



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Habilidades blandas para el desempeño docente en una institución  
educativa primaria de Puno

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Educación

**AUTOR:**

Choquehuanca Ramirez, Raul ([orcid.org/0000-0001-9060-8551](https://orcid.org/0000-0001-9060-8551))

**ASESORES:**

Dra. Duran Llaro, Kony Luby ([orcid.org/0000-0003-4825-3683](https://orcid.org/0000-0003-4825-3683))

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo ([orcid.org/0000-0002-2599-2558](https://orcid.org/0000-0002-2599-2558))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO — PERÚ  
2024

## **Dedicatoria**

A mi amada esposa Marleny por su  
cariño y ejemplo de superación. A  
mis hijos Kandy y Kendo porque  
siempre me motivó en este nuevo  
reto.

## **Agradecimiento**

A mis asesores por su paciencia y dedicación en el proceso y culminación de la investigación. A los directivos de la institución educativa de Puno, por brindarme el apoyo en esta investigación.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, DURAN LLARO KONY LUBY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Habilidades blandas para el desempeño docente en una institución educativa primaria de Puno", cuyo autor es CHOQUEHUANCA RAMIREZ RAUL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 15 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DURAN LLARO KONY LUBY DNI: 18227474 ORCID: 0000-0003-4825-3683	Firmado electrónicamente por: KDURAN el 25-01- 2024 17:59:53

Código documento Trilce: TRI - 0697824



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CHOQUEHUANCA RAMIREZ RAUL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades blandas para el desempeño docente en una institución educativa primaria de Puno", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
RAUL CHOQUEHUANCA RAMIREZ DNI: 01543560 ORCID: 0000-0001-9060-8551	Firmado electrónicamente por: RACHOQUEHUANCAR el 15-12-2023 12:50:59

Código documento Trilce: TRI - 0697844

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	23
3.2. Variables y operacionalización .....	24
3.3. Población, muestra y muestreo .....	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	26
3.5. Procedimientos.....	26
3.6. Aspectos éticos .....	27
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN.....	38
VI. CONCLUSIONES.....	45
VII. RECOMENDACIONES.....	46
VIII. PROPUESTA.....	47
REFERENCIAS .....	50
ANEXOS.....	49

## Índice de tablas

Tabla 1 Población docente de la Institución Educativa Primaria de la región Puno. .....	25
Tabla 2 Nivel del desempeño docente en el pretest y post test en una institución educativa primaria en Puno. ....	29
Tabla 3 Nivel de preparación para el aprendizaje en el pretest y post test en una institución educativa primaria en Puno. ....	29
Tabla 4 Nivel de enseñanza para el aprendizaje en el pretest y post test en una institución educativa primaria en Puno. ....	30
Tabla 5 Nivel de participación en la gestión en el pretest y post test en una institución educativa primaria en Puno. ....	31
Tabla 6 Nivel del desarrollo de la profesionalidad en el pretest y post test en una institución educativa primaria en Puno. ....	31
Tabla 7 Prueba de normalidad del pretest y post test en una institución educativa primaria en Puno. ....	32
Tabla 8 Hipótesis general del desempeño docente una institución educativa primaria en Puno. ....	33
Tabla 9 Hipótesis específica 1 preparación para el aprendizaje. ....	34
Tabla 10 Hipótesis específica 2 enseñanza para el aprendizaje ....	35
Tabla 11 Hipótesis específica 3 participación en la gestión. ....	36
Tabla 12 Hipótesis específica 4 del desarrollo de la profesionalidad.....	37

## Índice de figuras

Figura 1 Esquema de diseño pre experimental .....	23
---	----



## Resumen

La presente investigación se centró en el desarrollo de las habilidades blandas como parte del fomento del desempeño docente, como objetivo tuvo determinar si las habilidades blandas mejoran el desempeño docente en una institución educativa primaria de Puno, con una metodología de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de diseño pre experimental, analizó a 37 docentes mediante la aplicación del cuestionario en el antes y después de los talleres de las habilidades blandas, con una escala Likert de manera ordinal. Resultados, en el pretest se obtuvo en un nivel proceso el 97% (36) y el 3% (1) en inicio, sin embargo, después de la aplicabilidad de las sesiones se obtuvo un nivel destacado en 97% (36) y el 3% (1) en proceso, manifestándose la eficiencia del programa. Conclusión, se evidenció la confirmación de la hipótesis del investigador, con un nivel de sig.=0.000 < 5%, y una media en el pretest 74.89 y en el post test 106.32, con una diferencia de 31.43, de tal manera, las habilidades blandas mejoran significativamente el desempeño docente en una institución educativa primaria de Puno, en el desarrollo emocional, preparación, enseñanza, gestión de escuela y el desarrollo profesional para una excelencia de la calidad.

**Palabras clave:** Habilidades blandas, desempeño, docente.

## **Abstract**

The present research focused on the development of soft skills as part of the promotion of teaching performance, the objective was to determine if soft skills improve teaching performance in a primary educational institution in Puno, with a quantitative approach methodology, applied type. pre-experimental design, analyzed 37 teachers by applying the questionnaire before and after the soft skills workshops, with an ordinal Likert scale. Results: in the pretest, 97% (36) were obtained at a process level and 3% (1) at the beginning, however, after the applicability of the sessions, an outstanding level was obtained at 97% (36) and the 3% (1) in process, demonstrating the efficiency of the program. Conclusion, confirmation of the researcher's hypothesis was evident, with a level of sig.=0.000 < 5%, and a mean in the pretest 74.89 and in the post test 106.32, with a difference of 31.43, in such a way, the skills Soft materials significantly improve teaching performance in a primary educational institution in Puno, in emotional development, preparation, teaching, school management and professional development for quality excellence.

**Keywords:** Soft skills, performance, teaching.