



**Universidad César Vallejo**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
ESPECIALIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD  
E INCLUSIÓN EDUCATIVA**

La sensibilización como estrategia para desarrollar conductas prosociales en estudiantes neurodiversos de una IE. de Chorrillos

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN  
EDUCATIVA**

**AUTORA:**

Munayco Neira, Maria del Carmen ([orcid.org/0009-0009-4271-3969](https://orcid.org/0009-0009-4271-3969))

**ASESOR:**

Dr. Montes Ninaquispe, Jose Carlos ([orcid.org/0000-0001-5130-7342](https://orcid.org/0000-0001-5130-7342))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**TRUJILLO — PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E  
INCLUSIÓN EDUCATIVA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MONTES NINAQUISPE JOSE CARLOS, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "La sensibilización como estrategia para desarrollar conductas prosociales en estudiantes neurodiversos de una IE. de Chorrillos", cuyo autor es MUNAYCO NEIRA MARIA DEL CARMEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 06 de Julio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MONTES NINAQUISPE JOSE CARLOS DNI: 44737032 ORCID: 0000-0001-5130-7342	Firmado electrónicamente por: JMONTESN el 08-07- 2024 13:32:48

Código documento Trilce: TRI - 0798040



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN EDUCATIVA**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, MUNAYCO NEIRA MARIA DEL CARMEN estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "La sensibilización como estrategia para desarrollar conductas prosociales en estudiantes neurodiversos de una IE. de Chorrillos", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
MARIA DEL CARMEN MUNAYCO NEIRA DNI: 08848112 ORCID: 0009-0009-4271-3969	Firmado electrónicamente por: MDCMUNAYCO el 06- 07-2024 22:37:57

Código documento Trilce: TRI - 0798041

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo académico a Dios que es mi fuerza y mi fortaleza. A mis padres que me inculcaron la superación constante y la búsqueda de la excelencia. A mis amigos y familiares que me sostienen, me apoyan y me impulsan a seguir avanzando.

Carmen

## **Agradecimiento**

A todas las personas que de un modo u otro colaboraron en la realización del presente trabajo.

Carmen

# Índice

Carátula	
Declaratoria de autenticidad del asesor	
Declaratoria de originalidad del autor	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Índice.....	ii
Resumen.....	iii
Abstract.....	iv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. MÉTODO.....	9
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	14
V. CONCLUSIONES.....	19
VI. RECOMENDACIONES.....	20
REFERENCIAS.....	21
ANEXOS	

## Resumen

El presente trabajo académico tiene como objetivo general proponer una estrategia de sensibilización que favorezca el desarrollo de conductas prosociales en estudiantes neurodiversos de una institución educativa de Chorrillos. Esta estrategia se enmarca dentro de los lineamientos de convivencia escolar propuestos por el MINEDU (D.S. N.º 004-2018-MINEDU), que promueven la implementación de prácticas restaurativas en la institución educativa y en el aula. En este contexto, se utilizaron elementos informales de las prácticas restaurativas como estrategia de sensibilización. Estos elementos incluyen la escucha activa, las declaraciones afectivas, las preguntas afectivas y las reuniones espontáneas. El enfoque de este estudio es cualitativo y de tipo fenomenológico, empleando la autoobservación y la observación de conductas como técnica. Se utilizaron una "Guía de autoobservación docente" elaborada por la autora y entrevistas guiadas para la recolección de datos. Participaron seis docentes y una psicóloga de la institución educativa de nivel secundario. Antes de la implementación de estrategias, los docentes recibieron una capacitación para familiarizarse con el tema. La sensibilización se llevó a cabo mediante el uso de los elementos informales de las prácticas restaurativas en situaciones cotidianas de aprendizaje dentro del aula. Los resultados mostraron que estos elementos sirvieron como modelo de comunicación adoptado por los estudiantes, fomentando conductas de comprensión, ayuda, asistencia y apoyo. Estas conductas son definidas por muchos actores como conductas prosociales. Los participantes destacaron que al verbalizar sus emociones, se generó un vínculo que contribuyó a mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes neurodiversos.

Palabras clave: Estrategias de sensibilización, conductas prosociales, estudiantes neurodiversos.

## **Abstract**

The general objective of this academic work is to propose an awareness strategy that favors the development of prosocial behaviors in neurodiverse students at an educational institution in Chorrillos. This strategy is framed within the school coexistence guidelines proposed by the MINEDU (D.S. No. 004-2018-MINEDU), which promote the implementation of restorative practices in the educational institution and in the classroom. In this context, informal elements of restorative practices were used as an awareness strategy. These elements include active listening, affective statements, affective questions, and spontaneous meetings. The approach of this study is qualitative and phenomenological, using self-observation and behavioral observation as a technique. A "Teaching self-observation guide" prepared by the author and guided interviews were used for data collection. Six teachers and a psychologist from the secondary educational institution participated. Before implementing strategies, teachers received training to become familiar with the topic. Awareness-raising was carried out through the use of informal elements of restorative practices in everyday learning situations within the classroom. The results showed that these elements served as a communication model adopted by students, promoting behaviors of understanding, help, assistance and support. These behaviors are defined by many actors as prosocial behaviors. The participants highlighted that by verbalizing their emotions, a bond was generated that contributed to improving interpersonal relationships between neurodiverse students.

Keywords: Awareness strategies, prosocial behaviors, neurodiverse students.

## I. INTRODUCCIÓN

El término neurodiversidad, acuñado por la psicóloga Judy Singer en 1998, se refiere a la variación natural entre los cerebros humanos, que también se refleja en el entorno escolar. La educación inclusiva requiere no solo aceptar a todos los estudiantes, sino también crear una cultura que fomente conductas prosociales y el crecimiento personal y ciudadano. Aunque se han logrado avances técnicos y pedagógicos en la enseñanza inclusiva, persisten estereotipos y prejuicios sociales que dificultan un clima escolar de respeto y apoyo hacia la neurodiversidad.

La propuesta de inclusión educativa impulsada por la UNESCO en el documento "Educación para la ciudadanía mundial: una perspectiva" (2013), sugiere dotar a los estudiantes de competencias cognitivas y aptitudes sociales para interactuar con la diversidad y promover el bien colectivo. En 2015, la "Declaración de Incheon para la Educación hacia el 2030" comprometió a las naciones participantes a *"garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y a promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos"*.

Desarrollar escuelas inclusivas implica que el profesorado conozca las características de los estudiantes neurodivergentes y desarrolle capacidades y estrategias para abordar sus necesidades. En esta línea, Sanz-Cervera (2018) estudió el nivel de conocimiento que tienen los docentes y futuros docentes sobre trastornos del neurodesarrollo (TDAH, TEA, DEA). Analizó 10 artículos de diferentes países (China, EE.UU., Perú, India, España, entre otros) publicados entre 2014 y 2018, concluyendo que el nivel de conocimiento de los profesores y futuros profesores es bajo, lo cual es preocupante.

Como mencionamos anteriormente, los estereotipos y creencias falsas generan actitudes negativas hacia las personas con discapacidad. Felipe, Garoz y Tejero (2018) destacan la escasez de programas dirigidos a cambiar estas actitudes en la población escolar hacia los estudiantes con discapacidad. Ellos diseñaron tres programas de sensibilización que se implementaron en escuelas públicas de España, impartidos durante cuatro semanas como parte del curso de educación física, con uno de los programas fusionando los dos primeros. Concluyeron que el entorno físico-deportivo facilita actividades para modificar actitudes y mejorar la inclusión de los estudiantes. Además, sugirieron que los

programas de sensibilización deben ser continuos, planificados y emplear una variedad de técnicas.

En el año 2003, por primera vez en el Perú, se adopta un enfoque inclusivo en la educación mediante la ley 28044. Luego, en 2018, se establece explícitamente la "*educación inclusiva en todas sus etapas, formas, modalidades, niveles y ciclos*" a través de la Ley 30797. Desde entonces, se han librado grandes batallas para avanzar hacia la educación inclusiva. Sin embargo, el ideal inclusivo aún está lejos de alcanzarse.

Contreras, Hilario, Hurtado, Olaya y Reyes (2022) investigaron la problemática de la educación inclusiva en un centro educativo de Lurín, donde identificaron un desconocimiento por parte de docentes y autoridades en el manejo de la educación inclusiva. Propusieron un plan para mejorar la atención y los aprendizajes de los estudiantes, comenzando por establecer una cultura de respeto hacia la diversidad. El programa de sensibilización para los docentes incluyó actividades informativas y de actualización.

En la Institución Educativa San Pedro de Chorrillos - Matellini - Lima, Perú, se enfrentan a problemáticas similares en la práctica inclusiva. Se evidencia una notable diversidad neurológica entre los estudiantes, así como discriminación y estigmatización hacia aquellos neurodivergentes en las aulas. Además, se observa un desconocimiento por parte de los docentes en el manejo de estudiantes con trastornos del neurodesarrollo. Frente a esta situación, se vuelve urgente establecer un clima educativo que promueva la inclusión y brinde oportunidades equitativas para todos, lo cual implica diversos desafíos. Surge la pregunta sobre cómo construir un contexto socioescolar saludable para abordar estas problemáticas.

Desde la práctica pedagógica, se busca promover una educación inclusiva que brinde oportunidades de aprendizaje para todos. Aunque se han realizado muchos esfuerzos para comprender la neurodiversidad, aún persisten estigmas que se deben superar. Numerosos estudios han demostrado que el acoso escolar se dirige hacia aquellos percibidos como "diferentes", lo que hace que muchos estudiantes neurodivergentes sean víctimas potenciales de acoso (Olweus, 1993/2006; Ortega, 2016 referido por Ordoñez 2021). Por lo tanto, desde una perspectiva de conexión emocional, se propone estrategias para sensibilizar a los estudiantes sobre la neurodiversidad. Se espera que esta experiencia fomente

relaciones interpersonales positivas y comportamientos prosociales entre los estudiantes, preparándolos para enfrentar el mundo académico, laboral y social en el futuro (Bächler y Pozo, 2020).

Ante esta situación, es pertinente preguntarnos: ¿Qué estrategias de sensibilización pueden favorecer el desarrollo de conductas prosociales en estudiantes neurodiversos de una institución educativa de Chorrillos en 2024? ¿Cómo describen y analizan los docentes los elementos informales de las prácticas restaurativas como estrategias de sensibilización en estudiantes neurodiversos de una institución educativa de Chorrillos en el año 2024? ¿Cómo describen y analizan los docentes las conductas prosociales que desarrollan los estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Chorrillos en el año 2024?

Es plausible considerar que estas estrategias podrían servir como facilitadores para el desarrollo de conductas prosociales tales como la empatía, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la cooperación entre estudiantes neurodiversos en dicha institución. Es factible que a partir de estas actividades se generen cambios positivos en diversos aspectos de sus vidas académicas y personales (Salazar y Ahumada, 2023).

Como objetivo general, se propone estrategias de sensibilización que favorecen el desarrollo de conductas prosociales en estudiantes neurodiversos de una institución educativa de Chorrillos, 2024. Como objetivos específicos se busca: Describir y analizar los elementos informales de las prácticas restaurativas como estrategias de sensibilización utilizadas por los docentes en estudiantes neurodiversos de una institución educativa de Chorrillos, 2024 y describir y analizar las conductas prosociales que desarrollan los estudiantes neurodiversos de una institución educativa de Chorrillos, 2024.

## II. MARCO TEÓRICO

Las estrategias de sensibilización son herramientas fundamentales utilizadas para aumentar la conciencia y cambiar actitudes y comportamientos frente a diversos problemas sociales. Estas estrategias buscan educar a la población sobre temas específicos, fomentando una comprensión más profunda y promoviendo la empatía y la acción positiva (Gaviria, 2019).

La Organización Panamericana de la Salud refiere que la sensibilización es la capacidad natural de las personas para ser más comprensivas, empáticas y afectuosas, dejando de lado la violencia y fomentando valores morales y éticos (Calderón, 2019).

Según Valenti (2019), la sensibilización puede combatir estigmas y prejuicios arraigados en la sociedad, mejorando la inclusión y el respeto hacia grupos marginados o vulnerables. Barrera (2012) plantea que el proceso de sensibilización busca crear conciencia sobre estereotipos hacia personas, lo que permite cambiar actitudes y mentalidades, especialmente hacia grupos vulnerables como estudiantes neurodiversos.

En el contexto de la educación inclusiva, es crucial implementar estrategias de sensibilización que aborden las conductas discriminatorias y promuevan el desarrollo de conductas prosociales (Jiménez y Mesa, 2020). La discriminación hacia estudiantes neurodivergentes es un problema persistente en las escuelas, a menudo basado en estereotipos y falta de comprensión (López (2016). La implementación de programas de sensibilización específicos puede ayudar a construir una cultura escolar más inclusiva, comprensiva y equitativa donde todos los estudiantes se sientan valorados y apoyados (Paz, 2018).

Los programas de sensibilización son actividades sociales diseñadas para aumentar el conocimiento y la aceptación de las personas neurodivergentes, así como para reducir las actitudes negativas hacia ellas. En diferentes estudios se ha identificado varias estrategias para desarrollar estos programas, como proporcionar información, facilitar el contacto directo o indirecto, utilizar simulaciones y fomentar la reflexión (Luarte, et al., 2023)

En el ámbito nacional, Vásquez (2018) desarrolló el programa de sensibilización "Soy mejor" con el objetivo de reducir las conductas de acoso escolar entre los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. Belén de

Cajamarca. Utilizando un método cuantitativo y explicativo de carácter pre experimental, se empleó la escala de medición CEBU para realizar un pre test y un pos test. El programa incluyó ocho sesiones dirigidas por los investigadores, que abarcaron actividades informativas, formativas, recreativas y la lectura de cuentos. Los resultados mostraron que, tras la implementación del programa, las conductas de acoso disminuyeron significativamente y las relaciones interpersonales entre los estudiantes mejoraron.

Quiliche en 2018, llevó a cabo un programa de sensibilización denominado "Acoso cero", dirigido a estudiantes de quinto grado de la I.E. "Ex 91" de Cajamarca. El objetivo del programa era demostrar su influencia positiva en la reducción del acoso escolar. El estudio, de diseño pre experimental y enfoque cuantitativo, utilizó la escala de medición CEBU para realizar un pre test y un pos test. El programa consistió en ocho sesiones que incluyeron actividades informativas, recreativas, juegos de fútbol y lectura de cuentos. Los resultados mostraron que el programa tuvo un impacto positivo en la disminución de las conductas de acoso escolar. Sin embargo, una limitación compartida con programas similares fue la falta de seguimiento posterior para evaluar el impacto a largo plazo.

Valdivia (2022) realizó un estudio que relaciona la acción tutorial con las conductas prosociales en estudiantes de secundaria. Esta investigación no experimental y correlacional de tipo descriptivo examinó cuatro funciones del tutor: con el alumnado, con las familias, en el desarrollo de las tutorías y en la evaluación de las tutorías. Se utilizaron encuestas con cuestionarios específicos para cada variable en una muestra de 120 estudiantes de una institución educativa en Ate.

Los resultados mostraron una correlación positiva entre la acción tutorial y las conductas prosociales, concluyendo que una mejor acción tutorial se asocia con conductas prosociales más positivas en el aula. Además, se destacó que la actitud del tutor y los lazos emocionales que establece con los estudiantes están directamente relacionados con el comportamiento de estos en el aula.

A nivel internacional, encontramos el estudio realizado por Igual en España en el año 2016, donde se desarrolló un "Programa de sensibilización para favorecer la inclusión de personas con discapacidad en educación infantil". Se utilizó un método descriptivo-exploratorio, empleando la observación y el registro de conductas de los niños para recopilar la información. Uno de los objetivos

principales fue valorar la percepción que tenían los estudiantes sobre la discapacidad, así como crear conciencia y ampliar su comprensión de este concepto. La hipótesis fue que la implementación del programa contribuiría positivamente a la inclusión de personas con discapacidad en el aula. Participaron 45 niños de una escuela infantil en España, y se analizó su participación mediante un cuestionario previo y posterior al programa. La implementación consistió en una jornada de medio día durante la cual se realizaron actividades como ver vídeos, hacer dibujos y utilizar lenguaje gestual, entre otras. Los resultados mostraron una evolución en la comprensión del tema y en el manejo de conceptos como discapacidad e inclusión. Sin embargo, no se puede afirmar con certeza si esto ayudó a mejorar la inclusión de estudiantes neurodivergentes, ya que las actividades realizadas y el tiempo empleado podrían haber sido insuficientes para generar aprendizajes significativos.

Enriquez (2021) utilizó el "teatro foro" para abordar el acoso escolar, especialmente en temas de género y sexualidad. Este enfoque cualitativo se basa en las metodologías de Freyre y Boal, mostrando cómo el teatro puede sensibilizar y transformar a los estudiantes.

Este estudio ha inspirado proyectos similares en España, como la "Tutoría foro", que incluye la "tutoría de la neurodiversidad" para combatir el acoso escolar y la discriminación. Estas tutorías involucran a grupos pequeños de estudiantes en sesiones abiertas donde discuten y dramatizan situaciones problemáticas, fomentando la reflexión y el diálogo.

La representación teatral ha demostrado estimular la reflexión, identificar conductas excluyentes, promover el pensamiento crítico y generar nuevas actitudes y comportamientos. Este enfoque destaca por la participación activa de los estudiantes en todas las etapas del proceso, lo que asegura una intervención inclusiva y significativa.

Abellán (2020) implementó un programa de sensibilización sobre la discapacidad en un curso de Educación Física, utilizando el deporte adaptado del voleibol sentado y combinando el modelo de Educación Deportiva con el Aprendizaje de Servicio. El objetivo fue mejorar las actitudes del alumnado hacia la discapacidad mediante la simulación de una discapacidad física. Participaron 181 estudiantes: 80 del tercer curso de educación secundaria y 101 del quinto curso de

educación primaria, todos ellos de un centro educativo en Castilla-La Mancha, España. Los resultados mostraron una percepción positiva por parte del profesorado en cuanto al desarrollo de la sensibilización en el alumnado de educación primaria y de la empatía en el alumnado de educación secundaria. Se concluyó que la combinación de ambas metodologías tiene un gran potencial para desarrollar habilidades sociales y personales que favorecen la sensibilización hacia la discapacidad en el área de Educación Física.

Nuestra revisión de antecedentes incluye programas dirigidos a todos los actores educativos. La implementación de un programa de sensibilización requiere la implicación de toda la comunidad educativa. Además, es importante destacar que la sensibilización es un proceso de aprendizaje que activa funciones cognitivas y emocionales, reprogramando el cerebro a través de la experiencia. Cuanto más practiquemos, más conexiones y asociaciones facilitarán el aprendizaje. Por lo tanto, es fundamental crear condiciones óptimas que promuevan un buen estado de ánimo y que hagan que la escuela sea percibida como un lugar placentero (Falco y Kuz, 2016).

La conducta prosocial ha sido estudiada desde los años sesenta desde diversos enfoques teóricos. Los estudiosos han explicado con detalle la diferencia entre habilidades sociales, prosociabilidad y conducta prosocial. Para nuestra investigación, asumimos la definición que sostiene que las conductas prosociales pueden aprenderse desde la infancia a partir del entorno social, familiar y escolar. Nos basamos en el enfoque del aprendizaje social de Bandura (1986), que argumenta que casi todas las conductas pueden ser aprendidas sin necesidad de recompensas (Duarte, 2020).

La psicología positiva sostiene que las conductas prosociales son acciones deliberadas y elegidas por la persona para beneficiar a alguien. Estas pueden incluir actos de cooperación, ayuda, consuelo y reconocimiento positivo. Tales actos tienen un impacto positivo tanto en quienes los reciben como en quienes los realizan, generando sentimientos de felicidad, serenidad y bienestar que favorecen la adaptación (Balabanian, 2020).

La teoría de la motivación humana (Maslow, 1940) planteaba que para sentirnos satisfechos, es necesario satisfacer necesidades superiores como seguridad, protección, afiliación y reconocimiento. En el contexto escolar, un

ambiente seguro donde los estudiantes se sientan integrados, vinculados, cohesionados y queridos, es esencial desarrollar acciones pedagógicas que fomenten conductas prosociales (Duarte, 2020).

Existe una distinción entre prosociabilidad y conducta prosocial (Auné y Attorresi, 2017). La prosociabilidad se refiere a las características de personalidad que inclinan a una persona a ayudar y proteger a los demás, mientras que la conducta prosocial se refiere al comportamiento real de ayuda o protección (Gómez y Narváez, 2018). Es importante distinguir entre prosociabilidad y conducta prosocial porque la prosociabilidad está vinculada a factores internos, como la empatía y la autorregulación emocional, que varían entre individuos. Estos factores, junto con el razonamiento moral, el sistema de valores, la crianza y el modelado social, promueven la prosociabilidad y aumentan la probabilidad de realizar conductas prosociales (Auné y Attorresi, 2017).

Existe una amplia gama de acciones en la interacción humana que se consideran como comportamientos prosociales (Duarte, 2020). Para el desarrollo de nuestra investigación tomaremos en cuenta; la empatía, manifestada en la comprensión y el apoyo emocional (Auné et al. 2014, referido por Duarte 2020), el altruismo, que se refiere a la ayuda, asistencia, cuidado y apoyo (Gaviria, 2000) y el compartir, que implica dar o donar recursos, espacio o tiempo (Garaigordobil, 1993 referido por Duarte 2020).

Los lineamientos del MINEDU (2022) sugieren la implementación de las prácticas restaurativas (Schmitz, 2018) en las escuelas para mejorar las relaciones sociales, gestionar conflictos y mejorar el clima escolar.

Según la literatura revisada, su implementación implica utilizar los espacios dentro del aula para poner en práctica elementos de las prácticas restaurativas que van fomentar el diálogo, la empatía, la expresión de emociones, la responsabilidad colectiva la colaboración, la inclusión, la solidaridad, etc. (Lodi et al., 2018 referido por Posada et al., 2023). En esta experiencia, consideraremos los elementos informales de estas prácticas.

### **III. MÉTODO**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

La investigación adoptó un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico ya que se centró en comprender las experiencias vividas por los individuos respecto a un fenómeno específico, en este caso, la sensibilización y su impacto en conductas prosociales. (Hernández, et al., 2014).

El presente estudio se propuso observar y describir las actividades que forman parte del espectro de las prácticas restaurativas informales, cuya utilización por parte de los docentes va a favorecer el desarrollo de conductas prosociales en estudiantes neurodiversos de una Institución Educativa de Chorrillos, 2024.

Para esta investigación específica, se hizo uso de una Guía de autoobservación docente que registró información sobre el uso de los elementos informales de las prácticas restaurativas.

#### **3.2 Categorías, sub categorías y matriz de categorización**

Las categorías y sub categorías que se tuvo en cuenta en este estudio son presentados en la tabla 1. Se hizo la definición conceptual de cada una así como la definición operacional con los que serán observados de manera concreta. También se presentó los indicadores específicos, de cada categoría, a partir de la guía de autoobservación docente y los registros de la entrevista guiada.

**Categoría de Sensibilización:** Se midió mediante la implementación de actividades que se encuentran inmersas dentro del espectro de las prácticas restaurativas informales. Se hizo uso de actividades de escucha activa, declaraciones afectivas, preguntas afectivas y reuniones espontáneas (Schmitz, 2018).

**Categoría de Conductas Prosociales:** Fue definido como acciones deliberadas y elegidas por la persona con la finalidad de beneficiar a alguien (Balabanian, 2020). Las conductas observadas fueron: la empatía; conductas de comprensión y soporte emocional, el altruismo; conductas de ayuda, asistencia, cuidado y apoyo, y el compartir; que tiene que ver con el dar o donar algo, un recurso, un espacio o un tiempo. (Pérez y Vásquez, 2020).

### **3.3 Escenario de estudio/participantes.**

El escenario de estudio fue la Institución Educativa de Educación Básica Regular, San Pedro de Chorrillos - Matellini - Lima Perú. Los participantes fueron docentes de nivel secundario y la psicóloga de la institución.

La muestra es no probabilística e intencional, se eligió como participantes a personas por conveniencia que interactuaron regularmente con estudiantes neurodiversos (Hernández, et al., 2014). El proceso de muestreo se ha elegido por la accesibilidad a los participantes y el cargo de autoridad frente a estudiantes neurodiversos de la Institución Educativa.

Los criterios de inclusión de la muestra fueron:

- Docentes y trabajadores de nivel secundario, de EBR en la IE San Pedro de Chorrillos - Matellini – Lima, que interactúan con estudiantes neurodiversos.
- Personas de ambos sexos.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Se utilizó la técnica de autoobservación de conductas que fueron registradas en una guía de autoobservación docente. Posteriormente se realizó una entrevista guiada a los participantes.

El instrumento de recojo de datos que se utilizó fue la Guía de autoobservación docente sobre la utilización diaria del espectro de prácticas restaurativas informales.

### **3.5 Procedimiento.**

El presente estudio de sensibilización como estrategia para desarrollar conductas prosociales en estudiantes neurodiversos de una Institución Educativa de Chorrillos, se llevó a cabo en tres momentos.

Primer momento: Se realizaron tres actividades previas: a) se elaboró una Guía de Autoobservación Docente y la Entrevista guiada, para evaluar el uso de prácticas restaurativas informales por parte de los docentes, b) se aplicó inicialmente este instrumento para establecer una línea base y c) se capacitó a los docentes en el

uso de prácticas restaurativas informales como estrategias pedagógicas para mejorar las relaciones interpersonales en el aula.

Segundo momento: Los docentes implementaron los elementos de las prácticas restaurativas informales y registraron su uso mediante la Guía de Autoobservación Docente. El objetivo fue que los docentes integren estas prácticas restaurativas informales dentro del aula en situaciones cotidianas, en su rutina diaria de enseñanza. Para lograrlo, los docentes cotejaron diariamente la guía de autoobservación.

Tercer momento: Se desarrolló la entrevista guiada de manera individual a cada uno de los participantes y se procedió a realizar el análisis.

**Tabla 2. Procedimiento**

Fundamentación	Momentos	Actividades
La presencia de niños con conductas disruptivas debido a estigmas hacia la neurodivergencia nos motiva a fomentar conductas prosociales en el aula. Para ello, buscamos implementar elementos de las prácticas restaurativas informales como estrategia de sensibilización.	1er MOMENTO:	- Elaborar la guía de autoobservación docente y la Entrevista guiada. - Aplicación de Guía. Capacitación Docente.
	2do MOMENTO:	- Utilizar el espectro de las prácticas restaurativas. Cotejar diariamente la guía de autoobservación docente.
	3er MOMENTO:	- Aplicar la entrevista guiada de manera individual a cada uno de los participantes.

### 3.6 Rigor científico.

Para asegurar el rigor científico del presente trabajo sobre la sensibilización como estrategia para desarrollar conductas prosociales en estudiantes neurodiversos, se ha seguido los siguientes procedimientos:

- Dependencia o Consistencia Lógica: Se hizo uso de una Guía de autoobservación docente para la recopilación de datos, asegurando que se sigan los mismos procedimientos en todas las etapas del estudio. Se capacitó a todos los participantes de la investigación en el uso de prácticas

restaurativas y en la metodología de sensibilización, garantizando una aplicación uniforme de las técnicas.

- Credibilidad: Se utilizó dos métodos de recolección de datos; la Guía de Autoobservación y La Entrevista Guiada para corroborar los hallazgos. Se involucró a diferentes participantes para asegurar que las interpretaciones del investigador reflejen adecuadamente sus experiencias y percepciones.
- Auditabilidad o confirmabilidad: Se mantuvo un registro de cada momento del proceso de investigación, incluyendo las transcripciones de entrevistas y análisis de datos por lo que otros investigadores pueden revisar la documentación y los registros para verificar la consistencia y la lógica del proceso de investigación.
- Transferibilidad o aplicabilidad: Se describió de manera detallada el contexto, los participantes y las situaciones para poder comparar similitudes y diferencias entre otros posibles contextos de aplicación. Se hizo recomendaciones que puedan ser útiles para otros educadores y profesionales trabajando con estudiantes neurodiversos en diferentes entornos educativos (Castillo y Vásquez, 2003).

### **3.7 Método de análisis de datos.**

El método de análisis de datos fue comparativo constante, que incluye etapas que aseguran que el análisis de datos sea exhaustivo, sistemático y riguroso, permitiendo obtener resultados confiables y válidos que puedan responder adecuadamente a las preguntas de investigación.

Las etapas del análisis fueron las siguientes:

- Registro de la recopilación de datos obtenidos a partir de la autoobservación y la entrevista guiada. Sirvió para disponer de los datos para su análisis exhaustivo.
- Ordenación del material recopilado para facilitar el análisis. Esto incluyó clasificar los datos en categorías preliminares, agrupar información similar y asegurar que todos los datos relevantes estén fácilmente accesibles para desarrollar un análisis coherente.

- Codificación de los datos para identificar temas y patrones relevantes. Esto facilitó el análisis y la comprensión del tema estudiado.
- Redefinición de las categorías y reasignación de datos. Esto nos ayudó a mejorar la precisión del análisis y reconsiderar los datos y categorías elaboradas a la luz de las nuevas definiciones de categorías.
- Formular y contrastar la hipótesis a partir de los datos recabados. Esto nos ayudó a desarrollar explicaciones teóricas que sean consistentes con los datos y que puedan ser verificadas mediante un análisis más profundo (Sanjuán, 2019).

### **3.8 Aspectos éticos.**

El presente estudio se llevó a cabo cumpliendo con los estándares y procedimientos establecidos en los principios éticos generales de la investigación científica a nivel internacional y nacional, así como los especificados en el “Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo”, capítulo II, artículo 3, principios de integridad científica que considera aspectos de; “integridad en las actividades de investigación científica y gestión, honestidad intelectual en los aspectos de la investigación científica, autonomía ya que las personas que participaron en la investigación lo hicieron libremente, integridad humana reconociendo al ser humano por encima de los intereses de la ciencia, equidad en el trato igualitario de los participantes en la investigación, privacidad sobre la información recolectada almacenando de forma segura y cuidando la identificación de los datos personales de los participantes, veracidad, justicia y responsabilidad en la ejecución y difusión de los resultados, transparencia, actuando sin conflicto de interés y respeto de la propiedad intelectual evitando el plagio”.

#### **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Las actividades de sensibilización desarrolladas se enmarcaron dentro del espectro de las prácticas restaurativas informales, tal como lo sugiere Schmitz (2018). La implementación de estas prácticas en las escuelas ha sido recomendada por el Ministerio de Educación (MINEDU, 2022) como una estrategia para mejorar las relaciones sociales, gestionar conflictos y mejorar el clima escolar.

Los participantes del estudio fueron seis docentes y un psicólogo de la institución educativa. Todos ellos manifestaron un alto grado de interés y compromiso en la realización de las actividades propuestas. Sin embargo, señalaron que la limitación de tiempo disponible para la implementación de estas actividades afectó su capacidad para observar y evaluar adecuadamente los resultados. El contexto en el que se desarrolló la autoobservación docente consistió en situaciones cotidianas de dictado de clases, lo que implica que los datos recogidos están relacionados con situaciones naturales y no estructuradas.

La recopilación de datos se llevó a cabo utilizando la guía de autoobservación docente (anexo 2), la cual permitió registrar información sobre el uso de los elementos informales de las prácticas restaurativas, tales como la escucha activa, las declaraciones afectivas, las preguntas afectivas y las reuniones espontáneas. Los resultados obtenidos describen la percepción de los docentes respecto a cada uno de estos elementos.

Además, mediante el uso de la entrevista guiada (anexo 3), se enriqueció la información obtenida, proporcionando una visión más completa desde la perspectiva de los participantes. Las entrevistas permitieron indagar acerca de las conductas prosociales observadas en los estudiantes, ofreciendo así una evaluación cualitativa del impacto de las prácticas restaurativas informales en el entorno escolar.

El presente trabajo académico tiene como objetivo principal proponer estrategias de sensibilización orientadas a fomentar conductas prosociales en estudiantes neurodiversos de una institución educativa en Chorrillos. Para alcanzar este objetivo, se implementaron elementos informales de las prácticas restaurativas como estrategia de sensibilización.

Los resultados obtenidos muestran que la propuesta tuvo un impacto favorable en el contexto analizado. Este hallazgo se alinea con teorías previas que sostienen que la implementación de programas de sensibilización contribuye a la construcción de una cultura escolar que integra a todos los estudiantes de manera equitativa y amigable asegurando que todos tengan las mismas oportunidades de aprendizaje y desarrollo. Según Valenti (2019), tales estrategias mejoran la inclusión y el respeto hacia grupos vulnerables, y Barrera (2012), destaca que estas iniciativas son fundamentales para crear conciencia sobre los estereotipos y promover cambios en actitudes y mentalidades, especialmente hacia grupos vulnerables como los estudiantes neurodiversos.

Esta investigación tiene como propósito principal abordar la necesidad de una mayor sensibilización y comprensión hacia los estudiantes neurodiversos, promoviendo un ambiente educativo que favorezca su inclusión y respeto. La evidencia recopilada sugiere que las estrategias de sensibilización basadas en prácticas restaurativas pueden ser efectivas para lograr estos objetivos, facilitando así un cambio positivo en el entorno escolar y en la percepción de los estudiantes neurodiversos por parte de sus compañeros y educadores.

Entre los hallazgos más destacados, se encuentra la experiencia de una docente, quien observó que cuando los estudiantes tienen la oportunidad de "expresar sus sentimientos o emociones y explicar por qué se sienten de esa manera", la comunicación entre ellos mejora significativamente. Este testimonio sugiere que la práctica de verbalizar las emociones no solo facilita la comprensión mutua, sino que también fortalece los lazos entre los estudiantes.

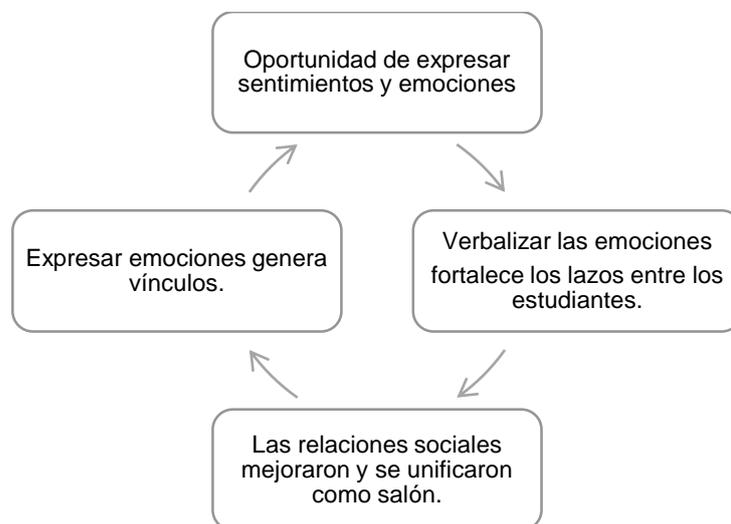
Otra docente relató una situación durante un trabajo en grupo, donde una estudiante se sintió ignorada y expresó sus sentimientos al respecto. Esta acción no solo permitió que la estudiante se sintiera escuchada, sino que también promovió una reflexión colectiva sobre la importancia de valorar las ideas de todos los miembros del grupo. Los participantes en el estudio coincidieron en que "expresar emociones genera un vínculo" y que, como resultado, "las relaciones sociales entre ellos mejoraron y se unificaron como salón".

Estos resultados guardan relación con lo afirmado por Schmitz (2018), quien sostiene que compartir las emociones de forma colectiva mejora las relaciones entre todos los actores involucrados. La experiencia en la institución educativa de

Chorrillos refuerza esta idea, demostrando que las prácticas restaurativas, al centrarse en la expresión y comprensión de las emociones, pueden ser efectivas para promover conductas prosociales y fortalecer el tejido social dentro del aula.

Figura 1

*Sensibilización mediante los elementos informales de las prácticas restaurativas.*



En relación con el objetivo específico de describir y analizar los elementos informales de las prácticas restaurativas, es necesario llevar a cabo una reflexión detallada. Esta reflexión es crucial porque permite comprender cómo los participantes interpretaron y aplicaron cada uno de estos elementos informales y cómo estas aplicaciones influyeron en los estudiantes.

Se obtuvieron los siguientes resultados:

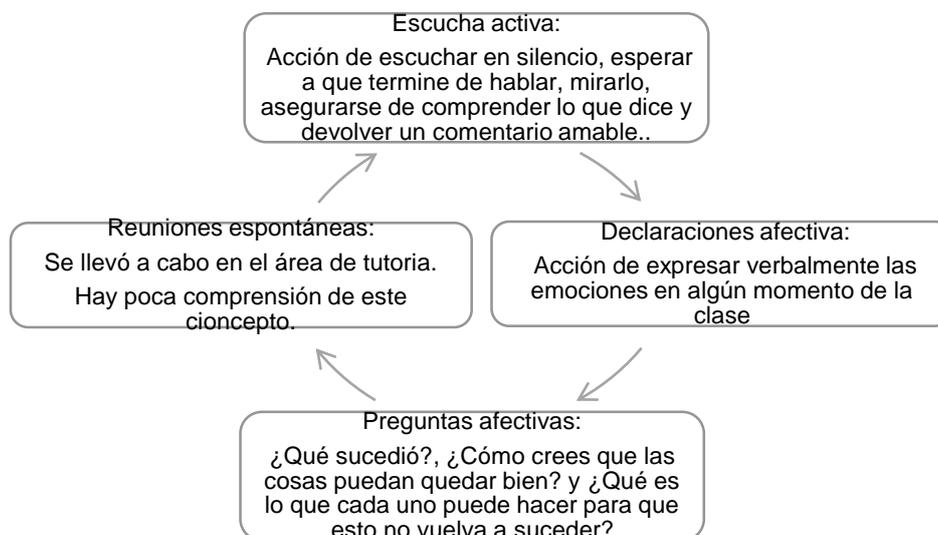
- Los participantes describieron la escucha activa como la acción de escuchar en silencio, esperar a que el estudiante termine de hablar, mirarlo mientras habla, asegurarse de comprender lo que dice y devolver un comentario amable. Tres docentes admitieron que construyen su respuesta mientras el estudiante participa, uno de ellos mencionó que se anticipa a lo que el estudiante va a decir, y otro docente manifestó que juzga al estudiante cuando interviene. Esto evidencia cierta confusión en el concepto de escucha activa, utilizando otro tipo de escucha, ya que según Stephen Covey, existen varios tipos de escucha (Schmitz, 2018).
- Las declaraciones afectivas fueron concebidas como la acción de expresar verbalmente las emociones en algún momento de la clase. Todos los docentes

refirieron que expresaron con claridad cómo se sienten y por qué se sienten de esa manera. Tres docentes afirmaron utilizar las declaraciones afectivas como parte de su práctica pedagógica al iniciar una clase, al plantear los objetivos de aprendizaje y al establecer la conducta esperada de los estudiantes. Cabe mencionar que este elemento fue uno de los más destacados por los docentes ya que resultó una de las herramientas más fáciles y útiles para estrechar vínculos y reflexionar sobre la situación de la otra persona. El diálogo con un tono positivo expresando emociones de forma cotidiana, humaniza. Según Schmitz, (2018) esto mejora la comunicación y contribuye a desarrollar la empatía.

- Las preguntas afectivas más utilizadas por los participantes fueron: "¿Qué sucedió?", "¿Cómo crees que las cosas puedan quedar bien?" y "¿Qué es lo que cada uno puede hacer para que esto no vuelva a suceder?". Además, tres docentes incorporaron preguntas dirigidas a explorar el pensamiento y la emoción de los estudiantes, tales como: "¿Tenías la intención de lastimarlo?", "¿Crees que ha tenido la intención de lastimarte?", "¿Cómo te has sentido por lo sucedido?" y "¿Cómo se siente tu compañero?". Estas preguntas fueron elaboradas por O'Connell (1993) y están dirigidas a hacer reflexionar a los interlocutores (Schmitz, 2018).
- Las reuniones espontáneas fueron desarrolladas por cuatro docentes en el área de tutoría. Los docentes destacaron que la utilización de "declaraciones afectivas" en el área de tutoría resultó una herramienta poderosa para construir vínculos entre los estudiantes. En esta línea, Valdivia (2022), mencionó que el escenario de la acción tutorial es ideal para la sensibilización y guarda relación con el desarrollo de conductas prosociales. Enríquez (2021), utilizó este escenario como "Tutoría foro" para fomentar la reflexión y el diálogo sobre la neurodiversidad. Algunos participantes expresaron no haber desarrollado reuniones espontáneas por falta de tiempo. Otros participantes afirmaron que lo hicieron pero que no utilizaron los elementos informales de las prácticas restaurativas lo que invalida el concepto de una reunión espontánea desde este enfoque. Estos hechos evidenciaron poco entendimiento por parte de estos docentes sobre la esencia restaurativa de una reunión espontánea.

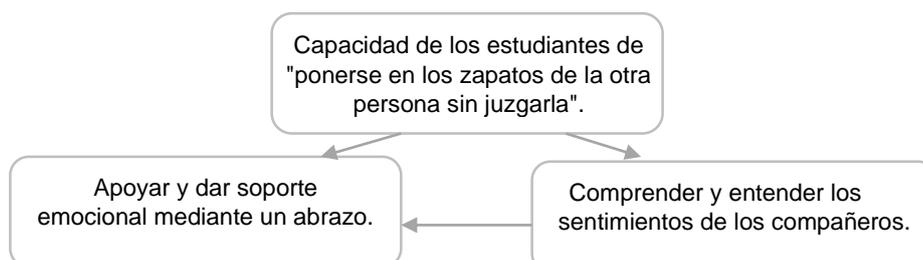
Figura 2

*Descripción y análisis de los elementos informales de las prácticas restaurativas.*



En cuanto al objetivo de describir y analizar las conductas prosociales, los participantes la entienden como la capacidad de los estudiantes de "ponerse en los zapatos de la otra persona sin juzgarla", "comprender y entender los sentimientos de los compañeros", "colaborar", "apoyar y dar soporte emocional mediante un abrazo", un gesto o generando espacios de comunicación. Duarte (2020) afirmaba que existe una amplia gama de acciones en la interacción humana que se consideran conductas prosociales y que, desde el enfoque del aprendizaje social de Bandura (1986), estas pueden aprenderse desde la infancia a partir del entorno social, familiar y escolar. Auné y Attorresi (2017) habló de factores que aumentan la probabilidad de realizar conductas prosociales, uno de estos factores es el modelado social. Aquí podemos inferir que la utilización de los elementos informales de las prácticas restaurativas por parte de los docentes ha servido como un modelo social entre los estudiantes, teniendo un impacto positivo en la promoción de conductas prosociales.

*Figura 3: Descripción y análisis de las conductas prosociales.*



## V. CONCLUSIONES

1. La implementación de estrategias basadas en elementos informales de las prácticas restaurativas ha mostrado ser una herramienta valiosa para la sensibilización y el desarrollo de conductas prosociales en estudiantes neurodiversos. Los testimonios recogidos evidencian una mejora en la comunicación y las relaciones interpersonales, validando así la efectividad de estas prácticas en el entorno educativo. A pesar de las limitaciones de tiempo, los datos recogidos reflejan una percepción positiva por parte de los docentes sobre los elementos de estas prácticas y su potencial para mejorar las dinámicas sociales dentro del aula.
2. Los elementos informales de las prácticas restaurativas resultaron herramientas viables y funcionales para el desarrollo de conductas prosociales. La implementación en situaciones cotidianas de clase sirvió como un modelo de comunicación que se extendió hacia los estudiantes como un modelo social lo cual contribuyó a mejorar las relaciones interpersonales.
3. Se evidenció una comprensión limitada y cierta confusión conceptual respecto al enfoque de las prácticas restaurativas y sus elementos informales. Los docentes encontraron difícil apropiarse a esta nueva forma de relacionarse, percibiéndola como algo novedoso y poco común en su práctica habitual. La comprensión, apropiación y aplicación de estas prácticas por parte de los docentes generaron inseguridad, que combinada con la presión del tiempo y la ejecución de las actividades programadas en la institución, provocó cierta resistencia a poner en práctica esta propuesta lo que significó un desafío significativo.

## VI. RECOMENDACIONES

- Ajustar los Lineamientos de la Gestión de la Convivencia Escolar y la Prevención y la Atención de la Violencia contra Niñas, Niños y Adolescentes (D.S. N.º 004-2018-MINEDU) que propone orientaciones para implementar las prácticas restaurativas en la institución educativa y en el aula a la estructura organizativa de la Institución educativa de Chorrillos ya que su aplicación favorece la construcción de un clima escolar amigable y previene los conflictos dentro del aula.
- Proporcionar a los docentes, desde la Institución Educativa, espacios de capacitación, formación y apoyo sostenido que facilite la adopción de estas estrategias en la práctica diaria. Esto permitirá una integración más efectiva y natural de los elementos informales de las prácticas restaurativas en el contexto educativo, beneficiando tanto a los docentes como a los estudiantes
- Aplicar de forma transversal en la programación didáctica de todas las áreas de educación, de manera progresiva, sostenida y comprometida, los elementos informales de las prácticas restaurativas como estrategia de sensibilización para desarrollar conductas prosociales entre los estudiantes neurodiversos.
- Utilizar la guía de autoobservación docente como un recurso de supervisión y seguimiento permanente de la práctica diaria de los elementos informales de las prácticas restaurativas. Los descriptores contenidos en la guía permiten hacer registros y ajustes en su aplicación.
- Es esencial desarrollar investigaciones adicionales que profundicen en cómo los elementos informales de las prácticas restaurativas pueden fomentar conductas prosociales que impacten en la construcción de un entorno educativo más inclusivo y equitativo.

## REFERENCIAS

- Aranda, M. y Jiménez, C. (2021). Sensibilización docente en procesos eficientes de inclusión educativa. *Explorador Digital*, 5(3), 38-60. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v5i3.1751>
- Auné, S. y Attorresi, H. (2017). Dimensionalidad de un test de conducta prosocial. *Revista Evaluar*, 17(1), 29-37. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar/article/view/17072/16703>
- Bächler, R. y Pozo, J. (2020). ¿Cómo se relacionan las emociones y los procesos de enseñanza-aprendizaje? las concepciones de los docentes de educación primaria. *Límite (Arica)*, 15, 13. Epub 04 de enero de 2021. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-50652020000100213>
- Balabanian, C. (2020). *Factores implicados en el desarrollo de la conducta prosocial adolescente: el aporte del estilo atribucional, la prosocialidad parental percibida, la motivación prosocial y la identificación del receptor*. [Tesis doctoral, Pontificia Universidad Católica Argentina]. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/13116/1/factores-implicados-desarrollo-conducta.pdf>
- Balabanian, C., y Lemos, V. (2018). Desarrollo y estudio psicométrico de una escala para evaluar conducta prosocial en adolescentes. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*, 3(48), 177-188. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8581929>
- Barrera, A. (2012). El proceso de sensibilización como metodología para la aceptación y reconocimiento del ser. *Revista Senderos Pedagógicos*. IN.º 3 / PP. 59-70. <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/senderos/article/view/27>
- Calderón, M. (2019). *Estrategias de sensibilización, motivación y empoderamiento para promover la participación activa del adulto mayor en la cartera de los servicios Gerontológicos del Seguro Social de Salud de la provincia de Utcubamba Durante El Año 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional

Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional.  
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/6896>

Duarte, J. (2020). La conducta prosocial en niños y niñas de escuelas primarias. *Voces De La Educación, V6, N°11*, p. 3-33. <http://orcid.org/0000-0002-0235-1838>

Educación 2030 - Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. (2015).  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa)

Enríquez, A. (2021). *El teatro foro como herramienta de prevención y sensibilización ante el acoso escolar hacia las disidencias sexuales y de género* [Trabajo de maestría, Universidad Zaragoza]. Repositorio institucional de documentos <https://zaguan.unizar.es/record/109747?ln=es>

Falcó, M. y Kuz, A. (2016). Comprendiendo el Aprendizaje a través de las Neurociencias, con el entrelazado de las TICs en Educación. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología. no.17*, páginas 43-51. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1850-99592016000100006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1850-99592016000100006&script=sci_arttext)

Felipe, C., Garoz, I., y Tejero, C. (2018). Análisis comparativo del efecto de tres programas de sensibilización hacia la discapacidad en Educación Física. *Retos, 34*, 258-262. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/688116>

Gaviria, E. (2000). Altruismo y conducta de ayuda. En *Psicología social* (pp. 85-100). UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=10050>

Gaviria, L. (2019). *Estrategias de sensibilización para lograr la inclusión social en el aula de clases*. [Trabajo de Grado Especialización, Universidad de Pamplona]. Repositorio Hulago Universidad de Pamplona. <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/389>

- Gómez, A. y Narváez, M. (2018). Prosocialidad en niños, niñas y adolescentes desvinculados de grupos armados ilegales: retos y reflexiones para la investigación social. *Perspectivas Psicológicas*, 14(2), 262-276. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6965943>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGRAW-HILL / Interamericana editores, s.a. de c.v. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Igual, P. (2016). *Programa de sensibilización favorecedor de la inclusión de las personas con discapacidad en Educación Infantil*. [Trabajo de maestría, Universidad Rey Juan Carlos]. Repositorio iberoamericano sobre discapacidad, <http://riberdis.cedid.es/handle/11181/5693?show=full&rd=0031769170911493>
- Jiménez, J., y Mesa, P. (2020). La cultura inclusiva para la atención a la diversidad. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(spe5), 00001. Epub 28 de enero de 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2476>
- Ley N° 30797, Ley que promueve la educación inclusiva, modifica el artículo 52 e incorpora los artículos 19-a y 62-a en la ley 28044, ley general de educación (19 de junio 2018). Diario Oficial El Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1662055-2>
- Ley Nro. 28044, Ley General de educación. (29 de julio de 2003). [https://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](https://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- Lodi, E., Perrella, L., Lepri, G. L., Scarpa, M. L., & Patrizi, P. (2021). Use of restorative justice and restorative practices at school: A systematic literature review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(1), 96. <https://doi.org/10.3390/ijerph19010096>

- López, M. (2016). Mejora de las actitudes hacia las personas con discapacidad en el alumnado de educación secundaria obligatoria. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(1), 221–224. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n1.v1.205>
- Luarte, C., López, L., Navarro, V., Pleticosic, Y., Sagredo, R., Castelli, L. y Campos, K. (2023). Programas de sensibilización hacia las personas con discapacidad en el contexto escolar, educación física y salud. Una revisión sistemática de los últimos 10 años (Awareness programs towards people with disabilities in the school context, physical education and health. A systematic review of the last 10 years). *Retos*, 50, 1281–1288. <https://doi.org/10.47197/retos.v50.99529>
- Mad in Mexico. (2022, 16 de febrero). *Entrevista a Judy Singer, por Alan Robinson*. <https://madinmexico.org/entrevista-con-judy-singer/>
- MINEDU. (2022). Orientaciones para implementar prácticas restaurativas en la institución educativa y el aula. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/8139>
- Navas, I. y Zapac, T. (2020). *Sistematización de experiencias prácticas de investigación. Proceso de sensibilización del profesorado en el modelo educativo inclusivo*. [Trabajo de fin de grado, Universidad de Guayaquil]. <https://repositorio.ug.edu.ec/items/c1ea71d9-ee5d-4dab-a440-80e48ee29cd6>
- Olaya, J., Hilario, K., Hurtado, C. y Contreras, J. (2022). Mejorar la atención y aprendizaje de los estudiantes inclusivos en la IE N° 7098 “Rodrigo Lara Bonilla” del Distrito de Lurín - UGEL 01. *Revista De Propuestas Educativas*, 4(8), 22–32. <https://doi.org/10.33996/propuestas.v4i8.917>
- Ordóñez Ordóñez, M. (2021). El acoso escolar como constructo psicosocial y educativo. Un estudio sobre las experiencias subjetivas en las infancias y adolescencias. Tesis de posgrado. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. En Memoria

Académica.

Disponible

en:

<https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.2160/te.2160.pdf>

- Paz, E. J. (2018). La formación del profesorado universitario para la atención a la diversidad en la educación superior. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 9(16), 67-82. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6557530>
- Perez - Torralba, A; Reina, R; Pastor- Vicedo, J & Gonzalez- Villora, S. (2018). Education intervention using para-sports for athletes with high support needs to improve attitudes towards students with disabilities in physical education. (2018). *Revista europea de educación para necesidades especiales*, 34(4), 455-468.
- Posada, J., Rendón, M. y Multidisciplinaria, Revista. (2023). Creación de un entorno escolar seguro y equitativo mediante prácticas restaurativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar Mayo-Junio, 2023, Volumen 7, Número 3*. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6449](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6449)
- Quiliche, S. (2018). *Aplicación del programa de sensibilización “acoso cero” para la disminución del bullying entre los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa. N° 83004, “Ex 91” de Cajamarca*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42905>
- Sanjuán, L. (2019). *Análisis de datos en investigación cualitativa*. Editorial Oberta UOC Publishing, SL. <https://www.studocu.com/pe/document/universitat-oberta-de-catalunya/metodos-de-investigacion-cuantitativa/analisis-de-datos-cualitativa/23470667>
- Salazar, A. y Ahumada, L. (2023). Prácticas Restaurativas, Competencias Emocionales y Contextos Educativos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 3852-3870. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6449](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6449)

- Sanz-Cervera, P. (2018). Conocimientos de los maestros y futuros maestros sobre trastornos del neurodesarrollo: una revisión teórica. *ReiDoCrea*, 7, 288-297. <https://www.ugr.es/~reidocrea/7-23.pdf>
- UNESCO. (2013). Documento final de la consulta técnica sobre educación para la ciudadanía mundial: Educación para la ciudadanía mundial: una perspectiva emergente. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000224115\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000224115_spa)
- UNESCO. (2021). *Más allá de los números: poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398>
- UNESCO. Inclusión y educación. (2020). <https://www.unesco.org/gem-report/en/inclusion>
- Valdivia, R. (2022). *Acción tutorial y conductas prosociales en estudiantes de segundo año de secundaria de una institución educativa, Ate, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/107019>
- Valenti, A. (2019). *Manual para La Sensibilización y Estrategias de Motivación*. Erasmus + KA2 - Cooperación para la Innovación e intercambio de buenas prácticas – Socio estratégico para la educación para adultos. <https://es.scribd.com/document/469440998/Manual-para-la-sensibilizacion-y-estrategias-de-motivacion>
- Vara, A. (2012). *Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales*. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima. [www.aristidesvara.net](http://www.aristidesvara.net) 451 pp.
- Vásques, E. (2018). *Aplicación de la estrategia de sensibilización “Soy Mejor” en la disminución del bullying entre los estudiantes del sexto grado de la I.E. 82949 - Cajamarca - 2018*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28615>

## ANEXOS

### Anexo 1

**Tabla 1. Cuadro de categorías y sub categorías**

Categorías	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	Sub categorías	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
La sensibilización.	La sensibilización es generar conciencia, acerca de los estereotipos que se tiene del ser". Mediante este proceso se puede lograr cambios en el imaginario y actitudes de las personas, que puedan propiciar reflexiones y acercamientos a poblaciones vulnerables. (Barrera, 2012).	La sensibilización se midió mediante la implementación de actividades que se encuentran inmersas dentro del espectro de las prácticas restaurativas. Estas actividades fueron utilizadas de manera progresiva y constante. Se hizo uso de actividades de escucha activa, declaraciones afectivas, preguntas afectivas y reuniones espontáneas. El enfoque restaurativo tiene como objetivo forjar relaciones positivas y desarrollar un sentido de comunidad. Se viene utilizando en el ámbito escolar como estrategia pedagógica. (Schmitz, 2018). Mediante la autoobservación y observación, se registrarán datos sobre el uso de estas conductas.	Escucha activa	Contacto visual. Utiliza el parafraseo.	Guía de Autoobservación Docente.
			Declaraciones afectivas	Utiliza declaraciones afectivas verbales. Utiliza declaraciones afectivas visuales.	
			Preguntas afectivas	Utiliza preguntas afectivas	
			Reuniones espontáneas	Aborda temas urgentes haciendo uso del espectro de las PPRR informales.	
Conductas prosociales	"Las conductas prosociales son acciones deliberadas y elegidas por la persona con la finalidad de beneficiar a alguien. Pueden ser actos de cooperación, de ayuda, de consuelo, de reconocimiento positivo, etc.". (Balabanian, 2020).	Fue definida como aquellas conductas de los estudiantes que se manifiestan y se registran mediante la observación. Las conductas observadas fueron: <i>la empatía</i> ; conductas de comprensión y soporte emocional, <i>el altruismo</i> ; conductas de ayuda, asistencia, cuidado y apoyo, y <i>el compartir</i> , que tiene que ver con el dar o donar algo, un recurso, un espacio o un tiempo. (Pérez y Vásquez, 2020).	Empatía;	Comprensión y soporte emocional	Entrevista guiada.
			Altruismo;	Ayuda, asistencia, cuidado y apoyo,	
			Compartir	Dar, donar.	



## Anexo 3

Lic. María del Carmen Munayco Neira  
ORCID: 0009-0009-4271-3969

### ENTREVISTA

#### **Preguntas generales sobre estrategias de prácticas restaurativas informales.**

1. Describa su experiencia al aplicar las estrategias de prácticas restaurativas con los estudiantes neurodiversos de la IE.
2. Describa la respuesta de los estudiantes neurodiversos de la IE cuando utilizó la escucha activa.
3. ¿Qué emociones ha expresado a los estudiantes neurodiversos de la IE, puede describir algunas?
4. Describa cómo reaccionaron los estudiantes neurodiversos de la IE ante las declaraciones afectivas.
5. Describa una situación o evento de alguna respuesta notable que obtuvo a través de una pregunta afectiva.
6. ¿Desarrolló una reunión espontánea haciendo uso de las prácticas restaurativas? Describa su experiencia.

#### **Preguntas generales sobre conductas prosociales**

1. ¿Describa lo que observó en las conductas de empatía, colaboración y compartir de los estudiantes neurodiversos de la I.E. a partir del uso de las prácticas restaurativas informales?
2. ¿Puedes describir alguna situación en la que un estudiante demostró una conducta prosocial significativa a partir de la aplicación de las estrategias?
3. ¿Cuál estrategia considera que fue más efectiva para desarrollar conductas prosociales en los estudiantes neurodiversos de la IE?
4. ¿Cómo describe las relaciones interpersonales entre los estudiantes neurodiversos a raíz de las prácticas restaurativas?

#### **Preguntas sobre la implementación de estrategias**

1. ¿Qué hubieras necesitado para implementar estas estrategias de manera más efectiva?

#### **Reflexión y retroalimentación**

1. ¿Qué recomendaciones puede hacer en futuras intervenciones para mejorar la efectividad de estas estrategias para desarrollar conductas prosociales en los estudiantes?
2. ¿Qué desafíos encontró al practicar las estrategias de las prácticas restaurativas informales con los estudiantes?

# Anexo 4

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.tumitin.com/app/carta/es/?s=1&ro=103&o=2415734223&lang=es&u=1088032488

feedback studio MARIA DEL CARMEN MUNAYCO NEIRA | La sensibilización como estrategia para desarrollar conductas prosociales en estudiantes neurodiversos de una IE. de ... /100 1 de 65

**Resumen de coincidencias**

**15 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver Fuentes en inglés

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	4 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	www.scipedia.com Fuente de Internet	1 %
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	1 %
6	colegiosjesusredentor... Fuente de Internet	<1 %
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
8	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
9	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
10	open-educational-reso... Fuente de Internet	<1 %
11	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %

**Universidad César Vallejo**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN EDUCATIVA**

**TÍTULO DEL TRABAJO ACADÉMICO**  
La sensibilización como estrategia para desarrollar conductas prosociales en estudiantes neurodiversos de una IE. de Chorrillos

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**  
Munayco Neira, Maria del Carmen (Orcid.org/0009-0009-4271-3969)

**ASESOR:**  
Dr. José Carlos, Montes Ninaquispe (Orcid.org/0000-0001-5130-7342)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Educación y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**  
Apoyo a la reducción de brecha y carencias en la educación en todos sus niveles.

**LIMA — PERU**  
2023

Página: 1 de 21 | Número de palabras: 6126 | Versión solo texto del Informe | Alta resolución | Activado | 10:37 12/07/2024