



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LA EMPRESA CORFUTEX S.A.C.  
SAN JUAN LURIGANCHO, 2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

ROSSI ELENA ESTRELLA SÁNCHEZ

ASESOR:

DR. OSCAR, SALAS QUINTOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACION Y CONTROL FINANCIERO

LIMA ESTE – PERÚ

2015

# PÁGINA DEL JURADO

---

**PRESIDENTE**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

A Dios, quien me da fuerza para continuar, a mis padres por todo el esfuerzo y apoyo que me dieron, a mi hermana por apoyarme y comprenderme en todo momento, sin ellos no hubiera podido cumplir todo lo trazado

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, quien me guía en cada momento, a mis profesores quienes cada día nos transmiten conocimientos para poder forjar un camino profesional con éxito.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, Rossi Elena Estrella Sánchez, con DNI N° 70022461, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, ..... del 2015

---

**Rossi Elena Estrella Sánchez**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LA EMPRESA CORFUTEX S.A.C.– San Juan Lurigancho, 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

---

Rossi Elena Estrella Sánchez

# ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. TRABAJOS PREVIOS .....	2
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA .....	5
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	31
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	32
1.6. Objetivos .....	33
1.6.1. Objetivos General.....	33
1.6.2. Objetivos Específicas.....	33
1.7. Hipotesis.....	34
1.7.1. Hipotesis General.....	34
1.6.2. Hipotesis Específicos.....	34
II. MÉTODO.....	35
2.1. Diseño de Investigación.....	35
2.2. Variable, Operacionalización .....	36
2.2.1. Operacionalización de la variable .....	36
2.3. Población, muestra.....	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38

2.5. Métodos de análisis de datos .....	38
2.6. Aspectos éticos .....	39
III. RESULTADOS .....	40
3.1.1. DE LA VALIDEZ.....	40
3.1.2. DE LA FIABILIDAD DE LOS RESULTADOS.....	41
3.2. ANÁLISIS DESCRIPTIVO.....	42
3.3. PUEBAS DE NORMALIDAD .....	49
3.3.1. Contrastación de las hipótesis.....	50
3.3.2. Contrastación de la hipótesis Específica 1 .....	51
3.3.3. Contrastación de la hipótesis Específica 2.....	52
3.3.4. Contrastación de la hipótesis Específica 3.....	53
IV. DISCUSIÓN.....	54
V. CONCLUSIONES .....	56
VI. RECOMENDACIONES.....	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
ANEXOS .....	62
Instrumentos.....	60
Validación de los instrumentos.....	63
Matriz de consistencia.....	80

#### Índice de tablas

Tabla No. 01 variable 1 cuentas por cobrar
Tabla No. 02 variable 1 dimensión 1 políticas de crédito
Tabla No. 03 variable 1 dimensión 2 estándares de crédito
Tabla No. 04 variable 1 dimensión 3 factoring
Tabla No. 05 variable 2 liquidez
Tabla No. 06 variable 2 dimensión 1 políticas de inversión
Tabla No. 07 variable 2 dimensión 2 liquidez



## Índice de figuras

Figura No. 01 variable 1 cuentas por cobrar

Figura No. 02 variable 1 dimensión 1 políticas de crédito

Figura No. 03 variable 1 dimensión 2 estándares de crédito

Figura No. 04 variable 1 dimensión 3 factoring

Figura No. 05 variable 2 liquidez

Figura No. 06 variable 2 dimensión 1 políticas de inversión

Figura No. 07 variable 2 dimensión 2 liquidez

## **RESUMEN**

La presente investigación está basado en la recolección de datos, los cuales nos determinara conocer el manejo que se da en la empresa. Nuestra investigación está desarrollada en el área contable y administrativa. Se estudia y analiza las ventas al crédito .nuestro tipo de investigación fue realizada con cuestionarios con respuestas libres donde cada trabajador nos menciona su propio punto de vista, por ello también analizamos sus datos como su balance general y sus ratios que intervienen en el tema. Los objetivos que enmarca esta investigación es dar a conocer que el mal manejo o buen manejo de las políticas de crédito arroja resultados diferentes.

## **ABSTRACT**

This research is based on data collection, which determines us to know the management that occurs in the company. Our research is developed in the accounting and administrative area. It studies and analyzes the credit sales .our kind of research was conducted with questionnaires with free-response where every worker we mentioned his own point of view, it also analyzed their data as its balance sheet and ratios involved in the issue. The objectives framing this research is to reveal the mismanagement or good management of credit policies would yield different results.