



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de los
laboratorios clínicos del distrito de san Borja, año 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORA:
Rodríguez Loayza, Mayra

ASESOR:
Mg: Chicchon Mendoza, Oscar Guillermo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORIA

LIMA – PERÚ

Año 2016-1

PRESENTACIÓN DE JURADOS

MGTR. Chicchon Mendoza Óscar Guillermo

MGTR. Gamarra Orellana Nora

MGTR. Grijalva Salazar Rosario

Dedico este trabajo a mis padres, porque fueron ellos quienes me brindaron su apoyo incondicional durante toda mi etapa académica. Cada uno de ellos aportó valiosamente en todos los aspectos de mi vida profesional.

Agradezco a Dios por su gran ayuda en esta y en todas las etapas de mi vida, por ser mi guía y mi bastón en momentos difíciles, por todos sus grandes planes que tiene para mí, sus bendiciones en mi vida y su amor incondicional.

Declaración de autenticidad

Yo, Mayra Rodríguez Loayza con DNI N° 72728400, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por el cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, junio del 2016

Mayra Rodríguez Loayza

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de los laboratorios clínicos del distrito de san Borja, año 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

La Autora

Índice

I.	INTRODUCCION	
1.1.	Realidad Problemática.....	pag.2
1.2.	Trabajos Previos.....	pag.3
1.3.	Teorias Relacionadas al Tema.....	pag.6
1.3.1.	Variable independiente.....	pag.6
1.3.2.	Variable dependiente.....	pag.11
1.4.	Formulación del Problema.....	pag.15
1.5.	Justificacion del Estudio.....	pag.15
1.5.1.	Relevancia social.....	pag.15
1.5.2.	Implicancias practicas.....	pag.15
1.5.3.	Valor teórico.....	pag.16
1.5.4.	Viabilidad.....	pag.16
1.6.	Hipótesis.....	pag.17
1.6.1.	Hipótesis general.....	pag.17
1.6.2.	Hipótesis Específico.....	pag.17
1.7.	Objetivos.....	pag.17
1.7.1.	Objetivo General.....	pag.17
1.7.2.	Objetivo Específico.....	pag.17
II.	METODO 1	
2.1.	Diseño de Investigación.....	pag.19
2.2.	Variables, operacionalización.....	pag.20
2.2.1.	Variable independiente: Control interno.....	pag.20
2.2.2.	Variable dependiente: Gestión de inventario.....	pag.20
2.3.	Población y muestra.....	pag.22
2.3.1.	Población.....	pag.22
2.3.2.	Muestra.....	pag.22
2.4.	Técnicas e instrumento de Recolección de Datos, validez y confiabilidad.....	pag.24
2.4.1.	Técnicas de recolección de datos.....	pag.24
2.4.2.	Instrumento de recolección de datos.....	pag.24

2.4.3. Validación y confiabilidad de los instrumentos de medición.....	pag.24
2.5. Métodos de análisis de Datos.....	pag.25
2.6. Aspectos éticos.....	pag.26
III. RESULTADOS	
3.1. Análisis de resultados.....	pag.29
3.1.1. Variable independiente: Control interno.....	pag.29
3.1.2. Variable dependiente: Gestión de Inventario.....	pag.36
3.2. Validación de hipótesis.....	pag.44
IV. DISCUSIÓN	
V. CONCLUSIÓN	
VI. RECOMENDACIÓN	
VII. REFERENCIAS	

Índice

Gráfico N°1.....	pág. 8
Gráfico N°2.....	pág. 29
Gráfico N°3.....	pág. 30
Gráfico N°4.....	pág. 31
Gráfico N°5.....	pág. 32
Gráfico N°6.....	pág. 33
Gráfico N°7.....	pág. 34
Gráfico N°8.....	pág. 35
Gráfico N°9.....	pág. 36
Gráfico N°10.....	pág.37
Gráfico N°11.....	pág.38
Gráfico N°12.....	pág.39
Gráfico N°13.....	pág.40
Gráfico N°14.....	pág.41
Gráfico N°15.....	pág.42
Gráfico N°16.....	pág.43

Índice

Tabla N°1.....	Pág. 21
Tabla N°2.....	Pág.23
Tabla N°3.....	Pág.25
Tabla N°4.....	Pág.25
Tabla N°5.....	Pág.28
Tabla N°6.....	Pág. 29
Tabla N°7.....	Pág. 30
Tabla N°8.....	Pág.31
Tabla N°9.....	Pág.32
Tabla N°10.....	Pág.33
Tabla N°11.....	Pág.34
Tabla N°12.....	Pág.35
Tabla N°13.....	Pág.36
Tabla N°14.....	Pág.37
Tabla N°15.....	Pág.38
Tabla N°16.....	Pág.39
Tabla N°17.....	Pág.40
Tabla N°18.....	Pág.41
Tabla N°19.....	Pág.42
Tabla N°20.....	Pág.43
Tabla N°21.....	Pág.44
Tabla N°22.....	Pág.45
Tabla N°23.....	Pág.46
Tabla N°24.....	Pág.47
Tabla N°25.....	Pág.49
Tabla N°26.....	Pág.49

Índice

Figura N°1.....	pág. 14
Figura N°2.....	pág. 14
Figura N°3.....	pág. 22
Figura N°4.....	pág. 24
Figura N°5.....	pág. 44
Figura N°6.....	pág. 46
Figura N°7.....	pág. 48
Figura N°8.....	pág. 50

Resumen

El presente trabajo de investigación es de tipo cuantitativo, pre-experimental, cuyo objetivo es Determinar de qué manera el control interno incide en la gestión de inventarios de los laboratorios clínicos del distrito de san Borja, año 2015. Se utilizaron los fundamentos teóricos de Hongren, Cholvis La muestra estuvo conformada por 36 trabajadores de los Laboratorios de analisis clinicos. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el software SPSS versión 22. Según la cantidad de encuestados, el 58.33% nos indican que el control interno proporciona información eficiente y confiable sobre la valuación de los inventarios en el almacén, el 19.44% nos mencionan que el control interno no proporciona información eficiente y confiable sobre la valuación de los inventarios en el almacén, y el 22.22% responden que No saben, No opinan si el control interno proporciona información eficiente y confiable sobre la valuación de los inventarios en el almacén de su empresa. El 52.78% nos indica que el control interno ayuda a tener una gestión eficaz de los recursos, el 16.67% indica que el control interno no ayuda a tener una gestión eficaz de los recursos, y el 30.56% respondió que no sabe, no opina si el control interno ayuda a tener una gestión eficaz de los recursos en la empresa. A través de la prueba estadística X^2 Chi cuadrado Teórico con 4 grados de Liberalidad, se probó, un nivel de confiabilidad de 95%, mostrando así que efectivamente el que el control interno incide en la gestión de inventarios de los laboratorios clínicos.

Palabras claves: Control interno, gestión de inventario, eficiencia

Abstract

This research is quantitative, pre-experimental, which aims to determine how the internal control affects inventory management of clinical laboratories in the district of San Borja, 2015. The theoretical foundations of Hongren were used, Cholvis The sample consisted of 36 workers of clinical laboratories. The data collected were processed and analyzed using SPSS version 22 software. Depending on the number of respondents, 58.33% indicate that internal control provides efficient and reliable information on the valuation of inventory in the warehouse, 19.44% mentioned to us that internal control does not provide efficient and reliable information on the valuation of inventory in the warehouse, and 22.22% respond that they do not know, do not say whether internal control provides efficient and reliable information on the valuation of inventories in the warehouse of your company. The 52.78% indicates that the internal control helps to have an effective management of resources, 16.67% indicates that internal control helps not to have an effective management of resources, and 30.56% said they do not know, no opinion if internal control helps to have an effective resource management in the company. Through the statistical test Chi square X^2 Theorist with 4 degrees of liberality, a confidence level of 95% was tested, showing that indeed the internal control that affects inventory management of clinical laboratories.

Key words: internal control, inventory management, efficiency