



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA

**Inteligencia emocional en las competencias comunicativa en  
estudiantes del nivel primario de una institución educativa, San  
Martín de Porres, 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Huayta Quispe, Yenny Rocio (orcid.org/0009-0007-9601-7032)

**ASESORAS:**

Dra. Palomino Tarazona, Maria Rosario (orcid.org/0000-0002-3833-7077)

Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta (orcid.org/0000-0002-4526-2309)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PALOMINO TARAZONA MARIA ROSARIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR

VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional en las competencias comunicativa en estudiantes del nivel primario de una institución educativa, San Martín de Porres, 2024", cuyo autor es HUAYTA QUISPE YENNY ROCIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Agosto del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PALOMINO TARAZONA MARIA ROSARIO <b>DNI:</b> 06835253 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3833-7077	Firmado electrónicamente por: MPALOMINOTA el 14-08-2024 15:42:45

Código documento Trilce: TRI - 0860003





**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, HUAYTA QUISPE YENNY ROCIO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inteligencia emocional en las competencias comunicativa en estudiantes del nivel primario de una institución educativa, San Martín de Porres, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
HUAYTA QUISPE YENNY ROCIO <b>DNI:</b> 73459826 <b>ORCID:</b> 0009-0007-9601-7032	Firmado electrónicamente por: YHUAYTAQ el 15-10- 2024 11:18:38

Código documento Trilce: INV - 1801670

## **Dedicatoria**

A mis padres, por su amor, enseñanzas y apoyo incondicional, lo cual me ha ayudado a seguir adelante en este camino de superación, por siempre impulsarme a ser mejor y lograr con éxito mi carrera.

A mi hijo quien me acompaña en este camino, que me da la fuerza para continuar y culminar con éxito esta maestría.

## **Agradecimiento**

Gracias a mi madre por ser mi modelo a seguir, quien ha estado conmigo en todo momento de mi vida, quien me ha impulsado a ser una profesional y mejor persona.

Gracias a mi padre porque siempre me ha impulsado a superarme en mi vida profesional, por su empuje en cada paso que doy.

Gracias a mi hermana Milagros por su paciencia, quien me ha orientado en esta maestría.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODOLOGÍA .....	13
III. RESULTADOS .....	17
IV. DISCUSIÓN .....	28
V. CONCLUSIONES .....	33
VI. RECOMENDACIONES .....	34
REFERENCIAS .....	
ANEXOS .....	

## Índice de tablas

Tabla 1 Análisis descriptivo de la variable Inteligencia emocional.....	17
Tabla 2 Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable Inteligencia emocional .....	17
Tabla 3 Análisis descriptivo de la variable Competencias comunicativas.....	18
Tabla 4 Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable Competencias comunicativas.....	18
Tabla 5 Información de ajuste de los modelos.....	19
Tabla 6 Prueba de bondad de ajuste entre las variables de estudio.....	19
Tabla 7 Estimaciones de parámetro.....	20
Tabla 8 Prueba Pseudo R cuadrado.....	21
Tabla 9 Información de ajuste de los modelos.....	21
Tabla 10 Prueba de bondad de ajuste entre las variables de estudio.....	22
Tabla 11 Estimaciones de parámetro.....	22
Tabla 12 Prueba Pseudo R cuadrado.....	23
Tabla 13 Información de ajuste de los modelos.....	23
Tabla 14 Prueba de bondad de ajuste entre las variables de estudio.....	24
Tabla 15 Estimaciones de parámetro.....	24
Tabla 16 Prueba Pseudo R cuadrado.....	25
Tabla 17 Información de ajuste de los modelos.....	25
Tabla 18 Prueba de bondad de ajuste entre las variables de estudio.....	26
Tabla 19 Estimaciones de parámetro.....	26
Tabla 20 Prueba Pseudo R cuadrado.....	27

## Índice de figuras

Figura 1 Análisis descriptivo de la variable Inteligencia emocional .....	61
Figura 2 Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable Inteligencia emocional .....	61
Figura 3 Análisis descriptivo de la variable Competencias comunicativas .....	62
Figura 4 Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable Competencias comunicativas.....	62



## Resumen

Esta investigación se encuentra alineada con el cuarto objetivo de desarrollo sostenible, el cual está relacionado a la educación de calidad de los escolares. Asimismo, tiene como objetivo determinar la incidencia de la inteligencia emocional en las competencias comunicativas en estudiantes del nivel primario de institución educativa del distrito de San Martín de Porres, Lima en el año 2024.

Emplea un enfoque cuantitativo con un alcance explicativo o causal, asimismo pertenece a un diseño de investigación no experimental transversal. La población y muestra consta de 120 escolares del nivel primario.

Como técnicas de recolección de datos, con respecto a la variable inteligencia emocional, se empleó la encuesta y el instrumento fue el test de Baron ICE: NA. En relación a competencias comunicativas se empleó como instrumento un registro de notas.

Los resultados señalan que existe una incidencia significativa emocional en las competencias comunicativas en los estudiantes del nivel primario de una institución educativa, San Martín de Porres, 2024. En este sentido se muestra que la inteligencia emocional escolar explica en un 34.0% las competencias comunicativas.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, competencias comunicativas, lectura de textos, escritura de textos y comprensión de textos.

## Abstract

This research is aligned with the fourth sustainable development goal, which is related to quality education for schoolchildren. It also aims to determine the incidence of emotional intelligence on communication skills in students at the primary level of an educational institution in the district of San Martín de Porres, Lima in the year 2024.

It uses a quantitative approach with an explanatory or causal scope, and also belongs to a cross-sectional non-experimental research design. The population and sample consists of 120 primary school children.

As data collection techniques, with respect to the emotional intelligence variable, the survey was used and the instrument was the Baron ICE test: NA. In relation to communicative skills, a record of grades was used as an instrument.

The results indicate that there is a significant emotional impact on communication skills in students at the primary level of an educational institution, San Martín de Porres, 2024. In this sense, it is shown that school emotional intelligence explains 34.0% of communicative competencies.

**Keywords:** Emotional intelligence, communicative skills, reading texts, writing texts and comprehension of texts.

## I. INTRODUCCIÓN

En relación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Este estudio se encuentra alineado con el cuarto objetivo la cual se relaciona con la educación de calidad de los escolares ya que se busca entender cómo la inteligencia emocional y las competencias comunicativas están interrelacionadas, los educadores pueden diseñar programas y actividades que fomenten un desarrollo holístico en los estudiantes, capacitándolos de manera más efectiva para enfrentar los retos del mundo contemporáneo. Además, al mejorar las competencias comunicativas, los estudiantes pueden expresar sus emociones de manera más efectiva, lo que a su vez puede conducir a relaciones interpersonales más saludables y a un clima escolar más positivo (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2023).

En el contexto internacional, la Comisión Europea de Salud Pública (CESP, 2023) ha observado que la región de Europa Occidental, que incluye países como España, Portugal, Francia e Italia, presenta niveles más bajos de habilidades emocionales, lo que sugiere una falta de redes de apoyo afectivo en las familias y un mayor riesgo psicosocial. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022), a nivel mundial, la inteligencia emocional ha disminuido desde el final de la emergencia sanitaria y el confinamiento, con un aumento del 6,8% en comparación con el período previo a la pandemia, lo que implica un alto riesgo psicosocial para cerca de 5 mil millones de personas en todo el mundo.

En el contexto de América Latina, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) señaló una creciente prevalencia de trastornos de salud mental, incluida la gestión emocional y la resiliencia de los individuos. Estos trastornos generaron una carga de enfermedad en las poblaciones vulnerables, así como una disminución en sus expectativas de movilidad social y éxito académico, según la (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2022). De otro lado, según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019), estudios realizados indicaron que, en América Latina, el 43,2% de las personas en general presentan un déficit en el manejo de las emociones, especialmente en la empatía. Además, el 33,2% tiene un bajo nivel de inteligencia emocional, lo que impacta directamente en su desempeño laboral, académico y personal (Salvador y Morales, 2018).

A nivel nacional, según la Secretaría Nacional de la Juventud (SENAJU, 2023) se observó una disminución en la inteligencia emocional durante la pandemia, con una reducción del 27,7% en las escuelas urbanas y del 10,7% en las rurales, según

el último estudio hasta el 2023. El Ministerio de Educación (MINEDU, 2022) señaló que solo el 40% de las escuelas implementan programas específicos para fomentar estas habilidades, lo que destaca una brecha en la integración de enfoques educativos que promuevan la salud emocional. Además, el Ministerio de Salud (MINSA, 2023) indicó que, en regiones como Cusco, Lima, Arequipa y Trujillo, aproximadamente el 49% de los jóvenes en la educación básica muestran un nivel deficiente o bajo de resiliencia, subrayando la urgente necesidad de abordar estas deficiencias en las habilidades emocionales fundamentales.

Los resultados más recientes de la prueba Evaluación Censal de Estudiantes mostraron que, a nivel nacional, solo el 14,5% de los estudiantes de 2º de secundaria alcanzaron un nivel satisfactorio en comprensión lectora. Por otro lado, el 42% se encontraba en la fase de inicio y el 17,7% en la etapa previo al inicio. (Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes [UMC] - MINEDU 2020).

La utilización de pruebas como PISA, ICCS y LLECE para evaluar los niveles de comprensión lectora y la capacidad de escritura es una práctica común. Sin embargo, los resultados suelen ser desalentadores, especialmente en países en vías de desarrollo. Según Cordero (2019) el 80% de los estudiantes latinoamericanos no logró aprobar la prueba PISA de comprensión lectora. Además, en el caso específico de Perú, solo uno de cada 100 estudiantes alcanzó un puntaje óptimo en estas pruebas, lo que indica que solo uno de cada veinte puede comprender, distinguir y comparar con precisión. Por otro lado, según el MINEDU (2018), la evaluación reveló que el 98,7% de los estudiantes peruanos presentaron niveles inferiores de eficiencia en áreas relacionadas con la lectura.

Además, de acuerdo con el MINEDU (2018), en La Libertad, solo el 13,1% de los estudiantes de segundo grado lograron alcanzar un nivel óptimo de lectura. Por otro lado, el 43,9% de los colegiales se encontraban en el inicio de la adquisición de conocimientos de lectura. Este desafío no se limita únicamente a la comunidad local. Según el MINEDU (2020), tanto la UGEL N.º 4 como una institución educativa, objeto de estudio en esta investigación, mostraron una porción destacada de educandos con desafíos en el desarrollo de competencias comunicativas especialmente en lectura. Los resultados de las evaluaciones indicaron que solo el 16,4% de los estudiantes evaluados alcanzaron un nivel satisfactorio, mientras que el 4,3% se hallan en el nivel inicial.

A nivel local, este estudio se realizó en una entidad educativa, situada en San Martín de Porres. Los estudiantes participantes pertenecieron al nivel primario y provienen en su mayoría de familias disfuncionales y extensas, donde la falta de afecto por parte de uno de los progenitores, es una situación común. Esta carencia afectiva suele afectar de manera intrapersonal e interpersonal en los estudiantes, lo que impacta negativamente en su desarrollo tanto cognitivo como emocional. En la actualidad, los estudiantes de nivel primario enfrentan múltiples desafíos que pueden afectar su bienestar emocional y desarrollo integral. El entorno escolar, las expectativas académicas, las relaciones con sus compañeros y maestros, así como los cambios en sus vidas personales, pueden generar niveles significativos de estrés.

A continuación, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la incidencia de la inteligencia emocional en las competencias comunicativas en estudiantes del nivel primario de una institución educativa, San Martín de Porres, 2024?. Seguidamente se formularon las preguntas específicas: ¿Cuál es la incidencia de la inteligencia emocional en lee diversos tipos de texto y escribe diversos tipos de texto y se expresa oralmente en los estudiantes del nivel primario en una institución educativa, San Martín de Porres, 2024?

El estudio en cuestión estudio se justificó a partir tres perspectivas: teórica, metodológica y práctica. Desde un enfoque teórico, la investigación buscó ampliar el conocimiento existente sobre competencias comunicativas e inteligencia emocional, integrando teorías previas en el ámbito de las ciencias educativas. En cuanto a la perspectiva metodológica, se espera que los instrumentos de evaluación validados y estandarizados utilizados en esta investigación contribuyan al desarrollo del campo metodológico, facilitando su uso en futuras investigaciones similares. Por último, desde una perspectiva práctica, los hallazgos del estudio ayudaron a comprender la relación entre las variables estudiadas, lo que permitirá a los líderes educativos implementar acciones específicas, como talleres o charlas, para promover un ambiente educativo más favorable.

Posteriormente como objetivo general se planteó: Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en las competencias comunicativas en estudiantes del nivel primario de una institución educativa, San Martín de Porres, 2024. Y como objetivos específicos: Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en lee diversos tipos de texto, escribe diversos tipos de texto y se expresa oralmente en los estudiantes del nivel primario en una institución educativa, San Martín de Porres, 2024?

Es necesario señalar algunas investigaciones elaboradas a nivel internacional sobre las variables tratadas en la presente investigación: Según Perpiñá et al. (2020) tuvieron como objetivo identificar qué elementos del ámbito emocional se relaciona con las destrezas en el ámbito lingüístico. Para esto, tomaron a 180 estudiantes de entre 8 y 11 años, a quienes aplicaron el inventario de Bar-On, la prueba de habilidades intelectuales (EFAI) y una prueba de competencias lingüísticas básicas. Se encontró que los componentes afectivos, específicamente en las categorías de adaptación e interpersonal, influyeron significativamente en las destrezas lingüísticas. Finalmente indicaron que es fundamental contemplar las competencias afectivas para apoyar a los estudiantes en su aspiración por alcanzar metas académicas y progreso personal.

Páramo (2021) materializó una investigación destinada a comprender las destrezas comunicativas y la planificación educativa en una unidad educativa, con la consigna de explorar la vinculación actual entre las destrezas comunicativas de los docentes y su desempeño pedagógico. El estudio, de naturaleza descriptiva-correlacional, contó con un subgrupo de 32 sujetos. Para recopilar datos, se administró un cuestionario para cada variable, previamente validado mediante juicio de expertos, y se utilizó el programa SPSS para tabular y analizar los datos. Los hallazgos del investigador revelaron una vinculación positiva y relevante entre ambas variables.

Asimismo, Guerrero y Pabón (2019) examinaron la competencia emocional y el desempeño educativo en colegiales, con el propósito de caracterizar la importancia de la competencia emocional en el desempeño escolar. La investigación, de naturaleza mixta con procedencia cualitativa, se realizó con un subgrupo de 60 estudiantes y empleó pruebas técnicas de observación, así como el inventario de Bar-On para medir la competencia afectiva. Los hallazgos de los investigadores demostraron una correlación relevante entre el desempeño educacional y la inteligencia emocional.

Por otro lado, Díaz y Rendos (2019) condujeron una investigación sobre la inteligencia emocional y rendimiento escolar en adolescentes, con el propósito de investigar la vinculación entre ambas variables. El colectivo en estudio estuvo conformado por 156 discentes, y la pesquisa se enmarcó en un diseño descriptivo-correlacional. Se empleó la prueba Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) para recopilar información, y el análisis de datos se realizó mediante correlaciones de Pearson

utilizando el software estadístico SPSS. Los hallazgos mostraron que no existía una correlación relevante entre ambas variables. Se encontró que los hombres tienen una comprensión emocional más desarrollada que las mujeres. Por otro lado, aunque no se observaron resultados estadísticamente significativos, se descubrió que las mujeres tienen una percepción emocional más desarrollada que los hombres.

También, Caicedo (2019) tuvo como fin desarrollar la inteligencia emocional en los niños como papel fundamental para el fortalecimiento de sus diferentes formas de expresión. La muestra estuvo compuesta por cuarenta y cuatro discentes de primaria, y la pesquisa tuvo un enfoque cualitativo. Se utilizaron instrumentos como encuestas cualitativas y observación no participativa, y los datos se analizaron utilizando Microsoft Excel. Los hallazgos demostraron que el desenvolvimiento de la inteligencia emocional en los infantes permitió una mejor interacción en diversos aspectos, y que las estrategias educativas implementadas contribuyeron significativamente al fortalecimiento de esta habilidad.

En cuanto a las investigaciones realizadas a nivel nacional, se tienen: Casas (2023) tuvo como consigna esclarecer la afectación de la inteligencia emocional en las destrezas comunicativas. La muestra consistió en 111 discentes, y la pesquisa siguió un enfoque cuantitativo, con un diseño básico. Se aplicaron encuestas a los estudiantes, utilizando instrumentos validados mediante valoración de expertos y se analizó la confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Los hallazgos revelaron una mayor presencia de destrezas comunicativas y un mayor uso de la inteligencia emocional en los escolares.

Ortiz (2021) tuvo como consigna esclarecer la vinculación entre la competencia afectiva y las destrezas comunicativas. En esta investigación participaron un total de 300 discentes. Se empleó un enfoque descriptivo-correlacional con un enfoque cuantitativo. Se aplicó un cuestionario que abordaba tanto la inteligencia emocional como las destrezas comunicativas, incluyendo dimensiones, preguntas e indicadores. Luego, se materializó un análisis y procesamiento de datos utilizando el programa estadístico SPSSv25 para el análisis descriptivo. Como resultado, se concluyó que existe una vinculación básica entre la competencia afectiva y la competencia comunicativa.

Por otro lado, Muñoz (2023) se planteó fijar la vinculación entre la inteligencia emocional y el desempeño educacional. La muestra estuvo compuesta por 80 escolares. La investigación se enmarcó en un enfoque descriptivo-correlacional de

tipo básico. Se utilizó el instrumento Baron ICE: NA y la técnica de recopilación de análisis de destrezas del área de comunicación. Además, se aplicó el programa estadístico Spearman para analizar los hallazgos. La investigadora llegó a la determinación de que se manifiesta una vinculación relevante entre la inteligencia emocional y las destrezas de comunicación, encontrando correlaciones entre las diversas dimensiones.

La Hoz (2022) tuvo como objetivo correlacionar las facultades comunicativas y las emociones. Utilizó el método cuantitativo, descriptivo para lograr esto. La exhibición consistía en cincuenta estudiantes de tercer grado, los datos se recopilaron utilizando un informe de calificaciones que arrojó los resultados más bajos. La herramienta fue el cuestionario BarOn ICE NA, los resultados mostraron que dos dimensiones se correlacionaron con el éxito de la comunicación. Por lo tanto, no existe un vínculo sustancial entre las otras dos y la otra variable. De esta manera, se deduce que existen indicios de correlación.

Finalmente, Quispe (2022) se propuso fijar una vinculación entre el desempeño educacional de los discentes de secundaria y su inteligencia emocional. En esta investigación participaron 102 escolares. El estudio fue de naturaleza descriptiva y correlacional, con un enfoque cuantitativo y un diseño transversal sin experimentación. Se empleó el inventario Baron ICE-NA para obtener datos sobre las destrezas sociales y emocionales de los discentes, y se recurrió al software de análisis estadístico IBM SPSS 25, así como el test de Kolmogorov-Smirnov (K-S). Los hallazgos del estudio demostraron una correlación relevante entre ambas variables mencionadas.

A continuación, las teorías que sostienen la variable inteligencia emocional:

La Teoría de la inteligencia emocional de Bar-On (2006) se basa en la destreza de adaptación y resiliencia en coyunturas estresantes, compuesta por autoconciencia, regulación emocional, automotivación, empatía y destrezas sociales. De otro lado, Molina y Nova (2022) añaden que la teoría de Bar-On se compone de destrezas cognitivas, emocionales y conductuales que permiten a las personas manejar y adaptarse a su entorno emocional, enfatizando la importancia de las destrezas sociales para fijar y mantener relaciones intersubjetivas satisfactorias.

Respecto a esta variable inteligencia emocional se tuvo como autor base a Bar-On, citado por Ugarriza (2005) quien lo desglosa en cinco dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y regulación del estado de ánimo. Se



basa en una serie de competencias sociales, emocionales y personales que todos deben dominar para construir relaciones sólidas consigo mismos y con su entorno.

Respecto a la inteligencia emocional, Carranza y Carranza (2023), definieron la inteligencia emocional como una integración de destrezas a rango social, destrezas socioemocionales y capacidad de agencia, que permite gestionar las vivencias emocionales de manera efectiva para evitar conflictos o problemas en el entorno social. Asimismo, Goleman (2012) manifestó que la inteligencia emocional es la destreza para captar e identificar las emociones propias, así como los de otras personas, lo que mejorará nuestra capacidad de interactuar con la sociedad. En este mismo contexto, Hajncl y Vučenović (2020), explican que la inteligencia emocional es una destreza socioafectiva compleja que posibilita que una persona maneje sus emociones, identifique las emociones en los demás y controle sus impulsos. Por otro lado, la inteligencia emocional se describe como la aptitud para reconocer, comprender y administrar eficazmente las emociones propias y las emociones de los demás, ya que contempla la habilidad para equilibrar las emociones en coyunturas diversas y de utilizar esa comprensión emocional para informar y optimizar el comportamiento (Alviárez, 2022).

Otra definición la dicha variable destaca como la capacidad de adaptarse a entornos emocionales cambiantes y resolver conflictos de manera constructiva. Esto implica la capacidad de mantener relaciones saludables, comunicarse efectivamente y resolver desafíos intersubjetivos (Morales, 2016). Asimismo, se puede tomar en cuenta que la inteligencia emocional se caracteriza por la conciencia de uno mismo, entendiendo las propias emociones y cómo afectan el pensamiento y el comportamiento. Además, implica la empatía, la capacidad de percibir y sentir las reacciones emocionales de los otros, fomentando una conexión intersubjetivo más profunda (Molina y Nova, 2022).

Las características principales de la inteligencia emocional, las cuales incluyen varias dimensiones significativas. En primer lugar, destacaron su capacidad para expresar claramente los estados afectivos, lo que permite una comunicación precisa de las emociones tanto verbalmente como a través del lenguaje no verbal. Además, reflejan las necesidades emocionales fundamentales al comunicar los afectos y buscar apoyo social para optimizar el bienestar psicológico. Asimismo, la inteligencia emocional facilita el equilibrio emocional al gestionar adecuadamente las emociones, lo que ayuda a preservar el estado de ánimo y evitar la desregulación emocional.

Además, promueve un enfoque positivo al generar emociones favorables y actitudes positivas para optimizar el bienestar. Otra característica importante es su capacidad para fomentar la autocrítica y una visión objetiva de las propias destrezas y capacidades. Finalmente, refleja un interés genuino por conocer a los demás y a uno mismo, promoviendo el desenvolvimiento subjetivo y la autorrealización (Concha et al. 2023)

En cuanto a su importancia en la educación, la inteligencia emocional ha cobrado un papel fundamental en el desenvolvimiento subjetivo y el éxito educacional, alejándose del enfoque tradicional basado únicamente en el coeficiente intelectual hacia un modelo adaptativo centrado en destrezas dinámicas. Se ha demostrado su vinculación con variables psicoeducativas como el bienestar psicológico, la motivación para aprender y la toma de decisiones (Molina y Nova, 2022). En la sociedad actual, donde se valoran destrezas como la autorregulación, la motivación intrínseca y la adaptabilidad al cambio, la inteligencia emocional se posiciona como una habilidad esencial. Mejorar las destrezas socioemocionales favorece la vinculación constructiva con los demás y la formación de la subjetividad, promoviendo la regulación emocional y propiciando redes de apoyo (Concha et al., 2023).

Con respecto a la variable inteligencia emocional, se describen cinco dimensiones las cuales son:

La dimensión Intrapersonal, según Kumar (2020) se centra en que el individuo se apropie de sus emociones y manifieste asertivamente sus sentimientos, creencias y pensamientos, incluyendo habilidades como la autoconciencia, que permite aceptar y reconocer diversos aspectos de uno mismo y enfrentarse a las limitaciones; autonomía, que implica llevar a cabo los propios deseos y disfrutar del proceso; y la independencia, que implicó tener fe en uno mismo para actuar y tomar las propias decisiones. Según Goleman (2005, citado por Fragoso, 2015) el sujeto emplea el arte como herramienta para regular sus emociones y potenciar los aspectos positivos en su vida. Esto sugiere que el uso de estrategias de manejo emocional puede ser eficaz para incrementar lo positivo en su vida, incluyendo su desempeño académico.

La dimensión interpersonal, según Bar On (1997) los coeficientes emocionales en problemas interpersonales se refirieren a la destreza para reconocer, prestar atención y respetar las emociones de los demás, donde los subfactores incluyen las interacciones personales, que implicaron la aptitud para desarrollar y preservar vínculos recíprocos, marcados por una intimidad y conexión emocional. Asimismo

Goleman (2005, citado por Fragoso, 2015) expresa que esta dimensión está relacionada con la manera en que las personas interactúan entre sí, incluyendo cómo escuchan, entienden y valoran los sentimientos, estados afectivos y necesidades ajenas.

La dimensión adaptabilidad, se visualiza cuando una persona manifiesta sus sentimientos de manera adecuada y utiliza mecanismos de afrontamiento para lidiar con situaciones estresantes u hostiles, lo que en última instancia le permite adaptarse a su entorno. Esta dimensión incluyó habilidades para resolver problemas de manera eficaz, como menciona Özbey y Köyceğiz (2020). Según Jaouad (2021) la dimensión adaptabilidad, se manifiesta cuando se hace uso adecuado de las tácticas que ayudan a prevenir conflictos y facilita la construcción de interacciones saludables con los demás. La evaluación de la realidad le da la posibilidad a uno comparar sus propias creencias con la realidad, y la flexibilidad es ajustar constantemente las acciones, sentimientos y creencias de uno a varias realidades. Estas personas suelen ser vistas como optimistas con cierta dosis de realidad y docilidad, y son lo suficientemente fuertes como para afrontar situaciones difíciles de frente.

La dimensión manejo del estrés, se muestra en el tiempo en que la persona se comporta de manera calmada, evita comportamientos impulsivos y demuestra que puede operar bajo presión sin perder la compostura. El control de los impulsos implica manejar situaciones con calma y evitar reacciones agresivas, y la tolerancia incluye habilidades que permiten enfrentar situaciones emocionales difíciles (Susanti et al., 2021). En esa misma línea, (BarOn, 1997), menciona que el control del estrés evalúa la capacidad para resistir la presión sin perder la compostura o desmoronarse, asimismo cada individuo posee la habilidad de afrontar condiciones que puedan afectar su estado de ánimo. Incluye subcomponentes como la resistencia al estrés y la regulación de las respuestas impulsivas.

La dimensión estado de ánimo, según Tadjuddin et al. (2020) se da cuando un individuo se ve a sí mismo positivamente y es capaz de disfrutar de sus experiencias, mostrando sentimientos generales de satisfacción y alegría. Este componente incluye rasgos como la felicidad, que permite estar contento y disfrutar cada momento de la vida y de los demás, y el optimismo, que consiste en destacar siempre los aspectos positivos y conservar el optimismo ante las adversidades.

Con respecto a las competencias comunicativas es necesario realizar el desenvolvimiento de las principales teorías, así como se hizo con la anterior variable.

Se tuvo como base teórica de esta investigación a lo señalado por el MINEDU (2016) en los Documentos de Currículo Nacional (DCN), la competencia se describe como la capacidad de vincular diversos talentos con la consigna de lograr el cumplimiento de metas. Con la finalidad de profundizar teóricamente esta variable se considera la perspectiva de Ramírez et al. (2020) quienes refieren que el desempeño educacional puede ser influenciado múltiples factores como la aptitud, subjetividad, relaciones sociales, motivación, estado físico y emocional, entre otros.

La competencia comunicativa es una habilidad fundamental que abarca mucho más que simplemente hablar o escribir en un idioma, asimismo, se trata de interactuar de manera efectiva con otros, utilizando tanto recursos verbales como no verbales de manera adecuada y contextualizada (Cruz y Carcausto, 2020). Este concepto integral implica una serie de elementos esenciales que se entrelazan para lograr una comunicación exitosa.

En primer lugar, la competencia gramatical es fundamental, pues, de acuerdo a García y Pérez (2024) consiste en la habilidad de emplear la gramática de una lengua de manera correcta y significativa. Esto va más allá de conocer las reglas gramaticales básicas y se refiere a la capacidad de utilizarlas de manera adecuada en coyunturas de comunicación real. De otro lado, Hajncl y Vučenović (2020) señalan que la competencia sociolingüística también es crucial, así, abarca la capacidad de producir y comprender expresiones lingüísticas en diferentes contextos sociales y culturales, teniendo en cuenta aspectos como la situación de los participantes, la vinculación entre ellos, la intención comunicativa y las normas de interacción.

Además de estos elementos, la competencia comunicativa también implica la capacidad de adaptar el estilo de comunicación al interlocutor, de escuchar activamente para comprender sus emociones y necesidades, de negociar e interpretar significados de manera adecuada y de respetar las reglas lingüísticas y culturales de un contexto específico (Espinoza et al., 2019).

La Teoría de la Competencia Comunicativa de Hymes en 1972 quien revolucionó la forma en que entendemos los eventos comunicativos al introducir un enfoque holístico que considera el contexto sociocultural en el que ocurren. Hymes propuso un modelo que examina aspectos clave de la comunicación, como qué decir, cuándo, a quién, cómo decirlo y con qué intención. Esta perspectiva antropológica del lenguaje amplió nuestra comprensión al incorporar aspectos pragmáticos, sociolingüísticos y culturales (Concha et al., 2023).

Por otro lado, el Modelo de Competencia Comunicativa de Bachman en 1990 amplió aún más esta concepción al agregar nuevas dimensiones, pues Bachman introdujo la competencia organizativa, que denota la capacidad para gestionar la información de manera ordenada gramatical y textualmente; la competencia pragmática, que abarca aspectos ilocutivos y sociolingüísticos de la comunicación; y los mecanismos psicofisiológicos, que comprenden los procesos neurológicos y fisiológicos que subyacen a la comunicación (Hajnci y Vučenović, 2020).

De acuerdo a las dimensiones de las competencias comunicativas, según a lo señalado por el MINEDU (2016) se obtuvieron las siguientes: se expresa oralmente, lee diversos tipos de texto y escribe diversos tipos de texto.

Con respecto de la capacidad sobre lectura de textos, se trata de una habilidad fundamental que va más allá de decodificar palabras en una página. Implica la capacidad de comprender y analizar una variedad de géneros y formatos textuales, desde artículos y ensayos hasta noticias, poemas, cartas y correos electrónicos. Según García y Pérez (2024) esta habilidad requiere no solo la capacidad de leer las palabras, sino también de entender el propósito del texto, su estructura y el lenguaje utilizado en él. Al enfrentarse a diferentes tipos de textos, el lector debe ser capaz de identificar la información relevante y significativa, así como las ideas principales y secundarias.

La lectura de textos se entiende como la manera en que los estudiantes interactúan al practicar el idioma en el aula, además la competencia de leer diversos tipos de textos puede ser definida como la interacción entre la persona que lee, el texto y el entorno sociocultural en el que estos elementos se involucran. Los estudiantes se encuentran con una variedad de textos que deben interpretar y reflexionar posteriormente (MINEDU, 2016).

En alusión a la capacidad sobre escritura de textos, según Estrada (2020) se trata de una habilidad que permite a los individuos comunicarse a través del medio escrito, además de producir diferentes tipos de textos, adaptados a diferentes propósitos y audiencias, asimismo para escribir de manera efectiva, es necesario organizar la información de manera lógica y coherente, utilizar un lenguaje claro y preciso, y estructurar el texto de manera que sea fácilmente comprensible para el lector.

Así también el MINEDU (2016) expresa que la escritura es la habilidad de escribir distintos tipos de textos en el idioma nativo implica utilizar el lenguaje escrito de

manera adecuada para transmitir el mensaje de manera efectiva a los lectores. Este proceso reflexivo abarca la adecuación y estructuración del texto, el contexto, el propósito, y una revisión meticulosa para corregir posibles errores

Finalmente, de la capacidad sobre expresión oral, se trata de una habilidad esencial para la comunicación intersubjetivo y pública, pues involucra la capacidad de transmitir ideas, sentimientos y necesidades de manera clara, efectiva y persuasiva a través del lenguaje hablado. Según García y Pérez (2024) para expresarse oralmente de manera efectiva, es importante mantener una conversación fluida, utilizando un lenguaje adecuado al contexto y a la audiencia, incluyendo esto la capacidad de articular ideas de manera coherente, escuchar activamente a los interlocutores, adaptar el discurso según las necesidades y expectativas del público, y utilizar estrategias de comunicación no verbal, como gestos y expresiones faciales, para reforzar el mensaje.

La expresión oral, según Andrade (2010, citado por Gordillo y Trujillo, 2018) también implica la capacidad de gestionar el nerviosismo y el estrés en coyunturas de comunicación pública, como presentaciones o discursos, y de utilizar técnicas de voz y respiración para optimizar la claridad y la proyección vocal. Por su lado, el MINEDU (2016) acota que, en los primeros años de escuela, el objetivo es que los niños hablen correctamente dialoguen y desarrollen un amplio vocabulario en su expresión oral. Por lo tanto, el desarrollo del lenguaje es fundamental para que el niño se relacione con los demás, así como para expresar sus emociones y sentimientos.

Después de todo lo señalado se plantea la hipótesis general de investigación: Existe una incidencia significativa de la inteligencia emocional en las competencias comunicativas en estudiantes del nivel primario de una institución educativa, San Martín de Porres, 2024; y las hipótesis específicas: Existe una incidencia significativa de la inteligencia emocional en lee diversos tipos de texto, escribe diversos tipos de texto y se expresa oralmente en los estudiantes del nivel primario de una institución educativa, San Martín de Porres, 2024.

## I. METODOLOGÍA

El estudio actual es de tipo básico, ya que según Fontes y Gallego (2020) es considerada como una pesquisa direccionada al ahondamiento o profundización del aspecto teórico de las variables de investigación, es decir, al enriquecimiento de los modelos teóricos y explicativos, mas no a su aplicación práctica en la realidad.

En cuanto al enfoque, se ciñe a un esquema de tipo cuantitativo, ya que se centra en la medición de los atributos de las variables estudiadas, buscando, a través de la estadística, asunciones basadas en evidencia (Ortiz, 2023).

En cuanto al nivel, fue de alcance explicativo o causal, pues se buscó el establecimiento de relaciones explicativas entre una variable explicativa y una variable o fenómeno explicado (Meneses et al., 2020).

En relación al diseño de investigación fue de tipo no experimental, el cual ha sido definido por Fontes y Gallego (2020) como un diseño que prescinde del experimento, es decir, de la manipulación de los valores del fenómeno o de intervenir activamente en el desarrollo de los fenómenos, limitándose a observarlos de manera natural.

Por último, en cuanto a la naturaleza de las mediciones efectuadas, la pesquisa fue de tipo transversal, toda vez que la cantidad de observaciones se restringirá a un momento único, no planteándose el seguimiento o desenvolvimiento de la variable (Ortiz, 2023). El esquema que caracteriza a este estudio es el que se muestra a continuación:

### **Figura 1**

*Diseño de Investigación*

M: V1 —► V2

Donde:

M = Estudiantes de primaria

V1 = Inteligencia emocional

V2 = Competencias comunicativas

—► = Causalidad

Respecto a la definición conceptual de la variable inteligencia emocional, se tomó como autor base a Bar-On (2006), quien define la inteligencia emocional como una integración de habilidades a nivel social, destrezas socioemocionales y capacidad de agencia, que permite gestionar las vivencias emocionales de manera efectiva para evitar conflictos o problemas en el entorno colectivo.

Operacionalmente, la inteligencia emocional se distribuye en diferentes dimensiones como: la inteligencia intrapersonal, la inteligencia interpersonal, la adaptabilidad, la empatía y el manejo del estrés y estado de ánimo. Se aplicó el Inventario Emocional BarOn ICE: NA- Completo, adaptado para nuestro país por Ugarriza y Pajares en el 2005, conformado por 60 ítems y 5 dimensiones.

Con respecto a la definición conceptual de la variable competencias comunicativas, es una habilidad fundamental que abarca mucho más que simplemente hablar o escribir en un idioma, asimismo, se trata de la destreza de un individuo para interactuar de forma apropiada con otros, utilizando tanto recursos verbales como no verbales de manera adecuada y contextualizada (Cruz y Carcausto, 2020).

Operacionalmente, esta variable se descompone en las capacidades de leer diversos tipos de texto, escribir diversos tipos de texto y expresarse oralmente. En este estudio, se utilizaron la información derivada de los registros académicos del área comunicativa proporcionados por la entidad, los cuales evaluaron las categorías de logro en las tres dimensiones consideradas. Los sistemas pedagógicos y de adquisición de conocimientos se valoraron en términos de competencias, capacidades y desempeños, empleando un sistema de apreciación interpretativa según los lineamientos del MINEDU (2020), establecidos en la norma RVM\_N\_033-2020, que estandariza el sistema de calificación en los estudiantes de la EBR.

En el marco de la investigación, la población hace referencia al total de elementos o individuos que poseen una característica particular y sobre los cuales se desea recopilar información (Garrido et al., 2019). En el marco de este estudio, se dispuso como población a los 120 estudiantes de nivel primario.

En cuanto al criterio de inclusión los estudiantes fueron de 6 a 11 años, de 1° a 6° grado de primaria. Todos los estudiantes tienen el consentimiento de sus padres y expresaron su disposición a participar en la investigación.

Respecto al criterio de exclusión, estudiantes con síndrome de Down, lesión cerebral y trastorno del espectro autista. Además de escolares que no han adquirido competencias de lectura y escritura.

De otro lado, según Ortiz (2023) una muestra es un segmento representativo de la población completa. En lugar de examinar o encuestar a todos los elementos de la población, se elige una muestra que refleje de manera adecuada a la población total. El presente trabajo no presenta muestra.



En esta investigación, se empleó un método de muestreo conveniente, seleccionando la totalidad de la población de estudio, que consiste en los 120 estudiantes del nivel primario. Tal como señala Ortiz (2023) el muestreo conveniente representa un procedimiento en la que los integrantes de la muestra son determinados en función de su accesibilidad y conveniencia para el investigador.

Se empleó la técnica de la encuesta, la misma que Ortiz (2023) definió como un procedimiento de investigación que consiste en recopilar datos a través de preguntas dirigidas a individuos o grupos de individuos. En ese sentido, puede realizarse de manera presencial, telefónica, por correo electrónico o en línea, entre otros medios (Meneses et al., 2020).

Para la medición de la variable inteligencia emocional se empleó el Inventario emocional de BarOn ICE: NA – Completo, el cual consta de 60 ítems, con una escala de tipo Likert con puntajes del 1 al 4 y baremos peruanos. Para la variable competencias comunicativas, se empleó la estrategia analítica, y el instrumento que se usó fue el registro de competencias, el cual estuvo compuesto de 20 ítems estructurado en 4 secciones.

La validación correspondiente se llevó a cabo con el objetivo de señalar la eficacia del instrumento y explicar que mide objetivamente el tema para el cual fue diseñado. La segunda variable, la evaluación de la competencia comunicativa, se efectuó por medio de los resultados documentados en los informes del área de comunicación. Para recolectar la información, se estableció un registro de habilidades, el cual fue revisado por tres expertos para determinar si los 20 ítems eran adecuados para medir esta variable, además de verificar si cumplían con los criterios de claridad, relevancia y adecuación.

En cuanto a los procedimientos para recolectar datos, se envió un documento de presentación a la institución educativa. El objetivo de esta carta fue proporcionar información general sobre la aplicación del instrumento y solicitar el apoyo de los progenitores. Además, se establecieron coordinaciones con los docentes de aula para garantizar la disponibilidad de un espacio durante su jornada laboral, facilitando así la aplicación de los protocolos de prueba. También se recolectaron los consentimientos informados de los estudiantes, y aquellos que no los entreguen serán excluidos del estudio. Este enfoque aseguró una participación libre, voluntaria y respetuosa de la confidencialidad y privacidad de cada estudiante.

Después de recopilar los datos, se procedió a su evaluación mediante procesos de calificación, ya sea de forma manual o electrónica. Se utilizaron procedimientos estadísticos por variable, para posteriormente generar gráficos. Este proceso estadístico se dividió en dos enfoques principales.

En primer lugar, se realizó un análisis descriptivo variado con el fin de examinar los niveles de inteligencia emocional y sus componentes. Este análisis permitió entender la distribución de los datos y las tendencias relacionadas con la inteligencia emocional de los participantes. Por otro lado, se llevó a cabo un procesamiento específico centrado en las competencias comunicativas. Este análisis se enfocó en determinar los niveles de competencias comunicativas, así como en identificar las dimensiones clave y sus implicaciones para la optimización de la calidad educativa.

En cuanto a los aspectos éticos contemplados en la investigación, se han proporcionado formatos de asentimiento informado y autorización a la institución educativa. En estos documentos se estableció claramente el compromiso de respetar la reserva y confidencialidad de los datos proporcionados por cada uno de los estudiantes. Además, se garantizó el cumplimiento estricto de las directrices del proceso investigativo de la Universidad César Vallejo. En referencia a la normativa APA séptima edición, se seguirán las pautas establecidas para mantener la integridad del autor y propiedad intelectual de las fuentes consultadas. Esto implica citar correctamente todas las fuentes utilizadas en el estudio, garantizando la atribución adecuada de la información y evitando cualquier forma de plagio.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Análisis descriptivo de inteligencia emocional*

Niveles	Variable Inteligencia emocional	
	F	%
Alto	12	10%
Medio	34	28%
Bajo	74	62%
<u>Total</u>	<u>120</u>	<u>100%</u>

La tabla 1 muestra un análisis descriptivo entre los 120 participantes evaluados. Se observa que el 10% (12 participantes) demostraron tener niveles altos de inteligencia emocional, mientras que un 28% (34 participantes) exhibió niveles medios. En contraste, la mayoría de los participantes, un 62% (74 participantes), mostraron niveles bajos de inteligencia emocional.

**Tabla2**

*Análisis descriptivo de las dimensiones de inteligencia emocional*

Niveles	Dimensión Intra.		Dimensión Inter.		Dimensión Adap.		Dimensión estrés		Dimensión Estado de ánimo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Alto	19	16%	21	18%	15	13%	16	13%	15	13%
Medio	34	28%	41	34%	45	38%	34	28%	41	34%
Bajo	67	56%	58	48%	60	50%	70	58%	64	53%
<u>Total</u>	<u>120</u>	<u>100%</u>	<u>120</u>	<u>100%</u>	<u>120</u>	<u>100%</u>	<u>120</u>	<u>100%</u>	<u>120</u>	<u>100%</u>

En la tabla 2 se aprecia un análisis descriptivo entre los 120 participantes evaluados. En la dimensión intrapersonal, el 16% (19 participantes) mostró niveles altos, el 28% (34 participantes) niveles medios, y el 56% (67 participantes) niveles bajos. En la dimensión interpersonal, el 18% (21 participantes) demostró niveles altos, el 34% (41 participantes) niveles medios, y el 48% (58 participantes) niveles bajos. Respecto a la dimensión adaptabilidad, el 13% (15 participantes) tuvo niveles altos, el 38% (45 participantes) niveles medios, y el 50% (60 participantes) niveles bajos. En la dimensión manejo de estrés, el 13% (16 participantes) mostró niveles altos, el

28% (34 participantes) niveles medios, y el 58% (70 participantes) niveles bajos. Finalmente, en la dimensión Estado de ánimo general, el 13% (15 participantes) presentó niveles altos, el 34% (41 participantes) niveles medios, y el 53% (64 participantes) niveles bajos.

**Tabla 3**

*Análisis descriptivo de competencias comunicativas*

Niveles	Variable Competencias comunicativas	
	F	%
Alto	8	7%
Medio	41	34%
Bajo	71	59%
Total	120	100%

La tabla 3 muestra un análisis descriptivo de la variable "competencias comunicativas" entre los 120 participantes evaluados. Se observa que el 7% (8 participantes) demostraron tener niveles altos de competencias comunicativas, mientras que el 34% (41 participantes) exhibieron niveles medios. En contraste, la mayoría de los participantes, un 59% (71 participantes), mostraron niveles bajos de competencias comunicativas.

**Tabla 4**

*Análisis descriptivo de las dimensiones de competencias comunicativas*

Niveles	Dimensión Expresa oralmente		Dimensión Lectura		Dimensión Escritura	
	F	%	F	%	F	%
Alto	7	6%	11	9%	12	10%
Medio	34	28%	37	31%	27	23%
Bajo	79	66%	72	60%	81	68%
Total	120	100%	120	100%	120	100%

La tabla 4 muestra un análisis descriptivo de las dimensiones entre los 120 participantes evaluados. En la dimensión "Se expresa oralmente", el 6% (7 participantes) mostró niveles altos, el 28% (34 participantes) niveles medios, y el 66% (79 participantes) niveles bajos. En "lee diversos tipos de texto", el 9% (11

participantes) demostró niveles altos, el 31% (37 participantes) niveles medios, y el 60% (72 participantes) niveles bajos. Respecto a "escribe diversos tipos de texto", el 10% (12 participantes) tuvo niveles altos, el 23% (27 participantes) niveles medios, y el 68% (81 participantes) niveles bajos.

### 3.2. Análisis inferencial

#### Contraste de hipótesis general

Hi: Existe una incidencia significativa de V1 en las competencias comunicativas en estudiantes del nivel primario de una institución educativa, San Martín de Porres, 2024.

Ho: No existe una incidencia significativa de la V1 en las competencias comunicativas en estudiantes del nivel primario de una institución educativa, San Martín de Porres, 2024.

#### Tabla 5

*Información de ajuste de los modelos.*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	156,177			
Final	34,032	197,251	2	,000

Función de enlace: Logit.

Se muestra que el valor de significancia fue menor que el nivel establecido ( $p=0,000 < 0,05$ ), lo que proporciona evidencia para rechazar la hipótesis nula y aceptar que el modelo de regresión para la inteligencia emocional en las competencias comunicativas es explicativo según la significancia.

#### Tabla 6

*Análisis de bondad de ajuste entre las variables de estudio.*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	4,174	2	,083
Desviación	4,154	2	,099

---

Función de enlace: Logit.

Los hallazgos sugieren que prevalece evidencia suficiente para renunciar a la hipótesis nula ya que se manifiesta una correspondencia relevante entre la V1 y V2, dado que el valor de  $p > 0.05$ . Esto indica que, según el modelo de regresión utilizado, la inteligencia emocional influye de manera significativa en las competencias comunicativas según las dimensiones evaluadas en el estudio.

**Tabla 7**

*Estimaciones de parámetro.*

---

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Competencias comunicativas1 = 1]	-3,132	,375	208,201	1	,000	-3,964	-3,054
	[Competencias comunicativas1= 2]	-,241	,193	9,176	1	,002	-,645	-,105
Ubicación	[Inteligencia emocional1=1]	-2,123	,213	109,274	1	,000	-3,312	-2,241
	[Inteligencia emocional1=2]	-1,172	,274	62,276	1	,000	-2,176	-1,317
	[Inteligencia emocional1=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

---

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque se repite.

Basado en los hallazgos de estimación de parámetros, se observa que la inteligencia emocional en las competencias comunicativas fue estadísticamente significativa. Además, se evidencia que el coeficiente Wald vinculado a cada prueba es superior a 4. Específicamente, la inteligencia emocional en el nivel alto mostró un coeficiente Wald de 109.001, con un valor de significancia de 0.000, lo cual es menor que 0.05, revelando que es un predictor significativo de las competencias comunicativas en nivel alto. Del mismo modo, para el nivel medio de la V1, el coeficiente Wald fue de 208.507, con una significancia también menor que 0.05.

## Tabla 8

*Análisis Pseudo R cuadrado.*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,435
Nagelkerke	,345
McFadden	,108

Función de enlace: Logit.

Referente a los hallazgos del coeficiente de Nagelkerke como medida de la varianza explicada, se observa que este estadístico es el más alto entre los tres utilizados para medir la bondad de ajuste del modelo. Esto implica que las competencias comunicativas pueden ser explicado en un 34.0% por la inteligencia emocional escolar, según los hallazgos obtenidos. Esta interpretación sugiere que la gestión eficaz del tiempo tiene un impacto significativo en la variabilidad observada en las competencias comunicativas, destacando su importancia como factor predictor en este contexto.

### Contraste de hipótesis específica 1

Hi: Existe una incidencia significativa de la V1 en expresa oralmente del nivel primario de una institución educativa, San Martín de Porres, 2024.

Ho: No existe una incidencia significativa de la V1 en se expresa oralmente del nivel primario de una institución educativa, San Martín de Porres, 2024.

## Tabla 9

*Información de ajuste de los modelos.*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	148,112			
Final	36,097	139,217	2	,000

Función de enlace: Logit.

La tabla 9 nos muestra que el modelo final, que incluye las variables de la inteligencia emocional escolar, es significativamente mejor que el modelo solo con la intersección. Esto sugiere que la V1 influye significativamente en la planificación y preparación de los docentes.

**Tabla 10***Análisis de bondad de ajuste entre las variables de estudio.*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	4,718	2	,054
Desvianza	4,615	2	,067

Función de enlace: Logit.

Tabla 10 indica que el modelo final tiene un buen ajuste a los datos observados, ya que no hay una diferencia relevante entre los datos registrados y proyectados según las pruebas de Pearson y Desvianza. Se percibe que el p valor > 0.05, lo que evidencia que la inteligencia emocional en la planificación y preparación se ajusta al modelo de regresión.

**Tabla 11***Estimaciones de parámetro.*

						Intervalo de confianza al 95%		
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Expresaoralmente1= 1]	-3,714	,239	264,945	1	,000	-4,507	-3,064
	[Expresaoralmente2= 2]	-,512	,102	9,615	1	,000	-,816	-,198
Ubicación	[Inteligenciaemocional1=1]	-2,810	,281	115,124	1	,000	-3,302	-2,132
	[Inteligenciaemocional1=2]	-1,719	,192	69,312	1	,000	-2,198	-1,189
	[Inteligenciaemocional1=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Se exponen los hallazgos de proyección de parámetros, entre la inteligencia emocional en la planificación y preparación. De manera semejante, se manifiesta que el coeficiente Wald vinculado a cada prueba es superior a 4. Así que, la inteligencia emocional en el nivel alto (Wald = 115,124 > 4; sig. = .000 < 0.05), es predictor de la



dimensión se expresa oralmente en nivel alto (Wald = 264,945 > 4; sig. = 0.000 < 0,05).

**Tabla 12**

*Análisis Pseudo R cuadrado.*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,215
Nagelkerke	,415
McFadden	,312

Función de enlace: Logit.

En relación con los hallazgos obtenidos de dicha prueba, destinada a determinar el nivel de variabilidad, se toma en cuenta el valor más alto. De este modo, se observa que la dimensión de la expresión oral está influenciada en un 41,0% por la inteligencia emocional.

**Contraste de hipótesis específica 2**

Hi: Existe una incidencia significativa de la V1 en lee diversos tipos de texto del nivel primario de una institución educativa, San Martín de Porres, 2024.

Ho: No existe una incidencia significativa de la V1 en lee diversos tipos de texto del nivel primario de una institución educativa, San Martín de Porres, 2024.

**Tabla 13**

*Información de ajuste de los modelos.*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	139,121			
Final	36,094	122,145	2	,000

Función de enlace: Logit.

La evidencia obtenida indica que índice de significancia tuvo un valor inferior al nivel establecido ( $p=0.000 < 0.05$ ), lo cual proporciona pruebas para descartar la hipótesis

nula y asumir que el modelo de regresión para la inteligencia emocional en la dimensión lee diversos tipos de texto es explicativo según la significancia.

**Tabla 14**

*Análisis de bondad de ajuste entre las variables de estudio.*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	4,615	2	,084
Desvianza	4,495	2	,094

Función de enlace: Logit.

Los resultados muestran que el índice de significancia está por debajo al nivel establecido ( $p=0,000 < 0,05$ ), lo que proporciona indicio para descartar la hipótesis nula y asumir que el modelo de regresión para la inteligencia emocional en las competencias comunicativas es explicativo según la significancia.

**Tabla 15**

*Estimaciones de parámetro.*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Leediversostipostexto1= 1]	-3,945	,184	132,617	1	,000	-3,612	-3,201
	[Leediversostipostexto2= 2]	-,607	,164	9,714	1	,001	-,815	-,164
Ubicación	[Inteligenciaemocional1=1]	-2,516	,316	112,321	1	,000	-3,319	-2,419
	[Inteligenciaemocional1=2]	-1,718	,264	67,207	1	,000	-2,418	-1,316
	[Inteligenciaemocional1 =3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Se pueden observar lo encontrado de la estimación de parámetros en relación con la V1 en la dimensión de lee diferentes tipos de texto. Además, se destaca que el coeficiente Wald vinculado a cada prueba supera el valor de 4. En este contexto, la inteligencia emocional en un nivel alto ( $Wald = 109.001 > 4$ ;  $sig. = .000 < 0.05$ ) actúa

como un predictor de lee diversos tipos de texto en un nivel elevado (Wald = 208.507 > 4; sig. = 0.000 < 0,05).

### Tabla 16

*Análisis Pseudo R cuadrado.*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,154
Nagelkerke	,370
McFadden	,095

Función de enlace: Logit.

En cuanto a los hallazgos de dicha prueba para determinar el nivel de variabilidad, se utiliza siempre el valor más alto de los tres estadísticos. Así, se evidencia que la dimensión de lee diversos tipos de textos depende en un 37.0% de la inteligencia emocional.

### Contraste de hipótesis específica 3

Hi: Existe una incidencia significativa de la V1 en escribe diversos tipos de texto en estudiantes del nivel primario de una institución educativa, San Martín de Porres, 2024.

Ho: No existe una incidencia significativa de la V1 en escribe diversos tipos de texto en estudiantes del nivel primario de una institución educativa, San Martín de Porres, 2024.

### Tabla 17

*Información de ajuste de los modelos.*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	105,317			
Final	28,718	164,115	2	,000

Función de enlace: Logit.

Los resultados obtenidos indican que el índice de significancia fue inferior al nivel establecido ( $p=0,000<0,05$ ), lo que proporciona fundamento para rechazar la

hipótesis nula y asumir que el modelo de regresión para la V1 en la dimensión de escritura de diversos tipos de texto es explicativo según la significancia.

**Tabla 18**

*Análisis de bondad de ajuste entre las variables de estudio.*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	4,319	2	,074
Desvianza	4,207	2	,071

Función de enlace: Logit.

Se muestra que el p valor > 0.05, lo cual demuestra que la V1 en la dimensión de escritura de diversos tipos de texto se alinea al modelo de regresión. Esto indica que hay una influencia significativa de la V1 en dicha dimensión de escritura.

**Tabla 19**

*Estimaciones de parámetro.*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Escribediversosti postexto1= 1]	-3,207	,319	261,481	1	,000	-3,748	-3,959
	[Escribediversosti postexto2= 2]	-,564	,502	9,312	1	,000	-,605	-,315
Ubicación	[Inteligenciaemoci onal1=1]	-2,708	,362	119,127	1	,000	-3,319	-2,196
	[Inteligenciaemoci onal1=2]	-1,625	,115	81,302	1	,000	-2,591	-1,158
	[Inteligenciaemoci onal1=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Se visualiza los hallazgos de proyección de parámetros, entre la V1 en la dimensión escribe diversos tipos de texto. De modo semejante, se revela que el coeficiente Wald asociado a cada prueba es mayor a 4. En consecuencia, la inteligencia emocional en el nivel alto (Wald = 109.001 > 4; sig. = .000 < 0.05), es predictor de la dimensión escribe diversos tipos de texto en nivel alto (Wald = 208.507 > 4; sig. = 0.000 < 0,05).

**Tabla 20***Análisis Pseudo R cuadrado.*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,264
Nagelkerke	,423
McFadden	,154

Función de enlace: Logit.

En relación con los hallazgos sobre dicha prueba para identificar el nivel de variabilidad, se utiliza el valor más alto. Así, se demuestra que la dimensión de escribir diversos tipos de textos depende en un 42.0% de la inteligencia emocional.

#### **IV. DISCUSIÓN**

El objetivo principal de esta exploración fue precisar el vínculo entre la inteligencia emocional y las competencias de aprendizaje en el ámbito de la comunicación. Para ello, se utilizaron diversas herramientas de recolección de datos: el Baron ICE: NA para evaluar la inteligencia emocional y un registro de valoración de habilidades de comunicación para medir las tres dimensiones de estas competencias.

En cuanto al objetivo general, se confirmó la hipótesis alternativa, evidenciando que existe una incidencia importante entre la inteligencia emocional y las competencias comunicativas en educandos del nivel primario de la institución educativa San Martín de Porres en 2024. Los hallazgos, reflejados en el coeficiente de Nagelkerke como medida de la varianza explicada, muestran que la inteligencia emocional escolar explica en un 34.0% las competencias comunicativas. Estos resultados son consistentes con los presentados por La Hoz (2022), quien identificó que ciertas dimensiones de las emociones se correlacionan con el éxito en la comunicación, aunque no todas las dimensiones mostraron una relación sustancial, sugiriendo indicios de correlación en algunas áreas, en ese sentido, habilidades como la expresión clara en diversos contextos se vincula con la gestión de emociones, siendo esta la principal semejanza.

Asimismo, son compatibles con los resultados de Perpiñà et al. (2020), quienes concluyeron que los aspectos emocionales, particularmente los relacionados con la adaptación e interacción interpersonal, tienen una gran influencia en las competencias lingüísticas de los estudiantes, sugiriendo que integrar competencias emocionales en el proceso educativo puede favorecer el éxito académico y el desarrollo personal. Esta asunción o conclusión es la principal semejanza con el estudio base, toda vez que las competencias lingüísticas son factores favorecedores del avance y progreso educativo, así como de la adherencia a las actividades docentes.

De otro lado, son coincidentes con Quispe (2022) demostró una correlación relevante entre el desempeño educacional y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, reafirmando la conexión significativa entre estas variables en el contexto educativo, por ende, en que la gestión de las emociones contribuye a un mejor rendimiento de los estudiantes. Estos resultados se refuerzan teóricamente por lo señalado por el Modelo de Competencia Comunicativa de Bachman (1990, citado por Hajncl y Vučenović, 2020), amplió aún más esta concepción al agregar nuevas dimensiones. Además de las aptitudes en gramática, sociolingüística, discurso y

estrategias, Bachman introdujo la competencia organizativa, que alude a la destreza para organizar la información gramatical y textualmente; la competencia pragmática, que abarca aspectos ilocutivos y sociolingüísticos de la comunicación; y los mecanismos psicofisiológicos, que comprenden los procesos neurológicos y fisiológicos que subyacen a la comunicación. Al respecto, Bar-On (2006), señala que la inteligencia emocional es una integración de aptitudes a nivel social, destrezas socioemocionales y capacidad de agencia, que permite gestionar las vivencias emocionales de manera efectiva para evitar conflictos o problemas en el entorno social. De esta manera, los resultados señalan que, en gran medida las competencias comunicativas son efecto de la inteligencia emocional, es decir, la manera que tienen los estudiantes para expresarse oralmente, depende en gran medida en que se manejan y gestionan las emociones.

En relación al objetivo específico 1, la confirmación de la primera hipótesis específica ha demostrado de manera significativa que la inteligencia emocional incide en la capacidad de los estudiantes para expresarse oralmente. Esta conclusión se basa en el análisis de la prueba Pseudo R cuadrado, donde el coeficiente de Nagelkerke, al presentar el valor más alto entre los estadísticos utilizados, revela que la dimensión de expresión oral depende en un 41.0% de la inteligencia emocional. Este hallazgo destaca el poder de afectación considerable de la inteligencia emocional en la capacidad de los colegiales para comunicarse verbalmente, subrayando la relevancia de las habilidades emocionales en el desarrollo de la expresión oral.

Los resultados obtenidos están en concordancia con los presentados por Ortiz (2021), quien también encontró una vinculación básica entre inteligencia emocional y destrezas comunicativas. Ortiz concluyó que un control más adecuado de las emociones contribuye significativamente a la potenciación de las habilidades comunicativas de los colegiales, lo que destaca la trascendencia de las competencias emocionales en la esfera educativa. La capacidad para expresar ideas y sentimientos de manera clara y efectiva está estrechamente relacionada con la habilidad para gestionar y comprender las propias emociones, lo que demuestra que un buen manejo emocional puede facilitar una expresión oral más fluida y precisa.

Además, estos hallazgos son coherentes con los resultados de Muñoz (2023), quien identificó una correspondencia significativa entre las aptitudes afectivas y las destrezas de comunicación. Muñoz observó que la inteligencia emocional afecta

diversas dimensiones de la comunicación, sugiriendo que la facultad para identificar y gestionar las emociones personales y ajenas permite una expresión más clara y efectiva. La habilidad para captar y gestionar las emociones contribuye a una mejor articulación de ideas y una comunicación más efectiva, estableciendo una similitud clave entre los resultados de ambos estudios.

Asimismo, estos resultados se alinean con la teoría del Modelo de Competencia Comunicativa de Canale y Swain (1980, citado por Costa y Faria, 2020). Este modelo identifica cuatro dimensiones esenciales para la competencia comunicativa: la competencia gramatical, que concierne al control del sistema de lenguaje; la destreza sociolingüística, que implica la capacidad de adaptarse al contexto sociocultural; la competencia discursiva, relacionada con la cohesión y coherencia en la producción de textos; y la competencia estratégica, que abarca el uso de estrategias verbales y no verbales para superar obstáculos en la comunicación. En este contexto, la inteligencia emocional se integra como un componente fundamental en la competencia estratégica, facilitando la adaptación y superación de barreras comunicativas mediante el manejo eficaz de las emociones y la comprensión de las emociones de los interlocutores (Özbey y Köyceğiz, 2020). La repercusión de la inteligencia emocional en la expresión oral se refleja en su capacidad para mejorar la claridad y efectividad en la comunicación, destacando su papel esencial en el desarrollo de competencias comunicativas en el ámbito educativo (Jaouad, 2021).

En relación con el objetivo específico 2, se ha confirmado la hipótesis alternativa, demostrando que la inteligencia emocional afecta significativamente la aptitud de los estudiantes para leer diversos tipos de texto. Los hallazgos del estudio muestran que el coeficiente de Nagelkerke, el cual presenta el dato más alto en la prueba Pseudo R cuadrado, indica que la dimensión de lectura de diversos tipos de texto depende en un 37.0% de la inteligencia emocional. Este resultado sugiere que una mayor capacidad para manejar las emociones se asocia con una mejor habilidad para leer y comprender textos variados. Estos hallazgos coinciden con los resultados de Caicedo (2019), quien evidenció que el progreso de las competencias afectivas en niños contribuye a una interacción y expresión más efectiva, resaltando la importancia de las estrategias educativas en el fortalecimiento de estas habilidades. El estudio de Caicedo subraya que una mejor gestión emocional permite a los estudiantes interactuar de manera más eficiente con su entorno, lo cual también se refleja en su



capacidad para leer y comprender textos. Un manejo adecuado de las emociones facilita la concentración y la comprensión lectora, estableciendo una asociación con la inteligencia emocional y la habilidad para procesar información escrita.

Por otro lado, estos resultados son consistentes con el estudio de Casas (2023), quien encontró que la inteligencia emocional tiene una repercusión positiva en las destrezas comunicativas de los estudiantes. Casas observó que los estudiantes que manejan adecuadamente sus emociones tienden a mostrar una mayor competencia en sus habilidades comunicativas, lo que implica que un buen manejo emocional también mejora la capacidad para leer y entender diversos tipos de texto. La destreza para gestionar las emociones y entender el contexto emocional de los textos puede mejorar la interpretación y comprensión lectora.

Además, los resultados se alinean con la Teoría de la Competencia Comunicativa de Hymes (1972, citada por Concha et al. 2023), que ofrece una visión integral de la comunicación al considerar el contexto sociocultural en el que ocurre. Hymes propuso un modelo que analiza no solo el contenido lingüístico, sino también el escenario en el que se manifiesta la comunicación incluyendo aspectos pragmáticos, sociolingüísticos, culturales y extralingüísticos. Esta perspectiva holística amplía la comprensión de cómo la inteligencia emocional, al influir en la capacidad de entender el contexto y las intenciones comunicativas, puede optimizar la lectura y el entendimiento de textos al permitir una interpretación más rica y matizada.

De otro lado, es relevante destacar que la capacidad para manejar las emociones y apreciar el escenario sociocultural en el que están inmersos los textos es fundamental para una lectura eficaz, reflejando cómo la inteligencia emocional contribuye significativamente a la competencia lectora (Concha et al., 2023). Asimismo, conceptualmente, el MINEDU (2016), resalta la importancia de desarrollar habilidades que fomenten la interacción con otras personas, así como la comprensión y construcción del entorno, utilizando representaciones tangibles o imaginarias del mundo, por ende, las destrezas de comunicación (tanto a nivel expresivo como comprensivo) dependen de la manera en que los estudiantes gestionan activamente sus estados de ánimo, lo cual se asienta en la teoría de desarrollo de la personalidad, así como en la teoría de aprendizaje-emoción (Espinoza et al., 2019), la cual se encuentra en la base de las modernas teorías didácticas y pedagógicas (Susanti et al. 2021; Tadjuddin et al. 2020).

En relación al objetivo específico 3, la tercera hipótesis específica es confirmada, mostrando que la inteligencia emocional incide significativamente en la capacidad de los estudiantes para escribir diversos tipos de texto. Según los hallazgos del coeficiente de Nagelkerke, que ofrece el mayor valor en la prueba Pseudo R cuadrado, se evidencia que la dimensión de escritura de diversos tipos de texto depende en un 42.0% de habilidad emocional. Estos datos son compatibles con los presentados por Páramo (2021), quien reveló una conexión positiva significativa entre las destrezas comunicativas de los docentes y su desempeño pedagógico, resaltando la relevancia de las habilidades comunicativas en la gestión educativa efectiva.

De otro lado, es coincidente con los resultados de Guerrero y Pabón (2019) quienes encontraron una correlación relevante entre la competencia afectiva y el desempeño escolar en colegiales de secundaria, destacando la relevancia de la inteligencia emocional en el cumplimiento académico, mientras que, no es concordante con Díaz y Rendos (2019), quienes no hallaron una correlación notable entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes, aunque observaron diferencias en el desarrollo emocional entre sexos, con los hombres mostrando una mayor comprensión emocional y las mujeres una mayor percepción emocional. A su vez, esto es coincidente con la teoría de la competencia comunicativa, la cual señala que las competencias de expresión también implican la capacidad de adaptar el estilo de comunicación al interlocutor, de escuchar activamente para comprender sus emociones y necesidades, de negociar e interpretar significados de manera adecuada y de respetar las reglas lingüísticas y culturales de un contexto específico (Espinoza et al., 2019).

## V. CONCLUSIONES

**Primera:** En cuanto al objetivo general, se confirmó la hipótesis alternativa, evidenciando que existe una incidencia notable de la inteligencia emocional en las competencias comunicativas en los colegiales del nivel primario de la entidad educativa San Martín de Porres en 2024. Los hallazgos, reflejados en el coeficiente de Nagelkerke como medida de la varianza explicada, muestran que la inteligencia emocional escolar explica en un 34.0% las competencias comunicativas.

**Segunda:** En cuanto al objetivo específico 1, la primera hipótesis específica fue confirmada al demostrar que la inteligencia emocional tiene una repercusión significativa en la capacidad de los estudiantes para expresarse oralmente. Los resultados, basados en la prueba Pseudo R cuadrado, indican que el coeficiente de Nagelkerke, el cual muestra el mayor valor, revela que la dimensión de expresión oral depende en un 41.0% de la inteligencia emocional.

**Tercera:** En cuanto al objetivo específico 2, se confirmó la hipótesis alternativa, evidenciando que la inteligencia emocional afecta significativamente la capacidad de los escolares para leer diversos tipos de texto. Los hallazgos muestran que el coeficiente de Nagelkerke, que presenta el mayor valor en la prueba Pseudo R cuadrado, revela que la dimensión de lectura de diversos tipos de texto depende en un 37.0% de la inteligencia emocional.

**Cuarta:** En relación al objetivo específico 3, la tercera hipótesis específica es confirmada, mostrando que la inteligencia emocional incide significativamente en la capacidad de los estudiantes para escribir diversos tipos de texto. Según los hallazgos del coeficiente de Nagelkerke, que ofrece el mayor valor en la prueba Pseudo R cuadrado, se evidencia que la dimensión de escritura de diversos tipos de texto depende en un 42.0% de la inteligencia emocional.

## VI. RECOMENDACIONES

**Primera:** Con respecto a la primera conclusión, se sugiere a los estudiosos en el ámbito educativo realizar estudios similares para examinar la correspondencia entre la inteligencia emocional y otros aspectos vinculadas al aprendizaje, proporcionando así el soporte requerido para su incorporación en el currículo educativo.

**Segunda:** De acuerdo con la segunda conclusión, se propone a los directivos, en colaboración con el departamento psicopedagógico, poner en marcha planes con acciones que incluyan al entorno educativo en su totalidad. El objetivo es fortalecer el aspecto emocional como parte integral de la formación de sus miembros, lo que contribuirá en la adquisición de competencias de comunicación verbal y optimizará los medios de interacción entre ellos.

**Tercera:** De acuerdo con los hallazgos de la tercera conclusión, se recomienda a los docentes incluir en sus planes diarios, procedimientos que favorezcan la mejora de la inteligencia emocional. Se ha comprobado que esto ayudará a los educandos a mejorar sus habilidades de comprensión lectora, a adoptar una perspectiva crítica ante la información leída y a aportar en la resolución de problemas relacionados con el entendimiento de textos.

**Cuarta:** En cuanto a la cuarta conclusión, se recomienda a los maestros de la asignatura de comunicación, junto con la colaboración de los padres, que se enfoquen especialmente en fomentar las aptitudes emocionales en los niños. Los resultados demuestran que esta práctica contribuye significativamente al cultivo de competencias necesarias para la redacción de textos.

## REFERENCIAS

- Alviárez A. O. O. (2022). La Inteligencia emocional y Covid-19. *Aula virtual*, 3(7), 297-306.  
<https://aulavirtual.web.ve/revista/ojs/index.php/aulavirtual/article/view/162>
- Bar-On, R. (1997). *Bar-On Emotional Quotient Inventory: Technical Manual*. Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence (ESI)1. *Psicothema*, 18(1), 13-25.  
[https://www.eiconsortium.org/pdf/baron\\_model\\_of\\_emotional\\_social\\_intelligence.pdf](https://www.eiconsortium.org/pdf/baron_model_of_emotional_social_intelligence.pdf)
- Caicedo, Y. y Navarrete, F. (2019) fortalecimiento de la inteligencia emocional (tesis de licenciatura, Universidad Santo Tomas)  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/21393/2019yenicaicedo.pdf?sequence=6>
- Carranza, A. y Carranza, D. (2023). Inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios: Revisión sistemática y metaanálisis. *Revista Científica Searching de Ciencias Humanas y Sociales*, 4(1), 94–104.  
<https://doi.org/10.46363/searching.v4i1.7>
- Casas Babilonia, L. G. (2023) Inteligencia emocional en las competencias comunicativas en alumnos de 5to y 6to de primaria en la Institución Educativa 4006 (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo)  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/126039>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (26 June 2022) Analyzes the Pandemic's Deep, Multiple Effects on the Region's Population and Gives Recommendations for a Transformative Recovery with Equality.  
<https://www.cepal.org/es/comunicados/cepal-analiza-profundos-multiples-efectos-la-pandemia-la-poblacion-la-region-entrega>
- Comisión Europea de Salud Pública [CESP]. (2023). Un enfoque global de la salud mental. Comisión Europea. <https://bit.ly/4a2LvU7>

- Concha, M., Lagos, N., Anabalón, Y. B. López, C., y Becerra, P. (2023). Competencias emocionales en la formación de profesionales en trabajo social. *Revista Educación*, 47(2). <https://doi.org/10.15517/revedu.v47i2.53644>
- Cordero, Á. (2019). Pruebas PISA: los estudiantes latinoamericanos reprueban en lectura y matemáticas. *France24*. <https://www.france24.com/es/20191203-pruebas-pisa-los-estudiantes-latinoamericanos-reprueban-en-lectura-y-matemática>
- Cruz, M. y Carcausto, W. (2020). Digital Competence, New Perspectives for Teaching in Contexts of Social Isolation1. *EDUSER*, 7(2), 119–126. <https://acortar.link/yKEcNP>
- Díaz, N. y Rendos, M. (2019) Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes entre 16 a 18 años de edad. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/8598?locale=es>
- Espinoza, E., Rivas, H., Lema, R., Reyes, G., Calvas, M., y Velázquez, K. (2019). Formación de competencias comunicativas. Carrera de educación básica UTMach. Ecuador. *Espacios*, 40(41), 21. <https://acortar.link/cX9IBq>
- Estrada, E. (2020). Inteligencia Emocional y resiliencia en adolescentes de una Institución educativa pública de Puerto Maldonado. *Ciencia y Desarrollo*, 23(3) <http://dx.doi.org/10,21503/cyd.v23i3,2139>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2019) Guía para promover la inclusión y la empatía en las escuelas. *Manual para docentes*. <https://www.unicef.org/ecuador/informes/gu%C3%ADa-para-promover-la-inclusi%C3%B3n-y-la-empat%C3%ADa-en-las-escuelas>
- Fontes de Gracia, S. & Gallego, C. (2020) *Fundamentos de investigación en Psicología*. Universidad Nacional de Educación a distancia.
- Fragoso, R., (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, pp. 110-125
- García, B., y Pérez, G. (2024). Evolución temporal y diferencias en la competencia emocional de maestros en formación y en ejercicio. *Revista Electrónica*

Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 27(1), 135–149.  
<https://doi.org/10.6018/reifop.580951>

Garrido, D., Domínguez, M., y Gonzáles, R. (2019). Metodología de investigación para la educación y la diversidad. UNED.

Goleman, D. (2012). Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ. Bantam.

Godillo, M., y Trujillo, F. (2018) La Inteligencia Emocional y la Expresión Oral en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Pública n°81015, Trujillo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30073>

Guerrero, L. y Pabón, Z. (2019) Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria [http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/3663/1/Guerrero\\_Pab%c3%b3n\\_2019\\_TG..pdf](http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/3663/1/Guerrero_Pab%c3%b3n_2019_TG..pdf)

Hajnci, L. y Vučenović, D. (2020). Effects of Measures of Emotional Intelligence on the Relationship between Emotional Intelligence and Transformational Leadership. Psychological Topics, 29(1), 119-134. <https://doi.org/10.31820/pt,29,1,7>

Jaouad, M., Bassiri, M., Tridane, M., & Belaaouad, S. (2021). Engineering emotional intelligence in Moroccan Primary School. Iraqi Journal of Science, 2021, 111–117. <https://doi.org/10.24996/ij.s.2021.SI.1.15>

Kumar, M. (2020). A Study on the Emotional Intelligence of Higher Secondary School Students. Shanlax International Journal of Education, 8(3), 114– 119. <https://doi.org/10.34293/education.v8i3.2395>

La Hoz Aparicio, T. S. (2022). Inteligencia emocional y desarrollo de competencias del área de comunicación en niños de tercer grado de primaria, Lince. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). <https://hdl.handle.net/20500.12692/97376>

Meneses, J., Rodríguez, D., y Valero, S. (2020). Investigación educativa: Una competencia profesional para la intervención. Editorial UOC MINEDU (2020). Docentes de comunicación reciben capacitación sobre cómo evaluar

competencias comunicativas en modalidad aprendo en casa.  
<https://acortar.link/c7sLSk>

Ministerio de Educación. (2016). Currículo Nacional de Educación Básica. Ministerio de Educación, 116. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/documentos.php#top>

Ministerio de Educación-Perú. (2016). Currículo Nacional-2016. Libro Currículo Nacional de La Educación Basica, 1(1), 1–224.

Ministerio de Educación del Perú. (2018). Marco de evaluación de la competencia lectora de PISA 2018. Ministerio de Educación del Perú

Ministerio de educación. (2020). Norma que regula la evaluación de las competencias de los estudiantes de la Educación Básica. RVM\_N\_033- 2020- MINEDU.pdf

Ministerio de Educación (2022). Inteligencia emocional para el aprendizaje. MINEDU. <https://teescuchodocente.minedu.gob.pe/meephowi/2022/01/Inteligencia-emocional-para-el-aprendizaje.pdf>

Ministerio de Salud [MINSA]. (2023). Salud mental: casos atendidos por Minsa se incrementaron en casi 20 % durante el 2022. El Peruano. <https://bit.ly/3x8pJzw>

Molina, L. y Nova, A. (2022) La inteligencia emocional, una oportunidad para la gestión de la convivencia escolar. COMPLUTENSE, 18(1), 15-32. <https://doi.org/10,21676/23897856,3878>

Muñoz Vasquez, M. (2023) Inteligencia emocional y competencias comunicativas en estudiantes del IV ciclo de una I.E. privada del Rímac, Lima (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo) <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/125507>

Organización de las Naciones Unidas (2023). Informe de los objetivos de Desarrollo sostenible: Edición especial. Por un plan de rescate para las personas y el planeta. [https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023\\_Spanish.pdf?\\_gl=1\\*six8ht\\*\\_ga\\*MjA4NjM4ODA1OC4xNzlyMTA0Njk1\\*\\_ga\\_TK9BQL5X7Z\\*MTcyMjEwNDY5NS4xLjEuMTcyMjEwNDcxMy4wLjAuMA](https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023_Spanish.pdf?_gl=1*six8ht*_ga*MjA4NjM4ODA1OC4xNzlyMTA0Njk1*_ga_TK9BQL5X7Z*MTcyMjEwNDY5NS4xLjEuMTcyMjEwNDcxMy4wLjAuMA).



- Organizacion Mundial de la Salud (2022). World mental health report: Transforming mental health for all. <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/356115/9789240050860-eng.pdf?sequence=1>
- Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2020). No hay salud sin salud mental. Obtenido de PAHO: <https://bit.ly/3PDTui3>
- Ortiz, F. (2023). Metodología de la Investigación - Guía para el Proyecto de Tesis. Limusa.
- Ortiz Terán, S. R. (2021) La inteligencia emocional en las competencias comunicativas en adolescentes de 1.er y 2. o grado de secundaria (Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo) <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72110>
- Perpiñà Martí, G., Sidera Caballero, F., & Serrat Sellabona, E. (2021). Rendimiento académico en educación primaria: relaciones con la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales. Revista de educación. <http://hdl.handle.net/10256/20353>
- Özbey,S. & Köyceğiz-Gözeler,M. (2020). A study on the effect of the social skill education on the academic self respect and problem solving skills of the preschool children. International e-Journal of Educational Studies, 4 (8), 176-189. <https://doi.org/10.31458/iej.es.727590>
- Páramo, S. (2021). Gestión pedagógica y competencias comunicativas en una Unidad Educativa de Guayaquil – Ecuador, 2021. Tesis posgrado. Universidad César Vallejo, Piura. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67279/P%C3%A1ramo\\_LSV-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67279/P%C3%A1ramo_LSV-SD.pdf?sequence=1)
- Secretaría Nacional de la Juventud [SENAJU]. (2023). El 32,3 % de jóvenes de 15 a 29 años presentaron algún problema de salud mental. SENAJU. <https://juventud.gob.pe/2023/06/el-32-3-de-jovenes-de-15-a-29-anos-presentaron-algun-problema-de-salud-mental/>

- Susanti, R. E., Firman, F., & Daharnis, D. (2021). Contribution of School Wellbeing and Emotional Intelligence to Student Engagement in Learning. *International Journal of Applied Counseling and Social Sciences*, 2(1), 48– 54. <https://doi.org/10.24036/005397ijaccs>.
- Tadjuddin, N., Robingatin, Meriyati, Hadiati, E., El-Fiah, R., Walid, A., & Widayanti. (2020). Emotional intelligence of elementary scholar: Instructional strategy and personality tendency. *European Journal of 47 Educational Research*, 9(1), 203–213. <https://doi.org/10.12973/eujer.9.1.203>
- Ugarriza, C. N. y Pajares, D. Á. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra. *Revista Persona* , 11-58.

## **ANEXOS**

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables o tabla de categorización

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Inteligencia emocional</b>	La inteligencia emocional es un conjunto de competencias, destrezas y habilidades personales e intrapersonales que debe desarrollar todo ser humano para lograr adaptarse y enfrentarse a las demandas del medio, es decir que son indispensables para ser exitoso interviniendo de manera directa en el bienestar emocional Bar-on (1997)	Para la presente investigación se aplicará el Test EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory Adaptado para Perú por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2005) el cual consta de 30 ítems y cinco dimensiones.	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprende sus emociones con facilidad.</li> <li>✓ Expresa sus sentimientos y emociones sin dañar sentimientos de los demás.</li> <li>✓ Reconoce sus aspectos positivos y negativos.</li> </ul>	Muy rara vez (1)
			Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mantiene relaciones interpersonales.</li> <li>✓ Demuestra escucha a los demás.</li> <li>✓ Comprende sentimientos de los demás.</li> </ul>	Rara vez (2)
			Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes.</li> <li>✓ Se adapta con facilidad a los cambios ambientales.</li> <li>✓ Aplica estrategias en la solución de problemas cotidianos.</li> </ul>	A menudo (3)
			Manejo de estrés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas.</li> <li>✓ Demuestra control de sus impulsos.</li> <li>✓ Responden adecuadamente en eventos estresantes.</li> <li>✓ Se sienten satisfecho con su vida.</li> </ul>	Muy a menudo (4)

			Estado de ánimo general.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mantiene una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.</li> <li>✓ Son visionarias y optimistas.</li> </ul>	
<b>Competencias comunicativas</b>	MINEDU (2016) En los Documentos de Currículo Nacional (DCN), la competencia se describe como la capacidad de vincular diversos talentos con el objetivo de lograr el cumplimiento de metas. Ser competente implica reconocer las habilidades individuales para tomar decisiones acertadas y llevarlas a cabo.	Para esta variable en el presente trabajo se emplearon los resultados de los registros académicos oficiales del área de comunicación obtenida de la Institución Educativa, en los que se evalúan los niveles de logro en las tres dimensiones que se enmarcan en este estudio.	Se expresa oralmente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Obtiene información del texto oral.</li> <li>✓ Adecúa y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.</li> <li>✓ Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica.</li> </ul>	Inicio (1) Proceso (2) Logro (3)
			Lee diversos tipos de texto		
			Escribe diversos tipos de texto	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Adecúa el texto a la situación comunicativa.</li> <li>✓ Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesión.</li> <li>✓ Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente.</li> </ul>	

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

## INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4

20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4

57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

***Gracias por completar el cuestionario.***



## Registro de competencias del área de Comunicación

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Institución Educativa: Estatal ( ) Particular ( )

Grado y sección: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

N°	Dimensiones	Escala		
		Inicio	Proceso	Logro
<b>Se expresa oralmente</b>				
01	Recupera información explícita de los textos orales que escucha, seleccionando datos relevantes.			
02	Explica el tema, el propósito comunicativo, las emociones y los estados de ánimo de personas y personajes.			
03	Adecúa su texto oral a la situación comunicativa, de acuerdo al propósito, así como a las características más comunes del género discursivo.			
04	Distingue el registro formal del informal recurriendo a su experiencia y a algunas fuentes de información complementaria.			
05	Emplea gestos y movimientos corporales para enfatizar lo que dice.			
06	Mantiene contacto visual con sus interlocutores para enfatizar lo que dice.			
07	Se apoya en el volumen y la entonación de su voz para transmitir emociones y dar claridad a lo que dice.			
<b>Lee diversos tipos de texto</b>				
08	Identifica información explícita que se encuentra en distintas partes del texto que lee.			
09	Distingue información de otra semejante en diversos tipos de textos de estructura simple, con palabras de uso común e ilustraciones.			
10	Establece la secuencia de información en los textos que lee.			
11	Deduce características implícitas de personajes, animales, objetos y lugares; determina el significado de palabras según el contexto.			
12	Establece relaciones lógicas de causa- efecto, semejanza- diferencia; enseñanza y propósito, a partir de la información explícita del texto.			

13	Predice de qué tratará el texto y su propósito comunicativo, a partir de algunos indicios como: el título, las ilustraciones, la silueta, el formato, palabras, frases y expresiones que se encuentran en los textos que lee.			
14	Opina acerca de persona, personajes y hechos, expresando sus preferencias.			
<b>Escribe diversos tipos de texto</b>		Inicio	Proceso	Logro
15	Adecúa el texto a la situación comunicativa considerando el propósito comunicativo y el destinatario.			
16	Escribe textos en torno a un tema.			
17	Agrupar las ideas en oraciones y las desarrolla para ampliar la información, aunque en ocasiones la puede reiterar innecesariamente.			
18	Establece relaciones entre las ideas, como adición y secuencia, utilizando algunos conectores. Incorpora vocabulario de uso frecuente.			
19	Utiliza recursos gramaticales y ortográficos que contribuyen a dar sentido a su texto.			
20	Emplea fórmulas retóricas para marcar el inicio y el final en las narraciones que escribe; asimismo, elabora rimas y juegos verbales			

### Ficha técnica: Variable 1: Inteligencia emocional

Nombre del instrumento	Inventario emocional baron ice: na - abreviado
Autor	Reuven Baron
Adaptación	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila
Objetivo	Evaluar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del nivel primario.
Forma de aplicación	Individual
Duración de la prueba	90 minutos
ítems	30
Edad de aplicación	Mujeres y hombres de nivel primario

### Ficha técnica: Variable 2: Competencias comunicativas

Nombre del instrumento	Registro de competencias del área de Comunicación
Autor	Yenny Huayta Quispe
Objetivo	Evaluar las competencias comunicativas en estudiantes del nivel primario.
Forma de aplicación	Individual y colectiva
Duración de la prueba	90 minutos
ítems	20
Edad de aplicación	Mujeres y hombres de nivel primario
Aspectos que evalúa	Lee diversos tipos de texto, escribe diversos tipos de texto y se expresa oralmente.

Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: Inteligencia emocional en las competencias comunicativa en estudiantes del nivel primario de una institución educativa, San Martín de Porres, 2024.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

**Definición de la variable:** Las competencias comunicativas es la capacidad de un hablante para usar la lengua, así como lo que un hablante necesita saber para comunicarse eficazmente en entornos culturalmente significativos e incluye tanto el conocimiento sobre la lengua como la habilidad para ponerlo en práctica en contextos reales (Pérez, 2019).


Dimensiones	Indicadores		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
<b>Se expresa oralmente</b>	Obtiene información del texto oral.	1;2	1	1	1	1
	Adecúa y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.	3;4	1	1	1	1
	Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica.	5;6;7	1	1	1	1

<b>Lee diversos tipos de texto</b>	Obtiene información del texto escrito.	8;9	1	1	1	1
	Infiere e interpreta información del texto.	10;11;12;13	1	1	1	1
	Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto.	14	1	1	1	1
<b>Escribe diversos tipos de texto</b>	Adecúa el texto a la situación comunicativa.	15	1	1	1	1
	Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesión.	16;17;18	1	1	1	1
	Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente.	19;20	1	1	1	1



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Registro de competencias del área de Comunicación
Objetivo del instrumento	Determinar el nivel de competencias del área de comunicación
Nombres y apellidos del experto	Juan Carlos Huanacuni Yucra
Documento de identidad	70224004
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Magister en Psicología Educativa y Docencia Universitaria
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
Cargo	Docente y psicólogo
Número telefónico	931071861
Firma	 Lic. Juan Carlos Huanacuni Yucra PSICÓLOGO C.P.S.P. 44357
<b>Fecha</b>	<b>29 de mayo del 2024</b>

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

**Definición de la variable:** Las competencias comunicativas es la capacidad de un hablante para usar la lengua, así como lo que un hablante necesita saber para comunicarse eficazmente en entornos culturalmente significativos e incluye tanto el conocimiento sobre la lengua como la habilidad para ponerlo en práctica en contextos reales (Pérez, 2019).

Dimensiones	Indicadores		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Se expresa oralmente	Obtiene información del texto oral.	1;2	1	1	1	1
	Adecúa y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.	3;4	1	1	1	1
	Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica.	5;6;7	1	1	1	1
Lee diversos tipos de texto	Obtiene información del texto escrito.	8;9	1	1	1	1
	Infiere e interpreta información del texto.	10;11; 12;13	1	1	1	1
	Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto.	14	1	1	1	1
Escribe diversos tipos de texto	Adecúa el texto a la situación comunicativa.	15	1	1	1	1
	Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesión.	16;17; 18	1	1	1	1
	Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente.	19;20	1	1	1	1



### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO


Nombre del instrumento	Registro de competencias del área de Comunicación
Objetivo del instrumento	Determinar el nivel de competencias del área de comunicación
Nombres y apellidos del experto	Ethel Julissa Terrones Miranda
Documento de identidad	18143283
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Institución educativa pública
Cargo	Docente
Número telefónico	918799864
Firma	
<b>Fecha</b>	<b>06 de junio del 2024</b>

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

**Definición de la variable:** Las competencias comunicativas es la capacidad de un hablante para usar la lengua, así como lo que un hablante necesita saber para comunicarse eficazmente en entornos culturalmente significativos e incluye tanto el conocimiento sobre la lengua como la habilidad para ponerlo en práctica en contextos reales (Pérez, 2019).

Dimensiones	Indicadores		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Se expresa oralmente	Obtiene información del texto oral.	1;2	1	1	1	1
	Adecúa y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.	3;4	1	1	1	1
	Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica.	5;6;7	1	1	1	1
Lee diversos tipos de texto	Obtiene información del texto escrito.	8;9	1	1	1	1
	Infiere e interpreta información del texto.	10;11; 12;13	1	1	1	1
	Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto.	14	1	1	1	1
Escribe diversos tipos de texto	Adecúa el texto a la situación comunicativa.	15	1	1	1	1
	Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesión.	16;17; 18	1	1	1	1
	Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente.	19;20	1	1	1	1

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Registro de competencias del área de Comunicación
Objetivo del instrumento	Determinar el nivel de competencias del área de comunicación
Nombres y apellidos del experto	Gianella Alexandra Chup Pérez
Documento de identidad	70323116
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Institución educativa pública
Cargo	Docente
Número telefónico	+51 931 687 782
Firma	
<b>Fecha</b>	<b>06 de junio del 2024</b>

## Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

### CONFIABILIDAD DE PRUEBA PILOTO

**Tabla 1**

Rangos establecidos para interpretar los coeficientes KR 20

Rangos de $\alpha$	Magnitud
>0,90	Excelente
0,80 – 0,90	Bueno
0,70 – 0,79	Aceptable
0,60 – 0,69	Cuestionable
0,50 – 0,59	Pobre
<0,50	Inaceptable

Nota. George y Mallery (2003).

1.- Análisis de Confiabilidad del cuestionario de la variable Competencias del área de Comunicación:

**Figura 1.** Análisis KR 20 consistencia interna del cuestionario de la variable 1 Competencias del área de Comunicación.

Resumen del procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Estadísticas de fiabilidad	
Kuder Richardson (KR 20)	N de elementos
,863	20

#### 1.1.-Interpretación:

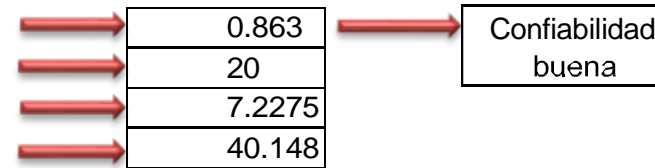
En base al KR 20 obtenido, el cual arroja un KR 20 ascendente a 0.863 y tomando en cuenta las categorías de valoración ofrecidas por George y Mallery (2003), nos ubicamos en el intervalo 0.9-1, el mismo que pertenece a la valoración “buena”, por lo que nuestro instrumento posee el atributo de fiabilidad, siendo aplicable a la muestra.

**BASE DE DATOS DE CONFIABILIDAD COMPETENCIAS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN**

N°	Competencias del área de comunicación																				Competencias del área de comunicación
	Dimensión I: Se expresa oralmente							Dimensión II: Lee diversos tipos de texto							Dimensión III: Escribe diversos tipos de texto						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
3	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	18
4	1	0	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	25
5	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21
6	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	1	32
7	2	1	2	2	2	2	0	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	33
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
9	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	17
10	1	0	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	23
11	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	31
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
13	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	19
14	0	1	0	0	0	0	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	23
15	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	30
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	3	1	3	28
17	1	1	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	3	3	1	3	2	1	35
18	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	3	1	1	2	2	35
19	1	2	3	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	31
20	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	27
<b>Varianza</b>	0.39	0.23	0.6	0.65	0.5	0.55	0.4	0.24	0.21	0.2275	0.24	0.21	0.21	0.25	0.54	0.45	0.23	0.44	0.23	0.45	

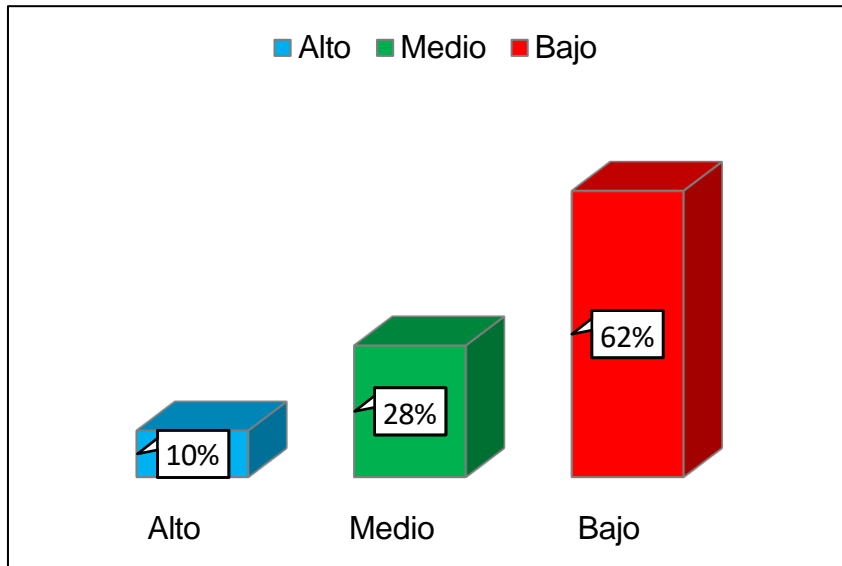
<b>Sumatoria de las varianzas</b>	<b>7.2275</b>
<b>Varianza de la suma de los ítems</b>	<b>40.1475</b>

**Coefficiente de confiabilidad del cuestionario**  
**Número de ítems del instrumento**  
**Sumatoria de las varianzas de los ítems**  
**Varianza total del instrumento**



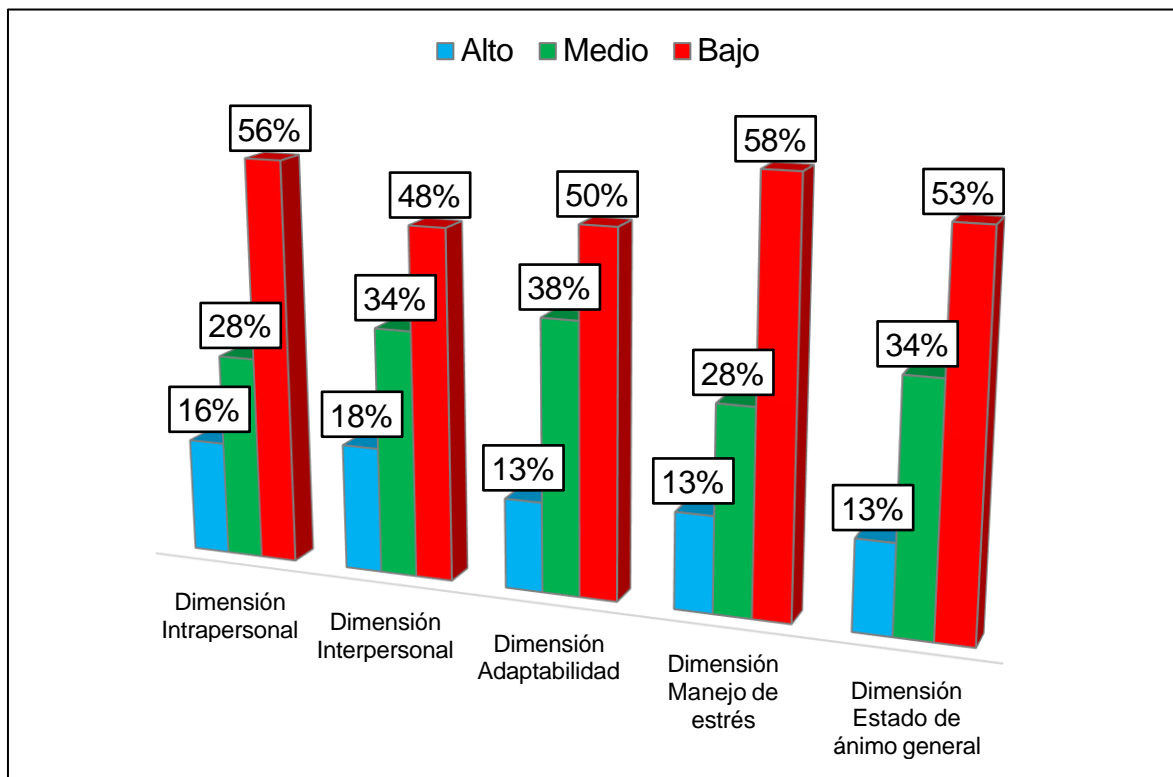
**Figura 1**

*Análisis descriptivo de la variable Inteligencia emocional*



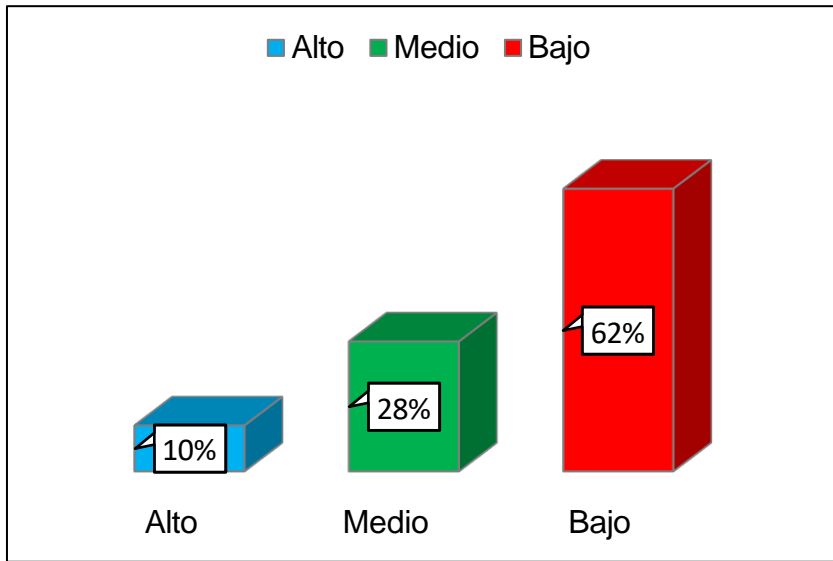
**Figura 2**

*Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable Inteligencia emocional*



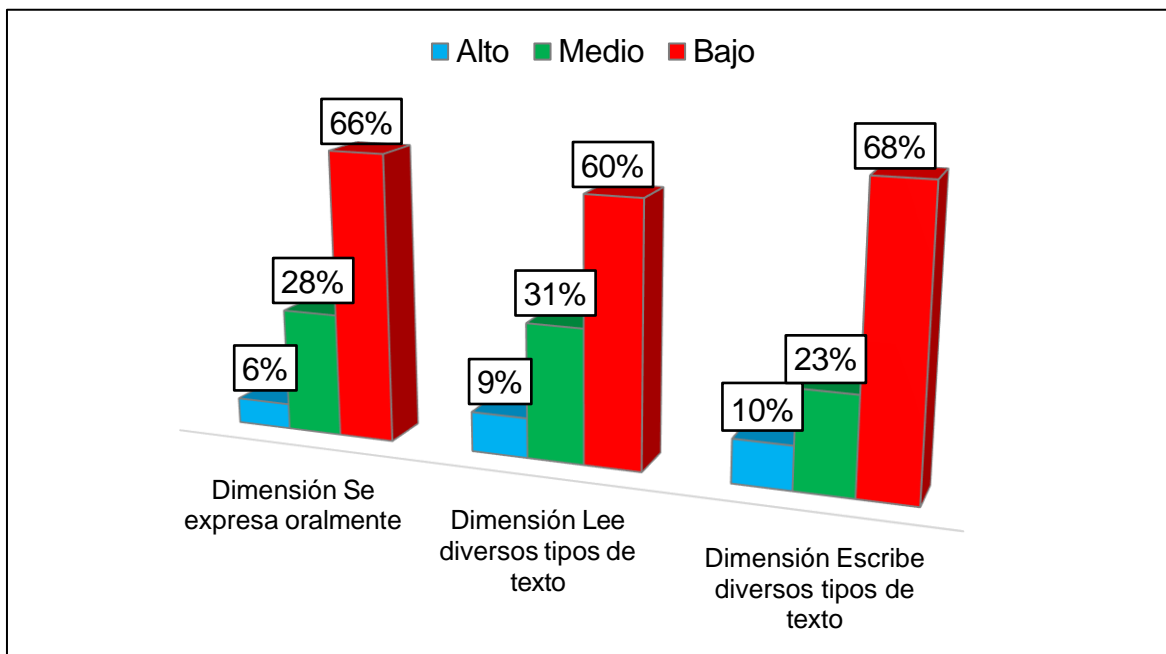
**Figura 3**

*Análisis descriptivo de la variable Competencias comunicativas*



**Figura 4**

*Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable Competencias comunicativas*





## Anexo 8. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación



**“Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la Conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

### **CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE NUESTRA INSTITUCIÓN**

**San Martín de Porres 14 de junio del 2024**

**Escuela de Post Grado UCV  
Jefa Dra. Helga R. Majo Marrufo**

**ASUNTO: Respuesta a la Carta P.0474-2024-UCV-VA-EPG-F01/J**

Yo Milagros Iliana Gonzales Velapatiño identificado con DNI 08677566, en mi calidad de Directora de la Institución Educativa Privada "Milagros de Dios" con R.U.C N° 20537406934, ubicada Urb. El Olivar, Jr. Juan Chacornal # 164, San Martín de Porres.

**SE AUTORIZA** a la señora HUAYTA QUISPE, Yenny Rocío; identificado con DNI N°73459826, alumna del Programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la Universidad Privada Cesar Vallejo, con el trabajo de Investigación "Inteligencia Emocional en las Competencias Comunicativa en Estudiantes del Nivel Primaria" para que utilice la siguiente información:

- Una muestra de estudiantes de la población del nivel primaria de un aproximado de 120 alumnos con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis para optar al grado de Maestra.



**Milagros Iliana Gonzales Velapatiño  
Directora  
DNI:08677566**

La alumna declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, la alumna será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

**Yenny Rocío Huayta Quispe  
Alumna  
DNI: 73459826**