



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**VENTAS AL CRÉDITO Y SU INCIDENCIA EN LA CAPACIDAD DE
PAGO DE LOS AGENTES DE CARGA DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO
PERIODO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PUBLICO**

AUTOR:

DANIEL RICHARD ALIAGA ALIAGA

ASESOR:

DRA. PATRICIA PADILLA VENTÓ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

TIPO DE INVESTIGACION

NO EXPERIMENTAL

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTA

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres por estar en todo momento llenándome de buenos consejos para el desarrollo profesional de mi carrera, mi pareja por exigirme siempre lo mejor de mí y especialmente a mi pequeño hijo Joaquín por llenarme de mucha alegría en mi hogar.

AGRADECIMIENTO

A mis profesores de la Universidad Cesar Vallejo por brindarme todas sus enseñanzas teóricas y prácticas durante todo el proceso de mi carrera, a mis compañeros de mi primer trabajo Neptunia por su apoyo profesional durante mi primera etapa en el campo laboral y a mi actual Jefatura la Sra. Patricia Guevara por apoyarme con los constantes permisos que necesite para terminar mi carrera profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Daniel Richard Aliaga Aliaga con DNI N° 45783113, con la tesis titulada “VENTAS AL CRÉDITO Y SU INCIDENCIA EN LA CAPACIDAD DE PAGO DE LOS AGENTES DE CARGA DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO PERIODO 2015”, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de noviembre del 2016

Daniel Richard Aliaga Aliaga

DNI: 45783113

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración el presente trabajo de investigación titulado “Ventas al crédito y su incidencia en la capacidad de pago de los Agentes de Carga del distrito de San Isidro periodo 2015”.

El presente trabajo de investigación fue desarrollado en base a los conocimientos adquiridos durante la etapa de formación profesional aplicando la metodología de investigación científica, consultas bibliográficas físicas y virtuales, esperando cumplir con las exigencias del jurado evaluador.

Para el desarrollo del siguiente trabajo de investigación se ha considerado dividirlo en siete capítulos y anexos. En el Capítulo I: Introducción de la Tesis, en el Capítulo II: El marco metodológico aplicado en la tesis , en el Capítulo III: Los Resultados finales de la Tesis, en el Capítulo IV: La Discusión, en el Capítulo V: Las Conclusiones, en el Capítulo VI: Las Recomendaciones finales de acuerdo a los resultados obtenidos, en el Capítulo VII: Las Referencias Bibliográficas que se han citado en la presente Tesis y los Anexos: Matriz de consistencia, operacionalización de variables, validación de los instrumentos, la Solicitud enviada a la Municipalidad del distrito de San Isidro, relación de empresas en el distrito de san isidro, El Instrumento (La Encuesta) y cuadro de resultados de confiabilidad.

El objetivo fundamental del presente trabajo de investigación es analizar las ventas al crédito para determinar su incidencia en la capacidad de pago de los agentes de carga del distrito de San Isidro periodo 2015

Índice

	Páginas
PAGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstrac	xii
 CAPITULO I	
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos	2
1.3. Teorías relacionadas al tema	6
1.4. Formulación del problema	18
1.5. Justificación del estudio	18
1.6. Hipótesis	19
1.7. Objetivos	20
 CAPÍTULO II	
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Diseño de investigación	21
2.2. Variables, operacionalización	21
2.3. Población, muestra	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.5. Método de análisis de datos	24
2.6. Aspectos éticos	24
 CAPÍTULO III	
III. RESULTADOS	
3.1. Análisis de confiabilidad	25
3.2. Análisis descriptivo	28

3.3. Prueba de hipótesis		44
	CAPÍTULO IV	
IV. DISCUSIÓN		49
	CAPÍTULO V	
V. CONCLUSIÓN		52
	CAPÍTULO VI	
VI. RECOMENDACIONES		53
	CAPÍTULO VII	
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		54

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Anexo 2: Operalización de las variables

Anexo 3: Validaciones de los instrumentos

Anexo 4: Cuadro de resultados de confiabilidad

Anexo 5: Encuesta

Anexo 6: Prueba de originalidad - TURNITIN

Anexo 7: Acta de aprobación de originalidad de tesis

Anexo 8: Relación de empresas en el distrito de San Isidro

Índice de Tablas

	Páginas
Tabla N° 1	28
Tabla N° 2	29
Tabla N° 3	30
Tabla N° 4	31
Tabla N° 5	32
Tabla N° 6	33
Tabla N° 7	34
Tabla N° 8	35
Tabla N° 9	36
Tabla N° 10	37
Tabla N° 11	38
Tabla N° 12	39
Tabla N° 13	40
Tabla N° 14	41
Tabla N° 15	42
Tabla N° 16	43

Índice de Gráficos

	Páginas
Figura N° 1	29
Figura N° 2	30
Figura N° 3	31
Figura N° 4	32
Figura N° 5	33
Figura N° 6	34
Figura N° 7	35
Figura N° 8	36
Figura N° 9	37
Figura N° 10	38
Figura N° 11	39
Figura N° 12	40
Figura N° 13	41
Figura N° 14	42
Figura N° 15	43
Figura N° 16	44

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Ventas al crédito y su incidencia en la capacidad de pago de los Agentes de Carga del distrito de San Isidro periodo 2015” busca la incidencia que se tiene de la variable ventas al crédito y la variable capacidad de pago.

El objetivo general del trabajo de investigación es analizar las ventas al crédito para determinar su incidencia en la capacidad de pago de los agentes de carga del distrito de San Isidro periodo 2015. Y como objetivos específicos determinar si la gestión de cobranza incide en la capacidad de pago de los agentes de carga del distrito de San Isidro periodo 2015.

El tipo de investigación es básica no experimental de nivel descriptivo y correlacional causal. La población estuvo conformada por 28 personas del área de finanzas y/o contabilidad de las 28 Agencias de Carga del distrito de San Isidro. Para la recopilación de los datos se utilizó la técnica de la encuesta a través del cuestionario de 16 preguntas previamente validados por 3 expertos. El instrumento que se utilizó en la encuesta fue la escala de Liker y mediante el instrumento del Alfa de Cronbach se validó la confiabilidad de las 2 variables.

La hipótesis planteada para desarrollar nuestro trabajo de campo fue determinar si “las ventas al crédito inciden en la capacidad de pago de los agentes de carga del distrito de San Isidro periodo 2015 “. Obteniendo como resultado la hipótesis alterna. De acuerdo a ello se pudo concluir que la venta al crédito incide directamente en la capacidad de pago de los agentes de carga del distrito de San Isidro periodo 2015.

Los resultados obtenidos del presente trabajo de investigación ayudaran al empresario a tomar la mejor decisión económica y financiera al iniciar una operación de venta al crédito, asimismo servirá de ayuda para los estudiantes y profesionales contables que desean realizar investigaciones relacionados al tema.

Palabras clave: Ventas al crédito, Agentes de Carga, capacidad de pago.

ABSTRACT

Present Research Project named “Credit sales and its effect in payment capacity of Freight Forwarders in San Isidro district, period 2015” is looking forward to the impact of the variable of credit sales and the variable of payment capacity.

The general objective of this research is to analyze the credit sales to define its impact in the payment capacity of Freight Forwarders in San Isidro district, period 2015. As a specific goal, define if the receivable management affects in the payment capacity of Freight Forwarders in San Isidro district, period 2015.

The research project has a Non Experimental Transactional Quantitative Design and a type of descriptive and correlational - causal transactional design. The study population was formed by 28 workers of the accounting, finance and treasury department who belong to the 28 Land Freight Transportation Companies of San Isidro district, period 2015. The technique used for data collection was the survey conducted through a questionnaire consisting of 16 questions previously validated for 3 experts. The instrument used was the Likert scale for the alternatives of response and for reliability of the 2 variables Cronbach's alpha was developed.

The setting hypothesis to develop our field work was to define if credit sales have influences in payment capacity of Freight Forwarders in San Isidro district, period 2015” having as a result, an alternative hypothesis. According to that, we can conclude that credit sales affects directly in payment capacity for the companies.

Results obtained in present research Project will help to the businessman to take the better economic and financial decision to initiate a credit sales operation, likewise it will serve as a help for students and accounting professionals who want to make related research.

Key words: Credit sales, Freight Forwarders, payment capacity.