



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

**TESIS PARA OBTENER
EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR**

**“Tercerización de servicios y su impacto en los costos de las empresas
dedicadas a la implementación y remodelación de proyectos inmobiliarios,
San Isidro 2016”**

Autor:

GALLARDO CONDORI, IVONNE MARLENE

Asesor:

MGTR. DONATO DIAZ DIAZ

Línea de Investigación

Sistema y organización contable

LIMA – PERÚ

2016

PAGINAS PRELIMINARES

PAGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA:

Dedico la investigación realizada a mis queridos padres por el constante apoyo motivacional y económico que me han brindado en estos cinco años de estudio.

Agradecimiento

Ante todo agradezco a Dios por poner en mi camino personas maravillosas que me han permitido terminar la investigación realizada. Así como a mi asesor Donato Díaz por su paciencia y asesoría.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ivonne Marlene Gallardo Condori, identificada con DNI N° 70094340, cumpliendo las disposiciones vigentes establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación e información que anexo es verídica y autentica.

A su vez, también declaro bajo juramento que toda la información y referencias bibliográficas que se presento en la tesis son auténticas y veraces.

De este modo asumo la completa responsabilidad por cualquier falsedad, omisión u ocultamiento tanto de los documentos como de la información brindada. Por lo tanto me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 10 de Octubre del 2016.

Ivonne Marlene Gallardo Condori

DNI: 70094340

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: "Tercerización de servicios y su impacto en los costos de las empresas dedicadas a la implementación y remodelación de proyectos inmobiliarios, san isidro 2016"

La investigación realizada se ha desarrollado en base a la información obtenida tanto de manera teórica como práctica, y por los conocimientos adquiridos durante los cinco años de formación profesional aplicando la metodología de investigación propia para este tema, consultas bibliográficas que he realizado y consciente de las limitaciones a las que estoy expuesta en el desarrollo del mismo.

Este trabajo de investigación consta de siete capítulos y dos anexos. En el Capítulo I: Introducción de la Tesis, en el Capítulo II: El método a emplear, en el Capítulo III: Los Resultados finales de la tesis, en el Capítulo IV: La discusión, en el Capítulo V: Las Conclusiones, en el Capítulo VI: Las Recomendaciones Finales de acuerdo a los Resultados Obtenidos, en el Capítulo VII: Las Referencias Bibliográficas que se han citado en la presente Tesis y los Anexos: El Instrumento (La Encuesta), La Matriz de consistencia, La Validación del Instrumento y la Solicitud Enviada a la Municipalidad del Distrito de San Isidro.

El Objetivo principal de la presente investigación es investigar el impacto que genera la tercerización en los costos del servicio de las empresas dedicadas a la implementación y remodelación de proyectos inmobiliarios en el distrito de San Isidro 2016.

RESUMEN

El trabajo de investigación que lleva por título “Tercerización de servicios y su impacto en los costos de las empresas dedicadas a la implementación y remodelación de proyectos inmobiliarios, San Isidro 2016”, se llevó a cabo con el objetivo general de determinar el impacto que genera en los costos del servicio la tercerización, en empresas dedicadas a la implementación y remodelación de proyectos inmobiliarios, San Isidro 2016.

La investigación realizada contiene información de autores nacionales y extranjeros que han realizado investigaciones similares, los cuales son de gran respaldo para desarrollar el objetivo del estudio, se aplicó teorías relacionadas al tema el cual nos da un enfoque más certero de las definiciones relacionadas con ambas variables; las cuales son tercerización de servicios y costos.

La investigación realizada tiene un diseño no experimental transversal, cuenta con una población de 48 trabajadores (gerente general, costista, financista y administrador) de las 12 empresas de Arquitectura y diseño de interiores que se encuentran en el distrito de San Isidro. Para la recolección de los datos se utilizó la técnica del cuestionario, el cual consto de 16 preguntas cerradas. Para la validación del instrumento se obtuvo el juicio de tres expertos y para medir la confiabilidad se desarrolló el método Alfa de Cronbach.

Como conclusión final del presente trabajo de investigación se estableció que: La tercerización impacta de forma positiva en los costos de las empresas que brindan servicios de implementación y remodelación de proyectos inmobiliarios en el distrito de San Isidro, 2016.

Palabras claves: Rendimiento, Tercerización, Recursos

ABSTRACT

The research work entitled "Outsourcing services and their impact on the costs of the companies dedicated to the implementation and remodeling of real estate projects, San Isidro 2016" was carried out with the general objective of determining the impact it generates in the costs of outsourcing service, in companies dedicated to the implementation and remodeling of real estate projects, San Isidro 2016.

The research carried out contains information from national and foreign authors who have carried out similar investigations, which are of great support to develop the objective of the study, applied theories related to the subject which gives us a more accurate approach of the definitions related to both variables; which are outsourcing services and costs.

The research carried out has a non-experimental cross-sectional design. It has a population of 48 workers (general manager, seamstress, financier and administrator) of the 12 Architecture and Interior Design companies located in the San Isidro district. For the data collection, the questionnaire technique was used, which consists of 16 closed questions. For the validation of the instrument, the judgment of three experts was obtained and to measure reliability the Cronbach Alpha method was developed.

As a final conclusion of this research, it was established that: Outsourcing positively impacts the costs of companies that provide services for the implementation and remodeling of real estate projects in the district of San Isidro, 2016.

Keywords: Performance, Outsourcing, Resources