



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Impacto de la inteligencia artificial en la modernización digital en
un módulo laboral del Poder Judicial, Santa 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Espejo Vargas, Zuliana del Carmen (orcid.org/0009-0006-8223-539X)

ASESORES:

Dr. Esquivel Castillo, Luis Alejandro (orcid.org/0000-0003-2665-497X)

Mg. Agreda Romero, Lourdes Zhuleim (orcid.org/0000-0003-2812-4817)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, Liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESQUIVEL CASTILLO LUIS ALEJANDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Impacto de la Inteligencia artificial en la modernización digital en un módulo laboral del Poder Judicial, Santa 2023", cuyo autor es ESPEJO VARGAS ZULIANA DEL CARMEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 07 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESQUIVEL CASTILLO LUIS ALEJANDRO DNI: 06519111 ORCID: 0000-0003-2665-497X	Firmado electrónicamente por: LAESQUIVELE el 08- 08-2024 08:23:15

Código documento Trilce: TRI - 0800660



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ESPEJO VARGAS ZULIANA DEL CARMEN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Impacto de la Inteligencia artificial en la modernización digital en un módulo laboral del Poder Judicial, Santa 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ZULIANA DEL CARMEN ESPEJO VARGAS DNI: 44351995 ORCID: 0009-0006-8223-539X	Firmado electrónicamente por: DCE SPEJOE el 07-07- 2024 09:02:36

Código documento Trilce: TRI - 0800682

DEDICATORIA

A Dios, quien siempre está guiando mis pasos por el sendero de la superación personal y profesional.

A mis padres, Mario y Rosa Luz, quienes son mi estímulo de superación constante y por ser mi apoyo en mi educación y crecimiento profesional. A mis hermanos Mennen, Mirko y Judith y a mis sobrinos Milan y Mikela por ser esos compañeros en este camino de aprendizaje. Finalmente, para mama Rosa por sus oraciones, su compañía y por ser esa fuerza para continuar.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor de tesis Dr. Luis Esquivel Castillo, por haber contribuido en la culminación de esta etapa académico profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	11
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN.....	51
V. CONCLUSIONES.....	59
VI. RECOMENDACIONES.....	60
REFERENCIAS	62
ANEXOS	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	12
Tabla 2. Respuestas de Administrador y Jueces al objetivo general.....	17
Tabla 3. Respuestas de Abogados al objetivo general.....	18
Tabla 4. Respuestas de especialistas judiciales al objetivo general.....	20
Tabla 5. Respuestas de Administrador y Jueces al primer objetivo específico.....	21
Tabla 6. Respuestas de Abogados al primer objetivo específico	22
Tabla 7. Respuestas de especialistas judiciales al primer objetivo específico	23
Tabla 8. Respuestas de Administrador y Jueces al segundo objetivo específico...	24
Tabla 9. Respuestas de Abogados al segundo objetivo específico	25
Tabla 10. Respuestas de especialistas judiciales al segundo objetivo específico...	26
Tabla 11. Respuestas de Administrador y Jueces al tercer objetivo específico.....	27
Tabla 12. Respuestas de Abogados al tercer objetivo específico	28
Tabla 13. Respuestas de especialistas judiciales al tercer objetivo específico.....	29
Tabla 14. Respuestas de Administrador y Jueces al cuarto objetivo específico	30
Tabla 15. Respuestas de Abogados al cuarto objetivo específico	31
Tabla 16. Respuestas de especialistas judiciales al cuarto objetivo específico.....	32
Tabla 17. Respuestas de Administrador y Jueces al quinto objetivo específico....	33
Tabla 18. Respuestas de Abogados al quinto objetivo específico	34
Tabla 19. Respuestas de especialistas judiciales al quinto objetivo específico.....	35
Tabla 20. Triangulación de resultados de entrevistas.....	37

RESUMEN

Esta investigación analiza la incidencia de la inteligencia artificial (IA) en la modernización digital del Poder Judicial en un Módulo Laboral de Santa durante el año 2023, con un enfoque en mejorar la entrega de depósitos judiciales. Se identificaron factores que impiden una entrega celeridad, tales como la alta carga procesal y la falta de recursos tecnológicos y humanos. La metodología empleada fue de tipo básica con un enfoque cualitativo, utilizando una guía de entrevista para recoger datos. Los hallazgos destacan que la IA puede mejorar la eficiencia operativa y la seguridad digital del Poder Judicial, además de ofrecer modelos internacionales exitosos para la modernización judicial. Se concluye que la implementación de IA puede transformar los procesos judiciales mediante la automatización de tareas, la optimización de la gestión de datos y la mejora de la identidad digital. Las recomendaciones incluyen fortalecer la infraestructura tecnológica y desarrollar un plan estratégico para la implementación de la IA en la entrega de depósitos judiciales en el módulo laboral del Poder Judicial de Santa.

Palabras Clave: Inteligencia Artificial, Modernización Digital, Poder Judicial, Celeridad Procesal, Infraestructura Tecnológica

ABSTRACT

This research analyzes the impact of artificial intelligence (AI) on the digital modernization of the Judiciary in a Santa Labor Module during the year 2023, with a focus on improving the delivery of judicial deposits. Factors that impede rapid delivery were identified, such as the high procedural burden and the lack of technological and human resources. The methodology used was basic with a qualitative approach, using an interview guide to collect data. The findings highlight that AI can improve the operational efficiency and digital security of the Judiciary, in addition to offering successful international models for judicial modernization. It is concluded that the implementation of AI can transform judicial processes by automating tasks, optimizing data management, and improving digital identity. The recommendations include strengthening the technological infrastructure and developing a strategic plan for the implementation of AI in the delivery of judicial deposits in the labor module of the Santa Judiciary.

Keywords: Artificial Intelligence, Digital Modernization, Judiciary Power, Procedural Efficiency, Technological Infrastructure,