



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Tito Ovalle, Meilin Rubi (orcid.org/0000-0003-1261-6833)

ASESOR:

Dr. Salazar Asalde, Abel (orcid.org/0000-0001-6108-2618)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2023

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALAZAR ASALDE ABEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022", cuyo autor es TITO OVALLE MEILIN RUBI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 27 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ABEL SALAZAR ASALDE DNI: 16461541 ORCID: 0000-0001-6108-2618	Firmado electrónicamente por: AASALDE el 07-07- 2024 20:16:02

Código documento Trilce: TRI - 0776404



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TITO OVALLE MEILIN RUBI estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MEILIN RUBI TITO OVALLE DNI: 72938654 ORCID: 0000-0003-1261-6833	Firmado electrónicamente por: MTITOO el 27-06-2024 01:45:50

Código documento Trilce: TRI - 0776402



DEDICATORIA

A mi padres y hermanos, por ser la base de mi fortaleza y por su constante apoyo tanto moral y económico que me brindaron cada día, durante toda mi vida y todo el proceso de mi educación universitaria.

AGRADECIMIENTO

A mi supervisor, Dr. Abel Salazar Asalde, por su orientación durante todo el proceso de realización de la investigación.

A los trabajadores municipales de la Municipalidad Distrital de Huarmaca por su disposición y tiempo para transmitir sus conocimientos y experiencias.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	ii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA	10
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN.....	24
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Correlación entre las estrategias de cobranza y la recaudación del impuesto predial.....	18
Tabla 2 Entrevista realizada al Gerente Municipal	19
Tabla 3 Frecuencia de las estrategias de cobranza	20
Tabla 4 Recaudación del impuesto predial 2020-2022.....	21
Tabla 5 Frecuencia de la recaudación del impuesto predial.....	22
Tabla 6 Operacionalización de variables.....	38
Tabla 7 Confiabilidad del instrumento para las estrategias de cobranza.....	65
Tabla 8 Prueba de normalidad	68
Tabla 9 Matriz de consistencia	73
Tabla 10 Cuadro resumen de la base de datos.....	74

RESUMEN

La investigación aporta a la sostenibilidad de la municipalidad conforme al ODS 8, “Trabajo decente y crecimiento económico”. Tuvo el propósito de demostrar en qué medida las estrategias de cobranza se relacionan con la recaudación del impuesto predial. Se utilizó una metodología de carácter cuantitativo y tipología básica, con datos longitudinales, clasificado en un nivel descriptivo y correlacional. La población fue de 124 servidores municipales, y la muestra de 18 participantes luego de un muestreo intencional. En los hallazgos, el coeficiente de Spearman fue de 0.854; hubo un nivel bajo de recaudación del impuesto predial; asimismo, se evaluaron las estrategias de cobranza que emplea la entidad y se detallaron los beneficios que traen consigo. Concluyendo que las estrategias de cobranza se relacionan directa y significativamente, en un grado alto, con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca durante los períodos 2020-2022.

Palabras clave: estrategias, gobierno municipal, cobranza, impuesto local, correlación.

ABSTRACT

The study contributes to the sustainability of the municipality in accordance with Sustainable Development Goal 8, "Decent work and economic growth". Its purpose was to demonstrate the extent to which collection strategies are related to property tax revenue. A quantitative methodology of basic typology was employed, utilizing longitudinal data classified at a descriptive and correlational level. The population consisted of 124 municipal employees, with a sample of 18 participants selected through intentional sampling. Findings revealed a Spearman correlation coefficient of 0.854 between variables. There was a low level of property tax collection. Additionally, the collection strategies employed by the entity were evaluated, highlighting their associated benefits. In conclusion, it was found that collection strategies are directly and significantly correlated with property tax revenue in a District Municipality of Huarmaca during the period 2020-2022.

Keywords: strategies, municipal government, budget contribution, local finance, correlation.

I. INTRODUCCIÓN

El Objetivo de Desarrollo Sostenible 8, busca fomentar el crecimiento económico inclusivo y sostenible, así como el trabajo decente para todos (United Nations, 2023). En este sentido, la presente investigación aporta a la sostenibilidad de la municipalidad a través de la optimización de las estrategias de cobranza para la mejora de la recaudación del impuesto predial. Asimismo, contribuye a la meta cuatro; esto se debe a que, mediante la implementación de estrategias de cobranza más eficientes para la recaudación de impuestos, se generan mayores recursos que pueden ser invertidos en proyectos destinados a mejorar la sostenibilidad ambiental y la adaptación al cambio climático.

En la actualidad, diversos municipios buscan cómo lograr una mejor recaudación del impuesto predial a través de estrategias de cobranzas; entre las causas que generan esta incertidumbre radica la ineficiencia tanto administrativa como tecnológica de los municipios, la presencia de evasión por parte de los contribuyentes y las propiedades que no se encuentran debidamente registradas; estos orígenes son factores que, como consecuencia, impiden el eficiente cobro de dicho impuesto; teniendo en cuenta que la importancia socioeconómica a corregir constituye los fondos municipales y provisión para servicios básicos; mientras que la importancia en la formación profesional consiste en resolver esta situación para mejorar la calidad de vida de su ciudadanía.

En el contexto internacional, en Israel, la ineficacia en la recaudación de impuestos locales se atribuye a la complicación del sistema impositivo y la ausencia de transparencia en las regulaciones fiscales locales. Estos desafíos han generado debates y llamados a reformas para hacer que la reflexión sea más transparente y equitativa. El objetivo es mejorar la opinión de los habitantes sobre la equidad en el tratamiento fiscal por parte de las directivas municipales (Beeri et al., 2021).

La transferencia de la gestión del impuesto local en Irlanda fue bien recibida, pero criticada por no diversificar la base impositiva y mantener impuestos sobre transacciones inmobiliarias en lugar de impuestos anuales a la propiedad. Esto

limita la adaptabilidad a cambios económicos a largo plazo y puede afectar la estabilidad financiera local. Destaca la importancia de estrategias fiscales flexibles para garantizar una recaudación equitativa y estable (Turley, 2022).

A nivel nacional, la baja prioridad en la recopilación de gravámenes prediales se debe a la complejidad fiscal y competencia con otras necesidades presupuestarias. Sin embargo, estos impuestos son cruciales para las finanzas municipales. En el ayuntamiento de Punchana, la carencia de organización y comunicación destaca la necesidad de reformas internas para mejorar la eficiencia en la recaudación y el cumplimiento fiscal de los ciudadanos (Soria et al., 2022).

La Municipalidad de Rioja busca promover la imparcialidad y equidad en sus normativas fiscales para mejorar la administración de impuestos locales. Además, considera la implementación de incentivos y recompensas para fomentar el cumplimiento fiscal, lo que podría fortalecer la cooperación de la comunidad en el pago de impuestos y llevar a cabo un sistema fiscal más eficiente y equitativo en la municipalidad (Puerta, 2023).

A nivel regional, en Piura, las autoridades locales han tratado de mejorar la recaudación de impuestos mediante reformas en la gestión tributaria, pero los problemas en el cálculo, emisión y recolección persisten, resultando en pérdida de ingresos. Los residentes están descontentos con los servicios de recaudación debido a la falta de información, atención poco profesional del personal y recursos insuficientes para brindar asistencia rápida y personalizada (Arca et al., 2021).

Los municipios de Paita, Sullana y Morropón han experimentado aumentos notables en sus ingresos por recaudación tributaria. Paita registró un aumento significativo del 41.5%, Sullana creció un 25.5%, y Morropón aumentó modestamente en un 1.3%. Estos datos indican una tendencia positiva en la recaudación de impuestos a nivel municipal en estas áreas, según un estudio reciente (Ríos y Gastulo, 2021).

La Municipalidad Distrital de Huarmaca enfrenta desafíos significativos en la obtención de ingresos mediante el gravamen sobre bienes inmuebles en 2022 debido a ineficiencias en las estrategias de cobranza, lo cual trae como consecuencia que la entidad llegue a recolectar importes insuficientes de manera anual, generando un impacto negativo en el desarrollo local; asimismo, estas deficiencias amenazan la financiación municipal, obstaculizan la prestación de servicios y afectan proyectos de infraestructura local. La insatisfacción ciudadana se produce al comprobar que los ingresos no son suficientes para llevar a cabo diversas obras en beneficio de la población; además, socava la confianza en la gestión municipal, por lo cual es esencial para implementar soluciones efectivas.

En ese sentido, el problema general requiere identificar inicialmente las dificultades presentes en la empresa o el entorno de estudio (Carhuacho et al., 2019); en el estudio se planteó de la siguiente manera: ¿En qué medida las estrategias de cobranza se relacionan con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022? Y como específicos: (i) ¿Cuáles son las estrategias de cobranza aplicadas por la entidad?; (ii) ¿Cuál es el nivel de recaudación del impuesto predial durante los años 2020-2022?; (iii) ¿Qué beneficios produce una correcta estrategia de cobranza?

En la justificación teórica es necesario especificar cuáles teorías respaldaron la investigación y de qué manera contribuye a la investigación (Carhuacho et al., 2019); este estudio se fundamentó en conceptos y estudios previos para analizar las estrategias para el recaudo predial. La justificación práctica se relaciona con la utilidad de la investigación en el contexto empresarial (Carhuacho et al., 2019); en este caso radicó en la problemática que enfrenta la municipalidad en este aspecto, con el objetivo de proponer soluciones. El enfoque metodológico implica exponer las razones que llevaron a elegir el enfoque particular para abordar el estudio (Carhuacho et al., 2019); en el presente estudio se incluyó el uso del método científico y la aplicación de instrumentos específicos en una población determinada.

Con respecto al objetivo general, se establece mediante la declaración de lo que se pretende alcanzar, empleando verbos en su forma infinitiva (Carhuacho et

al., 2019); en este estudio, fue: Demostrar en qué medida las estrategias de cobranza se relacionan con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022; y como específicos: (i) Evaluar las estrategias de cobranza aplicadas por la entidad; (ii) Analizar el nivel de recaudación del impuesto predial durante los años 2020-2022; (iii) Describir los beneficios que produce una correcta estrategia de cobranza.

Con el fin de llevar a cabo el estudio, se consideraron antecedentes internacionales prevaecientes en relación con las variables, de esta manera se tiene a Giertz et al. (2021) en su escrito académico difundido en la revista *Regional Science and Urban Economics* en Dallas, expuso como meta explorar las derivaciones de los gravámenes inmobiliarios en los costos de las casas en Dallas a través de un método de investigación de discontinuidad fronteriza. Descubrieron que más del 70% del aumento en las obligaciones fiscales por impuestos a la propiedad se refleja en los precios de las viviendas actuales. Sin embargo, no pudieron determinar por qué las tasas de capitalización eran más altas para los impuestos municipales en comparación con otros factores similares.

Yildirim y Ural (2020) en su escrito científico anunciado en *Proceedings of the Institution of Civil Engineers - Municipal Engineer*, consideraron como objetivo desarrollar un sistema de registro de ubicaciones espaciales con la intención de combatir la elusión de gravámenes a la propiedad. Su estudio se basó en una población que constaba de 10,059 residencias autónomas y 7,013 parcelas de tierra. Los resultados revelaron que la evasión fiscal no declarada en la zona de estudio causaba una pérdida anual de dos mil novecientos millones de liras turcas. Como conclusión, el modelo propuesto se mostró como una solución efectiva para reducir significativamente esta pérdida.

Con respecto a los antecedentes nacionales, en el estudio realizado por Vásquez (2019) con la intención de alcanzar la titulación de Contador Público en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, teniendo como propósito estudiar tácticas para aumentar la obtención de ingresos por concepto de tributación a la propiedad inmobiliaria en el ayuntamiento de Reque. El enfoque mixto y descriptivo, con 67 encuestados, reveló que el 79% desconocía el valor

de sus propiedades y el 73% no pagaba el impuesto. Aunque el 100% consideró la recaudación crucial, la variación entre 2016 y 2015 de la recaudación fue de S/ 151,736.45; mientras que entre 2017 y 2016 fue de S/ 107,058.33 mostrando una insuficiencia en los recursos; además, se tuvo una morosidad del 80.18% debido a que los contribuyentes no realizaron el pago en las fechas establecidas. Concluyó que, con estas deficiencias se evidencia la ineffectividad del proceso de recaudación.

Ruiz (2020) en su trabajo elaborado en la titulación de Contador Público en la Universidad Señor de Sipán, tuvo la meta de ofrecer tácticas de cobro enfocadas en mejorar la generación de ingresos a través de impuestos sobre bienes raíces en el concejo de Chota, utilizando un enfoque cuantitativo. El grupo de interés fue de 4588 contribuyentes, con un subconjunto analizado de 355 individuos. Se encontró que la falta de campañas publicitarias (51%), insuficiente información sobre procesos administrativos (43%), y falta de capacitación del personal (55%) contribuyeron a la inadecuada generación de ingresos a través de tasas sobre la propiedad inmueble, concluyendo que las estrategias municipales actuales son inadecuadas.

En lo que respecta a los antecedentes regionales, se considera el estudio de Mendoza (2023) para alcanzar la maestría en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo, tuvo como meta entender las tácticas de cobro en la ampliación del efectivo por concepto de tributación a los inmuebles en Buenos Aires de Morropón. Se utilizó un enfoque aplicado y se entrevistó a cinco expertos como participantes. Los resultados mostraron que actualizar registros y segmentar deudas son estrategias efectivas. Además, mejorar la cultura tributaria a través de orientación adecuada es vital. En cuanto a la fiscalización, se propusieron directrices e inspecciones físicas. En conclusión, el estudio permitió identificar las estrategias de cobro implementadas por la entidad.

García (2021) en su tesis elaborada con la meta de lograr la titulación de Contador Público en la Universidad Señor de Sipán, se enfocó en aumentar los ingresos fiscales en la administración municipal de El Alto, Piura. Realizó un estudio descriptivo aplicado, sin manipular los datos, utilizando encuestas y revisión de documentos. La muestra comprendió a 367 residentes. Se encontró

que las tácticas de cobro podrían aumentar la recaudación tributaria, con un índice de efectividad de 0.702, evidenciado por un valor de sigma de 0.000. Esta mejora presentó una relación directamente proporcional. En conclusión, las estrategias incluyen la capacitación del personal, presentaciones educativas, actualización de registros de propiedades en áreas urbanas y la introducción de un sistema informático para la tributación a la propiedad inmobiliaria.

En cuanto a las bases teóricas, para las estrategias de cobranza, se menciona a la teoría de la recuperación de adeudos, implica la ejecución de acciones y tácticas orientadas a asegurar el recobro de deudas pendientes. Para que esta gestión sea exitosa, es crucial considerar el contexto empresarial y la comunicación efectiva. Todos estos aspectos contribuyen a una gestión eficaz de la información y a su próxima canalización, lo que resulta en una mayor eficiencia (Díaz y Flores, 2019).

Así, las estrategias de cobranza se refieren a un proceso que involucra la selección de alternativas con la meta de alcanzar resultados específicos. Dentro del contexto de la cobranza, el desarrollo de un plan estratégico o la definición de estrategias claras desempeñan un papel fundamental para asegurar y preservar los niveles de recaudación de las cuentas pendientes. Estas estrategias son esenciales para gestionar satisfactoriamente las deudas, mantener la salud financiera de una organización y garantizar el acto de honrar las obligaciones de pago por parte de quienes deben dinero. Además, permiten adaptarse a situaciones cambiantes y optimizar el proceso de recaudación (Romero et al., 2022).

El incremento de los ingresos fiscales está intrínsecamente vinculado a la implementación exitosa de una estrategia de recaudación, siendo esta responsabilidad de las autoridades tributarias. En cualquier gestión relacionada con los impuestos sobre la propiedad, las leyes fiscales otorgan autoridad para tomar medidas de ejecución en situaciones de incumplimiento de pago. Estas pueden incluir la imposición de sanciones o la ejecución de garantías, y son esenciales para garantizar la recaudación adecuada de los gravámenes, lo que a su vez contribuye a que los servicios municipales sean financiados junto con los proyectos de infraestructura necesarios para el bienestar de la comunidad.

La aplicación efectiva de estas estrategias es fundamental para el éxito de la administración fiscal (Balogun, 2019).

La evaluación de las tácticas de recuperación de deudas es de gran importancia, ya que los procedimientos de recaudación y cobro necesitan un análisis detallado que posibilite su constante revisión, perfeccionamiento y la introducción de nuevos enfoques. Esto produce un crecimiento en las ganancias y fortalece la gestión de la organización (Velásquez y Amén, 2023).

Por otro lado, para la recaudación del impuesto predial, se menciona a la teoría de la captura del valor, la cual sostiene que los ingresos generados a partir de la valorización de la propiedad debido a inversiones públicas tienen el potencial de compensar los gastos asociados a la infraestructura y los servicios públicos. En otras palabras, esta teoría postula que el aumento en el valor de los terrenos provocado por la inversión del sector público podría financiar los costos necesarios para mantener y conservar los componentes físicos junto a los servicios disponibles para los habitantes (Yimam et al., 2022).

De este modo, la recaudación del impuesto predial se concentra en la gestión y obtención de los gravámenes asociados al patrimonio inmobiliario, que los dueños de terrenos están obligados a abonar anualmente bajo la forma de una carga fiscal. Este proceso abarca una serie de acciones que van desde la valoración de la propiedad, la determinación de la tasa impositiva adecuada, hasta la posterior recolección de los fondos correspondientes. Estos ingresos desempeñan un papel vital en la financiación de servicios públicos, infraestructura urbana y otras necesidades de la comunidad, contribuyendo así al funcionamiento adecuado de las jurisdicciones locales y regionales (Campos et al., 2022).

Hoy en día, a pesar de ser una fuente crucial de ingresos para municipios a nivel global, el impuesto predial continúa generando recursos limitados debido a la deficiente administración tributaria. Esta situación se debe tanto a la debilidad en la gestión impositiva como a la complejidad de las regulaciones coercitivas, lo que resulta en confusión para los contribuyentes (Alberto et al., 2023).

El impuesto sobre bienes inmuebles es un impuesto clásico que con frecuencia se aplica a nivel local. Se trata de una carga fiscal que recae sobre la propiedad de inmuebles, y su recaudación es empleada para llevar a cabo servicios comunitarios y proyectos a nivel municipal o regional. Se considera como una alternativa para que el dinero ingrese en las autoridades locales (Vartašová y Červená, 2022). Se trata de un tributo local cuya gestión y control están a cargo de la municipalidad de cada distrito. Además, grava el valor de los terrenos edificables y rurales según su autoavalúo, que se calcula mediante la implementación de las tarifas y costos individuales de construcción establecidos por diversos ministerios y actualizados anualmente (Timaná, 2020).

Muchos de los problemas que surgen de las labores relacionadas con la obtención de tributos son posibles porque los gobernadores provinciales no supervisan adecuadamente las actividades de recaudación de impuestos, lo que permite el oportunismo, la corrupción y los abusos. Sin embargo, es difícil realizar una supervisión efectiva de los recaudadores de impuestos por parte de los gobernadores dadas las asimetrías de información que favorecen a los publicanos (Gutiérrez y Martínez, 2022).

El potencial de los gravámenes prediales constituye un valioso origen de recursos para los gobiernos locales, sin embargo, su potencial para generar recursos significativos a menudo se desaprovecha. Además, se destacan por su naturaleza progresiva, ya que gravan la riqueza de los ciudadanos en lugar de sus ingresos o gastos. Esta característica los convierte en una herramienta atractiva para promover la equidad fiscal y apoyar el progreso de las comunidades. A pesar de ello, es esencial una gestión eficaz y transparente para garantizar que estos impuestos se utilicen de manera efectiva en beneficio de la sociedad (Wilson y Rosenzweig, 2023).

La revisión histórica del impuesto predial revela que su existencia se remonta a épocas anteriores y posteriores a la llegada de los españoles. En diferentes contextos, tanto en las culturas andinas como en las occidentales, este impuesto ha mantenido su propósito fundamental: recolectar recursos monetarios para la administración pública estatal. En ambas culturas, el tributo se interpreta como

un pago en forma de dinero o bienes entregados a autoridades superiores (Romero et al., 2021).

Los impuestos vinculados a la propiedad poseen un considerable potencial para generar ingresos, particularmente en zonas experimentando un rápido proceso de urbanización. La urbanización, de hecho, constituye un fenómeno que contribuye a la generación de riqueza, incrementando el valor de los terrenos; si se gestionan de manera efectiva, estos impuestos pueden convertirse en una fuente crucial de financiación para infraestructuras y servicios urbanos esenciales, atendiendo así a las necesidades de la creciente población urbana. Esta estrategia no solo promueve el desarrollo sostenible, sino que también mejora el nivel de bienestar de zonas ciudadanas en crecimiento (Kelly et al., 2020).

La normativa que rige la tributación municipal en el Perú es la Ley de Tributación Municipal, promulgada mediante el Decreto Legislativo N° 776. Esta legislación detalla las pautas y procesos para la percepción de impuestos locales, abordando las responsabilidades y derechos de los contribuyentes. A través de esta ley, se establecen las bases legales que orientan la recaudación de tributos municipales, consolidando un marco normativo que regula no solo la imposición de gravámenes como el impuesto predial y el impuesto a los vehículos, sino también las acciones administrativas, fiscalizadoras y las posibles sanciones en caso de incumplimiento (Decreto Supremo N° 156-2004-EF, 2004).

Asimismo, se menciona que el impuesto predial grava el valor de los predios urbanos y rústicos, comprendiendo tanto los terrenos como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que forman parte integral del mismo, sin posibilidad de separación sin afectar la estructura. La responsabilidad de recaudar, administrar y fiscalizar este impuesto recae en la Municipalidad Distrital correspondiente al lugar de ubicación del predio (Decreto Supremo N° 156-2004-EF, 2004). Derivado de ello, la hipótesis general se refiere a una suposición que se está averiguando mediante el respaldo teórico y conceptual (Mar et al., 2020); en este caso fue: Las estrategias de cobranza se relacionan con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022.

II. METODOLOGÍA

En cuanto a la tipología de estudio, la indagación básica se enfoca en adquirir conocimientos teóricos y principios fundamentales sin buscar una aplicación práctica inmediata (Pereyra, 2022). Por otro lado, según Carhuancho et al. (2019) en las investigaciones cuantitativas, las cifras son obtenidas con el fin de verificar una suposición, esto se lleva a cabo mediante una evaluación cuantificable, con el objetivo de identificar patrones y poner a prueba presunciones.

Respecto al diseño, Arias y Covinos (2021) explican que, en el diseño no experimental, no se introducen intencionalmente persuasiones o circunstancias empíricas a las constantes, sino que se evalúan los participantes en su entorno natural sin alterar situaciones, evitando cambios deliberados en las variables de investigación. Además, para Arias (2020) un estudio es definido como longitudinal cuando se recopilan datos en instancias distintas, estos estudios se realizan en más de una ocasión, con seguimiento posterior, siendo esa su característica definitoria.

En cuanto al alcance del estudio, se dice que el nivel descriptivo tiene como objetivo caracterizar fenómenos o poblaciones sin manipular variables, ofreciendo una visión detallada de la situación estudiada. Por otro lado, los estudios correlacionales investigan la relación entre variables, observando cómo varían juntas sin establecer una relación causal (Arias, 2020).

Por lo tanto, este estudio se centró en un diseño sin manipulación de carácter cuantitativo y básico. Con datos longitudinales, se analizó información recopilada de los años 2020-2022. Clasificado en un nivel descriptivo y correlacional, su propósito fue entender de qué manera las tácticas de recuperación impactan positivamente en la mejora del gravamen sobre la propiedad.

La variable independiente, estrategias de cobranza, para Romero et al. (2022) conceptualmente hace referencia al proceso para elegir acciones dirigidas en alcanzar objetivos específicos. En el argumento del cobro, implica una idea vital que garantiza niveles de recaudación. En cuanto a su definición operacional, esta

variable fue medida bajo las dimensiones de manejo de pagos atrasados, modalidades de cobro y alternativas de recobro y para ello se utilizó la técnica de la encuesta junto con la entrevista.

Las dimensiones de esta primera variable fueron tres: a) manejo de pagos atrasados, los cuales deben ser analizados cuidadosamente para entender los desafíos y las oportunidades de mejorar la recaudación de deudas y pagos atrasados, incluyendo el seguimiento de los plazos establecidos. Estos procedimientos son esenciales para transformar el potencial de ingresos por impuestos sobre la propiedad, tal como se registra en los documentos de propiedad, la lista de valoración y la lista de impuestos, en ingresos reales. Esto implica mantener una comunicación efectiva con los deudores para garantizar el cumplimiento de los pagos pendientes (Kelly et al., 2020); b) modalidades de cobro las cuales tienen el propósito de asegurar un registro completo del impuesto sobre la propiedad que incluye todas las propiedades sujetas a impuestos en la jurisdicción. Debe contener detalles físicos de los contribuyentes necesarios para evaluar cada propiedad y recaudar la cantidad adecuada de impuestos. Aunque algunos sistemas de impuestos sobre la propiedad todavía se gestionan manualmente, un número creciente de individuos se apoya en soluciones tecnológicas para administrar y mantener la información de las propiedades; además, permiten cierta flexibilidad en las opciones de pago y son fundamentales para una gestión eficiente del gravamen a la propiedad (Kelly et al., 2020); y c) alternativas de recobro, las cuales se refieren a las distintas modalidades y enfoques que las autoridades locales emplean para recaudar impuestos, tasas y otros ingresos fiscales de los contribuyentes dentro de un municipio. Estos métodos pueden incluir la cobranza directa, la recaudación a través de servicios en línea, planes de pago, o la utilización de agencias de cobranza, entre otros. Su objetivo principal es asegurar la recaudación oportuna de los fondos necesarios para financiar los servicios públicos y proyectos locales, garantizando así el funcionamiento eficaz de la administración municipal (Díaz y Flores, 2019).

En la primera dimensión se asignaron dos indicadores: el primer indicador es la comunicación con los deudores y que, según Romero et al. (2022) consiste en

fomentar la colaboración de los contribuyentes y evitar posibles conflictos a través de diversas prácticas de comunicación; luego, el segundo indicador, el seguimiento de los plazos, que según Kelly et al. (2020) actúa como una medida preventiva efectiva contra posibles retrasos en las obligaciones económicas de cada contribuyente.

Ahora para la segunda dimensión de la primera variable, tuvo dos indicadores asignados; el primer indicador de esta segunda dimensión fueron los métodos electrónicos de pago, que para Ribeiro et al. (2019) funcionan como recursos digitales compartidos y se visualizan como entornos digitales donde ciudadanos y representantes gubernamentales pueden interactuar y colaborar de manera conjunta; y como segundo indicador se tuvo a la flexibilidad en las opciones de pago, las cuales no solo facilitan el cumplimiento tributario, sino que también pueden fortalecer la relación entre la municipalidad y los ciudadanos al mostrar sensibilidad hacia las diversas situaciones financieras de la comunidad (Butrina et al., 2020).

Por último, para la tercera dimensión se consideraron dos indicadores: el primero representado por las estrategias diferenciadas, las cuales, de acuerdo con Chirico et al. (2019) presentan sus propias ventajas e inconvenientes, abarcando desde el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales en plazo hasta la posible incautación de bienes, variando según la disposición y situación particular de cada contribuyente; y el segundo comprende la efectividad de acciones legales, que según Singh et al. (2022) depende de varios factores, incluyendo el marco legal, la documentación, la comunicación, la capacidad financiera de las partes involucradas y la estrategia legal empleada.

De la variable dependiente, recaudación del impuesto predial, en términos conceptuales, involucra la gestión y recolección de impuestos de propiedad o bienes raíces que los propietarios deben pagar anualmente (Campos et al., 2022). En cuanto a su definición operacional, en el presente estudio, la variable fue medida bajo las dimensiones de la cancelación del impuesto, plan para obtener fondos y pasos para perfeccionar la recaudación, utilizando las técnicas de la encuesta y análisis documental.

Las dimensiones de esta segunda variable fueron: a) cancelación del impuesto predial, la cual desempeña un rol crucial en el proceso recaudador de naciones desarrolladas. Este gravamen es el más eficaz y presenta varias cualidades positivas, como claridad, ecuanimidad y conexión inmediata con las ventajas ciudadanas, ya sea pagándolo gradualmente o de una vez en efectivo (Awasthi et al., 2020); b) plan para obtener fondos, el cual representa una herramienta vital que las autoridades fiscales pueden emplear para mejorar la recaudación de impuestos, ya sea antes o después del plazo de vencimiento. Este plan es esencial para que una organización cumpla con ciertas etapas cruciales que faciliten una fiscalización predial más efectiva, estableciendo procesos tanto previos como posteriores a la fecha límite, contribuyendo así a un manejo más eficiente de los impuestos sobre la propiedad (Campos et al., 2022); y c) pasos para perfeccionar la recaudación, los cuales se desarrollan a través de un equipo especializado en la gestión de impuestos. Estas tácticas implican la creación de campañas de concientización para que los contribuyentes comprendan la relevancia de cumplir con sus obligaciones fiscales. Además, incluyen procedimientos de supervisión y adaptabilidad en los lugares donde se efectúa la cobranza. Esto demuestra la necesidad de contar con profesionales con experiencia, quienes pueden implementar estrategias que fomenten la comprensión de los habitantes sobre la relevancia de abonar sus gravámenes, al mismo tiempo que aseguran la flexibilidad y eficacia en los puntos de pago (Campos et al., 2022).

De la primera dimensión, se consideraron dos indicadores; el primero es el pago a plazos, que según Campos et al. (2022) permite realizar hasta cuatro desembolsos, programados típicamente en febrero, abril, agosto y noviembre de cada año fiscal; y luego, como segundo indicador, está el pago en efectivo, el cual, de acuerdo con Campos et al. (2022) debe efectuarse en una sola transacción, y su plazo máximo es el último día hábil de febrero de cada año.

Para la segunda dimensión, sus indicadores fueron los procedimientos antes de la fecha límite, los mismos que aseguran un incremento en la recaudación de impuestos de un grupo específico de contribuyentes (Campos et al., 2022); y los procedimientos después del plazo límite, que sirven para recuperar los pagos

pendientes de los contribuyentes, garantizando el financiamiento adecuado de los servicios públicos (Campos et al., 2022).

Como tercera dimensión se tuvieron a los indicadores; primero, las campañas de concienciación, las mismas que son estrategias organizadas para informar y concientizar a la población sobre los plazos y fechas límite para realizar sus pagos (Campos et al., 2022); segundo, la fiscalización, que consiste en un proceso de verificación sobre la situación fiscal relacionada con las propiedades inmuebles a nivel municipal (Campos et al., 2022); y tercero, los puntos de cobro, que buscan promover la participación activa de los ciudadanos en la generación de ingresos fiscales, fortaleciendo así la conexión entre la comunidad y el financiamiento de servicios públicos esenciales (Touchton et al., 2020).

Para llevar a cabo esta investigación, se contempla el uso de escalas de medición cuantitativas conocidas como ordinales para ambas variables que se están analizando; debido a que el cuestionario estuvo diseñado bajo la escala de Likert, donde cada respuesta siguió un orden específico.

La población viene a ser el conjunto general de componentes cuyas cualidades son las mismas bajo consideración y que son susceptibles de ser evaluados. Esta población sirve como base para la selección de muestras en investigaciones y estudios (Carhuancho et al., 2019). Por los criterios de inclusión, Arias (2020) señala que representan las condiciones específicas que se establecen para determinar quiénes son elegibles para formar parte de la muestra en un estudio de investigación. Asimismo, los criterios de exclusión, según el mismo autor, son condiciones predefinidas que se utilizan para descartar a ciertos individuos de la muestra en un estudio de investigación.

Tal y como afirman Arias y Covinos (2021) la muestra es un subconjunto característico de la totalidad de sujetos más amplia, de donde se consigue el contenido. La muestra se utiliza para delinear las características de todos los participantes, en función de la problemática de investigación. En esa misma línea, siguiendo la perspectiva de Arias (2020) el muestreo es una técnica que implica examinar una muestra distintiva de un grupo de interés. Al aplicarla, se calcula un estadígrafo que estima la cuantía de participantes. De este modo,

según el mismo autor, el muestreo intencional implica la selección de la muestra de manera deliberada, utilizando la experiencia y el conocimiento del investigador en lugar de depender de un proceso aleatorio. Asimismo, según el mismo autor, la unidad de análisis representa al elemento a menudo compuesto por individuos, que se emplea como el medio principal para obtener información en un estudio; por ende, esta unidad se selecciona con el propósito de examinar y comprender aspectos específicos dentro de la investigación.

En este sentido, el grupo objetivo del estudio incluyó 124 servidores municipales con características similares. La muestra estuvo compuesta por 18 participantes, quienes fueron seleccionados siguiendo criterios de inclusión que abarcan áreas como la subgerencia de catastro, contabilidad, rentas, tributación, tesorería, la oficina de indicaciones legales y la dirección municipal. Los servidores municipales que no pertenecieron a estas áreas mencionadas estuvieron apartados del subgrupo estudiado según los discernimientos de excepción. Se utilizó un método de muestreo intencional ya que fue la propia investigadora quien decidió qué trabajadores formaron parte del estudio, y la unidad de análisis estuvo definida por los 18 servidores municipales.

Respecto a las técnicas, la encuesta es una estrategia común que utiliza un cuestionario para obtener datos sobre las opiniones, comportamientos y percepciones de los individuos. Además, el análisis documental examina detenidamente el contenido de fuentes primarias esenciales para obtener información y llegar a conclusiones en el estudio. Por otra parte, la entrevista implica formular interrogantes de manera organizada con el fin de establecer criterios unificados, empleándolas para evaluar opiniones sobre un tema particular (Arias y Covinos, 2021). Por eso, tres instrumentos comunes utilizados son el cuestionario, la ficha de análisis documental y la guía de entrevista. El primero consiste en preguntas estructuradas con opciones de respuesta, mientras que el segundo se adapta a los datos específicos requeridos para el estudio, sin un formato predefinido; y el tercer instrumento se dedica a recopilar información de la persona entrevistada para el estudio, donde sólo el investigador tiene la capacidad de editar las preguntas (Arias y Covinos, 2021).

Según Carhuancho et al. (2019) indicaron que la validez en una investigación representa la destreza del método utilizado para medir con claridad y exactitud lo que se pretende evaluar o investigar en el estudio. También, indicaron que la fiabilidad es la firmeza y estabilidad de las mediciones o resultados obtenidos a través de ese instrumento a lo largo del tiempo y entre diferentes aplicaciones (Carhuancho et al., 2019).

Considerando las definiciones anteriores, el estudio se basó en una metodología de encuesta con un cuestionario que emplea la escala de puntuación y consta de 14 interrogantes para obtener la perspectiva de los empleados sobre las variables en cuestión. También se utilizó el análisis documental como una segunda técnica, agregando una ficha de revisión bibliográfica para recopilar datos sobre los montos recaudados por la entidad en relación al gravamen a la propiedad de los contribuyentes. Además, como tercera técnica se empleó la entrevista donde se procedió a entrevistar al gerente de la municipalidad. Asimismo, para asegurar la calidad de los instrumentos mencionados, se sometió a una validación llevada a cabo por tres profesionales con experiencia en el campo. De igual modo, para asegurar la consistencia y confianza del cuestionario, se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual estuvo disponible en el SPSS versión 27.

En relación con los procedimientos, la investigación identificó el problema de las tácticas de cobranza de impuestos sobre la propiedad en un ayuntamiento de la región de Piura, se obtuvieron las autorizaciones necesarias con el gerente municipal y se realizó una revisión bibliográfica mediante fuentes indexadas de diversas bases de datos como MyLoft, Scopus, Redalyc, Scielo y Alicia. La muestra estuvo compuesta por servidores de diversas áreas municipales a través de un muestreo intencional. Se utilizaron encuestas, análisis documentales y entrevistas con sus respectivos instrumentos para contrastar los propósitos y suposiciones establecidas.

Sobre el método de análisis de datos; para evaluar adecuadamente el contenido recopilado, fue esencial emplear herramientas efectivas que proporcionen información científica. En este sentido, se planeó evaluar la confiabilidad de los cuestionarios con ayuda del coeficiente Alfa de Cronbach a través del SPSS.27,

donde se obtuvo el valor para comprobar en qué rango se ubica la confiabilidad; en la investigación se registró un valor de 0,763 y 0,871, lo cual indicó una alta confiabilidad, posteriormente, se aplicó la prueba de normalidad con el fin de conocer qué prueba paramétrica utilizar; teniendo en cuenta la cantidad de la muestra se selecciona la prueba de Shapiro-Wilk si la muestra es menor a 50 unidades; por el contrario, si la muestra es mayor se aplica la prueba de Kolmogórov-Smirnov. Observando el valor de la significancia se determinó si los datos seguían o no una distribución normal, a fin de utilizar Spearman o Pearson respectivamente, para luego trabajar en el SPSS 27 con el coeficiente respectivo, en el estudio se utilizó el coeficiente Rho de Spearman.

Por último, se abordaron aspectos éticos fundamentales; en lo que concierne al principio de no maleficencia, se aseguró que se implementen medidas de seguridad con el fin de prevenir cualquier perjuicio a los participantes del estudio. En cuanto a la autonomía, se garantizó que el personal participante tenga la libertad de tomar decisiones informadas sobre su participación, proporcionando información completa para su participación voluntaria. El criterio de justicia se enfocó en asegurar un trato equitativo, sin importar el género, religión o cualquier característica personal de los trabajadores, quienes fueron analizados con dignidad y respeto, con igualdad de oportunidades. Desde una perspectiva social, se buscó que la investigación tuviera un impacto positivo en la comunidad, contribuyendo al bienestar general a través de sus resultados.

III. RESULTADOS

En este capítulo, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario dirigido a los servidores municipales en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, así como del análisis documental aplicado para obtener información relacionada con las variables de estudio. Los resultados se organizan de acuerdo con los objetivos establecidos, proporcionando una visión clara y ordenada de los hallazgos obtenidos.

Objetivo general: Demostrar en qué medida las estrategias de cobranza se relacionan con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022.

Con el propósito de demostrar la relación entre las variables de estudio, se empleó el instrumento del cuestionario para calcular el coeficiente Rho de Spearman, que mide la correlación o asociación entre ambas variables; además, los resultados descriptivos permitieron medir el nivel de las estrategias de cobranza y la recaudación del impuesto predial. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

Tabla 1

Correlación entre las estrategias de cobranza y la recaudación del impuesto predial

			Estrategias de cobranza	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Estrategias de cobranza	Coeficiente de correlación	1,000	,854**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	18	18
	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,854**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	18	18

Nota. Datos extraídos del cuestionario aplicado a los servidores municipales.

Según la tabla 1, se demostró en qué medida las estrategias de cobranza se relacionan con la recaudación del impuesto predial; esto debido a que el resultado de la aplicación del coeficiente Rho de Spearman es igual a 0.854 con

un nivel de significancia menor a 0.05. Tras realizar la prueba de normalidad, se determinó que los datos asociados a las variables no siguen una distribución normal, por tanto, se aplicó la prueba de Spearman. El alto coeficiente de correlación ratifica la relación significativa entre las estrategias de cobranza y la recaudación del impuesto predial, entonces la elección de la prueba y su resultado confirman la validez del planteamiento de la hipótesis de estudio. Además, a la luz de este hallazgo se respalda la hipótesis planteada, confirmando que existe una incidencia significativa entre las variables en un grado alto.

De esta forma, los resultados obtenidos por medio del procesamiento estadístico, permiten corroborar la hipótesis planteada en el estudio, afirmando que las estrategias de cobranza se relacionan con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022.

Objetivo específico 1: Evaluar las estrategias de cobranza aplicadas por la entidad.

Para obtener información sobre el primer objetivo específico relacionado con la variable independiente, se utilizó una guía de entrevista dirigida al gerente de la municipalidad. Esta elección se fundamenta en el hecho de que una de las responsabilidades centrales del gerente es asegurar la eficiencia en la implementación de las estrategias para el cobro de impuestos, además del cuestionario en lo referente a estrategias de cobranza. Y los resultados se detallan de la siguiente manera.

Tabla 2

Entrevista realizada al Gerente Municipal

N°	Pregunta	Respuesta del gerente
1	¿De qué manera notifica a los contribuyentes antes de la fecha de vencimiento?	No existe una manera específica de notificar al contribuyente ya que no se realizan ni siquiera llamadas telefónicas, por eso el contribuyente viene a pagar cuando quiere.
2	¿En qué oportunidad se ha desarrollado una campaña de concientización para los contribuyentes?	En el 2014 se llevó a cabo una campaña de concientización; sin embargo, los resultados no fueron los esperados; por eso a partir de ahí en adelante no se realizaron ningún otro tipo de campaña tributaria mucho menos del predial en

3	¿Considera que se han implementado capacitaciones o programas de formación específicos al personal encargado de la cobranza?	cambio, se priorizaron las campañas agrícolas. Tengo entendido que el subgerente de tributación si ha asistido capacitaciones en diversos temas, pero solo él sin embargo no hay talleres o capacitaciones dirigidas al personal de rentas en técnicas de cobranza o uso de la tecnología para la gestión del impuesto predial, no obstante, si el área menciona que necesita ese requerimiento entonces cumpliremos en capacitarlos.
4	¿Cuál es el área específica encargada de diseñar nuevas estrategias de cobranza?	Todo recae en manos de la subgerencia de rentas y tributación a la cual no se le brinda la atención necesaria; ya que tanto las unidades de fiscalización tributaria como de acción coactiva no están implementadas en la municipalidad.
5	¿Realiza un seguimiento de los predios vencidos?	No, ya que el catastro de predios se encuentra desactualizado desde el año 2002.
6	¿Cuáles son las estrategias de cobranza que se han realizado hasta la fecha?	Se intentó desarrollar un sistema digital para facilitar la cobranza de los impuestos municipales, el Sistema Municipal de Rentas; pero viene presentando inconsistencias al momento de registrar la información, en cuanto al impuesto predial es incoherente el cálculo porque los procedimientos y parámetros que se habían ingresado en un inicio relacionados con determinar el predial son de años anteriores y prácticamente no sirve como está ahora, pero se sigue utilizando para recaudar al menos una cierta cantidad de este impuesto.

Nota. Datos extraídos de la guía de entrevista aplicada al gerente municipal.

De los comentarios vertidos por el gerente municipal, se puede interpretar que las estrategias de cobranza aplicadas por la entidad son ineficientes, corroborando lo señalado en la problemática inicial ya que existen múltiples obstáculos que vienen perjudicando la eficiencia cuando la municipalidad tiene que cobrar los impuestos prediales a los contribuyentes quienes por lo visto tienen poca participación ya que en ningún momento reciben algún tipo de notificación; por ello, es crucial que la municipalidad mejore sus prácticas de cobranza para garantizar un flujo de ingresos más estable y fortalecer la recaudación en este tipo de entidades.

Tabla 3

Frecuencia de las estrategias de cobranza

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	6	33,3
	Medio	8	44,4

Alto	4	22,2
Total	18	100,0

Nota. Datos extraídos del cuestionario aplicado a los servidores municipales.

En la tabla 2 se presentan los resultados relativos al nivel de la variable "estrategias de cobranza". Demostrando que las estrategias de cobranza son poco eficientes en la municipalidad; no obstante, aún hay un margen para mejorar según el 44% de encuestados que consideran un nivel medio de estrategias de cobranza, donde la implementación de decisiones más efectivas y adaptadas a las necesidades de los contribuyentes permitan recaudar en el menor tiempo posible los pagos por concepto del impuesto predial para que la municipalidad cuente con los fondos necesarios con los cuales pueda brindar los servicios básicos a los habitantes de la zona.

Objetivo específico 2: Analizar el nivel de recaudación del impuesto predial durante los años 2020-2022.

Para cumplir con el segundo objetivo específico, se empleó el instrumento de la guía de análisis documental para recopilar los importes recaudados en cada período seleccionado en el presente estudio; así, el propósito fue analizar la variación de estos importes a lo largo de los años y evaluar el nivel en el que se encuentra dicha recaudación, además se utilizó el cuestionario en lo referente a recaudación del impuesto predial.

Tabla 4

Recaudación del impuesto predial 2020-2022

Año	Monto recaudado	Variación
2020	S/ 11,358.00	
2021	S/ 3,364.00	-70%
2022	S/ 8,947.00	166%

Nota. Datos extraídos de la guía de análisis documental aplicada a la municipalidad.

El volátil nivel de ingresos por el impuesto predial entre 2020, 2021 y 2022 evidencia que la municipalidad presenta un monto insuficiente de recaudación para proporcionar servicios públicos e infraestructura adecuada que cubra las necesidades básicas de la comunidad, lo que perpetúa la preocupación y descontento de los habitantes de la zona; pese a que en el 2022 se registró una recuperación del 166% en la recaudación y dejando atrás el brusco descenso

que tuvo en el 2021 del 70%, el importe sigue siendo inferior a lo que se llegó a recolectar en el año 2020, esta disminución continúa generando una limitación en la disponibilidad de recursos financieros para la ejecución de obras públicas como se detalló en la problemática inicial.

Tabla 5

Frecuencia de la recaudación del impuesto predial

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	8	44,4
	Medio	6	33,3
	Alto	4	22,2
	Total	18	100,0

Nota. Datos extraídos del cuestionario aplicado a los servidores municipales.

En la tabla 3 se muestran los resultados relacionados con la variable "recaudación del impuesto predial". Demostrando que la municipalidad enfrenta dificultades para recaudar el impuesto predial en la zona según el 44.4% de opiniones que consideran a la recaudación en un nivel bajo; con ello, la municipalidad no consigue los fondos necesarios para brindar los servicios que la comunidad necesita debido a que el cobro de dicho impuesto es insuficiente en cada año; por lo cual, la entidad necesita estrategias nuevas de cobranza cuyos resultados sean favorables.

Objetivo específico 3: Describir los beneficios que produce una correcta estrategia de cobranza.

Una estrategia de cobranza efectiva en relación al impuesto predial puede generar una serie de beneficios significativos para la recaudación municipal:

1. Mejora en la liquidez financiera: al obtener puntualmente los ingresos por impuestos prediales, se contará con mayores fondos para ser destinados a financiar proyectos y servicios locales.
2. Reducción de la morosidad: permite disminuir los niveles de incumplimiento en el pago del impuesto predial mediante recordatorios oportunos, comunicación clara de los plazos y la aplicación de medidas para los contribuyentes que no cumplen.
3. Equidad fiscal: asegura que todos los contribuyentes cumplan con sus responsabilidades tributarias, promoviendo así la equidad y la

integridad del sistema fiscal municipal.

4. Reducción de la deuda: una estrategia de cobranza bien diseñada puede ayudar a la municipalidad a reducir el endeudamiento y recuperar ingresos pendientes.
5. Fortalecimiento de la autonomía municipal: con una base financiera sólida y estable, la municipalidad puede aumentar su autonomía y capacidad en la toma de decisiones para resolver problemas de manera ágil y eficiente, en beneficio de la sociedad.

IV. DISCUSIÓN

En el presente estudio, se abordó la problemática de las ineficiencias en las estrategias de cobranza, las cuales resultan en la recolección anual de importes insuficientes en relación con el impuesto predial. Asimismo, se estableció un objetivo general y objetivos específicos correspondientes para abordar esta cuestión. Los resultados se obtuvieron a través de la aplicación de técnicas como encuestas, análisis documental y entrevistas. Por ende, es importante destacar que estos instrumentos fueron validados por expertos en la materia; además, estas técnicas facilitaron un análisis de fiabilidad adecuado de los datos recopilados.

En relación con el objetivo general, el cual consistió en determinar la relación entre las estrategias de cobranza y la recaudación del impuesto predial, los resultados obtenidos a través del cuestionario, como se presenta en la tabla 1, indican una asociación significativa entre las variables. Esta evidencia confirma la formulación adecuada del objetivo, al demostrar que estrategias de cobranza efectivas pueden aumentar la recaudación del impuesto predial. Los resultados son reforzados por Romero et al. (2022) quienes manifiestan que las estrategias de cobranza se refieren a un proceso que involucra la selección de alternativas con la meta de alcanzar resultados específicos y optimizar el proceso de recaudación; de la misma manera, Campos et al. (2022) señalan que la recaudación del impuesto predial se concentra en la gestión y obtención de los gravámenes asociados al patrimonio inmobiliario, que los dueños de terrenos están obligados a abonar anualmente bajo la forma de una carga fiscal. En tal sentido, en base a lo mencionado y a la vista de los análisis de los resultados es que todo lo expresado no permite duda alguna sobre la aceptación de la hipótesis formulada ya que la significancia obtenida fue menor al valor límite permitido.

En este contexto, los resultados obtenidos en el presente estudio son similares a los hallazgos de García (2021), quien, en su investigación previa, las tácticas de cobro demostraron un potencial significativo para incrementar la recaudación de tributos en un organismo público, alcanzando un índice de efectividad notable de 0.702. Además, este resultado se caracterizó por un valor de sigma de 0.000, lo que evidencia una correlación directamente proporcional entre la aplicación de

las tácticas de cobro y el aumento en la recaudación. En consecuencia, tras analizar los resultados y considerar lo expuesto, se confirma la hipótesis alterna, que postula una relación significativa entre las estrategias de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad objeto de estudio; así, estos hallazgos subrayan la importancia de implementar y mejorar las estrategias de cobranza como una herramienta efectiva para fortalecer la recaudación fiscal a nivel municipal. En un entorno donde la eficiencia en la gestión de ingresos es crucial para el desarrollo y la prestación de servicios públicos de calidad, la optimización de las estrategias de cobranza se convierte en una prioridad para las autoridades locales.

Del mismo modo, el primer objetivo específico propuesto, que consistía en evaluar las estrategias de cobranza implementadas por la entidad en cuestión, ha sido respaldado por los resultados obtenidos tras la aplicación de la guía de entrevista, como se muestra en la tabla 2 y 3. Estos resultados indican que las estrategias de cobranza aplicadas por la entidad son ineficientes, lo que valida la formulación adecuada del objetivo. Estos hallazgos están respaldados por Velásquez y Amén (2023), quienes sostienen que la evaluación de las tácticas de recuperación de deudas es crucial, ya que los procedimientos de recaudación y cobro requieren un análisis detallado que permita su constante revisión, mejora y la adopción de nuevos enfoques.

En ese sentido, los resultados obtenidos en el presente estudio son similares a los hallazgos de Yildirim y Ural (2020), quienes plantearon un sistema de registro como medida para abordar la elusión de gravámenes a la propiedad que venía sufriendo un municipio de Turquía. Paralelamente, García (2021) sugirió una serie de estrategias, que incluyeron la capacitación del personal, sesiones educativas, la actualización de registros de propiedades en áreas urbanas y la implementación de un sistema informático para la tributación de la propiedad inmobiliaria. Además, Ruiz (2020) llegó a la conclusión de que las estrategias municipales actuales son insuficientes, pues la carencia de campañas publicitarias (51%), la escasa información sobre procesos administrativos (43%) y la falta de capacitación del personal (55%) contribuyeron a una generación de ingresos inadecuada mediante tasas sobre la propiedad inmueble. Asimismo,

Mendoza (2023) descubrió que actualizar registros y segmentar deudas son estrategias efectivas; asimismo, subrayó la importancia de mejorar la cultura tributaria mediante una orientación adecuada; en cuanto a la fiscalización, se propusieron directrices e inspecciones físicas, lo que permitió identificar las estrategias de cobro implementadas por la entidad. Este conjunto de investigaciones resalta la diversidad de enfoques y medidas propuestas para abordar los desafíos relacionados con la recaudación de impuestos, destacando la importancia de una evaluación integral y contextualizada de las estrategias implementadas.

De manera similar, al considerar el segundo objetivo específico, que consistía en analizar el nivel de recaudación del impuesto predial durante el período comprendido entre los años 2020 y 2022, se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación de la guía de análisis documental, como se muestra en la tabla 4 y 5. Es alarmante observar que en la municipalidad objeto de estudio, a pesar del transcurso de los dos últimos años de análisis, los ingresos generados por el impuesto en cuestión, no lograron alcanzar ni mucho menos superar los niveles obtenidos en el año base lo que sugiere una ineficiencia en las estrategias de cobranza implementadas; se revela una tendencia preocupante el cual determina que, los ingresos derivados del impuesto predial son insuficientes ya que experimentaron fluctuaciones significativas a lo largo de estos años. Esto ratifica que el objetivo fue planteado de manera correcta al demostrarse un bajo nivel de recaudación por la ineficiencia en las estrategias de cobranza. Estos hallazgos están respaldados por Alberto et al. (2023) quienes señalan que, a pesar de ser una fuente crucial de ingresos para los municipios a nivel global, el impuesto predial continúa generando recursos limitados.

En esa misma línea, los resultados obtenidos en este estudio presentan similitudes con los hallazgos de Yildirim y Ural (2020) encontraron que un municipio de Turquía sufrió una pérdida anual de dos mil novecientos millones de liras turcas debido a la baja recaudación total de impuestos aplicada por la entidad. Por otro lado, en el estudio de Vásquez (2019) se encontró que la variación entre 2016 y 2015 en la recaudación fue de S/ 151,736.45, mientras que entre 2017 y 2016 fue de S/ 107,058.33 demostrando que a pesar de tener

una recaudación positiva, los recursos aún no son suficientes para llevar a cabo obras en la localidad. Estos resultados resaltan la complejidad y los desafíos inherentes a la recaudación de impuestos a la propiedad, así como la necesidad de explorar en mayor profundidad los factores que influyen en el comportamiento de los contribuyentes y en la efectividad de las estrategias de cobranza.

Del mismo modo, en relación al tercer objetivo específico de detallar los beneficios asociados con una estrategia de cobranza efectiva, se destacan varios aspectos. En primer lugar, se observa una mejora notable en la liquidez financiera, ya que una estrategia efectiva garantiza un flujo constante y puntual de ingresos a las arcas municipales; además, una estrategia de cobranza adecuada contribuye significativamente a reducir la morosidad mediante el uso de recordatorios y la aplicación de medidas para los contribuyentes que incumplen con sus obligaciones fiscales, lo que a su vez resulta en un incremento en los ingresos fiscales totales al recuperar impuestos pendientes; por último, esta estrategia promueve la equidad fiscal al asegurar que todos los contribuyentes cumplan con sus responsabilidades tributarias de manera justa y equitativa. Estos hallazgos son respaldados por Balogun (2019), quien sostiene que el aumento de los ingresos fiscales está intrínsecamente vinculado a la implementación exitosa de una estrategia de recaudación, siendo esta responsabilidad de las autoridades tributarias.

De esta forma, los resultados obtenidos en este estudio guardan similitudes con los hallazgos de Yildirim y Ural (2020), quienes concluyeron que uno de los beneficios potenciales del modelo propuesto en su investigación sería la reducción de las pérdidas que venían ocurriendo en la localidad. Este modelo, diseñado como respuesta a la elusión de gravámenes a la propiedad, se presenta como una estrategia efectiva para abordar una problemática que afecta significativamente la capacidad de recaudación de impuestos municipales. Al destacar la importancia de implementar medidas preventivas y correctivas para combatir las estrategias contables en la reducción del monto de impuestos a pagar; además, estos hallazgos subrayan la relevancia de políticas y prácticas fiscales sólidas y eficaces en los procesos y decisiones llevadas a cabo por las autoridades y funcionarios de una municipalidad.

V. CONCLUSIONES

1. En relación al propósito principal presentado, centrado en determinar la asociación entre las estrategias de cobranza y la recaudación del impuesto predial en una municipalidad específica, se ha encontrado que la correcta aplicación de estas estrategias facilita la recolección adecuada de los montos correspondientes al impuesto predial. Por lo tanto, se concluye que la implementación efectiva de estas tácticas está significativamente asociada con la recaudación del impuesto predial, confirmando así la hipótesis planteada.
2. En base a los resultados obtenidos y en el primer objetivo específico planteado, se logró evaluar las estrategias de cobranza aplicadas por la municipalidad en cuestión. Asimismo, se concluyó que, según la investigación realizada, la entidad cuenta con estrategias ineficientes, lo cual resalta la importancia crucial de que la municipalidad mejore sus prácticas de cobranza para garantizar un flujo de ingresos más estable.
3. De acuerdo con los hallazgos obtenidos y el segundo propósito específico formulado, se logró analizar el nivel de recaudación del impuesto predial durante los períodos seleccionados. La conclusión fue que, a pesar del incremento drástico experimentado en la recaudación durante el último año, el monto sigue siendo insuficiente para la prestación de servicios a la comunidad.
4. En relación con el tercer propósito específico, que se centra en describir los beneficios asociados con una estrategia de cobranza efectiva, se llega a la conclusión de que los fondos municipales pueden aumentar, la morosidad tiende a disminuir y se facilita que los contribuyentes cumplan con sus responsabilidades tributarias de manera justa y equitativa.

VI. RECOMENDACIONES

Al gerente municipal se recomienda implementar un sistema de evaluación de estrategias de cobranza para identificar y aplicar las más efectivas; al igual que Aguilar (2023), quien sugiere un programa para optimizar la recaudación del impuesto predial, apoyando la teoría de la agencia, basada en la relación entre cobradores y la organización para diseñar estrategias alineadas a sus intereses (Ganga et al., 2020); y la teoría de la función tributaria, basada en el poder del Estado para hacer cumplir las obligaciones tributarias mediante efectivas estrategias de cobranza y mecanismos eficientes para garantizar que todos paguen sus impuestos (Mora y Villareal, 2023).

Además, se recomienda diversificar los medios de pago para reducir el incumplimiento; al igual que Castro y Cruzado (2022), ofrecen facilidades de pago para motivar el cumplimiento; respaldando la teoría de la información asimétrica, aclarando la información a los contribuyentes, esto ayudará a que entiendan mejor sus opciones y mejorará el cumplimiento de sus obligaciones (Mesías, 2020); y la teoría de disuasión, donde al fortalecer las medidas legales las personas evalúan los beneficios de su falta ante los riesgos de ser detectados y por lo tanto las personas estarán más inclinadas a pagar sus impuestos (Gutiérrez et al., 2020).

Al Subgerente de Tributación y Rentas se le recomienda actualizar el Sistema Municipal de Rentas de acuerdo a lo establecido en la RM N° 369-2023-EF/15, donde se aprueban los Valores Arancelarios de Terrenos con fines tributarios; y en la RM N° 469-2023-VIVIENDA donde señala los valores unitarios oficiales de edificación para la Sierra; y en la RM N° 126-2007-VIVIENDA donde están las tablas de depreciación por antigüedad y demás normativa vigente, en coordinación con la Gerencia Municipal, la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, la Subgerencia de Catastro y Ordenamiento Territorial y la Subgerencia de Recursos Humanos, con la finalidad de determinar el valor real de los predios y realizar el correcto cálculo del impuesto predial para el ejercicio fiscal 2024 lo cual es esencial para realizar una cobranza adecuada y justa, así como para mejorar la recaudación del impuesto predial y para mantener al personal actual y nuevo capacitado sobre el uso del sistema; al igual

que Carrillo y Vásquez (2023) sugieren llevar a cabo un registro sistematizado efectivo y funcional en base a acciones como el registro y actualización de la información predial identificando que el monto determinado este conforme al valor del predio, además, destaca la necesidad de tener un personal para realizar la cobranza, debidamente capacitado, comprometido y orientado a mejorar la recaudación del impuesto predial, esto ayudará a incrementar los niveles de recaudación del impuesto predial y beneficiará tanto a ellos como el municipio, apoyando la teoría monetaria moderna, para evitar la limitación de fondos suficientes al brindar los servicios municipales (Yasuhara, 2021); y la teoría de la acción colectiva, que señala la responsabilidad de las autoridades en tomar acciones para resolver los problemas financieros que afectan al municipio y por tanto a la comunidad (Paniagua y Vergara, 2022). Además, con la participación y ayuda de la gerencia y las subgerencias se optimizará el proceso de cobranza y permitirá efectuar una adecuada recaudación.

Igualmente, se recomienda ofrecer asesoramiento a los contribuyentes con dificultades de pago; ya que los contribuyentes necesitan estar informados sobre las gestiones de cobranza (Dávila, 2021); un buen asesoramiento incrementará la comprensión de sus obligaciones tributarias lo que conduce a una mayor colaboración y cumplimiento de los pagos; apoyando la teoría de la ambivalencia, donde los contribuyentes desean mejores servicios a cambio de los impuestos que pagan (Sánchez et al., 2020) puesto que un asesoramiento efectivo fomentará una mejor percepción de los contribuyentes sobre el valor de sus impuestos; y la teoría de la gobernanza democrática, que enfatiza la participación ciudadana efectiva (Rodríguez et al., 2024) lo que promoverá una mayor participación ciudadana en el proceso de cobranza proporcionando información clara y accesible sobre el proceso de cobranza, los beneficios de pago y los servicios municipales financiados con los impuestos prediales.

Por otro lado, se recomienda a futuros estudiantes abordar el tema con una metodología diferente, considerando períodos más prolongados. Esta recomendación se basa en la escasez de estudios en el distrito estudiado y busca contribuir al desarrollo de la literatura relacionada con dichas variables.

Referencias

- Aguilar, J. (2023). *Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Condorcanqui, Amazonas, 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/131589>
- Alberto, C., Ureta, F., Romero, Á., Arriaga, L., y Pastor, G. (2023). La gestión tributaria municipal y su impacto en el desarrollo local. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 11(3), 197-206. <https://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/7416>
- Arca, J., Aguilar, J., Zeta, A., Jiménez, R., y More, J. (2021). Administración tributaria en contextos municipales peruanos. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 6(2), 49-57. <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/293>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de tesis: guía para la elaboración*. Biblioteca Nacional del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2236>
- Arias, J., y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Awasthi, R., Tuan, L., & Chenli, Y. (2020). Determinants of Property Tax Revenue: Lessons from Empirical Analysis. *Policy Research Working Paper*, 1-23. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3695327>
- Balogun, T. (2019). An Assessment of Property Tax Administration in Edo State, Nigeria . *Indonesian Journal of Geography*, 51(1), 69-77. <https://doi.org/10.22146/ijg.18843>
- Beeri, I., Zaidan, A., & Zeedan, R. (2021). Willingness to pay taxes through mutual trust: The effect of fairness, governability, tax-enforcement and outsourcing on local tax collection rates. *Governance*, 35(4), 1229-1252. <https://doi.org/10.1111/gove.12662>

- Butrina, P., Le Vine, S., Henao, A., Sperling, J., & Young, S. (2020). Municipal adaptation to changing curbside demands: Exploratory findings from semi-structured interviews with ten U.S. cities. *Transport Policy*, 92, 1-7. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2020.03.005>
- Campos, L., Chinchay, S., y Oblitas, R. (2022). La gestión de cobranza y su relación en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad Provincial de Jaén. *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 4201-4222. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2157
- Carhuancho, I., Sicheri, L., Nolazco, F., Guerrero, M., y Kelly, C. (2019). *Metodología de la investigación holística*. UIDE. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3893>
- Carrillo, L., y Vásquez, F. (2023). *Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11590>
- Castro, Y., y Cruzado, J. (2022). *Estrategias de cobranza para incrementar la recaudación del impuesto predial de la municipalidad del centro poblado de Pakatnamu, Pacasmayo*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10345>
- Chirico, M., Inman, R., Loeffler, C., MacDonald, J., & Sieg, H. (2019). Deterring property tax delinquency in Philadelphia: An experimental evaluation of nudge strategies. *National Bureau of Economic Research*, 1-37. <https://doi.org/10.3386/w23243>
- Dávila, J. (2021). *Gestión de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chugur - Cajamarca 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8464>
- Decreto Supremo N° 156-2004-EF. (11 de noviembre de 2004). *Ley de Tributación Municipal*.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/250868/226256_file20181218-16260-19m6en2.pdf

Díaz, L., y Flores, D. (2019). Gestión de Cobranza: un abordaje teórico desde el ámbito financiero. *Maya. Administración y Turismo*, 1(1), 56-68. <https://doi.org/10.33996/maya.v1i1.6>

Ganga, F., Albort, G., Chavarria, C., y Leal, A. (2020). Desempeño investigador de las universidades iberoamericanas: un análisis empírico a partir de la teoría de la agencia. *Interciencia*, 45(4), 192-200. <https://idus.us.es/handle/11441/99114>

García, M. (2021). *Estrategias de cobranza para la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de El Alto, 2021*. Repositorio Institucional de la Universidad Señor de Sipán. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/9248>

Giertz, S., Ramezani, R., & Beron, K. (2021). Property tax capitalization, a case study of Dallas County. *Regional Science and Urban Economics*, 89, 1-17. <https://doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2021.103680>

Gutiérrez, G., Cornejo, M., y Chango, M. (2020). La amnistía tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal bajo la teoría de la disuasión. *Revista Publicando*, 7(23), 108-118. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2061>

Gutiérrez, Ó., & Martínez, M. (2022). Tax collection in the Roman Empire: a new institutional economics approach. *Constitutional Political Economy*(33), 378-401. <https://doi.org/10.1007/s10602-021-09355-5>

Kelly, R., White, R., & Anand, A. (2020). *Property Tax Diagnostic Manual*. World Bank Group. <http://hdl.handle.net/10986/34793>

Mar, C., Barbosa, A., y Molar, J. (2020). *Metodología de la investigación. Métodos y técnicas*. Patria Educación. <https://n9.cl/ggh01>

- Mendoza, F. (2023). *Estrategias de cobranza para la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Buenos Aires de Morropón, 2022*. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://doi.org/20.500.12692/107548>
- Mesías, A. (2020). La crisis bancaria de 1999 un análisis a partir de la teoría de información asimétrica. *Cuestiones Económicas*, 18(2), 69-171. <https://estudioeconomicos.bce.fin.ec/index.php/RevistaCE/article/view/222>
- Mora, M., y Villareal, J. (2023). Percepciones fiscales de los contribuyentes a la luz de las Teorías de las Relaciones Tributarias. *Academia y Derecho*(20), 287-318. <https://doi.org/10.18041/2215-8944/academia.20.8052>
- Paniagua, P., y Vergara, Á. (2022). Gobernanza policéntrica y la crisis de la democracia liberal. *Estudios Públicos*(167), 77-105. <https://doi.org/10.38178/07183089/1232210406>
- Pereyra, L. (2022). *Metodología de la investigación*. CANIEM. <https://n9.cl/jau4b>
- Puerta, W. (2023). Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial en las municipalidades distritales de la provincia de Rioja, Perú. *UNAAA CIENCIA-PERÚ*, 2(1), 1-11. <https://doi.org/10.56926/unaaaciencia.v2i1.39>
- Ribeiro, M., Sell, D., dos Santos, R., & Yigitcanlar, T. (2019). Digital Commons and Citizen Coproduction in Smart Cities: Assessment of Brazilian Municipal E-Government Platforms. *E-Government Platforms*, 12(14), 1-18. <https://doi.org/10.3390/en12142813>
- Ríos, M., y Gastulo, M. (2021). Plan tributario para mejorar la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Motupe. *UCV Hacer*, 10(3), 65-71. <https://doi.org/10.18050/RevUCVHACER.v10n3a7>

- Rodríguez, D., Páez, Á., Román, D., y Rodríguez, E. (2024). Participación ciudadana, gobernanza democrática y derecho al desarrollo: una revisión sistemática. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 26(1), 198-214. <https://doi.org/10.36390/telos261.13>
- Romero, R., Soria, M., del Castillo, W., y Colmenares, Y. (2021). El Estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú. *ECA Sinergia*, 12(3), 124-134. https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v12i3.3583
- Romero, R., Vásquez, S., Bernedo, D., Rodríguez, C., y Belleza, A. (2022). Estrategias de cobranza y morosidad en la Asociación Educativa Adventista Centro Oeste del Perú. *Economía y Negocios*, 4(2), 232-248. <https://doi.org/10.33326/27086062.2022.2.1467>
- Ruiz, R. (2020). *Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chota 2018*. Repositorio Institucional de la Universidad Señor de Sipán. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://doi.org/20.500.12802/7584>
- Sánchez, A., Daza, M., y Lemus, M. (2020). Ética tributaria en México, reflexiones sobre su aplicación práctica. *Proyecciones*(14), 40-50. <https://doi.org/10.24215/26185474e012>
- Singh, A., Singh, S., Meraj, G., Kanga, S., Farooq, M., Kranjic, N., & Durin, B. (2022). Designing Geographic Information System Based Property Tax Assessment in India. *Smart Cities*, 5(1), 364-381. <https://doi.org/10.3390/smartcities5010021>
- Soria, M., del Castillo, W., y Vega, P. (2022). La propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad del Perú. *ECA Sinergia*, 13(2), 17-27. https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v13i2.3649

- Timaná, N. (2020). *Análisis de la viabilidad económica del desarrollo de una promoción inmobiliaria en la ciudad de Piura, Perú*. Universidad Politécnica de Valencia. <https://riunet.upv.es/handle/10251/158041>
- Touchton, M., Wampler, B., & Peixoto, T. (2020). Of democratic governance and revenue: Participatory institutions and tax generation in Brazil. *Governance*, 34(4), 1193-1212. <https://doi.org/10.1111/gove.12552>
- Turley, G. (2022). A review of Ireland's Local Property Tax. *Administration*, 70(4), 1-25. <https://doi.org/10.2478/admin-2022-0025>
- United Nations. (2023). *Promote inclusive and sustainable economic growth, employment and decent work for all*. UN: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/economic-growth/#:~:text=Achieving%20Goal%208%20will%20require,all%20and%20improve%20living%20standards>.
- Vartašová, A., & Červená, K. (2022). Real Property Tax in the Countries of Visegrad. *In Studia Iuridica Lublinensia*, 31(1), 191-211. <https://doi.org/10.17951/sil.2022.31.1.191-211>
- Vasquez, M. (2019). *Estrategias para mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Reque 2018*. Repositorio Institucional de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/2328>
- Velásquez, O., y Amén, J. (2023). Gestión de cobranza del impuesto predial y su impacto en el presupuesto del GAD Municipal de Portoviejo 2020-2021. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 7(12), 73-87. <https://doi.org/10.46296/yc.v7i12edespmar.0304>
- Wilson, N., & Rosenzweig, L. (2023). Paying for growth or goods: Tax morale among property owners in Lagos. *Journal of Experimental Political Science*, 1-11. <https://doi.org/10.1017/XPS.2023.27>

- Yasuhara, T. (2021). Reinterpretar la teoría monetaria moderna: Generación de liquidez y emisión de moneda fiat. *Ola Financiera*, 14(38), 155-171. <https://doi.org/10.22201/fe.18701442e.2021.38.79221>
- Yildirim, V., & Ural, H. (2020). A geographic information system for prevention of property tax evasion. *Proceedings of the Institution of Civil Engineers - Municipal Engineer*, 173(1), 25-35. <https://doi.org/10.1680/jmuen.17.00008>
- Yimam, S., Lind, H., & Alemu, B. (2022). Understanding Urban Land Leasing System as a Strategic Value Capture Instrument to Enhance Urban Revenue in Ethiopia: A Case Study of Bahir Dar City. *Economies*, 10(6), 1-26. <https://doi.org/10.3390/economies10060146>

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

Tabla 6
Operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente: Estrategias de cobranza	Este proceso implica la toma de decisiones orientadas a lograr resultados concretos. En el ámbito de la cobranza, un plan estratégico o estrategias definidas ayudarán a garantizar y mantener los niveles de recaudación de las cuentas pendientes (Romero et al., 2022).	Esta variable fue medida bajo las dimensiones de manejo de pagos atrasados, modalidades de cobro y alternativas de recobro y para ello se utilizó la técnica de la encuesta, junto a la entrevista.	Manejo para pagos atrasados	Comunicación con los deudores Seguimiento de los plazos	Ordinal
			Modalidades de cobro	Métodos electrónicos de pago Flexibilidad en las opciones de pago	
			Alternativas de recobro	Estrategias diferenciadas Efectividad de acciones legales	
Variable dependiente: Recaudación del Impuesto Predial	Este proceso implica la administración y recolección de impuestos relacionados con la propiedad o bienes raíces, que los propietarios de tierras deben pagar anualmente en forma de una tasa impositiva (Campos et al., 2022).	La variable fue medida bajo las dimensiones de la cancelación del impuesto, plan para obtener fondos y pasos para perfeccionar la recaudación, utilizando las técnicas de la encuesta y análisis documental.	Cancelación del impuesto predial	Pago a plazos Pago en efectivo	Ordinal
			Plan para obtener fondos	Procedimientos antes de la fecha límite Procedimientos después del plazo límite	
			Pasos para perfeccionar la recaudación	Campañas de concienciación Fiscalización	
				Puntos de cobro	

Nota. Operacionalización de variables incluyendo la definición conceptual y operacional de cada una; así como también sus dimensiones e indicadores junto a la escala de medición con la que fue medida cada variable.

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Instrumento 1: Cuestionario

Instrucciones: Este cuestionario forma parte de la investigación titulada “Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022”, la cual tiene como objetivo establecer la relación entre variables. Solicitamos amablemente su colaboración para completar el instrumento, garantizando el uso correcto de la información proporcionada y el anonimato de los datos recopilados.

A continuación, encontrará alternativas de respuesta, donde deberá marcar con una “X” la que mejor se alinee con tu opinión.

1: Totalmente en desacuerdo, 2: En desacuerdo; 3: Indeciso; 4: De acuerdo; 5: totalmente de acuerdo

N.º	Ítems	TD	ED	I	DA	TA
ESTRATEGIAS DE COBRANZA						
Manejo de pagos atrasados		1	2	3	4	5
1.	¿Considera que la municipalidad cumple con enviar notificaciones detalladas a los deudores sobre los plazos de pago?					
2.	¿Considera que existe un seguimiento activo para identificar los pagos realizados después de la fecha de vencimiento?					
3.	¿Considera que la entidad ofrece diversas opciones de pago a los contribuyentes morosos durante las comunicaciones que mantienen con los mismos?					
Modalidades de cobro		1	2	3	4	5
4.	¿Considera que los contribuyentes pueden pagar el impuesto predial a través de aplicaciones móviles seguras y confiables?					
5.	¿Considera que se ofrecen planes de pago flexibles para los contribuyentes que enfrentan dificultades financieras?					
Alternativas de recobro		1	2	3	4	5
6.	¿Considera que se aplican estrategias de cobranza específicas para contribuyentes individuales y empresas?					
7.	¿Considera que se toman medidas legales, como embargos o demandas, contra los contribuyentes que persisten en no pagar el impuesto predial?					
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL						
Cancelación del impuesto predial		1	2	3	4	5
8.	¿Considera que existe un número considerable de contribuyentes que eligen pagar el impuesto predial en cuotas mensuales?					

9.	¿Considera que existen incentivos, como descuentos, para los contribuyentes que optan por pagar en efectivo antes de la fecha límite?					
Plan para obtener fondos		1	2	3	4	5
10.	¿Considera que existen medidas que se implementan para recordar a los contribuyentes sobre la fecha límite de pago antes de que llegue?					
11.	¿Considera que la municipalidad cuenta con un plazo establecido para tomar medidas legales después del vencimiento?					
Pasos para perfeccionar la recaudación		1	2	3	4	5
12.	¿Considera que la municipalidad realiza campañas de concienciación para aumentar la conciencia sobre la importancia del pago del impuesto predial?					
13.	¿Considera que se llevan a cabo auditorías y fiscalizaciones para garantizar la precisión de los cálculos del impuesto predial?					
14.	¿Considera que existen varios puntos de cobro físico disponibles para los contribuyentes que prefieren pagar en persona?					

Instrumento 2: Ficha de análisis documental

PERÍODO	IMPUESTO PREDIAL RECAUDADO
2020	S/.
2021	S/.
2022	S/.

Instrumento 3: Guía de entrevista

1. ¿De qué manera notifica a los contribuyentes antes de la fecha de vencimiento?

2. ¿En qué oportunidad se ha desarrollado una campaña de concientización para los contribuyentes?

3. ¿Considera que se han implementado capacitaciones o programas de formación específicos al personal encargado de la cobranza?

4. ¿Cuál es el área específica encargada de diseñar nuevas estrategias de cobranza?

5. ¿Realiza un seguimiento de los predios vencidos?

6. ¿Cuáles son las estrategias de cobranza que se han realizado hasta la fecha?

Anexo 3: Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

Anexo 2

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



Matriz de validación del cuestionario

Definición de la variable: La variable independiente "Estrategias de cobranza" es el proceso para elegir acciones dirigidas en alcanzar objetivos específicos. En el argumento del cobro, implica una idea vital que garantiza niveles de recaudación (Romero et al., 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Manejo para pagos atrasados	Comunicación con los deudores	¿Considera que la entidad ofrece diversas opciones de pago a los contribuyentes morosos durante las comunicaciones que mantienen con los mismos?	1	1	1	1	
	Seguimiento de los plazos	¿Considera que la municipalidad cumple con enviar notificaciones detalladas a los deudores sobre los plazos de pago?	1	1	1	1	
		¿Considera que existe un seguimiento activo para identificar los pagos realizados después de la fecha de vencimiento?	1	1	1	1	
Modalidades de cobro	Métodos electrónicos de pago	¿Considera que los contribuyentes pueden pagar el impuesto predial a través de aplicaciones móviles seguras y confiables?	1	1	1	1	
	Flexibilidad en las opciones de pago	¿Considera que se ofrecen planes de pago flexibles para los contribuyentes que enfrentan dificultades financieras?	1	1	1	1	
Alternativas de recobro	Estrategias diferenciadas	¿Considera que se aplican estrategias de cobranza específicas para contribuyentes individuales y empresas?	1	1	1	1	
	Efectividad de acciones legales	¿Considera que se toman medidas legales, como embargos o demandas, contra los contribuyentes que persisten en no pagar el impuesto predial?	1	1	1	1	



NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Definición de la variable: La variable dependiente "Recaudación del impuesto predial" comprende el manejo y recolección de impuestos de propiedad o bienes raíces que los propietarios deben pagar anualmente (Campos et al., 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Cancelación del impuesto predial	Pago a plazos	¿Considera que existe un número considerable de contribuyentes que eligen pagar el impuesto predial en cuotas mensuales?	1	1	1	1	
	Pago en efectivo	¿Considera que existen incentivos, como descuentos, para los contribuyentes que optan por pagar en efectivo antes de la fecha límite?	1	1	1	1	
Plan para obtener fondos	Procedimientos antes de la fecha límite	¿Considera que existen medidas que se implementan para recordar a los contribuyentes sobre la fecha límite de pago antes de que llegue?	1	1	1	1	
	Procedimientos después del plazo límite	¿Considera que la municipalidad cuenta con un plazo establecido para tomar medidas legales después del vencimiento?	1	1	1	1	
Pasos para perfeccionar la recaudación	Campañas de concienciación	¿Considera que la municipalidad realiza campañas de concienciación para aumentar la conciencia sobre la importancia del pago del impuesto predial?	1	1	1	1	
	Fiscalización	¿Considera que se llevan a cabo auditorías y fiscalizaciones para garantizar la precisión de los cálculos del impuesto predial?	1	1	1	1	
	Puntos de cobro	¿Considera que existen varios puntos de cobro físico disponibles para los contribuyentes que prefieren pagar en persona?	1	1	1	1	

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022
Objetivo del instrumento	Este cuestionario se estableció con el objetivo de evaluar las estrategias de cobranza y su efectividad en la recaudación del impuesto predial.
Nombres y apellidos del experto	Luis Adolfo Fernández Quiliche
Documento de identidad	17844265
Años de experiencia en el área	25
Máximo Grado Académico	Magíster en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	IESPP "José Santos Chocano"
Cargo	Director General
Número telefónico	957144009
Firma	 
Fecha	09 de abril del 2024



Anexo 2

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Guía de entrevista que permitirá recoger la información en la presente investigación: Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



Matriz de validación de la guía de entrevista de la variable "Estrategias de cobranza"

Definición de la variable: La variable independiente "Estrategias de cobranza" es el proceso para elegir acciones dirigidas en alcanzar objetivos específicos. En el argumento del cobro, implica una idea vital que garantiza niveles de recaudación (Romero et al., 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Manejo para pagos atrasados	Comunicación con los deudores	¿De qué manera notifica a los contribuyentes antes de la fecha de vencimiento?	1	1	1	1	
	Seguimiento de los plazos	¿Realiza un seguimiento de los predios vencidos?	1	1	1	1	
Modalidades de cobro	Métodos electrónicos de pago	¿En qué oportunidad se ha desarrollado una campaña de concientización para los contribuyentes?	1	1	1	1	
	Flexibilidad en las opciones de pago	¿Considera que se han implementado capacitaciones o programas de formación específicos al personal encargado de la cobranza?	1	1	1	1	
Alternativas de recobro	Estrategias diferenciadas	¿Cuál es el área específica encargada de diseñar nuevas estrategias de cobranza?	1	1	1	1	
	Efectividad de acciones legales	¿Cuáles son las estrategias de cobranza que se han realizado hasta la fecha?	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022
Objetivo del instrumento	Esta guía de entrevista se estableció con el objetivo de evaluar las estrategias de cobranza y su efectividad en la recaudación del impuesto predial.
Nombres y apellidos del experto	Luis Adolfo Fernández Quiliche
Documento de identidad	17844265
Años de experiencia en el área	25
Máximo Grado Académico	Magíster en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	IESPP "José Santos Chocano"
Cargo	Director General
Número telefónico	957144009
Firma	
Fecha	09 de abril del 2024



NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Anexo 2

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



Matriz de validación del cuestionario

Definición de la variable: La variable independiente "Estrategias de cobranza" es el proceso para elegir acciones dirigidas en alcanzar objetivos específicos. En el argumento del cobro, implica una idea vital que garantiza niveles de recaudación (Romero et al., 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Manejo para pagos atrasados	Comunicación con los deudores	¿Considera que la entidad ofrece diversas opciones de pago a los contribuyentes morosos durante las comunicaciones que mantienen con los mismos?	1	1	1	1	
	Seguimiento de los plazos	¿Considera que la municipalidad cumple con enviar notificaciones detalladas a los deudores sobre los plazos de pago?	1	1	1	1	
		¿Considera que existe un seguimiento activo para identificar los pagos realizados después de la fecha de vencimiento?	1	1	1	1	
Modalidades de cobro	Métodos electrónicos de pago	¿Considera que los contribuyentes pueden pagar el impuesto predial a través de aplicaciones móviles seguras y confiables?	1	1	1	1	
	Flexibilidad en las opciones de pago	¿Considera que se ofrecen planes de pago flexibles para los contribuyentes que enfrentan dificultades financieras?	1	1	1	1	
Alternativas de recobro	Estrategias diferenciadas	¿Considera que se aplican estrategias de cobranza específicas para contribuyentes individuales y empresas?	1	1	1	1	
	Efectividad de acciones legales	¿Considera que se toman medidas legales, como embargos o demandas, contra los contribuyentes que persisten en no pagar el impuesto predial?	1	1	1	1	

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Definición de la variable: La variable dependiente "Recaudación del impuesto predial" comprende el manejo y recolección de impuestos de propiedad o bienes raíces que los propietarios deben pagar anualmente (Campos et al., 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Cancelación del impuesto predial	Pago a plazos	¿Considera que existe un número considerable de contribuyentes que eligen pagar el impuesto predial en cuotas mensuales?	1	1	1	1	
	Pago en efectivo	¿Considera que existen incentivos, como descuentos, para los contribuyentes que optan por pagar en efectivo antes de la fecha límite?	1	1	1	1	
Plan para obtener fondos	Procedimientos antes de la fecha límite	¿Considera que existen medidas que se implementan para recordar a los contribuyentes sobre la fecha límite de pago antes de que llegue?	1	1	1	1	
	Procedimientos después del plazo límite	¿Considera que la municipalidad cuenta con un plazo establecido para tomar medidas legales después del vencimiento?	1	1	1	1	
Pasos para perfeccionar la recaudación	Campañas de concienciación	¿Considera que la municipalidad realiza campañas de concienciación para aumentar la conciencia sobre la importancia del pago del impuesto predial?	1	1	1	1	
	Fiscalización	¿Considera que se llevan a cabo auditorías y fiscalizaciones para garantizar la precisión de los cálculos del impuesto predial?	1	1	1	1	
	Puntos de cobro	¿Considera que existen varios puntos de cobro físico disponibles para los contribuyentes que prefieren pagar en persona?	1	1	1	1	

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022
Objetivo del instrumento	Este cuestionario se estableció con el objetivo de evaluar las estrategias de cobranza y su efectividad en la recaudación del impuesto predial.
Nombres y apellidos del experto	Yoan Johel Marrufo Salazar
Documento de identidad	43977215
Años de experiencia en el área	15
Máximo Grado Académico	Magíster en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	IESPP "José Santos Chocano"
Cargo	Secretario Académico
Número telefónico	941981300
Firma	
Fecha	09 de abril del 2024



Anexo 2

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Guía de entrevista que permitirá recoger la información en la presente investigación: Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



Matriz de validación de la guía de entrevista de la variable “Estrategias de cobranza”

Definición de la variable: La variable independiente “Estrategias de cobranza” es el proceso para elegir acciones dirigidas en alcanzar objetivos específicos. En el argumento del cobro, implica una idea vital que garantiza niveles de recaudación (Romero et al., 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Manejo para pagos atrasados	Comunicación con los deudores	¿De qué manera notifica a los contribuyentes antes de la fecha de vencimiento?	1	1	1	1	
	Seguimiento de los plazos	¿Realiza un seguimiento de los predios vencidos?	1	1	1	1	
Modalidades de cobro	Métodos electrónicos de pago	¿En qué oportunidad se ha desarrollado una campaña de concientización para los contribuyentes?	1	1	1	1	
	Flexibilidad en las opciones de pago	¿Considera que se han implementado capacitaciones o programas de formación específicos al personal encargado de la cobranza?	1	1	1	1	
Alternativas de recobro	Estrategias diferenciadas	¿Cuál es el área específica encargada de diseñar nuevas estrategias de cobranza?	1	1	1	1	
	Efectividad de acciones legales	¿Cuáles son las estrategias de cobranza que se han realizado hasta la fecha?	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022
Objetivo del instrumento	Esta guía de entrevista se estableció con el objetivo de evaluar las estrategias de cobranza y su efectividad en la recaudación del impuesto predial.
Nombres y apellidos del experto	Yoan Johel Marrufo Salazar
Documento de identidad	43977215
Años de experiencia en el área	15
Máximo Grado Académico	Magister en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	IESPP "José Santos Chocano"
Cargo	Secretario Académico
Número telefónico	941981300
Firma	
Fecha	09 de abril del 2024



Anexo 2

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



Matriz de validación del cuestionario

Definición de la variable: La variable independiente "Estrategias de cobranza" es el proceso para elegir acciones dirigidas en alcanzar objetivos específicos. En el argumento del cobro, implica una idea vital que garantiza niveles de recaudación (Romero et al., 2022).


Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Manejo para pagos atrasados	Comunicación con los deudores	¿Considera que la entidad ofrece diversas opciones de pago a los contribuyentes morosos durante las comunicaciones que mantienen con los mismos?	1	1	1	1	
	Seguimiento de los plazos	¿Considera que la municipalidad cumple con enviar notificaciones detalladas a los deudores sobre los plazos de pago?	1	1	1	1	
		¿Considera que existe un seguimiento activo para identificar los pagos realizados después de la fecha de vencimiento?	1	1	1	1	
Modalidades de cobro	Métodos electrónicos de pago	¿Considera que los contribuyentes pueden pagar el impuesto predial a través de aplicaciones móviles seguras y confiables?	1	1	1	1	
	Flexibilidad en las opciones de pago	¿Considera que se ofrecen planes de pago flexibles para los contribuyentes que enfrentan dificultades financieras?	1	1	1	1	
Alternativas de recobro	Estrategias diferenciadas	¿Considera que se aplican estrategias de cobranza específicas para contribuyentes individuales y empresas?	1	1	1	1	
	Efectividad de acciones legales	¿Considera que se toman medidas legales, como embargos o demandas, contra los contribuyentes que persisten en no pagar el impuesto predial?	1	1	1	1	

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Definición de la variable: La variable dependiente "Recaudación del impuesto predial" comprende el manejo y recolección de impuestos de propiedad o bienes raíces que los propietarios deben pagar anualmente (Campos et al., 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Cancelación del impuesto predial	Pago a plazos	¿Considera que existe un número considerable de contribuyentes que eligen pagar el impuesto predial en cuotas mensuales?	1	1	1	1	
	Pago en efectivo	¿Considera que existen incentivos, como descuentos, para los contribuyentes que optan por pagar en efectivo antes de la fecha límite?	1	1	1	1	
Plan para obtener fondos	Procedimientos antes de la fecha límite	¿Considera que existen medidas que se implementan para recordar a los contribuyentes sobre la fecha límite de pago antes de que lleque?	1	1	1	1	
	Procedimientos después del plazo límite	¿Considera que la municipalidad cuenta con un plazo establecido para tomar medidas legales después del vencimiento?	1	1	1	1	
Pasos para perfeccionar la recaudación	Campañas de concienciación	¿Considera que la municipalidad realiza campañas de concienciación para aumentar la conciencia sobre la importancia del pago del impuesto predial?	1	1	1	1	
	Fiscalización	¿Considera que se llevan a cabo auditorías y fiscalizaciones para garantizar la precisión de los cálculos del impuesto predial?	1	1	1	1	
	Puntos de cobro	¿Considera que existen varios puntos de cobro físico disponibles para los contribuyentes que prefieren pagar en persona?	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022
Objetivo del instrumento	Este cuestionario se estableció con el objetivo de evaluar las estrategias de cobranza y su efectividad en la recaudación del impuesto predial.
Nombres y apellidos del experto	José María Vasquez Chingo
Documento de identidad	08464395
Años de experiencia en el área	40
Máximo Grado Académico	Magíster en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	JMG GERENCIA EMPRESARIAL S.A.C.
Cargo	Gerente General
Número telefónico	998787939
Firma	 The stamp contains the text: CPCC José María Vasquez Chingo, CONTADOR PUBLICO COLEGIADO, MATRICULA 29998.
Fecha	11 de abril del 2024



Anexo 2

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Guía de entrevista que permitirá recoger la información en la presente investigación: Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



Matriz de validación de la guía de entrevista de la variable “Estrategias de cobranza”

Definición de la variable: La variable independiente “Estrategias de cobranza” es el proceso para elegir acciones dirigidas en alcanzar objetivos específicos. En el argumento del cobro, implica una idea vital que garantiza niveles de recaudación (Romero et al., 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Manejo para pagos atrasados	Comunicación con los deudores	¿De qué manera notifica a los contribuyentes antes de la fecha de vencimiento?	1	1	1	1	
	Seguimiento de los plazos	¿Realiza un seguimiento de los predios vencidos?	1	1	1	1	
Modalidades de cobro	Métodos electrónicos de pago	¿En qué oportunidad se ha desarrollado una campaña de concientización para los contribuyentes?	1	1	1	1	
	Flexibilidad en las opciones de pago	¿Considera que se han implementado capacitaciones o programas de formación específicos al personal encargado de la cobranza?	1	1	1	1	
Alternativas de recobro	Estrategias diferenciadas	¿Cuál es el área específica encargada de diseñar nuevas estrategias de cobranza?	1	1	1	1	
	Efectividad de acciones legales	¿Cuáles son las estrategias de cobranza que se han realizado hasta la fecha?	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022
Objetivo del instrumento	Esta guía de entrevista se estableció con el objetivo de evaluar las estrategias de cobranza y su efectividad en la recaudación del impuesto predial.
Nombres y apellidos del experto	José María Vasquez Chingo
Documento de identidad	08464395
Años de experiencia en el área	40
Máximo Grado Académico	Magíster en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	JMG GERENCIA EMPRESARIAL S.A.C.
Cargo	Gerente General
Número telefónico	998787939
Firma	
Fecha	11 de abril del 2024



Anexo 4: Resultados del análisis de consistencia interna

Confiabilidad del instrumento

Tabla 7

Confiabilidad del instrumento para las estrategias de cobranza

Instrumento	Alfa de Cronbach	N de elementos
Estrategias de cobranza	,763	7
Recaudación del impuesto predial	,871	7

Nota. Datos extraídos del cuestionario aplicado a los servidores municipales.

Según se observa en la tabla 7, el instrumento utilizado para evaluar las estrategias de cobranza, se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,763, lo que demuestra una fiabilidad alta; de manera análoga, al evaluar la recaudación del impuesto predial, se obtuvo un valor de 0,871, confirmando así la alta confiabilidad de dicho instrumento; en consecuencia, ambos cuestionarios demuestran ser aplicables de manera fiable a la muestra de estudio.

Anexo 5: Consentimiento informado UCV



Universidad César Vallejo

Anexo 3

Consentimiento Informado

Título de la investigación: [Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022]

Investigador (a): [Meilín Rubí Tito Ovalle]

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en una Municipalidad Distrital de Piura, 2020-2022", cuyo objetivo es [demostrar en qué medida las estrategias de cobranza mejoran la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca]. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio [Contabilidad], de la Universidad César Vallejo del campus [Chiclayo], aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución [Municipalidad Distrital de Huarmaca-MDH].

Describir el impacto del problema de la investigación.

[Las ineficiencias en las estrategias de cobranza de la municipalidad, han llevado a una recaudación insuficiente de impuestos, lo que a la vez afecta la financiación del municipio y crea obstáculos en la prestación de servicios importantes para la comunidad.]



Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta y entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta y entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente de [Gerencia Municipal, Asesoría Jurídica, Catastro, Contabilidad, Tesorería, Rentas y Tributación] de la institución [Municipalidad Distrital de Huarmaca]. Las respuestas al cuestionario y guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) [Meilín Rubí Tito Ovalle] email: [mtitoo@ucvvirtual.edu.pe] y asesor [Dr. Abel Salazar Asalde] email: [jasalde@ucvvirtual.edu.pe].

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombres y apellidos: Odencio Crisanto Asencio. Fecha y hora: 12 de abril del 2024.

Firma(s):



Correo: DCRUANFOA@GMAIL.COM

Nombre y apellidos: Meilín Rubí Tito Ovalle

Firma(s):

Fecha y hora: 12 de abril del 2024

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google

Anexo 7: Análisis complementario

Prueba de normalidad

Se realizó una prueba de normalidad en los datos para examinar y validar las suposiciones de estudio. Esta prueba determinó si los datos tuvieron una distribución normal o no, lo que ayudó a decidir qué prueba paramétrica utilizar (Pearson o Spearman). Se optó por la prueba de Shapiro-Wilk debido al tamaño de la muestra, que consistía en 18 encuestados.

Donde se debe comprobar lo siguiente:

H₁: Los datos no siguen una distribución normal.

H₀: Los datos siguen una distribución normal.

El criterio establecido es el siguiente: Si el nivel de significancia (p) es superior al valor de 0,05 [$p > 0,05$], se procede a aceptar la hipótesis nula (H₀), lo que indica que los datos siguen una distribución normal.

Tabla 8

Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Estrategias de cobranza	,145	18	,200	,920	18	,130
Recaudación del impuesto predial	,271	18	,001	,847	18	,008

Nota. Datos extraídos del cuestionario aplicado a los servidores municipales.

Los hallazgos de la prueba de normalidad, como se detallan en la Tabla 8, indican que la variable "Estrategias de cobranza" tuvo una significancia de 0.130, lo cual es mayor al umbral de 0.05; en el mismo sentido, al analizar la variable "Recaudación del impuesto predial", se observa que la significancia obtenida fue de 0.008, la cual es menor que el umbral de 0.05, entonces, cuando una

significancia es mayor al 5% y la otra menor esto implica que los datos asociados a las variables no siguen una distribución normal; por tanto, se aplica la prueba de Spearman.

Anexo 8: Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo, Meilín Rubí Tito Ovalle identificado con DNI N°72938654, egresado de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi Informe de Tesis, titulada:


"Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022"

en el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipula el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de **NO** autorización:

.....
.....

Chiclayo 02 de abril del 2024,

Tito Ovalle Meilín Rubí	
DNI: 72938654	Firma
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-1261-6833	

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA



Anexo 5

Solicitud de autorización para realizar la investigación en una institución

Huarmaca, 08 de abril de 2024

Señor (a):
CRISANTO ASENCIO ODENCIO
GERENTE MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARMACA - MDH
Presente.-

Es grato dirigirme a usted para saludarlo, y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del X ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines de obtención de mi título profesional al finalizar mi carrera.



En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: "Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022".

En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la empresa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

Meilin Rubí Tito Ovalle

DNI N.º72938654

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilco serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Anexo 6
Autorización de uso de información de empresa

Yo, ORFENCIA CRUANDO A. FELICIA, identificado con DNI N° 17608877, en mi calidad de GERENTE MUNICIPAL del área de GERENCIA MUNICIPAL de la empresa **Municipalidad Distrital de Huarmaca-MDH** con R.U.C N°20172619241, ubicada en el distrito de Huarmaca, provincia de Huancabamba, región Piura.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señorita, Meilín Rubí Tito Ovalle Identificada con DNI N° 72938654, de la Carrera profesional de Contabilidad, para que utilice la siguiente información de la empresa:

Informes de recaudación de impuestos, registros de pagos, historial de deudores, políticas y procedimientos de cobranza de impuestos, registros del área de catastro, información presupuestaria, todo relacionado al impuesto predial y cobranza.

con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis para optar el Título Profesional, Trabajo de investigación para optar al grado de Bachiller, Trabajo académico, Otro (especificar).

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.


- Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
 Mencionar el nombre de la empresa.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARMACA

CPS - Orfencia Cruando A. Felicia
Firma del Representante Legal⁶
GERENTE MUNICIPAL
DNI: 17608877

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.


Firma del Estudiante
DNI:72938654


Firma del Estudiante
DNI:72938654

⁶ Este documento es firmado por el representante legal de la institución o a quien este delegue.

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trico serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Anexo 9: Otras evidencias

Tabla 9

Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general:	Objetivo general:			
¿En qué medida las estrategias de cobranza se relacionan con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022?	Demostrar en qué medida las estrategias de cobranza se relacionan con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022.			Tipo: Básica
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis general:	Variable independiente:	Nivel: Descriptivo y correlacional
¿Cuáles son las estrategias de cobranza aplicadas por la entidad?	Evaluar las estrategias de cobranza aplicadas por la entidad.	Las estrategias de cobranza se relacionan con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022.	Estrategias de cobranza	Enfoque: Cuantitativo
¿Cuál es el nivel de recaudación del impuesto predial durante los años 2020-2022?	Analizar el nivel de recaudación del impuesto predial durante los años 2020-2022.		Dimensiones: – Manejo para pagos atrasados. – Modalidades de cobro. – Alternativas de recobro.	Diseño: No experimental-longitudinal.
¿Qué beneficios produce una correcta estrategia de cobranza?	Describir los beneficios que produce una correcta estrategia de cobranza.		Variable dependiente: Recaudación del impuesto predial	Población: 124 servidores municipales.
			Dimensiones: – Cancelación del impuesto predial. – Plan para obtener fondos. – Pasos para perfeccionar la recaudación.	Muestra: 18 servidores municipales.
				Técnicas: Encuesta, análisis documental y entrevista.
				Instrumentos: Cuestionario, guía de análisis documental y guía de entrevista.

Nota. Matriz de consistencia especificando los problemas, objetivos e hipótesis tanto general como específicos junto a las variables y sus dimensiones; además, incluye la metodología utilizada en el estudio.

Tabla 10

Cuadro resumen de la base de datos

Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2020-2022

Base de datos	Cantidad recolectada	Cantidad utilizada
SCOPUS	23	16
EBSCO	22	19
SCIELO	4	4
PROQUEST	1	1
TOTAL INFORMACIÓN	50	40