



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA**

**Clima institucional y el desempeño docente de la  
institución educativa Simón Bolívar, distrito San  
Juan Bautista, Ayacucho, 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA:  
SOCIALES Y PROMOCIÓN SOCIO - CULTURAL**

**AUTOR**

Br. Paúl Tomaylla Berrocal

**ASESOR**

Mgtr. Juan Hugo Ramos Gonzales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Atención del infante, niño y al adolescente

**LIMA, 2014**

## **DEDICATORIA**

A mi madre, por brindarme todo su apoyo en mi formación profesional.

.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor Mgtr. Juan Hugo Ramos Gonzales, por su valioso apoyo y sus sabias enseñanzas.

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por brindar lo mejor de sus conocimientos en mi formación profesional.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada *Clima institucional y el desempeño docente en la institución educativa Simón Bolívar, distrito San Juan Bautista, Ayacucho, 2013*, investigación en la cual se tuvo presente las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para optar el título de Licenciado en Educación.

El presente estudio se ha organizado en cuatro capítulos. El capítulo I presenta el problema de la investigación; el capítulo II muestra el marco teórico; el capítulo III contempla el marco metodológico del estudio y el capítulo IV detalla los resultados de la investigación. Finalmente, se presentan las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

La presente tesis busca cumplir con las exigencias establecidas en todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de nuestro trabajo.

El autor

## ÍNDICE

Página preliminar	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Planteamiento del Problema	2
1.2 Formulación del Problema	3
1.3 Justificación	3
1.4 Limitaciones	4
1.5 Objetivos	5
1.5.1 General	5
1.5.2 Específicos	5
II. MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes	7
2.2. Bases teóricas	11
2.3. Definición de términos	24
III. MARCO METODOLÓGICO	28
3.1. Hipótesis	29
3.2 Variables	30
3.2.1. Definición conceptual	30
3.2.2. Definición operacional	30
3.3. Metodología	
3.3.1. Tipo de estudio	33

3.3.2 Diseño	33
3.4. Población y muestra	34
3.4.1. Población	34
3.4.2. Muestra	34
3.5. Método de investigación	34
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.7. Método de análisis de datos	39
IV. RESULTADOS	41
4.1. Descripción	42
4.2. Pruebas de hipótesis	47
4.3. Discusión	57
CONCLUSIONES	62
SUGERENCIAS	63
REFERENCIAS	64
ANEXOS	70
Anexo n.º 1 Matriz de consistencia	
Anexo n.º 2 Documentos de validación	
Anexo n.º 3 Cuestionario para estudiantes	
Anexo n.º 4 Base de datos de la prueba piloto de la variable Clima institucional	
Anexo n.º 5 Base de datos de la prueba piloto de la variable Desempeño docente	
Anexo n.º 6 Base de datos de la variable Clima institucional	
Anexo n.º 7 Base de datos de la variable Desempeño docente	

**LISTA DE TABLAS**

Tabla 1. Dimensiones de la variable Clima institucional	30
Tabla 2. Dimensiones de la variable Desempeño docente	31
Tabla 3. Aspectos de la validación de informantes	36
Tabla 4. Medida de Medias y desviación estándar	37
Tabla 5. Análisis de la variable Clima institucional	38
Tabla 6. Análisis de la variable Desempeño docente	38
Tabla 7. Análisis de la dimensión Motivación	39
Tabla 8. Análisis de la dimensión Comunicación	42
Tabla 9. Análisis de la dimensión Relaciones interpersonales	43
Tabla 10. Análisis de la dimensión Liderazgo directivo	44
Tabla 11. Análisis de la dimensión Desarrollo profesional	45
Tabla 12. Análisis de la dimensión Participación en la acción directiva	46
Tabla 13. Análisis de la dimensión Relaciones humanas	47
Tabla 14. Análisis de la dimensión Habilidades para la enseñanza	48
Tabla 15. Análisis de la prueba de hipótesis	50
Tabla 16. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman de las variables organización y la calidad del servicio educativo	52
Tabla 17. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman de las variables relaciones interpersonales y el desempeño docente	53
Tabla 18. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman de las variables liderazgo directivo y el desempeño docente.	56

**LISTA DE FIGURAS**

Figura 1. Análisis de la variable Clima institucional	42
Figura 2. Análisis de la variable Desempeño docente	43
Figura 3. Análisis de la dimensión Motivación	44
Figura 4. Análisis de la dimensión Comunicación	45
Figura 5. Análisis de la dimensión Relaciones interpersonales	46
Figura 6. Análisis de la dimensión Liderazgo directivo	49
Figura 7. Análisis de la dimensión Desarrollo profesional	51
Figura 8. Análisis de la dimensión Participación en la gestión y organización institucional	53
Figura 9. Análisis de la dimensión Relaciones humanas	55
Figura 10. Análisis de la dimensión Habilidades para conducir procesos de enseñanza.	57



## RESUMEN

La presente investigación denominada *Clima institucional y el desempeño docente en la institución educativa Simón Bolívar, distrito San Juan Bautista, Ayacucho, 2013*, se propuso como objetivo determinar la relación que existe entre el clima institucional y el desempeño docente en la institución educativa Simón Bolívar, distrito San Juan Bautista, Ayacucho.

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo. Se utilizó el método descriptivo y la muestra estuvo conformada por 100 docentes de la mencionada institución educativa. Antes de recabar la información requerida, se demostró la validez y confiabilidad de los instrumentos mediante la técnica de opinión de expertos y el Alfa de Cronbach; además, se empleó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario graduado en la escala de Likert.

El presente estudio llegó a la conclusión que existe una relación positiva entre el clima institucional y el desempeño docente en la institución educativa Simón Bolívar, distrito San Juan Bautista, Ayacucho. (Rho de Spearman, 0,993). Por lo tanto, se comprobó la hipótesis y el objetivo general de la investigación.

*Palabras clave:* clima institucional, desempeño docente.

## ABSTRACT

In the institutional climate research and teaching performance in School " Simón Bolívar" district San Juan Bautista- Ayacucho, 2013. The aim of this investigation was to determine the relationship between the institutional environment and teacher performance in School "Simón Bolívar" district of San Juan Bautista- Ayacucho.

The research was conducted under a correlational descriptive design with a quantitative approach. The descriptive method was used and the sample was made up of 100 teachers School " Simón Bolívar " district of San Juan Bautista- Ayacucho. To improve the information requested , before the instruments were validated and the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha and the art of encuesta y used his instrument the graduate questionnaire Likert scale .

In the present investigation it came to the conclusion that there is a positive correlation between school climate and teacher performance in School " Simón Bolívar" district of San Juan Bautista- Ayacucho. ( Spearman rho , 0.993 ) . Thus the hypothesis and the overall objective of the study was checked.

*Keywords:* school climate, teacher performance.