



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

**Responsabilidad social corporativa y desempeño organizacional
de los trabajadores administrativos de una universidad privada**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Administración

AUTORA:

Chuquilin Muñoz, Maria Laura (orcid.org/0000-0002-0530-843X)

ASESORES:

Dra. Carhuancho Mendoza, Irma Milagros (orcid.org/0000-0002-4060-5667)

Dr. Venturo Orbegoso, Carlos Oswaldo (orcid.org/0000-0002-7465-8687)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARHUANCHO MENDOZA IRMA MILAGROS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Responsabilidad Social Corporativa Y Desempeño Organizacional De Los Trabajadores Administrativos De Una Universidad Privada", cuyo autor es CHUQUILIN MUÑOZ MARIA LAURA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARHUANCHO MENDOZA IRMA MILAGROS DNI: 40460914 ORCID: 0000-0002-4060-5667	Firmado electrónicamente por: IMILAGROSCM el 26-07-2024 13:44:30

Código documento Trilce: TRI - 0836702



ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CHUQUILIN MUÑOZ MARIA LAURA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Responsabilidad Social Corporativa Y Desempeño Organizacional De Los Trabajadores Administrativos De Una Universidad Privada", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CHUQUILIN MUÑOZ MARIA LAURA DNI: 42255184 ORCID: 0000-0002-0530-843X	Firmado electrónicamente por: CHUQUILINM el 27-07- 2024 13:31:30

Código documento Trilce: INV - 1745950

Dedicatoria

A mi madre, con gratitud por todo su apoyo de siempre, por sacarme adelante y espero con este trabajo contribuir al desarrollo de nuestro país. Dedico también a todos aquellos que desafían los límites, exploran lo desconocido y se atreven a liderar el cambio, con la esperanza de que esta investigación aporte al avance de la administración.

Agradecimiento

Quisiera expresar mi más sincero agradecimiento A mi Universidad César Vallejo por todo el apoyo brindado A Dios por no faltarme nunca, por estar presente en mi vida en mis momentos fáciles y difíciles, a mi madre Alfonsina que con su esfuerzo y dedicación al trabajo siempre fue un ejemplo de perseverancia, Al Instituto Nacional De Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores Amistad Perú - Japón, (Lecciones Centrales) por todo el apoyo que me brinda para estar bien, a mis bebés Bobby y Negro por acompañarme todas las noches, a mis profesores que incrementaron mis conocimientos, los que serán usados en mi vida profesional. A mi familia, amigos y seres queridos, por su ánimo constante y sus palabras de aliento. Su contribución ha sido invaluable.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	ivi
Índice de tablas	viii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
Resumo.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	15
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES.....	35
VI. RECOMENDACIONES	36
VII. PROPUESTA	37
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	52

Índice de tablas

		Pág
Tabla 1	Frecuencias de la variable responsabilidad social corporativa según niveles.....	19
Tabla 2	Frecuencias de las dimensiones de la responsabilidad social corporativa según niveles.....	23
Tabla 3	Frecuencias del desempeño organizacional según niveles...	24
Tabla 4	Frecuencias de las dimensiones del desempeño organizacional según niveles.....	25
Tabla 5	Determinación del coeficiente de correlación entre la responsabilidad social corporativa y desempeño organizacional.....	26
Tabla 6	Determinación del coeficiente de correlación entre la Responsabilidad social corporativa y resultado de Desempeño.....	26
Tabla 7	Determinación del coeficiente de correlación entre la responsabilidad social corporativa y, eficiencia y efectividad	28
Tabla 8	Determinación del coeficiente de correlación entre la responsabilidad social corporativa y continuidad.....	21
Tabla 9	Determinación del coeficiente de correlación entre la responsabilidad social corporativa y empleo de recursos....	22

Resumen

El presente estudio según el objetivo de la ODS promoverá las condiciones laborales justas y decentes para sus trabajadores y aporten al desempeño organizacional y el crecimiento económico de las instituciones. El objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre la responsabilidad social corporativa y desempeño organización de una universidad privada. La investigación fue cuantitativa, descriptiva, correlacional, corte transversal, intervinieron en el estudio 80 trabajadores administrativos los que participaron en dos cuestionarios que fueron validados y encontrados su nivel de confiabilidad con Alfa de Cronbach, teniendo como valores, en la primera variable 0,939 y en la segunda 0,933. Los resultados fueron: en la responsabilidad social corporativa moderado alcanzando un 50%, así como en sus dimensiones, mientras que en el desempeño organizacional fue deficiente obteniendo un 58,8%, en sus dimensiones también fue deficiente. Se encontró que existe correlación entre las variables planteadas con Rho de Spearman con el valor de 0,660, que indica que la correlación es positiva y fuerte, se aceptó la hipótesis alterna, pues el valor de la significancia fue menor a 0,05.

Palabras clave: Responsabilidad social corporativa, eficiencia y efectividad, continuidad, empleo de recursos, desempeño organizacional.

Abstract

The study, according to the objective of the SDG, will promote fair and decent working conditions for its workers that contribute to organizational performance and economic growth. The objective of the study was to determine the relationship between corporate social responsibility and organizational performance in a private university. The research was quantitative, descriptive, correlational, cross-sectional. 80 administrative workers participated in the study and completed two validated questionnaires, with their reliability level found using Cronbach's Alpha, resulting in 0.939 for the first variable and 0.933 for the second. The results showed that corporate social responsibility was moderate at 50%, as well as its dimensions, while organizational performance was deficient at 58.8%, with its dimensions also being deficient. It was found that there is a correlation between the variables proposed with Spearman's Rho with a value of 0.660, which indicates that the correlation is positive and strong, the alternative hypothesis was accepted, since the significance value was less than 0.05.

Keywords: Corporate social responsibility, efficiency and effectiveness, continuity, resource utilization, organizational performance.

Resumo

O estudo, de acordo com o objetivo do ODS, promoverá condições de trabalho justas e decentes para seus trabalhadores que contribuam para o desempenho organizacional e o crescimento econômico. O objetivo do estudo foi determinar a relação entre responsabilidade social corporativa desempenho organizacional em uma universidade privada. A pesquisa foi quantitativa, descritiva, correlacional, corte transversal. Participaram do estudo 80 trabalhadores administrativos que completaram dois questionários validados, com seu nível de confiabilidade encontrado usando o Alfa de Cronbach, resultando em 0,939 para a primeira variável e 0,933 para a segunda. Os resultados mostraram que a responsabilidade social corporativa foi moderada em 50%, assim como suas dimensões, enquanto o desempenho organizacional foi deficiente em 58,8%, com suas dimensões também sendo deficientes verificou-se que existe correlação entre as variáveis propostas com Rho de Spearman com valor de 0,660, o que indica que a correlação é positiva e forte, a hipótese alternativa foi aceita, pois o valor de significância foi inferior a 0,05.

Palavras-chave: Responsabilidade social corporativa, eficiência e eficácia, continuidade, utilização de recursos, desempenho organizacional.