



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Análisis de las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa
Green Technology Perú SAC – Sullana, años 2019-2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Avila Sanchez, Luis Alberto (orcid.org/0000-0002-7184-293X)

Sales Silva, Karem Paola (orcid.org/0000-0002-6088-3576)

ASESOR:

Garay Canales, Henry Bernardo (orcid.org/0000-0003-2323-1103)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARAY CANALES HENRY BERNARDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Análisis de las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Green Technology Perú SAC – Sullana, años 2019-2023", cuyos autores son AVILA SANCHEZ LUIS ALBERTO, SALES SILVA KAREM PAOLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 20 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARAY CANALES HENRY BERNARDO DNI: 00373867 ORCID: 0000-0003-2323-1103	Firmado electrónicamente por: HGARAYCA el 20-07- 2024 14:08:13

Código documento Trilce: TRI - 0825314



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, AVILA SANCHEZ LUIS ALBERTO, SALES SILVA KAREM PAOLA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis de las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Green Technology Perú SAC – Sullana, años 2019-2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KAREM PAOLA SALES SILVA DNI: 75497593 ORCID: 0000-0002-6088-3576	Firmado electrónicamente por: KSALES el 20-07-2024 10:52:53
LUIS ALBERTO AVILA SANCHEZ DNI: 75341995 ORCID: 0000-0002-7184-293X	Firmado electrónicamente por: LAVILASAN el 20-07- 2024 10:53:43

Código documento Trilce: TRI - 0825315

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a Dios, quien ha sido nuestra luz en las sombras y la fuerza en las adversidades. A nuestros padres, quienes han sido nuestra mayor fuente de inspiración y apoyo incondicional a lo largo de este camino académico. Por su amor, paciencia y sacrificio, que nos ha permitido alcanzar este logro.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por darnos la fortaleza, sabiduría y la perseverancia necesaria para completar este importante logro académico. Su amor incondicional y guía han sido nuestro camino como profesionales. A la empresa por confiar en nosotros y brindar la información necesaria para el logro de nuestra investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Declaratoria de autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de originalidad del Autor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGIA.....	11
III. RESULTADOS.....	14
IV. DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES.....	23
VI. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS	27
ANEXOS.....	32

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1:</i> Prueba de normalidad para cuentas por cobrar.....	14
<i>Tabla 2:</i> Prueba de normalidad para liquidez	15
<i>Tabla 3:</i> Nivel de correlación entre cuentas por cobrar y liquidez.....	15
<i>Tabla 4:</i> Nivel de correlación entre cuentas por cobrar y liquidez corriente	16
<i>Tabla 5:</i> Nivel de correlación entre cuentas por cobrar y prueba ácida	17
<i>Tabla 6:</i> Nivel de correlación entre cuentas por cobrar y capital de trabajo.....	18

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1:</i> Reunión y coordinación con la Gerente de Green Technology Peru Sac	68
<i>Figura 2:</i> Verificación y aprobación de ficha de análisis	68
<i>Figura 3:</i> Exposición del proyecto al personal administrativo de la empresa ...	69
<i>Figura 4:</i> Orientación al personal administrativo acerca del proyecto de investigación	69
<i>Figura 5:</i> Finalización de reunión y coordinación con la gerente general de la empresa Green Technology	70

RESUMEN

Se realizó un estudio cuyo objetivo fue analizar las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Green Technology Perú SAC – Sullana, años 2019-2023. La metodología utilizada fue básica con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal correlacional. La población para la presente investigación fueron los Estados Financieros de la empresa desde inicios de sus operaciones. La muestra se compuso por el Estado de Situación Financiera, Estado de resultados y Notas a los Estados Financieros del periodo 2019-2023. Se evidenció que la empresa tiene un nivel bajo de recaudación en sus ventas reflejándose en las cuentas por cobrar. Los resultados según los datos estadísticos de Spearman, mostraron un nivel de correlación de 1,00, indicando que si existe una relación positiva grande y perfecta entre ambas variables. Se concluye que las cuentas por cobrar si tiene relación con la liquidez, ya que el valor P obtenido es de 0.000, lo que es inferior que 0.05. Esto indica que un alto índice de cuentas por cobrar resulta la reducción de la liquidez en la empresa. Por lo tanto, una gestión eficiente de las cuentas por cobrar se vuelve fundamental para preservar niveles adecuados de liquidez y solvencia financiera.

Palabras clave: cuentas por cobrar, liquidez, gestión y cobranza.

ABSTRACT

A study was carried out whose objective was to analyze accounts receivable and liquidity in the company Green Technology Perú SAC – Sullana, years 2019-2023. The methodology used was basic with a quantitative approach, with a non-experimental design, cross-sectional correlational. The population for this research was the company's Financial Statements since the beginning of its operations. The sample was composed of the Statement of Financial Position, Income Statement and Notes to the Financial Statements for the period 2019-2023. It was detected that the company has a low level of collection in its sales, reflected in the accounts receivable. The results, according to Spearman's statistical data, showed a correlation level of 1.00, indicating that there is a large and perfect positive relationship between both variables. It is concluded that accounts receivable is related to liquidity, since the P-value obtained is 0.000, which is lower than 0.05. This indicates that a high accounts receivable ratio results in reduced liquidity in the company. Therefore, efficient accounts receivable management becomes critical to preserving adequate levels of liquidity and financial solvency.

Keywords: accounts receivable, liquidity, management and collection.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, en las empresas, es común enfrentar problemas relacionados con las deudas a crédito, ya que a menudo se limitan a ser un simple registro contable sin llevar a cabo un análisis que permita tomar decisiones adecuadas siendo gestionadas exitosamente. Estos problemas han dado lugar a una serie de desafíos, como el aumento del riesgo de impago, ya que la organización concede créditos a clientes que no tienen la capacidad de pago.

De acuerdo a Godoy (2019) menciona que hoy en día, las actividades comerciales se extienden por todos los ámbitos económicos de nuestra sociedad, lo que a menudo resulta difícil recuperar las cuentas por cobrar. El incumplimiento en los pagos a crédito resulta relevante llevar a cabo una evaluación minuciosa de las cuentas pendientes en el área de cobranza, lo cual ha representado uno de los sectores de máxima importancia para cualquier empresa, esto ayuda a preservar la estabilidad y regularidad en la disponibilidad de efectivo, asegurando que tenga lo necesario para afrontar sus obligaciones en los plazos acordados.

En Perú, la mayoría de las transacciones comerciales, un 85% se manejan en un lapso de 30 a 90 días. Esto hace que la gestión de la cobranza sea un aspecto crucial de la economía. Gran parte de las organizaciones deben adaptarse a estas condiciones para no perder su capacidad de llegar a más clientes. La administración de las cuentas ha incidido en la disponibilidad de efectivo y está ocasionada por diversos factores, como la ineficiente gestión de cobranza, sobre todo, cuando no se implementan políticas al inicio de la actividad empresarial. Es importante que las organizaciones mejoren sus sistemas de cobros de una forma oportuna, ya que cualquier retraso puede perjudicar la liquidez de la empresa (Barboza et al. 2019).

Al examinar la relevancia de analizar las cuentas que están pendientes de pago y su influencia en la disponibilidad de efectivo de la Organización Green Technology Perú SAC, se observó que la mayor parte de las ventas son realizadas a crédito, generando un alto índice de morosidad el cual impide el

cumplimiento de sus obligaciones. Además, no se ha realizado un análisis financiero comparativo desde el inicio de sus actividades, que permita evaluar su posición económica y financiera en relación con este activo. A raíz de estos hallazgos se formuló el problema general: ¿Cuál es el efecto del análisis en las cuentas por cobrar y liquidez de GREEN TECHNOLOGY PERU SAC en los años 2019-2023? Por consiguiente, se desglosan los problemas específicos PE1. ¿Cuál es la relación entre cuentas por cobrar y liquidez corriente en GREEN TECHNOLOGY PERU SAC? PE2. ¿Cuál es la relación entre cuentas por cobrar y prueba ácida en GREEN TECHNOLOGY PERU SAC? PE3. ¿Cuál es la relación entre cuentas por cobrar y capital de trabajo en GREEN TECHNOLOGY PERU SAC?

Se justificó este estudio con el propósito de proporcionar una visión que contribuya a la mejora de ambas variables. Existen tres motivos que respaldaron la realización de esta investigación:

Razón teórica: el motivo que impulsó la realización de este estudio fue ofrecer un modelo de análisis que promueva un efecto beneficioso para la estabilidad financiera de la empresa Green Technology Perú SAC. Esto ayudó a alcanzar la efectividad, eficacia y eficiencia en sus aspectos contables, lo que a su vez contribuyó al óptimo desarrollo empresarial y al logro de sus metas establecidas. Razón metodológica, la investigación brindó información relevante sobre cuentas por cobrar para optimizar la liquidez. Este documento se basó en el diseño de herramientas de evaluación respaldadas y fiables que se emplean como referencia para futuras investigaciones. Razón práctica, los resultados de esta investigación ayudarán a las organizaciones a identificar respuestas específicas a los problemas financieros. Esta información fue utilizada para proponer cambios que administren cuentas por cobrar y logre optimizar los procesos y estrategias que generen un buen funcionamiento en las cuentas incobrables.

El objetivo general de esta investigación consistió en analizar las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa GREEN TECHNOLOGY PERU SAC, años 2019-2023. Desglosando los objetivos específicos: (1) Determinar la relación entre cuentas por cobrar y liquidez corriente en la empresa GREEN

TECHNOLOGY PERÚ SAC - Sullana, años 2019-2023. (2) Determinar la relación entre cuentas por cobrar y prueba ácida en la empresa GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC - Sullana, años 2019-2023. (3) Determinar la relación entre cuentas por cobrar y capital de trabajo en la empresa GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC - Sullana, años 2019-2023. Por consiguiente, se planteó la siguiente hipótesis: El análisis tuvo un efecto significativo en las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa GREEN TECHNOLOGY PERU SAC, años 2019-2023. HE1. Las cuentas por cobrar tuvieron un efecto significativo en la liquidez corriente de la empresa GREEN TECHNOLOGY PERU SAC, años 2019-2023. HE2. Las cuentas por cobrar tuvieron un efecto significativo en la prueba acida de la empresa GREEN TECHNOLOGY PERU SAC, años 2019-2023. HE3. Las cuentas por cobrar tuvieron un efecto significativo en el capital de trabajo de la empresa GREEN TECHNOLOGY PERU SAC, años 2019-2023.

A nivel internacional se presentan los antecedentes, Muñoz (2020) el propósito que tuvo este artículo fue examinar cómo la administración de cobranza afectó la disponibilidad de efectivo en la Fundación Cantón Portoviejo durante el período de 2020-2021. El proyecto se llevó a cabo utilizando un enfoque descriptivo y transversal, sin experimentación directa, involucrando a una muestra de cuatro empleados de la Fundación que fueron entrevistados. La confiabilidad de las respuestas se confirma mediante un Cuestionario de Control Interno. Además, se realizó análisis de los estados financieros utilizando indicadores para identificar las razones detrás de la falta de liquidez. Los hallazgos revelaron que la desorganización y la ausencia de directrices y manuales de crédito contribuyeron a la falta de recuperación de los créditos otorgados.

Según Zambrano et al. (2021) en su artículo, señaló que las MYPE desempeñaron un rol esencial en la economía ecuatoriana. La finalidad de este estudio fue examinar y contrastar diferentes indicadores financieros como el grado de endeudamiento, entre las MYPE establecidas en las diferentes provincias que operan en Ecuador. Para llevar a cabo este análisis, se empleó la metodología cuantitativa, descriptiva y transversal. Los resultados obtenidos en esta investigación mostraron un porcentaje de confiabilidad al 95%, por otro

lado, el promedio de deuda es alto siendo reflejado en algunas de las provincias y otras presentan un promedio de rentabilidad financiera superior.

De acuerdo con Lopez (2022) su alcance en estudio es un análisis de cómo la gestión de cuentas por cobrar impacta la liquidez de la empresa AOM Suministros Industriales S.A.C. en el año 2019. Dado el enfoque utilizado, se clasifica como aplicado y cuantitativo, de diseño no experimental. La empresa AOM muestra un alto índice de endeudamiento y una falta de liquidez que genera incumplimiento de sus obligaciones de pago, generando problemas financieros. Por lo tanto, es crucial hallar el vínculo entre ambas variables para implementar medidas correctivas. El resultado reveló que el 56% de los encuestados afirman que la gestión de estas cuentas es ineficiente, y se calcula que el ratio de liquidez general es 1,295. En resumen, se encuentra evidencia suficiente para concluir que este análisis tiene un efecto significativo en la liquidez.

Como mencionó Mori et al. (2021) el propósito de su estudio fue analizar la liquidez en la organización de transporte de carga mediante un enfoque cualitativo. Se utilizaron ratios financieros y el método de estudio de caso, junto con la triangulación para analizar los datos. Los resultados indicaron un problema constante al solventar deudas con este activo durante los años 2015 y 2016.

De acuerdo a Acurio (2022) en su estudio Gestión de cuentas por cobrar y su rentabilidad en la empresa Tabex - Ambato, el objetivo principal fue analizar las cuentas por cobrar y los créditos brindados a través de estados financieros para lograr su óptimo desarrollo. Esta investigación es de tipo descriptivo y enfoque mixto; desde una perspectiva cualitativa. Los resultados obtenidos proporcionan un resumen de la situación financiera interna, ofreciendo información de la empresa, como la rentabilidad y eficiencia del servicio, mediante indicadores financieros, con el fin de proyectar un crecimiento.

Como afirmó Pérez et al. (2021) en su investigación el objetivo fue descubrir los factores que inciden en las Instituciones Financieras (FI) desde la perspectiva de todo lo involucrado, y diseñar una propuesta para optimizar la asignación eficaz de recursos financieros a los proveedores de Mypes en México, especialmente durante el período de medidas de contención

relacionadas con el Covid-19. Se llevó a cabo un estudio mediante entrevistas a profundidad con ocho Instituciones Financieras en el país que representó una parte sustancial, alrededor del 70% y 85%, del volumen total de factoraje operado en el país. La investigación resaltó los elementos esenciales para proponer una solución de financiamiento integral que abarque tanto el FI como un programa.

Se presentaron los antecedentes a nivel nacional; Plasencia (2022) en su estudio relacionado con las cuentas pendientes de cobro y el impacto en la liquidez de Asecova SRL ciudad de Dios -2022 analizó el vínculo entre ambas variables. Utilizó un enfoque cuantitativo correlacional, transversal; analizando los estados financieros de la empresa. Se evidenció que la baja recaudación de ventas afecta directamente las cuentas pendientes de cobro. Los análisis estadísticos entre ambas variables revelaron una correlación significativa de 0.698 indicando que una variable incide de la otra. Además, se observó que el periodo que tarda las cuentas por cobrar es 37 días, afectando negativamente la liquidez S/0.725 por cada sol que tiene de deuda; eso quiere decir que, si tiene un impacto significativo en la solvencia financiera de la empresa, respaldando la hipótesis alternativa con una significancia de 0.00 y una correlación de 0.698.

Según la investigación de Paucar & Serrano (2021) la investigación llamada "Cuentas por cobrar y la liquidez en una organización de comercio registrada en la bolsa de valores, años 2016-2020" se propuso ver cuál es el vínculo que existe entre ambas variables del rubro comercial que está inscrita durante los años mencionados. Contó con estudio aplicado, correlacional de diseño no experimental. Los resultados indicaron que no hay vinculo significativo entre las variables de la organización estudiada, con un valor p de 0.474 y una correlación de 0.427, lo que indica una relación inversa débil.

Como mencionó Vargas (2021) su estudio tuvo como fin hallar como las cuentas por cobrar impactan en la liquidez de la organización manufacturas del calzado CARUBI SAC, ubicada en Trujillo, el porvenir, durante el año 2020. En este estudio la población es la organización. Para llevar a cabo este estudio, se utilizaron entrevistas con personal relacionado y a la vez utilizó la técnica de análisis documental realizada a los estados financieros. Los hallazgos que se

evidenciaron en esta empresa afectaron directamente una variable de la otra. Esta investigación fue aplicada, no experimental, y descriptiva. En conclusión, el resultado reveló un coeficiente de $R= 0.636$. La influencia de las variables mostró un p valor de 0.026, lo cual es menor de 0.05, indicando significancia estadística. Se evidenció que las cuentas pendientes de cobro si tiene un impacto significativo en la liquidez, arrojando como resultado una alta correlación para ambas.

Como mencionó Coronel & Márquez (2021) el propósito de esta pesquisa fue definir la conexión entre la gestión de cuentas por cobrar y el capital de trabajo en It Service S.A.C., durante el año 2021. Se realizó una evaluación de la literatura científica para fundamentar el trabajo, utilizando enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y de alcance correlacional. La población fueron 40 empleados de administración. Fue empleado un cuestionario, de acuerdo a las dimensiones de las variables. El examen estadístico fue el coeficiente de correlación de Spearman, dando por aceptar hipótesis alternativa, afirmando una relación moderada de las variables. Finaliza determinando que existe una analogía entre ambas variables analizadas en la empresa.

Según Quiroz & Barrios (2020) analiza que establecer la relación entre el dominio de cuentas pendientes de pago y disponibilidad de fondos en ASEANOR en el año 2020. El enfoque se justificó con un procedimiento cuantitativo, no experimental, transversal correlacional. La muestra abarcó a 43 empleados, utilizando como herramientas un cuestionario de gestión de cuentas pendientes de pago y otro de evaluación de liquidez. Esto mostró que si existe una correlación significativamente inferior ($Rho 0,391$; $p<0,05$). No obstante, se halló una correlación moderadamente significativa entre el manejo de estas cuentas y el cumplimiento de pasivos ($Rho = 0,485$; $p<0,05$). Por lo tanto, en términos generales, se concluyó que el manejo de estas cuentas tiene una influencia baja pero importante en la liquidez de la empresa ASEANOR.

De acuerdo con Nolzco et al. (2020) afirmó que el objetivo general fue evaluar la situación de cobranza y cómo afecta en los EEFF. El enfoque utilizado en el estudio fue mixto, con un nivel de análisis comprensivo y la aplicación de métodos tanto inductivos como deductivos. Se obtuvo un porcentaje de cuentas

por cobrar de acuerdo a los activos corrientes experimentó variaciones notables a lo largo de los años. En 2016, representaron el 16.34% del total del activo, en 2017 aumentaron al 18.30%, pero en 2018, alcanzaron un porcentaje menos favorable del 31.72%. Además, se observó que el período de cobro en 2018 se realizó 15.92 veces durante el año, con un promedio de cobro cada 22.62 días, lo cual se debió a la falta de procedimientos efectivos en la gestión de cobranzas.

Como afirmó Castro (2021) mencionó que las cuentas pendientes de cobro reflejaron el crédito que la organización ofreció a sus compradores cuando les proporciona productos o servicios como resultado de una actividad económica, mediante una cuenta que se mantiene activa durante las operaciones habituales del negocio. Para ampliar su base de clientes y mantener una conexión sólida, gran parte de organizaciones optaron por proporcionar opciones de crédito o financiamiento. Los créditos que generaron cuentas por cobrar comprendieron términos de financiamiento que establecieron el pago en un plazo específico de días. Estos términos pueden variar de acuerdo con el giro de negocio o industria y si se dirige a otras empresas o consumidores finales.

Como señaló Stevens (2023) mencionó que las cuentas pendientes de pago son fundamentales, ya que proporcionan una herramienta para mantener no solo un registro del capital disponible, sino también para identificar a los deudores. Esto permitió gestionar los cobros y tomar decisiones sobre la venta a clientes con historiales de pago. La rotación de cuentas pendientes de cobro indica la regularidad con la que una organización logra recuperar los fondos adeudados. Por consiguiente, un adecuado índice resulta crucial para asegurar un flujo de efectivo estable y evitar complicaciones financieras, como la escasez de liquidez o solvencia.

$$\frac{\text{CUENTAS POR COBRAR}}{\text{VENTAS ANUALES}}$$

De acuerdo a Reyes (2023) argumentó que es un indicador clave que calcula el período de tiempo que la empresa demora en liquidar sus pasivos con clientes. Esta métrica financiera reviste gran importancia al analizar la administración de recursos y la solvencia de una empresa, dado que proporciona información sobre cuán eficientemente gestiona sus compromisos financieros

pendientes. Si una empresa demora en recuperar los abonos sus cuentas pendientes, corre un mayor riesgo de enfrentar dificultades en su flujo de efectivo y potencialmente de perjudicar sus relaciones con sus proveedores y la capacidad de reinversión.

$$PROMEDIO DE COBRO = \frac{CUENTAS POR COBRAR}{VENTAS ANUALES/365}$$

La liquidez financiera se enfoca en la capacidad de una empresa al asumir responsabilidades financieras a corto plazo, como el cubrir sus gastos operativos. Implica la disponibilidad de efectivo y equivalentes de efectivo para cubrir estas obligaciones inmediatas. Es importante para las empresas gestionar tanto su liquidez en términos generales como su liquidez financiera de manera efectiva. Tener activos líquidos y disponibilidad de efectivo es esencial pero también es importante asegurarse de que los activos líquidos no estén inmovilizados en exceso y puedan utilizarse para oportunidades de inversión o para hacer frente a imprevistos (Cantú, 2021).

Tener suficiente liquidez en cualquier empresa es un pilar fundamental porque permite satisfacer el compromiso financiero, como el financiar el proceso productivo y conservar en funcionamiento todas las operaciones. Entonces, si una Pyme enfrenta problemas de liquidez, existe un alto riesgo y mayor posibilidad de que termine cerrando debido a la insolvencia, es decir la incapacidad de poder enfrentar sus obligaciones a un determinado plazo. En resumen, la liquidez juega un papel crucial en las organizaciones debido a que les permite seguir operando y a cumplir sus compromisos financieros y comerciales (González 2022).

La importancia de este indicador radica en varias razones, que incluyen:

- Medidor de estabilidad financiera: Una empresa con una liquidez sólida se vuelve menos vulnerable a las perturbaciones económicas. Gracias a su saludable posición de liquidez, una crisis económica no ejercerá un impacto tan significativo en el equilibrio financiero de la empresa.
- Evita problemas financieros: Cuando la liquidez es insuficiente, la empresa podría enfrentar dificultades para cumplir con sus compromisos

financieros, como el pago a proveedores o salarios, lo que podría llevarla a una situación de insolvencia (Dobaño, 2024).

El ratio de liquidez, esta herramienta mide los activos y pasivos corrientes, proporciona información valiosa sobre su solvencia, evalúa las entradas implicando proyectar los montos y las fechas en que se recibirán los fondos y las salidas de dinero, abarca todos los pagos que se deben realizar en el plazo, como facturas de proveedores, salarios, impuestos y otros gastos. Este indicador proporciona información financiera de una empresa y permite evaluar su capacidad en generar efectivo y cubrir gastos a corto plazo. Afortunadamente, calcularlo no resulta complicado, y al interpretarlo adecuadamente, se obtendrá un resultado claro sobre la empresa para afrontar sus compromisos financieros inmediatos. Sin embargo, es esencial realizar una interpretación precisa del ratio para no pasar por altos posibles riesgos, como una escasez de disponibilidad de efectivo (Sánchez, 2024).

$$LIQUIDEZ = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

La Prueba Ácida evalúa la aptitud y comportamiento económico de la organización, este indicador es clave ya que excluye los inventarios de su cálculo, esto se debe a que los inventarios pueden no ser fácilmente convertibles en efectivo sin pérdidas significativas en caso de necesidad inmediata, además este ratio puede no proporcionar una imagen precisa y concreta de la información financiera de la organización, esta tiene cuentas por cobrar que tardan más de lo normal en cobrarse, este evalúa la habilidad de la empresa para pagar sus deudas inmediatas utilizando solo sus activos más líquidos, como el efectivo, las inversiones a corto plazo y las cuentas por cobrar. (Gomis, 2022).

$$PRUEBA \acute{A}CIDA = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{EXISTENCIAS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

El capital de trabajo muestra el total de fondos líquidos no disponibles, a fin de ejecutar las actividades en relación con la cadena de valor, como la adquisición de insumos o los costos operativos, todo compromiso a un determinado periodo. Es importante destacar que al mencionar dinero 'líquido' y

'sin compromisos', hace mención a los activos corrientes, como efectivo en caja, saldos bancarios, depósitos bancarios pendientes, cuentas por cobrar e inventarios disponibles, entre otros. Esto facilita analizar si la empresa tiene la capacidad financiera necesaria para asumir dichos pagos o gastos sin enfrentar inconvenientes (Martínez, 2024).

$$CAPITAL DE TRABAJO = ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE$$

Tasa de rendimiento sobre la inversión es un indicador muy importante que permite evaluar las ganancias generadas por acciones específicas. En otras palabras, ayuda a calcular las conversiones y los resultados que se obtienen a partir de una inversión particular. Esta medición brinda la capacidad de poder analizar detalladamente acerca del rendimiento de las acciones y detectar posibles áreas en las que se pueda mejorar los errores para justificar la inversión que se realiza en la organización. De esta manera, se busca proporcionar una base sólida para respaldar y justificar la inversión que la organización ha realizado, asegurando que los recursos sean utilizados de manera óptima (Estaún, 2022).

$$ROI = \frac{VENTAS - COSTO DE VENTAS}{COSTO DE VENTAS} \times 100$$

II. METODOLOGIA

El tipo de estudio que se planteó en esta investigación fue básico. De acuerdo a Carvajal (2024) mencionó que la investigación se dirige de manera sistemática hacia la obtención de un conocimiento novedoso, con la única finalidad de ampliar la comprensión de una realidad específica. Así mismo, el enfoque que se utilizó fue cuantitativo ya que se trabajó bajo medición numérica. El diseño de la investigación fue no experimental, transversal correlacional. Se refiere a un tipo de estudio en el que el investigador no puede directamente controlar, modificar o manipular la variable. En lugar de ello, se apoya en la interpretación de datos, la observación y las interacciones para llegar a conclusiones. Este tipo de investigación tiende a presentar un alto grado de validez externa, lo que implica que sus conclusiones pueden aplicarse a una población más amplia (Ricardo, 2020).

Según la variable uno, cuentas por cobrar lo define Resendiz (2020) que es uno de los recursos más valiosos, ya que es el recurso de mayor facilidad de conversión en efectivo después del dinero en una organización económica. La variable se midió mediante las dimensiones: rotación de cuentas por cobrar y promedio de cobranza. Los indicadores de rotación de cuentas por cobrar fueron las ventas anuales y cuentas por cobrar; promedio de cobranza tuvo como indicadores los días del año y rotación de cuentas por cobrar. La escala de medición fue razón.

De acuerdo a la variable dos, liquidez lo define Muñoz (2021) como la facilidad de acceder a una inversión y determinar el plazo necesario para disponer de esos fondos. El proceso de conversión varía según el tipo de activo en cuestión. La variable se midió mediante las dimensiones de liquidez corriente, Prueba acida, Capital de trabajo y Tasa de rendimiento sobre la inversión. La liquidez corriente tuvo como indicadores el activo corriente y pasivo corriente; prueba acida tuvo como indicadores el activo corriente, existencias y pasivo corriente; capital de trabajo, tuvo como indicadores el activo corriente y pasivo corriente; tasa de rendimiento sobre la inversión tuvo como indicadores las ventas y costo de ventas. Utilizando la escala de medición razón.

La población para la presente investigación fueron los Estados Financieros de la empresa Green Technology Perú SAC. De acuerdo a Sarasola (2022) mencionó que la población se divide en dos categorías: la población finita, que se refiere al momento en el que se da a conocer la cantidad precisa de individuos que conforman la población, y la población infinita, que se da cuando no se dispone de un dato exacto sobre la cantidad de sujetos en la población.

Se incluyó el Estado de situación Financiera, estado de Resultados y Notas a los Estados Financieros. Estos documentos se consideraron esenciales para nuestra investigación, ya que contienen información financiera que está estrechamente relacionada con el tema de estudio y es relevante para comprender la problemática abordada. Se excluyó el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y Estado de flujo de Efectivo.

Como muestra se utilizó el Estado de Situación Financiera, Estado de resultados y Notas a los Estados Financieros del periodo 2019-2023. Desde el punto de vista de Arispe et al. (2020) puede ser descrito como un conjunto de casos que representan una porción de la población y en el cual se compila los datos, laborar con una muestra ofrece ventajas como optimizar la exactitud de los datos.

Se aplicó el tipo de muestreo no probabilístico. Como mencionó Westreicher (2022) este método de muestreo se empleó para determinar la presencia o falta de algo específico en una población y se lleva a cabo con el propósito de identificar si un tema en particular requiere un análisis más detallado.

Para la unidad de análisis se consideró la empresa Green Technologic Perú SAC ya que brindó los datos fundamentales para llevar a cabo la investigación.

Como técnica, se aplicó el análisis documental el cual agrupó los datos y facilitó la recolección de información. Citando a Flores (2021) mencionó que representa sintéticamente documentos originales y proporciona información inicial sobre la existencia del documento principal, lo que facilita su posterior

adquisición y análisis; seguido de instrumento de recolección de datos, se trabajó con la ficha documental permitiendo medir ambas variables.

Este proceso inició con la previa coordinación de la universidad, emitiendo una carta de aceptación a la representante legal de la organización, logrando la facilidad de la información financiera, la recolección que se recibió no fue modificada ni manipulada para posteriormente de acuerdo con el objetivo se realizó una revisión de la información con el propósito de analizar ambas variables a través del cálculo de los ratios periodo a periodo y obtener los resultados, por último se realizó las conclusiones y recomendaciones de dicho investigación.

Se aplicó como método de análisis de datos el análisis inferencial, ya que se elaboraron las conclusiones derivadas de los análisis basados en los datos recopilados de la muestra.

Durante la ejecución se consideraron los siguientes aspectos éticos: Para la redacción se respetó la normativa de la Universidad y se siguió las pautas de las normas APA versión 7. Se garantizó el cumplimiento de las normas, incluyendo la correcta citación en cada párrafo de recopilación de información de trabajos académicos previamente publicados. También, se consideró el principio de autonomía, dado que la ejecución del estudio contó con el consentimiento de la representante legal, además se consideró el principio de confianza, asegurando la exactitud de los datos recopilados sin manipulación ni uso para otros propósitos.

III. RESULTADOS

Se aplicó el método estadístico SPSS versión 27 el cual analizó los datos, y evaluó su normalidad mediante la prueba de Shapiro-Wilk, dado que la dimensión de la muestra no superaba los 50 elementos.

Asimismo, se usó la prueba Spearman para encontrar la relación dado que una de las variables estudiadas no presenta distribución normal, en función a ello se tuvo los siguientes resultados:

Análisis Inferencial

Prueba de normalidad

H₀: Los datos de la muestra de las variables cuentas por cobrar y liquidez si siguen una distribución normal.

H₁: Los datos de la muestra de las variables cuentas por cobrar y liquidez no tienen una distribución normal.

Regla de decisión:

Si p valor obtenido es menor o igual que 0.05 se repudia la hipótesis nula

Si p valor obtenido es superior que 0.05 no se repudia la hipótesis nula

Tabla 1: Prueba de normalidad para cuentas por cobrar

Prueba de normalidad				
Shapiro-Wilk				
Cuentas	por	Estadístico	gl	Sig.
cobrar		0.698	5	0.009

Dado que el valor p obtenido (0.009) es inferior que el nivel de significancia (0.05), se concluyó en no tomar la hipótesis nula y aceptar la alternativa, lo que sugiere que no muestra una distribución normal.

Tabla 2: Prueba de normalidad para liquidez

Prueba de normalidad			
Shapiro-Wilk			
Liquidez	Estadístico	gl	Sig.
	0.922	5	0.543

El valor p obtenido (0.543) es superior que el nivel de significancia (0.05), hay certidumbre para no rechazar la hipótesis nula y rechazar la alternativa, por lo cual señaló que siguen una distribución normal.

Objetivo general:

Analizar cuentas por cobrar y la liquidez de Green Technology Perú SAC - Sullana, años 2019-2023.

Tabla 3: Nivel de correlación entre cuentas por cobrar y liquidez

		Cuentas por cobrar	por	Liquidez
Spearman	Cuentas por cobrar	Correlación de Spearman	1	1,000
		Sig. (bilateral)		,000
		N	5	5
	Liquidez	Correlación de Spearman	1,000	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	5	5

La correlación muestra significancia a un nivel de 0,01 (bilateral).

El valor P es de 0.000, lo que es inferior que 0.05, esto dirige a la negación de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alternativa. Sugiere que hay vínculo entre cuentas por cobrar y liquidez en Green Technology Perú SAC - Sullana durante los años 2019-2023. Además, el coeficiente de Spearman es de 1,00, esto señaló que existe relación grande y perfecta entre ambas variables según la tabla de correlación de Spearman.

Objetivo específico 1

Determinar la relación entre cuentas por cobrar y liquidez corriente de Green Technology Perú SAC - Sullana, años 2019-2023.

Tabla 4: Nivel de correlación entre cuentas por cobrar y liquidez corriente

		Cuentas por cobrar	por	Liquidez corriente
Spearman	Cuentas por cobrar	Correlación de Spearman	1	,700
		Sig. (bilateral)		,188
		N	5	5
	Liquidez corriente	Correlación de Spearman	,700	1
		Sig. (bilateral)	,188	
		N	5	5

El valor P obtenido es 0.188, mayor al nivel de significancia de 0.05, esto lleva a no aceptar la hipótesis alternativa y tomar la nula. Esto sugiere que no hay vínculo entre las variables. Además, el coeficiente de Spearman es de 0.700, señalando una correlación positiva alta según la tabla de correlación de Spearman.

Objetivo específico 2

Determinar la relación entre cuentas por cobrar y prueba ácida de Green Technology Perú SAC - Sullana, años 2019-2023

Tabla 5: Nivel de correlación entre cuentas por cobrar y prueba ácida

		Cuentas por cobrar	por	Prueba ácida
Spearman	Cuentas por cobrar	Correlación de Spearman	1	,200
		Sig. (bilateral)		,747
		N	5	5
	Prueba Ácida	Correlación de Spearman	,200	1
		Sig. (bilateral)	,747	
		N	5	5

El P valor calculado es de 0.747, lo que es mayor que 0.05, lo que indica el rechazo de la alternativa y tomar la hipótesis nula. Esto sugiere que no hay un vínculo significativo entre las variables en Green Technology Perú SAC - Sullana durante los años 2019-2023. Además, el coeficiente de Spearman es 0.200, mostrando una correlación positiva baja según la tabla de correlación de Spearman.

Objetivo específico 3

Determinar la relación entre cuentas por cobrar y capital de trabajo en la empresa Green Technology Perú SAC - Sullana, años 2019-2023.

Tabla 6: Nivel de correlación entre cuentas por cobrar y capital de trabajo

		Cuentas por cobrar	por	Capital de trabajo
Spearman	Cuentas por cobrar	Correlación de Spearman	1	1,000
		Sig. (bilateral)		,000
		N	5	5
	Capital de trabajo	Correlación de Spearman	1,000	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	5	5

La correlación muestra significancia a un nivel de 0,01 (bilateral)

El valor P obtenido es de 0.000, lo cual es inferior que 0.05, lo encamina no tomar la hipótesis nula y considerar la hipótesis alternativa. Se sugiere que hay vínculo entre las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en Green Technology Perú SAC - Sullana durante los años 2019-2023. Además, el coeficiente de Spearman es 1,00, mostrando una correlación grande y perfecta según la tabla de correlación de Spearman.

IV. DISCUSIÓN

La presente sección se centra en analizar y contextualizar los resultados obtenidos a partir de la investigación; cuya información trabajada fue brindada directamente por la empresa con fines académicos y además brindando un aporte fiable a futuras investigaciones.

Se observa detalladamente los resultados obtenidos a partir de análisis exhaustivos, así como se debate las implicaciones teóricas y prácticas de los hallazgos. Además, de analizar críticamente las metodologías utilizadas en los estudios, se evalúa su efectividad y relevancia en conexión con los objetivos del estudio, siendo extensiva la información a través los diferentes puntos de vista y resultados a otros investigadores, abriendo un campo de debate sobre los resultados obtenidos.

Con respecto al objetivo general, el resultado indica que las cuentas por cobrar tienen un vínculo con la liquidez en Green Technology Perú SAC, dado que el valor obtenido es 0.000, lo que indica que es inferior que 0.05, esto lleva a no tomar la hipótesis nula y considerar la alternativa, Además, se obtuvo un resultado de Spearman de 1.00, lo que indica una conexión positivamente grande y perfecta entre ambas variables según la tabla de correlación de Spearman.

Esto indica que un alto índice de cuentas por cobrar puede resultar la reducción de la liquidez en una empresa, ya que esos fondos quedan inmovilizados y no están disponibles de inmediato para su uso en gastos operativos o inversiones. Por consiguiente, una gestión eficiente de las cuentas por cobrar se vuelve fundamental para preservar niveles adecuados de liquidez en la empresa.

Plasencia (2022) Los análisis estadísticos entre ambas variables revelaron una correlación significativa de 0.698. indicando que una variable incide de la otra. Además, se observó que el periodo que tarda las cuentas por cobrar es 37 días, afectando negativamente la liquidez S/0.725 por cada sol que tiene de deuda; eso quiere decir que, si tiene un impacto significativo en la solvencia financiera de la empresa, respaldando la hipótesis alternativa con una significancia de 0.00 y una correlación positiva alta de 0.698.

Por consiguiente, como se plantea el objetivo específico uno, el resultado que se obtiene acerca de la relación que tiene cuentas por cobrar con la liquidez corriente, el valor P obtenido es 0.188, superior al grado de significancia de 0.05, esto conlleva a rechazar de la hipótesis alternativa y aceptar la nula. Esto significa que las cuentas por cobrar y la liquidez corriente no tienen muchas similitudes en Green Technology Perú SAC - Sullana durante los años 2019-2023. Además, el coeficiente de Spearman es de 0.700, mostrando una correlación positiva alta según la tabla de correlación de Spearman.

Cuando se examina la conexión entre las cuentas por cobrar y la liquidez corriente, es importante destacar que la liquidez corriente influye en su habilidad para saldar sus deudas utilizando sus activos más líquidos. No obstante, si las cuentas por cobrar no se recuperan en el momento oportuno, esto podría impactar adversamente la liquidez corriente. En resumen, esta relación sugiere que hay una correlación entre ambas variables, dando credibilidad a los resultados obtenidos.

Como fue llevada a cabo la investigación de Paucar & Serrano (2021) se propuso examinar la afinidad entre cuentas por cobrar y liquidez en una empresa del sector comercial registrada en la Bolsa de Valores durante el lapso mencionado. Los resultados indicaron que hay vínculo significativo entre ambas variables, con un valor de p de 0.474 y una correlación de -0.427, lo que insinúa un vínculo inverso débil entre ambas variables.

De acuerdo al objetivo específico dos, el resultado obtenido entre cuentas por cobrar y prueba ácida indica que el P valor calculado es de 0.747, lo que es mayor que 0.05, esto provoca la negación de la alternativa y aceptar la hipótesis nula. Esto sugiere que no hay una relación relevante entre las cuentas por cobrar y la prueba ácida en Green Technology Perú SAC - Sullana durante los años 2019-2023. Además, el coeficiente de Spearman es 0.200, señalando una correlación positiva baja según la tabla de correlación de Spearman.

Según Pusma (2022) en su estudio menciona que existe un impacto de cuentas pendiente de cobro en la liquidez de la empresa TSP. SAC. Jaén, durante el año 2021. Los resultados del estudio indican que las cuentas por cobrar tienen vínculo con la liquidez de la organización. Para respaldar esta conclusión, se llevó a cabo una simulación del Balance del año 2021 sin cuentas por cobrar, lo que resultó en una mejora del ratio de prueba súper ácida, pasando del 46% al 57%. Estos hallazgos permitieron validar la hipótesis planteada en la investigación.

De acuerdo a los resultados de Vargas (2021) Esta investigación fue aplicada, no experimental, y descriptiva. En conclusión, el resultado reveló un coeficiente de $R= 0.636$. La influencia de las variables mostró un p valor de 0.026, lo cual es menor de 0.05, indicando significancia estadística. Se evidencio que las cuentas pendientes de cobro si tiene impacto significativo en la liquidez, arrojando como resultado una alta correlación para ambas.

De acuerdo al objetivo específico tres, sobre la relación entre cuentas por cobrar y capital de trabajo resulto un valor P de 0.000, lo que es inferior que 0.05, llevando a no tomar la hipótesis nula y a considerar la hipótesis alternativa. Esto sugiere que hay un vínculo entre las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en Green Technology Perú SAC - Sullana durante los años 2019-2023. Además, el coeficiente de Spearman es 1,00, señalando una correlación positiva grande y perfecta según la tabla de correlación de Spearman.

De acuerdo a la investigación realizada por Malasquez & Quispe (2019) en donde menciona la fiabilidad de sus resultados que son evaluados a través del coeficiente alfa de Cronbach dando un 0.83 para cuentas por cobrar y 0.79 para capital de trabajo. El análisis reveló una correlación inversamente proporcional entre las variables, indicando un coeficiente de Pearson 0.95 y un valor p de 0.000 inferior a 0.000 lo que sugiere correlación positiva entre las variables de Servicios logísticos F&B SAC- Lima.

Como menciona Coronel & Márquez (2021) la población fueron 40 empleados de administración. Fue empleado un cuestionario, de acuerdo a las dimensiones de las variables. La prueba estadística fue el coeficiente de correlación de Spearman, dando así por considerar la hipótesis alternativa, mostrando un vínculo moderado entre las variables. Finaliza determinando que hay un vínculo entre ambas variables analizadas de It Service S.A.C.

V. CONCLUSIONES

1. Según el objetivo general, las cuentas por cobrar tienen un vínculo significativo en la liquidez de Green Technology Perú SAC, dado que el coeficiente de Spearman es de 1,00, lo que indica una conexión positiva grande. Esto se evidenció en los estados financieros de la organización mostrando un alto índice de estas cuentas obteniendo relación con la liquidez año tras año, reflejándose este impacto en el año 2023 el cual indica que el 83.04% de sus activos representa las cuentas por cobrar, debido a esto se pudo concluir que no tiene un buen control lo cual impide tener una liquidez óptima para que permita continuar con sus actividades de forma eficiente y cubrir sus obligaciones con terceros.
2. Según el objetivo específico uno, las cuentas por cobrar muestran que no guarda relación con la liquidez corriente, ya que las cuentas por cobrar no son necesariamente líquidas en el corto plazo, debido a que el cobro de sus cuentas demora ya que esta empresa no cuenta con políticas establecidas que determinen el periodo de pago. Por lo tanto, aunque las cuentas por cobrar son parte de los activos corrientes, no tienen un impacto directo en la liquidez corriente, dado que se enfoca en la capacidad que tiene para cumplir sus obligaciones utilizando activos que pueden convertirse rápidamente en efectivo.
3. Según el objetivo específico dos, las cuentas por cobrar no están relacionada con la prueba acida, ya que la prueba ácida se centra específicamente en los activos más líquidos de la empresa Green Technology Perú SAC. Es por eso que no hay una relación directa entre ambos, porque la prueba ácida no tiene en cuenta las cuentas por cobrar como parte de los activos líquidos utilizados, por otro lado, se presentan las cuentas por cobrar lo cual se observa que la mayor parte se refleja en los activos no corrientes, es decir a un largo plazo, a pesar de que esto aumenta la prueba acida solo se enfoca en lo más convertible y disponible de efectivo lo cual indica que no tiene relación con las cuentas por cobrar.
4. Según el objetivo específico tres, las cuentas por cobrar tienen una relación con el capital de trabajo en Green Technology Perú SAC debido a que los fondos con las que cuenta la empresa no están disponibles dado

que no existe un límite de fecha de pago y eso genera incumplimiento por parte de los clientes, el cual no permite financiar diariamente sus operaciones. Se concluye que a través de cada periodo las cuentas por cobrar reducen la probabilidad de convertirse en efectivo el cual impide cumplir con sus obligaciones reduciendo su capacidad y afectando el capital de trabajo.

VI. RECOMENDACIONES

1. Contar con una persona especializada y dedicada exclusivamente a las funciones de créditos y cobranzas, encargado de realizar seguimientos de los créditos concedidos y analizar el historial crediticio de los clientes que soliciten financiamiento. Además, que esta persona elabore informes que permitan calcular diversos indicadores relacionados con ambas variables para monitorear la eficiencia en la recuperación de estas cuentas pendientes. Estos datos son importantes ya que permitirán ajustar y fortalecer las políticas de crédito y cobranza de la empresa.

Según Morales (2019) sugiere contar con personal de cobranza y capacitar mediante cursos y especializaciones en finanzas, con el fin de que los créditos se transformen en efectivo rápidamente. Además, es esencial gestionar adecuadamente los activos corrientes.

2. Implementar estrategias de recuperación de deudas que incluyan métodos como considerar la aplicación de cargos por intereses moratorios diarios en caso de retrasos en los pagos acordados, entender bien a sus clientes antes de otorgar créditos, a través de una solicitud que incluya información detallada sobre el historial comercial y financiero del cliente, supervisar los vencimientos de las cuentas por cobrar y negociar con antelación los métodos de pago para prevenir cuentas incobrables. Al implementar estas medidas en la gestión de cobros, se logrará aumentar la liquidez en efectivo generado por las operaciones comerciales.

Como sugiere Gajardo (2023) es crucial mantener un monitoreo continuo de las cuentas por cobrar con el fin de detectar a tiempo a los clientes que puedan estar experimentando demoras en sus pagos, y así poder tomar acciones oportunas para prevenir posibles problemas de incumplimiento.

3. Implementar herramientas tecnológicas especializadas en gestión de cuentas por cobrar, como por ejemplo invertir en un software para la automatización de procesos como la facturación, el seguimiento de pagos y la generación de informes el cual facilita los procesos y minimiza errores humanos. Este debe adaptarse a las necesidades específicas de la empresa permitiendo una integración fluida con las actividades que se

realizan. Como menciona Aguilar (2020) es necesario contar con un sistema de cobranza automatizado, lo cual permitirá disminuir la cartera vencida y garantizar que los cobros a los clientes se realicen puntualmente y de manera sencilla.

4. Es importante tener en cuenta la implementación de las políticas de crédito y cobranzas, ya que son muy importantes para la empresa, se recomienda realizar una gestión minuciosa y eficaz para poder tener liquidez al instante y no tener problemas con los pagos a proveedores o diversos. Las políticas ayudan a tener un mejor orden y evitar la morosidad de clientes y lograr una mayor liquidez y la vez definir un plan de acción claro para tratar con clientes morosos, incluyendo recordatorios, notificaciones de deuda a tiempo y medidas más estrictas en caso de incumplimiento.

Según Escudero (2021) menciona que las políticas de crédito ayudan a mitigar el riesgo financiero. Al definir criterios claros para la evaluación de la solvencia de los solicitantes, las empresas pueden reducir la probabilidad de incurrir en impagos y, por ende, minimizar las pérdidas financieras.

REFERENCIAS

- Aguilar, O. (2020, junio). *¿Por qué es importante un sistema de cobranza automatizado ante el COVID-19?* PorCobrar. <https://porcobrar.com/por-que-es-importante-un-sistema-de-cobranza-automatizado-ante-el-covid-19/>
- Arizpe, C., Yangali, J., Guerrero, D., Lozada, O., Acuña, L. & Arellano, C. (2020). *La investigación científica*. [Tesis de Bachiller, Universidad Andrés Bello Chile]. Archivo digital. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20CIEN%C3%8DFICA.pdf>
- Cantú, A. (2021, noviembre). *Liquidez financiera – ¿Qué es y cómo obtenerla?* Money24 <https://money24.mx/liquidez-financiera/>
- Castro, J. (2021, agosto). *Beneficios de una gestión eficiente de tus cuentas por cobrar*. Corponet <https://blog.corponet.com/beneficios-de-una-gestion-eficiente-de-tus-cuentas-por-cobrar>
- Dobaño, R. (2024, octubre). *Liquidez de una empresa: qué es y su importancia*. Quipublog. <https://getquipu.com/blog/liquidez-de-una-empresa/>
- Escudero, L (2021, enero) *La Política de Créditos como pieza clave para incrementar tus ventas saludablemente*. Kendo. <https://www.kendocorp.com/blog/administrar-mi-negocio/la-politica-de-creditos-como-pieza-clave-para-incrementar-tus-ventas-saludablemente>
- Pérez, G., Delgado, J., & Lampón, J. (2021). *Crisis de liquidez del COVID-19: ¿Puede ser el factoraje inverso la solución al financiamiento de las PYMES en México?* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. Archivo digital <https://revistasinvestigacion.esic.edu/esicmarket/index.php/esicm/article/view/7/15>
- Estaún, M. (2022, noviembre). *Qué es y cómo se calcula el ROI o Retorno de Inversión*. IEBS. <https://www.iebschool.com/blog/que-es-como-calcula-roi-marketing-estrategico/>

- Zambrano, F., Sánchez, M. & Correa, S. (2021, marzo). *Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador*. Scielo 11(22) http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86182021000200235
- Gonzalez, V. (2022, mayo). *La importancia de la liquidez para la pyme*. TriniomPlus. <https://triniom.es/blog/importancia-liquidez-pyme/>
- Flores, G. (2021, junio). *¿Qué es un analisis documental ejemplo? La respuesta* <https://la-respuesta.com/contribuyendo/que-es-un-analisis-documental-ejemplo/>
- Malasquez, F., & Quispe, M. (2019). *Cuentas por cobrar y su incidencia en el capital de trabajo de la empresa Servicios Logísticos F&B S.A.C. del distrito de Lurín – Lima 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Archivo digital. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/911>
- Morales, A. (2019). *Estrategias financieras para mejorar las cuentas por cobrar en la Compañía Aquasport SAC, 2017-2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nolbert Weiner]. Archivo digital. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/3575>
- Vargas, L. (2021). *Incidencia de cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa Manufacturas de Calzado CARUBI S.A.C, El Porvenir, Trujillo, 2020*. [Tesis de bachiller, Universidad César Vallejo] Archivo digital. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87910>
- Nolazco, F., Ortiz, I. & Carhuacho, I. (2020, enero). *Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018*. Espiritu Emprendedor. 4(1) <https://www.espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/189>
- Lopez, N. (2022). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa AOM Suministros Industriales S.A.C., periodo 2019*. [Tesis pregrado, Universidad Tecnológica del Perú] . Archivo digital. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/6730>

- Barboza, A., Mamani, E. & Vica, C. (2019). *Gestión en las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa SEA S. A. C. por el periodo 2017*. [Tesis pregrado, Universidad Tecnológica del Perú] . Archivo digital. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2788>
- Martínez, J. (2024, febrero). *¿Qué es el capital de trabajo y cómo debes calcularlo?* Nubox. <https://blog.nubox.com/empresas/que-es-capital-de-trabajo>
- Quiroz, D., & Barrios, R. (2020). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020*. [Tesis pregrado, Universidad Peruana Unión] . Archivo digital. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4216>
- Acurio, S. (2022). *Gestión de cuentas por cobrar y su rentabilidad en la empresa Tabex, Ambato*. [Tesis de Bachiller, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Archivo Digital. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/43b40992-d094-4c5b-96d2-5c8ff7cc1633/content>
- Pusma, S. (2022). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa de TSP. SAC. - Jaén 2021*. [Tesis de bachiller, Universidad Señor de Sipán] Archivo digital. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10304#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20concluye%20que%20las,57%25%2C%20logr%C3%A1ndose%20comprobar%20la%20hip%C3%B3tesis>
- Gomiz, A. (2022, marzo). *Ratio de Prueba Ácida*. Autorizado Red. <https://www.autorizadored.es/finanzas/ratio-de-prueba-acida/>
- Mori, G., Gardi, B., Moreno, R. (2021, diciembre). *Análisis de la liquidez en una empresa de transporte*. Scielo. 6(2). 15-20 http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2415-22502021000200003&script=sci_arttext
- Paucar, E., & Serrano, F. (2021). *Cuentas por cobrar y liquidez en una empresa del sector comercial registrada en la bolsa de valores, periodo 2016-2020*.

- [Tesis de bachiller, Universidad César Vallejo] Archivo digital.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86808>
- Placencia, C. (2022). *Cuentas por cobrar y su liquidez en la empresa ASECOVA S.R.L – Ciudad de Dios – 2022*. [Tesis de bachiller, Universidad César Vallejo] Archivo digital.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/109670>
- Resendiz, F. (2020, noviembre). *Administración de Cuentas por Cobrar: Qué son y sus características*. Fondimex.
<https://fondimex.com/blog/administracion-cuentas-por-cobrar-que-son-y-sus-caracteristicas/>
- Resendiz, F. (2022, enero). *Rotación de las Cuentas por Cobrar (RCC): Qué es y cómo se calcula*. Fondimex. <https://fondimex.com/blog/rotacion-cuentas-cobrar/>
- Reyes, E. (2023, abril). *¿Qué es la razón financiera de periodo promedio de pago?* Emprendedor Inteligente.
<https://www.emprendedorinteligente.com/que-es-la-razon-financiera-de-periodo-promedio-de-pago/>
- Ricardo, R. (2020). *Investigación experimental y no experimental: diferencias, ventajas y desventajas*. Estudiando
<https://estudiando.com/investigacion-experimental-y-no-experimental-diferencias-ventajas-y-desventajas/>
- Carvajal, L. (2024). *Investigación Básica*. Lizardo Carvajal R. <https://www.lizardo-carvajal.com/investigacion-basica/>
- Godoy, A. (2019). *Administración de cobranzas y su relación con las cuentas por cobrar en la empresa Bazar Comercial Navy de CLR. Callao, 2018*. [Tesis de bachiller, Universidad César Vallejo] Archivo digital.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37762>
- Sánchez, B. (2024, abril). *Qué es el ratio de liquidez y cómo calcularlo ayuda a tu negocio*. Agicap. <https://agicap.com/es/articulo/ratio-liquidez/>

- Sarasola, J. (2022, enero). *Sobre poblaciones finitas e infinitas*. Sigmalitika <https://sigmalitika.hirusta.io/sobre-poblaciones-finitas-e-infinitas/>
- Gajardo, F. (2023, marzo). *¿Cómo gestionar eficientemente las cuentas por cobrar y por pagar en la empresa?* LinkedIn. <https://linkedin.com/pulse/c%C3%B3mo-gestionar-eficientemente-las-cuentas-por-cobrar-felipe/>
- Stevens, R. (2023). *¿Qué son las cuentas por cobrar y cuál es su importancia?* Rankia. <https://www.rankia.co/blog/mejores-cdts/3631525-que-son-cuentas-por-cobrar-cual-importancia>
- Muñoz, J. M. (2021, noviembre). *Qué es la liquidez y por qué es importante para tu negocio*. Agicap. <https://agicap.com/es/articulo/liquidez-empresa/>
- Muñoz, G., & Mendoza, M. (2020). *Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad “Alianza”, cantón Portoviejo, año 2020*. 8(2). Dialnet <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8995436>
- Coronel, B., & Márquez, C. (2021). *Gestión de cuentas por cobrar y capital de trabajo en la empresa It Service S.A.C., Magdalena del Mar, 2021*. [Tesis de bachiller, Universidad César Vallejo] Archivo digital. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72027>
- Westreicher, G. (2022, abril). *Muestreo no probabilístico*. Economipedia <https://economipedia.com/definiciones/muestreo-no-probabilistico.html>

ANEXOS

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

TÍTULO: ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC
 – SULLANA, AÑOS 2019-2023

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
Variable 1: Cuentas por cobrar	De acuerdo a Stevens (2023) menciona que, es uno de los recursos más valiosos, ya que es el recurso de mayor facilidad de conversión en efectivo después del dinero en una organización económica. Las cuentas por cobrar representan la venta o la prestación de bienes o servicios que se espera recuperar en forma de pagos parciales.	La variable Cuentas por cobrar se medirá a través de la técnica revisión documental y he instrumento ficha documental	Rotación de cuentas por cobrar	$\frac{\text{VENTAS NETAS ANUALES}}{\text{CUENTAS POR COBRAR}}$	1	Razón
			Promedio de cobranza	$\frac{360}{\text{ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR}}$	2	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
Variable 2: Liquidez	Como señala Tavella (2022) menciona que, la liquidez se refiere a la facilidad con la que puedes acceder a tu inversión y determina el plazo necesario para disponer de esos fondos. El proceso de conversión varía según el tipo de activo en cuestión.	La variable de Liquidez se medirá a través de la técnica de revisión documental y he instrumento ficha documental	Liquidez corriente	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	1	Razón
			Prueba acida	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{EXISTENCIAS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	2	
			Capital de trabajo	$\text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{PASIVO CORRIENTE}$	3	

INSTRUMENTO

Nombre	ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC – SULLANA, AÑOS 2019-2023				
Unidad de análisis	GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC				
Variable	Cuentas por Cobrar		Liquidez		
Dimensiones	Rotación de cuentas por cobrar	Promedio de cobranza	Liquidez corriente	Prueba acida	Capital de trabajo
Indicador	$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas Anuales}}$	$\frac{\text{C X C}}{\text{Ventas Anuales} / 365}$	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	$\frac{\text{Activo Corriente - existencias}}{\text{Pasivo Corriente}}$	Activo Corriente - Pasivo Corriente
Años					
2019	0.08	30	0.72	0.52	-41,210
2020	0.09	32	1.09	0.97	39,049
2021	0.17	63	1.60	1.48	193,310
2022	0.21	75	1.12	0.53	240,202
2023	0.83	303	1.15	0.70	290,497

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Ficha de análisis documental que forma parte de la investigación “ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC – SULLANA, AÑOS 2019-2023”

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dra. Guisella de los Milagros Ocaña Palacios
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad -Administración / Docente
Institución donde labora:	Fondo Social Proyecto Integral Bayovar / Universidad Cesar Vallejo / Universidad Tecnológica del Perú
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años Más de 5 años (X)
Experiencia en investigación psicométrica:	No corresponde

2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3.- Datos de la escala

Nombre del instrumento:	Ficha de análisis documental
Autores:	Avila Sanchez Luis Alberto Sales Silva Karem Paola
Procedencia	Piura
Administración:	Grupal
Tiempo de aplicación:	25 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Green Technology Peru Sac
Significación:	Medir la relación de cuentas por cobrar y liquidez

4.- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental “Cuentas por cobrar”

Escala / ÁREA	Dimensiones	Definición
“Cuentas por cobrar” De acuerdo a Stevens (2023) menciona que, es uno de los recursos más valiosos, ya que es el recurso de	Rotación de cuentas por cobrar	La rotación de cuentas por cobrar indica la regularidad con la que una organización logra recuperar los fondos adeudados. Por consiguiente, un adecuado índice resulta crucial para asegurar un flujo de efectivo estable y evitar complicaciones financieras, como la escasez de liquidez o solvencia. Este indicador muestra el número de veces que rotan en un año, es decir las veces en que se cobran (Ibarra, 2023).

<p>mayor facilidad de conversión en efectivo después del dinero en una organización económica. Las cuentas por cobrar representan la venta o la prestación de bienes o servicios que se espera recuperar en forma de pagos parciales.</p>	<p>Promedio de cobranza</p>	<p>Como hace mención Reyes (2023) afirma que la justificación financiera detrás del periodo promedio de pago, que también se conoce como periodo medio de pago o días pendientes de pago, se refiere a un indicador crucial que evalúa la cantidad de días que tarda la empresa en liquidar sus obligaciones con proveedores y vendedores por los productos y servicios que han suministrado. Esta métrica financiera reviste gran importancia al analizar la administración de recursos y la solvencia de una empresa, dado que proporciona información sobre cuán eficientemente gestiona sus compromisos financieros pendientes.</p>
---	-----------------------------	---

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental “Liquidez”

Escala / ÁREA	Dimensiones	Definición
<p>Liquidez Como señala Tavella (2022) menciona que, la liquidez se</p>	<p>Liquidez corriente</p>	<p>La liquidez financiera es esencial para evitar problemas de flujo de efectivo y mantener la estabilidad financiera en el corto plazo, es importante para las empresas gestionar tanto su liquidez en términos generales como su liquidez financiera de manera efectiva. Tener activos líquidos y disponibilidad de efectivo es esencial pero</p>

<p>refiere a la facilidad con la que puedes acceder a tu inversión y determina el plazo necesario para disponer de esos fondos. El proceso de conversión varía según el tipo de activo en cuestión.</p>		<p>también es importante asegurarse de que los activos líquidos no estén inmovilizados en exceso y puedan utilizarse para oportunidades de inversión (Cantú, 2021).</p>
	Prueba acida	<p>La Prueba Ácida evalúa la aptitud de la organización la clave es que excluye los inventarios de su cálculo, esto se debe a que los inventarios pueden no ser fácilmente convertibles en efectivo sin pérdidas significativas en caso de necesidad inmediata, además esta ratio puede no proporcionar una imagen precisa de lo financiero de la organización esta tiene cuentas por cobrar que tardan más de lo normal en cobrarse (Palau, 2022).</p>
	Capital de trabajo	<p>El capital de trabajo se refiere a la cantidad de fondos líquidos y no comprometidos disponibles para una empresa a fin de llevar a cabo todas las actividades relacionadas con su cadena de valor, como la adquisición de insumos, los costos operativos, los gastos de mantenimiento, el pago de salarios y las obligaciones fiscales, en resumen, todos los compromisos a un periodo corto. (Martínez, 2023).</p>

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la ficha de análisis documental para medir el nivel de las Cuentas por Cobrar y Liquidez de la empresa, elaborado por Avila Sanchez, Luis Alberto y Sales Silva, Karem Paola. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.

debe ser incluido.	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Ficha de análisis documental “Cuentas por cobrar”

- **Objetivos de la dimensión 1:** Medir el nivel de la Rotación de cuentas por cobrar

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Rotación de cuentas por cobrar	$\frac{\text{VENTAS NETAS ANUALES}}{\text{CUENTAS POR COBRAR}}$	4	4	4	Ninguna

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de Promedio de cobranza

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Promedio de cobranza	$\frac{365}{\text{ROTACION DE CUENTAS POR COB}}$	4	4	4	Ninguna

Dimensiones del instrumento: Ficha de análisis documental “Liquidez”

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la Liquidez corriente

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Liquidez corriente	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	4	4	4	Ninguna

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de Prueba acida

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Prueba acida	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE – EXISTENCIA}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	4	4	4	Ninguna

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de Capital de Trabajo

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Capital de Trabajo	ACTIVO CORRIENTE – PASIVO CORRIENTE	4	4	4	Ninguna



CPC - GUISELLA OCAÑA PALACIOS
CONTADORA

Firma y sello del validador

DNI 02856965

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003). Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Ficha de análisis documental que forma parte de la investigación “ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC – SULLANA, AÑOS 2019-2023”

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del juez

Nombre del juez:	CPC Kehit Brandon Chinguel Yesquen
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad y Finanzas / Tributación
Institución donde labora:	Irazola Vignolo Urbanización Miraflores SA
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años Más de 5 años (X)
Experiencia en investigación psicométrica:	06 meses

2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3.- Datos de la escala

Nombre del instrumento:	Ficha de análisis documental
Autores:	Avila Sanchez Luis Alberto Sales Silva Karem Paola
Procedencia	Piura
Administración:	Grupal
Tiempo de aplicación:	25 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Green Technology Peru Sac
Significación:	Medir la relación de cuentas por cobrar y liquidez

4.- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental “Cuentas por cobrar”

Escala / ÁREA	Dimensiones	Definición
“Cuentas por cobrar” De acuerdo a Stevens (2023) menciona que, es uno de los recursos más valiosos, ya que es el recurso de	Rotación de cuentas por cobrar	La rotación de cuentas por cobrar indica la regularidad con la que una organización logra recuperar los fondos adeudados. Por consiguiente, un adecuado índice resulta crucial para asegurar un flujo de efectivo estable y evitar complicaciones financieras, como la escasez de liquidez o solvencia. Este indicador muestra el número de veces que rotan en un año, es decir las veces en que se cobran (Ibarra, 2023).

<p>mayor facilidad de conversión en efectivo después del dinero en una organización económica. Las cuentas por cobrar representan la venta o la prestación de bienes o servicios que se espera recuperar en forma de pagos parciales.</p>	<p>Promedio de cobranza</p>	<p>Como hace mención Reyes (2023) afirma que la justificación financiera detrás del periodo promedio de pago, que también se conoce como periodo medio de pago o días pendientes de pago, se refiere a un indicador crucial que evalúa la cantidad de días que tarda la empresa en liquidar sus obligaciones con proveedores y vendedores por los productos y servicios que han suministrado. Esta métrica financiera reviste gran importancia al analizar la administración de recursos y la solvencia de una empresa, dado que proporciona información sobre cuán eficientemente gestiona sus compromisos financieros pendientes.</p>
---	-----------------------------	---

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental “Liquidez”

<p>Escala / ÁREA</p>	<p>Dimensiones</p>	<p>Definición</p>
<p>Liquidez Como señala Tavella (2022) menciona que, la liquidez se</p>	<p>Liquidez corriente</p>	<p>La liquidez financiera es esencial para evitar problemas de flujo de efectivo y mantener la estabilidad financiera en el corto plazo, es importante para las empresas gestionar tanto su liquidez en términos generales como su liquidez financiera de manera efectiva. Tener activos líquidos y disponibilidad de efectivo es esencial pero</p>

<p>refiere a la facilidad con la que puedes acceder a tu inversión y determina el plazo necesario para disponer de esos fondos. El proceso de conversión varía según el tipo de activo en cuestión.</p>		<p>también es importante asegurarse de que los activos líquidos no estén inmovilizados en exceso y puedan utilizarse para oportunidades de inversión (Cantú, 2021).</p>
	Prueba acida	<p>La Prueba Ácida evalúa la aptitud de la organización la clave es que excluye los inventarios de su cálculo, esto se debe a que los inventarios pueden no ser fácilmente convertibles en efectivo sin pérdidas significativas en caso de necesidad inmediata, además esta ratio puede no proporcionar una imagen precisa de lo financiero de la organización esta tiene cuentas por cobrar que tardan más de lo normal en cobrarse (Palau, 2022).</p>
	Capital de trabajo	<p>El capital de trabajo se refiere a la cantidad de fondos líquidos y no comprometidos disponibles para una empresa a fin de llevar a cabo todas las actividades relacionadas con su cadena de valor, como la adquisición de insumos, los costos operativos, los gastos de mantenimiento, el pago de salarios y las obligaciones fiscales, en resumen, todos los compromisos a un periodo corto. (Martínez, 2023).</p>

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la ficha de análisis documental para medir el nivel de las Cuentas por Cobrar y Liquidez de la empresa, elaborado por Avila Sanchez, Luis Alberto y Sales Silva, Karem Paola. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.

debe ser incluido.	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Ficha de análisis documental “Cuentas por cobrar”

- **Objetivos de la dimensión 1:** Medir el nivel de la Rotación de cuentas por cobrar

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Rotación de cuentas por cobrar	$\frac{\text{VENTAS NETAS ANUALES}}{\text{CUENTAS POR COBRAR}}$	4	4	4	Ninguna

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de Promedio de cobranza

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Promedio de cobranza	$\frac{365}{\text{ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR}}$	4	4	4	Ninguna

Dimensiones del instrumento: Ficha de análisis documental “Liquidez”

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la Liquidez corriente

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Liquidez corriente	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	4	4	4	Ninguna

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de Prueba acida

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Prueba acida	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{EXISTENCIA}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	4	4	4	Ninguna

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de Capital de Trabajo

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Capital de Trabajo	ACTIVO CORRIENTE – PASIVO CORRIENTE	4	4	4	Ninguna



CPC KEHIT BRANDON CHINGUEL YESQUEN
MAT 2693
DNI 44408095

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003). Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Ficha de análisis documental que forma parte de la investigación “ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC – SULLANA, AÑOS 2019-2023”

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del juez

Nombre del juez:	Jorge Edmundo Gallardo Zapata
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad - Docente
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo y Universidad Privada Antenor Orrego
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años
Experiencia en investigación psicométrica:	No corresponde

2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3.- Datos de la escala

Nombre del instrumento:	Ficha de análisis documental
Autores:	Avila Sanchez Luis Alberto Sales Silva Karem Paola
Procedencia	Piura
Administración:	Grupal
Tiempo de aplicación:	25 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Green Technology Peru Sac
Significación:	Medir la relación de cuentas por cobrar y liquidez

4.- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental “Cuentas por cobrar”

Escala / ÁREA	Dimensiones	Definición
“Cuentas por cobrar” De acuerdo a Stevens (2023) menciona que, es uno de los recursos más valiosos, ya que es el recurso de	Rotación de cuentas por cobrar	La rotación de cuentas por cobrar indica la regularidad con la que una organización logra recuperar los fondos adeudados. Por consiguiente, un adecuado índice resulta crucial para asegurar un flujo de efectivo estable y evitar complicaciones financieras, como la escasez de liquidez o solvencia. Este indicador muestra el número de veces que rotan en un año, es decir las veces en que se cobran (Ibarra, 2023).

<p>mayor facilidad de conversión en efectivo después del dinero en una organización económica. Las cuentas por cobrar representan la venta o la prestación de bienes o servicios que se espera recuperar en forma de pagos parciales.</p>	<p>Promedio de cobranza</p>	<p>Como hace mención Reyes (2023) afirma que la justificación financiera detrás del periodo promedio de pago, que también se conoce como periodo medio de pago o días pendientes de pago, se refiere a un indicador crucial que evalúa la cantidad de días que tarda la empresa en liquidar sus obligaciones con proveedores y vendedores por los productos y servicios que han suministrado. Esta métrica financiera reviste gran importancia al analizar la administración de recursos y la solvencia de una empresa, dado que proporciona información sobre cuán eficientemente gestiona sus compromisos financieros pendientes.</p>
---	-----------------------------	---

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental "Liquidez"

<p>Escala / ÁREA</p>	<p>Dimensiones</p>	<p>Definición</p>
<p>Liquidez Como señala Tavella (2022) menciona que, la liquidez se</p>	<p>Liquidez corriente</p>	<p>La liquidez financiera es esencial para evitar problemas de flujo de efectivo y mantener la estabilidad financiera en el corto plazo, es importante para las empresas gestionar tanto su liquidez en términos generales como su liquidez financiera de manera efectiva. Tener activos líquidos y disponibilidad de efectivo es esencial pero</p>

<p>refiere a la facilidad con la que puedes acceder a tu inversión y determina el plazo necesario para disponer de esos fondos. El proceso de conversión varía según el tipo de activo en cuestión.</p>		<p>también es importante asegurarse de que los activos líquidos no estén inmovilizados en exceso y puedan utilizarse para oportunidades de inversión (Cantú, 2021).</p>
	Prueba acida	<p>La Prueba Ácida evalúa la aptitud de la organización la clave es que excluye los inventarios de su cálculo, esto se debe a que los inventarios pueden no ser fácilmente convertibles en efectivo sin pérdidas significativas en caso de necesidad inmediata, además esta ratio puede no proporcionar una imagen precisa de lo financiero de la organización esta tiene cuentas por cobrar que tardan más de lo normal en cobrarse (Palau, 2022).</p>
	Capital de trabajo	<p>El capital de trabajo se refiere a la cantidad de fondos líquidos y no comprometidos disponibles para una empresa a fin de llevar a cabo todas las actividades relacionadas con su cadena de valor, como la adquisición de insumos, los costos operativos, los gastos de mantenimiento, el pago de salarios y las obligaciones fiscales, en resumen, todos los compromisos a un periodo corto. (Martínez, 2023).</p>

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la ficha de análisis documental para medir el nivel de las Cuentas por Cobrar y Liquidez de la empresa, elaborado por Avila Sanchez, Luis Alberto y Sales Silva, Karem Paola. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.

debe ser incluido.	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Ficha de análisis documental “Cuentas por cobrar”

- **Objetivos de la dimensión 1:** Medir el nivel de la Rotación de cuentas por cobrar

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Rotación de cuentas por cobrar	$\frac{\text{VENTAS NETAS ANUALES}}{\text{CUENTAS POR COBRAR}}$	4	4	4	Ninguna

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de Promedio de cobranza

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Promedio de cobranza	$\frac{365}{\text{ROTACION DE CUENTAS POR COB}}$	4	4	4	Ninguna

Dimensiones del instrumento: Ficha de análisis documental “Liquidez”

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la Liquidez corriente

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Liquidez corriente	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	4	4	4	Ninguna

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de Prueba acida

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Prueba acida	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{EXISTENCIA}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	4	4	4	Ninguna

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de Capital de Trabajo

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Capital de Trabajo	ACTIVO CORRIENTE – PASIVO CORRIENTE	4	4	4	Ninguna


 CPC Jorge E. Gallardo Zapata
 NIT. 1252

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003). Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC
– SULLANA, AÑOS 2019-2023

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable	
¿Cuál es el efecto del análisis en las cuentas por cobrar y liquidez de GREEN TECHNOLOGY PERU SAC en los años 2019-2023?	Analizar las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa GREEN TECHNOLOGY PERU SAC, años 2019-2023.	El análisis tuvo un efecto significativo en las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa GREEN TECHNOLOGY PERU SAC, años 2019-2023.	Variable 1: Cuentas por Cobrar	Tipo: básica Enfoque: cuantitativo Diseño: no experimental, transversal de tipo correlacional Población: Los estados financieros de la empresa GREEN TECHNOLOGY PERU SAC, años 2019-2023 Muestra: Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados y Notas a los estados financieros del periodo 2019-2023
Problema Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas		
¿Cuál es la relación entre cuentas por cobrar y liquidez corriente en GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC?	Determinar la relación entre cuentas por cobrar y liquidez corriente en la empresa GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC - Sullana, años 2019-2023.	Las cuentas por cobrar tuvieron un efecto significativo en la liquidez corriente de la empresa GREEN TECHNOLOGY PERU SAC, años 2019-2023.	Variable 2: Liquidez	
¿Cuál es la relación entre cuentas por cobrar y prueba acida en GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC?	Determinar la relación entre cuentas por cobrar y prueba ácida en la empresa GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC - Sullana, años 2019-2023.	Las cuentas por cobrar tuvieron un efecto significativo prueba acida en la empresa GREEN TECHNOLOGY PERU SAC, años 2019-2023.		
¿Cuál es la relación entre cuentas por cobrar y capital de trabajo en GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC?	Determinar la relación entre cuentas por cobrar y capital de trabajo en la empresa GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC - Sullana, años 2019-2023.	Las cuentas por cobrar tuvieron un efecto significativo en el capital de trabajo de la empresa GREEN TECHNOLOGY PERU SAC, años 2019-2023.		

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC – SULLANA, AÑOS 2019-2023.

Investigadores: Avila Sanchez Luis Alberto, Sales Silva Karem Paola.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC – SULLANA, AÑOS 2019-2023.", cuyo objetivo es analizar cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Green Technology Peru SAC, años 2019-2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC.

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿Cuál es el efecto del análisis en las cuentas por cobrar y en la liquidez de la empresa GREEN TECHNOLOGY PERU SAC en los años 2019-2023?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC – SULLANA, AÑOS 2019-2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la institución Green Technology Perú SAC Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

*Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con los Investigadores Avila Sanchez Luis Alberto y Sales Silva Karem Paola, email: lavilasan@ucvvirtual.edu.pe y ksales@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Garay Canales Henry Bernardo, email: hgarayca@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

GREEN TECHNOLOGY PERU SAC.

María Isabel Navarro Carreño
GERENTE GENERAL

María Isabel Navarro Carreño

18 de noviembre de 2023 (4:00 pm)

REPORTE SIMILITUD

Turnitin_Grupo 01_Avila Sanchez, Luis Alberto_Sales Silva, Karem Paola.pdf

INFORME DE ORIGINALIDAD

17 %	16 %	2 %	7 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	7 %
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
4	qdoc.tips Fuente de Internet	<1 %
5	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
6	Submitted to Sharda University Trabajo del estudiante	<1 %
7	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
8	baixardoc.com Fuente de Internet	<1 %

CARTA DE AUTORIZACIÓN

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Viernes, 14 de octubre de 2023

Señores

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Piura

A través del presente, *Maria Isabel Navarro Carreño*, identificado (a) con DNI N° 45972715 representante de la empresa *Green Technology Perú SAC* con el cargo de Gerente general, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) *Avila Sanchez, Luis Alberto.*

b) *Sales Silva, Karem Paola.*

Están autorizadas para:

a) *Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "Análisis de las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Green Technology Perú SAC"*

Si No

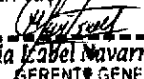
b) *Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación*

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

GREEN TECHNOLOGY PERU SAC



Maria Isabel Navarro Carreño
GERENTE GENERAL

Firma y Sello

Maria Isabel Navarro Carreño

Gerente general

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR



ANEXO 3 DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización	RUC: 20530328938
Green Technology Perú SAC	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos	DNI:
María Isabel Navarro Carreño	45972715

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7°, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA GREEN TECHNOLOGY PERÚ SAC – SULLANA, AÑOS 2019-2023	
Nombre del Programa Académico:	
Contabilidad	
Autores:	DNI:
Avila Sanchez Luis Alberto	75341995
Sales Silva Karem Paola	75497593

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma:

GREEN TECHNOLOGY PERU SAC

María Isabel Navarro Carreño
GERENTE GENERAL

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7°, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

OTRAS EVIDENCIAS



Figura 1: Reunión y coordinación con la Gerente de Green Technology Peru Sac



Figura 2: Verificación y aprobación de ficha de análisis



Figura 3: Exposición del proyecto al personal administrativo de la empresa



Figura 4: Orientación al personal administrativo acerca del proyecto de investigación



Figura 5: Finalización de reunión y coordinación con la gerente general de la empresa Green Technology