resultados para lograr disminuir y frenar los casos con una realidad similar a lo expuesto. Y en lo metodológico, utilizar y aplicar las herramientas tecnológicas e instrumentos fiables que permitan obtener los resultados

esperados entre las variables de estudio, tanto el ciberbullying como el clima escolar, salvaguardando la integridad de todos los agentes intervenidos.

Como tal, el objetivo principal es determinar la influencia del ciberbullying en el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024. Y como objetivos específicos están: a) Conocer la influencia del ciberbullying en el clima escolar referente al centro en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024; b) Demostrar la influencia del ciberbullying en el clima escolar referente al profesorado estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024.

A la vez dar respuesta a la hipótesis general planteada: Existe influencia del ciberbullying en el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024. También se menciona las hipótesis específicas: a) Existe influencia del ciberbullying en el clima escolar referente al centro en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024; b) Existe influencia del ciberbullying en el clima escolar referente al profesorado en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024.

A continuación, se da a conocer otras investigaciones previamente revisadas y relacionadas a las variables investigadas, que abarcan en el ámbito internacional como a nivel nacional.

En el Ecuador, Santo y Fernández (2021) realizaron su investigación con el fin de analizar la vinculación del ciberbullying con la intencionalidad suicida. Conto con una población de 441 estudiantes. El método empleado fue con alcance descriptivo, no experimental, cuantitativo y corte transversal. Aplicaron el Cuestionario de ciberbullying (CBQ) y la Victimización (CBQ-V) como complemento para medir el ciberacoso, y el Cuestionario de Suicidabilidad de Okasha junto con la de Malestar Subjetivo de Kessler (K-6). Resultando una vinculación positiva de ,570 con un nivel altamente significativo entre el Ciberbullying perpetración y Ciberbullying victimización, probando que existe vínculo entre la victimización y la intencionalidad suicida. Concluyendo de esta manera que el ciberbullying genera una predisposición a la ideación suicida, como parte de una realidad que se resulta de ausencia de apoyo familiar, caracterizada por un núcleo familiar indulgente.

Por otro lado, también en el Ecuador Olmedo y Miranda (2020) investigaron la conexión entre empatía y las dimensiones del clima escolar. El método empleado para la población fue no probabilístico por conveniencia. Con enfoque cuantitativo, de diseño

no experimental, correlacional y corte transversal. Participación en la encuesta de 117 estudiantes entre los 15 y 19 años. Aplicaron el Cuestionario de Clima escolar y el cuestionario de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA). Dentro de los resultados, se obtuvo la valoración de p un índice de 0.000, por lo cual se aprueba la relación de variables con preferencia positiva, agregando a ello, cada dimensión se encuentra entre ,799 y ,960.

Rekienė y Pakrošnis (2021) en ciudad de Vilnius (Lituania) investigaron para determinar la relación entre la importancia del uso de las fortalezas personales de los escolares de secundaria y el clima escolar percibido en su funcionamiento psicológico. Aplicando una metodología tipo básica, correlacional, enfoque cuantitativo y corte transversal. En la encuesta colaboraron 258 escolares entre los 15 y 19 años. Utilizaron la escala de Funcionamiento Psicológico Adolescente con 53 ítems y la versión de Clima Escolar Delaware (DSCS-S), con 31 ítems. En conclusión, de las asociaciones implicadas, con evidencia de estadísticas significantes, la mayoría fueron consideradas bajas o medias del cual, el rango osciló entre .209 y .383, y la relación fue mínima ($r=.191$; $p=.002$), entre el uso de fortalezas con el clima escolar, dando resultados opuesto a lo que se esperaba.

Campos (2020), en su investigación buscó conocer la relación entre la libertad de expresión con el clima del plantel educativo en la Ciudad de Oruro, en Bolivia. Donde participaron 855 escolares de edades entre 12 a 19, previamente aplicó una evaluación piloto a 265 estudiantes utilizando el Cuestionario de la Expresión Socio-Cognitiva (EMES-C) y Test del ambiente escolar. Aplicó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y corte transversal. Los resultados demostraron ser positivos entre las dimensiones de cada variable, la más resaltante fue en la convivencia escolar con la expresión en público, con un puntaje de ,376; en relación con expresiones de aprecio y ternura con ,408; y referente a la percepción hacia los demás con un valor de ,391, respectivamente.

Cardozo et al. (2019) en Argentina estudiaron la relación entre el ciberacoso y las competencias parentales. Emplearon una metodología con un diseño correlacional, cuantitativo y de corte transversal. Participaron 3500 escolares adolescentes entre los 11 a 20 años, referente de colegios públicos y a la vez privados. Se aplicó las Escalas de Cyberbullying y la de Competencias Parental Percibida. De los resultados obtenidos se aprecia al cyberbullying, 46% nunca fueron víctimas de ciberacoso, el 39% indicó ser víctima entre 1 y 3 veces, y el 13% entre 4 y 10 veces sufrieron situaciones de acoso; entre las escalas de ciberagresión, ciberobservación y cibervictimización, y las dimensiones de competencias parentales se encuentran dentro de lo esperado, aunque

ligeramente bajos. Concluyen en consideración a los resultados la importancia de fortalecer las competencias parentales para que actúen de forma protectora ante el ciberbullying.

A nivel nacional, en su investigación que realizaron Chiza et al. (2021), buscaron conocer la vinculación entre la adicción a redes sociales con el ciberbullying en escolares de una asociación estudiantil Andina Central. La metodología fue correlacional, diseño no experimental y de corte transversal, donde participaron 326 adolescentes entre los 12 y 17 años entre mujeres y varones. Los instrumentos para medir sus variables fueron el Cuestionario Europeo de intervención en ciberbullying (ECIPQ) y el cuestionario de Adicción a Redes sociales (ARS), siendo ambos validados y confiables para su aplicación. El resultado obtenido fue que ambas variables se relacionan significativamente, donde $r = .381$, y el valor de $p = 0.00.$, demostrando un nivel alto de dependencia a las redes sociales, predispuestos a desarrollar más casos de ciberbullying.

Ato y Alvarado (2019) investigaron con el fin de demostrar la vinculación entre el bullying-ciberbullying con la conducta suicida en escolares de colegios mixtos en Piura. Su estudio fue correlacional, cuantitativo, de corte transversal. La población participante fueron 289 adolescentes en etapa secundaria. Para medir riesgo suicida y otras escalas para factores asociados utilizaron la escala de Plutchik. De los resultados la influencia del ciberbullying fue de 41.8% en los estudiantes y el 40% cibervictimización, siendo el más recurrente del ciberbullying. Concluyeron que los estudiantes de colegios mixtos que presentan mayor asociación a conducta suicida y víctimas de ciberbullying, son adolescentes femeninas, con tendencia depresiva.

Para Fabian et al. (2022) en su investigación buscaron evaluar el ciberbullying y la frecuencia de hostigamiento y otros factores en escolares de nivel secundaria. Aplicaron la metodología con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de corte transversal. Los participantes fueron 886 escolares de instituciones públicas. Los instrumentos para reunir de datos, fueron el cuestionario de Ciberbullying de ad hoc, validado y con la confiabilidad para su aplicación. Como resultado el 16,3% de estudiantes fueron víctimas de ciberbullying y en relación a su frecuencia por hostigamiento fue 19,1%, exclusión el 30,4%, denigración el 6,5% y por violación a la intimidad el 3,0%, concluyendo que existe una frecuencia moderada de ciberbullying.

Aguirre et al. (2022) en su investigación buscaron conocer de qué manera influye el desarrollo de las habilidades sociales en el clima estudiantil en las instituciones de escolares de secundaria. La metodología fue cuantitativa, correlacional y diseño no experimental. La aplicación se dió a 54 escolares. Se utilizó los cuestionarios

estandarizados de Classroom Environment Scale (CES), y el Goldstein para la variable clima escolar. De acuerdo a los resultados, se logró la valoración de $R = 0,712$ y el $p < 0,01$ lo que, confirma que existe una conexión positiva y alta entre las variables, dando como conclusión que las habilidades sociales influyen en el clima escolar y sus dimensiones.

Torres (2021) busco establecer cómo influye el clima social escolar y estrés en la depresión de escolares de secundaria. La metodología estuvo a nivel explicativo, enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Encuestó a estudiantes entre 12 a 17 años del nivel secundaria. Los instrumentos aplicados para clima social escolar se utilizó el cuestionario CECSCCE, para evaluar el estrés, uso el cuestionario SISCO y para la evaluación de depresión, el Inventario de Depresión Infantil CDI. En los resultados reveló que el valor fue 0,000, siendo menor a 0,005, por lo que aceptó la hipótesis alterna. En conclusión, determino que el clima social escolar y estrés influyen en la depresión, demostrado a través del estadístico Nagelkerke donde presento un índice de 0,014, mayor que Cox y Snell que registro 0,013 y McFaggen presento un valor de 0,006. Igualmente manifestó que el clima social escolar y estrés influyen en la autoestima baja y la disforia.

Ñaupari (2023), donde en su trabajo de investigación busco establecer la conexión entre el ciberbullying con las habilidades sociales. Aplicó una metodología tipo básica, nivel correlacional causal, no experimental. Para recolectar los datos, utilizo el cuestionario de Cibervictimización (CBS) y la Escala de Habilidades Sociales (EHSA). La participación para la muestra fue de 91 escolares de secundaria, entre los 12 a 17 años. Como resultado el valor que obtuvo del estadístico de coeficiente de Spearman fue ,151 y con un valor p de ,154; demostró que no existe una conexión directa, y que las habilidades sociales serán mejor manifestadas si se da a menor grado el ciberbullying.

Para dar a conocer mejor las variables de estudio, en primer lugar, se menciona los conceptos teóricos del ciberbullying; nos definen Cárdenas et al. (2021) que se da a través de los medios electrónicos, utilizados para realizar el bullying, siendo a su vez los mismos criterios que caracterizan la conducta violenta para el acoso escolar. Para Sandoval et al. (2022) consideran el ciberbullying como practicas agresivas que se repiten con la intención de intimidar y acosar por medio del internet por una o varias personas hacia otra persona (víctima) incapaz de defenderse, observándose una desigualdad de poder entre los agresores y la víctima.

Como base teórica, nos refiere Landazábal (2011) que el concepto de ciberbullying deriva del bullying, que fue acuñada por el investigador Olweus en el año 1999 y lo definió como acoso escolar, maltrato entre iguales o pares, donde un estudiante es intimidado por otro u otros estudiantes diciendo palabras hirientes o actuando de manera agresiva hacia el agredido. Ya en la última década se definió el ciberbullying también llamado ciberacoso, acoso cibernético o digital, donde a través de objetos electrónicos la persona o grupo de personas de forma deliberada, hostil y repetitiva buscan dañar a otra. También nos hace referencia a que existe 8 formas de ciberbullying, entre las cuales están: los insultos electrónicos, la denigración, el hostigamiento, la exclusión, el desvelamiento, la suplantación y el sonsacamiento, la ciber persecución y la paliza feliz (agresión física grabado en un video y se sube a la red).

Para Di Lorenzo (2012) define el ciberbullying como el bullying que se realiza a través de tecnologías informáticas y de la comunicación – TIC. En breve, es una versión electrónica del bullying tradicional y se da mayormente por medio de internet y los teléfonos móviles. El ciberbullying siendo un acto de agresión virtual también muestra tres características claves: la intención de daño, recurrencia del comportamiento agresivo que se mantiene en transcurso del tiempo, y la prevalencia de una inestabilidad de poder entre el acosador y el acosado, que involucra otras características como diferencia de edad, tamaño o fuerza. Tanto en el bullying como en el ciberbullying se puede identificar dos grupos de participantes: él y/o los acosadores y la víctima, donde también se puede incluir a un tercer grupo, el de espectador/espectadores denominado como el Triángulo del Bullying.

También Ñaupari (2023) hace referencia a la Teoría de la acción razonada “TAR” de Fishbein y Ajzen en los años 80, que trata del origen de la conducta en las creencias que el sujeto tiene ante la idea de realizar una conducta determinada. Por ello, se considera como una teoría del comportamiento humano, porque se da como un pronosticador con la cual puede precisar la intención de una conducta. Viendo el ciberbullying desde esta perspectiva teórica, se puede decir que el ciberagresor ejecuta el acoso con una intención segura de perjudicar o dañar a la víctima.

Cabanillas (2004) menciona la Teoría de la frustración como base importante donde hace referencia que la conducta agresiva se genera por una frustración precedida en el individuo provocando comportamientos agresivos y/o ofensivos. Nos dice Mustaca (2018) fue Abram Amsel pionero en proponer esta teoría, que, desde la apreciación teórica, define la frustración como respuesta que se desencadena cuando el individuo se expone ante una devaluación u omisión repentina ya sea en cantidad o calidad. Se

considera por ello que uno de los desencadenantes del bullying y ciberbullying se da a causa de la frustración que sienten algunos y la proyectan o desahogan hacia otros.

Herrera et al. (2018) definen el ciberbullying como una forma de agresión o intimidación continua e intencional por medio de los aparatos electrónicos, como los teléfonos móviles y el internet, dando como resultado una inestabilidad de poder entre el agresor y el agredido. Además de contar con los criterios del tradicional bullying, esta se caracteriza por realizarse en cualquier lugar y tiempo (24/7), y como el agresor puede mantenerse en el anonimato o suplantar otra identidad para cometer el acto de acoso. Adicionalmente explican que existe tres papeles principales en el ciberbullying: agresor, víctima y agresor-victimizado.

Menciona Reyna (2022) a través de la revisión del libro “El ciberacoso” de Natalia García con un enfoque teórico de las Actividades cotidianas y de la Victimización del ciberbullying no sexual continuo en menores, analizó el ciberespacio como nuevo ámbito para dar oportunidad a cometer actos delictivos entre los sujetos involucrados que son los perpetradores y las víctimas de estos, siendo esta una forma de acosar y delinquir fomentando la ciberviolencia, entre ellos el más conocido como ciberbullying.

Karin et al. (2022) también hacen referencia del significado del ciberbullying, como un uso inadecuado que se da de las herramientas virtuales, puesto que el agresor a través de ellas realiza acciones como molestar, hostigar, chantajear y ridiculizar a otros estudiantes, con el propósito de que ellos se conviertan en los objetos de burla.

Álvarez et al. (2014) en cuanto al enfoque que se basaron referente al ciberbullying, lo clasifican en las siguientes dimensiones: primero, las agresiones de forma verbal o escrita, a través de llamadas telefónicas desconocidas, también los mensajes, correos, páginas de internet y otras redes virtuales como Facebook, Instagram, etc. Segundo, las agresiones visuales, se da por publicaciones de imágenes o videos en los medios digitales que denigran la integridad de la víctima. Tercero, la exclusión online, cuando excluyen o separan a una persona de un grupo en línea. Por último, la suplantación, donde se hace uso del nombre, cuenta o email de otra persona, con el fin de sustraer información para después difundirlo, intimidar y/o chantajear.

A continuación, también se define los conceptos teóricos del clima escolar. Nos dicen los investigadores Cornejo y Redondo (2001) que el concepto parte de los estudios en el ambiente o clima social de las organizaciones e instituciones humanas, y estas se originan de las Teorías Psicosociales, que ven por las exigencias y motivaciones que presentan los individuos con variantes de tipo social. Varios estudios acerca del clima se originan en el Modelo Interaccionista de Kurt Lewin, quien introduce la definición de atmosfera psicológica, que determina la actitud y conducta de los sujetos. En el campo

educativo, los estudios de calidad educativa son tendencia, mostrando deseo por entender mejor las influencias que recibe del entorno social y como se desempeñan las personas tanto en su conducta como en las actitudes. Nos mencionan que son las mismas personas de darle las características psicosociales a la institución educativa, y estos a su vez se expresan en niveles: nivel institucional u organizacional, a nivel de la clase y a nivel intrapersonal.

Nos mencionan Mena y Valdés (2019) que el origen del concepto precede de clima organizacional, como resultado de estudios a las organizaciones en ambiente laboral, insertando como base teórica principios de la Teoría General de Sistemas, provocando interés y trayendo consigo oportunidades de manera global y colectiva. Desde este concepto parte la definición de clima social escolar, entre la más conocida hace referencia al conjunto de propiedades psicosociales que tiene un plantel educativo que es influenciado por factores y elementos personales y funcionales de la institución. Nos hacen presente que el clima social escolar tiene ciertas características positivas resaltantes, entre ellas: el conocimiento continuo, académico y social, el respeto, la confianza, el reconocimiento y valoración, moral alta, un ambiente físico apropiado, una comunicación respetuosa, realización de actividades variadas y entretenidas, y cohesión entre la población estudiantil involucrada.

Wertheimer et al. (2012) conforme a la Teoría de Gestalt referente al clima organizacional en una institución, da a explicar que las personas como seres humanos comprenden los contextos donde se relacionan de acuerdo a sus percepciones, y debido a esa interacción la conducta se verá influenciada teniendo un impacto en el ambiente donde se desarrollan y a la vez se benefician las partes involucradas.

Trianes et al. (2006) también realizaron estudios con base teórica en el clima social escolar para sustentar sus investigaciones en el ámbito educativo, a través del instrumento creado para evaluar el ambiente desde la percepción de los escolares, hace referencia a dos dimensiones; la primera es el clima en relación al plantel, donde son consideradas características como la capacidad de ayuda, sentimientos de bienestar y la relación entre los pares; y la segunda se refiere al clima en relación a los docentes, donde evalúa las exigencias académicas, el trato hacia los escolares y la justicia.

Pachas (2018) hace referencia a la Teoría Cognitiva Social, mencionando a Albert Bandura con la teoría del aprendizaje social, que consiste en el que el sujeto pasa por un proceso de aprendizaje y este tiene origen considerando tres factores importantes: la conducta, el ambiente y aspectos personales, todas relacionándose entre sí, y que permite con mayor facilidad el aprendizaje del menor.

Ojeda (2018) se basa en el sistema integrado propuesto por Moos y Trickett quienes para entender el clima escolar social identificaron diferentes dimensiones que se relacionan entre sí, que a la vez son identificados y percibidos por el personal que conforman la institución educativa, por lo cual se puede catalogar a un grupo por las relaciones, sentimientos de competencia e innovación, entre otros.

Pérez y Puentes (2022) hacen referencia que el clima estudiantil son las percepciones, valores y pensamientos que los integrantes de una institución educativa construyen de este y del establecimiento de relaciones sociales que se presentan. También lo definen como conjunto de particularidades del centro educativo, conformado para desarrollar los procesos educativos que involucran a los docentes, estudiante y personal administrativo, dando origen al comportamiento y actitudes desde esta percepción.

II. METODOLOGÍA

La presente investigación es de tipo aplicada, para Nieto (2018) está en la búsqueda de soluciones como respuesta ante algún problema en específico y a la vez centrarse en la consolidación de nuevos conocimientos. Se considera el paradigma positivista, para Miranda y Beltrán (2020) esta busca llegar a la verdad absoluta de acuerdo a como se abordará el problema y establecer una brecha significativa entre el investigador y el objeto a estudiar. El método a emplear es el hipotético – deductivo, como nos dicen Blacido et al. (2022) que busca admitir o refutar dichas hipótesis, infiriendo de estas conclusiones que se confrontaran con los sucesos.

El nivel explicativo, según Galarza (2020) se define como la investigación que busca aportar al investigador un entendimiento y comprensión del problema de estudio con mayor profundidad y eficiencia. Por lo cual será correlacional causal, porque indaga determinar de qué manera influye una variable sobre la otra. Respecto al enfoque, Hernández-Sampieri (2020) este es cuantitativo, el cual involucra el proceso de manera objetiva, para obtener y analizar las cantidades numéricas con el propósito de describir, controlar o predecir las variables de estudio y de este modo apoyar o rechazar la teoría.

Además, el diseño será no experimental, según Mousalli (2015) no habrá objetos o estímulos que alteren las variables, sin manipulación, tan sólo se centra a la observación y recolección de datos del proceso del estudio. Y el corte será transversal, como nos dicen Manterola et al. (2023) el objetivo es saber todos los casos de los sujetos en un tiempo determinado, sin importar cuando lo adquirieron ni cuánto tiempo lo tendrán. Así como observar y describir los rasgos de la población de estudio.

A continuación, se dará las definiciones de la variable ciberbullying:

Definición conceptual: Se refiere a la agresión o intimidación de manera intencional y continúa entre los pares (estudiantes) por medio de los dispositivos electrónicos, con la intención de humillar de forma repetitiva y sin consentimiento de la otra parte involucrada. (Cardozo, 2023)

Definición operacional: Es medida a través del Cuestionario de Ciberbullying (CBV), está conformada por 26 preguntas y dividido en (4) dimensiones respectivamente: Cibervictimización verbal-escrita, cuando reciben llamadas de números no reconocidos, páginas webs, mensajes instantáneos, y todas las redes de comunicación virtual. Cibervictimización visual, son las publicaciones de fotos o videos que perjudican la integridad del agredido a través de los medios digitales. Exclusión online, se da cuando a través de la separación o exclusión a una persona de un grupo en línea. Y

suplantación, cuando hacen uso de los datos personales de otra persona, para amenazar o intimidar a otra.

También se detalla las definiciones de la variable clima escolar:

Definición conceptual: Considerado de una concepción multidimensional que abarca las percepciones, valores y pensamientos que poseen los agentes que integran la institución educativa; y a la vez es una construcción sociológica fomentando la formación de los estudiantes a través la convivencia y comportamientos que se desarrolla en el contexto escolar. (Pérez y Puentes, 2022)

Definición operacional: Su aplicación se utilizará el cuestionario de Clima Social Escolar (CECSCE) realizado por Trianes en el 2006, que abarca 14 enunciados divididos en dos dimensiones: el clima en relación al profesorado, donde los indicadores son el trato a los estudiantes, las exigencias académicas y la justicia. Y el clima en relación al centro, demostrando como indicadores: la capacidad de ayuda, los sentimientos de bienestar y las relaciones entre pares.

La población según Vizcaíno et al. (2023) viene a ser el conglomerado total de individuos o eventos que tienen en común similares características que vendrían a ser los objetos de estudio. La población de esta investigación contemplará 600 estudiantes, entre 12 a 17 años en el nivel secundario de una institución privada.

Según Arias y Covinos (2021), la muestra lo definen como un subconjunto seleccionado de sujetos, entidades o eventos que se extraen de una población total con el objetivo de hacer inferencias sobre esta. Para el muestreo se aplicará el no probabilístico, de acuerdo a Hernández (2021), las probabilidades de ser seleccionado no pueden ser determinados, pero es útil donde el objetivo no es la representación total. Por tal motivo será la elección de la muestra por conveniencia, por su fácil acceso a los sujetos para el investigador.

Para los criterios de inclusión se tendrá en cuenta que los estudiantes estén matriculados en el presente año lectivo y se encuentren cursando el nivel secundario de educación básico regular.

Y para los criterios de exclusión, no se tendrán en cuenta estudiantes con algún diagnóstico cognitivo como problemas de lenguaje, TEA o TDAH o que no estén matriculados en la institución educativa en el presente año lectivo.

Las técnicas e instrumentos de aplicación según Mendoza y Ávila (2020) son aquellas por el cual se realizarán el método para recolectar la información, entre tanto el instrumento es el que integrará el medio o recurso que ayudará a contribuir con la investigación. Adicionalmente las técnicas de recolección de datos es la etapa donde se evaluará y revisará la información con la intención de rescatar información valiosa para

la investigación. Para la presente, la técnica utilizada será la encuesta a través de dos cuestionarios fiables y validados como instrumentos para ambas variables.

La validez según Hernández-Sampieri (2020) es referido al grado en que un instrumento va a medir lo que la variable realmente presume medir. Y a la vez pueda obtenerse otro tipo de evidencias para la investigación. Se buscó la opinión de tres jueces expertos relacionados al ámbito de estudio, para confirmar la validez de ambos instrumentos para su aplicación.

En cuanto a la confiabilidad, nos refieren Prieto y Delgado (2010) se trata de la estabilidad o consistencia de las medidas cada vez que se repite el proceso de medición. En el presente trabajo se realizó una aplicación piloto de los cuestionarios a 25 estudiantes entre 12 y 17 años de diferentes grados de nivel secundaria.

Propiedades psicométricas originales del Cuestionario de Ciberbullying (CBV): creado en España por Álvarez et al. (2014) el cual tuvo como fin de conocer por medio del cuestionario si un adolescente sufrió de acoso a través de un teléfono móvil o de algunas de las redes sociales digitales. Esta consta de 26 ítems y se encuentran estructuradas en cuatro dimensiones: cibervictimización verbal-escrita, cibervictimización visual, exclusión online y suplantación. Para su aplicación puede darse, ya sea individual o grupal, y el tiempo de duración para su aplicación puede ser aproximadamente 20 minutos.

Propiedades psicométricas peruana: fue Alvites (2019) quien aplicando el coeficiente de Alfa de Cronbach demostró la confiabilidad del instrumento en una muestra peruana obteniendo un resultado significativo de 0,874. Y para la validez, se dio por medio del criterio de expertos, resultando el 93% en el Coeficiente V de Aiken. Demostrando así que el cuestionario es aceptable para su aplicación.

Propiedades psicométricas originales del Cuestionario de Clima Escolar (CECSCE): Según Flores (2017) indico en su investigación, que el cuestionario se desarrolló y valido inicialmente en España, fue ejecutado teniendo en cuenta las consideraciones de una encuesta sobre seguridad y clima escolar aplicado en la ciudad de California, el cual demostró una relación con dos indicadores; el clima relacionado al centro y al docente. De los cuales resultaron en una asociación fluctuante entre .42 y .48 y con una variabilidad entre 54,2% y 45,6% respectivamente. Y la confiabilidad con un ($r=.61$), dando un resultado de su aceptación.

Propiedades psicométricas peruana: en nuestro país, Guevara (2023) indica que los últimos estudios psicométricos realizados fueron por el investigador Gamarra Velarde, y a la vez este describe diferentes estudios previos que evaluaron y examinaron al mencionado cuestionario.

El método para el análisis de datos se dará a través de software estadísticos los cuales son el programa de Microsoft Excel y el aplicativo Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), para dar con las respuestas descriptivos e inferenciales, la cual ayudara a determinar cómo influye entre las variables de estudio. Luego estos resultados se representarán en tablas para su detallada explicación.

Referente a los aspectos éticos nos dicen Inguillay et al. (2020) que la ética está relacionado a la conducta u comportamiento que demuestra todo ser humano que lo caracterizan a través de sus principios morales. En el ambiente de la investigación científica, la persona debe demostrar la conducta ética en su tesis, ensayo u otros trabajos de investigación.

Por ello, en la presente se busca seguir los lineamientos establecidos y brindados previamente por la universidad y seguir con las indicaciones dadas por los docentes asesores con el propósito de realizar una investigación que sea autentica, respetando cada uno de los pasos para su elaboración y ejecución, salvaguardando la integridad de los participantes y brindar respuestas claras de lo que se desea investigar. Se presentará una carta a la institución educativa para el permiso de acceso a los estudiantes, y a la vez se enviará a los padres de familia un asentimiento informado detallando el motivo de la encuesta. Luego se empleará los instrumentos de aplicación, las cuales serán validadas a través de tres jueces expertos en el área, y la confiabilidad se realizará con una prueba piloto aplicada a 25 estudiantes. Por último, se procesará toda la información de los cuestionarios en un software estadístico SPSS v26., de esta manera obtener los resultados esperados.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 1

Distribución de hombres y mujeres en estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	57	48.7	48.7	48.7
	Femenino	60	51.3	51.3	100.0
	Total	117	100.0	100.0	

Nota. Fuente: Estadístico SPSS

En la tabla 1, se aprecia los datos sobre la distribución según sexo. En el sexo masculino, se observa un 48.7% que representa a 57 estudiantes. Asimismo, en el femenino, se halla un 51.3% que equivale a 60 estudiantes, lo que nos indique que hay una mínima diferencia de solo 3 estudiantes mujeres más que de hombres.

Tabla 2

Distribución de rango de edad en estudiantes

	Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	12	4	3.4	3.4	3.4
	13	31	26.5	26.5	29.9
	14	20	17.1	17.1	47.0
	15	32	27.4	27.4	74.4
	16	26	22.2	22.2	96.6
	17	4	3.4	3.4	100.0
	Total		117	100.0	100.0

Nota. Fuente: Estadístico SPSS

En la tabla 2, los datos en la edad de los 13 años, se halla un 26.5% que representa 31 estudiantes. A los 14 años, el valor es de 17.1% que describe a 20 estudiantes. En la edad de 15 años, el porcentaje es de 27.4% que equivale a 32 estudiantes. A los 16 años, el valor es de 22.2%, que representa a 26 estudiantes y las edades 12 y 17 son la minoría solo con 8 evaluados.

Tabla 3*Niveles de ciberbullying en estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	73	62.4	62.4	62.4
	MODERADO	38	32.5	32.5	94.9
	GRAVE	6	5.1	5.1	100.0
	Total	117	100.0	100.0	

Nota. Fuente Estadístico SPSS

En la tabla 3, se puede observar los datos sobre los niveles de variable ciberbullying. En el nivel bajo, con un 62.4% que corresponde a 73 estudiantes, lo que nos indica que más de la mitad de los estudiantes evaluados no percibe algún tipo de ciberbullying. En el nivel moderado, el porcentaje fue 32.5, que corresponde a 38 estudiantes. Finalmente, en el nivel grave, se halla un 5.1%, que representa a 6 estudiantes.

Tabla 4*Niveles de clima escolar en estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	.9	.9	.9
	MEDIO	43	36.8	36.8	37.6
	ALTO	73	62.4	62.4	100.0
	Total	117	100.0	100.0	

Nota. Fuente Estadístico SPSS

En la tabla 4, se aprecia los datos sobre los niveles de variable clima escolar. En el nivel bajo, se observa un 0.9% que corresponde a un estudiante. En el nivel medio, el porcentaje es de 36.8% lo que equivale a 43 estudiantes. Finalmente, en el nivel alto, se halla un 62.4%, que representa a 73 estudiantes, indicando que más de la mitad de los escolares evaluados tienen una percepción en un alto nivel de clima escolar.

Tabla 4*Tabla cruzada de ciberbullying y clima referente al profesorado*

			Clima referente al profesorado			Total
			BAJO	MEDIO	ALTO	
Ciberbullying	BAJO	Recuento	2 1.7%	29	42	73
		% del total		24.8%	35.9%	62.4%
	MODERADO	Recuento	2	26	10	38
		% del total	1.7%	22.2%	8.5%	32.5%
	GRAVE	Recuento	0	5	1	6
		% del total	0.0%	4.3%	0.9%	5.1%
	Total	Recuento	4	60	53	117
		% del total	3.4%	51.3%	45.3%	100.0%

Nota. Fuente: Estadístico SPSS

La tabla 5, se realiza una tabla cruzada donde se muestra el ciberbullying en el nivel bajo y el clima referente al profesorado el 1.7%, 24.8% y 35.9% están en los niveles bajo, medio y alto respectivamente. Asimismo, con respecto al nivel moderado de ciberbullying, el 1.7%, 22.2% y 8.5% están en los rangos de bajo, medio y alto. Por otro lado, en el nivel grave de ciberbullying el 4.3% y el 0.9% se encuentran en los niveles medio y alto de clima referente al profesorado. Estos resultados afirman que la mayoría de los escolares tienen una percepción media y alta del clima referente al profesorado acumulando un 96.6% de los datos, y estos se relaciona con puntajes bajos de ciberbullying, el 62.4%, es decir, sugiere una relación negativa donde a mayor percepción de clima referente al profesorado, menor grado de ciberbullying.

Tabla 6*Tabla cruzada de ciberbullying y clima referente al centro*

		Clima referente al centro			Total	
		BAJO	MEDIO	ALTO		
Ciberbullying	BAJO	Recuento	0 0.0%	10	63	73
		% del total		8.5%	53.8%	62.4%
	MODERADO	Recuento	3	14	21	38
		% del total	2.6%	12.0%	17.9%	32.5%
	GRAVE	Recuento	0	3	3	6
		% del total	0.0%	2.6%	2.6%	5.1%
	Total	Recuento	3	27	87	117
		% del total	2.6%	23.1%	74.4%	100.0%

Nota. Fuente: Estadístico SPSS

La tabla 6 se realiza una tabla cruzada donde se muestra que el ciberbullying en el nivel bajo y el clima referente al centro el 8.5% y 53.8% están en los niveles medio y alto respectivamente. Asimismo, con respecto al nivel moderado de ciberbullying, el 2.6%, 12% y 17.9% están en los rangos de bajo, medio y alto. Por otro lado, en el nivel grave de ciberbullying el 2.6% se encuentran en ambos niveles medio y alto del clima referente al centro. Estos resultados afirman que la mayoría de la muestra tiene una percepción media y alta del clima referente al centro acumulando el 97.4% de los datos, y esto se relaciona con menores niveles de ciberbullying, el 62.4%, es decir, sugiere una relación negativa donde a mayor percepción de clima referente al centro, menor grado de ciberbullying.

Análisis inferencial

H0: Los datos no se diferencian de una distribución normal

H1: Los datos sí se diferencian de una distribución normal

Tabla 7

Pruebas de normalidad en las variables y dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Ciberbullying	.258	117	.000	.701	117	.000
Clima referente al centro	.107	117	.002	.937	117	.000
Clima referente al profesorado	.089	117	.024	.950	117	.000
<u>Clima escolar</u>	<u>.086</u>	<u>117</u>	<u>.035</u>	<u>.948</u>	<u>117</u>	<u>.000</u>

Nota. Fuente Estadístico SPSS

Según la tabla 7, se aprecia los valores de significancia de Kolmogorov-Smirnov en la variable ciberbullying, clima escolar, asimismo de las dimensiones clima en relación al centro y clima en relación al profesorado fueron de 0.00, 0.035, 0.02 y 0.023 ($p < 0.05$) respectivamente, por lo cual, se admite la hipótesis alterna y se rebate la hipótesis nula, por ello, se deduce que los datos no cuentan con normalidad.

Hipótesis general

H0: No existe influencia del ciberbullying en el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024

H1: Existe influencia del ciberbullying en el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024

Tabla 8

Informe de ajuste de modelo de la hipótesis general

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	408.797			
Final	357.057	51.740	18	.000

Nota. Función de enlace: Logit.

Según la tabla 8 se percibió que la sig. =0.000 ($p < 0.05$); por consiguiente, se admite la hipótesis alterna y se rebate la hipótesis nula, por ello, se concluye que ciberbullying influye en el clima escolar en los estudiantes.

Tabla 9

Determinación del ajuste del ciberbullying con el clima escolar

	<u>Chi-cuadrado</u>	<u>Gl</u>	<u>Sig.</u>
Pearson	424.574	594	1.000
Desviación	234.747	594	1.000

Nota. Función de enlace: Logit.

En la tabla 9 muestra las respuestas de la bondad de ajuste del paradigma de regresión logística ordinal, donde se obtiene en Pearson y Desviación el valor de sig. =1 ($p > 0.05$), por ello, se concluye que existe evidencia de sujeción entre las variables y el patrón presentado sería adecuado.

Tabla 10

R² de la hipótesis general

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	.357
Nagelkerke	.358
McFadden	.067

Nota. Función de enlace: Logit.

De acuerdo a la tabla 10, en correspondencia con el valor de la prueba Pseudo R² de Cox y Snell y Nagelkerke, se concluye que la variable ciberbullying influye en el clima escolar con un valor de 35.7% y 35.8% respectivamente.

Hipótesis específica 1

H0: No existe influencia del ciberbullying en el clima escolar referente al centro en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024

Ha: Existe influencia del ciberbullying en el clima escolar referente al centro en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024

Tabla 11

Informe de ajuste de modelo de la primera hipótesis específica

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	351.569			
Final	302.680	48.889	18	.000

Nota. Función de enlace: Logit.

En la tabla 11 se percibió que la sig. =0.000 ($p < 0.05$); por tal motivo, se admite la hipótesis alterna y se rebate la hipótesis nula, por ello, se concluye que ciberbullying influye en el clima escolar referente al centro.

Tabla 12*Determinación del ajuste del cyberbullying con el clima escolar referente al centro*

	<u>Chi-cuadrado</u>	<u>gl</u>	<u>Sig.</u>
Pearson	369.309	432	.987
Desviación	194.793	432	1.000

Nota. Función de enlace: Logit.

En la tabla 12 muestra las respuestas de la bondad de ajuste del paradigma de regresión logística ordinal, donde se obtiene en Pearson y Desviación el valor de sig. =9.87 y 1.00 ($p>0.05$), respectivamente. Por ello, se concluye que existe evidencia de sujeción entre las variables y el patrón presentado sería adecuado.

Tabla 13*R2 de la primera hipótesis específica*

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	.342
Nagelkerke	.343
McFadden	.071

Nota. Función de enlace: Logit.

En la tabla 13, en concordancia con el valor de la prueba Pseudo R² de Cox y Snell y Nagelkerke, se concluye que la variable cyberbullying influye en el clima escolar referente al centro con un valor de 34.2% y 34.3% respectivamente.

Hipótesis específica 2

H0: No existe influencia del ciberbullying en el clima escolar referente al profesorado en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024.

Ha: Existe influencia del ciberbullying en el clima escolar referente al profesorado en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024.

Tabla 14

Informe de ajuste de modelo de la segunda hipótesis específica

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	314.289			
Final	273.398	40.891	18	.002

Nota. Función de enlace: Logit.

De acuerdo a la tabla 14 se apreció que la sig. =0.002 ($p < 0.05$); por ende, se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, por ello, se concluye que ciberbullying influye en el clima escolar en relación al profesorado.

Tabla 15

Determinación del ajuste del ciberbullying con el clima escolar referente al profesorado

Chi-cuadrado	Gl	Sig. Pearson	
261.857	288	.863	
Desviación	176.234	288	1.000

Nota. Función de enlace: Logit.

Según la tabla 15 muestra los resultados de la bondad de ajuste del paradigma de regresión logística ordinal, donde se obtiene en Pearson y Desviación el valor de sig. =8.63 y 1.00 ($p > 0.05$), respectivamente. Por ello, se concluye que existe evidencia de sujeción entre las variables y el patrón presentado sería adecuado.

Tabla 16

R2 de la segunda hipótesis específica

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	.295
Nagelkerke	.296
<u>McFadden</u>	<u>.065</u>

Nota. Función de enlace: Logit.

Conforme a la tabla 16, en correspondencia con el valor de la prueba Pseudo R² de Cox y Snell y Nagelkerke, se concluye que la variable ciberbullying influye en el clima escolar en relación al profesorado con un valor de 29.5% y 29.6% respectivamente.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo a la realidad que refleja el ciberbullying en la interacción en las redes sociales virtuales entre los estudiantes, esta investigación en relación con el objetivo general, se concluyó que el ciberbullying influye en el clima escolar con el valor de la prueba estadística Pseudo R^2 de Cox y Snell y Nagelkerke entre 35.7% y 35.8%. Así mismo, el p valor fue menor a .005; con este resultado se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula de estudio.

En base a los resultados descriptivos, se aprecia acerca del ciberbullying que el 62.4% de estudiantes lo perciben en un nivel bajo, el 32.5% indican desde su percepción en un nivel moderado y el 5.1% lo aprecian en un nivel grave. Para la mayoría de estudiantes encuestados indicaron no percibir el ciberbullying en gran escala. En cuanto al clima escolar el 0.9% de estudiantes respondieron que está en un nivel bajo, el 36.8% lo perciben en un nivel medio y el 62.4% tienen una percepción en un nivel alto. De esta manera se concluye que las variables de estudio se encuentran influenciadas.

Seguidamente, se ejecutó la verificación de los resultados logrados en estudios de investigación citadas anteriormente. En cuanto a la hipótesis principal, por medio de la prueba estadística Chi-cuadrado se evidenció entre las dos variables investigadas, existe influencia del ciberbullying en el clima escolar. Estos resultados tienen similitud con lo hallado por Fabian (2022), donde en su investigación probó que el ciberbullying se presentó en un 16,3%, teniendo una significancia moderada ante las dimensiones de la otra variable de estudio. Por el contrario, Ñaupari (2023) resultó de su estudio con un valor de ,151 y con p de valor ,154, concluyendo que el ciberbullying no muestra influencia directa para el buen desarrollo de las habilidades sociales.

En relación a los modelos teóricos que respaldan las variables de investigación, se puede afirmar que el ciberbullying tendrá repercusiones negativas según la percepción del estudiante, como nos mencionan Wertheimer et al. (2012) según la teoría de Gestalt aplicado en el clima estudiantil se verá influenciada en su conducta por las interacciones que se presenten entre los estudiantes en su ambiente de desarrollo. Entonces si se genera un buen lugar de estudio y convivencia de estudiantes, el ciberbullying no se dará a gran magnitud y no representará una amenaza entre los escolares.

En cuanto al objetivo específico 1, de conocer la influencia del ciberbullying en el clima escolar referente al centro. De acuerdo a las respuestas de la prueba Pseudo R^2 de Cox y Snell con un valor de 34.2% y Nagelkerke 34.3%, se concluyó que la variable ciberbullying influye en el clima escolar referente al centro, se aceptó la hipótesis alterna, rechazando la hipótesis nula.

En concordancia con la hipótesis específica 1, en el estudio de Torres (2021) que logro demostrar a través del estadístico Nagelkerke un índice de 0,014, mayor que Cox y Snell que registro 0,013 y McFaggen un valor de 0,006; evidenciando la influencia del clima escolar sobre la variable dependiente depresión. Por caso contrario, en el estudio de Rekiené y Pakrosnis (2021) evidenciaron entre sus variables de estudio, que no resultado según lo esperado, la mayoría fueron consideradas bajas o medias, de lo cual el rango estuvo entre .209 y .383.

Cuando se refiere al clima escolar nos dicen Cornejo y Redondo (2001) que según el modelo Interaccionista que propuso Kurt Lewin que se aplica en las instituciones, esta influye desde un aspecto psicológico en la atmosfera que determina la conducta y la actitud de los sujetos. Por tal motivo la interacción que se da entre los estudiantes varia de forma diferente en cada institución y por ello su influencia en otros aspectos serán distintas, ya sean positivas o viceversa.

En el caso de la variable ciberbullying nos dice Mustaca (2018) a través de la teoría de la frustración de Abram Amsel, que vendría a ser una de las razones mas comunes por el cual se genera el bullying y ciberbullying en las escuelas. Cuando un estudiante no sabe manejar sus emociones y sobre todo a sobrellevar adecuadamente las situaciones frustrantes, este lo transfiere a otros generando malestar e incomodidad a la otra parte, por ende, hace que las relaciones interpersonales entre compañeros tampoco sean buenas perjudicando la convivencia y el clima estudiantil.

Conforme el objetivo específico 2, de demostrar la influencia del ciberbullying en el clima escolar referente al profesorado. De acuerdo a los resultados obtenidos con el valor estadístico de la prueba Pseudo R^2 de Cox y Snell y Nagelkerke, se concluye que el ciberbullying influye en el clima escolar en relación al profesorado con un valor de 29.5% y 29.6% respectivamente. Se negó la hipótesis nula, aceptando la alterna.

En correspondencia con la hipótesis específica 2, nos detalla también Torres (2021) a pesar de no ser tan significativa, los resultados prueban que existe influencia del clima escolar sobre la otra variable de estudio. Y en discordancia los resultados de Ñaupari (2023) son mínimos entre sus variables, aunque esperaba lo contrario igualmente refiere estar al tanto y dar seguimiento entre el ciberbullying con las habilidades sociales.

En el caso de la variable clima escolar fue Trianes (2006) quien, en sus investigaciones del tema, resolvió el clima estudiantil solo en dos dimensiones, en relación al centro y en relación a la docencia. Es en la segunda donde manifestaron los estudiantes que la influencia del ciberbullying que perciben es significativamente baja.

De los estudiantes participantes se evidenció un 48.7% representa a 57 estudiantes varones y un 51.3% que equivale a 60 estudiantes mujeres, la diferencia de participación fue mínima solo 3 más de sexo femenino. En relación a las edades se evidencio un 26.5% de 13 años que representa 31 estudiantes. A los 14 años, el valor es de 17.1% que describe a 20 estudiantes. En la edad de 15 años, el porcentaje es de 27.4% que equivale a 32 estudiantes. En cuanto las edades de 12 y 17 años su participación fue mínima con 3.4% cada una.

A pesar de que los resultados no fueron tan significativos como se esperaba, igualmente de ellos se puede obtener datos con los cuales se puede realizar talleres y programas de prevención ante esta situación que aun futuro podría ir en creciente o viceversa. Y ello dependerá de que tanta relevancia e importancia le den al tema, teniendo en cuenta que se vive en una generación donde todo se da mayormente a través de las interacciones sociales de las redes digitales.

V. CONCLUSIONES

- Primera:** Se concluye que el ciberbullying influye en el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el Distrito del Callao, 2024; obteniéndose en el estadístico de prueba Pseudo R^2 de Cox y Snell 35.7% y Nagelkerke 35.8%, con una significancia de 0,000; indica que el ciberbullying si tiene influencia en el clima escolar, aunque no es de gran impacto, igualmente se tiene que tomar medidas de control y prevención para que ello no afecte el desarrollo y convivencia de los estudiantes tanto dentro como fuera de la institución educativa.
- Segunda:** El ciberbullying si influye en el clima escolar referente al centro en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el Distrito del Callao, 2024; evidenciándose en el estadístico de prueba Pseudo R^2 de Cox y Snell 34.2% y Nagelkerke 34.3%, con una significancia de 0,000; aunque la influencia no es tan significativa de igual manera la institución debe de mostrar interés y preocupación en mejorar y brindar un ambiente de estudio seguro para los estudiantes.
- Tercera:** El ciberbullying si influye en el clima escolar referente al profesorado en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el Distrito del Callao, 2024; obteniéndose en el estadístico de prueba Pseudo R^2 de Cox y Snell 29.5% y Nagelkerke 29.6%, con una significancia de 0,002; igualmente debe invertirse el tiempo en la plana docente para que ellos también puedan brindar soporte y sobre todo a informar los casos que se presenten entre los estudiantes.
- Cuarta:** Por último, aunque los resultados hallados muestran una influencia con tendencia baja moderada de parte de los estudiantes, no se debe desestimar que puede ser más problemático a un futuro si esto no se maneja adecuadamente hoy a través de algún plan o programa de prevención ante los casos de ciberbullying.

VI. RECOMENDACIONES

- Primera:** A la directora del plantel estudiantil, se sugiere realizar reuniones periódicamente con el personal del área de psicología, tutoría y plana docente, con el fin de mantener una comunicación activa en cuanto a cualquier hecho que pueda suscitar entre los estudiantes. Y a la vez mantener la comunicación con los padres de familia, para lograr la confianza de parte de ellos y poder actuar inmediatamente ante alguna situación presentada.
- Segunda:** Al área de psicología, la recomendación es mejorar en el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes dentro del plantel. De tener preparado charlas de concientización ante el ciberbullying, preparar programas cuando se presente los casos entre los estudiantes. Promover también la intervención de los padres de familia, que tomen conciencia de la problemática, de las consecuencias negativas puede generar en sus menores de no intervenir oportunamente en sus hogares.
- Tercera:** Se recomienda a los tutores y plana docente prestar atención ante cualquier situación que se pueda presentar dentro del aula o cualquier parte de la institución. Viendo que la mayoría de estudiantes lleva sus teléfonos móviles al plantel, observar que no lo utilicen dentro, concientizar un adecuado uso de las redes sociales y respetar las normas de convivencia sobre los aparatos electrónicos. También que sean capacitados sobre cómo actuar ante las situaciones de bullying y ciberbullying en el colegio.
- Cuarta:** Por último, involucrar también a los padres de familia y/o a los apoderados de los estudiantes. Realizar charlas y talleres, ya sea dentro del plantel o remotamente a través de Meet o Zoom, con el fin de que estos se encuentren informados y recibamos el apoyo también desde sus hogares donde el personal educativo no tiene alcance.

REFERENCIAS

- Aguirre Ocaña, G. N., Caffo Marruffo, M. E., Galarza Soto, K. V., Dueñas Zúñiga, H. F., & Rojas Gutiérrez, W. J. (2022). Habilidades sociales y el clima escolar en una institución educativa pública de Lima. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(26), 1941–1950. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.463>
- Alarcón, M. A., Condori, F. E. y Vera, L. (2022). Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria. *Investigaciones, ensayos y experiencias*, V (5), 106- 118. <https://ies7-juj.infed.edu.ar/sitio/publicaciones/>
- Álvarez, D., Dobarro, A. y Núñez, J.C. (2014). Validez y fiabilidad del Cuestionario de cibervictimización en estudiantes de Secundaria. *Aula Abierta*, 43(1) ,32-38. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0210277314000298>
- Alvites-Huamaní, C. G. (2019). Adolescencia, cyberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado. *Etic@ net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 19(1), 210-234. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7032614>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica*. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Ato, R. H. S., & Alvarado, J. A. C. (2019). Asociación entre bullying-ciberbullying y conducta suicida en adolescentes de colegios públicos y privados de la ciudad de Piura. *Pueblo continente*, 30(1), 253-258. <https://journal.upao.edu.pe/index.php/PuebloContinente/article/view/1270>
- Baquero, A. y Avendaño, B. (2015). Diseño y análisis psicométrico de un instrumento para detectar presencia de cyberbullying en un contexto escolar. *Psychology, Society & Education*. 7 (2), 213-226. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6360218>
- Blácido, I. R., Guerra, E. D., Reyes, N. C., Luque, O. C., & Olortegui, M. U. (2022). Métodos científicos y su aplicación en la investigación pedagógica. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3106>

- Cabanillas, G. (2004). Influencia de la enseñanza directa en el mejoramiento del Rendimiento Académico de los observados de Ciencia de la Educación. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor De San Marcos].
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2371/cabanillas_ag.pdf
- Campos, M. (2020). CLIMA ESCOLAR Y LIBERTAD DE EXPRESIÓN EN ADOLESCENTES. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología* UCBSP, 18(1), 214-243.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207721612020000100009&lng=es&tlng=es.
- Cárdenas-Rodríguez, A., Santillana-Saucedo, M., & Rodríguez-Verdugo, M. S. (2021). Cyberbullying e ideación suicida en estudiantes de secundaria, características del fenómeno en Hermosillo, Sonora. *Boletín Clínico Hospital Infantil del Estado de Sonora*, 36(2), 59-67.
<https://www.medigraphic.com/cgibin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=99058>
- Cardozo, G. (2023). Conceptualizaciones y características del cyberbullying: un estudio con adolescentes escolarizados de Córdoba (Argentina). *Investigando en Psicología*, (24). <https://psicologiauntojs.org/index.php/investigando-enpsicologia/article/view/203>
- Cardozo, G., Dubini, P. M., Ramallo Torres, M. G., Ardiles, R. A., Fantino, I. E., & Serra, M. A. (2019). Ciberacoso y competencias parentales en adolescentes escolarizados. In *XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia*. Facultad de Psicología Universidad de Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-111/692>
- Chiza-Lozano, D., Vásquez-Mendoza, D., & Vega, C. R. (2021). Adicción a redes sociales y cyberbullying en los adolescentes. *Revista Muro de la Investigación*, 6(1), 34-44. <https://doi.org/10.17162/rmi.v6i1.1437>
- Cornejo, Rodrigo, & Redondo, Jesús M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última década*, 9(15), 11-52. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718->

22362001000200002

Defensoría del Pueblo (04 de mayo del 2023). Defensoría del Pueblo insta a Dirección Regional de Educación del Callao a priorizar la prevención de la violencia escolar ante el incremento de casos. <https://www.defensoria.gob.pe/>

Di Lorenzo, M. (2012). Nuevas formas de violencia entre pares: del bullying al cyberbullying. *Revista Médica del Uruguay*, 28(1), 48-53.
[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S168803902012000100007&lng=es&tlng=.](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S168803902012000100007&lng=es&tlng=)

Fabian, J. R. O., Huaytalla, R. P., Puchoc, A. M. R., & Atoc, N. R. A. (2022). Ciberbullying en estudiantes del nivel secundario de la sierra central de Perú. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 10(1), 11-20. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v10i1.439>

Fernández Bedoya, V. H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 65–76.
<https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>

Galarza, C. A. R. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746475>

Gobierno Regional del Callao – GORE (10 de junio 2023). “Promotoras Educativas a la Chalaca” reforzarán seguridad en colegios del Callao.
<https://www.gob.pe/es/n/776000>

Guevara, A. (2023). Clima escolar y alteración del comportamiento en estudiantes de una institución educativa pública de nivel primario [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/111610>

Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa_cualitativa_y_mixtalibre.pdf?1601784484=&response-content-

[disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA DE LA INVESTIGACION LAS RUTA.pdf&Expires=1714204275&Signature=eWeX~DHa5rzOD8Z3yy1h4P2fHOoScnYrQAYoN6~iXT3mX~VJaG9qH3wAe2VviwgLbTCvHVKigxhnZTUuW3qv8qKmx-1KZ~K44o1hYWNd~j8-eMfVifoAMa8HwkMZxT-qdfhRoxsZF0j-4UzTEwTeNaalREu4iNJEatgkrHoHttQd0rYhpWN6hXZub6Na7Rg5lZnC8xzqEoKb9w6ZxfKm~esl2GaGGgx6UbDUWEBKmJnzimbQy8UCk8Dk2l95duQZhA~zUG4sKmP~0KBktSTgYR9Zsoq6RjdoqJQ5NJSz4emV9nnmlW5s~4K20B~yu2O8ilYQIRI7YubM8CbpJg_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://www.scribd.com/document/41204275/METODOLOGIA-DE-LA-INVESTIGACION-LAS-RUTA.pdf?Expires=1714204275&Signature=eWeX~DHa5rzOD8Z3yy1h4P2fHOoScnYrQAYoN6~iXT3mX~VJaG9qH3wAe2VviwgLbTCvHVKigxhnZTUuW3qv8qKmx-1KZ~K44o1hYWNd~j8-eMfVifoAMa8HwkMZxT-qdfhRoxsZF0j-4UzTEwTeNaalREu4iNJEatgkrHoHttQd0rYhpWN6hXZub6Na7Rg5lZnC8xzqEoKb9w6ZxfKm~esl2GaGGgx6UbDUWEBKmJnzimbQy8UCk8Dk2l95duQZhA~zUG4sKmP~0KBktSTgYR9Zsoq6RjdoqJQ5NJSz4emV9nnmlW5s~4K20B~yu2O8ilYQIRI7YubM8CbpJg_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

Herrera-López, Mauricio, Romera, Eva M., & Ortega-Ruiz, Rosario. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(76), 125-155.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140566662018000100125&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140566662018000100125&lng=es&tlng=es)

Inguillay Gagnay, L. K., Tercero Chicaiza, S. L., & López Aguirre, J. (2020). Ética en la investigación científica. *Revista Imaginario Social*, 3(1). <https://doi.org/10.31876/is.v3i1.10>

Landazábal, M. G. (2011). Bullying y cyberbullying: conceptualización, prevalencia y evaluación. *Ed. Fac. Psicol. Univ. País Vasco*. <https://www2.uned.es/pfacsmaltrato-infantil/aLF/adjuntos/BullyingCiberbullying.pdf>

Karin Jhessica G.V., Eugenio Ricardo F.P., Velia Graciela V.C., Mabel Ysabel O.L., Flor Alicia C.A. (2022). Cyberbullying an Invisible Enemy in Teenagers: A Systematic Review [Ciberbullying un enemigo Invisible en Adolescentes: una Revisión Sistemática]. <http://dx.doi.org/10.18687/LEIRD2022.1.1.176>

Manterola, Carlos, Hernández-Leal, María José, Otzen, Tamara, Espinosa, María Elena, & Grande, Luis. (2023). Cross Section Studies. A Research Design to Consider in Morphological Sciences. *International Journal of Morphology*, 41(1), 146-155. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022023000100146>

Mena, I., & Valdés, A. M. (2019). Clima social escolar. <https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/>

Mendoza, S. H., & Ávila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín científico de las ciencias económico administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

- Miranda Beltrán, S., & Ortiz Bernal, J. A. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21).
- MINEDU (2019). Guía para la intervención de las instituciones educativas frente a las situaciones de violencia entre estudiantes. Perú, Lima: MINEDU <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6775>
- MINEDU (2 de mayo de 2021). Plataforma SíseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/490479plataforma-siseve-reporta-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>
- Mousalli-Kayat, G. (2015). Métodos y diseños de investigación cuantitativa. https://www.researchgate.net/publication/303895876_Metodos_y_Disenos_de_Investigacion_Cuantitativa
- Mustaca, A. E. (2018). Frustración y conductas sociales. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 36(1), 65-81. doi: <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.4643>
- Nieto, E. (2018). Tipos de investigación. *Universidad Santo Domingo de Guzmán*, 2, 1-2.
- Ñaupari, J. (2023). Ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/123958>
- Pérez-Guevara, D. J., & Puentes-Suárez, A. I. (2022). Clima escolar: conceptualización y variables. *Pensamiento y acción*, (32), 51-71. <https://doi.org/10.19053/01201190.n32.2022.13933>
- Prieto, G., & Delgado, A. R. (2010). Fiabilidad y validez. *Papeles del psicólogo*, 31(1), 67-74. <https://www.redalyc.org/pdf/778/77812441007.pdf>
- Ojeda, A. (2018). El clima social escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria en las áreas de comunicación y matemática de las I.I.E.E. “Virgen de Chapí - Circa” y “Héroes del Cenepa” distrito de Paucarpata - Arequipa – 2018. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín].
- Olmedo, M., & Miranda, L. (2020). Empatía y el Clima Escolar en la Unidad Educativa

“Camilo Gallegos Toledo” [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Chimborazo].

Pachas, Y. (2018). Clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en estudiantes del 1° de Secundaria de la I.E. Manuel Gonzales Prada, Huaycán, 2018. Tesis para optar el grado de Maestro. Lima-Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24027/Pachas_CY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quiroz, F. J. R., Vásquez, K. M. C., Tataje, F. A. O., Holguín, J. Y. M., & VillanuevaBatallanos, M. (2024). Systemic review of studies of cyberbullying in Hispanic American adolescents. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 4, 800-800.

Reina, L. A. V. (2022). Reseña del libro “El Ciberacoso”. Análisis de la victimización de menores en el ciberespacio desde la teoría de las actividades cotidianas. *Revista Facultad de Jurisprudencia*, (11), 176-191.

Rekiené V., & Pakrosnis R. (2021). The importance of perceived school climate and personal strengths use for psychological functioning among high school students. *Psichologija*, 65, 40-55. <https://doi.org/10.15388/Psichol.2021.45>

Rubio, F. J., Díaz, A., & Cerezo, F. (2019). Bullying y cyberbullying: la respuesta de las comunidades autónomas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 145-157. <https://doi.org/10.6018/reifop.22.1.332311>

Sandoval Martínez, J., Gante Casas, A., Gómez Pérez, M., & López Aguilar, R. (2022). Estrategias de afrontamiento del cyberbullying en estudiantes de secundaria pública y privada. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 13(24), 1-18. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i24.1044>

Santo, R. S. Q., & Fernández, A. L. (2021). Ciberacoso y su relación con la intencionalidad suicida en adolescentes de 12 a 17 años. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 5(38), 103-112. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol5iss38.2021pp103-112>

Torres Rodas, S. (2021). Clima social escolar y estrés en la depresión de adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Lima Sur.

Trianes, M., De la Morena, B., Infante, L., & Raya, S. (2006). Cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. *Psicothema* 2006. Vol. 18, nº 2, pp. 272-277. <https://www.psicothema.com/pdf/3209.pdf>

UNICEF (2021). Niños, niñas y adolescentes en el Perú. Análisis de su situación al 2020.

<https://www.unicef.org/peru/media/12141/file/Resumen%20Ejecutivo:%20Si54tuaci%C3%B3n%20de%20ni%C3%B1as,%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes%20en%20el%20Per%C3%BA%20.pdf>

Wertheimer, M., Lehar, S., Sarris, V., Sekuler, R., Watkins, K., & Spillmann, L. (2012). On Perceived Motion and Figural Organization. Cambridge: MIT Press.
<https://doi.org/10.7551/mitpress/9222.001.0001>

Vizcaíno Zúñiga, P. I., Cedeño Cedeño, R. J., & Maldonado Palacios, I. A. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(4), 9723-9762.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

ANEXOS

1. Tabla de operacionalización de variables o tabla de categorización.

Tabla de operacionalización de variables:

Ciberbullying en el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el Distrito del Callao, 2024					
Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Ciberbullying	Se refiere a la agresión o intimidación de manera intencional y continúa entre los pares (estudiantes) por medio de los dispositivos electrónicos, con la intención de humillar de forma repetitiva y sin consentimiento de la otra parte involucrada. (Cardozo, 2023)	Es medida a través del Cuestionario de Ciberbullying - CBV (2014), está constituida por 26 ítems y distribuido en cuatro dimensiones.	Cibervictimización verbal-escrita	Insultos y agresiones a través de llamadas mensajes y publicar en redes sociales	Ordinal Nunca (1) Pocas veces (2) Muchas veces (3) Siempre (4)
			Cibervictimización visual	Ridiculizar subiendo fotos y videos	
			Exclusión online	Excluir o rechazar de un grupo social en línea	
			Suplantación	Suplantar la identidad de algún perteneciente a una red social	
Clima escolar	Considerado de una concepción multidimensional que abarca las percepciones, valores y pensamientos que poseen los agentes que integran la institución educativa; y a la vez es una construcción sociológica fomentando la formación de los estudiantes a través la convivencia y comportamientos que se desarrolla en el contexto escolar. (Pérez y Puentes, 2022)	El Clima Escolar se maneja en base a las dimensiones Clima referente al centro y Clima referente al profesorado. (CECSCE) elaborado por Trianes, el cual consta de 14 ítems.	Clima referente al centro	Capacidad de ayuda	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Relación entre pares	
				Sentimientos de Bienestar	
			Clima referente al profesorado	Trato con los estudiantes	
Exigencias Académicas					
				Justicia	

Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Ítems	Metodología	Técnicas e instrumentos
<p>General: ¿De qué manera influye el ciberbullying en el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024?</p>	<p>General: Determinar la influencia del ciberbullying en el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024.</p>	<p>General: Existe influencia del ciberbullying en el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024.</p>	<p>Variable 1: Ciberbullying</p> <p>Dimensiones:</p>	<p>2,8,10,11,13, 15,17,19, 21, 23, 24, 26</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p> <p>Nivel: Correlacional causal</p> <p>Población: 600 estudiantes de nivel secundaria</p> <p>Muestra: 150 estudiantes de nivel secundaria</p> <p>Muestreo: No probabilístico</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento 1: Cuestionario de Ciberbullying (CBV) Álvarez, Dobarro y Nuñez (2014)</p> <p>Instrumento 2: Cuestionario de Clima Escolar (CECSCE) Trianes (2009)</p>
<p>Específicos: ¿De qué manera influye el ciberbullying en el clima escolar referente al centro en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024?</p>	<p>Específicos: Conocer la influencia del ciberbullying en el clima escolar referente al centro en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024.</p>	<p>Específicos: Existe influencia del ciberbullying en el clima escolar referente al centro en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024.</p>	<p>Exclusión online</p> <p>Suplantación</p> <p>Variable 2: Clima escolar</p> <p>Dimensiones:</p>	<p>3, 6, 18, 22</p> <p>1, 5,12,16,25</p> <p>7,8,9,10, 11, 12, 13, 14</p> <p>1, 2, 3, 4, 5,6</p>	<p>Clima referente al centro</p> <p>Clima referente al profesorado</p>	
<p>Específicos: ¿De qué manera influye el ciberbullying en el clima escolar referente al profesorado en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024?</p>	<p>Específicos: Demostrar la influencia del ciberbullying en el clima escolar referente al profesorado en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024.</p>	<p>Específicos: Existe influencia del ciberbullying en el clima escolar referente al profesorado en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024.</p>	<p>Variable 2: Clima escolar</p> <p>Dimensiones:</p>	<p>1, 2, 3, 4, 5,6</p>		

2. Instrumentos de recolección de datos.

Cuestionario – CBV de Cyberbullying

Álvarez, Dobarro y Núñez (2014)

USA LA SIGUIENTE TABLA PARA RESPONDER

	N Nunca	PV Pocas veces	MV Muchas veces	S Siempre		
1			N	PV	MV	S
2			N	PV	MV	S
3			N	PV	MV	S
4			N	PV	MV	S
5			N	PV	MV	S
6			N	PV	MV	S
7			N	PV	MV	S
8			N	PV	MV	S
9			N	PV	MV	S
10			N	PV	MV	S
11			N	PV	MV	S
12			N	PV	MV	S
13			N	PV	MV	S
14			N	PV	MV	S
15			N	PV	MV	S
16			N	PV	MV	S
17			N	PV	MV	S
18			N	PV	MV	S
19			N	PV	MV	S
20			N	PV	MV	S
21			N	PV	MV	S
22			N	PV	MV	S
23			N	PV	MV	S
24			N	PV	MV	S
25			N	PV	MV	S
26			N	PV	MV	S

CUESTIONARIO DE CECSCE

Trianes, Blanca, L. de la Morena, L. Infante y Raya (2006).

Colegio: _____

Gestión educativa: Estatal () Privada () Sexo: Hombre () Mujer () Grado: _ Sección: _____

Edad: __ Fecha: _____

Instrucciones: En algunas ocasiones, la mayoría de nosotros nos sentimos enfadados o hemos hecho cosas que no deberíamos haber hecho. Señala con qué frecuencia has realizado cada una de las siguientes cuestiones. No pases mucho tiempo pensando las respuestas, sólo señala lo primero que hayas pensado al leer la cuestión.

1= Nunca 2 = Casi Nunca 3 = A veces 4 = Casi Siempre 5 = Siempre

ÍTEMS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1.- Los profesores de este colegio son agradables con los estudiantes.					
2.- Trabajo en las tareas escolares					
3.- Cuando los estudiantes rompen las reglas, son tratados justamente.					
4.- Los profesores me dicen cuando hago un buen trabajo.					
5.- Los profesores hacen un buen trabajo identificando a los desordenados.					
6.- Me siento cómodo hablando con los profesores de mis problemas.					
7.- Cuando hay una emergencia, hay alguien para ayudarme.					
8.- El colegio está muy ordenado y limpio.					
9.- Se puede confiar en la mayoría de la gente de este colegio.					
10.- Los estudiantes realmente quieren aprender.					
11.- Los estudiantes de todas las razas y grupos étnicos son respetados.					
12.- Mi clase tiene un aspecto muy agradable.					
13.- La gente de este colegio se cuida uno al otro.					
14.- Mi colegio es un lugar muy seguro.					

3. Modelo de consentimiento y/o asentimiento informado, formato UCV.

ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Ciberbullying en el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el Distrito del Callao, 2024

Investigador (a): Maribel Verde Lira

Propósito de estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Ciberbullying en el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el Distrito del Callao, 2024”, cuyo objetivo es determinar la influencia del ciberbullying en el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en el distrito del Callao, 2024. Esta investigación es desarrollada por la estudiante del programa de estudio de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad Cesar Vallejo del campus Trujillo – Los Olivos. Aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución Educativa “Saco Oliveros”.

Procedimiento:

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
1. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos a través de un formulario virtual que se compartirá y responderá por medio de una cuenta de Gmail. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.
2. **Participación voluntaria:** Su menor hijo representado puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de participar y su decisión será respetada.

Riesgo: La participación de su menor hijo(a) representado en la investigación no existirá riesgo o daño en la investigación.

Beneficios: No recibirá ningún beneficio económico de ninguna otra índole.

Confidencialidad: Los datos recolectados de la investigación serán anónimos. Garantizamos que la información recogida en la encuesta es totalmente confidencial y no será usado con otro propósito fuera de la investigación.

Problemas o preguntas: Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora Maribel Verde Lira. E-mail mverdelira@gmail.com.

ASENTIMIENTO.

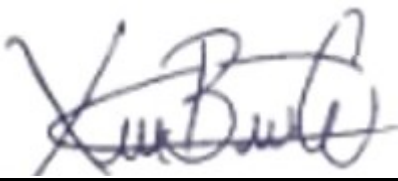
Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar que mi menor hijo (a) representado participe en la investigación.

Nombre y apellidos:

Firma: Fecha y hora:

4. Evaluación por juicio de expertos, formato UCV.

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario – CBV de Cyberbullying Álvarez, Dobarro y Núñez (2014)
Objetivo del instrumento	Medir en el estudiante, en qué medida él como informante es víctima de agresiones a través del teléfono móvil o Internet.
Nombres y apellidos del experto	Xiomara Lizbeth Bruno De la cruz
Documento de identidad	73262175
Años de experiencia en el área	4
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Cimas
Cargo	Psicóloga
Número telefónico	957336495
Firma	
Fecha	15/05/2024

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR CECSCE Trianes, Blanca, L. de la Morena, L. Infante y Raya (2006).
Objetivo del instrumento	Medir el clima social escolar desde la percepción de los estudiantes.
Nombres y apellidos del experto	Xiomara Lizbeth Bruno De la cruz
Documento de identidad	73262175
Años de experiencia en el área	4
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Cimas
Cargo	Psicóloga
Número telefónico	957336495
Firma	
Fecha	15/05/2024

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA


**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**


Graduado	Grado o Título	Institución
BRUNO DE LA CRUZ, XIOMARA LIZBETH DNI 73262175	BACHILLER EN PSICOLOGÍA Fecha de diploma: 13/12/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 17/03/2014 Fecha egreso: 14/09/2019	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
BRUNO DE LA CRUZ, XIOMARA LIZBETH DNI 73262175	LICENCIADA EN PSICOLOGÍA Fecha de diploma: 22/03/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
BRUNO DE LA CRUZ, XIOMARA LIZBETH DNI 73262175	MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Fecha de diploma: 16/05/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 31/08/2020 Fecha egreso: 27/01/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario – CBV de Cyberbullying Álvarez, Dobarro y Núñez (2014)
Objetivo del instrumento	Medir en el estudiante, en qué medida él como informante es víctima de agresiones a través del teléfono móvil o Internet.
Nombres y apellidos del experto	Bianca Janet Huaccho Chávez
Documento de identidad	40100133
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Colegio
Cargo	Psicóloga Educativa
Número telefónico	992862475
Firma	
Fecha	18 / 05 / 2024

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR CECSCE Trianes, Blanca, L. de la Morena, L. Infante y Raya (2006).
Objetivo del instrumento	Medir el clima social escolar desde la percepción de los estudiantes.
Nombres y apellidos del experto	Bianca Janet Huaccho Chávez
Documento de identidad	40100133
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Colegio
Cargo	Psicóloga Educativa
Número telefónico	992862475
Firma	
Fecha	18 / 05 / 2024

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
HUACCHO CHAVEZ, BIANCA JANET DNI 40100133	LICENCIADA EN PSICOLOGIA Fecha de diploma: 20/05/2008 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
HUACCHO CHAVEZ, BIANCA JANET DNI 40100133	BACHILLER EN PSICOLOGIA Fecha de diploma: 29/09/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
HUACCHO CHAVEZ, BIANCA JANET DNI 40100133	Maestra en Problemas de Aprendizaje Fecha de diploma: 17/04/2023 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 31/08/2021 Fecha egreso: 03/02/2023	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario – CBV de Cyberbullying Álvarez, Dobarro y Núñez (2014)
Objetivo del instrumento	Medir en el estudiante, en qué medida él como informante es víctima de agresiones a través del teléfono móvil o Internet.
Nombres y apellidos del experto	Estephany Lizet Poemape Santivañez
Documento de identidad	73796573
Años de experiencia en el área	8 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	CONADIS
Cargo	Psicóloga Ocupacional
Número telefónico	944249131
Firma	
Fecha	20/05/2024

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR CECSCE Trianes, Blanca, L. de la Morena, L. Infante y Raya (2006).
Objetivo del instrumento	Medir el clima social escolar desde la percepción de los estudiantes.
Nombres y apellidos del experto	Estephany Lizet Poemape Santivañez
Documento de identidad	73796573
Años de experiencia en el área	8 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	CONADIS
Cargo	Psicóloga Ocupacional
Número telefónico	944249131
Firma	
Fecha	20/05/2024

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
POEMAPE SANTIVAÑEZ, ESTEPHANY LIZET DNI 73796573	BACHILLER EN PSICOLOGÍA Fecha de diploma: 01/08/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 07/08/2012 Fecha egreso: 21/12/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C. <i>PERU</i>
POEMAPE SANTIVAÑEZ, ESTEPHANY LIZET DNI 73796573	LICENCIADA EN PSICOLOGÍA Fecha de diploma: 27/06/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C. <i>PERU</i>
POEMAPE SANTIVAÑEZ, ESTEPHANY LIZET DNI 73796573	MAESTRA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Fecha de diploma: 14/08/2023 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 31/08/2021 Fecha egreso: 03/02/2023	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

5. Otros anexos:

ANÁLISIS PSICOMÉTRICO

Prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach de instrumento de la variable cyberbullying

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.873	26

Fuente: Estadístico SPSS

En la tabla anterior, se puede observar que la prueba de coeficiente de Alfa de Cronbach dio como resultado un valor de 0.873, por ello, se concluye que el instrumento cuenta con confiabilidad para su aplicación en la muestra investigada.

Estadísticas de total de elemento

	Media de Varianza de Correlación Alfa de	escala si el de escala si el de Correlación Alfa de	elemento se ha suprimido elemento se ha suprimido total de elementos corregida Cronbach si el elemento se ha suprimido
CuestionarioCBV_V1	28.50	29.218	.388 .869
CuestionarioCBV_V2	28.34	27.089	.547 .864
CuestionarioCBV_V3	28.32	26.721	.640 .861
CuestionarioCBV_V4	28.40	28.156	.475 .867
CuestionarioCBV_V5	28.50	29.114	.483 .868
CuestionarioCBV_V6	28.32	26.980	.435 .871
CuestionarioCBV_V7	28.39	27.189	.618 .862
CuestionarioCBV_V8	28.15	26.269	.447 .873
CuestionarioCBV_V9	28.50	28.735	.470 .867
CuestionarioCBV_V10	28.39	27.327	.550 .864
CuestionarioCBV_V11	28.54	29.802	.309 .871
CuestionarioCBV_V12	28.53	29.372	.494 .868
CuestionarioCBV_V13	28.38	26.859	.702 .859
CuestionarioCBV_V14	28.58	30.539	.166 .873
CuestionarioCBV_V15	28.46	28.147	.600 .864
CuestionarioCBV_V16	28.56	30.352	.179 .873
CuestionarioCBV_V17	28.46	28.561	.441 .868
CuestionarioCBV_V18	28.51	29.338	.405 .869
CuestionarioCBV_V19	28.50	28.631	.533 .866
CuestionarioCBV_V20	28.59	30.641	.142 .873
CuestionarioCBV_V21	28.56	30.127	.316 .871
CuestionarioCBV_V22	28.52	29.148	.401 .869
CuestionarioCBV_V23	28.57	30.505	.150 .873
CuestionarioCBV_V24	28.47	28.148	.471 .867
CuestionarioCBV_V25	28.58	30.590	.130 .873
CuestionarioCBV_V26	28.31	26.456	.564 .864

Prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach de instrumento de la variable clima escolar

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.928	14

Fuente: Estadístico SPSS

En la tabla anterior, se puede observar que la prueba de coeficiente de Alfa de Cronbach dio como resultado un valor de 0.928, por ello, se concluye que el instrumento cuenta con confiabilidad para su aplicación en la muestra investigada.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	de Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
CuestionarioCECSCE_V1	50.44	107.679	.549	.926
CuestionarioCECSCE_V2	50.09	110.768	.476	.928
CuestionarioCECSCE_V3	50.91	100.562	.689	.922
CuestionarioCECSCE_V4	50.44	106.939	.553	.926
CuestionarioCECSCE_V5	50.65	101.505	.743	.921
CuestionarioCECSCE_V6	51.18	100.924	.597	.927
CuestionarioCECSCE_V7	50.77	100.696	.734	.921
CuestionarioCECSCE_V8	50.73	103.252	.680	.923
CuestionarioCECSCE_V9	51.26	97.227	.777	.919
CuestionarioCECSCE_V10	50.98	102.672	.699	.922
CuestionarioCECSCE_V11	50.57	103.954	.650	.924
CuestionarioCECSCE_V12	50.79	102.147	.699	.922
CuestionarioCECSCE_V13	50.94	101.022	.750	.920
CuestionarioCECSCE_V14	50.58	102.883	.749	.921

