



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO
EN EDUCACIÓN**

Inteligencia emocional para contrarrestar la agresión escolar en
estudiantes de quinto de básica en una unidad educativa, Guayaquil
2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Yagual Montoya, Veronica Vanessa (orcid.org/0000-0001-5051-9810)

ASESORES:

Dr. Lozano Rivera, Martin Wilson (orcid.org/0000-0002-5115-1007)

Dr. Jurado Fernandez, Cristian Augusto (orcid.org/0000-0001-9464-8999)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescentes

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2024

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE ASESORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, JURADO FERNANDEZ CRISTIAN AUGUSTO , LOZANO RIVERA MARTIN WILSON, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA CONTRARRESTAR LA AGRESIÓN ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE QUINTO DE BÁSICA EN UNA UNIDAD EDUCATIVA, GUAYAQUIL 2023", cuyo autor es YAGUAL MONTOYA VERONICA VANESSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 08 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JURADO FERNANDEZ CRISTIAN AUGUSTO DNI: 17614492 ORCID: 0000-0001-9464-8999	Firmado electrónicamente por: JFERNANDEZCA el 24-09-2024 17:15:10
LOZANO RIVERA MARTIN WILSON DNI: 16801347 ORCID: 0000-0002-5115-1007	Firmado electrónicamente por: MWLOZANOR el 24- 09-2024 17:15:10

Código documento Trilce: TRI - 0854539

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, YAGUAL MONTOYA VERONICA VANESSA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA CONTRARRESTAR LA AGRESIÓN ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE QUINTO DE BÁSICA EN UNA UNIDAD EDUCATIVA, GUAYAQUIL 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VERONICA VANESSA YAGUAL MONTOYA PASAPORTE: 0920612439 ORCID: 0000-0001-5051-9810	Firmado electrónicamente por: VYAGUAL el 08-08- 2024 19:04:24

Código documento Trilce: TRI - 0854538

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a los niños, niñas y adolescentes que, impulsados por el deseo de convertirse en alguien al servicio de la sociedad, asisten a los centros educativos llenos de ilusiones, emociones y esperanzas de progresar. Sin embargo, tristemente, al llegar a su escuela o aula asignada, o durante sus estudios, son inesperadamente confrontados por compañeros de su misma institución o curso, no para forjar amistades, sino para sufrir agresiones verbales, físicas y psicológicas, lo que afecta su autoestima.

También dedico este trabajo a los maestros y maestras que, en el ejercicio cotidiano de su abnegada profesión, deben lidiar con estos casos. A pesar de los esfuerzos por cambiar las actitudes de estos estudiantes, que no se comportan como los futuros ciudadanos útiles a la sociedad que aspiran ser, en ocasiones logran la rehabilitación.

Verónica Vanessa Yagual Montoya

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo de Piura, en la República de Perú, por darme la bienvenida en su programa de Doctorado en Educación y permitirme crecer profesionalmente.

Al Dr. Lozano Rivera Martin Wilson y al Dr. Jurado Fernández Cristian Augusto, mis tutores de tesis, por su notable conocimiento científico y excepcional habilidad didáctica.

Al Máster Ronald Barrera Ochoa y al MSc. Víctor Veloz Muñoz, Rector de la Unidad Educativa Nueve de Octubre en Guayaquil, Ecuador, por su constante disposición a apoyarme durante mis estudios.

A mis hijas, Melanie y Nina Rocafuerte Yagual, por su generoso tiempo y apoyo en mi desarrollo académico, siempre a mi lado, y a mi madre Justina Montoya, por ser una madre y abuela dedicada.

A la Lcda. Jenny Fuentes, al Dr. Milton Monar, y a la Dra. Jennifer Meza, por su incondicional apoyo en mi avance académico.

Verónica Vanessa Yagual Montoya

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE ASESORES.....	ii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	19
III. RESULTADOS.....	27
IV. DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
VII. PROPUESTA.....	44
REFERENCIAS	48
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de estudiantes de la población	22
Tabla 2. Resultados de la validación de expertos	23
Tabla 3. Resultados del análisis de confiabilidad.....	24
Tabla 4. Resultados descriptivos de la agresión escolar estudiantil.....	25
Tabla 5. Resultados descriptivos de la dimensión agresión física.....	27
Tabla 6. Resultados descriptivos de dimensión agresión verbal.....	28
Tabla 7. Resultados descriptivos de la dimensión Hostilidad.....	29
Tabla 8. Resultados descriptivos de la dimensión Ira.....	30
Tabla 9. Resultados de la prueba de normalidad.....	31
Tabla 10. Resultados de hipótesis general.....	32
Tabla 11. Significancia de la hipótesis general.....	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de investigación	20
---	----

RESUMEN

La investigación se ha realizado con el objetivo de determinar a la influencia de la aplicación del programa de inteligencia emocional para poder contrarrestar los niveles de agresión escolar en estudiantes de quinto básica de una Unidad Educativa de Guayaquil en el año 2023. Bajo un enfoque cuantitativo, la investigación se ubica en el tipo aplicada, de diseño cuasi experimental. La población de estudio estuvo conformada por 72 estudiantes divididos en dos grupos experimental (37 estudiantes) y control (35 estudiantes). El recojo de información se dio a través de la técnica de la encuesta, con un cuestionario en escala ordinal como cuestionario fue validado y alcanzó una confiabilidad de 0,845 demostrando tener consistencia para medir el nivel de agresión escolar. Los resultados indicaron reducciones significativas en el nivel alto que tuvo el grupo experimental en el pretest frente al postest. Las diferencias fueron contrastadas por la prueba de Rangos arrojando una significancia de $0,034 < 0,05$ lo cual evidencia la efectividad de la propuesta en el grupo experimental. Se concluye que un programa de inteligencia emocional tiene efectos significativos para contrarrestar los niveles de agresión escolar en los estudiantes.

Palabras clave: Inteligencia emocional, agresión escolar, agresión física, agresión verbal, hostilidad, ira.

ABSTRACT

The research has been carried out with the objective of determining the influence of the application of the emotional intelligence program to be able to counteract the levels of school aggression in fifth grade students of an Educational Unit in Guayaquil in the year 2023. Under a quantitative approach, the Research is of the applied type, with a quasi-experimental design. The study population was made up of 72 students divided into two experimental (37 students) and control (35 students) groups. Information was collected through the survey technique, with an ordinal scale questionnaire as a questionnaire that was validated and reached a reliability of 0.845, demonstrating consistency in measuring the level of school aggression. The results indicated significant reductions in the high level that the experimental group had in the pretest compared to the posttest. The differences were contrasted by the Rank test, yielding a significance of $0.034 < 0.05$, which shows the effectiveness of the proposal in the experimental group. It is concluded that an emotional intelligence program has significant effects to counteract the levels of school aggression in students.

Keywords: Emotional intelligence, school aggression, physical aggression, verbal aggression, hostility, anger.