



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTION PÚBLICA**

**Los servicios de telecomunicaciones para la educación remota de una  
institución educativa publica de Huaral, 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Angulo Reyes, Mario Nolberto ([orcid.org/0009-0001-6716-8831](https://orcid.org/0009-0001-6716-8831))

**ASESORES:**

Dr. Sanchez Ortega, Jaime Agustín ([orcid.org/0000-0002-2916-7213](https://orcid.org/0000-0002-2916-7213))

Dr. Ramirez Rios, Alejandro ([orcid.org/0000-0003-0976-4974](https://orcid.org/0000-0003-0976-4974))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**LIMA – PERÚ**

**2024**

### **Dedicatoria**

A todos los profesionales y educadores rurales que, con su esfuerzo y trabajo contribuye en el desarrollo del país en beneficio de los más necesitados

### **Agradecimiento**

A todos los especialistas y educadores que, por con su valiosa experiencia y compromiso, aceptaron ser parte de este estudio.

## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **SANCHEZ ORTEGA, JAIME AGUSTIN**, docente de la Escuela de posgrado y Escuela Profesional / Programa académico... de la Universidad César Vallejo.....Lima Norte, asesor del artículo de revisión de literatura científica / trabajo académico / proyecto de Investigación / tesis, titulada: "Los servicios de telecomunicaciones para la educación remota de una Institución educativa pública de Huaral, 2024" del autor .....**Marlo Nolberto Angulo Reyes..**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de ... 10... % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el artículo de revisión de literatura científica / trabajo académico / proyecto de Investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha, Lima 21 de abril de 2024

Apellidos y Nombres del Asesor: Paterno Materno, Nombre1 Nombre2 <b>SANCHEZ ORTEGA, JAIME AGUSTIN</b>	
DNI 08456628	Firma 
ORCID <a href="https://orcid.org/0000-0002-2916-7213">orcid.org/0000-0002-2916-7213</a>	



## Declaratoria de Originalidad del Autor/ Autores

Yo,.....Mario Nolberto Angulo Reyes.....  
 Egresado de la Facultad / Escuela de posgrado...Maestría en Gestión Pública...y Escuela Profesional /Programa académico...Gestión Pública..... de la Universidad César Vallejo (Sede o campus), declaro (declaramos) bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al artículo de revisión de literatura científica / trabajo académico / proyecto de investigación / tesis titulada: ".....Los servicios de telecomunicaciones para la educación remota de una institución educativa publica de Huaral, 2024....."

.....",  
 es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el artículo de revisión de literatura científica / trabajo académico / proyecto de investigación / tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha, Lima 21 de abril de 2024



Apellidos y Nombres del Autor	
Mario Nolberto Angulo Reyes	
DNI: 08125608	Firma 
ORCID: <a href="https://orcid.org/0009-0001-6716-8831">orcid.org/0009-0001-6716-8831</a>	
Apellidos y Nombres del Autor	
DNI:	Firma
ORCID:	
Apellidos y Nombres del Autor	
DNI:	Firma
ORCID:	
Apellidos y Nombres del Autor	
DNI:	Firma
ORCID:	

## Índice de contenidos

	Página
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE ANEXOS	vii
ÍNDICE DE GRAFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	14
3.1.1 Tipo de investigación	14
3.1.2 Diseño de la investigación	15
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz categorización	15
3.3 Escenario de Estudio	16
3.4 Participantes	16
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.6 Procedimiento	17
3.7 Rigor científico	18
3.8 Métodos de análisis de datos	19
3.9 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	37

## **Índice de anexos**

**Anexo 1:** Tabla de Categorización

**Anexo 2:** Matriz de Categorización Apriorística

**Anexo 3:** Guía de Entrevistas – Especialistas en Telecomunicaciones

**Anexo 4:** Guía de Entrevistas – Educadores

**Anexo 5:** Figuras

**Anexo 6** Modelo de Consentimiento y/o asentimiento informado, formato UCV

**Anexo 7:** Matriz Evaluación por juicio de expertos, formato UCV

**Anexo 8:** Participantes

**Anexo 9:** Imágenes de las entrevistas

**Anexo 10:** Matriz de desgravación y codificación de la entrevista

**Anexo 11:** Reporte del Turnitin

## Índice de Gráficos y Figuras

**Figura 1:** Análisis de las redes de los códigos definidos.

**Figura 2:** Conocer el rol que desempeña Los servicios de telecomunicaciones para la educación remota en una institución educativa publica de Huaral, 2023

**Figura 3:** Percepción de especialistas en telecomunicaciones sobre los servicios de telecomunicaciones favorables para el desarrollo de la educación remota

**Figura 4:** Reconocer que servicios de telecomunicaciones tienen incidencia en el acceso de la educación remota

**Figura 5:** Determinar si el despliegue actual de los servicios de telecomunicaciones ha sido favorable en el proceso de educación

**Figura 6:** Determinar los tipos de educación remota idóneos para los servicios existentes

## Resumen

El presente estudio tiene como objetivo general, describir el rol de los servicios de telecomunicaciones en las actividades docentes en la educación remota, en un centro educativo de una localidad rural de la provincia de Huaral, en relación a las facilidades proporcionadas por los avances tecnológicos actuales en lo que se refiere a los nuevos servicios de telecomunicaciones como herramienta en la educación. Se realizó una investigación cualitativa de tipo básica con diseño fenomenológico. Se utilizó una matriz apriorística para organizar la información en categorías, subcategorías y códigos. Luego, se entrevistó a tres expertos y cuatro educandos, posteriormente se analizaron sus respuestas mediante el software Atlas Ti. Los resultados indican que los servicios de Telecomunicaciones desempeñan un papel fundamental en la educación remota. Conceptos como tecnología de la comunicación y la informática (TIC), aula virtual, campus virtual, tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC) son claves para comprender las facilidades y nuevos servicios en telecomunicaciones en la educación remota. Así mismo, evaluar su efectividad en los tipos: síncrona, asíncrona y por radiodifusión en cuanto a la interacción del educador y alumno, como también el modelo de aprendizaje híbrido en el que se mezcla las modalidades presenciales y en línea, el cual combinan las aulas virtuales y físicas, los tiempos síncronos y asíncronos en el desarrollo de las competencias del educando.

Palabras Clave: Educación remota; Servicios de Telecomunicaciones; Inclusión Digital; Brechas digitales; Tecnologías de la información y comunicaciones.

## **Abstract**

The general objective of this study is to describe the role of telecommunications services in teaching activities in remote education, in an educational center in a rural town in the province of Huaral, in relation to the facilities provided by current technological advances. in regards to new telecommunications services as a tool in education. A basic qualitative research was carried out with a phenomenological design. An a priori matrix was used to organize the information into categories, subcategories and codes. Then, three experts and four learners were interviewed, and their responses were subsequently analyzed using the Atlas Ti software. The results indicate that Telecommunications services play a fundamental role in remote education. Concepts such as communication and information technology (ICT), virtual classroom, virtual campus, technologies for learning and knowledge (TAC) are key to understanding the facilities and new services in telecommunications in remote education. Likewise, evaluate its effectiveness in the types: synchronous, asynchronous and broadcast in terms of the interaction of the educator and student, as well as the hybrid learning model in which face-to-face and online modalities are mixed, which combine classrooms. virtual and physical, synchronous and asynchronous times in the development of the learner's skills.

**Keywords:** Remote education; Telecommunications services; Digital Inclusion; Digital divides; Information and communications technologies.

## I.- Introducción

Los servicios de educación, la salud pública y el desarrollo de la productividad en general tanto de las organizaciones ya sean públicas o privadas son cada vez más dependientes de los servicios de telecomunicaciones y de las TIC, según lo indica García et. al. (2021).

En el ámbito internacional, en el informe anual de Índice de desarrollo de la banda ancha, del Banco Interamericano de Desarrollo. Así mismo manifiesta que se advierte un incremento en el uso de dichas tecnologías en el ámbito familiar y educativo en el uso de internet para la comunicación entre alumnos y docentes, convirtiéndose así las escuelas y los centros de formación en accesibles por toda la comunidad educativa como fuentes de adquisición de conocimientos. De la misma manera se indica que del desarrollo del cálculo del índice de banda ancha para los países de América Latina y el Caribe, en lo que respecta a los países andinos, se advierte que es necesario invertir y desplegar infraestructura en telecomunicaciones, así como también en desarrollar políticas públicas conducentes a implementar asociaciones público-privadas con el fin de atender las zonas más remotas.

El uso de las Tecnologías, de Información y Comunicaciones en el proceso de la educación, representa un gran desafío en países con déficit de infraestructura en Telecomunicaciones el cual se hace más dificultoso en países con variada realidad geográfica, que corresponde a los países andinos de América Latina, según lo indica el informe del Latin American Economic Outlook (2020). El servicio de telecomunicaciones más prometedor en localidades de difícil acceso a la conectividad según lo indicado por Navarro et al. (2000) lo constituye la radio y la televisión, en la que América Latina ha conseguido mayores logros al respecto, destacándose las iniciativas de México con su programa Telesecundaria, Brasil con la iniciativa Telecurso impartida desde la cadena Globo, Venezuela en la que la organización Fe y Alegría imparten programas de instrucción por radio; entre otros. **En el Perú**, la dispersión de los centros poblados y la baja densidad poblacional por área imposibilita la cobertura de los servicios de telecomunicaciones, tal es así que en lo que va del primer trimestre del 2023 según fuentes del MTC, el número de centros poblados (CP) con cobertura móvil fue de 29% el cual corresponde a

31440 CP, de los cuales el 24% de ellos cuentan la tecnología 3G y solo el 14.3 % de ellos cuentan con tecnología 4G, del total de los centros poblados en el Perú. En consideración, esto representa que solo 14.3% de los centros poblados podrían desarrollar modalidades de educación a distancia iterativa o sincrónica, siendo que el 24 % tendría deficiente servicio, según lo indica el Boletín Estadístico del Sector Telecomunicaciones del MTC (2023). Dichas cifras nos indican que existe un déficit muy grande en los servicios de telecomunicaciones a nivel nacional para que la educación a distancia sea de calidad en cuanto a herramientas y medios se refieren.

A nivel local, respecto a los servicios de telecomunicaciones en centros poblados y localidades rurales, específicamente en el Distrito de Pacaraos, de la provincia de Huaral, el cual presenta una baja tasa en tele densidad tanto en servicios móviles de comunicaciones, así como infraestructura para los servicios de internet fijo, debido a los cambios bruscos e impredecibles en la sociedad como fue el caso de la aparición del COVID – 19 por ejemplo, el cual obligo el distanciamiento social obligatorio, el estado peruano vio la necesidad de implementar las actividades educativas de manera remota utilizando los servicios de telecomunicaciones, sin embargo por presentar falta de cobertura móvil en dicha localidad, se observó una desigualdad e imposibilidad de llevar a cabo la tarea educadora en especial en localidades remotas. Esta realidad impacto grandemente siendo uno de los sectores mayormente impactados por estas situaciones es la educación en general. Es por ello que se plantea el siguiente problema general: ¿Qué papel desempeña los servicios de telecomunicaciones para la educación remota en una institución educativa publica de Huaral, 2023?.

El presente estudio se justifica, en razón de que, si bien existen otros estudios sobre este tema, no se ha encontrado relacionados ambos aspectos: el despliegue de la infraestructura en telecomunicaciones y rol en el proceso educativo por lo que la presente llenara un vacío en el desarrollo de estos dos aspectos. Por otro lado, esta investigación permitirá identificar los problemas existentes en el estado actual de los servicios de telecomunicaciones, como medio donde se transmite y recibe el proceso educativo. Justificación teórica el presente estudio aporta nuevos conceptos en el desarrollo del proceso de educación, relacionados a la determinación de mecanismos más eficientes para establecer los medios de telecomunicación a usarse en este proceso. Así mismo existe una

justificación económica y social al permitir identificar los aspectos a considerar para impulsar el desarrollo de las personas mediante las políticas de gobiernos a través de las herramientas tecnológicas que brindan las telecomunicaciones en específico a la educación o teleducación.

El presente estudio busca evaluar los servicios de telecomunicaciones en las actividades educativas en la educación remota, en una la localidad rural de la provincia de Huaral, para ello se efectuó entrevistas a cuatro docentes de educación inicial y primaria de institución educativa en Huaral así como también a tres expertos externos en Telecomunicaciones y educación, con el fin de describir el rol de los servicios de Telecomunicaciones en una localidad rural de la provincia de Huaral en la educación a distancia o virtual, por lo expuesto esta investigación alberga el propósito de explicar la importancia de los servicios de telecomunicaciones desarrolla la educación en estudiantes; teniendo como objetivo general describir el rol que desempeña los servicios de telecomunicaciones para la educación remota en una institución educativa publica de Huaral, 2023; y considerando así mismo los objetivos específicos 1.- describir los servicios de telecomunicaciones que son favorables para el desarrollo de la educación remota; 2.- detallar que servicios de telecomunicaciones tienen más importancia en el acceso de la educación remota o semi presencial; 3.- especificar si el despliegue actual de los servicios de telecomunicaciones han sido favorables en el proceso de educación; 4.- definir los tipos de educación remota idóneos para los servicios existentes.

## **II.- Marco Teórico**

De la revisión efectuada para la presente investigación, en la abundante literatura previa relacionada a la problemática abordada, permitirá coadyuvar a enmarcar el tema del estudio. A continuación, se presentan investigaciones desarrolladas con anterioridad, existentes tanto en el ámbito nacional como también en el ámbito internacional, las cuales se relacionan con la problemática en cuestión:

Guanda (2022), realizó una investigación que tuvo como propósito efectuar una evaluación del cumplimiento de la implementación de las plataformas digitales de los servicios públicos que el gobierno electrónico dispone de un programa de

Ministerio de Educación. El tipo de investigación es el básico, enfoque cualitativo. El diseño empleado corresponde al estudio de caso, habiéndose contado en los participantes de 03 participantes que trabajaban en el área de tecnología y prestación de servicios públicos digitales, así mismos 03 directores o representantes de instituciones educativas, teniéndose un total de 06 participantes. Dentro de los resultados obtenidos, se pudo identificar las limitaciones por diversos factores, siendo uno de ellos la pandemia, el cual ha ocasionado la variación de las prioridades y por consiguiente en el gasto por inversión en lo que corresponde a la tecnología y proyectos relacionados a dicha área, así mismo, se pudo determinar la opinión consensuada de los usuarios de del servicio público digital del Ministerio de Educación el cual es bueno, ya que no requiere prespecialidad, facilita el trabajo y evita hacer colas; así mismo permite al usuario cargar de al mismo tiempo la información y documentación requeridas. Otra de las conclusiones conseguidas, está relacionada a la disminución del tiempo en el ingreso de datos y la declaración jurada correspondiente, presentando actualmente mayor rapidez y acceso, por lo que el servicio implementado es eficiente.

Seminario (2022), desarrollo un estudio que tuvo como propósito describir como se desarrolla actualmente la educación virtual en una institución educativa ubicada en la región Piura, dado que en la actualidad las actividades educativas se desarrollan de manera diferente a las tradicionales, evidenciándose por el uso de herramientas tecnológicas que permiten la comunicación e integración remota tanto de los estudiantes como la familia educativa. El diseño del estudio es fenomenológico el cual tuvo como objetivo, explorar, explicar y narrar experiencias de las personas que usan y desarrollan el sistema virtual, para el cual conto con educadores de enseñanza inicial, educadores con nombramiento y bajo la modalidad de contratados de nivel primario, en un centro educativo ubicado en la provincia de Paita, el instrumento usado consintió en guía de entrevistas con 13 constructos contextualizados por categorías. Los resultados correspondientes son indicados por objetivos, observándose que para el primero, el tiempo establecido para las clases virtuales, no es el suficiente, específicamente en el desarrollo de las tareas programadas por falta de capacitaciones e interés del mismo maestro. Entre las conclusiones obtenidas se indica que es necesario la actualización a los educandos en las nuevas estrategias usando la tecnología, así mismo en cuanto a

los métodos de enseñanza virtual síncrono y asíncrono ambos son de mucha ayuda, tanto para los educandos como para los estudiantes, por otro lado existe un factor en la cual los educandos no tienen responsabilidad de las causas por las que los alumnos no podían entrar a las clases virtuales los cuales son atribuidas a problemas económicos.

Torres (2021), desarrollo investigación la misma que analizo las habilidades digitales y su correspondiente desempeño en docentes pertenecientes al área de comunicación en el periodo de surgimiento del COVID-19 en la región Huancavelica. El presente estudio se realizó bajo un enfoque cualitativo y con un diseño de investigación la teoría fundamentada. El escenario de estudio corresponde a una institución educativa ubicada en la localidad de Huancavelica; los participantes fueron 18 miembros docentes en el área de comunicación, siendo el instrumento usado la entrevista semiestructurada utilizando para ello herramientas informáticas para generar reunión virtual. En cuanto a los resultados de la investigación manifiesta la necesidad de capacitación en habilidades digitales por parte de los docentes y alumnos, de la misma manera concluye que se debe fortalecer el vínculo de habilidades digitales a los docentes así mismo manifiesta que las herramientas, recursos y plataformas digitales, no son problemas pedagógicos, más bien problemas digitales en su institución.

Otoya (2022) elaboro una investigación relacionada a describir la utilización de las estrategias didácticas las cuales son desarrolladas para brindar educación a distancia, base a la utilización de herramientas didácticas en estudiantes universitarios en Piura; dicha investigación corresponde a un diseño fenomenológico con enfoque cualitativo siendo el tipo de investigación básica dado que los resultados obtenidos sirven para dar fortalecimiento y aplicación a otras investigaciones. En cuanto a los resultados obtenidos se resalta la existencia de una brecha en cuanto a las plataformas educativas virtuales y de autoaprendizaje, así como también el uso de dichas herramientas digitales permite y beneficia por parte del estudiante, aprender con facilidad. De la misma manera se indica que tanto el uso de la educación a distancia en la modalidades síncronas y asíncronas se enfatiza su uso permitiendo lograr competencias y habilidades. En cuanto a las conclusiones de esta investigación se citan: 1.- Las herramientas usadas tanto por docentes como por estudiantes permiten un mejor rendimiento en el estudiante en

un entorno virtual. 2.- Dichas herramientas generan interés y motivación dando origen a una formación integral, así mismo permite que los docentes sean un ente motivador en cuanto a la gestión y ejecución del proceso educativo. 3.- Reconocer la importancia del uso de todas las herramientas tecnológicas que cubren las modalidades asíncronas como síncronos, los cuales benefician a los estudiantes en su aprendizaje.

Similarmente Sandoval (2021) desarrollo un trabajo de investigación en la que se desarrolla, la manera en cómo se presenta la brecha digital en cuanto a lo relacionado a las experiencias, los recursos disponibles, así como también materiales y la evaluación formativa del programa yo aprendo en casa, en un centro educativo estatal ubicada en Huacho. Para tal fin se usó el enfoque cualitativo y diseño fenomenológico hermenéutico, contando para ello de ocho participantes entre directivos, docentes y padres de familia. La técnica y la recolección de datos correspondieron a la entrevista semi estructurada. En referencia a los resultados se resalta que el programa yo aprendo en casa se ve afectado por la brecha digital, en lo referente al internet principalmente en los factores de economía y falta de capacitación, por otro lado, manifiesta el acceso de las TICs posee un contexto de desigualdad, así mismo se observa que los que cuentan con ese acceso dichas facilidades son usadas para otros fines como la interacción social. Otro de los resultados obtenidos en las encuestas analizadas es la falta de interés para la capacitación a los docentes sobre todo en las dificultades presentadas en el uso de las herramientas tecnológicas. En cuanto a los resultados obtenidos se tienen q se evidencia una brecha digital en lo que se refiere a las dificultades en el acceso motivado por razones económicas y falta de capacitación; de la misma manera se determinó que existe ausencia de capacitación para el dominio de las herramientas tecnológicas en cuanto a los docentes como a los alumnos.

**En el contexto de literatura internacional se encuentran** diversas investigaciones relacionas a la presente materia de estudio, que a continuación se mencionan

Inchaurrondo (2022), en la universidad de La Plata, argentina, efectuó una investigación relacionada a la digitalización de la educación en pandemia tomando como caso específico, curso universitario; en ella trata de sistematizar las

estrategias implementadas en la virtualidad, teniendo como metodología estudio de caso, ya que estuvo centralizada a analizar una unidad específica de un curso en dicha universidad, cuyo enfoque fue el cualitativo, empleando para ello una triangulación metodológica. El estudio de caso se desarrolló a partir de modalidades desarrolladas para la impartición del curso, usando para ello en referencia a recolección las encuestas, entrevistas y posteriormente análisis empleando para ello diversas fuentes metodológicas. En cuanto a los resultados, manifiesta que los entrevistados participantes, prefieren en cuanto a la lectura de la información y materiales educativos los formatos físicos a las plataformas tecnológicas de enseñanza sobre computadora debido a complicaciones físicas; por otro lado en cuanto a la escritura el uso estuvo más ligado al ámbito digital pero que sin embargo el uso de notas y apuntes físicos es preferiblemente es usado, también se usa el formato digital para el procesamiento o publicación; es decir hay una convivencia en cuanto los usos de las plataformas y los formatos físicos. En cuanto a las conclusiones el autor resalta dos importantes: 1.- La aparición de la urgencia relacionada a la pandemia por el Covid-19, las clases virtuales o remotas han representado un desafío para el todo el sistema educativo en la Argentina y la urgencia que significo ello con la implantación de los distanciamientos obligatorios devino en el uso de plataformas digitales las cuales no fueron en su origen pensadas para impartir enseñanza. 2.- Durante el desarrollo de la emergencia sanitaria, para el año 2021, se desarrollaron e implementaron plataformas específicas para el desarrollo de las clases por lo que se evidencio un proceso de multimedialidad y transmedialidad de los contenidos educativos por lo que los elementos y materiales que una vez fueron pensadas para uso presencial tuvieron que nuevamente ser re pensados para ser impartidos en los entornos virtuales.

Vargas (2022), elaboro un estudio en la cual se investiga las practicas docentes bajo la modalidad de educación a distancia bajo las condiciones del Covid-19 en el colegio La Salle en Cartagena, Colombia; en la cual desarrolla primeramente las maneras de como los docentes tuvieron que adaptarse de una realidad presencial a otra a distancia por otro lado investiga también cuales fueron los desafíos que se tuvieron que superar para enfrentar esta realidad en su quehacer diario, por otro lado cuales fueron las capacidades que tuvieron que desarrollar para la implementación de la estrategia a distancia y por último que ha

significado para los docentes esta adaptación de cambio de modalidad. La metodología empleada se basó bajo un enfoque cualitativo del tipo descriptivo, para lo cual se usó como técnica una encuesta tipo Likert, bajo una muestra de 57 docentes. Entre los resultados, se puede evidenciar en relación al inicio de la educación remota que existieron desacuerdos y dificultades personales en el aislamiento remoto de los educadores debido al cambio de roles y aplazamientos de metas personales por considerar que se les afecta la invasión de su privacidad individual y familiar; así mismo también se evidencio que los estilos de aprendizaje a distancia impartido fomentan la autonomía del aprendizaje teniendo mayor realce de este modo la apropiación del educando dentro de su propio proceso formativo; en lo correspondiente a los medios tecnológicos la educación a distancia permitió fortalecer los conocimientos y habilidades tecnológicas dado que para el desarrollo de sus actividades se han usado diferentes medios y plataformas tecnológicas para llegar a sus educandos. Como conclusión, el estudio permitió conocer que en la pandemia el concepto de formación de valores y sociales, tuvieron mayor relevancia durante el periodo de educación remota, así mismo se evidencia que los educandos los aspectos personales e interpersonales atravesaron por dificultades debido al cambio de su rutina diaria lo cual se evidencia en cambio de roles y aplazamiento de proyectos personales; por último se evidencio efectuar un cambio en lineamientos institucionales que permitan adoptar los modelos de enseñanzas híbridas así como favorecer en la curricula en los docentes la formación integral, mayor capacitación así como reforzar en la salud mental y estrechar lazos entre la escuela y las familias.

Ramírez (2021), desarrollo una investigación el cual estaba dirigido a identificar en los docentes, que acciones pedagógicas deben promover para fomentar la resiliencia en estudiantes rurales, en el contexto de la pandemia en institución educativa en la provincia del Cauca, Colombia. Dicha investigación fue desarrollada bajo el paradigma cualitativo con enfoque fenomenológico descriptivo; el instrumento usado corresponde a la entrevista semi estructurada dirigida a docentes y estudiantes así como también a padres de familia; a través de los cuales se consiguieron los siguientes resultados : los organismos gubernamentales de Colombia tratan de reducir la problemática presentada con el fin del cierre de brechas en la desigualdad escolar dado que si bien se implementó el programa

educación en casa, la curricula continuo siendo la oficial estandarizada, así mismo se doto de recursos el gobierno, los cuales alcanzaron solo para el fotocopiado de las guías y talleres se dichas curricula para proporcionarles aquellos educandos q no contaban con los dispositivos tecnológicos, faltando de esta manera que se diseñen nuevas modalidades orientadas a las escuelas apartadas y rurales lo que denotaría la necesidad de examinar las políticas públicas actuales para que de este modo se pueda acceder a que los pobladores de localidades rurales tengan una educación de calidad. Como conclusiones a que llega el presente estudio, se puede afirmar que con la aparición de la pandemia existieron aspectos que determinaron su progreso o retroceso en su educación entre los cuales se pueden citar la situación económica, su realidad geográfica, su naturaleza familiar así como sus características familiares, así mismo se indica que es necesario que el sector competente del gobierno fomenten los procesos de investigación en cuanto a la resiliencia y su importancia en las labores en la escuela así mismo fomentar dicho programa en la curricula escolar.

Por otro lado, Jiménez et. al., (2021) llevaron a cabo una investigación en Guateque, provincia de Boyaca, Colombia; en la que detalla las experiencias de la continuidad de las labores educativas en niños y niñas a través de la radiodifusión sonora, en específico mediante una estrategia implementada denominada “Colvatenza en Casa” en una institución educativa de dicha localidad en de todos los grados desde preescolar hasta grado once. Dicha de investigación fue desarrollada bajo el paradigma interpretativo hermenéutico contando para ello las interacciones de los sujetos de estudio, los cuales, a través de sus vivencias, describe y explora la interpretación de la realidad; adicionalmente se efectuó bajo un enfoque cualitativo, basado en estudios de casos con el fin de analizar los fenómenos sociales experimentados a las personas. Para el efecto participaron cuatro niñas y cuatro niños entre ocho y diez años de edad, así mismo participaron cuatro docentes. En cuanto a los resultados, se puede detallar en primer lugar, que se evidencio deficiencias al acceso a las tecnologías digitales debido a las brechas existentes tanto en entorno rural como urbano, por otro lado, otro de los factores marcadas en esta deficiencia lo constituyen factores económicos; debido a estas razones la modalidad de educación a distancia por radiodifusión se tornó en una opción para desarrollar el proceso académico. Adicionalmente en cuanto a la

comunicación y medios educativos desarrollados se puede destacar se promovieron transformaciones tanto a docentes como a estudiantes, teniendo que adaptarse los contenidos educativos a un entorno radial, de la misma manera a pesar de los esfuerzos desarrollados, la clase desarrolladas por radio no lograron con el cumplimiento de los objetivos comunicativo, perdiéndose de esta manera los hábitos académicos a las que antes se venían desarrollando. Como parte final de la investigación, se concluyó que la estrategia radial desarrollada fue la más óptima, siendo las estrategias pedagógicas de gran importancia toda vez q se tuvo q reinventar los métodos de enseñanza, por último, se indica el uso de la radio con medios educativos se establece debido a que no se cuenta aun fortalecido los medios digitales y el acceso a la educación presencial aun es complejo.

Guarín (2022) desarrollo una investigación, en Caldas, Colombia; cuyo propósito es determinar los alcances de las políticas públicas dictadas para el programa estatal: computadores para educar, herramienta usada en el proceso de a estudiantes de centros educativos estatales en Colombia; así como también determinar las brechas de acceso, constituidas en factores socioeconómico, tecnológico, sociocultural. En cuanto a la metodología se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, en cuanto a la técnica empleada, corresponde a la entrevista cuyos instrumentos son de tres tipos diferentes: una dirigida a padres, otra a docentes y la última dirigida a estudiantes. En cuanto a los resultados obtenidos se distinguen la determinación de carencias materiales, como por ejemplo la conexión a internet dispositivos tecnológicos, tales como computadoras, dispositivos móviles; así mismo se evidencia en los participantes un impacto bajo en cuanto a la percepción de las políticas públicas de Tics en su institución, las cuales fueron entrega de tabletas y sims observándose que los equipos y dispositivos móviles no resuelven ni acaban con las brechas existentes. En cuanto a las conclusiones a que se llagaron podemos citar que existen desigualdades relacionadas al aspecto económico el cual acentúa o dificulta la aplicación de las Tics. De la misma manera se evidencio que la alfabetización digital es mínima o nula convirtiéndose en una barrera el acompañamiento de las clases y las tareas escolares.

En referencia a las **bases teóricas**, la presente investigación, se circunscribe en un paradigma naturalista o interpretativo con enfoque cualitativo. Según lo indicado por Erickson F. (1989), el paradigma naturalista corresponde a

investigación interpretativa, el cual se concentra en aspectos definidos que relaciona el significado y la acción del entorno social interaccionando con la sociedad que lo rodea. De la misma manera Wittrock, M.C (1989) indica que mientras que la perspectiva de investigación positivista está en la búsqueda de leyes, la perspectiva interpretativa, se encuentra con orientación a los significados, es así que el investigador interpretativo se centra en presentar relatos, vivencias, explicativas.

Para determinar cuál es el papel que desempeña en la educación remota los servicios de comunicaciones se definen los aspectos teóricos de cada categoría y sub categoría identificados del problema planteado.

**Servicios de Telecomunicaciones:** Triviño et al. (2021) define tradicionalmente a las telecomunicaciones las que proporcionan servicios de voz, datos, radio y televisión de lo que en un inicio fue la telefonía y difusión de video y audio, las cuales son transmitidas por medios o redes. Así mismo indica que debido a la digitalización los diversos servicios de telecomunicaciones convergen en una única red surgiendo así soluciones en IP, que junto con la banda ancha y la producción de dispositivos terminales posibilita aplicaciones basadas en IP o redes de conectividad el cual posibilita el acceso a internet.

Para poder brindar los servicios de telecomunicaciones, según Briones et. al., (2018) debido a que los diferentes servicios existentes poseen diferente naturaleza tales como la telefonía fija, móvil en cuanto a la movilidad, así como también por la información que transportan, voz o datos; es necesario contar con infraestructura la cual debe tener un carácter multifactorial, esto quiere decir que dichas infraestructuras deben contar con instalaciones, obras civiles así como también equipamiento; los cuales representan costos directos, de oportunidad y de transacción es por ello que generalmente las áreas mayormente pobladas y con mayor capacidad económica cuentan con mayor cantidad de infraestructura. Esto representa un desnivel en cuanto al despliegue de infraestructura, los cuales inciden en el crecimiento y desarrollo en las diversas partes del país, marcando de esta manera una brecha en el desarrollo de una región.

Por otro lado es importante destacar que como política de estado, las

telecomunicaciones actualmente representa un papel importante en el desarrollo de un país, Gómez-Barroso (2020) manifiesta que del inicio del siglo XXI, el papel de las telecomunicaciones representa un enorme impacto económico en la vida de las personas la cual ha pasado de ser de temas microeconómico a temas macroeconómicos tanto así que muchos países incluyen indicadores de desarrollo las variables : usuarios de internet, capacidad de internet, lo que representa la importancia del desarrollo de las telecomunicaciones en el crecimiento de un país.

Es por ello que de la manera en que se fomente la banda ancha se garantizara **Servicios de Telecomunicaciones idóneos y necesarios.**

Arra-Rocha (2023) indica que tras la experiencia de la pandemia COVID-19, en la cual se buscó en la tecnología soluciones al respecto, siendo la única fuente entre los estudiantes, docentes; el punto clave es comprender de qué manera reaccionan los alumnos a la mediación tecnológica, con el fin de adaptar los procesos de enseñanza a la era digital, de la misma manera manifiesta que la ausencia de conectividad es un problema social el cual restringe a las personas a la inclusión digital, la deficiente o nula ausencia de cobertura o acceso a internet impide el desarrollo de la actividades educativas acorde a las exigencias actuales.

Según lo manifestado por Álvarez (2022), el acceso a internet está íntimamente vinculado al ejercicio de derechos constitucionales, así como también a los medios o tecnologías que facilitan la capacitación y educación digital. De la misma manera indica que el reconocimiento del derecho de acceso a internet fue declarado por las Naciones Unidas en el año 2000, con la declaración de Mileto, en la que se acuerdan agendas con el fin de conseguir un acceso equitativo del internet, lo que llevo años más tarde al informe relator especial de las Naciones Unidas en la que indica que el acceso a internet correspondería a un derecho humano el cual debe ser garantizado por los estados.

De esta manera con el objetivo de reducir la brecha digital, se asegurará el **Acceso a los servicios.**

El Instituto de Economía y Desarrollo Empresarial – CCL, IEDEP (2020), indica que el índice de infraestructura en Telecomunicaciones constituye un componente que forma parte del indicador Índice de Desarrollo del Gobierno

Electrónico, el cual a su vez está compuesto por cuatro indicadores relacionados a usuarios de internet, usuarios de telefonía móvil, la banda ancha fija y móvil; dichos indicadores posiciona al Perú como un país con bajo nivel de infraestructura en Telecomunicaciones con un 0.58% por debajo de la media sub regional de 0.6%.

La promoción del despliegue de infraestructura orientado a la mejora continua de los servicios, permitirá obtener conocer los **Servicios favorables actuales**, para el cual es necesario para el desarrollo de los procedimientos educativos.

Por otro lado, tal como dice Castro Monge (2023), indica que la nueva relación que se llega a tener entre las TIC y la educación a distancia genera nuevas maneras de la enseñanza y el aprendizaje, así como también genera cambios positivos en el acceso a la incorporación de nuevos conocimientos lo cual permite facilitar la inclusión social y educativa. Sin embargo, no todo es positivo en lo relacionado a las TIC, debido a que para su uso es necesario contar con el acceso a ellas, el llamado acceso universal el cual se define como la facilidad que tiene los educandos; por lo que, por el contrario, las TIC se convierte en un elemento que determinaría como factor de exclusión en la educación.

**Educación remota** Abdellatif et al. (2022) define tres bases para enfocar la educación a distancia o remota los cuales son: los estudiantes, los docentes y los recursos logísticos, siendo que los recursos comprenden los medios de que disponen los docentes para impartir conocimientos al estudiante. Así mismo menciona dos elementos importantes que han de ser considerados en el desarrollo de sus teorías: la separación de estudiante – profesor y la autonomía, recalca la importancia de que las interacciones deben ser idénticas a las desarrolladas de manera presencial, de la misma manera el estudiante debe ser responsable de su propio aprendizaje, un estudiante debe controlar su aprendizaje.

Sobre este aspecto gira la importancia de conocer de qué manera actualmente con los actuales servicios de telecomunicaciones permiten el desarrollo de las modalidades de educación remota: **síncrona**, en la que consiste en que el desarrollo de las clases se da en el mismo tiempo en la que se imparte lo que permite interactividad; la **asíncrona**, en la que el desarrollo de las clases se

efectuó en otro momento, por lo que no permite la interactividad.

Murillo et al. (2020), indica que la educación a distancia o teleeducación aun es como una ficción o utopía, para algunos representa una alternativa sobre todo para los que tienen acceso y equipos, de calidad de internet en casa. Sin embargo, desafortunadamente hay una gran cantidad de estudiantes que no cuentan con los recursos suficientes ni con el acceso adecuado, más aún tampoco se cuenta con todas las condiciones materiales, medioambientales y el espacio físico en las que permita poder aprovecharse de esta opción. No hay que perder de vista también que aún quedan hay millones de personas en Latino América, como también en España o Portugal, que no cuentan con energía eléctrica en sus casas. Específicamente hablando, tan solo 4 de cada 10 hogares de América Latina cuentan con acceso a internet.

Covarrubias (2021) dice que el contexto actual obliga a los procesos educativos, los educandos y alumnos a adaptarse a nuevos estilos de enseñanza, teniendo en cuenta las necesidades propias de los educandos, que actualmente el proceso de aprendizaje fluye de manera autónoma, que no todos los estudiantes cuentan con las mismas herramientas tecnológicas y los espacios idóneos para la interacción, así como también se deberá considerar las realidades socio económicas.

De manera tal que algunas realidades no cuentan con los medios de conectividad disponibles es importante conocer de qué manera la educación **remota por radiodifusión** se llevó a cabo en los periodos de aislamiento obligatorio.

### **III.- METODOLOGÍA**

#### **3.1.1 Tipo de Investigación**

El presente estudio se clasifica como investigación básica ya que se busca ampliar las teorías actuales y crear marcos conceptuales para que de esta manera se impulse el avance del conocimiento científico.

La investigación básica se caracteriza según Gabriel-Ortega (2017) por qué

siempre parte de un marco teórico, así mismo tienen como finalidad la formulación de nuevas teorías o también procura modificar las ya existentes de manera tal que su búsqueda es incrementar los conocimientos científicos o filosóficos de manera teórica, sin que sean estos contrastados con algún aspecto práctico.

### **3.1.2. Diseño de la investigación**

El presente estudio se diseñó del tipo fenomenológico, Según Fuster (2019), este enfoque describe o interpreta un problema en base a experiencias vividas. Así mismo debido a que el conocimiento es contextual y socialmente construido con el objetivo de interpretar el estado de la cuestión sobre el papel que desempeña los servicios de telecomunicaciones en la educación a distancia o virtual. La razón de este tipo de diseño es debido a que el investigador tiene una participación activa en la interpretación del fenómeno bajo estudio; en el presente estudio, la hermenéutica permite analizar e interpretar las apreciaciones de los expertos entrevistados sobre el papel que desempeña la educación remota en los servicios de telecomunicaciones. Gracias a este diseño, se buscó construir nuevos aportes a entender sobre este fenómeno analizado, en base a las perspectivas y experiencias aportadas por los participantes del presente estudio. Asimismo; Galeano (2019) indica que una investigación es fenomenológica cuando se busca comprender los fenómenos que tienen una naturaleza social tomando en consideración el panorama o vista del sujeto, de esta manera se procede a indagar la manera en el que se comprende un hecho en específico. Es por esta razón, en la que se desarrolló un entendimiento profundo que permita detallar las experiencias vividas de los especialistas en base a su punto de vista.

### **3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización**

En el presente estudio se enunciaron las categorías, Servicios de Telecomunicaciones y Educación Remota así se plantean para la primera categoría las siguientes subcategorías Servicios de Telecomunicaciones idóneos, Acceso a los servicios de Telecomunicaciones, Servicios de Telecomunicaciones actuales y para la segunda categoría se plantean las siguientes sub categorías, educación remota síncrona, educación remota asíncrona y educación remota por radiodifusión, tal cómo se puede apreciar la tabla del anexo N°1.

### **3.3 Escenario de Estudio**

El estudio se efectuó en una institución educativa de educación inicial y primaria, ubicada en zona rural, del distrito de Pacaraos de la provincia de Huaral de la región Lima. Dicha institución es pública y pertenece a la UGEL 10 Huaral. De acuerdo a la última actualización censal 2023, por parte de la Dirección Regional de Educación, Gerencia Regional de Educación y UGEL, dicha institución educativa cuenta con doce alumnos en el nivel inicial, cuarentaisiete en nivel primario y trataseis en secundario.

### **3.4. Participantes**

Para el presente estudio se llevó a cabo, la técnica de la entrevista, seleccionándose para ello siete participantes, de los cuales cuatro son docentes de educación inicial y primaria de institución educativa en Huaral, así como también a tres expertos externos en Telecomunicaciones y educación, dichos expertos han enfrentado directamente el proceso de educación remota, cada uno de los cuales cumplieron los criterios de inclusión, cada uno de ellos con no menos de cinco años de experiencia. A cada uno de ellos se aplicó la técnica de entrevista semiestructurada considerando para ello un total de dos preguntas por cada una de las subcategorías, teniéndose de esta manera un total de doce preguntas en total, quienes en base a su larga experiencia profesional brindaron información relevante y útil. En la tabla del anexo N°7 se muestran los códigos de los participantes.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica constituye uno de los elementos de mayor importancia en un proyecto de investigación, debido a que permite obtener las informaciones relacionadas a los objetivos definidos como objeto de estudio, por ello se debe definir de una manera diligente y consciente, para el presente estudio los testimonios de los expertos indicados.

En referencia a la técnica empleada, esta corresponde a la entrevista, la cual constituye una técnica que tiene como sustento el desarrollo de una guía de

entrevistas cortas en función a las subcategorías materia de análisis.

El indicado instrumento es de elaboración propia en base a las subcategorías definidas previamente del objetivo general los servicios de telecomunicaciones, siendo esta de tipo cerrada, con el fin de obtener a través de la información requerida sobre los servicios de telecomunicaciones. Para este fin se establecieron guías de entrevistas correspondientes a cada uno de los grupos el cual participan en la presente investigación, haciendo un total de dos, una guía destinada a maestros docentes con doce preguntas y otras a especialistas en despliegue en telecomunicaciones con el mismo número de preguntas, es pertinente indicar que dichos cuestionarios fueron sometidas a análisis y juicio de expertos especialistas con el fin de contar con su la validación.

### **3.6. Procedimiento**

El procedimiento usado en esta investigación corresponde propiamente a la investigación cualitativa, interactuando de esta manera en los espacios naturales propios de los participantes materia de la investigación, así como también los resultados no se fundamentan en la estadística similar a lo que indica Hernández-Sampieri (2014).

De esta manera, en una primera fase se efectuó una revisión documentaria de los estudios existentes en los repositorios académicos institucionales como también de instituciones de investigación externos, de la misma manera la indagación del estado del arte existente, así como también en publicaciones existentes en Scopus, Scielo, Wos y de la biblioteca virtual de la Universidad Cesar vallejo, entre otros.

Una vez establecido el problema de la investigación, como segunda fase se definieron las categorías y subcategorías, en base a la definición del problema establecido, los objetivos generales y los específicos.

Como tercera fase se elaboraron las guías que se aplicó con el instrumento usado para la recopilación de la información, el mismo que para el presente estudio como se indico es la entrevista, con el fin de obtener cada testimonio sobre los

aspectos que se hayan experimentado en relación de las telecomunicaciones en el desarrollo de la docencia virtual, que para este fin estos aspectos están sujetas a preguntas de tipo abiertas con el fin de evitar que los entrevistados expongan completamente información que no fuera relevante para el presente estudio. Posteriormente con este material se realiza su correspondiente comparación de cada una de las respuestas mediante las tablas ingresadas en el software por cada especialista que son expuestas en el apartado de resultados.

Las presentes entrevistas se realizaron de forma individualizadas por medio de video conferencias a través de zoom meeting, con el fin de obtener la información directa y que no vea de esta manera influenciada por la presencia de alguna otra persona, como se indicó, se establecieron unas guías de entrevista para cada grupo, es decir un para los docentes y para los expertos, buscando obtener de esta manera información desde cada una de los aspectos de la educación virtual o remota.

### **3.7. Rigor científico**

Existen muchas críticas referido a las investigaciones cualitativas concernientes a la falta de rigor científico, debido a que este mismo al ser positivista se asocia a criterios lógico numéricos para poder cuantificar y generalizar, sin embargo las investigaciones de carácter interpretativo según lo sostiene Sánchez (2019) la investigación cualitativa se sustenta en pruebas y evidencias orientadas más a una descripción muy profunda del fenómeno en estudio, cuya finalidad es el de comprenderlo y dar una explicación usando para ello, métodos y técnicas obtenidas a través de sus definiciones y fundamentos epistémicos, como por ejemplo son la fenomenología, la hermenéutica y por último y no menos importante el método inductivo.

La presente investigación, en su elaboración de la creación del instrumento se realizó a través de la matriz de categorización y sus sub categorías, con el fin de obtener información en referencia a lo que se quiere analizar, así mismo al usar instrumentos diferentes segmentados para cada grupo de participantes, pudiéndose obtener de esta manera mucha información el cual corresponde a lo más relevante relacionada a la problemática pudiéndose obtener de esta manera

diferentes perspectivas así como puntos de vistas eliminando o en su defecto reduciendo la brecha que es posible que se produzca cuando se cuenta con tan solo un único instrumento y más aún si solo es un grupo de participantes, los mismos que han sido considerados en el presente estudio, lo cual permite crear vasos comunicantes de carácter transversal lo cual permite permanente flexibilidad y la triangulación según lo indica Hernández-Sampieri, et al, (2014).

Para un mayor detalle se presentan los criterios empleados descritos a continuación, los cuales han sido aplicados en esta investigación

**Dependencia o consistencia lógica**, ya que la información y los datos procesados tienen como característica generar resultados equivalentes en base a la utilización de instrumentos consistentes.

**Credibilidad**, en base a que la valorización de los resultados obtenidos permite inferir los datos como creíbles debido a que el procedimiento descrito, así como y el instrumento utilizado fueron revisados y/o aprobado por parte de los expertos.

**Auditabilidad o conformabilidad**, debido a que la metodología empleada permite seguir el rastro, trazabilidad o la ruta desarrollada en la investigación ya que se procedió con la transcripción de las entrevistas de manera textual y claro en base a las grabaciones efectuadas los cuales contaron con claridad en las descripciones.

**Transferibilidad o aplicabilidad**, debido a que la metodología, el enfoque, del presente estudio permite ser aplicado a otros contextos, así como también por la abundante y prolija reconexión de datos del contexto de participantes.

### **3.8. Método de análisis de datos**

En el presente estudio se efectuó el análisis de los datos teniendo como guía la estructura diseñada en la matriz de las subcategorías de estudio, teniendo como base en la categoría principal relacionada a los servicios de telecomunicaciones, lográndose obtener por intermedio del instrumento los testimonios de los expertos y docentes, su opinión en relación al objetivo principal trazado y pudiendo tener evidencia la relación o impacto en el proceso educativo virtual o remoto.

Así mismo Además para poder determinar la relación o el impacto de ello se

determinó la experiencia o posición de cada grupo de participantes o entrevistados sobre la educación virtual y la afectación en el despliegue de los servicios de telecomunicaciones, de la misma manera se evidenció a través de sus respuestas los aspectos coincidentes que puedan poseer entre los grupos de los participantes para que posteriormente se realice el análisis respectivos de los participantes entrevistados.

Como parte final de estas fases desarrolladas, con la información recolectada en las entrevistas se pudieron obtener otras categorías que salieron en el análisis; posteriormente se efectuó la nominalización, codificación y para posteriormente procesarlas utilizando para este fin del software ATLAS.ti 9 lo cual permite efectuar un tratamiento de cada párrafo de la transcripción de la entrevista constituyéndose de esta manera como unidades de información significativa o patrones. Como fase de cierre se efectuó la triangulación con el fin de profundizar el análisis interpretativo.

### **3.9. Aspectos éticos**

La presente investigación se ha desarrollado acorde con los principios del Código de Ética en Investigación de la Universidad Cesar Vallejo, documento RCUN°0470-2022-UCV bajo el principio de beneficencia, integridad y transparencias, en cada componente de la misma a lo largo de todo su desarrollo, por la razón de que los miembros participantes a los que se les solicitó la aplicación de los instrumentos mostraron y proporcionaron su consentimiento consentido de verbalmente, a todos los miembros de los grupos.

De la misma manera, la información obtenida de esta manera no cuenta como objetivo generar una afectación al sector educación ni mucho menos con el proceso de enseñanza versus aprendizaje establecido tanto de los educandos como los maestros, por lo contrario, más bien tiene como objetivo evidenciar la realidad que de la afectación como un precedente para incitar al cambio. Así mismo los datos aquí recogidos únicamente serán utilizados para los fines de este trabajo de investigación y por consiguiente una vez realizado el informe final todos los datos así analizados serán desechados o destruidos. De la misma manera con relación a los lineamientos de la Guía RVI N° 062-VI-UCV, el desarrollo de la investigación,

así como a lo largo de dicho proceso en las que están involucrados participantes, así como su información proporcionada no suponen ningún tipo de riesgo a la integridad física o psicológica, respetando para cada uno de ellos su autoría con su referencia correspondiente siguiendo las normas indicadas en la American Psychological Association, séptima edición.

#### **IV.- RESULTADOS Y DISCUSION**

A partir de los dos instrumentos propuestos se procedió a analizar las manifestaciones de las entrevistas a los expertos considerados, según especialidad que correspondan: especialistas en Telecomunicaciones y docentes con el objetivo de efectuar las triangulaciones respectivas respecto de los servicios de telecomunicaciones y su papel en la educación remota. Luego de dar lectura a las apreciaciones se identificaron los códigos definidos en la matriz de categorización, las cuales se apreciaba ya relaciones con las categorías, subcategorías y códigos.

Estos códigos así definidos, fueron usados en el proceso de codificación selectiva e interpretación de la transcripción del texto correspondiente a las entrevistas, el cual constituyen las principales unidades de análisis inductivo. Para este fin se pudo usar la herramienta informática denominado Atlas.ti 24 en la misma que se subieron en formato texto las entrevistas, las cuales previamente fueron transcritas del video original, así como también se importaron las tablas de categorías apriorísticas lo que permitió codificar el texto de la entrevista con dichas tablas. Una vez hecho esto, dicha herramienta informática permitió corroborar los análisis efectuados respecto a las categorías 'servicios de telecomunicaciones' y 'educación remota' por parte de los entrevistados considerados, especialistas en telecomunicaciones y docentes, así mismo permitió el análisis cruzados y la determinación de los enraizamientos de las sub categorías, por último se pudieron identificar categorías nuevos no consideradas inicialmente, las cuales podrían constituir para análisis posterior lo cual enriquecería la presente investigación.

Mediante el uso de la herramienta informática denominada Atlas ti, se procedió al análisis prospectivo usando para ello todos los datos, codificación, documentos, memos, con el fin determinar características emergentes obtenida en base a las encuestas y su codificación, para luego sustentarlas en teorías, según

Paramo (2015). Es así que de la figura 1 del anexo N 5 se indica que los códigos de mayor enraizamiento es el de cobertura, inclusión, igualdad y despliegue dando una primera idea de la problemática analizada, referida a la importancia que representa la cobertura de los servicios de comunicaciones para la existencia de la igualdad e inclusión, visto desde un punto de vista de desarrollo social.

A continuación, se desarrolla la clasificación mediante códigos de la información recogida en las entrevistas por grupos de sujetos que participan en el estudio, constituyendo el primer grupo los tres especialistas de telecomunicaciones.

**Conocer el rol que desempeña Los servicios de telecomunicaciones para la educación remota en una institución educativa pública de Huaral, 2023**, el cual corresponde al objetivo general, el mismo que para su determinación fue recogida por intermedio dos expertos en telecomunicaciones, un experto en educación, así como también personal docente de una institución educativa en Huaral, tal como se ha descrito en el punto procedimiento.

En la figura 2 del anexo N 5, se indica una concepción convergente por parte de los integrantes de la investigación refrenté al rol que desempeña los servicios de comunicaciones en la educación remota, en este en base a los resultados de las entrevistas se evidencia que un factor importante para el desarrollo de la educación remota es la cobertura de los servicios de telecomunicaciones, así como también la tecnología y calidad de los mismos coadyuvan a mejores plataformas y modalidades en la educación remota, dependiendo del operador de telefonía también o del operador del servicio suele suceder que en algunas zonas tienen mayor acceso en otras menos y solamente estamos hablando a nivel Lima en provincias la situación es muy adversa conozco varias ciudades del interior del país donde esto es realmente muy desfavorable (EXDOC).

Se evidencia también de esta manera que la falta de cobertura de los servicios de telecomunicaciones es desfavorable para la inclusión social e igualdad

considero que no hay equidad y bueno pues la calidad se va pasar un plano subjetivo dependiendo de dónde y qué tipo de acceso tienes y cuánto estás dispuesto a invertir entonces eh no es lo mismo estudiar eh ciudades desarrolladas que estudiar en la en unos planes rurales todavía no si se

requiere, pero no se concibe de la misma forma en todos los lugares por lo tanto considero que equidad no existe (EXDOC)

Según los datos recogidos, se ponen a descubierto elementos de desigualdad que afectan a los estudiantes de zonas rurales con las de localidades ubicadas en las capitales. Según Perez-Lopez et al (2023) manifiesta que todo ecosistema relacionado enseñanza aprendizaje remoto, necesita de las bondades que ofrecen las tecnologías de la información y comunicaciones, estas permiten o posibilitan el acceso a los recursos educativos; el contar o no contar con equipamiento tecnológico con una conectividad de calidad pueden acentuar las diferencias sociales en términos de brecha digital.

Así mismo según indica Dreesen et al. (2020) los elementos de desigualdad digital afectan más a los estudiantes que comparten equipo tecnológico, teléfonos móviles o que cuentan con una deficiente conectividad, en general el disponer de tecnologías inadecuadas, acentúan la igualdad de oportunidades, así como también el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**La percepción de los servicios de telecomunicaciones que favorecen el desarrollo de la educación remota**, el cual corresponde al primer objetivo específico, la información evaluada fue proporcionada por la participación de dos especialistas en telecomunicaciones, tal como se describe en el punto procedimiento. Tal como se ilustra en la figura 3 del anexo 5, la red correspondiente a las citas proporcionadas por los expertos en Telecomunicaciones guarda relación las tecnologías existentes sobre el cual la educación remota se desarrolla, así mismo las citas de los especialistas en telecomunicaciones entrevistados, su percepción es convergente en referencia a los servicios de telecomunicaciones favorables para el desarrollo de la educación remota.

Para el presente objetivo, se debe tener presente que las características o modalidad de la educación remota requiere ciertas características para que se desarrollen tanto los procedimientos educativos como la interacción de los educandos, según Rojas (2009) en la situación actual existen una amplia variedad en cuanto a elementos digitales sensoriales lo cual permiten u amplio desarrollo didáctico, dichos elementos lo proporciona la tecnología y los servicios de

telecomunicaciones

con la mejora de esta tecnología de sistemas satelitales iría de la mano el desarrollo más eficiente de una educación no porque al tener una tecnología más actualizada un sistema que de mejores prestaciones por ende ahí nos va a permitir cursar mayor tipo de información y eso pues el desarrollo contenidos las comunicaciones en simultáneo la disposición de mayor información de gran cantidad a grandes cantidades no entonces, resumiendo en esta parte la participación del estado la participación privada y con la implementación o la propuesta de nueva del uso de nuevas tecnologías y el estudio de algunas bandas de frecuencia que el estado también puede poner a consideración o en concesión (EXP1)

Sin embargo, de la mano con los medios de telecomunicaciones es importante considerar los equipos tecnológicos usados tanto por el educando como por el alumno, la DIRECT indica, un celular lo mínimo no y que sea de gama media a más u los otros medios pues sí son válidos y necesarios pero eh necesariamente para poder hacer uso de herramientas recursos educativos y todo eso pues eh necesariamente es se necesita una laptop una está una computadora no una tablet donde el alumno pues puede interactuar con las herramientas también digitales, indica.

Por otro lado, si bien es cierto la característica de los medios de telecomunicaciones, como por el medio tecnológico empleado para su conexión, no son del todo útiles sin la cobertura o conectividad en la localidad. Es así que, en el CE rural ubicado en Huaral, se observa

en la parte de los pueblitos más alejados de la sierra la selva este aún se ve la carencia de la falta de señal porque incluso aquí hay momentos en que este solo contamos con un solo tipo de telefonía se puede decir no este se va la luz y ya no tenemos nada no podemos comunicarnos (DIRECT)

El Centro educativo del presente estudio, según reportes de informadas por las operadoras de servicios públicos de comunicaciones, reportadas a Osiptel, no cuenta con cobertura móvil de parte de ningún operador móvil, ni rural; siendo que la estación base más cercana, se encuentra ubicada a 6 km de distancia, lo que

imposibilita el desarrollo de las actividades de educación remota.

**Reconocer que servicios de telecomunicaciones tienen incidencia en el acceso de la educación remota**, en cuanto al segundo objetivo específico, reconocer que servicios de telecomunicaciones tienen incidencia en el acceso de la educación remota, la información evaluada corresponde a los docentes de la institución educativa de la localidad de Huaral, de este modo de acuerdo a la figura 4 del anexo 5, obtenida de la herramienta informática empleada existe para el código acceso, coocurrencia en los códigos de las citas proporcionadas por los docentes y experto en docencia, específicamente en lo que se refiere a los códigos red dorsal e inclusión, así como también con el despliegue de la infraestructura en telecomunicaciones y la simultaneidad requerida en modalidades educativas. El acceso según lo indica Marín et al. (2014) presenta varias realizades en relación a la accesibilidad geográfica, así por ejemplo debido a los impedimentos físicos del cableado en las regiones rurales de costa, la principal tecnología usada es la inalámbrica por el contrario en la zona de selva es el internet satelital el cual representa mucho más costo y menos veloz. Esta situación encarece el despliegue de infraestructura siendo poco rentable dicha inversión a operadores privados

pero sin embargo también se ha masificado bastante lo que lo que es la comunicaciones de móviles que ya el sector privado de alguna manera este procura invertir en infraestructura o a través de sus este sus áreas de concesión eh dar mayor velocidad o ancho de banda incluso ya a migrar a ciertas tecnologías no ya estamos hablando de 4g y en caso de provincia por ejemplo ya están en algunos ciudades principales en 5g y entonces cuando hablamos ya de esa de ese tipo de generaciones en telefonía móvil este ya se hace un poco más versátil se hace más disponible (EXP1)

Muchos de los servicios de telecomunicaciones más óptimos y eficientes tiene un alto costo de instalación así como operativo, lo que hacen poco atractivo la implementación de dichas tecnologías en zonas rurales en donde el trafico cursado no se auto sustenta con el servicio, lo cual contribuye a la desigualdad entre unas y otras localidades según lo que manifiesta DIRECT, todavía se ve la desigualdad

no hay equidad con respecto a la señal que hay aquí en la ciudad este en la ciudad con los lugares alejados según indica, en referencia al acceso a los servicios de telecomunicaciones existentes en el CE de Huaral, bajo estudio, adicionalmente a ello la falta de energía eléctrica en dicha localidad

la parte de los pueblitos más alejados de la sierra la selva este aún se ve la carencia de la falta de señal porque incluso aquí hay momentos en que este solo contamos con un solo tipo de telefonía se puede decir no este eh se va la luz y ya no tenemos nada no podemos comunicarnos entonces este hay bastante desigualdad (DIRECT)

En cuanto a **Determinar si el despliegue actual de los servicios de telecomunicaciones ha sido favorable en el proceso de educación**, que corresponde al tercer objetivo específico. Del análisis de la red de la figura 5 del anexo 5, según las citas proporcionadas por los docentes de la IE ubicada en Huaral, se ha podido determinar que existe coocurrencia entre los códigos de cobertura de los servicios de telecomunicaciones o radioeléctrica con el programa aprendo en casa, así como también en el código despliegue de infraestructura y simultaneidad en las modalidades de educación remota.

Conforme a lo indicado por el INEI (2020), en Lima el 62 % de los hogares poseen internet y el 52 %, poseen una computadora, en lo correspondiente a lo rural se observa una baja del 5,9 % y 7,5 % respectivamente. Asimismo, las tres cuartas partes de los hogares rurales poseen un radio receptor, y tan solo el 51 % cuenta con un televisor. En cuanto a la cobertura de la señal en dichos servicios de telecomunicaciones en lo rural, la estrategia implementada por el gobierno denominada yo aprendo en casa no llegó de forma completa a todos los estudiantes, por esta razón de debiendo buscar soluciones alternas, el uso de las redes sociales en áreas urbano-marginales y algunas rurales, así como el traslado físico de los docentes periódicamente a los centros educativos o vivienda de los padres de familia para repartición de materiales educativos impresos, según lo indica Alarcón-Llontop (2021). El programa yo aprendo en casa se implementó en base a la ausencia de conectividad proporcionada por la infraestructura en comunicaciones, que a su vez requiere para este fin mucha dedicación y autoaprendizaje por parte de los educandos, cosa que no sucedió en la mayoría de

las veces tal como lo manifiesta el entrevistado EXP2.

sí pero no iban a clase o sea no escuchaban el aprende en casa no veía aprendo en casa y no sé cómo pasó de grado esa es una diferencia que los profesores lo saben entonces no solamente el tema va por el tema de infraestructura en telecomunicaciones o que el tema de televisión no sino también va por el tema de otro ministerio que involucra a otro ministerio no entonces sí salvó digamos eh un poco el año la época pero sí teníamos muchas deficiencias algunos empresas no ponían aprende en casa eh me llegaban quejas de un montón de localidades ingenieros las radios las empresas de televisión no están poniendo aprende en casa no podemos escuchar aprende en casa y cuando deben de poner no ponen entonces (EXP2)

Por último, en cuento a **Determinar los tipos de educación remota idóneos para los servicios existentes**, que corresponde al cuarto objetivo específico. Analizando la red de la figura 6 del anexo 5, se verifico que presenta coocurrencia entre los códigos correspondientes a cobertura de los servicios de telecomunicaciones y yo aprendo en casa, así como también redes inalámbricas y materiales educativos.

El presente objetivo específico consiste en que, si bien se advierte deficiencias en los servicios de telecomunicaciones en muchas regiones del Perú, se debe determinar que con los existentes a cuál modalidad de educación remota si es idónea. Como se ha podido observar la mayor cuota de enraizamiento corresponde al código cobertura, que puede ser desvinculada en los servicios o radioeléctrica. Para superar este déficit el estado peruano lanzo una estrategia yo aprendo en casa que consiste en el modelo de educación por radiodifusión que corresponde a un modelo asincrónico en el que se fundamente en el autoaprendizaje, autorregulación y la disciplina del educando. Según lo manifiesta Francescucci et al. (2019) el aprendizaje asincrónico enfatiza la flexibilidad, para lo cual no se requiere que los participantes estén al mismo tiempo en línea y que la interacción con los demás miembros son apoyados mediante correos electrónicos, repositorios y foros de discusión, pero que sin embargo debido a su propia naturaleza flexible los educandos carecen de oportunidades de interacción con sus

maestros en tiempo real.

Según lo manifiesta DOC3 en relación al programa aprendo en casa, esta realidad contribuye mucho en la reducción de la calidad de la enseñanza

proyecto para salir, para a salir como dice de ese problema que estábamos que no podíamos tener contacto con ninguno de los estudiantes estábamos prácticamente todos cada cual en su casa no, para mí fue pues un proyecto que se dio por un problema de pandemia al cual no hemos tenido buen resultado puesto que muchos de los estudiantes y en muchos lugares del país no llegaba el internet eh se ha visto, algunos estudiantes no tenían celulares por ahí que mucho, mucho se ha bajado la educación en los estudiantes no aprendían a veces algunos entraban por cumplimiento sí estoy aquí pero no había mucha participación como era debido entonces la educación bajó totalmente en los estudiantes y es el problema que ahorita hay en estos momentos los estudiantes están pues como dice en cero estamos penando para poder este nivelarlos ah porque con este programa no se llegó al 100% eh a cumplir con todos los aprendizajes que se les da durante un año a los estudiantes (DOC3)

Aun así, bajo esta modalidad orientada a las localidades con pobre o ninguna cobertura la capacidad ofrecida de los servicios de telecomunicaciones reduce las facilidades educativas de los educandos

nosotros no contamos con un servicio de conectividad eficiente por lo por el contrario, es bastante deficiente cuando uno o más docentes queremos conectarnos a la red no funciona no nos permite esa accesibilidad, entonces demora mucho en cargar algún archivo y esto pues retrasa nuestro trabajo (DOC1).

## V.- CONCLUSIONES

La presente tuvo como meta determinar el rol que cumplen los servicios de telecomunicaciones en la educación remota, específicamente en un centro educativo rural ubicado en la localidad de Huaral. Luego de haber expuestos los resultados y discusiones de la presente investigación, coinciden con los objetivos planteados.

Primera: En relación al objetivo general, se afirma que los servicios de telecomunicaciones en una IE de la provincia de Huaral tienen un rol principal en la educación remota, representando la base no solo para la el desarrollo de actividades educativas si no más aun en otros aspectos relacionados a la inclusión, desarrollo social y oportunidades.

Segunda: En lo correspondiente al primer objetivo específico, se observa que, de los educandos entrevistados, coinciden en que los servicios actuales no reúnen los requisitos en términos debido a que no existen los medios o infraestructura o son muy escasas, cuya consecuencia directa es una reducida cobertura de los servicios de telecomunicaciones.

Tercera: En relación al segundo objetivo específico, se ha podido determinar de la misma manera que el acceso a los servicios de telecomunicaciones es muy dificultosos y escasos, elevando con ello las diferencias entre regiones y/o localidades ubicadas en zonas rurales en comparación de las que se encuentran en zonas urbanas.

Cuarta: En cuanto al tercer objetivo específico, se pudo determinar que los esfuerzos del gobierno en incentivar el despliegue de la infraestructura en telecomunicaciones no son suficientes, las características geográficas del país elevan las inversiones de los operadores privados no haciéndolo autosostenible comercialmente, lo cual conlleva a una baja cobertura, con lo que se refleja en un ineficiente servicio en términos de áreas de servicio y calidad.

## **VI.- RECOMENDACIONES**

Con el fin de aportar los aspectos planteados que se evidencian de la realidad observada en función de los objetivos y conclusiones anteriormente analizadas se plantean las siguientes recomendaciones

Primera: Al gobierno central plantear políticas públicas dirigidas al despliegue de infraestructura en telecomunicaciones el cual resulta base para brindar los servicios de telecomunicaciones, en particular para la problemática analizada en la educación remota, reducir la brecha digital para mejorar los indicadores de desarrollo social y económico.

Segunda: A los operadores y gobierno central, comprometerse para buscar mecanismos que logren la ampliación de cobertura de los servicios de Telecomunicaciones, con parte inversión privada y estatal, ya que el tema de las telecomunicaciones es de inclusión social antes que el comercial.

Tercera: Al gobierno central, que desarrollen políticas públicas con el fin de universalizar el acceso a las telecomunicaciones considerándolo un servicio público básico, aumentando con ello el bienestar social.

Cuarta: Al regulador estatal, emitir y desarrollar normas que propicien las inversiones publico privadas, con el fin de disminuir el costo de inversión en localidades remotas haciéndolo más auto sostenible, así mismo aumentar mayores mecanismos de incentivos de reducción de pagos, por ejemplo, canon, tasa de explotación, por cobertura; en ese aspecto aumentar los factores de valuación de dichos indicadores.

## Referencias

- Abdellatif Achhab. (2022). Teorías de la Enseñanza a Distancia. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 13(2), 37-46. Epub 10 de junio de 2023. [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2665-02662022000400037](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02662022000400037)
- Alarcón-Llontop, Luis-Rolando, Torres-Mirez, Karl, Pasapera-Ramírez, Sindy, & Carrasco-Yovera, Mirtha. (2021). La radio y la televisión en “Aprendo en casa”: hallazgos por codificación abierta. *Contratexto*, (36), 119-147. Epub 30 de noviembre de 2021. <https://dx.doi.org/10.26439/contratexto2021.n036.5231>
- Álvarez Robles, Tamara. (2022). Las garantías de los derechos fundamentales en y desde la red: El contexto español. *Revista chilena de derecho y tecnología*, 11(1), 5-40. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0719-25842022000100005](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-25842022000100005)
- Arra-Rocha, Doris Soledad; Chiluzia-Vasquez, Wilson Patricio y Castillo-Conde, Diana Amparito. Inclusión Tecnológica en Época de Pandemia: Una Mirada al Constructivismo como Fundamento Teórico. *Revista Docentes 2.0* [online]. 2022, vol.13, n.2, pp.16-25. Epub 09-Jun-2023. ISSN 2665-0266. <https://doi.org/10.37843/rted.v13i2.288>.
- Castro Monge (2023), Episteme Koinonía. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes, Estrategias de atención inclusiva: Competencias básicas y valores necesarios para entornos educativos en educación universitaria*
- Covarrubias Hernández, Liliana Yonué Educación a distancia: transformación de los aprendizajes *Telos*, vol. 23, núm. 1, 2021 Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99365404012>
- Dreesen, T., Akseer, S., Brossard, M., Dewan, P., Giraldo, J. P., Kamei, A., Mizunoya, S., y Ortiz, S. (2020). Promising practices for equitable remote learning Emerging lessons from COVID-19 education responses in 127

- countries. Innocenti Research Brief. UNICEF. <https://cutt.ly/ufffokG>
- Erickson (1989) en Munarriz (:): Técnicas y métodos en Investigación Cualitativa, <https://core.ac.uk/download/pdf/61903317.pdf>
- Escobar Briones, Rebeca, & Sámano Claudio, Yobanny Melesio. (2018). Disponibilidad regional de la infraestructura de telecomunicaciones. Un análisis multivariado. *El trimestre económico*, 85(340), 765-799. <https://doi.org/10.20430/ete.v85i340.537>
- Estadísticas de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares- ENAHO, INEI, Trimestre Julio-Agosto-Setiembre 2023, obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin\_tics\_3t2023.pdf
- Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo* 22(39), 1-22
- Fabio Anselmo Sánchez Flores\* <https://orcid.org/0000-0002-0144-9892>, Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- Francescucci, A. y Rohani, L. (2019). Exclusively synchronous online (VIRI) Learning: The impact on student performance and engagement outcomes. *Journal of Marketing Education*, 41(1). <https://doi.org/10.1177/0273475318818864>
- Gabriel-Ortega Julio. (2017), Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *J. Selva Andina Res. Soc.* pag 155-156. Disponible en: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2072-92942017000200008&lng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2072-92942017000200008&lng=es).
- Galeano, M. (2019). Enfoques de investigación, dos maneras de conocer la realidad social. Colombia: EAFIT.
- García Zaballos, Antonio; Iglesias Rodriguez, Enrique; Puig Gabarró, Pau (2021)

Informe anual del Índice de Desarrollo de la Banda Ancha: IDBA 2020: Brecha digital en América Latina y el Caribe Junio 2021  
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Informe-anual-del-Indice-de-Desarrollo-de-la-Banda-Ancha-IDBA-2020-Brecha-digital-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>

Guanda (2022), Tesis de maestría, Implementación de los servicios públicos digitales en el gobierno electrónico de un programa nacional educativo, Perú 2022

Guarín Giraldo, Laura Catalina (2022). Políticas públicas del Estado Colombiano y brechas en los usos y apropiaciones de las TICs digitales: "Programa Computadores para Educar" en la Escuela Francisco José de Caldas, Quindío.  
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/152003>

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana Editores.

Huanca Arohuanca, J., Supo Condori, F., Sucari Leon, R. y Supo Quispe, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 115-128.  
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/rie/v22s1/2215-4132-rie-22-s1-115.pdf>

Instituto de Economía y Desarrollo Empresarial – CCL (2020). El Camino del Gobierno Peruano Hacia la Digitalización, obtenido de  
<https://www.camaralima.org.pe/wp-content/uploads/2020/09/200914.pdf>

Jiménez Díaz, Lizeth, Martínez Osorio, Nicole Charlene, Rincón, Andrés Felipe (2021). Experiencia de los niños y niñas frente a la educación remota mediada por la radio en tiempos de confinamiento causado por la situación de pandemia del Covid-19 en el año 2020.  
<http://hdl.handle.net/10554/58149>

José Luis Gómez-Barroso, Raquel Marban-Flore, (2020) Telecommunications and economic development – The 21st century: Making the evidence stronger,  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0308596119304513>

Juan Carlos Navarro, Katherine Taylor, Andrés Bernasconi, Lewis Tyler; Perspectivas Sobre la Reforma Educativa, América Central en el Contexto de Políticas de Educación en las Américas. [https://pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/PNACH684.pdf](https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNACH684.pdf)

Kirkpatrick, K. (2018). A growing number of low-cost (and free!) solutions aim to open the Internet to developing regions. Comunicaciones de la ACM, 61(7).

Latin American Economic Outlook (2020). Transformación Digital para una Mejor Reconstrucción, obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/502e2878-5d27-4316-9f7c-df6d4dcfc2ce/content>

Marín, Javier; Barragán Martínez, Xavier; García Zaballos, Antonio (2014). Informe sobre la situación de conectividad de Internet y banda ancha en Perú. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/es/publicacion/13774/informe-sobre-la-situacion-de-conectividad-de-internet-y-banda-ancha-en-peru>

MTC, Boletín Estadístico del Sector Telecomunicaciones – Primer Trimestre 2023, <https://acortar.link/jCcEyo>

Murillo y Duk 2020, El COVID-19 y la brechas educativas, Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 2020, 14(1), 11-13, <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>

Nicolás Inchaurredo (cohorte2019), Tesis de Maestría La pandemia y la digitalización de la educación: el caso del Taller de Lectura y Escritura I de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP)

Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL). Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2022, obtenido de <https://repositorio.osiptel.gob.pe/handle/20.500.12630/860>

Otoya Whang, María de los Milagros (2022), Tesis de maestría Uso de estrategias didácticas en educación a distancia para diseñar actividades de aprendizaje

con herramientas digitales por estudiantes universitarios, Piura-2022

Páramo Morales, Dagoberto. (2015). La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, (39), 1-7. Retrieved April 11, 2024, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-62762015000200001&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762015000200001&lng=en&tlng=es)

Pérez-López, E. y Alzás, T. (2023). Marco analítico para la educación remota de emergencia en las universidades en tiempos de confinamiento. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 25, e12, 1-15. <https://doi.org/10.24320/redie.2023.25.e12.4965>

Ramos (2019), Tesis de maestría, Uso del internet y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria, Huánuco – 2019

Rojas Velásquez, Freddy F, & Bolívar López, Juan M. (2009). Autoconcepto estudiantil y modalidades de enseñanza a distancia (B-Learning y E-learning). *Paradigma*, 30(2), 99-112. Recuperado en 12 de abril de 2024, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512009000200007&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512009000200007&lng=es&tlng=es)

Ruiz Robles, A. (2020, 3 de Mayo). Covid-19 y el desafío de la educación online. *El Tiempo*, <https://www.udep.edu.pe/hoy/2020/05/covid-19-y-el-desafio-de-la-educacion-online/>

Sandoval Saavedra, Jimmy Wilson (2021) Análisis de la brecha digital en la aplicación de la estrategia aprendo en casa en una institución educativa pública de Huacho, 2021 [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85422/Sandoval\\_SJW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85422/Sandoval_SJW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Torres Inga, Luis Alberto (2021), Tesis de maestría, Las habilidades digitales y el desempeño docente en el área de comunicación de educación secundaria, Huancavelica

Trivino, Roberto D.; Franco-Crespo, Antonio y Ochoa-Urrego, Leonardo.

Convergencia y matices de la neutralidad en la red en América del Sur. Ingenius [online]. 2021, n.26, pp.30-40. ISSN 1390-860X. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1390-860X2021000200030](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-860X2021000200030).

Wittrock, M.C (De.) (1989) : La investigación en la enseñanza. Paidós, Barcelona, chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.terras.edu.ar/biblioteca/11/11DID\_Shulman\_Unidad\_1.pdf

## Anexos

**Anexo N° 01: Tabla de Categorización**

<b>Categoría de Estudio</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Códigos</b>
Servicios de Telecomunicaciones	Los medios o redes que transmiten información de voz, datos, radio y televisión de lo que en un inicio fue la telefonía y difusión de video y audio (Triviño et al., 2021)	Servicios de Telecomunicaciones	- Servicios de telecomunicaciones idóneos	- Velocidad - Cobertura - Banda ancha - Generación - Igualdad
			- Acceso a los servicios de Telecomunicaciones	- Desarrollo social - Inclusión - Despliegue
Educación remota	Es aquella modalidad educativa en la que tanto docentes y alumnos, no están compartiendo el mismo espacio físico, así mismo la enseñanza se realiza usando recursos tecnológicos y/o virtuales, por la que el alumno realiza un autoaprendizaje con el fin de obtener nuevos conocimientos, competencias y actitudes, los mismos que son importantes en su formación (MINEDU, 2020).	Educación remota	- Servicios de telecomunicaciones actuales	- Red dorsal - Redes inalámbricas - Antenas
			- Educación remota síncrona.	- Tiempo real - Interactividad - Simultaneidad - Video conferencia
			- Educación remota asíncrona.	- Auto aprendizaje - Materiales educativos - Disciplina
			- Educación remota por radiodifusión.	- Programas - Autorregulación - Horarios - Pandemia - Aprendo en casa

*Elaboración propia*

**Anexo N° 02: Matriz de Categorización Apriorística**

CATEGORIA BASE	OBJETIVO GENERAL	SUB CATEGORIAS	OBJETIVOS ESPECIFICOS
Servicios de Telecomunicaciones	Conocer el rol que desempeña Los servicios de telecomunicaciones para la educación remota en una institución educativa publica de Huaral, 2023	- Servicios de Telecomunicaciones idóneos	Determinar los servicios de telecomunicaciones que son favorables en el desarrollo de la educación remota.
		- Acceso a los servicios de Telecomunicaciones	Reconocer que servicios de telecomunicaciones tienen incidencia en el acceso de la educación remota.
		- Servicios de Telecomunicaciones actuales	Determinar si el despliegue actual de los servicios de telecomunicaciones ha sido favorable en el proceso de educación.
Educación remota		- Educación remota síncrona.	Determinar los tipos de educación remota idóneos para los servicios existentes.
	- Educación remota asíncrona.		
	- Educación remota por radiodifusión		

*Elaboración propia*

### Anexo 3

#### N° 01. Guía de Entrevistas – Especialista en Telecomunicaciones

**Título:** Investigación sobre Los servicios de telecomunicaciones para la educación remota en una institución educativa publica de Huaral, 2023

<b>Datos generales del entrevistado (a)</b>	
<b>Nombre y Apellidos:</b>	
<b>Cargo/profesión/grado académico:</b>	
<b>Institución laboral</b>	
<b>Especialidad:</b>	

**INSTRUCCIONES:** Lea con mucho cuidado, el cuestionario, así como cada una de las preguntas y responder en base a su experiencia laboral y los conocimientos adquiridos, con suma claridad y autenticidad, de manera tal que, la información consignada corresponda con los resultados del presente trabajo de investigación.

#### Categoría 1: Servicios de Telecomunicaciones

**Sub categoría 1 : Servicios de Telecomunicaciones idóneos**

1.- ¿Considera usted que, para desarrollar las actividades docentes remotamente, los actuales servicios de telecomunicaciones son los requeridos? Explique.

-----  
-----  
-----

2.- ¿Qué tipo de conectividad (fija, móvil, satelital, u otros) considera idóneo en base a su experiencia, de modo tal que le permita desarrollar todas las actividades, herramientas, ayudas, para la educación remota son necesarias, en prestación y calidad? Explique

-----  
-----  
-----

**Sub categoría 2: Acceso a los servicios de Telecomunicaciones**

3.- ¿Considera usted que todas las realidades geográficas en el Perú, cuentan con las mismas facilidades en cuanto a los servicios de telecomunicaciones para un pleno desarrollo de actividades educativas? Explique

-----  
-----  
-----

4.- Explique qué tipos de servicios y tecnologías son actualmente necesarios para un desarrollo completo y eficiente de actividades educativas. Comente

-----  
-----  
-----

**Sub categoría 3: Servicios de Telecomunicaciones actuales**

5.- ¿Cómo describiría en base al estado actual del despliegue de los servicios de telecomunicaciones a nivel nacional, por las que actualmente se vienen desarrollando las actividades educativas remotas? Comente

-----  
-----  
-----

6.- ¿Qué factor sería necesario mejorar o implementar para poder desarrollar eficiente y plenamente, las actividades educativas remotas? Explique

-----  
-----  
-----

**Categoría 2: Educación remota**

**Sub categoría 1: Educación remota síncrona**

7.- ¿Qué actividades educativas se desarrollan eficiente y plenamente, utilizando la educación remota síncrona? Explique

-----  
-----  
-----

8.- ¿Qué factores imposibilitan el desarrollo de la educación remota síncrona? ¿Qué sería necesario implementar? Explique

-----  
-----  
-----

**Sub categoría 2: Educación remota asíncrona**

9.- ¿Qué actividades educativas se desarrollan eficiente y plenamente, utilizando la educación remota asíncrona? Explique

-----  
-----  
-----

10.- ¿Qué factores imposibilitan el desarrollo de la educación remota asíncrona? ¿Qué sería necesario implementar? Explique

-----  
-----  
-----

**Sub categoría 3: Educación remota por radiodifusión**

**11.-** ¿Qué actividades educativas se desarrollan eficiente y plenamente, utilizando la educación remota usando la radiodifusión ya sea televisiva o sonora; que deficiencias se ha advertido en su uso? Explique

-----  
-----  
-----

**12.-** ¿De la experiencia del programa Yo aprendo en casa, ¿cuáles han sido los beneficios y deficiencias? ¿Existe elementos de mejora para ese programa? explique

-----  
-----  
-----

## Anexo 4. Guía de Entrevistas – Educadores

**Título:** los servicios de telecomunicaciones para la educación remota en una institución educativa pública de Huaral, 2023

<b>Datos generales del entrevistado (a)</b>	
<b>Nombre y Apellidos:</b>	
<b>Cargo/profesión/grado académico:</b>	
<b>Institución laboral</b>	
<b>Especialidad:</b>	

**INSTRUCCIONES:** Lea con mucho cuidado, el cuestionario, así como cada una de las preguntas y responder en base a su experiencia laboral y los conocimientos adquiridos, con suma claridad y autenticidad, de manera tal que, la información consignada corresponda con los resultados del presente trabajo de investigación.

### Categoría 1: Servicios de Telecomunicaciones

**Sub categoría 1 : Servicios de Telecomunicaciones idóneos**

1.- ¿Qué opinión tiene sobre la adecuación de los servicios de telecomunicaciones para respaldar las actividades docentes remotas que ha desarrollado? Explique su perspectiva.

-----  
-----  
-----

2.- Considerando su experiencia en la enseñanza remota y la necesidad de utilizar diversas herramientas y recursos educativos, ¿cómo describiría el tipo de conectividad que considera más adecuado en términos de prestación y calidad para facilitar todas sus actividades educativas? Por favor, brinde detalles sobre sus preferencias y necesidades específicas.

-----

-----  
-----

**Sub categoría 2: Acceso a los servicios de Telecomunicaciones**

**3.-** ¿Cuál es su opinión sobre el acceso, la equidad y calidad de los servicios de telecomunicaciones para la enseñanza remota en diversas regiones geográficas del Perú?

-----  
-----  
-----

**4.-** Considerando sus experiencias en la enseñanza remota y la variedad de herramientas, actividades, interfaces y ayudas utilizadas, ¿cuáles son los servicios y tecnologías que considera necesarios para un desarrollo completo y eficiente de sus actividades educativas?

-----  
-----  
-----

**Sub categoría 3: Servicios de Telecomunicaciones actuales**

**5.-** Basándose en sus experiencias en la enseñanza remota, ¿cómo evaluaría el estado actual del despliegue de los servicios de telecomunicaciones a nivel nacional en términos de satisfacer las necesidades de conectividad para actividades educativas?

-----  
-----  
-----

**6.-** ¿Cuál cree que es el factor clave que se debe mejorar o implementar para permitir el desarrollo eficiente y completo de sus actividades educativas remotas?

-----  
-----

-----

**Categoría 2: Educación remota**

**Sub categoría 1: Educación remota síncrona**

7.- ¿Qué tipos de actividades educativas remotas considera usted que se pueden llevar a cabo de manera eficiente y completa mediante la educación remota síncrona?

-----

-----

-----

8.- ¿Cuáles cree que son los principales desafíos que impiden el pleno desarrollo de la educación remota síncrona, y qué medidas propone para superarlos?

-----

-----

-----

**Sub categoría 2: Educación remota asíncrona**

9.- ¿Cuáles son las actividades educativas remotas que considera que se llevan a cabo de manera eficiente y completa mediante la educación remota asíncrona?

-----

-----

-----

10.- ¿Cuáles son los principales obstáculos que percibe para el desarrollo efectivo de la educación remota asíncrona y qué medidas sugiere para superarlos?

-----

-----

-----

**Sub categoría 3: Educación remota por radiodifusión**

11.- ¿Cuáles actividades educativas remotas considera que se desarrollan

eficientemente utilizando la radiodifusión (televisiva o sonora) en comparación con otras modalidades, y cuáles son las principales deficiencias que ha observado en su aplicación?

-----  
-----  
-----

**12.-** ¿Cuáles son los principales beneficios y deficiencias que ha observado en el programa '¿Yo Aprendo en Casa', y qué aspectos sugiere para mejorarlo?

-----  
-----  
-----

Gracias por su atención

# Anexo 5

## Figura 1

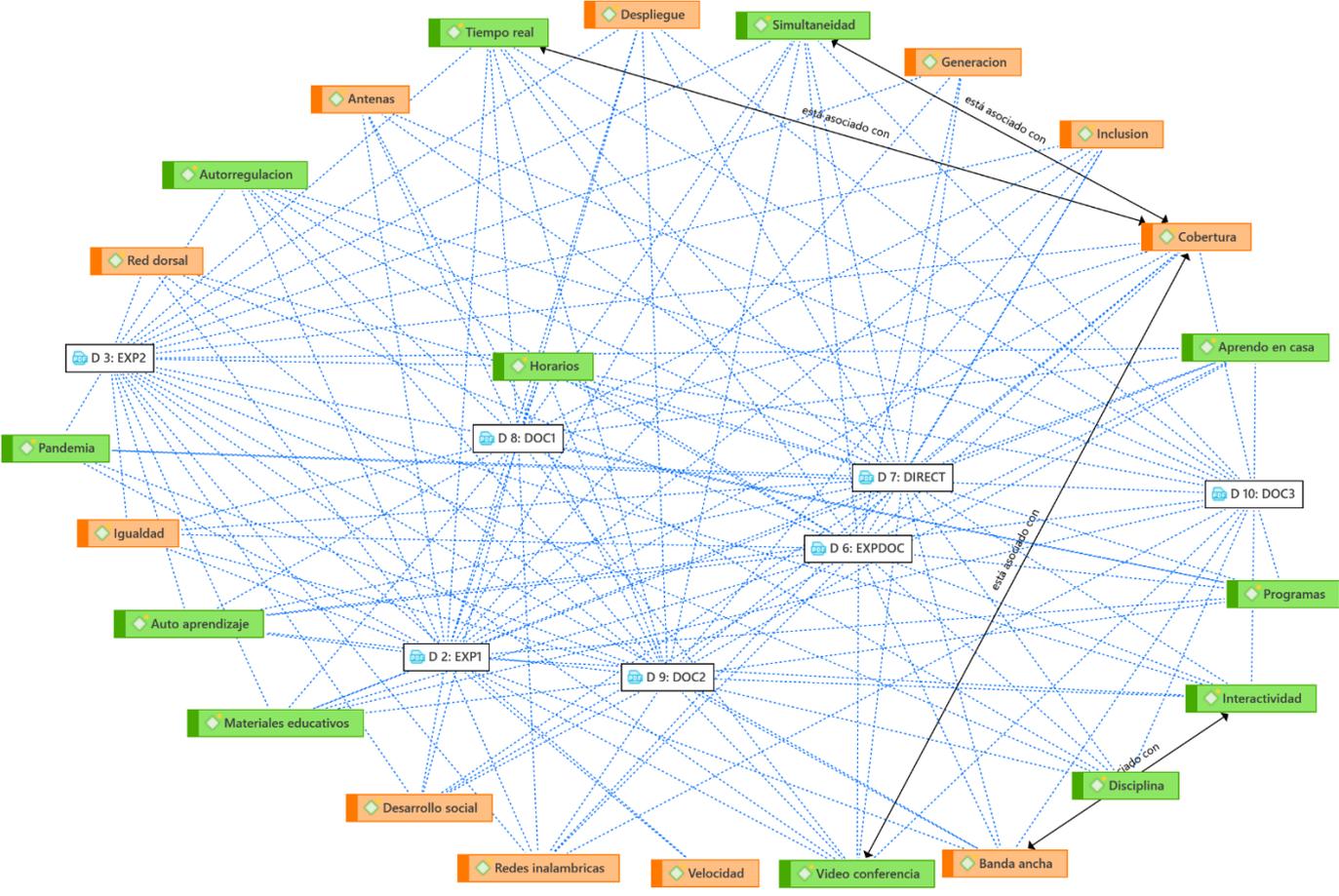
Análisis de las redes de los códigos definidos



Elaboración con Atlas.ti 9

Figura 2

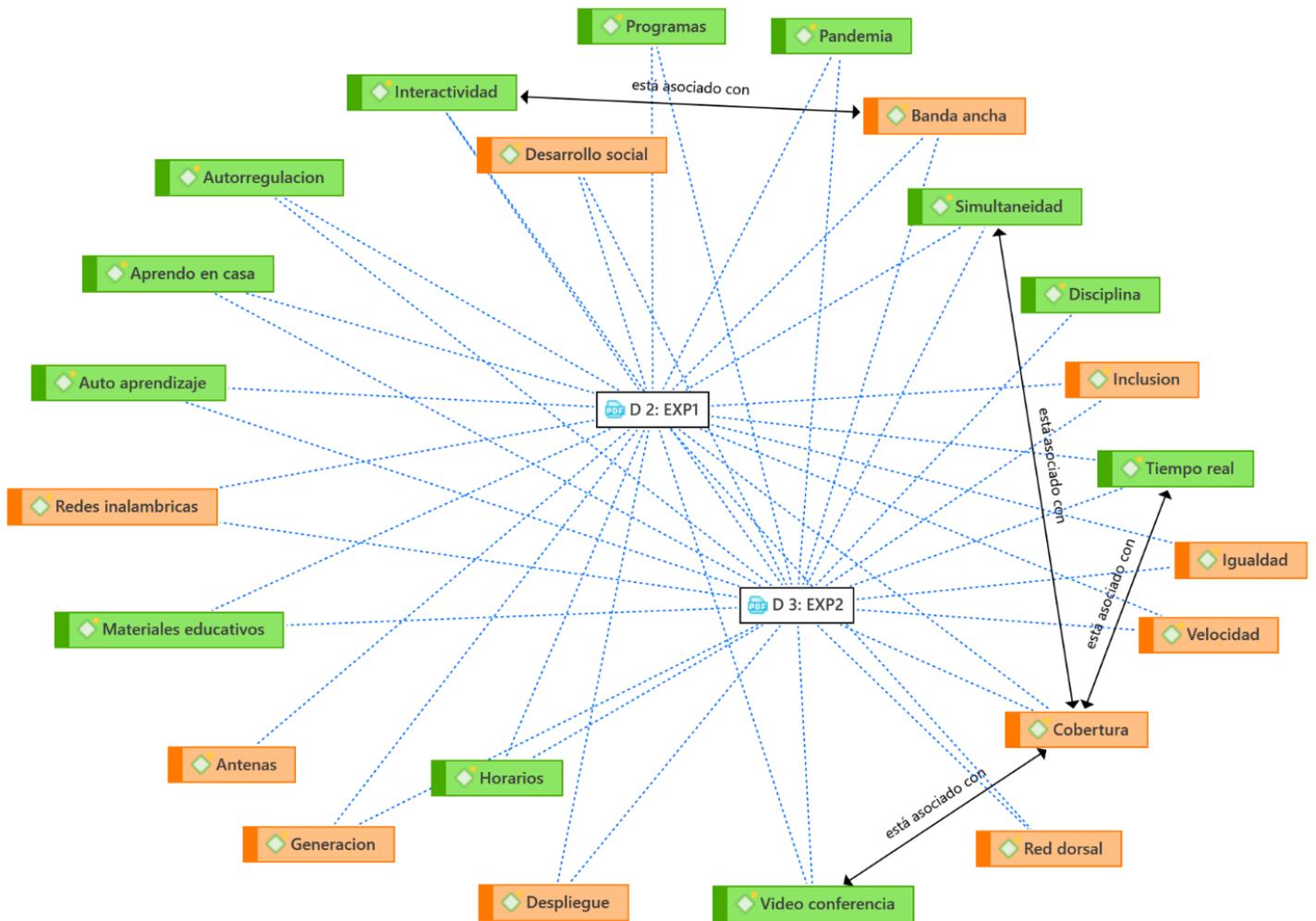
Conocer el rol que desempeña Los servicios de telecomunicaciones para la educación remota en una institución educativa publica de Huaral, 2023



Elaboración con Atlas.ti 9

**Figura 3**

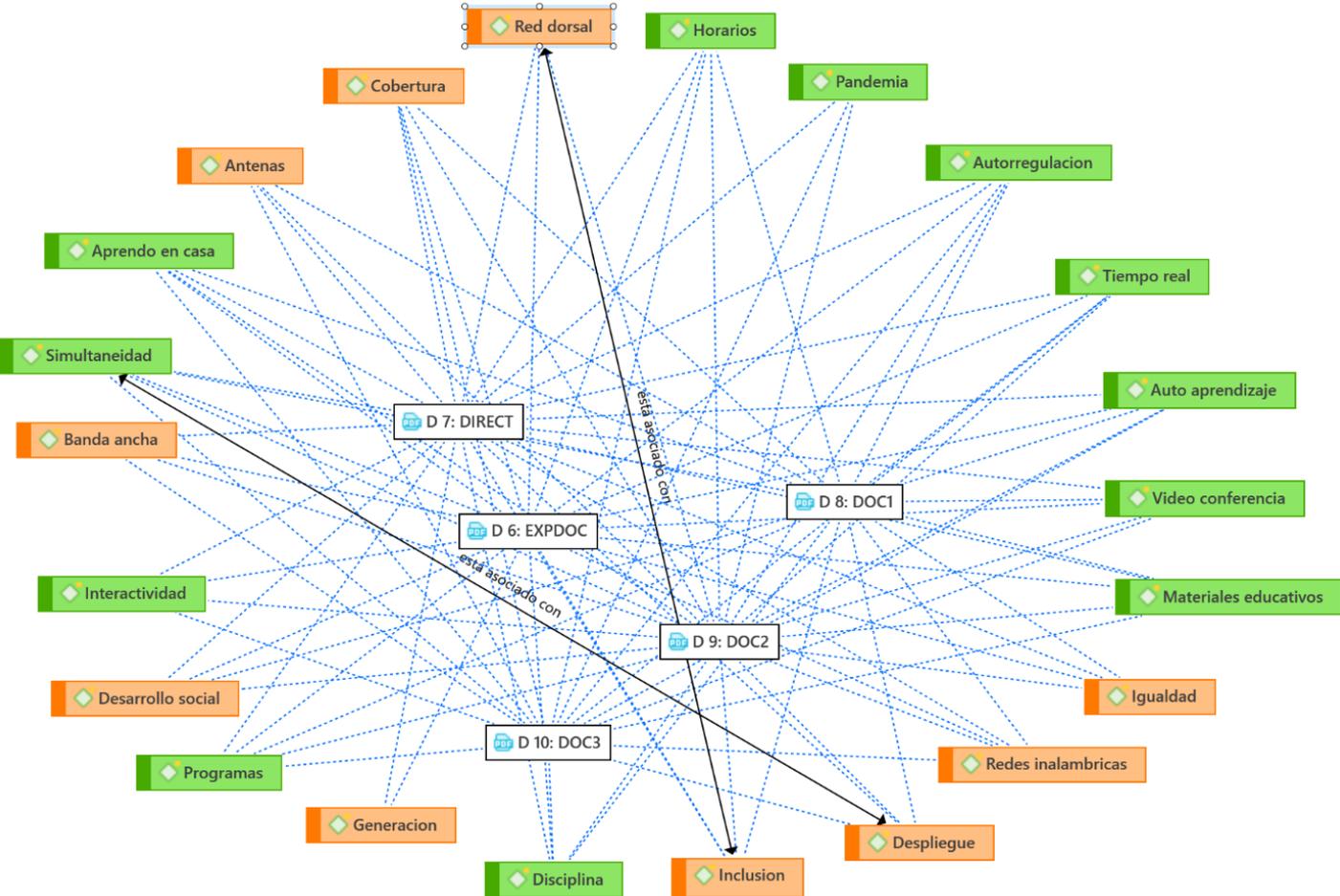
*Percepción de especialistas en telecomunicaciones sobre los servicios de telecomunicaciones favorables para el desarrollo de la educación remota*



Elaboración con Atlas.ti 9

Figura 4

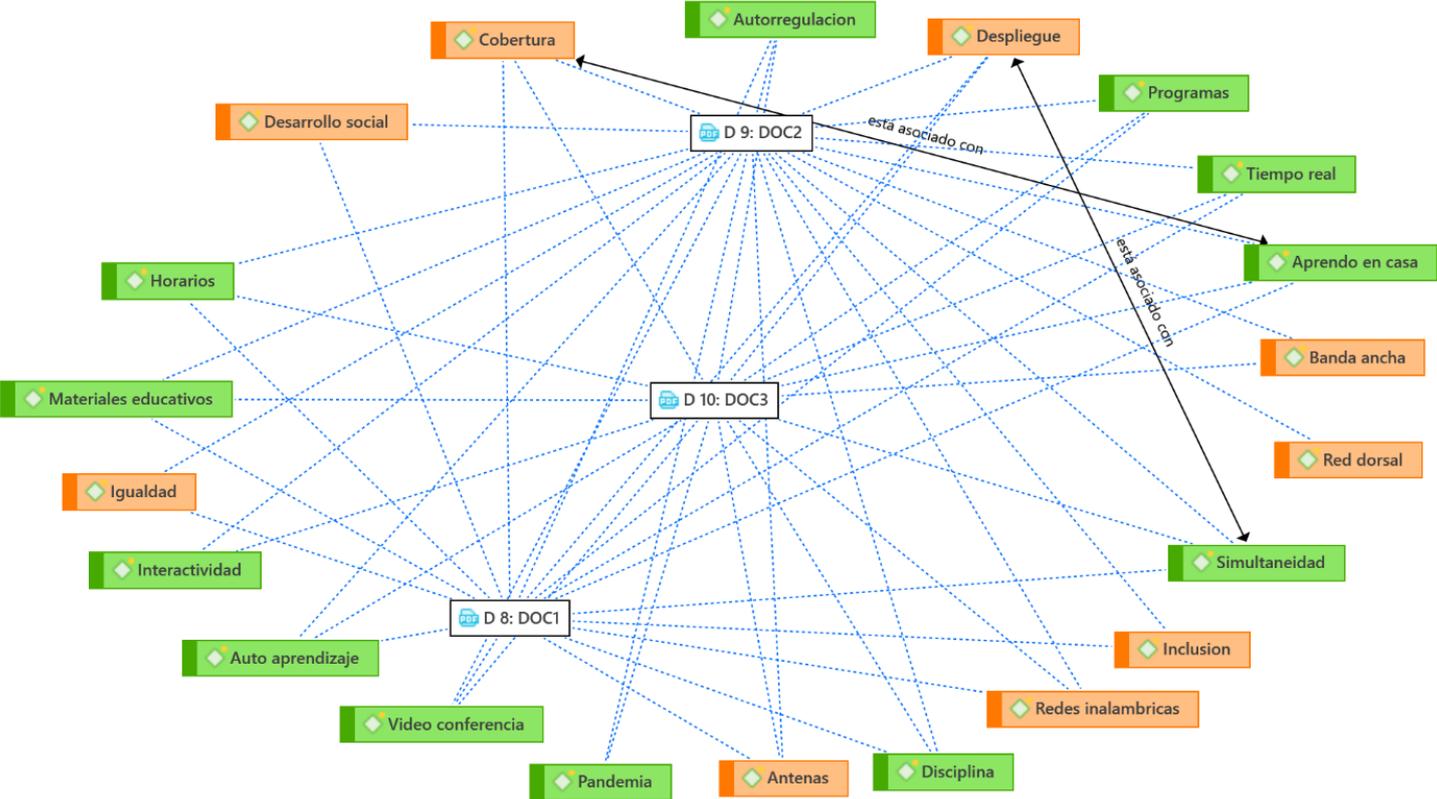
Reconocer que servicios de telecomunicaciones tienen incidencia en el acceso de la educación remota



Elaboración con Atlas.ti 9

Figura 5

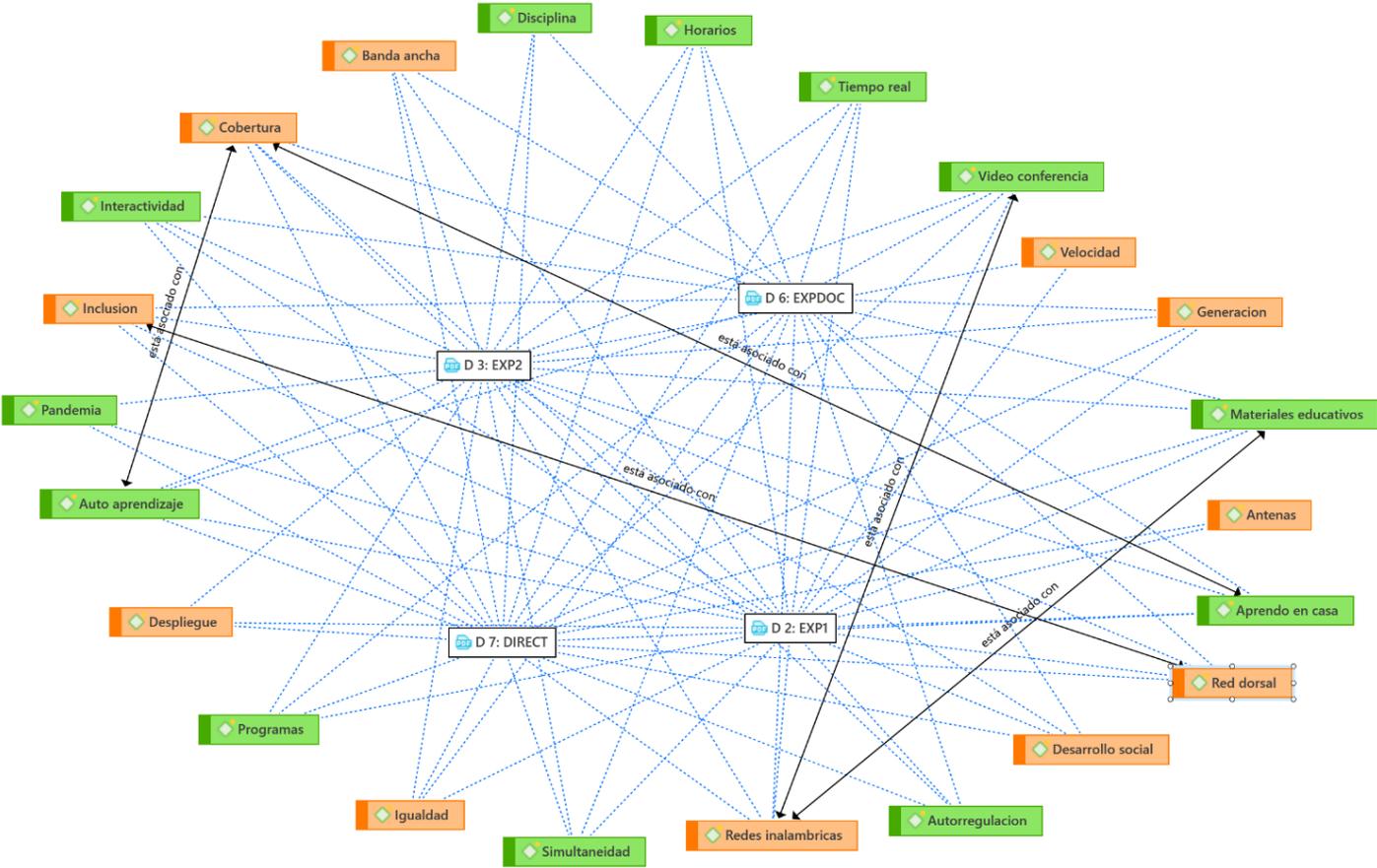
Determinar si el despliegue actual de los servicios de telecomunicaciones ha sido favorable en el proceso de educación



Elaboración con Atlas.ti 9

Figura 6

Determinar los tipos de educación remota idóneos para los servicios existentes



Elaboración con Atlas.ti 9

## Anexo 6

### Consentimiento informado



### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: ...*Los Servicios de Telecomunicaciones y su Incidencia en la Educación remota, Lima 2023*.....

Investigador (a) (es): ...*Mario Nolberto Angulo Reyes*.....

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "...*Los Servicios de Telecomunicaciones y su Incidencia en la Educación remota, Lima 2023*.....", cuyo objetivo es...*Tesis de Maestría*..... esta investigación es desarrollada por estudiantes posgrado de la carrera profesional ...*Maestría en Gestión Pública*....., de la Universidad César Vallejo del campus ...*Norte*....., aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución



Describir el impacto del problema de la investigación.

... *El presente estudio busca evaluar los servicios de telecomunicaciones en las actividades educativas en la educación virtual* .....

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "... *Los Servicios de Telecomunicaciones y su Incidencia en la Educación remota, Lima 2023*....."

Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de ...*su domicilio* ..... las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) ...Mario Nolberto Angulo Reyes.. email: ...marioang@gmail.com.....  
Docente asesor ...Jaime Agustín Sanchez Ortega email: .asesorjaime.s@gmail.com

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ..... LENIN DALTON SÁNCHEZ NUÑEZ .....

Fecha y hora: ..... 20 - 03 - 2024 .....



*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google*



## Anexo 7

### Evaluación por juicio de expertos



### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento ".....Guía de Entrevistas.....". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JAVIER ORLANDO GUTIÉRREZ FERRERAS		
Grado profesional:	Maestría ( )	Doctor	(x)
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa (x)	Organizacional	( )
Áreas de experiencia profesional:			
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	( )	
	Más de 5 años	(x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		



#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Guía de Entrevistas
Autor:	Mario Nolberto Angulo Reyes
Procedencia:	
Administración:	
Tiempo de aplicación:	30 min.
Ámbito de aplicación:	Reducción de brechas, Infraestructura y carencias en la educación virtual o remota, Gestión de políticas públicas.
Significación:	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

#### 4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación a usted le presento el cuestionario ..... Guía de Entrevistas ..... elaborado por .....Mario Nolberto Angulo Reyes.....en el año ...2024..... De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxisadecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica conla dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (nocumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con ladimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (altonivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialo importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: .....

- Primera dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión)
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones

- Segunda dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión)
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones



*[Handwritten Signature]*  
 Firma del evaluador  
 DNI  
 22266797

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaspacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento ".....Guía de Entrevistas.....". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	<i>Miguel Arturo Siles</i>		
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/>	Doctor	( )
Área de formación académica:	Clinica	( )	Social ( )
	Educativa	<input checked="" type="checkbox"/>	Organizacional <input checked="" type="checkbox"/>
Áreas de experiencia profesional:	<i>Ingeniería y docencia</i>		
Institución donde labora:	<i>MTC y UNAJCA.</i>		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	( )	
	Más de 5 años	<input checked="" type="checkbox"/>	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		



### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Guía de Entrevistas
Autor:	Mario Nolberto Angulo Reyes
Procedencia:	
Administración:	
Tiempo de aplicación:	30 min.
Ámbito de aplicación:	Reducción de brechas, Infraestructura y carencias en la educación virtual o remota, Gestión de políticas públicas.
Significación:	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

### 4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación a usted le presento el cuestionario ..... Guía de Entrevistas ..... elaborado por .....Mario Nolberto Angulo Reyes.....en el año ...2024..... De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctico y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: .....

- Primera dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión)
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones

- Segunda dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión)
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones



Firma del evaluador  
DNI 22291342.

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Anexo 8

**Tabla 02: Participantes**

<b>Participantes / Cargo</b>	<b>Código</b>	<b>Especialidad</b>
Coordinador	EXP1	Coordinador Telecomunicaciones
Especialista	EXP2	Especialista en Telecomunicaciones
Especialista	EXPDOC	Experto Educador
Directora	DIRECT	Educador
Docente	DOC1	Educador
Docente	DOC2	Educador
Docente	DOC3	Educador

*Elaboración propia*

## Anexo 9

### Imágenes de las entrevistas

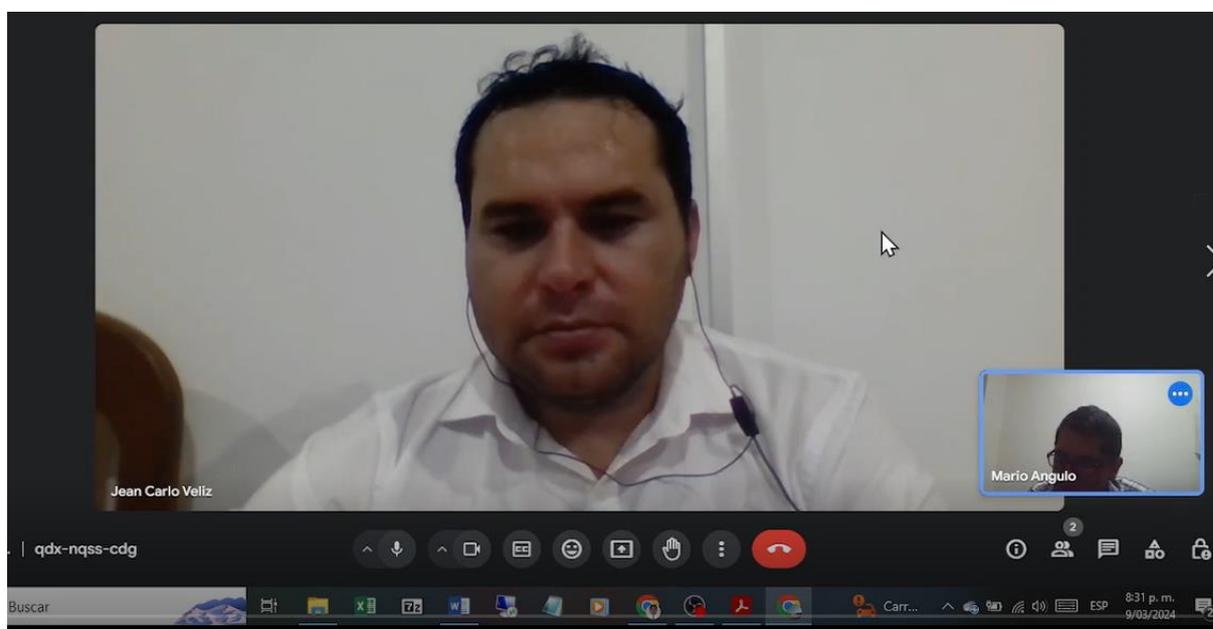
Temática: Los servicios de telecomunicaciones para la educación remota en una institución educativa pública de Huaral, 2023	Fecha: 18/03/2024
Entrevistado: Pedro Alfonso Velasquez Tapuyima	Hora: 20.00 Hrs
Lugar de trabajo: Universidad San Ignacio de Loyola, Universidad San Martín de Porres, Universidad Privada del Norte	
Cargo: Docente de la Escuela de Post-Grado de la USIL	
Especialidad: Docencia e Investigación Universitaria	
Nivel académico: Doctor en Educación	
Enlace: <a href="https://drive.google.com/file/d/1f3hggSfSQKgYP6r8oGIBerEA8ZEXAY5Y/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1f3hggSfSQKgYP6r8oGIBerEA8ZEXAY5Y/view?usp=sharing</a>	



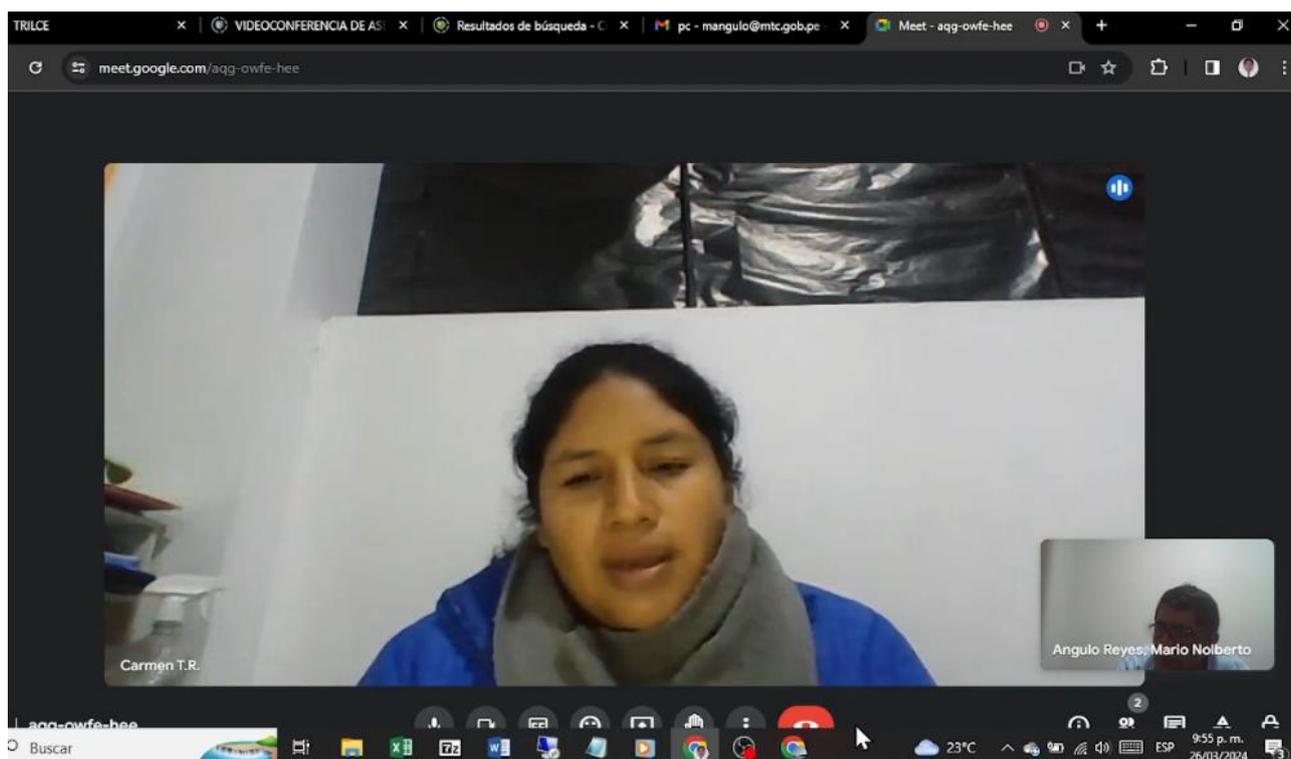
Temática: Los servicios de telecomunicaciones para la educación remota en una institución educativa pública de Huaral, 2024	Fecha: 07/03/2024
Entrevistado: Lenin Dalton Sánchez Núñez	Hora: 23 : 20 Hrs
Lugar de trabajo: Ministerio de Transportes y Comunicaciones	
Cargo: responsable del Grupo de Trabajo de Título Habilitante en Comunicaciones	
Especialidad: Fiscalización en Telecomunicaciones	
Nivel académico: Maestría en Gestión Pública	
Enlace	
<a href="https://drive.google.com/file/d/1Ukes8h41bOp5COxjrK922YR1SBy_LXF5/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1Ukes8h41bOp5COxjrK922YR1SBy_LXF5/view?usp=sharing</a>	



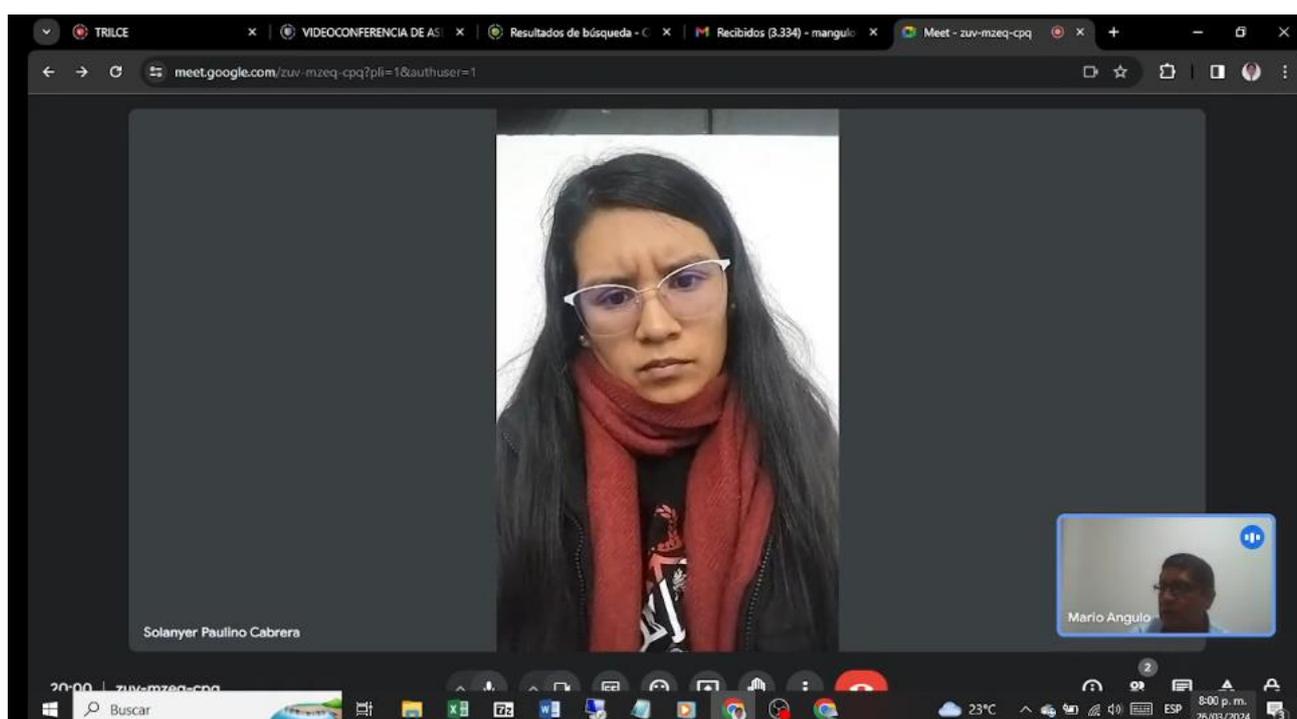
Temática: Los servicios de telecomunicaciones para la educación remota en una institución educativa pública de Huaral, 2023	Fecha: 09/03/2024
Entrevistado: Jean Carlo Veliz Guadalupe	Hora: 20.30 Hrs
Lugar de trabajo: Ministerio de Transportes y Comunicaciones	
Cargo: Analista en Telecomunicaciones	
Especialidad: Fiscalización en Telecomunicaciones	
Nivel académico: Maestría en Gestión Pública	
Enlace : <a href="https://drive.google.com/file/d/1XeA7i5xH0Nd3jQw2zF0-sA01T6453hcr/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1XeA7i5xH0Nd3jQw2zF0-sA01T6453hcr/view?usp=sharing</a>	



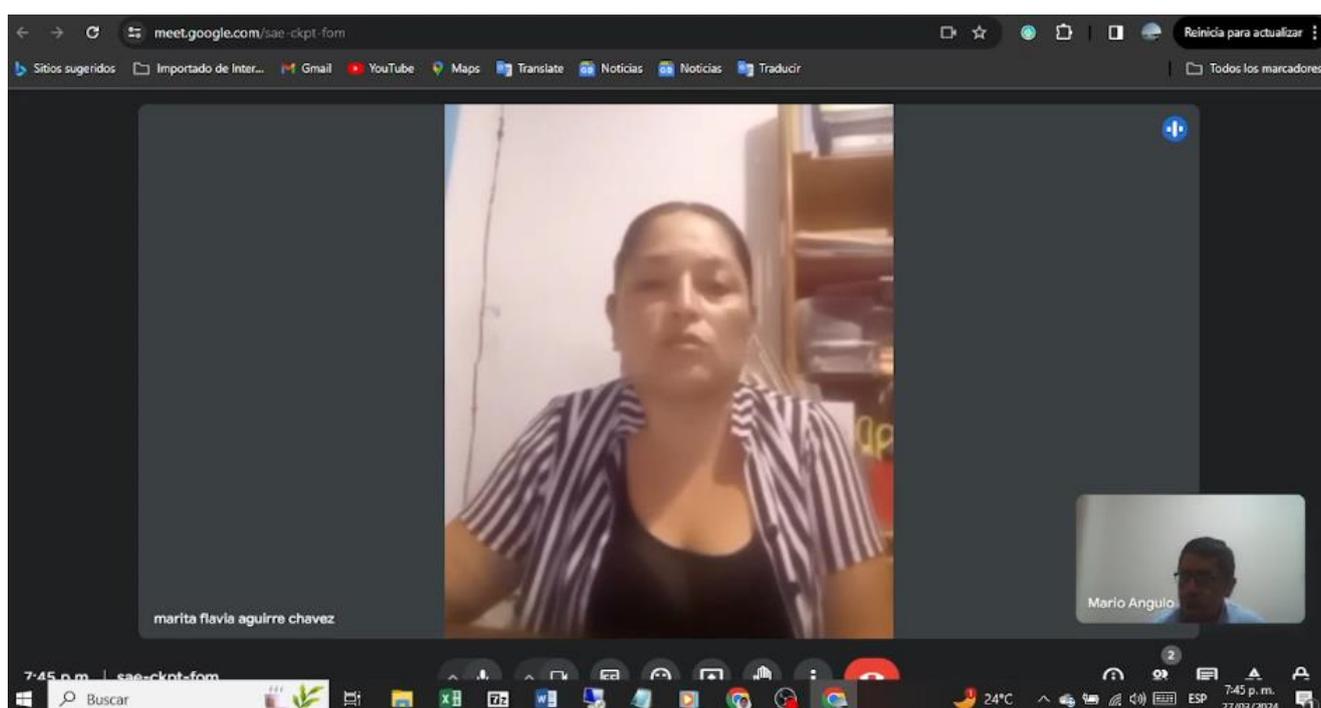
Temática: Los servicios de telecomunicaciones para la educación remota en una institución educativa pública de Huaral, 2024	Fecha: 26/03/2024
Entrevistado: Carmen Trujillo Robles	Hora: 21 : 40 Hrs
Lugar de trabajo: Institución Educativa Huaral	
Cargo: Directora	
Especialidad: Docente primaria	
Nivel académico: Estudio de Maestría	
Enlace	
<a href="https://drive.google.com/file/d/1SYMKwrEZA4j1JgNzxDsrzoKqkS1wJynk/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1SYMKwrEZA4j1JgNzxDsrzoKqkS1wJynk/view?usp=sharing</a>	



Temática: Los servicios de telecomunicaciones para la educación remota en una institución educativa pública de Huaral, 2024	Fecha: 26/03/2024
Entrevistado: Solanyer Madelein Paulino Cabrera	Hora: 19 : 30 Hrs
Lugar de trabajo: Institución Educativa Huaral	
Cargo: Docente nivel inicial	
Especialidad: Educadora nivel inicial	
Nivel académico: Licenciada	
Enlace	
<a href="https://drive.google.com/file/d/1neRXivq4VeWbQc_dyAby98tc7Uh1AZ78/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1neRXivq4VeWbQc_dyAby98tc7Uh1AZ78/view?usp=sharing</a>	



Temática: Los servicios de telecomunicaciones para la educación remota en una institución educativa pública de Huaral, 2024	Fecha: 27/03/2024
Entrevistado: Marita Flavia Aguirre Chávez	Hora: 19 : 40 Hrs
Lugar de trabajo: Institución Educativa Huaral	
Cargo: Profesora de Educación inicial	
Especialidad: Educadora nivel inicial	
Nivel académico: Licenciada	
Enlace	
<a href="https://drive.google.com/file/d/1pl6685QTJriKvaUP7yf2FCqjxOUbxtH2/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1pl6685QTJriKvaUP7yf2FCqjxOUbxtH2/view?usp=sharing</a>	



Temática: Los servicios de telecomunicaciones para la educación remota en una institución educativa pública de Huaral, 2024	Fecha: 27/03/2024
Entrevistado: Julia Heroína Mendoza Pastrana	Hora: 21 : 05 Hrs
Lugar de trabajo: Institución Educativa Huaral	
Cargo: Profesora de Educación inicial	
Especialidad: Educadora nivel inicial	
Nivel académico: Licenciada en educación primaria	
Enlace	
<a href="https://drive.google.com/file/d/1obK_EY86V4u23xOfufZCQ8YAI2iaql2F/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1obK_EY86V4u23xOfufZCQ8YAI2iaql2F/view?usp=sharing</a>	



**Anexo 10:**

N	Pregunta	Entrevistado 1: EXPDOC	Categoría/ Subcategoría	Codificación
1	<p>¿Qué opinión tiene sobre la adecuación de los servicios de telecomunicaciones para respaldar las actividades docentes remotas que ha desarrollado? Explique su perspectiva.</p>	<p>mi opinión al respecto es muy favorable porque el Perú en realidad ha venido estando muy atrasado en ciertos parámetros a comparación de otros países ya que eh es importante que también podamos valorar las ventajas de la tecnología con la finalidad de poder lograr eh alcanzar ciertos objetivos tanto como país y tanto como personas no porque finalmente todos podemos avanzar entonces para mí el tema de la del uso de la tecnología es muy importante porque contribuye a que tengamos acceso a diferentes campos ya no solamente centrarnos en un campo digamos peruano sino también un campo internacional donde podemos desarrollar estudios y trabajo de diversa índole actualmente en el Perú se vienen desarrollando muchas actividades eh a en es inclusión a estas modalidades pero también eh da pie para que tal vez docentes de otros países también puedan enseñar acá y viceversa entonces es fundamental el uso de las tecnologías para poder reducir las brechas en términos de educativos y de formación universitaria y también en el campo de desarrollo profesional porque muchas veces eh las propias industrias también se benefician dado que pueden optimizar sus recursos en función a ciertos puestos claves que pueden trabajar bajo esta modalidad</p>	<p>Servicios de Telecomunicaciones</p>	
2	<p>Considerando su experiencia en la enseñanza remota y la necesidad de utilizar diversas herramientas y recursos educativos, ¿cómo describiría el tipo de conectividad que considera más adecuado en</p>	<p>en realidad con respecto al uso de herramientas eh bueno en la actualidad existen muchas no muchas que son eh de incursión a lo que se viene dando eh a todas las tendencias de inteligencia judicial hay muchas herramientas que se han potenciado al respecto no entonces es importante eh poder trasladar esas eh esos cambios esas innovaciones al campo educativo y enseñanza ahora eh sin embargo dentro de del Perú si hablamos eh de estos niveles el tema de conectividad no es algo muy bueno no pese a que los países vienen implementando y haciendo algunos acuerdos sin embargo no se no se ha viabilizado eh puede tener una conectividad pues que sea adecuadamente fluida hay muchas limitaciones al respecto porque eh a estas alturas no se consigue como eh solamente utilizando pocas eh digamos eh</p>	<p>Servicios de Telecomunicaciones  Educación Remota</p>	

	<p>términos de prestación y calidad para facilitar todas sus actividades educativas? Por favor, brinde detalles sobre sus preferencias y necesidades específicas.</p>	<p>aplicaciones o muy pequeñas a veces que están en una versión beta eh tienen no funcionar o colgarse no a veces eh sucede que dependiendo del operador de telefonía también o del operador del servicio suele suceder que en algunas zonas tienen mayor acceso en otras menos y solamente estamos hablando a nivel Lima en provincias la situación es muy adversa conozco varias eh ciudades del interior del país donde esto es realmente muy desfavorable porque eh casos como por ejemplo en la ciudad de Iquitos es imposible conectarte y poder llevar una empresa en Lima por ejemplo no así también he conocido lugares de lenibamba Moyobamba no Cajamarca donde sucede lo mismo hay algunos operadores que funcionan mejor y otros que no entonces hay una brecha realmente muy significativa que no permite esos desarrollos entonces eh digamos es un sueño lo que muchas universidades o instituciones también piden no sé ellos quisieran llegar a más lugares pero la conectividad es lo que no ayuda porque no es la misma experiencia eh tendrías que tú incrementar tus cosas para lograr ello entonces eh resulta pues un factor muy limitante porque si bien es cierto estamos evidenciando que en el interior del país las personas tienen menos recursos y para poder tener un mejor internet deberían invertir en más recursos ellos por cuenta propia de manera individual entonces no se ve o no se aprecia eh la presencia de del gobierno no que finalmente es un hermano invisible que debería brindarte todas las condiciones pero no las da no entonces la propuesta educativa que tiene muchas instituciones no se llega a viabilizar tanto por esos motivos</p>		
3	<p>¿Cuál es su opinión sobre el acceso, la equidad y calidad de los servicios de telecomunicaciones para la enseñanza remota en diversas regiones geográficas del Perú?</p>	<p>ya eh creo que se desprende de la pregunta anterior no donde ya se decía que existe una brecha muy grande porque no es lo mismo estudiar en Lima que estudiar en algunas ciudades céntricas que es que realmente están bien o más desarrolladas que otras no en plano rural la realidad es muy distinta ahora eh considero que no hay equidad y bueno pues la calidad se va pasar un plano subjetivo dependiendo de dónde y qué tipo de acceso tienes y cuánto estás dispuesto a invertir entonces eh no es lo mismo estudiar eh ciudades desarrolladas que estudiar en la en unos planes rurales todavía no si se requiere pero no se concibe de la misma forma en todos los lugares por lo tanto considero que equidad no existe</p>	<p>Servicios de Telecomunicaciones</p>	

4	<p>Considerando sus experiencias en la enseñanza remota y la variedad de herramientas, actividades, interfaces y ayudas utilizadas, ¿cuáles son los servicios y tecnologías que considera necesarios para un desarrollo completo y eficiente de sus actividades educativas?</p>	<p>considera que los servicios deberían estar asociados a los accesos a internet finalmente es importante que se pueda potenciar lo referido a los a la conexión eh por los efectos de internet cómo se llaman estos de que no son por cableados sino que son los no pero viene otra palabra que es el internet pero cómo se llama eso eh hay un internet que ofrece una plataforma internet que tiene ah internet de banda ancha de banda ancha pero también hay otro internet que es el hay uno que es cableado y el otro que es móvil inalámbrico internet eh eh de fibra óptica no entonces eh pienso que es eso no sé si hablamos de los servicios que se requieren debería eh creo que masificarse la masificarse el lo que está más eh o lo que es más moderno lo que viene a ser en este en este caso la fibra óptica porque lo cableado es lo que perjudica a veces no y para que tú puedas tener esos accesos tienes que tener equipos más modernos no entonces eh es importante poder estar a la valor de la tecnología por eso necesitas equipos necesitas eh mejor tecnología como la fibra óptica sería importante a su vez eh pienso que eh la eficiencia se va a lograr también con plataformas que puedan funcionar dependiendo del tipo de del lugar porque finalmente es en nosotros tenemos algo que está atrasado en cierta medida podíamos tener en algunos casos algunas plataformas que tienen esa doble versión que se pueden adaptar con datos más eh menos pesados y otros más pesados entonces con eso se podría avanzar pero aunque se sabe que esto no es sencillo porque cada institución también tiene un presupuesto y para poder implementarlo se requiere de mucho entonces también pienso que las otras posibilidades podrían estar en diseños de baja gama no que puedan adaptarse a esas realidades porque a veces eh hay plataformas muy pesadas que no permiten esa conexión y a veces eso hace que el internet también baje no y por eso a veces se siente tiene cierta limitación</p>	<p>Servicios de Telecomunicaciones</p>	
5	<p>Basándose en sus experiencias en la enseñanza remota, ¿cómo evaluaría el estado actual del</p>	<p>pienso que todavía estamos en pañales en el Perú porque no sé eh las personas que estudian en otros lados particularmente yo no sé ninguna universidad donde yo tengo estudiantes de diferentes sitios mis estudiantes son de Cajamarca Trujillo de Lima o sea de diferentes lugares en una misma sesión pero se visualiza muchas veces cuando uno quiere</p>	<p>Servicios de Telecomunicaciones</p>	

	<p>despliegue de los servicios de telecomunicaciones a nivel nacional en términos de satisfacer las necesidades de conectividad para actividades educativas?</p>	<p>interactuar con ellos eh no es lo mismo por la baja conexión entonces la evaluación mía es eh muy baja no porque estamos todavía eh viendo que la realidad que se tiene no es la misma no es la óptima y a veces los chicos terminan eh frustrándose porque no logran y ellos siempre se están comparando no logran alcanzar lo que ellos están proponiendo porque no tienen la misma realidad al respecto de sus compañeros que posiblemente están en un lugar donde tienen mayor acceso para mí es deficiente</p>		
6	<p>¿Cuál cree que es el factor clave que se debe mejorar o implementar para permitir el desarrollo eficiente y completo de sus actividades educativas remotas?</p>	<p>bueno actualmente eh me desempeño en línea por lo tanto eh las mejoras solamente serían asociadas a la inversión que uno tiene no porque si yo voy a desarrollar una actividad remota tengo que contratar un buen plan de internet y un buen paquete que por ejemplo esté asociado a velocidades altas no y finalmente una opción con actividad óptica entonces si yo hablo de los factores que se debe mejorar e implementar si es de manera personal y si las instituciones también laboran con personas deberían también invertir no dar los votos necesarios para que se pueda eh exigir que a veces algunas empresas quieren exigirle cosas pero tampoco no te dan las condiciones yo ahorro cosas en que no estás en mi institución pero tampoco te doy cómo acceder en tu hogar entonces hay una contradicción allí eh hay instituciones como las donde yo trabajo actualmente una de las tan de las que no voy a mencionar pero eh ellos sí nos dan ciertos bonos para poder tener el mismo servicio que podría tener tanto dentro de la misma institución como en mi hogar se evalúa esas condiciones y te pagan suerte préstamo de tus equipos de tal manera que sí puedes brindar un servicio adecuado en mi caso sí eh pienso que yo lo realizo de manera eficiente pero yo sé que no todas las empresas tienen la misma o los mismos criterios por lo tanto si me hablas de factores a mejorar es que las empresas vean esta necesidad y puedan ver qué personas sí lo requieren y qué personas no hacen una evaluación correcta para poder eh optimizar también eh el trabajo porque a veces solamente se ve a nivel de gasto pero a veces si no me atiendes en el tiempo oportuno porque no con no tienes la eh los</p>	<p>Servicios de Telecomunicaciones</p>	

		equipos o el internet o la conexión te vas a demorar en contestarme por lo tanto está habiendo un retraso y está habiendo ineficiencia en los procesos entonces debería las empresas considerar y evaluar cada caso porque cada trabajador es un caso particular		
7	¿Qué tipos de actividades educativas remotas considera usted que se pueden llevar a cabo de manera eficiente y completa mediante la educación remota síncrona?	la síncrona siempre se va a basar en la interacción porque uno si bien es cierto desarrolla una actividad académica y a veces todavía está estandarizado se utiliza mucho lo que sería desde el aula invertida para poder tener todos los recursos sin embargo el estudiante también necesita un acompañamiento por lo tanto los momentos síncronos son los momentos de interacción de diálogo de emplear herramientas que permitan eh el aprendizaje socializar ideas compartirlas absorberlas las dudas eh de momento resulta importante para cada persona porque yo pienso que uno tiene consultas y es muy importante que el docente lo reprimente porque siempre a pesar que estamos viviendo en una era digital pero siempre es importante saber quién está al otro lado eh y algunos podrían decir no pero no es no es Cali no es lo mismo pero depende mucho de las generaciones no porque a veces hay generaciones las cuales podrían necesitar mucho de la presencialidad pero hay otros que no otros que ya se acostumbraron mucho a la virtualidad y mucho más los jóvenes no que surgen y que no necesitan una interacción pero sí no una interacción personal pero sí quieren que haya alguien al otro lado que los escuche los entienda que le absorba las dudas que les ayude a desarrollar competencias que puedan avanzar en función a lo que ellos eh se proponen entonces el de los acompañamientos lo la retroalimentación que es muy importante para el desarrollo de competencias es una cosa fundamental del desarrollar casos el desarrollo del pensamiento crítico el generar propuestas que resultan trascendentales para el logro de objetivos	Educación remota	
8	¿Cuáles cree que son los principales desafíos que impiden el pleno desarrollo de la	lo que sucede es que a veces la educación o el plano educativo es una actividad que tiene eh una connotación muy diferente no a veces uno cuando recibe un servicio nosotros queremos que el servicio sea lo más último posible y reclamamos sí pero a veces en la educación virtual sucede lo contrario es un servicio por el cual una persona llega a	Servicios de Telecomunicaciones Educación Remota	

	<p>educación remota síncrona, y qué medidas propone para superarlos?</p>	<p>pagar pero no la quiere recibir porque muy pocas personas son las que tienen una conexión porque en el caso que tú recibas al alguna conexión a nivel de universidad ellos dicen como como algún chico no pero esto es calificado o no porque como las personas más están viendo el tema de optimizar tiempos y qué beneficios le genera porque si me voy a conectar para no ten obtener una calificación a veces eh están muy supeditados a esto no y depende mucho del tema de las personas no porque tienen que saber esto no entonces eh qué desafíos que las personas no tienen tiempo que a veces están pensando en otras en otros objetivos que se meten a algo que de repente para cumplir solamente con un requisito y no sentarse mucho en el aprendizaje eh es difícil con esas personas que a veces eh estudian solamente es pero yo aquí tengo todo solamente necesito el cartón y por lo tanto voy a tener mis asistencias y punto no entonces a veces se siguen a las asistencias entonces eh no es adecuado no porque uno no en ningún nivel ya sea educación básica regular o superior no deberías estar hablando de que te estás acreditado una calificación entonces qué medida se proponen se propone que la que realmente lo que se va a hacer como interacción síncrona o el desarrollo sea algo productivo sea algo que sume sea algo que realmente sirva en el campo de desarrollo profesional que sea algo aplicativo que se desarrolle en condiciones para poder lograr verdaderas competencias si la persona realmente está buscando algo pues a través de estas exigencias lo va a poder lograr con actividades eh digamos interactivas no ahora hay muchas herramientas eh donde uno puede interactuar eh tratando de evaluarse a sí mismo actividades de autoaprendizaje que son importantes donde puedo ensayar las veces que quiera pero me voy quedando con algo que es realmente importante para desarrollar eh ciertos eh ciertas competencias que me sirven a mí para mi desempeño profesional</p>		
9	<p>¿Cuáles son las actividades educativas remotas que considera que se llevan a cabo de</p>	<p>las actividades eficientes desde mi desde mi experiencia son aquellas eh donde se trata de desarrollar trabajos colaborativos muchas veces ahí es eficiente no porque a veces dentro de un tiempo a veces cuando nos limitamos en un tiempo eh de este de sesión sincrónica a veces no alcanzamos líneas presenciales entonces lo que se requiere pues es un</p>	<p>Servicios de Telecomunicaciones</p> <p>Educación Remota</p>	

	<p>manera eficiente y completa mediante la educación remota asíncrona?</p>	<p>poco de tiempo para que las personas también puedan acomodar sus espacios y puedan lograr sus objetivos a veces una actividad que yo lo hago apurada no me sale muy bien una actividad planificada puede salir mejor por lo tanto ese espacio sin crono también sirve para conexión para que los estudiantes puedan hacer digamos eh conectarse entre sí mismos para desarrollar sus habilidades interpersonales para poder saber su capacidad de negociación para poder saber eh su eh el sentido de liderazgo que cada que cada que cada estudiante puede lograr también es interesante y son retos porque finalmente a veces eh muchos estudiantes se frustran porque a veces algunos dicen vamos a tratar de hacer una actividad grupal y a veces los estudiantes dicen sí pero tal persona no me contesta y mucho más estamos hablando en el pregrado nomás suceden esas esas dificultades donde no cortés algunos tienen poco interés pero eh se deben eh fomentar ese tipo de actividades y a y la persona debería ser resiliente no deberías saber qué propósitos está buscando porque ahí tú te das cuenta quién realmente es el líder cómo es automotivo cómo autogestión sus actividades y a veces eh de allí pueden surgir nuevas formas de hacer las cosas te das cuenta eh hasta dónde llega tu capacidad de poder eh superar ciertas adversidades y tú te das cuenta que tú tienes esa capacidad y en algún momento cuando tú siempre estás liderando estás gestionando estás viendo te das cuenta que tal vez tu perfil da para un poco más a comparación de las personas que no que no tienen esa perspectiva que solamente a veces hacen las cosas por cumplir y te das cuenta que son personas que siempre van a estar eh bajo siguiendo a alguien nada más y te das cuenta de sus perfiles e identificas qué es lo que se podía lograr entonces es eso no eso se logra de actividades un poco más planificadas y capacidades que son importantes para cada estudiante en realidad</p>		
10	<p>¿Cuáles son los principales obstáculos que percibe para el desarrollo efectivo de la educación</p>	<p>los obstáculos realmente están centrados en la en lo poco que se viene avanzando en el país pese a la base de la tecnología existen en el Perú aún esta premisa de la corrupción porque para poder lograr un cambio a veces uno quiere hacer muchas cosas pero eh la corrupción no ayuda porque si quieres lograr hacer algo eh ya está como que pero ahora qué va a salir para mí entonces eh la corrupción es un mal que siempre</p>	<p>Servicios de Telecomunicaciones</p> <p>Educación Remota</p>	

<p>remota asíncrona y qué medidas sugiere para superarlos?</p>	<p>está latente y más que todo es nuestra realidad por eso no se puede avanzar a ni y a y además eh hay mucho desconocimiento estamos muy retrasados en pleno educativo las personas a veces por desconocimiento eh he trabajado mucho en algún periodo en provincia en Torres de alta tensión por ejemplo como jefe de recursos humanos y me di cuenta pues que a veces eh la falta de pasión de las personas eh hace que haya a veces violencia no permitan acceder que los accesos sean eh muy difíciles no se habla de que en las provincias hay mucha desigualdad pero también se habla de que hay falta de educación y las personas se dejan llevar por lo que otros les dicen por lo tanto no permiten a veces los accesos y a veces esos accesos para para los temas de negociación resultan más caros para las empresas y como las empresas saben que les va a les va a incrementar los costos qué empresa va a querer entrar a un lugar donde en vez de de tener un beneficio mayor va a tener menores beneficios porque finalmente si si tú ganas una licitación tú ya pusiste las condiciones ya no puedes incrementarla más adelante a excepción que te hagan una deuda pero es muy complicado pero entonces eh por experiencia no he estado en un lugar donde las Torres cada vez que avanzábamos eh los accesos eran más claros o sea se iniciaba con un monte el acceso era más caro y era más caro y era más caro y después cuando querías volver y seguir haciendo todo otra vez todos querían que los ajustes a sea lo último entonces eso no permite entonces es muy difícil en las provincias por es esos aspectos no hay mucha hay muchas personas que hablan de me dijeron me dijeron pero nunca se informan de lo que realmente se requiere a nivel país para seguir avanzando qué se sugiere para superar se sugiere pues eh un cambio de mentalidad no un cambio de a nivel educativo porque en realidad las personas que son más educadas creo que son personas que realmente piensan de otra forma no que avanzan creo que hay que invertir o sea es eh yo me acuerdo que mucho antes se hablaba mucho de apertura Concepción de colegios ahora no solamente se habla de reparar algo que reparar lo están reparando están arreglando huecos pero no hay más construcción de colegios no hay más avance entonces um no hay esto entonces si no tenemos eso en esa sociedad no va a cambiar porque necesitamos que seguir avanzando a nivel de la</p>		
--	--	--	--

		<p>educación trae muchas cosas positivas la educación hace que las personas avancen entonces pienso que deberíamos tener más acceso al acceso a la educación mayor equidad no solamente acostumbrar a las personas a los bonos no el bono tal el bono tal por eso se percibe mejor no pero eh por qué mejor no le das educación por qué no le mejor no le das trabajo para para que tenga un trabajo digno y pueda lograr con ellos sus objetivos se piensa que trabajo digno acceso a la educación y mejores condiciones para que las personas puedan avanzar yo desde mi opinión pienso que los cambios no son de un en un corto ni mediano plazo los cambios son generacionales y entonces hay que formar a nuestros niños hay que educarlos para poder lograr una sociedad de repente más estructurada pero a largo plazo no</p>		
11	<p>¿Cuáles actividades educativas remotas considera que se desarrollan eficientemente utilizando la radiodifusión (televisiva o sonora) en comparación con otras modalidades, y cuáles son las principales deficiencias que ha observado en su aplicación?</p>	<p>en el tema de radio y difusión considero que es algo que ha fracasado por qué porque no es eh existen medios educativos para poder lograr resultados entonces eh si hablamos de los paradigmas o centramos en para qué sirve tal cosa eh la radio y la televisión nos sirven para hacer canales de comunicación pero más no se utiliza como un canal educativo porque es bien difícil que una persona se esté conectando en una hora determinada para ver un programa en particular porque es básicamente esencia es sin entretenimiento es mi opinión no o sea algunos podrían pensar de otra forma pero yo pienso que la educación está centrada en otros aspectos no plataformas de que sean exclusivamente para este desarrollo porque si estás descombinando la televisión con eh los temas educativos hay programas pues culturales pero si hablamos de temas educativos netos cómo yo logro un aprendizaje a través de estos medios no porque finalmente eh si es un programa casi las personas tienen esta Concepción de un programa que se escucha en un en un tiempo determinado y no hay el acompañamiento de nadie no en ningún momento no es sincrónico ni es sincrónico cómo logras un objetivo sin acompañamiento entonces mi opinión yo sé que algunos podían decirlo de otra forma pero eh considero que eh no es 1/2 correcto para poder lograr objetivos las deficiencias están centradas en que no es no es eh un canal eh correcto para un plano educativo</p>	Educación remota	

12	<p>¿Cuáles son los principales beneficios y deficiencias que ha observado en el programa '¿Yo Aprendo en Casa', y qué aspectos sugiere para mejorarlo?</p>	<p>particularmente ese ese tema de premio en casa como que no lo tengo muy mapeado ese es algo que sí lo he escuchado porque han tratado de hacer esa iniciativa en los colegios en la pandemia pero es algo que ha fracasado pues no porque no ha sido correcto por la propia el propio diseño de las sesiones no ahora si queremos mantener un estándar para esto pienso que debería haber un espacio pero para esto se requieren muchas condiciones no se requiere que se haga una inversión correcta primero en la parte de planificación donde debes elegir perfiles correctos para poder hacer estos desarrollos saber dónde realmente funciona trabajar con personas que estén orientados a la neuropedagogía no neurociencia para que sepan realmente qué sí que no hacer entonces se requiere de un equipo técnico de alto nivel para lograr esos resultados porque nosotros vamos a querer verlo eso como algo solamente para cumplir no se va a dar se necesita perfiles adecuados es una buena planificación un buen equipo se necesitan tener eh los objetivos claros para saber qué es lo que se puede lograr eh en función de tus planteamientos porque esto realmente considero desde mi opinión que ha fracasado porque en realidad parecía acá en estos en estas últimas o en esos últimos tiempos donde se hizo esto parecía una broma no porque no era algo que realmente se tomaba en serio porque unos sobaban nota y otros no y finalmente todos pasaban cursos entonces qué sentido tenía no entonces no tenían ningún propósito claro nosotros creo que alcanzamos propósitos cuando realmente todas las metas están establecidas yo digo voy a lograr esto y tengo una medición pero esos programas que había no tenían medición no tenían parámetros no tenían un equipo ponían en vez de que pongan a docentes capacitados ponían actrices para para para poder entretener entonces me estás educando o me vas a entretener entonces básicamente está por eso no entonces tiene que ser profesionales de del área de desarrollo no profesores que tengan pedagogía diseños institucionales pues se requiere un equipo realmente técnico y se necesita pues una buena planificación y tener metas claras</p>	Educación remota	
----	--	---	------------------	--

N	Pregunta	Entrevistado 2: EXP1	Categoría/ Subcategoría	Codificación
1	<p>¿Qué opinión tiene sobre la adecuación de los servicios de telecomunicaciones para respaldar las actividades docentes remotas que ha desarrollado? Explique su perspectiva.</p>	<p>eh bien sí de acuerdo en cuánto al desarrollo de las telecomunicaciones eh tenemos eh diferentes eh servicios en la cual no va a permitir la conectividad eh por ejemplo tenemos el servicio de telefonía móvil el servicio satelital eh tenemos el servicio de comunicaciones eh fijas también entonces básicamente eh es un es un soporte físico que no va a permitir eh cursar por esos medios de comunicación de transporte todo lo que es esta información relacionados a las telecomunicaciones no eh bueno en sí eh van a haber contenidos que van se van a cursar por ellos lo que hablamos por ejemplo eh voz video datos entonces considerando que para el desarrollo de las actividades docentes eh los actuales servicios de telecomunicaciones son los requeridos como ya lo mencioné en los servicios de móviles satelitales también se contempla lo que es eh lo que es el servicio inalámbrico no entonces eh estos se dan por ejemplo a nivel de transporte a nivel de usuario final eh y tenemos como soporte por ejemplo para lo que es servicio fijo le en mucho de ella actualmente lo que es la fibra óptica no que digamos que no da los mayores prestaciones en cuanto a un servicio y básicamente lo que es este el servicio móvil no que es eh digamos un poco más eh difundido quizás por la o más preferido por las personas porque digamos eh disponen de un dispositivo móvil que les permite trasladarse de un lugar a otro o tener el servicio disponible en cualquier lugar siempre y cuando estén dentro del ámbito de cobertura no también tenemos eh el servicio wifi pero el servicio wifi va a depender también de un de un punto de acceso o conectividad que pueda ser eh obtenido o soportado sobre una red fija o de comunicación en móviles no que también tiene eh grandes capacidad de velocidad y sobre ello se pueden soportar la diferencia de diferentes este eh tráfico o información no eh seguidamente podemos tener eh el servicio satelital que digamos es un servicio que quizás eh nos permite tener mayor cobertura pero sin embargo va a depender de ciertas variables que pueda ser el costo no y también la velocidad eh que es un poco más eh limitado comparativamente hablando con un servicio fijo o un servicio móvil</p>		

2	<p>Considerando su experiencia en la enseñanza remota y la necesidad de utilizar diversas herramientas y recursos educativos, ¿cómo describiría el tipo de conectividad que considera más adecuado en términos de prestación y calidad para facilitar todas sus actividades educativas? Por favor, brinde detalles sobre sus preferencias y necesidades específicas.</p>	<p>esa es la si nos podría explicar claro es que si hablamos de movilidad eh podríamos considerar que una conectividad fija que tiene un soporte por ejemplo a través de la fibra óptica eh se podría considerar un sistema idóneo apropiado para lo que es la transmisión de datos a gran velocidad eh sería lo óptimo no que si bien es cierto en nuestra en nuestra en nuestro país todavía eh se utiliza a nivel de planta externa o a o principales troncales pero sin embargo en otros países ya llegan hasta el usuario final no pero sigue siendo todavía a pesar que es eh que se utiliza en nuestro país a nivel de troncal eh igual sigue siendo idóneo no porque nos va a permitir transmitir la información cuando hablamos de información hablamos de datos video y sonido a grandes velocidades no seguidamente eh yo un poco puesto de moda es el servicio móvil no que quizás eso es el más preferido por la por las personas por los usuarios por lo que le por la portabilidad o por la transportabilidad no osea permite a través de un dispositivo móvil eh tener a disposición en cualquier lugar eh siempre eh del área de cobertura en la información que nosotros eh podremos requerir no eh a nivel de como repito a nivel de videos imágenes y de comunicación no eh entonces para resumir esto lo que si hablamos de idoneidad eh la conectividad fija es la más apropiada no en ese orden no fija móvil eh consideraría que el inalámbrico también y el satelital que tiene un poco más de latencia y un poco más de limitaciones en cuanto a velocidad también no</p>		
3	<p>¿Cuál es su opinión sobre el acceso, la equidad y calidad de los servicios de telecomunicaciones para la enseñanza remota en diversas regiones geográficas del Perú?</p>	<p>eh es un poco relativo no porque eh hablamos de que las facilidades generalmente las tienen las ciudades más eh o las localidades más grandes a nivel de provincia quizás distritos no eh ellos lo que tendrían un poco más de facilidad no pero sin embargo si vamos un poco más allá a nivel de centro poblado zona de frontera quizás eh las comunicaciones se ven un poco más eh limitadas no y es ahí donde entra a tallar lo que es la lo los sistemas satelitales no eh que por su cobertura este son una solución a esos espacios donde la empresa privada o quizás el estado eh a pesar del gran esfuerzo que hace aún todavía no llega no pero sin embargo eh el estado a través del Ministerio de transportes este eh siempre procura eh implementar a través de nivel de diversos</p>		

		<p>proyectos como el caso de a través de pronatel o quizás a través de la de algunos este renovación de concesiones por ejemplo en el tema de inspección de infraestructura trata o procura llegar a la a las diferentes zonas geográficas donde actualmente la comunicación es más limitada no eh como es un como es un sistema de comunicación un poco más requerido de comunicación de móviles por ejemplo en las realidades geográficas en el Perú en muchas de ellas hay algunas que todavía están en dos g tres g no y es ahí donde el ministerio a través de sus diferentes este programas o proyectos procura que estas generaciones de comunicaciones en telefonía móvil puedan llegar a generaciones mucho mayor no o sea hablamos de 4 g o quizás un en adelante o en el futuro un poco a 5 g no</p>		
4	<p>Considerando sus experiencias en la enseñanza remota y la variedad de herramientas, actividades, interfaces y ayudas utilizadas, ¿cuáles son los servicios y tecnologías que considera necesarios para un desarrollo completo y eficiente de sus actividades educativas?</p>	<p>bien cuando hablamos de servicios eh básicamente el servicio de comunicaciones eh a través de una red fija serían los lo más apropiado los más idóneos que serían eh los que nos podrían negar dar mejores prestaciones para la operatividad o para el desarrollo de cuestiones educativas no pero sin embargo también se ha masificado bastante lo que lo que es la comunicaciones de móviles que ya el sector privado de alguna manera este procura invertir en infraestructura o a través de sus este sus áreas de concesión eh dar mayor velocidad o ancho de banda incluso ya a migrar a ciertas tecnologías no ya estamos hablando de 4 g y en caso de provincia por ejemplo ya están en algunos ciudades principales en 5 g no y entonces cuando hablamos ya de esa de ese tipo de generaciones en telefonía móvil este ya se hace un poco más versátil se hace más disponible eh y por ende eh necesariamente ya la las este los las entidades educativas un poco que recurren eso ese tipo de tecnología por las mismas prestaciones este quizás facilidad también no que les da no porque a veces hablar de infraestructura que como inicialmente comentaba a nivel de fibra óptica llegar hasta usuario final todavía es un poco un poco más eh limitado en el tema de que requeriría probablemente un poco más de inversión no porque físicamente se tiene que trasladar a nivel subterráneo quizás a través de vía aérea a nivel de postería no y eh entonces a veces de la el sector privado más opta por la inversión eh a través de infraestructura de telefonía móvil no entonces resumiendo lo que</p>		

		<p>es eh qué tecnologías actualmente son necesarias para el desarrollo completo es muy eficiente yo podría opinar de que la telefonía móvil eh cubre en parte eh en como lo mencioné hace un momento quizás allá hasta nivel de distrito eh o determina el o influye en el desarrollo eficiente de las actividades educativas no porque ya se están dando cuestiones de eh de mayor ancho de banda y una migración de tecnología hasta 04:04 puntos sino lo que es generación de telefonía móvil</p>		
5	<p>Basándose en sus experiencias en la enseñanza remota, ¿cómo evaluaría el estado actual del despliegue de los servicios de telecomunicaciones a nivel nacional en términos de satisfacer las necesidades de conectividad para actividades educativas?</p>	<p>bien eh en el estado el estado actual bueno definitivamente si bien es cierto eh actualmente eh la empresa privada eh con en el país existen 4 concesionarios principales que nos ofrecen lo que es servicio de telefonía móvil y sobre esa de soporte sobre esa tecnología por ende eh el transporte de información eh cuando hablamos de información no referimos videos y datos eh hacen el esfuerzo o la inversión suficiente para que eh pueda llegar a los lugares más más alejados no pero eso va de la mano con en la rentabilidad también que puedan tener no y es ahí donde el estado tiene una cierta participación en a través de sus programas nacionales de telecomunicaciones como el pronatel en la cual eh trata de llegar a los lugares más alejados no eh también eh a través de cierto mecanismo de renovación o por ejemplo de concesiones o a través de ciertos mecanismos que el Ministerio de transporta de transporte eh pone a consideración de los operadores por ejemplo de canon por cobertura donde algunos operadores eh se acogen a este canon por cobertura y hay un mayor despliegue no de infraestructura como ya se ha venido dando en los últimos años no eh si bien es cierto puede dar un mayor despliegue de infraestructura pero también eh de la mano va lo que es eh lo que hablamos inicialmente la migración de tecnología no porque inicialmente o hace aún unos años atrás había solamente la comunicación de voz ahora ya están migrando a 3g incluso en algunos sitios 4g y cuando hablamos de esa de esa generación de 3g 4g ya digamos puede tener podemos disponer de mayor contenido no desarrollar quizás este eh comunicaciones eh ya virtuales o clases virtuales o eh que eso va de la mano con el desarrollo de las actividades educativas</p>		
6	<p>¿Cuál cree que es</p>	<p>bien este bueno ahí eso yo opinaría que hay varias cuestiones no este la</p>		

	<p>el factor clave que se debe mejorar o implementar para permitir el desarrollo eficiente y completo de sus actividades educativas remotas?</p>	<p>participación del estado la inversión privada y básicamente esos dos y todos son determinantes y fuertes como para que eh mejorar e implementar este y desarrollar la las comunicaciones no y por ende las eh la las actividades educativas eh de eso lo comento digo por qué porque el estado tiene que dar las condiciones eh legales eh para que la inversión privada pueda eh invertir en lugares quizás de preferente interés social no y con una tecnología de vanguardia una tecnología actualizada no entonces es ahí con uno de las formas que el estado viene haciendo es quizás a través de cierto eh acuerdos o ciertas este eh compensaciones o cierto este eh como lo mencioné hace un momento lo que era acá no un poco abertura eh por ejemplo también hubo un tema en el en el tiempo de la pandemia donde se dio este asignación temporal de frecuencia eso significa de que habían banda bandas de frecuencias disponibles o libres entonces se les se les por un tiempo determinado a los concesionarios se les concedió en uso por un con la finalidad de que ellos puedan tener mayor velocidad y puedan coberturar lugares este eh alejados y mejorar el servicio no entonces eh el estado eh es importante la participación del estado eh viendo estas formas web o mecanismos o también haciendo estudios de algunas otras bandas de frecuencia en la cual puedan este brindar servicios lo otros concesionarios o quizás lo mismo dependiendo ya de lo como lo de la regla de juego como la determine el estado y obviamente pues no el concesionario la empresa privada también eh evaluará eh el costo beneficio no eh mencioné también de que el estado podría evaluar otra banda de servicio no eh hace algunos 3 4 años atrás y si estuvieron haciendo algunas pruebas y también con muy buena velocidad un no si sistemas eh se podrían decir es un estacionario no o como unos globos estáticos que están a cierta altura respecto a la superficie terrestre y que facilitaban comunicaciones a gran velocidad o sea eh aparte de la intervención del estado y la parte privada también hablamos de la implementación no de otras tecnologías como el sistema Loon que lo acabo de mencionar de a través de sistemas Geo estacionario o estacionarios a cierto a cierta altura respecto al nivel del suelo y también podría ser una opción no eh los sistemas satelitales bueno cada vez este van mejorando pero aún siguen siendo todavía un poco costosos pero sí es una gran alternativa de solución para llegar a los</p>		
--	--	---	--	--

		lugares eh más alejados y eh y con la mejora de esta tecnología de sistemas satelitales eh iría de la mano el desarrollo más eficiente de una educación no porque al tener una tecnología más actualizada un sistema que de mejores prestaciones por ende ahí nos va a permitir eh cursar mayor tipo de información no eh y eso pues eh el desarrollo contenidos eh las comunicaciones en simultáneo la disposición de mayor información de a gran cantidad a grandes cantidades no entonces eh resumiendo en esta parte eh la participación del estado la participación privada eh y con la implementación o la o la propuesta de nueva del uso de nuevas tecnologías y el estudio de algunas bandas de frecuencia que el estado también puede poner a consideración o en concesión no		
7	¿Qué tipos de actividades educativas remotas considera usted que se pueden llevar a cabo de manera eficiente y completa mediante la educación remota síncrona?	eh es común bueno después ya de la no sé si fue eh propicio que se diera esto de la pandemia pero quizás fue una motivación más grande para que haya un mayor despliegue de las comunicaciones no eh es ahí donde el confinamiento pues no es eh prácticamente nos obligó a desarrollar ciertas actividades otro medio de comunicación no y es ahí donde la eh las diferentes eh entidades educativas quizá también con la participación del estado ofrecían lo que era las comunicaciones eh o las clases de una manera remota o de una manera virtual no entonces eso lo hacían pues digamos de una manera directa no o sea eh como sucede algo similar a lo que estamos haciendo en este momento como una especie de videoconferencia utilizando ciertos aplicativos informáticos de diferentes plataformas eh donde digamos eh podríamos de un lado tener al expositor o al ponente al instructor o al docente y de forma remota o en simultáneo eh podríamos tener un auditorio con como completo no un auditorio bueno completo entre comillas no porque eso va a determinar el este hasta qué capacidad o ancho de banda pueden soportar esos sistemas no entonces esto esta comunicación síncrona pues no digamos es la simultaneidad que se puede dar en una comunicación no eh por ejemplo de una videoconferencia y eso va a depender pues de la velocidad las tecnologías y las plataformas informáticas que se implementen		
8	¿Cuáles cree que son los principales	sí algo paradójico no eh bueno si por un lado hablábamos de que hay un gran esfuerzo por parte del estado y la inversión privada para que el		

	<p>desafíos que impiden el pleno desarrollo de la educación remota síncrona, y qué medidas propone para superarlos?</p>	<p>desarrollo de las comunicaciones se den de una mejor manera o un o el servicio sea mejorado con diferente con mucha mayor calidad las imágenes más nítidas con que eh la comunicación sea lo más legible posible eh y atendiendo también una necesidad y una exigencia que el consumidor la población o el usuario como nosotros lo hacemos y lo exigimos no pero lo paradójico de esto también es que hay ciertas cuestiones de que el usuario se pone al despliegue de la infraestructura no como ya se ha visto en algún algunos casos eh el despliegue de infraestructura pues hablamos por el Don eh lo mi o romper mi o hablamos de romper mitos eh que por ejemplo que las a las antenas a veces podrían causar ser las afecciones a la salud no y es donde uno de los factores que podría imposibilitar quizás es a veces la misma o población por la misma desinformación que tiene este no permiten instalar infraestructura pero sí quiere su servicio no entonces es algo contradictorio no eso es por un lado que eso estaría relacionado con un tema social no eh la otra la o las otras factores eh que imposibilitan el desarrollo de la comunicación remota por ejemplo es nuestra geografía nosotros tenemos pues 3 regiones costa sierra selva en donde la los lugares eh más alejados de la sierra y de la selva eh digamos no tienen el desarrollo suficiente no y por ende también eso sería una limitación para desarrollo de una educación remota síncrona o en simultáneo no como lo habíamos expuesto eh bueno y quizás esté la celeridad que también el estado lo pueda dar no a la apertura de la inversión privada no esté a veces también hay un cierto letargo del estado no entonces serían unas cuestiones directas indirectas no de que la comunicación sin corona se pueda un poco ver limitada por las cuestiones que les comento</p>		
9	<p>¿Cuáles son las actividades educativas remotas que considera que se llevan a cabo de manera eficiente y completa mediante la educación</p>	<p>claro acá lo que tipo este podría entender de que el la comunicación la asíncrona digamos eh si bien si bien es cierto en síncrona hablamos de una simultaneidad en la asíncrona es lo contrario no este eh que también es eh es bastante importante y significativo no eh por ejemplo lo que podríamos eh suponer de una videoconferencia una charla un curso una capacitación es información que puede hacer eh grabada recopilada almacenada en diferentes sistemas o servidores informáticos eso pueda eh ser vista o pueda ser eh tener a disposición</p>		

	remota asíncrona?	<p>por las eh por el sector educativo no y por otros sectores no a efecto incluso hablamos de entretenimiento no son servidores de almacenamiento donde ha apoyado con la con los diferentes eh tecnologías de comunicación eh que básicamente sería medio de transporte y de acceso eh se tendría disponible en cualquier momento no eh es más este tanto la síncrona como la como la asíncrona bueno creo que se la mayoría de empresas que se dedican a rubro de educación o quizás el mismo estado eh guardan los contenido de tal manera que lo podamos ver de una manera diferida eh o eh para una eh cuando queremos escuchar una charla o quizás que le queremos en eh dar por enterado de algún de alguna o tener ya a disposición cualquier este capacitación no o sea digamos lo contrario a lo que es síncrona no</p>		
10	<p>¿Cuáles son los principales obstáculos que percibe para el desarrollo efectivo de la educación remota asíncrona y qué medidas sugiere para superarlos?</p>	<p>bueno eh la educación asíncrona es eh cuestiones técnicos si hablamos eh bueno hoy lo separaría en dos partes no si hablamos de cuestiones técnicas en dos partes la parte de telecomunicaciones y la parte informática en la parte de telecomunicaciones tendríamos que tener estas redes de que nos puedan soportar grandes velo grandes velocidades no siempre y cuando pretendamos eh transferir por ese medio de transporte o de acceso grandes cantidad de información como son los videos o las imágenes en capacitaciones eh del sistema educativo que pueda ser eh como como efecto de eso se pueda grabar en un video y por y por ende ese video a veces se necesita la prácticamente a veces las personas buscan la simultaneidad no pero y eso va de la mano con la velocidad es decir un si un DVD o antes teníamos que ser 1 a 4 gigas para ver eh media hora y media de película a veces las personas eh son más exigentes o el usuario es más exigente quiere que esos 4 gigas o ese video que sea puede hacer una película una clase etc. eh pueda darse en el menor tiempo posible no entonces eso va a depender de la de las telecomunicaciones no del sistema que utilicemos si es fibra óptico obviamente va a ser más rápido eh entonces eh si hablamos de sistema satelital sería un factor que también poco más limitado no porque es un servicio más más costoso y es un poquito más lento al menos el que se usa acá en el país eh después o otra la parte informática que les hablaba la otra componente yo podría opinar de que se tendría que toda</p>		

		<p>esa información todo eso esos videos que se generen día a día se tendría que guardar en algún sitio no entonces tendríamos que tener grandes este eh granja de servidores y por ende también el mantenimiento de esto no eh entonces yo opinaría que para resumir este punto los factores que imposibilitan es quizás la limitaciones que pueda haber en las telecomunicaciones y la parte informática también en cuanto a las limitaciones que pueda haber</p>		
11	<p>¿Cuáles actividades educativas remotas considera que se desarrollan eficientemente utilizando la radiodifusión (televisiva o sonora) en comparación con otras modalidades, y cuáles son las principales deficiencias que ha observado en su aplicación?</p>	<p>claro eh hay una experiencia quizás este más más cercana retornando a eh a inicio del 2020 a 2021 donde hubo este tema de la pandemia eh donde se en diferentes lugares bueno específicamente en nuestro país hubo un tema de confinamiento no entonces de alguna manera este las personas eh tenían la necesidad o había la necesidad de recibir o seguir instruyéndose en los diferentes niveles educativos entonces para eso se buscaba alternativas ya que como fue una cuestión que se dio de un momento a otro no fue que una cuestión como se dice avisada entonces las redes de telecomunicaciones eh prácticamente en algunos casos colapsaron no y se tuvieron que buscar algunas alternativas y una de las alternativas fue la radiodifusión a través de los programas que el estado promovía a través de aprender en casa por ejemplo no era básicamente la discusión de contenidos a través de la de los sistemas de radiodifusión que básicamente lo que prosperó un poco más fue la radiofusión por televisión porque eh esencialmente en estos sistemas pues se podías eh ver el contenido y también al mismo tiempo escucharlo no eh y eh pero también tuvo sus limitaciones no porque eso estaba sujeto a abiertos horarios y definitivamente pues eh iba a depender si es que si estos sistemas eh de radiofusor tenía algún sistema donde podías eh grabar ese contenido y volvemos al tema de las telecomunicaciones porque eso te se ese contenido te tendría que grabar en alguna granja de servidor y descargar no eh la limitación que también este eh que se tuvo con el sistema de radiofusión porque son sistemas que tienen un área de cobertura determinada eh o sea no llega este a pesar de que eh hablamos en el país de un poco más de 2000 o 3000 radiodifusores por televisión eh no se llegaba a cubrir toda la zona no eh entonces pero sí de alguna manera fue importante en su momento</p>		

		<p>para ah este cubrir algunas deficiencias o limitaciones no que es tenía eh de necesidades de comunicación</p>		
12	<p>¿Cuáles son los principales beneficios y deficiencias que ha observado en el programa '¿Yo Aprendo en Casa', y qué aspectos sugiere para mejorarlo?</p>	<p>eh este programa de aprendo en casa sí fue muy importante no eh el fue muy importante porque digamos fue como una alternativa de en la cuales las personas o los alumnos o podrían recibir eh sus clases de digamos de una manera bueno es una forma de recibir la información de manera remota y fue muy importante ya determinante en su momento no y es una cuestión que creo en mi opinión que debe mantenerse no como como parte del desarrollo de o despliegue que puede hacer el estado no sobre el sector educativo eh la las limitaciones que yo lo vería es el desarrollo contenido como es una cuestión que digamos básicamente que le interesa el desarrollo educativo o las personas eh básicamente el ente que está más involucrado con esto es el estado no pero básicamente el sector privado eh por lo que veo es muy de una manera muy limitada invierte en esto lo que eh lo que en esta parte educativa no ellos más van por cuestiones de entretenimiento por la parte más comercial no entonces si hablamos de unas limitaciones que pudo haber tenido eh estas cuestiones de la educación de forma remota por su sistema de radiodifusión yo podría decir que el de ese sería el desarrollo de contenidos porque eso implica tener pues ciertos libretos o cierta este eh programación educativa una contextualización de todo el contenido o obviamente con los diferentes eh docentes de las diferentes especialidades desarrollar este temas diversos eh para cada para cada disciplina no ya veamos de lo parte numérica las matemáticas la parte eh cómo se dice la parte de comunicación lo que lo que viene a ser las letras no eh desarrollo de otras actividades como pueden ser pues no ah como le llaman desarrollo de actividades blandas otra y así por el estilo no entonces eso implica un desarrollo contenido bien fuerte no qué y que eso se tiene que básicamente ha sido asumido por el estado no</p>		

N	Pregunta	Entrevistado 3: EXP2	Categoría/ Subcategoría	Codificación
1	<p>¿Qué opinión tiene sobre la adecuación de los servicios de telecomunicaciones para respaldar las actividades docentes remotas que ha desarrollado? Explique su perspectiva.</p>	<p>Ya eh bueno eh en parte eh digamos el COVID eh en la época de pandemia nos hizo abrir los ojos no solamente a nuestro país sino a todo el mundo donde le dieron más importancia a las telecomunicaciones no y desde ahí este nadie antes se imaginaba una educación remota no quizás la pandemia nos hizo cambiar un poco el chip y ahora ya tenemos digamos un pool de opciones no donde hay más aplicativos en algunas ciudades eh si los servicios requeridos son los digamos sí los que tenemos son los adecuados para para para una educación remota eh en parte sí y en parte no en parte sí digamos en la sierra en la costa y en la selva son diferentes las realidades eh he trabajado en diferentes sitios eh en la costa la mayoría de la costa tiene casi todas las facilidades para para poder brindar ese tipo de educación remota pero en la sierra o en la selva tuve la oportunidad de trabajar para el gobierno regional de Amazonas donde visité tres distritos que era río Santiago río Cenepa y Santa María de Nieva que es de la provincia de Condorcanqui que es que colinda con el Ecuador eh ahí son comunidades nativas entonces ahí el problema de educación el índice de educación sí es muy fuerte porque no todos tienen esas esas esas facilidades no y ahí sí es necesario digamos una educación remota pero que esté que tenga el soporte tecnológico y la infraestructura de telecomunicaciones esa es la deficiencia digamos en la parte de la selva no en la parte de la sierra también bueno la mayoría de ciudades ya cuenta con 4g eh pero digamos también en los centros poblados más alejados o los que más sufren y eh en algunos casos eh se ve no se eh digamos eh hasta nosotros mismos cuando hacemos las inspecciones nos toca por la deficiencia de repente del clima o por falta de recurso eh no podemos llegar al lugar entonces nos vemos obligados a hacer una video llamada o de repente mediante un enlace y nos dificulta no entonces esa es la digamos lo requerido actualmente no es suficiente necesitamos ampliar más en zonas más alejadas</p>		
2	Considerando su	Claro eh como le expliqué no eh en la selva es difícil actualmente en la		

	<p>experiencia en la enseñanza remota y la necesidad de utilizar diversas herramientas y recursos educativos, ¿cómo describiría el tipo de conectividad que considera más adecuado en términos de prestación y calidad para facilitar todas sus actividades educativas? Por favor, brinde detalles sobre sus preferencias y necesidades específicas.</p>	<p>costa es mucho más fácil por ejemplo y eh la dirección de programas y proyectos brinda las concesiones de portador local que ya hemos hecho ese tipo de inspecciones de inicio de operaciones o de operatividad donde tienen un tipo de tecnología que se llama FTTH con Standard g pon el FTTH es digamos fibra directa o casa y la tecnología tripón eh tiene un o LT que va desde la centralita hasta una o n t que está en el abonado no entonces todo eso permite que tengamos digamos una comunicación fluida como la estamos teniendo ahora no usted está en Lima yo estoy en Tarapoto son ciudades grandes y tenemos este tipo de facilidad eh este tipo de tecnologías digamos o este tipo de servicios son los que nosotros necesitamos para tener una educación de calidad que el profesor eh interactúe con el alumno que pueda digamos eh sentirse digamos cómodo en la clase tanto el alumno como el profesor y no solamente en ciudades grandes sino también en todo todos tenemos el derecho a la educación no eh la mejor creo que va por ahí no que es una fibra directo a casa con tecnología Gpón eh por ahora no para mí pero sí digamos en localidades lejanas no se da eso no que esa es la deficiencia que tenemos</p>		
3	<p>¿Cuál es su opinión sobre el acceso, la equidad y calidad de los servicios de telecomunicaciones para la enseñanza remota en diversas regiones geográficas del Perú?</p>	<p>Ah bueno lo se lo estaba comentando desde la primera pregunta creo que me adelanté eh en la eh en son el Perú es digamos es tiene una geografía que es digamos distinta a otros países que de repente son Llanos o de repente tienen esa facilidad no pero el Perú tiene costa sierra y selva en un principio digamos si vemos toda esta evolución ahora ya tenemos digamos hay fibra al menos que está en vida antes la fibra era subterránea y era un poco difícil entonces cada vez que pase el tiempo va mejorando ese tipo de tecnología en la costa eh se puede dar una educación remota un poco mejor de se le podría decir que de mejor calidad que en la sierra y así en la selva no pero estoy hablando de solamente digamos en ciudades grandes pero centros poblados mi experiencia como le conté si nos vamos a Condorcanqui a río Santiago o a río Cenepa eh hablamos con el Apu donde solamente tienen un</p>		

		<p>televisor y para que puedan recibir eh televisión por televisión del Perú este todo el día se tienen que reunir prender el televisor prender su decodificador para que todos puedan ver y eso es eso es triste cuando no funciona el televisor o de repente la antena parabólica se movió o el decodificador no funciona y se quedan sin nada sin entretenimiento sin educación sin nada se dedican a sus chacras quizás porque son comunidades nativas que sí necesitan digamos un poco de atención por parte de las autoridades no eh son las diferencias en cuanto a lo que es geográficamente</p>		
4	<p>Considerando sus experiencias en la enseñanza remota y la variedad de herramientas, actividades, interfaces y ayudas utilizadas, ¿cuáles son los servicios y tecnologías que considera necesarios para un desarrollo completo y eficiente de sus actividades educativas?</p>	<p>Creo que sí claro creo que le comenté no o sea tenemos en telecomunicaciones tenemos diferentes servicios no tenemos eh radio este radiodifusión que es eh puede ser este Sonora o televisiva en VHF o UHF o que también este en Sonora tenemos onda media FM en el si eh nos acordamos de la época de la pandemia ah teníamos en radio teníamos aparece aprende en casa los programas en FM eh a qué hora va a ser eh en televisión igual no pero siempre una imagen vale más que 1000 palabras no eh la interactividad entre el alumno y el profesor o las consultas que uno se genera en ese momento no son las mismas cuando le llamas por teléfono de repente o está ocupado porque no va a atender a los 30 alumnos que tiene no entonces eso sí hay que hay que poner énfasis y digamos en una educación remota porque no sabemos qué puede pasar en el futuro de repente puede haber otra pandemia quizás no lo sabemos pero sí este la mejor como le comenté este por ahora el mejor tipo de servicio eh esa era la pregunta no el mejor tipo de servicio el portador tipo de servicio portador local puede ser larga distancia Nacional puede ser portador este Nacional eh pero este con Standard y con un FTTH porque hay también este tipo de servicio portal local eh inalámbrico y ya sabemos que el inalámbrico es ADSL entonces ese tipo de servicio no digamos no es el mismo que por fibra es un poco más deficiente porque eh en la experiencia que he tenido muchos abonados se quejan no de los estamos tenemos el internet pero es lento eh la imagen no carga y jamás vamos a tener una videollamada o queremos entrar al Zoom se paraliza nos bota tantas cosas así no</p>		

5	Basándose en sus experiencias en la enseñanza remota, ¿cómo evaluaría el estado actual del despliegue de los servicios de telecomunicaciones a nivel nacional en términos de satisfacer las necesidades de conectividad para actividades educativas?	<p>Claro eh nosotros digamos o el estado prácticamente o sea nosotros que trabajamos por el estado nos dimos cuenta eh o no nos hicieron abrir los ojos en la época de la pandemia esta época nos hizo dar cuenta de lo necesario que es la infraestructura y si hablamos de infraestructura eh que nosotros que pertenecemos al MTC bueno hay que ponerse una mano en el pecho de nuestra institución tenemos un elefante blanco que está ahí no o que estaba ahí y no lo utilizábamos que estamos hablando de la red dorsal Nacional de fibra óptica que tenía Sid en su totalidad completo al 100% tenía acceso a todas las los distritos no o a la mayoría de los distritos en su inicio no ahora ya se han implementado ya muchos proyectos y todo eh la infraestructura es muy importante para para para una educación remota de calidad si no tenemos eh digamos voy a un centro poblado si yo no tengo una cobertura móvil que necesito internet no voy a poder interactuar o no voy a poder entrar a un Zoom no voy a poder entrar a un meet no voy a poder entrar a una clase entonces necesito infraestructura no solamente en ciudades sino también en centros poblados lejanos no que muchas veces ya por las experiencias que tenemos nosotros vamos en comisión de servicio a pueblos lejanos eh funciona solamente un operador y el otro operador el que tú estás usando no funciona y no puedes comunicarte entonces muchas cosas suceden eh fuera de los de las ciudades no en las ciudades en Lima tiene 5g qué pasa en eh en el centro poblado si nosotros le damos 5g al centro poblado pero los abonados no tienen celulares para 5g entonces estamos no estamos utilizando bien el recurso no eh es necesario digamos implementar mucho más infraestructura en todo el país para poder mejorar todo no solamente el tema educativo sino también eh entretenimiento eh también pero digamos sanamente no el tema educativo es un poco muy delicado eh porque ahora eh creo que esa parte digamos lo ven los profesores porque digamos que nosotros nos enfocamos más en lo que es telecomunicaciones no pero el tema educativo es importante o sea por ejemplo eh uno como padre de familia eh ve que su hijo de repente coge el celular y está en los juegos eh no sé digamos empezar digamos a enfocar el tema del internet debería haber digamos un curso no sé algo así desde primaria secundaria donde nos instruyan o los instruyan a los pequeños porque ya ellos ya están</p>		
---	--	---	--	--

		<p>naciendo con esta tecnología no de cómo utilizar de manera adecuada este tipo de este tipo de servicios porque más lo utilizan para otras cosas no para el tema educativo el tema educativo digamos hay un porcentaje poco que como nosotros que digamos que eh usted está haciendo su tesis de maestría pero no todos lo ven por ese lado hay muchos que solamente entran a las redes sociales y no se van a lo que es el tema educativo no entonces este la infraestructura sí es muy importante para todo eso no para eso necesitamos un buen soporte de infraestructura para para poder este llegar a todos a todos los hogares y ya luego paso a paso no eh ver el instruir a ellos como este de una mejor manera</p>		
6	<p>¿Cuál cree que es el factor clave que se debe mejorar o implementar para permitir el desarrollo eficiente y completo de sus actividades educativas remotas?</p>	<p>Claro eh siempre se dice eh que la competencia hace que o bueno la ley de la oferta y la demanda verdad eh si nosotros tenemos 4 operadores en eh digamos en un en un país y estos 4 operadores uno llega a un lugar otro llega solamente a otro lugar y otro a otro lugar estamos no estamos hablando de competencia entonces si todos estos operadores llegaran a todos los lugares del país digamos estaríamos hablando de competencia entonces para eso qué se necesita se necesita más infraestructura no entonces eh hablando directo necesitamos más antenas de telefonía móvil eh digamos tener eh digamos implementada la red dorsal Nacional y que esté funcionando no solamente tenerlo ahí nos copiaban muchos años eh mejorar todo toda esta infraestructura que la tenemos ahí como un elefante blanco no eh se necesita mucho de ello y también instruir de repente en algunos lugares eh a veces que nos ha tocado este dar charlas eh por el tema de las radiaciones no agonizantes quizás eh que tienen temor no eh temor a que se instale una torre de telefonía móvil que viene 05 g ellos piensan que 5g eh no sé qué imaginarán y cuando dé una charla le comento no eh fui a un distrito que se llama Pardo Miguel eh llegaron un personal de por na Tere estaban de salud todos y no dejaban instalar un nodo a la red el proyecto de banda ancha de la región San Martín los moradores de ahí de la localidad no querían que se instale el modo se charló se habló eh todos los profesionales pero se levantaron los las personas entonces todos empezaron que no que ya les escuchamos ahora queremos nosotros pero yo todavía no exponía entonces quería exponer yo para digamos poder</p>		

	<p>demostrarle a las personas que estas este tipo de radiaciones no les cause daño no cómo entonces eh le digo déjame hablar por favor y mostramos las diapositivas eh pude pude este exponer y lo primero que dije fue a la señora que está como que estaba ahí la más pleitista se puede decir eh le digo señora usted cómo se llama me dio su nombre eh me llamo María este bien cuando yo termine de exponer usted va a crear una antena 5g al costado de su casa y la señora me miró a ver convencen y me dijo bueno yo no les voy a yo no les voy a tratar de convencer le digo porque ustedes mismos se van a convencer cómo se convencen a ver este si yo le digo que soy tal persona ustedes no me creen porque yo no les muestro mi DNI verdad y ahora cuando le muestro mi DNI están 100% seguros de que soy yo ahora ustedes busquen en su celular creo que tienen 4g en la localidad de la ley tienen 4g ahí en su celular pues hay 4g qué significa 4g cuarta generación se acuerdan del 2g se acuerdan cuando tenían solamente llamadas y textos bueno ha ido mejorando la tecnología ahora en 3g se podía enviar fotos y videos en 4g se mejoró la velocidad en 5g va a ser mucho mejor entonces este no hay por qué tener temor al 5g significa quinta generación y les expliqué pongan qué países ya tienen 5g en el mundo estaba China estaban todas las potencias mundiales habían más de 80 y tantos países que tenían 5g instalados en sus eh digamos en sus territorios y todos empezaron a buscar en sus teléfonos y me miraban y cuando pusieron 5g qué significa sí yo les puse directo no o sea qué significa 5g la señora puso en su celular señito ponga en su celular qué significa 5g que usted le tiene miedo y no le deja instalar a los señores el nodo de la red dorsal que les va a ayudar a ustedes tener una mejor comunicación y puso en su celular 5g así lo que dice usted es cierto lo ve ahora por qué le tiene miedo no es que dicen que nos hace daño nos da cansa perfecto vamos a un certificado de homologación este es un certificado de homologación de una antena eh aquí dice 40W ustedes utilizan foco de 100W se acuerdan de los focos de 100W o de 250 que se usaban antes le digo ya no esos ahorradores sino los de antes esos tenían más potencia que esta antena que está irradiando entonces la señora nos mira y me dice aquí está el documento le digo o sea no es necesario digamos este eh digamos este poder ser tan especialista para para llegar a las personas entonces</p>		
--	---	--	--

	<p>tiene que explicarles de una manera que ellos te puedan entender al final le digo al final de la charla vamos a hacer las mediciones yo tengo acá mi equipo y quiero que todos se acerquen y miren eh tenemos una normativa no y de acuerdo a esta normativa nosotros tenemos límites máximos previsible en 4a guerra Ney entonces quiero que ustedes se acerquen y me digan en cuánto de porcentaje estamos no porque nos lo que se mide es densidad de potencia pero eh digamos no está en eh cuando lo ponemos en el equipo lo ponemos mejor en porcentaje para que ustedes lo puedan eh digamos este ah analizar mejor no perfecto todos se acercaron no llega al 1% exacto y ustedes tienen 4g aquí los señores qué les han dicho de del proyecto regional eh que van a instalar 5g no es a futuro 5g ellos van a instalar el nodo nada más que lo que es infraestructura el servicio va a venir después pero es en adelante y lo van a querer cada uno va a querer una torre al costado de su casa porque no les va a hacer daño y lo estamos demostrando si quieren vamos a una antena y les mostré un informe de supervisión que no supere el 01 por 100 y no solamente aquí mire todas las fotos mire todos los años nosotros realizamos este tipo de actividades y no en algunos casos cuando estamos cerca de alguna radio por ejemplo o de algunas este empresas de televisión sube un poco el porcentaje pero no llega ni al 5% en aquí en San Martín al menos eh la última la medición más alta ha sido 5 punto y tantos que es donde estoy más cerca de unas torres que tienen más potencia no y eso les comenté entonces no llegamos ni siquiera ahí imagen en la radio ustedes no le tienen miedo a la radio y le van a tener miedo a una torre de telecomunicaciones de telefonía móvil y ahí donde se dan cuenta y se tranquilizaron el alcalde se alegró muchísimo los toditos de salud se tranquilizaron y bueno es cómo llegar no cómo llegar a las personas igual es el tema educativo si nosotros no tenemos una comunicación fluida con el alumno no tenemos un servicio digamos de calidad en lo que es remoto no podríamos digamos hablar de una educación de calidad nosotros llevamos maestría digamos en remotamente yo ya tuve la oportunidad de llevar maestría remotamente no quiere decir que es diferente al presencial por qué porque cumplen las mismas horas y no se hacen trabajar más creo pero igual este eh es muy importante la infraestructura tanto la infraestructura como el servicio de</p>		
--	--	--	--

		que se brinda no una cosa es infraestructura y otra cosa es el servicio no eh eso sería lo que en cuanto a la consulta no explayé muchísimo creo no sé son muchas		
7	¿Qué tipos de actividades educativas remotas considera usted que se pueden llevar a cabo de manera eficiente y completa mediante la educación remota síncrona?	No es eh sí la pregunta es qué actividades síncrono ah ya perdón eh síncrono es cuando interactúan dos personas ida y vuelta verdad sí ya eh me dijo me la pregunta era qué actividades se desarrollan eficiente y plenamente utilizando la modalidad de educación remota síncrona ya qué actividades educativas bueno eh digamos las charlas por Meet no las charlas por Meet los las clases digamos por Zoom y donde están presente los alumnos y pueden participar de una clase es este tipo de actividades son eficientes no y creo que si en clase este de repente tienes alguna consulta o se te queda la duda eh también tienes eh digamos para que puedas este preguntar no al profesor o sea es como si estuvieras presencialmente lo único que tienes que hacer es levantar la mano y consultar y eh es eh esas tipo de actividades es muy bueno pero no se genera en todo como le dije que no hay muchas deficiencias en tema de infraestructura que es en localidad lejana		
8	¿Cuáles cree que son los principales desafíos que impiden el pleno desarrollo de la educación remota síncrona, y qué medidas propone para superarlos?	claro los factores básicamente es infraestructura lo que necesita el país en telecomunicaciones infraestructura en telecomunicaciones para qué para que este tipo de actividades se puedan desarrollar no solamente en ciudades grandes no solamente para que los de la costa tengan mejores oportunidades de educación sino también en la sierra y también en la selva para tener este tipo se necesita mucha más infraestructura no y esa es una deficiencia que tenemos		
9	¿Cuáles son las actividades educativas remotas que considera que se llevan a cabo de manera eficiente y	Claro eh asíncrona en un solo sentido verdad digamos o sea ah sí así es eh digamos pone la clase este descargas la clase o descargas el ppt o descargas el video eh ese tipo de educación digamos eh es bueno pero solamente cuando el alumno tiene conciencia de que está digamos tratando de mejorar su conocimiento pero si tú lo pones a un alumno que en del 100% 10 por 100 lo lee 90 por 100 no lo lee 50 por 100 se copia		

	<p>completa mediante la educación remota asíncrona?</p>	<p>y el otro 50% no hace nada y que el profesor tiene que llamar la atención entonces ese tipo de actividades digamos son buenas sí pero digamos para personas que tienen mucho más o que tengan esta responsabilidad no que tengan responsabilidad para poder este utilizar este tipo de actividades porque si no le va a ser imposible este poder este desarrollar estas actividades cuando no coopera el alumno eh y este de la misma manera eh qué factores imposibilitaría en el desarrollo de esta modalidad no o sea qué se necesitaría implementar para para el desarrollo de este de esta modalidad nos podría explicar por favor claro eh bueno si es así en corona digamos en algunos lugares este eh lo más alejado digamos tenemos este tipo de actividades no que no puedes utilizar en tiempo real por el ancho de banda no por digamos no tienes la eh la capacidad de poder realizarlo de manera asíncrona entonces te lo dejan ahí para que tú puedas descargarlo y este eh este esta es la deficiencia que tenemos en localidades lejanas no más que todo en localidades lejanas esa es la deficiencia no en cuanto a ciudades grandes creo que la mayoría sí puede entrar en tiempo real pero en localidades Hannah es difícil no ahí es ahí se utiliza la síncrona más que todo</p>		
10	<p>¿Cuáles son los principales obstáculos que percibe para el desarrollo efectivo de la educación remota asíncrona y qué medidas sugiere para superarlos?</p>	<p>En cuanto al bueno si nosotros nos vamos a los a los a los servicios de radiodifusión son dos no de eh este de radiodifusión por televisión y radiodifusión por Sonora no televisiva que VHF y UHF y en Sonora tenemos FM o onda media onda corta tropical pero ya onda media hace 20 años que bueno 20 años que cuando escuchaba yo la radio en onda media sí es cierto pero ya en dos últimos años casi nadie escucha onda media en FM así escucha la mayoría de gente y en televisión todo el mundo mira televisión ahora nosotros como supervisores en cuanto a las condiciones esenciales que debe tener una empresa para que opere eh te dice eh la finalidad la modalidad y bueno en este caso pues el canal o la frecuencia no eh que son sus condiciones esenciales y donde dice finalidad hay tres tipos no uno que es educativo otro es comercial y el otro es comunitario creo en el tema educativo muchos digamos piensan eh es un poco ambiguo a veces eh no lo entienden bien el administrado y es por donde nosotros tenemos digamos esa facultad de que nos permite la</p>		

		<p>normativa de poder grabarles a ellos y ver si están cumpliendo con esa finalidad porque si bien es cierto el estado le da mucho más facilidades para que puedan brindar digamos eh la finalidad educativa eh pero no lo utilizan eh adecuadamente no se ha visto en muchos casos eh empresas donde no cumplen con su final ya tienen una final educativa y lo utilizan como comercial entonces digamos eh esas esas pequeñas empresas hacen que el que está operando bien tenga envidia del otro y empiece a operar mal otra vez por qué porque a veces de repente no se le puede supervisar a todos o tantas cosas necesitamos recurso no recurso humano logístico no más que todo para poder digamos eh claro que en lo ideal es que todos operen de manera correcta no con sus condiciones esenciales y sus características técnicas autorizadas de la mejor manera no eh de acuerdo a la normativa vigente no pero en alguna de sus oportunidades sí se tiene que sancionar se tiene que sancionar es en nuestro trabajo la consulta era la diferencia eh o la Osea qué actividades este de acuerdo a esa experiencia qué actividades se desarrolla más eficientemente utilizando el medio de radiodifusión no ah ya las actividades que se desarrollan mejor no siempre como le digo de las imágenes vale más que 1000 palabras no o sea eh por televisión es mucho mejor que una radio porque si bien es cierto eh nuestros padres sí pueden todavía digamos utilizar la radio para escuchar y tan acostumbrados pero digamos un poco nosotros ya no tanto nos acostumbramos a escuchar la radio sino a mirar no y mirar y escuchar entonces digamos las actividades que se podrían mejorar este o son de mejor son de redición por televisión no sí</p>		
11	<p>¿Cuáles actividades educativas remotas considera que se desarrollan eficientemente utilizando la radiodifusión (televisiva o</p>	<p>En cuanto al bueno si nosotros nos vamos a los a los a los servicios de radiodifusión son dos no de eh este de radiodifusión por televisión y radiodifusión por Sonora no televisiva que VHF y UHF y en Sonora tenemos FM o onda media onda corta tropical pero ya onda media hace 20 años que bueno 20 años que cuando escuchaba yo la radio en onda media sí es cierto pero ya en dos últimos años casi nadie escucha onda media en FM así escucha la mayoría de gente y en televisión todo el mundo mira televisión ahora nosotros como supervisores en cuanto a las condiciones esenciales que debe tener una empresa para que opere eh te</p>		

	<p>sonora) en comparación con otras modalidades, y cuáles son las principales deficiencias que ha observado en su aplicación?</p>	<p>dice eh la finalidad la modalidad y bueno en este caso pues el canal o la frecuencia no eh que son sus condiciones esenciales y donde dice finalidad hay tres tipos no uno que es educativo otro es comercial y el otro es comunitario creo en el tema educativo muchos digamos piensan eh es un poco ambiguo a veces eh no lo entienden bien el administrado y es por donde nosotros tenemos digamos esa facultad de que nos permite la normativa de poder grabarles a ellos y ver si están cumpliendo con esa finalidad porque si bien es cierto el estado le da mucho más facilidades para que puedan brindar digamos eh la finalidad educativa eh pero no lo utilizan eh adecuadamente no se ha visto en muchos casos eh empresas donde no cumplen con su final ya tienen una final educativa y lo utilizan como comercial entonces digamos eh esas esas pequeñas empresas hacen que el que está operando bien tenga envidia del otro y empiece a operar mal otra vez por qué porque a veces de repente no se le puede supervisar a todos o tantas cosas necesitamos recurso no recurso humano logístico no más que todo para poder digamos eh claro que en lo ideal es que todos operen de manera correcta no con sus condiciones esenciales y sus características técnicas autorizadas de la mejor manera no eh de acuerdo a la normativa vigente no pero en alguna de sus oportunidades sí se tiene que sancionar se tiene que sancionar es en nuestro trabajo la consulta era la diferencia eh o la osea qué actividades este de acuerdo a esa experiencia qué actividades se desarrolla más eficientemente utilizando el medio de radiodifusión no ah ya las actividades que se desarrollan mejor no siempre como le digo de las imágenes vale más que 1000 palabras no o sea eh por televisión es mucho mejor que una radio porque si bien es cierto eh nuestros padres sí pueden todavía digamos utilizar la radio para escuchar y tan acostumbrados pero digamos un poco nosotros ya no tanto nos acostumbramos a escuchar la radio sino a mirar no y mirar y escuchar entonces digamos las actividades que se podrían mejorar este o son de mejor son de redición por televisión no sí</p>		
12	<p>¿Cuáles son los principales beneficios y</p>	<p>Claro me acuerdo perfectamente porque nosotros todo un año supervisamos aprende en casa eh este bueno en su momento fue digamos muy muy valioso no y también nos dimos cuenta de las</p>		

	<p>deficiencias que ha observado en el programa '¿Yo Aprendo en Casa', y qué aspectos sugiere para mejorarlo?</p>	<p>deficiencias que tenía eh porque muchos en todas las localidades eh ingeniero de este no podemos ver aprende en casa porque eh la señal se va o no hay eh el no hay este tengo que ir a la otra ciudad a la otra localidad porque aquí no dan aprende en casa o sea no todos no todos tenían o digo no todas las empresas estaban obligadas a poner aprende en casa no pero fue sí fue un digamos para para la época en la que vivimos digamos que no fue un atraso sino fue un paso muy gigante no porque ahí nos dimos cuenta de lo que falta no qué es lo que se necesita para poder tener una mejor educación remota porque eso es lo que necesitábamos en esos momentos no si hubiéramos tenido todos los elementos en ese tiempo donde podía el profesor digamos poner un Meet y muchachos tenemos clases a las 4 de la tarde de 4 a 5 de 5 a 6 tal curso tal curso tal curso no hubiéramos tenido esas deficiencias digamos de ponerlo transmitir eh por radio o por televisión no porque teníamos esas deficiencias no o sea no teníamos lo que era telefonía móvil o no teníamos en muchos en muchos no se tenía eso entonces qué es lo que hizo el estado se puso digamos eh en radiodifusión por televisión y Sonora no se puso a prenda en casa pero digamos de todos esto este año creo que fueron dos años o tres años de prenda en casa no recuerdo bien pero eh los que vivieron esa época eh prácticamente tenían compañeros que eran profesores donde se veían casi obligados a pasarlos de grado a los alumnos y esto era una deficiencia no o sea si el alumno no pues no tiene la capacidad para pasar al siguiente grado es como digamos no para aprender a a multiplicar y a dividir primero empezamos a sumar y a restar para poder leer tenemos que aprender a escribir y todas esas cosas de a poco no luego viene ya las este exponenciales bueno tantas cosas que hemos pasado en la primaria entonces igual si es que el alumno no podía pasar al siguiente grado no debería de haber pasado y esa es fue una deficiencia o sea lo he vivido eh teníamos eh una chica que trabajaba con nosotros yo le digo pero tú tienes clases sí pero no iba a clase o sea no escuchaba el aprende en casa eh no es no veía prenda en casa y no sé cómo pasó de grado esa es una diferencia que los profesores lo saben entonces no solamente el tema va por el tema de infraestructura en telecomunicaciones o que el tema de televisión no sino también va por el tema eh de otro ministerio no que involucra a otro ministerio no entonces</p>		
--	---	---	--	--

		<p>sí salvó digamos eh un poco el año la época pero sí teníamos muchas deficiencias no teníamos muchas deficiencias algunos empresas no ponían aprende en casa eh me llegaban quejas de un montón de localidades ingenieros las radios las empresas de televisión no están poniendo aprende en casa no podemos escuchar aprende en casa y cuando deben de poner no ponen entonces venía de un lado venía del norte venía del centro del oriente las casas eran fuertes entonces no se podía abastecer a todo esto no y para supervisarlos a todos era imposible no porque son tantas localidades y tantas empresas esa era una de las deficiencias no que quizás hubiéramos tenido de esta infraestructura así como por ejemplo en eh ahora que es mucho mejor eh una tecnología mucho mejor eh digamos quizás hubiéramos tenido una mejor una mejor educación en la época de pandemia</p>		
--	--	--	--	--

N	Pregunta	Entrevistado 4: DIRECTORA	Categoría/ Subcategoría	Codificación
1	<p>¿Qué opinión tiene sobre la adecuación de los servicios de telecomunicaciones para respaldar las actividades docentes remotas que ha desarrollado? Explique su perspectiva.</p>	<p>eh bueno cuando hablamos o por lo que entiendo cuando hablamos de remota más que nada creo que esto se dio o viene desde la pandemia no eh bueno el uso de la tecnología fue muy importante en esa en esa fecha lo sigue siendo pero más fue en esa fecha ya que bueno este el uso de la tecnología pues nos permite el uso de herramientas cosas que como por ser de cierta manera novedoso llama la atención de lo estudiante no y hace que ellos tengan más entusiasmo por aprender eh se puede decir que en esa fecha se hizo lo mejor que se pudo en poco tiempo no pero no fue su suficiente porque en el lugar donde aquí nos encontramos pues uh estamos muy alejados de la ciudad y no había las condiciones los medios no los padres de familia acá son de escasos recursos eh con lo único que tal vez se contaba era pues con la radio la televisión pero no era suficiente nada eh no eh no era lo mismo interactuar eh por viendo una pantalla de televisión eh que ver o en una videollamada o como se hace con lo mediante un celular no una laptop una computadora entonces este en ese momento la gente pues no tenía acceso y la verdad que este pues las clases no se pudieron llevar como uno desea no como hubiéramos querido que se lleve muchos estudiantes pues perdieron muchas clases no se llevaron a cabo niños no llevaron perdieron el año escolar no entonces este eh sí no se puede decir que el estado de cierta manera trató de apoyar en a la educación mediante las clases por televisión pero no fue suficiente</p>		
2	<p>Considerando su experiencia en la enseñanza remota y la necesidad de utilizar diversas herramientas y recursos educativos, ¿cómo describiría el tipo de</p>	<p>a ver eh para llevar una clase remota creo que es indispensable pues este un el medio más que nada un celular lo mínimo no y que sea de gama media a más u los otros medios pues sí son válidos y necesarios pero eh necesariamente para poder hacer uso de herramientas recursos educativos y todo eso pues eh necesariamente es se necesita una laptop una este una computadora no una tablet donde el alumno pues puede interactuar con las herramientas también digitales no me parece que eso es lo más necesario no el acceso a internet y el medio donde pueda acceder al internet</p>		

	<p>conectividad que considera más adecuado en términos de prestación y calidad para facilitar todas sus actividades educativas? Por favor, brinde detalles sobre sus preferencias y necesidades específicas.</p>			
3	<p>¿Cuál es su opinión sobre el acceso, la equidad y calidad de los servicios de telecomunicaciones para la enseñanza remota en diversas regiones geográficas del Perú?</p>	<p>bueno ahora ha mejorado bastante o sea digamos cómo es cómo es este en todas las regiones que conocemos en el Perú este cómo se comporta o sea cuál es la característica del acceso o sea es ese eh o sea hay equidad en cuanto a la facilidad que uno tiene para conectarse a los recursos de internet uh no bueno este si bien ha mejorado mucho pues no lo que es el acceso tal vez y la calidad la calidad de la señal pero todavía se ve la desigualdad no hay equidad con respecto a la señal que hay aquí en la ciudad este en la ciudad con los lugares alejados como aquí tanto en la parte de los pueblitos más alejados de la sierra la selva este aún se ve la carencia de la falta de señal porque incluso aquí hay momentos en que este solo contamos con un solo tipo de telefonía se puede decir no este eh se va la luz y ya no tenemos nada no podemos comunicarnos entonces este hay bastante desigualdad nos eh de nada bueno en la época que estuvimos incluso de la pandemia eh nos capacitaban a nosotros con respecto a la a lo que son las herramientas digitales tantas cosas pero de qué nos valía si aquí en el pueblo no había internet no lo único que podíamos hacer este era comunicarnos a través de llamadas incluso en esa época las llamadas ni eran claras no se podía escuchar bien a los niños entonces eh si bien todo creo que se centra no a la ciudad más todo la parte del estado se había preocupado tal vez en capacitar todo pensando en alumnos que están en el centro en la ciudad que ellos tenían</p>		

		pues acceso a a esos medios pero qué pasa con los alumnos de la zona de la sierra de la selva no por más que tal vez el docente estaba capacitado pero no lo podíamos no podíamos hacer uso de eso no hay esa igualdad y todavía se sigue viendo no		
4	Considerando sus experiencias en la enseñanza remota y la variedad de herramientas, actividades, interfaces y ayudas utilizadas, ¿cuáles son los servicios y tecnologías que considera necesarios para un desarrollo completo y eficiente de sus actividades educativas?	eh bueno se ha visto que es muy necesario lo que es la tecnología ah este y creo que en eso debería apostar más el estado y tal vez en equipar mejor a las instituciones no solo infraestructura no este eh la parte de fuera sino también por dentro con este con equipos tecnológicos tal vez este pantallas interactivas pero también es de lo que es el internet que es lo que está fallando bastante en las partes más alejadas de la ciudad y de lo que más carecen la gente porque aquí con ah la gente pues tiene que estar comprando los datos no tienen acceso así muy fácil al internet		
5	Basándose en sus experiencias en la enseñanza remota, ¿cómo evaluaría el estado actual del despliegue de los servicios de telecomunicaciones a nivel nacional en términos de satisfacer las necesidades de conectividad para actividades	el esfuerzo que hace el estado para ampliar la red si es buena si es mala poco pobre no sé nos podría contar al respecto alguna experiencia que tenga o algo así bueno hace creo que hace el esfuerzo por perdón por este tal vez llegar a ciertos lugares pero este aún hay esa carencia no de la conexión o sea de que llegue más que nada en internet la señal de internet a las tal vez a las instituciones públicas no tal vez no a todo el pueblo pero sí a la a la posta al colegio a los lugares donde estén las instituciones públicas eh y bueno ahora este hablando de la del lo que es este los colegios pues mucho más no ahí es donde debería creo que preocuparse eh facilitarles el la conexión de internet aquí tenemos el internet pero por gusto está la antena no hay este no tenemos nos han cortado no funciona no está funcionando se no sé a qué se debe se ya hace como dos años que empezó a fallar estaba fallando cuando vinieron a este vinieron a darle mantenimiento algo así nos dijeron que solo era		

	educativas?	para que vean los equipos pero este que iban a informar que no está funcionando no que no hay conexión pero no ha habido comunicación no me han llamado este dijeron que me iban a llamar pero no he tenido hasta ahora comunicación este año me llamaron eh dos semanas antes de en febrero casi en la casi la última semana de febrero preguntándome si había señal les dije que no que no había habido señal pero es perdón eh pero se quedó ahí me dijeron voy a informar para que vayan a revisar pero hasta ahora no hay nada entonces este no sé realmente con quién comunicarme para poder pronatel no o sea sí de pronatel		
6	¿Cuál cree que es el factor clave que se debe mejorar o implementar para permitir el desarrollo eficiente y completo de sus actividades educativas remotas?	podría ser a ver bueno viendo esto sobre lo que es las clases remotas y el uso de tecnología creo que tal vez que el estado vea la manera de con al menos de aliarse con los eh con las instituciones más cercanas no como municipalidad para que entre ellos también este vea la manera de darnos este el apoyo con el acceso a internet o la o la tecnología no como máquinas computadoras o algo así		
7	¿Qué tipos de actividades educativas remotas considera usted que se pueden llevar a cabo de manera eficiente y completa mediante la educación remota síncrona?	actividades en la manera me dice remota síncrona bueno cuando hablamos de manera síncrona es cuando este hay de cierta manera este interacción entre estudiante y docente no creo que eso se da uh mayormente cuando eh se realizan las video llamadas mediante el desarrollo de aplicativos programas no cuando ya esté empezamos a tener este eh un poco más de señal aquí cuando ya esté la municipalidad en esa parte nos apoyó no este con colocar el wi-fi en el pueblo eh algunos estudiantes que ya tenían pues el celular porque no todos llegaron a tener hacíamos uso de algunos aplicativos no este eh cómo es el llabor este las ruleta cosas así este aplicativos novedosos que en realidad les llamaba la atención a los chicos pero más que nada era pues este las video llamadas que es directamente donde uno eh veía al estudiante y ahí veía su reacción su manera de expresarse no entonces creo que es más mediante las video llamadas		
8	¿Cuáles cree que	Para que se lleve a cabo creo que todo está en encajado en lo que es		

	son los principales desafíos que impiden el pleno desarrollo de la educación remota síncrona, y qué medidas propone para superarlos?	este la señal no de internet la señal telefónica eh creo que ahí el estado tendría que pues ver eh el trabajo no eh con las instituciones tal vez privadas realizar premio no para que puedan este los lugares más alejados este los colegios que están más alejados pues puedan tener ese acceso y se pueda llevar pues la educación síncrona más más eficiente		
9	¿Cuáles son las actividades educativas remotas que considera que se llevan a cabo de manera eficiente y completa mediante la educación remota asíncrona?	bueno eh con respecto a la educación remota síncrona eh creo que uh lo que más este uh se desarrolle en esa parte eh con respecto a los estudiantes es la parte de la investigación no uno puede este cuando se les deja trabajos cuando se le deja este eh cualquier este tipo de actividades después porque cuando uno hacía las clases eh a distancia pues no es como estar en el aula no era de 8 a 1 eran pues a lo mucho era una hora entonces lo que más ahí ya se desarrollaba en el estudiante pues es la investigación de parte de ellos eh lo que es mejoró bastante lo que es su competencia digital muchos niños pequeñitos nomás este empezaron pues ahí a mejorar el uso de la del celular más que nada no incluso hay muchos que saben más que sus papás siendo pequeñitos no entonces saben manejar muy bien la creación de videos mandar audios no entonces esas cositas más que nada mejora pues este la competencia digital en los estudiantes		
10	¿Cuáles son los principales obstáculos que percibe para el desarrollo efectivo de la educación remota asíncrona y qué medidas sugiere para superarlos?	sí de hecho este eh bueno en la en la época que estuvimos eh trabajando de manera así remota eh muchos estudiantes pues este a veces uno les enviaba lo que es información al WhatsApp y ese era uno de los problemas no que no tal vez no ya no contaban con la capacidad con los datos este y eso hacía que se dificulte el trabajo no eh con ver también este bueno con respecto a la parte tal vez este eh del trabajo con el alumno como se dice pues como no al no ser directo con el estudiante pues también no este la no había interacción y se hacía que los chicos pues no socialicen eh se sientan cohibidos y eso se vio cuando volvimos no cuando volvimos a clases muchos de los estudiantes no participaban ya no interactúan como lo hacían antes y eso hemos pues batallado hasta ahora estamos viendo con chicos que no tienen tal vez temor a expresar sus opiniones no		

		<p>porque todo lo quieren o lo vieron así por escrito o escuchaban a la maestra a través tal vez de los audios o video llamadas no y bueno creo que en esta parte pues sí es necesario el apoyo también de los padres de familia</p>		
11	<p>¿Cuáles actividades educativas remotas considera que se desarrollan eficientemente utilizando la radiodifusión (televisiva o sonora) en comparación con otras modalidades, y cuáles son las principales deficiencias que ha observado en su aplicación?</p>	<p>a ver si y bueno en la época de la pandemia se llevó lo que es pues las clases de aprendo en casa donde el estado de cierta manera nos apoyó con transmitiendo no este las clases eh por televisión eh bueno creo que esto de todos modos siempre la tanto la radio la televisión lo habíamos visto más como medio de entretenimiento pero en esta época pues nos ayudó bastante como medio para facilitar el aprendizaje en el estudiante eh estimula yo creo que estimuló bastante y sigue hasta ahora también estimulando bastante la creatividad del estudiante no la creatividad la imaginación cuando el estudiante solo oía por radio eh no tenía este la división de qué lo que tenía que hacer es pues desarrollar su imaginación qué es lo que trataba el docente de decirle explicarle eh a través de la televisión pues ya es mucho mejor no donde ya se le muestra imágenes más reales no entonces eh pero a pesar de eso me parece pues que siempre este hace falta el contacto físico no porque eso mejora la parte emocional eh la parte social entre compañeros eh y si la parte emocional está bien pues también me parece que la parte eh del intelecto también va a estar eh mejorando no muchas gracias eh por último uh esto es como una especie de crítica o constructiva o capaz negativa no</p>		
12	<p>¿Cuáles son los principales beneficios y deficiencias que ha observado en el programa '¿Yo Aprendo en Casa', y qué aspectos sugiere para mejorarlo?</p>	<p>yo aprendo en casa bueno creo que uh ayudó bastante no esta forma de trabajo este tuvo muchos beneficios no este mejoró bastante lo que es las la competencia digitales en el estudiante este bastante minimizó lo que es la parte del se puede decir el acoso el bullying en las aunque ahora se habrá vuelto cuando volvemos a las escuelas es donde se ve el bullying el acoso escolar no este también eh estar en trabajar de ese modo este ayudó pues a que el padre se involucre más con el estudiante cosa que cuando ya vienen a clase de manera presencial no se ve no es muy es muy diferente entonces fue beneficioso en esa parte porque el padre se involucra en lo que es pues el aprendizaje el desarrollo de aprendizaje de sus de sus hijos no eh las deficiencias pues que hubo no la falta de conectividad tal vez de no contar pues con un plan de datos la gente más humilde uh los hijos de las de los padres más humildes pues tuvieron que</p>		

		dejar las clases porque no tenían no contaban con un celular de gama media no eh yo creo pues que para poder mejorar esto pues no como lo dije anteriormente que perdón que el que el estado no se involucre más con respecto a la educación y lo que es el desarrollo de las tecnologías en las escuelas no este con el apoyo tal vez del servicio de internet no capacitación a docentes con en lo que es el las tic que son las tecnología de la información no eh este más este equipamiento en las escuelas tal vez con eh la tecnología no equipos de este de cómputo podría ser		
--	--	--	--	--

N	Pregunta	Entrevistado 5: DOC1	Categoría/ Subcategoría	Codificación
1	<p>¿Qué opinión tiene sobre la adecuación de los servicios de telecomunicaciones para respaldar las actividades docentes remotas que ha desarrollado? Explique su perspectiva.</p>	<p>bueno yo considero que al estar nosotros en un mundo eh de las telecomunicaciones de niños nativos digitales que de pronto tienen acceso eh por los padres de familia un celular no a dispositivos que nos ayudan a nosotros en la labor pedagógica con diversos estos videos canciones no que este nos hace más factible para la enseñanza aprendizaje hace una pregunta eh considerando su experiencia en la enseñanza remota y la necesidad eh de utilizar diversas herramientas y recursos educativos</p>		
2	<p>Considerando su experiencia en la enseñanza remota y la necesidad de utilizar diversas herramientas y recursos educativos, ¿cómo describiría el tipo de conectividad que considera más adecuado en términos de prestación y calidad para facilitar todas sus actividades educativas? Por favor, brinde detalles sobre sus</p>	<p>si bien es cierto cuando se tiene una conectividad óptima eh es bastante importante y nos ayuda no pero actualmente nosotros eh no contamos con un servicio de conectividad eficiente por lo por el contrario no es bastante deficiente cuando uno o más docentes queremos conectarnos a la red no funciona no nos permite esa accesibilidad no entonces demora mucho en cargar algún archivo y esto pues retrasa nuestro trabajo</p>		

	preferencias y necesidades específicas.			
3	¿Cuál es su opinión sobre el acceso, la equidad y calidad de los servicios de telecomunicaciones para la enseñanza remota en diversas regiones geográficas del Perú?	no de esa gran diferencia yo creo que en la actualidad todavía existe un centralismo no que en las zonas más cercanas a la ciudad a Lima metropolitana tienen una mejor accesibilidad quizás eh dentro de la ubicación geográfica en la que nos encontramos eh no tenemos la misma calidad y el mismo acceso también por el tema de la conectividad eléctrica no entonces esto hace pues que ninguno de los dos este factores involucrados como la conectividad y la electricidad sean óptimos en nuestra región		
4	Considerando sus experiencias en la enseñanza remota y la variedad de herramientas, actividades, interfaces y ayudas utilizadas, ¿cuáles son los servicios y tecnologías que considera necesarios para un desarrollo completo y eficiente de sus actividades educativas?	claro nosotros como docentes del nivel inicial el trabajo con los padres es bastante eh fuerte en lo que respecta a la educación remota ya que nuestros niños de 3 4 y 5 años es un poco difícil que ellos comprendan el manejo de estas plataformas no entonces son los padres quienes eh tienen que ayudarnos y estar pendiente de los chicos entonces eh que ellos entiendan de pronto una plataforma muy complicada dificulta no dificulta que ellos puedan conectarse lo más sencillo es el WhatsApp y el Google Meet de pronto no que son eh herramientas más sencillas de entender porque el zoom hay muchas eh muchos aplicativos muchos este botones que de pronto ellos eh se les dificulta no por eso es que considero que el WhatsApp es una de las herramientas de mejor manejo para nuestros padres		
5	Basándose en sus experiencias en la enseñanza remota,	claro en la carpeta en la zona donde me ubico eh no todas las telefonías o lo las empresas este tienen una buena accesibilidad entonces esto no permite que de pronto no tengamos este ese amplio despliegue de uno ser		

	¿cómo evaluaría el estado actual del despliegue de los servicios de telecomunicaciones a nivel nacional en términos de satisfacer las necesidades de conectividad para actividades educativas?	de uno u otro operador y poder tener la misma funcionalidad entonces eh si no nos pasamos soportamos de alguna operadora a otro quedamos prácticamente incomunicados algo que considero deberíamos avanzar un poco más		
6	¿Cuál cree que es el factor clave que se debe mejorar o implementar para permitir el desarrollo eficiente y completo de sus actividades educativas remotas?	claro el implementar antenas o redes que permitan que todos los padres eh indistintamente de los recursos que posean no eh tengan esa conectividad		
7	¿Qué tipos de actividades educativas remotas considera usted que se pueden llevar a cabo de manera eficiente y completa mediante la educación remota síncrona?	sí bueno en educación inicial de por sí la educación en la etapa de la pandemia ha sido un gran reto porque la maestra es quien dirige las acciones, pero propuestas por los niños y a veces tenerlos de manera síncrona es bastante complicado este poder evidenciar no el proceso de aprendizaje de nuestros niños entonces lo más factible era pues dejar eh ejercicios o videos pero que la duración no sea tan extensa para que este nuestros niños pudieran comprender la consigna a evaluar no		

8	¿Cuáles cree que son los principales desafíos que impiden el pleno desarrollo de la educación remota síncrona, y qué medidas propone para superarlos?	sí en principio yo creo que eh hoy en día todos los maestros deberíamos contar con herramientas para poder conectarnos de manera sincrónica eh con nuestros niños no que sea una plataforma como les mencionaba sencilla, pero a la vez didáctica que el estado pueda invertir eh en que sea gratuito no para que todos nuestros niños puedan tener acceso a dichas plataformas		
9	¿Cuáles son las actividades educativas remotas que considera que se llevan a cabo de manera eficiente y completa mediante la educación remota asíncrona?	bueno la interacción como le comentaba no de pronto eh ya el padre de familia es quien se convierte en el dador de la sesión o de la actividad no involucrándolo sobre todo en el nivel inicial participar de canciones de murales no que a través de videos nosotros podamos este interactuar con nuestros niños		
10	¿Cuáles son los principales obstáculos que percibe para el desarrollo efectivo de la educación remota asíncrona y qué medidas sugiere para superarlos?	claro el almacenamiento es una de las situaciones bastante complejas para nosotros como docentes cuando tenemos varios alumnos no y cada uno tiene que enviar de pronto sus evidencias para nosotros poder este verificar el cumplimiento del de la actividad entonces a veces no nos permite por ejemplo desde mi experiencia personal tengo que o he adquirido este mayor este espacio en eh en el Gmail no porque ya eh llega un momento en el que se saturan nuestros nuestro almacenamiento entonces yo creo que eso es uno de los obstáculos que nosotros como maestros tenemos no		
11	¿Cuáles actividades educativas remotas considera que se	sí bien la educación eh tenía como lema en pandemia la educación no puede parar no este todos aprendo desde casa era un acompañamiento un poco más emocional a los niños no pero la dificultad es que de pro tenían eh una radio o quizá el horario era muy distinto habían en		

	<p>desarrollan eficientemente utilizando la radiodifusión (televisiva o sonora) en comparación con otras modalidades, y cuáles son las principales deficiencias que ha observado en su aplicación?</p>	<p>muchos hogares a nivel Nacional no solamente hay un hijo no sino son varios hermanos entonces esto fue un reto realmente para que pudieran cumplir con las actividades y en vez de que eh el padre se sintiera satisfecho porque llegó la educación hasta su hogar era una preocupación no era una preocupación para saber este en qué tiempo iba a cumplir o cómo hacer que sus hijos se pudieran conectar para que no perdieran clases no eso fue uno de los obstáculos</p>		
12	<p>¿Cuáles son los principales beneficios y deficiencias que ha observado en el programa '¿Yo Aprendo en Casa', y qué aspectos sugiere para mejorarlo?</p>	<p>sí yo considero que deberíamos replantearnos un poco el hecho de que la educación a lo largo y ancho de nuestro país es un derecho y como tal implica que todos tengan la accesibilidad si vamos a plantear eh una plataforma una red que nos aseguremos de que en cada rincón de nuestro país pueda ser gratuito no para evitar que los que los padres este se preocupen y generen más bien una tensión en el hogar no sabemos que es algo que uno no lo premedita que nos tocó afrontar a todos los agentes de la comunidad educativa tanto docentes padre de familia y estudiantes pero eh es importante ello hacer un análisis de eh de qué manera podemos llegar a cada rincón a cada casa no eh tener en cuenta que nuestra población estudiantil también incrementa eh en que las estrategias como los títeres y lo que es acorde al niño no todos los niños permanecen al mismo tiempo de atención frente a un televisor frente a una pantalla entonces tratar de involucrar un poco más a agentes comunitarios a las municipalidades a todo este tipo de agentes que nos ayudan para llevar a cabo eh la educación de nuestro Perú</p>		

N	Pregunta	Entrevistado 6: DOC2	Categoría/ Subcategoría	Codificación
1	<p>¿Qué opinión tiene sobre la adecuación de los servicios de telecomunicaciones para respaldar las actividades docentes remotas que ha desarrollado? Explique su perspectiva.</p>	<p>actualmente este todavía siguen siendo insuficientes a mi parecer no eh creo que debido a la pandemia nosotros tuvimos que tanto el estado como la parte este de los maestros tuvimos que reestructurar muchas cosas no muchos que no teníamos en cuenta o no lo teníamos en el día a día la tecnología como le decimos ahora no este manejar muy bien todo lo que es el trabajo vía virtual eh fue un reto para todos y hasta hoy en día sigue siéndolo lamentablemente porque en muchos lugares todavía hay esas deficiencias no eh falta de tecnología falta de materiales no que los chicos puedan este tener uh a la mano como quien dice para poder este eh experimentarlo para poder eh este ir aprendiendo mucho más no pero estamos en eso no lamentablemente a veces eh por parte del gobierno falta todavía más apoyo en cuanto a la educación</p>		
2	<p>Considerando su experiencia en la enseñanza remota y la necesidad de utilizar diversas herramientas y recursos educativos, ¿cómo describiría el tipo de conectividad que considera más adecuado en términos de prestación y calidad para facilitar todas sus actividades educativas? Por favor, brinde detalles sobre sus</p>	<p>claro este con respecto a eso yo creo que para mí el más adecuado este el uso del Zoom de mí que son este con los que más vivencio directamente con el niño porque nosotros en el nivel inicial pues el niño nos tiene que observar no tenemos que visualizarnos ambos y el solamente está por chat o por WhatsApp no viene a ser el mismo trabajo no que estemos trabajando directamente con el niño no eso fue bueno la gran parte de la experiencia que tuve en el trabajo remoto en 2020 y 2021 no gracias a Dios eh no me tocó trabajar en zona rural sino en zona urbana y este en la zona urbana pues no eh los papitos cuentan con mucho más eh materiales no como celulares laptop no tablets entonces este podían ingresar no a la comparación de las zonas rurales que sí había más dificultades</p>		

	preferencias y necesidades específicas.			
3	¿Cuál es su opinión sobre el acceso, la equidad y calidad de los servicios de telecomunicaciones para la enseñanza remota en diversas regiones geográficas del Perú?	claro en cuanto a este en bueno en cuanto a la equidad básicamente eh no vamos a poder pues eh pretender de que la costa la sierra la selva pues este tenga la misma implementación lamentablemente el área geográfica sí tiene mucho que ver en esto no porque no tienen las condiciones adecuadas los chicos que están en zonas rurales no a diferencia de las zonas urbanas por más que implementen o pongan este ahora que les pone este que tienen el área de innovación por ejemplo no este son a aulas de innovación en zonas rurales donde no tienen el implemento necesario no está equipado o está malogrado las computadoras o las tablet entonces no tienen cómo ellos poder este progresar poder avanzar con el trabajo que de repente el maestro les deje o que de repente el maestro les esté enseñando alguna aplicación qué sé yo como en la zona urbana no en la zona urbana así como que ya es este más más este como me explico como que hay más eh apoyo digo yo no pienso así porque está más cerca del centro qué sé yo ellos sí tienen no y aparte también la este vamos la parte económica del padre de familia también no en las zonas rurales los papitos pues tienen más dificultades económicas que en la zona urbana no en la zona urbana queramos o no los papás tienen un poquito más de este de recursos no si por ahí les piden una cuota para arreglar algo pues los papás hacen lo necesario en cambio en la zona rural es más difícil porque tampoco los papás de zonas rurales no toman conciencia de que de repente se necesita no para el progreso del alumno para la educación del alumno no		
4	Considerando sus experiencias en la enseñanza remota y la variedad de herramientas, actividades, interfaces y ayudas utilizadas, ¿cuáles	bueno yo estaba observando en el caso sobre todo de secundaria que son los chicos que quizás de repente necesitan un poco más no eh yo veo que ahí necesita implementar bastante el aula de innovación y para ello pues necesariamente tiene que haber internet no entonces eh eso es lo que no ahorita no tenemos ese servicio		

	son los servicios y tecnologías que considera necesarios para un desarrollo completo y eficiente de sus actividades educativas?				
5	Basándose en sus experiencias en la enseñanza remota, ¿cómo evaluaría el estado actual del despliegue de los servicios de telecomunicaciones a nivel nacional en términos de satisfacer las necesidades de conectividad para actividades educativas?	sí tendría que evaluar el despliegue el esfuerzo que hace el estado para ampliar las redes no lo podría contar al respecto digamos que está en una fase de proceso todavía no que se encuentra en ese trabajo eh yo creo que a raíz de la pandemia comenzó a implementarse mucho más no a tomar un poquito más de este empeño en ese sentido de estar colocando más antenas no que haya más más este internet por varios colegios donde no había no pero todavía sigue siendo uh como que deficiente en ese sentido no porque aparte de que este de repente por ahí instalaron pero ya no le hacen en un seguimiento o ya no están yendo a ver si de repente esa institución sigue contando con esos servicios o de repente hubo algún problema o alguna falla no y no lo reportan entonces este no le hacen un seguimiento no por ejemplo en mi en el colegio en el que yo estoy yo observo que hay grandes antenas que está no está instalado y cuando le preguntamos a la directora nos dice que hace dos años atrás ya no tienen ya este servicio de internet no que ya no este que estaba pronatel algo así nos comenta pero que ya no hay no entonces en la institución por ejemplo no tenemos internet no a menos que cada docente pues no utiliza sus datos y todo esto			
6	¿Cuál cree que es el factor clave que se debe mejorar o implementar para permitir el desarrollo eficiente y completo de sus actividades	claro de repente el estado debe de estar mucho más este empapado en estar este supervisando de repente no o viendo las necesidades que hay en las instituciones enviando este personal a ver si por ahí está todo funcionando no los equipos y todas esas cosas que necesitan en las instituciones			

	educativas remotas?			
7	¿Qué tipos de actividades educativas remotas considera usted que se pueden llevar a cabo de manera eficiente y completa mediante la educación remota síncrona?	bueno este básicamente yo lo que he trabajado en el tiempo de la pandemia no era este directo no como lo estamos haciendo ahora con los niños ajá con los niños este realizábamos la actividad en el momento y eh si dejaba alguna actividad por desarrollar ya lo enviábamos luego no eso es lo que nosotros realizamos en el trabajo se va con el mandado a corregir perdón no lo escuché o sea me indica que es no o sea ícono es cuando están con los alumnos y ya los trabajos lo mandan por correo no claro en mi caso lo enviaban por el WhatsApp no enviaban videos de realizando las actividades que se dejaba de refuerzo		
8	¿Cuáles cree que son los principales desafíos que impiden el pleno desarrollo de la educación remota síncrona, y qué medidas propone para superarlos?	bueno que todos los padres este tengan no esté la conectividad porque si no podrían ingresar los alumnos yo tenía caso de algunos alumnos que lamentablemente no tenían conectividad no porque se encontraban quizás lejos no fuera o en el interior del país y era más más difícil para ellos conectarse no otro era el recurso este del material no te no contaban algunos papás pues como nos tocó como a todos la pandemia de un momento a otro este no tenían no contaban con tablets con celulares no a la mano y aparte las familias pues no son numerosas tres hijos 4 hijos y compartir los ambientes también no los ambientes porque tiene que ser un ambiente adecuado donde el niño pueda prestar atención no se distraiga entonces todo eso dificultaba no pero básicamente este para que se puedan conectar no es la conectividad		
9	¿Cuáles son las actividades educativas remotas que considera que se llevan a cabo de manera eficiente y completa mediante la educación remota asíncrona?	eh bueno era básicamente cuando no había conectividad en el momento no se dejaba la actividad y el padre lo podía revisar durante el día no eh junto con su niño revisarlo quizás en la noche cuando recién el padre llegaba no la actividad que sé que se dejaba a cargo este pero básicamente eso no nos satisfacía eh tanto a los padres como a nosotros no porque no vivenciamos con el alumno en el momento no había esa este inquietud el alumno de repente de preguntar algo que necesitaba en el momento no entonces era mucho más complicado		

10	<p>¿Cuáles son los principales obstáculos que percibe para el desarrollo efectivo de la educación remota asíncrona y qué medidas sugiere para superarlos?</p>	<p>los insumos no este que cuenten con los materiales necesarios no y este la conectividad que tenga en internet básicamente</p>		
11	<p>¿Cuáles actividades educativas remotas considera que se desarrollan eficientemente utilizando la radiodifusión (televisiva o sonora) en comparación con otras modalidades, y cuáles son las principales deficiencias que ha observado en su aplicación?</p>	<p>en cuanto a lo que es este actividades en TV y en radio no tuve mucho la experiencia de utilizarlos porque este como les repito no me tocó en ese tiempo trabajar en instituciones que estaban en zona urbana entonces no tuve mucho esa complicación pero este sí observaba de vez en cuando no sí observaba la las clases o bueno las actividades que proponían dentro de la TV eh en las diversas este este especial especialidades o niveles no en los diversos niveles de tanto inicial primaria y secundaria este básicamente yo considero de que eso fue como como para que mantengan al alumno que no tenía la este el material necesario o él se o una laptop no donde pueda este trabajar más directamente con el docente y pues le quedaba la única alternativa que era televisión o radio nada más no y eso es básicamente por los recursos económicos con los que cuentan cada hogar pues también y esa esa ha sido la gran dificultad también en muchos hogares de crítica cuáles fueron los principales beneficios y deficiencias</p>		
12	<p>¿Cuáles son los principales beneficios y deficiencias que ha observado en el</p>	<p>en cuanto a este la modalidad que bueno el gobierno tuvo que poner en ese momento no debido a la pandemia este como les digo no fue básicamente para tratar de salvar no o sea salvar el año lectivo este tratar de que los chicos no se queden sin aprender nada de repente o sin hacer nada en casa pero básicamente yo creo que eh hemos tratado dentro de</p>		

	<p>programa '¿Yo Aprendo en Casa', y qué aspectos sugiere para mejorarlo?</p>	<p>lo posible eh tener no a los padres este y a los alumnos no una contención emocional no tanto el aprendizaje académico porque eso yo no lo considero de que se ha realizado óptimo en cuanto a TV radio no ha sido este para mí como decimos algunos pasado por agua tibia eh pero sí básicamente se trató de una contención emocional ya que muchas familias estaban viviendo por mucha este mucha preocupación por mucha angustia no esté familiares a veces toda la familia enferma no entonces había que tratar de dar contención emocional a los niños a los padres no y básicamente yo pienso que eso fue más el trabajo en pandemia no pero de que hayan aprovechado académicamente no lo considero con mucho el apoyo que nos está brindando</p>		
--	---	---	--	--

N	Pregunta	Entrevistado 7: DOC3	Categoría/ Subcategoría	Codificación
1	<p>¿Qué opinión tiene sobre la adecuación de los servicios de telecomunicaciones para respaldar las actividades docentes remotas que ha desarrollado? Explique su perspectiva.</p>	<p>ah ya por el momento bueno esto yo lo percibo que es un es apoyo no es un gran apoyo para eh poder llegar más que nada a nuestros estudiantes porque a veces el niño aprende este viendo no solamente escuchando al maestro y bueno en eso nos facilita eh todo lo que son medios de telecomunicación lo que es los medios no de comunicación como ves el WhatsApp eh Zoom y bueno al inicio ha sido un poco complicado la situación no porque valgan verdades el que le habla ya es una profesora a puertas jubilarse y muy poco he manejado yo la tecnología y bueno tuve que verme obligada no aprender eh usar la tecnología para poder cumplir con el trabajo que tengo como docente</p>		
2	<p>Considerando su experiencia en la enseñanza remota y la necesidad de utilizar diversas herramientas y recursos educativos, ¿cómo describiría el tipo de conectividad que considera más adecuado en términos de prestación y calidad para facilitar todas sus actividades educativas? Por favor, brinde detalles sobre sus</p>	<p>Podría decir y mucha cobertura se me va al rato en rápido uh bueno los servicios de comunicación que utilizo en la actualidad para trabajar eh es el utilizo más que nada el proyector eh trabajo haciendo a veces este hago diapositivas eh videos para poder este hacer entender mejor explicar las clases a mis estudiantes</p>		

	preferencias y necesidades específicas.			
3	¿Cuál es su opinión sobre el acceso, la equidad y calidad de los servicios de telecomunicaciones para la enseñanza remota en diversas regiones geográficas del Perú?	Sí bueno en el lugar donde yo estoy trabajando sí hay no por lo que estoy cerca a Lima eh no estamos tan distante de la capital y sí hay x a bastante eh y bueno no tenemos problema en usar eso por este la tecnología por lo que no esté estamos cerca tenemos línea tenemos cobertura y podemos utilizarnos lo que es este el internet para poder bajar información y trabajar también hacerle conocer a nuestros estudiantes de lo importante que es la tecnología en cuanto al aprendizaje		
4	Considerando sus experiencias en la enseñanza remota y la variedad de herramientas, actividades, interfaces y ayudas utilizadas, ¿cuáles son los servicios y tecnologías que considera necesarios para un desarrollo completo y eficiente de sus actividades educativas?	a la experiencia que he tenido yo es durante el trabajo de la pandemia donde hemos estado ahí mayormente hemos trabajado y como le vuelvo a repetir eh la experiencia para mí ha sido pues no en mi persona más que nada un avance en cuanto al uso de la tecnología eh puesto que anteriormente casi que no usábamos la tecnología para trabajar porque bueno yo tanto no me esmeraba en aprender eh sobre el uso de las tic entonces este de la pandemia es cuando ya pues este he tenido que verme obligada yo para aprender lo que es el manejo de todo lo que respecta en la tecnología		
5	Basándose en sus experiencias en la enseñanza remota,	ya en lo que respeta al estado que nos haga llegar la red es un poco que les digo o sea que no tienen uh para mí que le que no o sea no tiene esa eh cómo le puedo decir que o sea como que no se preocupe el		

	¿cómo evaluaría el estado actual del despliegue de los servicios de telecomunicaciones a nivel nacional en términos de satisfacer las necesidades de conectividad para actividades educativas?	estado no en ponernos una buena señal de internet dentro de la institución porque mayormente nosotros trabajamos eh pagamos nuestro en de nuestro celular pagamos eh para el uso del internet pagamos mensual la mayoría de los docentes pagamos y de ahí compartimos para nuestra herramienta que es la laptop para poder hacer nuestras clases porque del estado esperar del estado es como mejor me espero sentada en mi casa y nunca me va a llegar es difícil trabajar con lo que el estado nos da en referencia a ello qué		
6	¿Cuál cree que es el factor clave que se debe mejorar o implementar para permitir el desarrollo eficiente y completo de sus actividades educativas remotas?	bueno la clave para superar ese problema sería no de repente que se pida eh constantemente la solución eh a que nos den una buena línea una buena señal de internet en nuestras instituciones educativas pero eh como le digo no nosotros hacemos el esfuerzo eh de pagar de nuestro dinero para poder para tener nuestra señal nítido y poder trabajar porque a veces pedimos a la municipalidad también nos dicen que sí que ya pero siempre nos paran paseando pues no y no el apoyo no es al 100% ah de repente pues te darán un 20 o 30% y eso no es suficiente		
7	¿Qué tipos de actividades educativas remotas considera usted que se pueden llevar a cabo de manera eficiente y completa mediante la educación remota síncrona?	Ahora actualmente eh bueno yo he conversado con los padres de que cualquier eh pregunta que tengan que hacer eh para reforzarla en su casa utilizamos el WhatsApp ah se hace un grupo y bueno ya ahí a veces hacemos video llamadas entonces mediante el WhatsApp le voy explicando algunas cosas que no hayan entendido de repente de refuerzo o algunas tareitas no que se les deja uno o dos ejercicios para poder explicarle y y puedan cumplir pues no ellos también eh más que nada yo utilizo WhatsApp porque allá donde trabajo esto el WhatsApp es más nítido que puedes trabajar por Zoom		

8	<p>¿Cuáles cree que son los principales desafíos que impiden el pleno desarrollo de la educación remota síncrona, y qué medidas propone para superarlos?</p>	<p>Bueno sería que también hay que los padres de familia aportan porque no todos ellos te dicen sí sino que algunos los es los papás que son un poco más responsables son los que interactúan con el maestro te llaman te preguntan en cambio hay tan ah como hay también papás que no son tan responsables que a veces a sus hijos rendían al colegio por cumplimiento nada más pero esto eh en este aspecto no uno como docente tiene que ver la forma eh de cómo convencerles a ellos que no solamente el aprendizaje está en el aula no sino que ellos también tienen que apoyar y es más dándole la facilidad que utilizamos el WhatsApp eh tratar de convencerles a ellos que nos apoyen eh trabajando así también por video llamadas o por llamadas eh más que nada arriba pues del celular eso es el único que se puede utilizar no porque la mayoría no cuenta con computadoras o laptops que se puede trabajar también así ya pues no haciendo videos llamadas con la laptop pero este eh más trabajamos con el WhatsApp y por mi parte también yo diría no poner un poco más de empeño de interés y aprender más de la tecnología porque en realidad yo todavía estoy también tratando de aprender y más de lo que he aprendido de educación</p>		
9	<p>¿Cuáles son las actividades educativas remotas que considera que se llevan a cabo de manera eficiente y completa mediante la educación remota asíncrona?</p>	<p>no de estar por correo de estar por este eh bajado materiales educación como que digo o sea baja esto y estudia tal capítulo no esté qué actividades usted desarrolla más eh en ese aspecto no en este aspecto las actividades que desarrollamos así con correo como usted dice bueno y eso ya lo hacemos ya con trabajos de eh del desarrollo del personal docente pero con los padres de familia y con los niños como yo trabajo con niños pequeños todavía ellos no les digo que tengan sus correos electrónicos quizás algunos papás lo tienen pero no todos eh como por el mismo lugar donde nosotros trabajamos los padres de familia la mayoría no tienen correo electrónico entonces sería mentirle no que yo le diga no descárgame esto y puedas estudiarlo lo que sí el único que hago es enviarle algunos documentos por WhatsApp que sí lo pueden descargar en WhatsApp es mucho más fácil sin utilizar correo electrónico recibiría algún factor para mejorar esa situación ese problema que usted propondría no sí no le entendí bien la pregunta como la señal se va sí bajo ese ese problema que me manifiesta de los correos que no mejores el WhatsApp</p>		

10	¿Cuáles son los principales obstáculos que percibe para el desarrollo efectivo de la educación remota asincrónica y qué medidas sugiere para superarlos?	ah buenos eh podría ser una escuela de padres reunirme con los padres y enseñarles de repente a crear a cada uno sus correos electrónicos para facilitar el trabajo y tengan conocimiento de ello que muchos no saben cómo manejar también no a veces te dicen que es correo yo no tengo eso entonces eh por un lado sería pues no le vuelvo a repetir enseñarles a cómo crear el correo electrónico		
11	¿Cuáles actividades educativas remotas considera que se desarrollan eficientemente utilizando la radiodifusión (televisiva o sonora) en comparación con otras modalidades, y cuáles son las principales deficiencias que ha observado en su aplicación?	Las actividades que son más eficientes en este tipo de trabajo eh dime y yo aprendo en casa ajá sí de yo aprendo en casa eh bueno eso se dio en la pandemia aprende en casa porque trabajabas con el niño así virtual eh mediante llamadas o preparabas eh le preparabas tu clase le explicabas ellos te respondían em desarrollando fichas eh otras actividades eh conversando dialogando eh con los estudiantes		
12	¿Cuáles son los principales beneficios y deficiencias que ha observado en el programa '¿Yo	bueno en ese sentido esto fue de repente un proyecto para salir eh para a salir como dice de ese problema que estábamos que no podíamos tener contacto con ninguno de los estudiantes estábamos prácticamente eh todos cada cual en su casa no eh para mí fue pues un proyecto que se dio por un problema de pandemia al cual no hemos tenido buen resultado puesto que muchos de los estudiantes y en muchos lugares del		

	Aprendo en Casa', y qué aspectos sugiere para mejorarlo?	país no llegaba el internet eh se ha visto no los algunos estudiantes no tenían celulares eh por ahí que mucho se ha bajado la educación en los estudiantes no aprendían a veces algunos entraban por cumplimiento sí estoy aquí pero no había mucha participación como era debido entonces la educación bajó totalmente en los estudiantes y es el problema que ahorita hay en estos momentos los estudiantes están pues como dice en cero estamos penando para poder este nivelarlos ah porque con este programa no se llegó al 100% eh a cumplir con todos los aprendizajes que se les da durante un año a los estudiantes		
--	--	---	--	--

## Anexo 10: Reporte del Turnitin

**Resumen de coincidencias** ✕

# 10 %

Se están viendo fuentes estándar

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %	>
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %	>
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %	>
4	dialnet.unirioja.es Fuente de Internet	<1 %	>
5	repository.javeriana.ed... Fuente de Internet	<1 %	>

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTION PÚBLICA

Los servicios de telecomunicaciones para la educación remota de una institución educativa publica de Huaral, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTION PÚBLICA

**AUTOR:**  
Angulo Reyes, Mario Nolberto ([orcid.org/0009-0001-6716-8831](https://orcid.org/0009-0001-6716-8831))

**ASESORES:**  
Dr. Sánchez Ortega, Jaime Agustín ([orcid.org/0000-0002-2916-7213](https://orcid.org/0000-0002-2916-7213))  
Dr. Ramírez Ríos, Alejandro ([orcid.org/0000-0003-0976-4974](https://orcid.org/0000-0003-0976-4974))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**