



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control de inventario para la reducción de mermas en la empresa  
HSC LOGISTICS S.A.C, Santa Anita, 2023.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTOR:**

Maza Flores, Yefer Favian (orcid.org/0000-0001-6932-890X)

**ASESORA:**

Dra. Salazar Rebaza, Carola Rosana (orcid.org/0000-0003-2143-0109)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Finanzas**

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ  
2023**

### **DEDICATORIA:**

La presente investigación, va a dedicada en primer lugar para aquellas dos personas que siempre han sido mi principal razón de seguir adelante, quienes me acompañan día a día y me dan las fuerzas que en muchas ocasiones necesito, mis padres.

Y finalmente, para todas aquellas personas que luchan por sus objetivos y sueños, quienes no se detienen ante las adversidades de la vida, mi admiración y respeto total.

### **AGRADECIMIENTO:**

Primero, agradezco a Dios, por permitirme vivir un día más, por darme el conocimiento necesario para enfrentar las adversidades que se presentan y permitir que siga creciendo, como persona y profesional.

Seguidamente, agradezco a mis padres por su apoyo incondicional en el día a día.

Consecuentemente, agradezco a la empresa HSC LOGISTICS SAC, por permitirme trabajar la presente investigación en su establecimiento y como centro de prácticas y laboral.

Finalmente, un especial agradecimiento a la Docente Carola Salazar, quien contribuye con sus conocimientos a nuestra formación como profesionales.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SALAZAR REBAZA CAROLA ROSANA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Control de inventario para la reducción de mermas en la empresa HSC LOGISTICS S.A.C, Santa Anita, 2023.", cuyo autor es MAZA FLORES YEFER FAVIAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Noviembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SALAZAR REBAZA CAROLA ROSANA DNI: 18110438 ORCID: 0000-0003-2143-0109	Firmado electrónicamente por: CSALAZARR el 22- 11-2023 18:30:39

Código documento Trilce: TRI - 0653514

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, MAZA FLORES YEFER FAVIAN estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control de inventario para la reducción de mermas en la empresa HSC LOGISTICS S.A.C, Santa Anita, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
YEFER FAVIAN MAZA FLORES <b>DNI:</b> 76469336 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6932-890X	Firmado electrónicamente por: YFMAZAM el 09-11- 2023 20:03:53

Código documento Trilce: TRI - 0653515

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>CARÁTULA .....</b>	<b>i</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS .....</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>ix</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>10</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	10
3.1.1. Tipo de investigación.....	10
3.1.2. Diseño y enfoque de investigación .....	10
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra y muestreo.....	11
3.3.1. Población .....	11
3.3.2. Muestra.....	12
3.3.3. Muestreo .....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis.....	13
3.7. Aspectos Éticos .....	13
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>14</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>34</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>38</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>40</b>

REFERENCIAS.....	41
ANEXOS .....	1

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Mermas existentes en el periodo 05-2023 .....	15
<b>Tabla 2</b> Actividades de control en la recepción de productos .....	16
<b>Tabla 3</b> Estado de productos recepcionados en almacén.....	18
<b>Tabla 4</b> Actividades de control en relación al stock y permanencia de productos en almacén.....	19
<b>Tabla 5</b> Actividades de control en relación al despacho y salida de la mercadería de almacén.....	21
<b>Tabla 6</b> Kardex del producto M-DELVAC MX ESP 15W-40.....	31
<b>Tabla 7</b> Determinación del stock mínimo y máximo del producto MOBIL DELVAC 15W-40 .....	32
<b>Tabla 8</b> Determinación del stock mínimo y máximo del producto CHEVRON DELO SYN-GEAR HD 75W90 .....	32
<b>Tabla 9</b> Determinación reducción de mermas por aplicación de control de inventarios .....	33

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Nivel de cumplimiento de actividades de control en la recepción de productos .....	17
<b>Figura 2</b> Nivel de cumplimiento de actividades de control en relación al stock y permanencia de productos en almacén.....	20
<b>Figura 3</b> Nivel el de cumplimiento de actividades de control en relación al stock y permanencia de productos en almacén.....	22
<b>Figura 4</b> Flujograma de proceso de compras .....	27
<b>Figura 5</b> Flujograma de proceso de recepción .....	28
<b>Figura 6</b> Flujograma de proceso de almacenamiento.....	29
<b>Figura 7</b> Flujograma de proceso de salida.....	29

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo aplicar un control de inventarios para reducir las mermas de la empresa HSC LOGISTICS SAC. La metodología de investigación fue de tipo aplicada de corte transversal experimental. Donde, utilizando las técnicas de investigación de la observación y análisis documental se logró determinar que los niveles de cumplimiento en las actividades de control en los procesos de recepción, almacenamiento y salida de productos de almacén de la empresa se encontraban muy por debajo de los niveles esperados, por lo que esto contribuía a que se produzcan mermas en los productos que la empresa comercializa. Por lo tanto, se diseñó e implementó actividades de control que estos procesos ya mencionados necesitaban, así como el diseño de políticas en cuanto al control de inventarios consta, incluyendo el método de valuación, funciones de los trabajadores y determinación del stock mínimo y máximo en cuanto a las cantidades de productos que maneja la empresa, para finalmente obtener como resultado el poder conseguir la disminución de mermas en la empresa HSC LOGISTICS SAC.

**Palabras clave:** Control de inventarios, Mermas, Actividades de Control.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to apply inventory control to reduce losses at the company HSC LOGISTICS SAC. The research methodology was of an applied experimental cross-sectional type. Where, using observation research techniques and documentary analysis, it was determined that the levels of compliance in the control activities in the processes of reception, storage and output of products from the company's warehouse were far below the levels . expected, so this contributed to losses in the products that the company sells. Therefore, control activities that these aforementioned processes needed were designed and implemented, as well as the design of policies regarding inventory control, including the valuation method, functions of the workers and determination of the minimum and maximum stock in regarding the quantities of products handled by the company, to finally obtain as a result the ability to reduce losses in the company HSC LOGISTICS SAC.

**Keywords:** Inventory Control, Waste, Control Activitie

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las empresas han tomado un rol muy importante en el desarrollo de la sociedad, siendo uno de los actores principales en la economía mundial. Así mismo, las empresas también enfrentan sus propios problemas, los cuales deben de ser superados para que la empresa pueda seguir de pie en el mundo comercial. Debido a esta necesidad, es que las empresas hacen uso de diversas estrategias y herramientas de gestión y control empresarial para poder prevenir, identificar y solucionar los problemas que se puedan presentar en el desarrollo de las empresas.

Problemas como la falta de liquidez, alta rotación de personal y la falta de control de inventarios. Siendo este último un aspecto determinante en la gestión diaria de las empresas. Rodríguez (2023) menciona que, el control de inventarios es toda aquella acción que, acompañada de documentos de gestión, herramientas, políticas y estrategias en general buscan primordialmente la protección de la mercadería que la empresa posee, así como sus ingresos y salidas.

A nivel internacional, las empresas más importantes e imponentes de diversos sectores económicos trabajan arduamente en el control de sus inventarios, debido a que en ellos se encuentran gran nivel de activos que esperan ser comercializados en busca de generar un beneficio económico para las organizaciones. Para Tenesaca y Maji (2018) los inventarios forman parte crucial del capital de trabajo para las organizaciones, donde es crucial que las empresas puedan realizar un correcto uso de estos recursos con la finalidad de no obtener perjuicios económicos a futuro.

Así mismo, cabe señalar que lamentablemente, un gran número de empresas padecen de deficiencias en lo que respecta a su control de inventarios, lo cual ocasiona que sus almacenes se encuentren con condiciones deficientes, obteniendo mermas, desmedros, pérdida de productos y en general un daño económico directo en la gestión y desarrollo de sus actividades. Con relación a lo mencionado, Arteaga (2018) manifiesta que, la falta de un control de inventarios dentro de una organización empresarial puede desencadenar una serie de sucesos que afectarán a la entidad

económica y logísticamente, por lo cual recomienda mantener un control de inventarios constante o de ser necesario ejecutar su implementación.

A nivel nacional, las empresas en el Perú también buscan el poder contar con un control eficiente en sus inventarios. Aunque en diversos casos este objetivo se logra, no es algo sencillo de realizar, debido a que en el transcurso es necesario un planeamiento, proyección, gestión y ejecución muy bien desarrollados, además de contar con el personal capacitado e idóneo para lograr estas gestiones. Esto con la finalidad de evitar ineficiencias en los procesos de las empresas, tal es así como una baja rentabilidad, un mal servicio al cliente, costos elevados, entre otros. Para Estupiñán (2015) el control es un proceso que sirve para determinar las acciones que se lleva a cabo en una organización, haciendo un juicio valorativo sobre cómo se está desarrollando para que se den oportunamente mejoras, si es necesario, en cuanto a la ejecución de las actividades.

A nivel local, Santa Anita es un distrito considerado muy comercial, por el cual se encuentra ubicadas diversas empresas, entre ellas se encuentran empresas comerciales, de servicio, industriales. El objeto de estudio de la presente investigación es la empresa HSC LOGISTICS SAC, la cual entre sus principales actividades económicas tiene la venta de productos automotrices, como aceites, lubricantes, repuestos para automóviles, neumáticos, entre otros. Es por ello que el control de inventarios es una actividad crucial con la finalidad de mantener un óptimo nivel y evitar inconvenientes, como son las mermas, desmedros, pérdidas de productos, entre otros.

Es así que, con la presente investigación se pretende responder a la siguiente problemática ¿Cuál es el adecuado proceso de control de inventarios para la reducción de mermas? Siendo los problemas específicos a) ¿Cuáles son las mermas existentes en la empresa HSC LOGISTICS SAC? b) ¿Qué tan eficiente es el control de inventarios con respecto a la recepción de productos en los inventarios de la empresa HSC LOGISTICS SAC? c) ¿Qué tan eficiente es el control de inventarios con respecto al stock de productos en los inventarios de la empresa HSC LOGISTICS SAC? d) ¿Qué tan eficiente es el control de inventarios con respecto al despacho de productos en los inventarios de la empresa HSC LOGISTICS SAC; e) Diseñar e implementar

actividades de mejora y control para el manejo de los inventarios f) ¿Cuánto se ha reducido las mermas por la aplicación de control de inventarios en la empresa HSC LOGISTICS SAC?

Teniendo como justificación teórica el poder contribuir con el diseño de procesos para el control de inventarios en la empresa HSC LOGISTICS SAC para obtener mejores resultados en su gestión, con el objetivo de poder contribuir con la disminución de mermas y generar un mejor beneficio y resultados para la empresa ya mencionada.

Siendo el objetivo general Aplicar un control de inventarios para reducir las mermas de la empresa HSC LOGISTICS SAC. Y como objetivos específicos a) Describir las mermas existentes en la empresa b) Determinar la eficiencia del control de inventarios en relación a la recepción de inventarios c) Determinar la eficiencia del control de inventarios en relación al stock de inventarios d) Determinar la eficiencia del control de inventarios en relación al despacho de inventarios e) Determinar la reducción de mermas por la aplicación del control de inventario.

La presente investigación no cuenta con una hipótesis a comprobar, debido a que como lo señala Tamburrino (s/f). no todas las investigaciones cuentan con una hipótesis. Un estudio aplicativo no lo requiere, pues no conocemos cuales son las variables relacionadas al fenómeno. Es por ello, que la presente investigación al ser de carácter aplicativo no existe la necesidad de plantear una hipótesis.

## II. MARCO TEÓRICO

El control de inventarios siempre ha sido un punto fundamental en la gestión de las empresas, debido a que en él se encuentran aspectos muy relevantes en cuanto a la logística que se desarrolla en las diversas entidades y de la misma manera tiene un impacto directo en la rentabilidad que puede obtener cada sociedad. En vista de ello, diversos autores mantienen opiniones diversas, cómo las que siguen a continuación.

Huaranca (2020) desarrolló una investigación orientada en los métodos de control de inventarios en las empresas comerciales. El objetivo de su artículo de revisión es recabar las primordiales técnicas del control de inventarios que pueden ser aplicables a diversas empresas del sector comercial. El resultado obtenido fueron 3 métodos; el ABC, EOQ y punto de Reorden. Donde se determinó que el mejor método a aplicar sería el del EOQ debido a que permite calcular el tamaño ideal de un pedido, minimizando los costos totales asociados

En cuanto al control de inventarios y su incidencia en la gestión empresarial, Restrepo, et al (2020) realizó una investigación orientada a ello, teniendo como objetivo el detallar el manejo del control interno de los inventarios y su impacto en la gestión empresarial en la empresa en cuestión. Los resultados muestran que existen operaciones y mecanismos de entornos ambiguos debido a la ausencia formal de un sistema de inventarios en la empresa analizada. Por lo que se recomienda diseñar estrategias ante los procesos más débiles de la organización.

Queda claro que el control de inventario juega un rol sumamente importante para las empresas, en ese sentido Huamaní et al (2021) desarrollaron una investigación que tiene como objetivo el describir la importancia que tiene el control de inventarios para las entidades empresariales, dónde los resultados exponen que el control de inventarios está orientado en la gestión de entradas y salidas de los activos de las empresas, proporcionando seguridad e información relevante para la toma de decisiones de las empresas. Donde en el proceso de ingreso se debe de verificar la calidad de los productos y que se cumplan con lo solicitado hacía el proveedor.

Reyes (2018) elaboró una revisión basada en la importancia del control de inventarios en las empresas comerciales. Tiene como objetivo determinar la importancia del control de inventarios. Para cumplir ello se utilizó un enfoque cualitativo, donde se realizó la revisión literaria. Los resultados obtenidos por el autor determinaron que el control de inventarios para las empresas es altamente relevante, debido a que aporta a un mejor resultado en la rentabilidad para las entidades y permite un mejor control de los activos en el desarrollo de la empresa.

Así mismo, Lima (2020) menciona que, la falta de un control de inventario tiene como consecuencias que muchas empresas hayan tenido pérdidas económicas representativas. Desarrolló su investigación con el propósito de analizar la importancia que tiene el control de inventarios en las empresas comerciales. Finalmente, obtuvo como resultados que el control de inventarios es un factor primordial en las entidades, pues permite reducir costos y ayuda al crecimiento de las empresas.

Singh et al (2022) mencionan que la disponibilidad de existencias de buena calidad, en la cantidad correcta, en el lugar y momento correctos y al costo correcto es la esencia del control de inventario. El control de inventario es un componente importante de la gestión empresarial. Proporciona una mejora significativa en las relaciones con los clientes y el uso óptimo de los recursos.

Sha et al (2020) detallan que el control de inventarios es un factor esencial en las tareas de las empresas, no solo comerciales, sino también en las de servicios, por ejemplo, para una empresa de mantenimiento es esencial el poder contar con las piezas de repuestos necesarias en el momento necesario, para así poder funcionar correctamente en sus actividades comerciales, dando así un claro ejemplo de la importancia del control de inventarios.

García et al. (2019) mencionan que, la mejora de la gestión de inventario en los sistemas de la cadena de suministro contribuye a aumentar los ingresos, reducir los costos y aumentar la satisfacción del cliente. El objetivo principal de una política de inventario es obtener un nivel de inventario deseado evitando una variabilidad severa de orden e inventario.

Al respecto de la rentabilidad y su relación con el control de inventarios, Guerrero (2023), desarrolló una investigación con la finalidad de determinar si la rentabilidad y el control de inventarios están relacionados. Trabajando como muestra de estudio a 10 empresas industriales. Finalmente obtuvo como resultados que la rentabilidad y control de inventarios se relacionan significativamente, dónde se concluye que una adecuada implementación del control de inventarios en las empresas ayudará a que éstas obtengan una mayor rentabilidad.

Huayan (2020) realizó una investigación basada en las mermas y desmedros y su impacto tributario en las empresas farmacéuticas, dónde después de haber aplicado una encuesta a 35 contadores, obtuvo como resultados que las mermas y desmedros si tienen un impacto tributario en dichas empresas.

Por su lado, Solis (2017) realizó su investigación basándose en el impacto que contenían las mermas con relación a los resultados económicos que el supermercado mostraba. Dónde su objetivo era comprar las mermas que existían entre las diversas áreas del supermercado y ubicado en San Juan de Miraflores. Obteniendo como resultado que existen grandes diferentes entre las mermas por cada área, dónde las mermas conocidas y desconocidas son parte de ello, debido a que no existe un control que permita poder mitigar este riesgo.

Es importante que el control de inventarios se implemente y se gestione de manera eficiente. En ese sentido, Gonzáles (2018) desarrollaron una investigación donde señalan que la implementación y la aplicación efectiva del sistema del control de inventarios representan un factor fundamental en el crecimiento de toda empresa. Finalmente, sistematizan los principales conceptos sobre el control de inventarios.

El control de inventarios es un mecanismo de gestión y prevención fundamental para las empresas. Así lo mencionan Ortega, et al (2019) en si investigación donde tienen como objetivo describir el nivel de importancia del control de inventarios para las empresas, dónde se determinó que el control de inventarios ayuda a la reducción de altos costos financieros; riesgo de fraudes, pérdidas o robos; y ayuda a tener un mejor control operativo y preventivo.

Así mismo, Ortega et al. (2017) señala que el inventario desempeña un papel vital en las empresas, pues provee de los materiales necesarios para su continuo y regular desenvolvimiento, siendo su principal objetivo el de determinar el nivel más económico en los productos.

Serna et al. (2020) mencionan que, en la gran mayoría de casos, las empresas internacionales, cuentan con diversas estrategias para poder llevar dichos controles, desde el conocido y siempre utilizado Kardex hasta amplios softwares de gestión logística que buscan un solo objetivo, el correcto control eficiente de los inventarios de cada empresa.

Weerasinghe y Zhu (2018) manifiestan que el control de inventarios es una de las herramientas más útiles cuando se trata de planificar estacionalmente, debido a que permite tener un control de la demanda, preparando así la oferta necesaria para satisfacer dichos requerimientos, que, a la vez, ayudan a mejorar procesos y reducir costos, cómo el de almacenamiento.

Yi et al (2017) y Tyas et al (2022) mencionan que sistema de inventario ayudaría a las entidades a poder contar con un tiempo de reposición más efectivo, debido a que permite controlar los niveles de inventarios con lo que se encuentra la empresa, además de que otorga la oportunidad de poder reducir costos en dichos procesos y a la vez controlar los costos en lo que se incurre.

Liberopoulos y Deligiannis (2021) manifiestan que dentro del control de inventarios las políticas que se manejen son de vital importancia, debido a que éstas influyen las próximas decisiones que se puedan tomar, por ejemplo, la elección frecuente o no de un proveedor. Así mismo, en las políticas de inventarios se deben detallar los procesos a seguir, lo encargados de dichos procesos, cuáles son las bases para los inventarios de la empresa y cuáles son los objetivos de los mismos.

Salas et al (2021) manifiestan que en cada entidad empresarial deben existir un modelo de control de inventarios muy bien definido donde este contenga el abastecimiento, almacenamiento, gestión de inventarios, distribución, entre otros. Esto

con la finalidad de poder garantizar el correcto desempeño del control de inventarios y otorgue resultados positivos y satisfactorios.

Rojas y Zamora (2018) muestran una postura muy similar, donde manifiestan que el control de inventarios es una herramienta primordial en la actualidad, debido a que permite a las empresas el poder contar con información fidedigna con respecto a los niveles de stock, costos y otros aspectos que son minuciosamente evaluados por la entidad en busca de una mejora continua y procesos eficientes.

Bou et al (2021) mencionan que el control de inventarios es uno de los procesos más eficientes en la cuanto al control de almacén, reducir costos y evitar los retrasos en cuanto a los pedidos y entregas de productos que sean necesarios para la empresa, ayudando a mejorar los niveles de la demanda.

Para Elizalde (2018) el ingreso de la mercadería es el primer proceso que involucra recibir todos los materiales, mercancías, equipos, materias primas, necesarias para el desarrollo de las funciones de una determinada producción, o simplemente el almacenamiento para luego transportarlo a un punto determinado. Mientras que el almacenamiento es el resguardo de los bienes en un determinado lugar apto con las condiciones necesarias para salvaguardar el bienestar de los bienes presentes. Finalmente, la salida de almacén es el procedimiento de salida comprende las actividades que se deben realizar los almacenes para entregar mercancías del almacén y prepararlas para un envío o transferencia

Sánchez y Vigo (2020) manifiestan que el control de inventarios es una herramienta esencial puesto que permite reducir tiempo y costos en todos los procesos, logrando así tener un nivel óptimo en los stocks existentes dentro de las organizaciones y a la vez un uso eficiente de los recursos económicos que la empresa posee.

Para Ynca y Gonzales (2017) las mermas son la disminución o pérdida parcial de una cosa debido a una causa natural, como por ejemplo la filtración, evaporación entre otros. De acuerdo al Diccionario de la Real Academia Española (s/f) es un bien que se consume de manera natural, bajando así su valor físico y monetario.

Así mismo, Auccapuclla y Prado (2019) señalan que las mermas se pueden dividir en dos tipos. Las mermas de pérdida normal, las cuales son mermas que están dentro del nivel de tolerancia aceptado. Mientras que las mermas de pérdida anormal, las cuales son los bienes que pierden el nivel de calidad aceptados, sobrepasando los límites aceptados, suelen ocurrir por errores humanos y/o errores de máquina.

En cuanto a las mermas, Zuta (2017) menciona que de acuerdo al artículo 21 de la LIR las mermas serán deducibles siempre y cuando éstas sean acreditadas mediante un informe técnico elaborado por un profesional independiente y colegiado por el organismo competente. Dicho informe debe de contener las pruebas realizadas y la metodología empleada para considerar los bienes como mermas. Caso contrario no se admitirán como gasto deducible. Así mismo, añade que las mermas normales serán consideradas como un costo para la empresa, mientras que las mermas anormales serán consideradas un gasto para la entidad empresarial.

La Junta de Normas Internacionales de Contabilidad define a los inventarios, como los bienes que la empresa mantiene para su posterior comercialización en el transcurso normal de las operaciones de la empresa. A la vez aquellos bienes que ingresan al proceso de producción para su posterior venta, así como también se consideran activos aquellos suministros y/o materiales que son utilizados en el proceso productivos o la realización de servicios.

Sánchez y Vigo (2020) manifiestan que el control de inventarios es una herramienta esencial puesto que permite reducir tiempo y costos en todos los procesos, logrando así tener un nivel óptimo en los stocks existentes dentro de las organizaciones y a la vez un uso eficiente de los recursos económicos que la empresa posee. Donde los ingresos de las mercaderías deben ser constantemente monitoreados con la finalidad de poder evitar posibles productos en mal estado.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

Según Hernández (2018) indica que la investigación tiene dos principales propósitos, los cuales son el crear conocimientos (investigación básica) y el poder resolver problemas, (investigación aplicada).

Por ello, la presente investigación es de tipo aplicada, debido a que se busca usar los conocimientos adquiridos en busca de encontrar y aportar soluciones al problema identificado.

##### **3.1.2. Diseño y enfoque de investigación**

Cada investigación cuenta con técnicas las cuales son combinadas por el autor con la finalidad de que el problema de la investigación sea llevado de una manera eficiente. Hernández (2018) el diseño de investigación tiene como objetivo el poder resolver las dudas que el proyecto de investigación requiere y poder puntualizar los objetivos de estudio.

Por ende, la presente investigación se desarrolla bajo un diseño experimental, debido a que se ejecutará una serie de acciones en busca de brindar una solución a la problemática ya planteada.

Por otro lado, según Hernández (2018) las investigaciones mixtas son la unión de los enfoques cuantitativos y cualitativos en una misma investigación, con el objetivo de lograr un resultado más completo del fenómeno estudiado.

En consecuencia, la presente investigación es de enfoque mixto debido a que en base de datos numéricos se buscará poder dar una solución a la problemática planteada y a la vez se utilizarán métodos de análisis e interpretación

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: Control de inventarios**

##### **Definición Conceptual:**

Escandón et al. (2021) señala que es el resguardo de un conjunto de bienes propios de la empresa en un almacén a la espera de ser manipulados o comercializados en el desarrollo de las actividades de la entidad.

##### **Definición Operacional:**

El control de inventarios se caracteriza por supervisar y gestionar el camino que siguen los bienes de una empresa desde su ingreso hasta su salida de un almacén para un determinado fin. La variable será medida en una escala de razón.

#### **Variable 2: Mermas**

##### **Definición Conceptual:**

Según Abanto (2020) se determina merma a la pérdida física parcial de un bien o existencia, es decir peso, volumen, cantidad; esto originado por causas connaturales.

##### **Definición Operacional:**

Las mermas es la pérdida del valor de un bien, que afecta de manera directa el desarrollo de actividades de una empresa, representando así en su mayoría de caso un gasto que la empresa debe asumir. La variable será medida en una escala de razón.

Las dimensiones de la presente investigación se presentan en la matriz de operacionalización en los anexos.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

López y Fachelli (2015) indican que la población es la totalidad del fenómeno a ser estudiado, los cuales contienen características en común a ser estudiadas y dan origen a los datos de investigación.

Con respecto a la población, está conformada por la base de datos originadas con los reportes contables y operativos, el control de Kardex, las fichas de inventarios, manuales de procedimientos de la empresa HSC LOGISTICS SAC.

### **3.3.2. Muestra**

Se define como una parte representativa de la población a la cual se tiene acceso. Por consiguiente, la población está constituida por reportes contables y operativos, el control de Kardex, las fichas de inventarios, manuales de procedimientos de la empresa en el segundo trimestre y tercer trimestre del año 2023.

### **3.3.3. Muestreo**

Otzen y Manterola (2017) definen como muestreo al conjunto de razones que permiten limitar un tamaño específico de la población.

En este caso, se optó por un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a que se planea utilizar los documentos a analizar usados en el segundo y tercer trimestre del 2023.

#### **Criterios de inclusión**

Reportes contables y operativos, el control de Kardex, las fichas de inventarios, manuales de procedimientos pertenecientes al segundo y tercer trimestre del 2023.

#### **Criterios de exclusión**

Reportes contables y operativos, el control de Kardex, las fichas de inventarios, manuales de procedimientos que no pertenezcan al segundo y tercer trimestre del 2023.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para Useche et al (2019) es el proceso que se utiliza para encontrar las condiciones en las que se desarrollan hechos específicos, caracterizados por ser tentativo, verificable, de razonamiento riguroso y de observación empírica.

Las técnicas de investigación aplicadas son la observación y el análisis documental, utilizados para recolectar datos e información precisa que permita diseñar e implementar un control de inventarios con el objetivo es reducir mermas.

### 3.5. Procedimientos

El proceso de inventarios inicio por el planteamiento de una realidad problemática, identificando así el problema general y problemas específicos junto con el objetivo general y específicos, posterior se ejecutó una revisión teórica de las variables planteadas, posterior a ello. Se desarrolla de manera práctica la ejecución de los objetivos planteados, analizando, observando y los documentos relacionados al control de inventarios, desarrollando entrevistas que permitan obtener opiniones y puntos de gestión en dónde mejorar y señalar cuáles serán las acciones a tomar con relación a la disminución de mermas en la empresa en cuestión.

### 3.6. Método de análisis

En primera instancia, los datos obtenidos, se hará uso del programa Microsoft Excel, para poder ser organizados, analizados y procesos para que los datos sean transformados en información relevante y oportuna para mostrar los resultados obtenidos y posteriormente sea utilizada para una posible toma de decisiones.

### 3.7. Aspectos Éticos

La presente investigación cumple con los lineamientos y requerimientos que el código de ética de la Universidad César Vallejo presenta, con especial énfasis a la política anti plagio, desarrollando así un proyecto íntegro, que aporta conocimientos y saberes a la comunidad investigativa. Además, está investigación ha cumplido con los criterios establecidos por el diseño de la investigación de la presente casa de estudios. Es por ello que el presente trabajo se basa en los siguientes valores éticos:

**Objetividad e imparcialidad:** La recolección de datos, el cruce de información y los resultados obtenidos se desarrollan con la neutralidad del caso.

**Integridad:** En el desarrollo del presente trabajo, no se ha copiado, mucho menos copiado de algún trabajo ajeno.

**Responsabilidad:** Se ha desarrollado con compromiso y sumo cuidado del manejo de la información obtenida y mostrada.

#### **IV. RESULTADOS**

La empresa HSC LOGISTICS SAC identificada con el RUC 20527457646 cuenta entre sus actividades principales, la comercialización de productos automotrices como son los aceites, lubricantes, neumáticos y fluidos en general para uso en vehículos de carga pesada.

Lamentablemente, la empresa muestra deficiencias en el manejo y control de estos productos, en especial el de los fluidos, debido a que por diversas causas se producen mermas en estos productos lo cual impacta en el desarrollo de su actividad comercial.

En la presente sección se presentarán los resultados obtenidos de la ficha de análisis documental y la ficha de observación con la finalidad de cumplir con los objetivos específicos planteados en la presente investigación.

#### 4.1.Describir las mermas existentes en la empresa

**Tabla 1.**

*Mermas existentes en el periodo 05-2023*

DESCRIPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	CANTIDAD
CHEVRON URSA 15W40	Vigente – mayor a 1 año	2
MOBIL 85W-90	Vigente – mayor a 1 año	1
PACCAR - LUBRICANTE SINTÉTICO DE TRANSMISIÓN	VENCIDO	2
MOBIL ATF 220	Vigente – mayor a 1 año	1
CHEVRON DELO SYN-GEAR HD 75W90	Vigente – mayor a 1 año	1
CHEVRON URSA SUPER + EC 15W40 CK 4	Vigente – mayor a 1 año	3
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>

**Nota 1:** Los productos que se muestran en la tabla 1 son fluidos, aditivos, refrigerantes, entre otros que se utilizan en el mantenimiento de vehículos automotrices.

**Nota 2:** La información presentada en la tabla 1 es recogida del registro de mermas que la empresa posee y actualiza de manera periódica, en este caso se toma la información del periodo de mayo-2023

Los productos que se muestran en la tabla 1 se consideran mermas debido a que han en la gran mayoría de situaciones estos productos presentan pérdidas de su valor físico, además no se encuentran en las condiciones ideales para ser comercializados y obtener el 100% de su valor comercial .

Las mermas que se logran identificar dentro de los almacenes de la empresa ya mencionada son mermas relacionadas con los fluidos que la empresa comercializa. Consecuentemente, se pueden clasificar como mermas de carácter fortuito o mermas anormales, debido a que se producen por causas muy distintas a la naturaleza del producto, siendo un gasto para la empresa. Así mismo, estas mermas se desarrollaron debido a una ineficiente gestión en el control de los inventarios, así como diversos accidentes que suceden producto de diversos factores como el espacio en el cual se encuentran ubicados, la seguridad con la que se cuenta y la manipulación con la que se trabaja.

#### **4.2. Determinar el nivel de cumplimiento en el control de inventarios en relación a la recepción de inventarios**

**Tabla 2**

*Actividades de control en la recepción de productos*

CRITERIOS	CUMPLE	NO CUMPLE
La empresa lleva un control sobre la cantidad física de productos que son recepcionados en el almacén de la empresa	x	
La empresa se asegura de no recibir productos que se encuentren en mal estado físico		x
La empresa se asegura de no recibir productos que estén cerca a cumplir con su fecha de caducidad y/o que ya hayan vencido		x
La empresa compara la mercadería recibida con las guías de remisión y facturas de compra		x

Se realizó la observación de campo hasta en 4 ocasiones, justamente cuando se recibió mercadería de los productos para la empresa en donde se logró determinar lo siguiente:

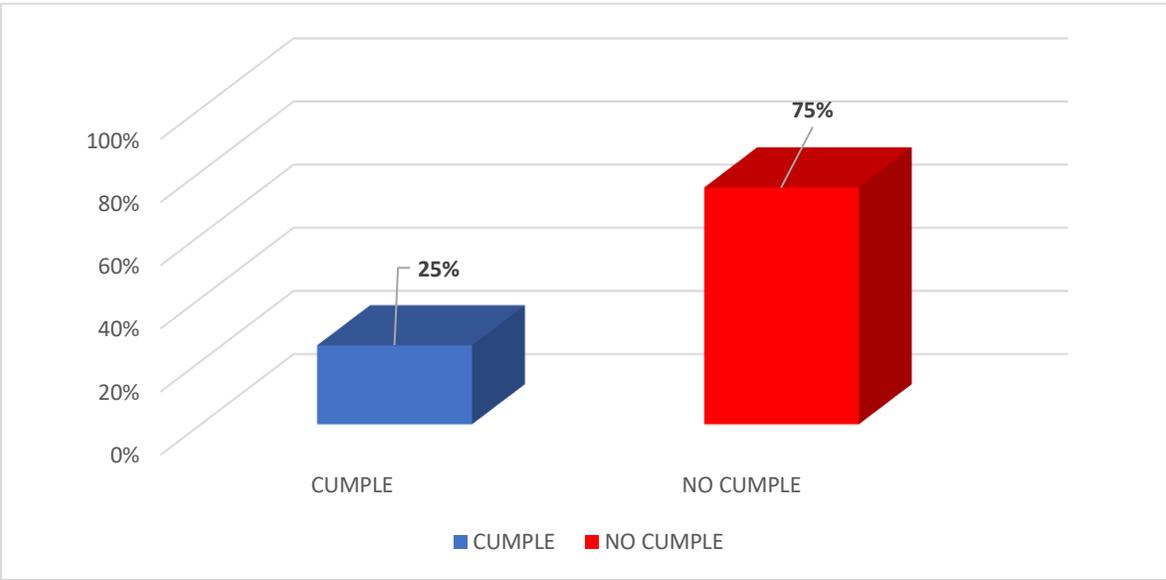
La empresa si realiza un control con respecto a la cantidad física de productos que se reciben en su almacén debido a que cuando estos productos son

entregados se realiza un conteo de los productos recibidos. Sin embargo, no se cumple con la revisión de los productos a detalle en donde se verifique que los productos se encuentren en buen estado al 100%, que la fecha de vencimiento del producto sea como mínimo a un año y que se cumpla con las especificaciones con las que se solicitó.

Además, en diversas ocasiones no se coteja los productos recibidos con la factura y la guía de remisión, debido a que la factura es enviada al correo de la empresa y el personal no la tiene en el momento que llega la mercadería o en su defecto simplemente se ignora y no se verifica.

**Figura 1**

*Nivel de cumplimiento de actividades de control en la recepción de productos*



Después de realizar la tabulación de los resultados obtenidos conforme al nivel de cumplimiento de las actividades de control en la recepción de productos se logra observar que solo se cumple con un 25% de las actividades diseñadas para la recepción de productos, mientras que 75% de estas actividades no se están cumpliendo.

Según lo que menciona Vázquez (2019) en a los niveles de cumplimiento se pueden clasificar en 0% - 39% es deficiente; 40% - 89% regular y 90% - 100% óptimo. Por lo tanto, se puede determinar que el nivel de cumplimiento de

actividades de control de inventarios que se desarrolla con relación a la recepción de productos en el almacén de la empresa es sumamente bajo, debido a que no se están cumpliendo con las actividades diseñadas para este control. Por otro lado, en cuanto a los productos que se encuentran en mal estado en los almacenes de la empresa, se ha podido recabar la siguiente información:

**Tabla 3**

*Estado de productos recepcionados en almacén*

<b>PRODUCTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE ESTADO</b>
MOBIL DELVAC 15W-40	1	El producto se encuentra con la tapa sin sellar y muestra golpes en el balde
MOBIL 85W-90	2	Los productos tienen el aza rota y esto hace más difícil su manipulación
CHEVRON URSA SUPER + EC 15W40 CK 4	1	El producto aparentemente fue recibido mojado, debido a que la etiqueta se muestra borrosa
M-DELVAC 1 TF 75W80	1	El producto muestra golpes y rasguños en la etiqueta
PACCAR - Lubricante Sintético de Transmisión	3	Un producto se encuentra vencido y los otros dos presentan pequeñas rupturas en la boca del producto

Cómo se logra apreciar existen productos que lamentablemente no se encuentran en óptimas condiciones para ser recibidos, donde las causas pueden ser muy diversas, desde un mal almacenamiento por parte de los proveedores encargados de vendernos estos productos, hasta un incorrecto manipuleo en su traslado hacía los almacenes de la empresa, por ende al presentar éstas deficiencias en su presentación, simplemente no deberían ser recibidos por parte del personal de almacén, por lo que deberían ser devueltos al proveedor y solicitar

un cambio de producto o en su defecto un descuento por estos productos en mal estado.

#### **4.3. Determinar el nivel de cumplimiento en el control de inventarios en relación al *stock* y *permanencia de productos en almacén***

**Tabla 4**

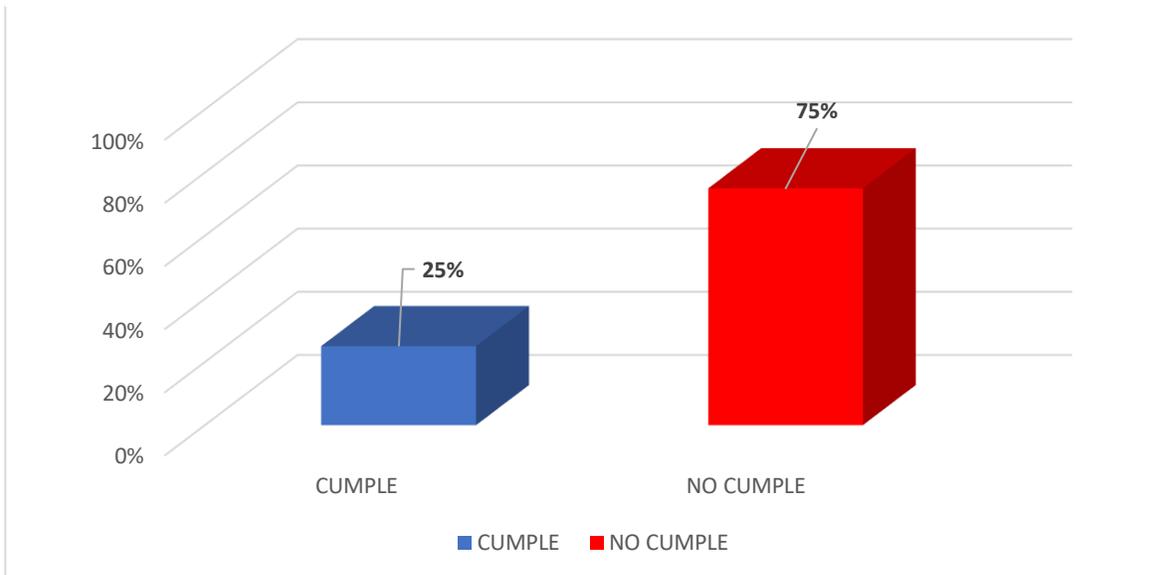
*Actividades de control en relación al stock y permanencia de productos en almacén*

<b>CRITERIOS</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>NO CUMPLE</b>
Existen medidas de seguridad para resguardar los productos de almacén	X	
Las condiciones de almacén son las idóneas para el cuidado de los productos almacenados		X
Existe una política de stock mínimo y máximo en almacén		X
La empresa cuenta con un número de personas limitado y autorizado para el acceso al almacén y los productos		X

De la misma manera, se realizó la observación de campo en el aspecto de stock y permanencia de la mercadería en almacén, donde se logró determinar lo siguiente: El área de almacenamiento es compartida junto a un campo de estacionamiento para los vehículos con los que cuenta la empresa, lo cual origina un alto nivel de riesgo para los productos, debido a que se pueden originar accidentes y la pérdida de productos. Así mismo, respecto a los niveles de resguardo la empresa cuenta con cámaras de seguridad para supervisar todos los acontecimientos que suceden en estos espacios. No obstante, cabe señalar que los productos no se encuentran ubicados en un lugar específico que cumpla con los requisitos mínimos para asegurar el cuidado de los productos, donde cualquier persona puede acceder a los productos. Además, la empresa no cuenta con una política de stocks para los inventarios, esto se logró determinar debido a que en diversas ocasiones la empresa contó con un sobre stock de productos y en otras no contaba con los productos requeridos.

**Figura 2**

*Nivel de cumplimiento de actividades de control en relación al stock y permanencia de productos en almacén*



De la misma manera, después de realizar la tabulación de los resultados obtenidos conforme al nivel de cumplimiento de las actividades de control en la recepción control en relación al stock y permanencia de productos en almacén se logra observar que solo se cumple con un 25% de las actividades diseñadas para la recepción de productos, mientras que 75% de estas actividades no se están cumpliendo. Lamentablemente, se logra identificar un gran porcentaje de actividades que no se cumplen, lo que no solo contribuye a que existan mayores posibilidades de que existan mermas en la empresa, sino que también deja abierta las probabilidades para otros riesgos a los que la empresa debe hacer frente, como, por ejemplo, el robo, los accidentes, entre otros. Habiendo mostrado estos datos, se puede determinar que el nivel de cumplimiento de las actividades en esta área es bajo.

#### 4.4. Determinar el nivel de cumplimiento en el control de inventarios en relación al despacho y salida de la mercadería de almacén

Tabla 5

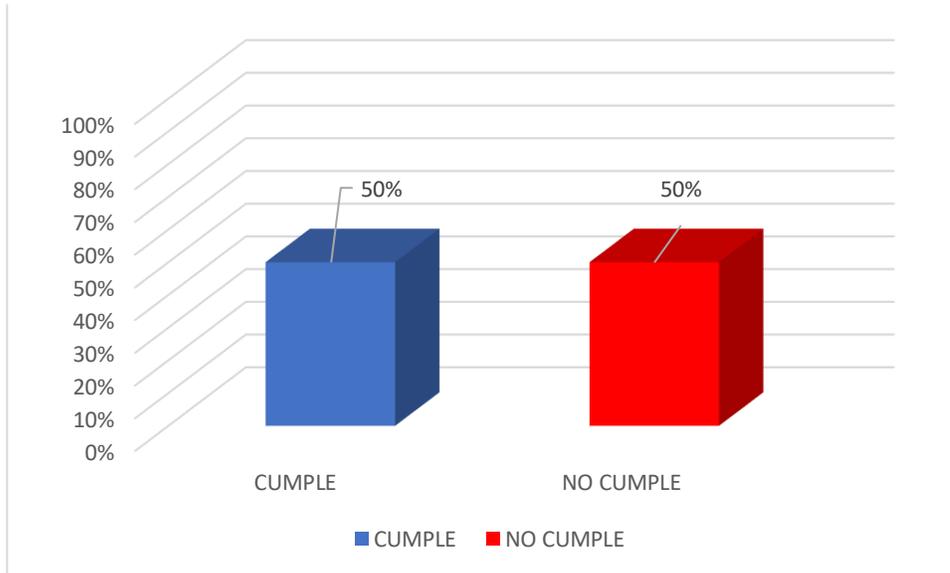
*Actividades de control en relación al despacho y salida de la mercadería de almacén*

<b>CRITERIOS</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>NO CUMPLE</b>
La empresa lleva un control sobre la cantidad de productos que salen de almacén	x	
La empresa ejecuta un control de inventarios físicos de manera periódica	x	
La empresa se asegura de mantener actualizada la cantidad de productos que siguen en almacén después de las salidas		x
La empresa compara la cantidad de productos que salen de almacén con la orden de salida, guía de remisión y factura emitidas		x

En relación al despacho y salida de mercadería se logró observar que los encargados del área de almacén si revisan y realizan un conteo de los productos que salen de almacén, se realiza de manera periódica cada sábado con la finalidad de mantener un control constante en el área de inventarios, no se mantienen actualizados los saldos de cada producto y no se lleva a cabo un cotejo entre los productos entregados al cliente, donde se asegura que los productos se encuentren en buen estado y cumplan con las especificaciones del cliente.

**Figura 3**

*Nivel de cumplimiento de actividades de control en relación al stock y permanencia de productos en almacén*



Habiendo tabulado los datos recogidos, se logra apreciar que existe un 50% de actividades de control que se cumplen, mientras que el otro 50% complementario de actividades no se cumplen, por lo que se puede determinar que el nivel de cumplimiento del control de inventarios en el despacho y salida de la mercadería de almacén, por lo que podemos determinar que el nivel de cumplimiento se encuentra a un nivel intermedio.

#### **4.5. Diseñar e implementar actividades de mejora y control para el manejo de los inventarios.**

Todos los problemas con los que pueden contar las empresas son corregidos mediante diversas medidas y actividades con la finalidad de poder brindar una mejora con respecto a las áreas a mejorar. Por ello, debe existir una planificación, ejecución y supervisión de por medio.

#### 4.5.1. Política de control de inventarios

### **POLÍTICAS PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS**

El control de inventarios es uno de los procesos más importantes dentro de las empresas, es por eso que es vital que dicho proceso sea ejecutado con eficacia y este a cargo de personal capacitado.

#### **I. ALCANCE**

Esta Política debe ser conocida por el personal de HSC LOGISTICS SAC, incluyendo sus socios/accionistas, miembros de la Dirección y especialmente aplicada por las áreas de almacén y contabilidad, contado con el soporte y ayuda de las áreas que se considere correspondiente.

#### **II. OBJETIVO**

HSC LOGISTICS SAC está comprometido con brindar un servicio y producto de calidad, es por eso que mediante el presente documento se establecen las funciones designadas al personal encargado de almacén para el correcto manejo de los productos de la empresa con la finalidad de mejorar los procesos de adquisición y ventas, mitigando así los posibles riesgos que puedan existir.

#### **III. POLÍTICAS**

##### **3.1. Método de valuación de inventarios**

El método de valuación de inventarios será el método PEPS, esto debido a que por la naturaleza de los productos se debe evitar que sobrepasen su fecha de caducidad y se lleguen a estropear.

##### **3.2. Personal autorizado**

El Almacén es área restringida a toda persona que no esté asignada a él, el acceso a dicha área debe ser permitido únicamente por el guardalmacén; casos excepcionales se necesitará previa autorización de la jefatura de almacenes ,por lo cual deberá existir señalización que recuerde al personal y visitantes esta prohibición

Solo existen 6 personales autorizados a ingresar y manipular los productos de manera continua:

- Gerente General
- Jefe de almacén
- Jefe de mantenimiento de Vehículos
- Asistente de mantenimiento de Vehículos
- Jefa de Contabilidad
- Asistente contable (Control de Kardex)

### **3.3. Stock de productos**

El área de almacén junto al equipo de mantenimiento de unidades vehiculares debe de determinar de manera mensual el stock mínimo y máximo con el que debe contar la empresa para no interrumpir sus actividades comerciales y no contar con sobre stock de productos que no tengan alta rotación. La propuesta de Stock mínimo y máximo deberá ser presentado a la Gerencia General y aprobado por el Gerente General.

#### **Compras de mercadería**

Las Compras están a cargo del jefe de almacén conjunta coordinación del jefe de mantenimiento vehicular, donde deben presentar una solicitud de compra habiendo indicado la cantidad, costos aproximados del producto, proveedor y fecha aproximada de la compra. Dicha solicitud deberá ser aprobada por Gerencia General y el área de finanzas.

### **3.4. Identificación de mercadería**

Cada producto contará con un lugar asignado en el almacén de la empresa, además, de colocar una etiqueta para identificar visualmente la fecha en que la mercancía fue recibida, y se pueda tener en cuenta que mercadería es la más antigua.

### **3.5. Ingreso de productos.**

Los procesos de ingreso, permanencia y salida de productos están a cargo del jefe de almacén y sus asistentes.

En cuanto al ingreso el personal debe de verificar el estado del producto que ingresa al almacén de la empresa se encuentre en óptimas condiciones. La fecha de caducidad debe ser mínima a 1 año desde su adquisición y se debe de verificar los productos recibidos con la orden de compra, la factura y guía de remisión cumplan con los requisitos solicitados y los datos coincidan.

Los bienes que no cumplan con las especificaciones establecidas en los contratos, órdenes de compra o cualquier documento legal que ampare dicho envío, no serán recibidos hasta que cumplan con los requisitos establecidos

Para lograr un buen proceso de recepción , no se recibirán productos si los documentos de envío no se encuentran en igualdad con los contratos u órdenes de compra correspondientes

### **3.6. Permanencia de productos**

Con respecto a la permanencia el jefe de almacén debe de asegurarse que las áreas donde se encuentran los productos estén en óptimas condiciones para asegurar el bienestar de la mercadería y mitigar riesgos de accidentes, daños y/o pérdidas de productos.

El jefe de almacén supervisa si los suministros han sido almacenados en el lugar correcto y de forma correcta.

El asistente de almacén verifica periódicamente las condiciones de almacenamiento (iluminación, ventilación, seguridad).

Adicionalmente, el área de contabilidad debe llevar un control periódico semanal en cuanto al control físico de inventarios, con la finalidad de mantener actualizado los saldos en almacén y conocer el movimiento de la empresa.

### **3.7. Salida de productos**

La salida de inventarios debe ser coordinado con el jefe de almacén y con el área de facturación para la emisión de factura y guía de remisión. Así mismo, realizar un cotejo de los productos que salen de almacén, donde el personal encargado de la entrega realiza un conteo al 100% de los suministros a enviar, verificando números de lote, fechas de vencimiento, cantidades exactas, firmando así hoja de conformidad de entrega, la cual garantiza que el suministro entregado está completo y sin salvedades.

## **IV. REVISIÓN Y MEJORA CONTINUA**

HSC LOGISTICS SAC realizará una verificación o vigilancia regular de esta Política. El proceso de seguimiento y de revisión permitirá:

- Asegurar que los controles establecidos son eficaces y eficientes tanto en su diseño como en utilización mediante el seguimiento de la ejecución de los mismos y los resultados obtenidos.
- Obtener información adicional que se considere necesaria para mejorar la apreciación del riesgo.
- Analizar y obtener conclusiones de los sucesos, cambios, éxitos y fallos.
- Detectar los cambios en el contexto interno y externo, incluidos los cambios en los criterios de riesgo y en el propio riesgo, que puedan requerir la revisión de los tratamientos de riesgo y de las prioridades.
- Identificar los riesgos emergentes.
- Comprobar que se lograron los resultados previstos y que los resultados de la apreciación del riesgo se han aplicado adecuadamente.

## **V. TOMA DE CONCIENCIA**

La presente política se hará llegar a todos los empleados a través de los canales ordinarios de comunicación y permanecerá disposición como signo de transparencia ante terceros, tanto stakeholders o socios privados como representantes de la Administración Pública.

---

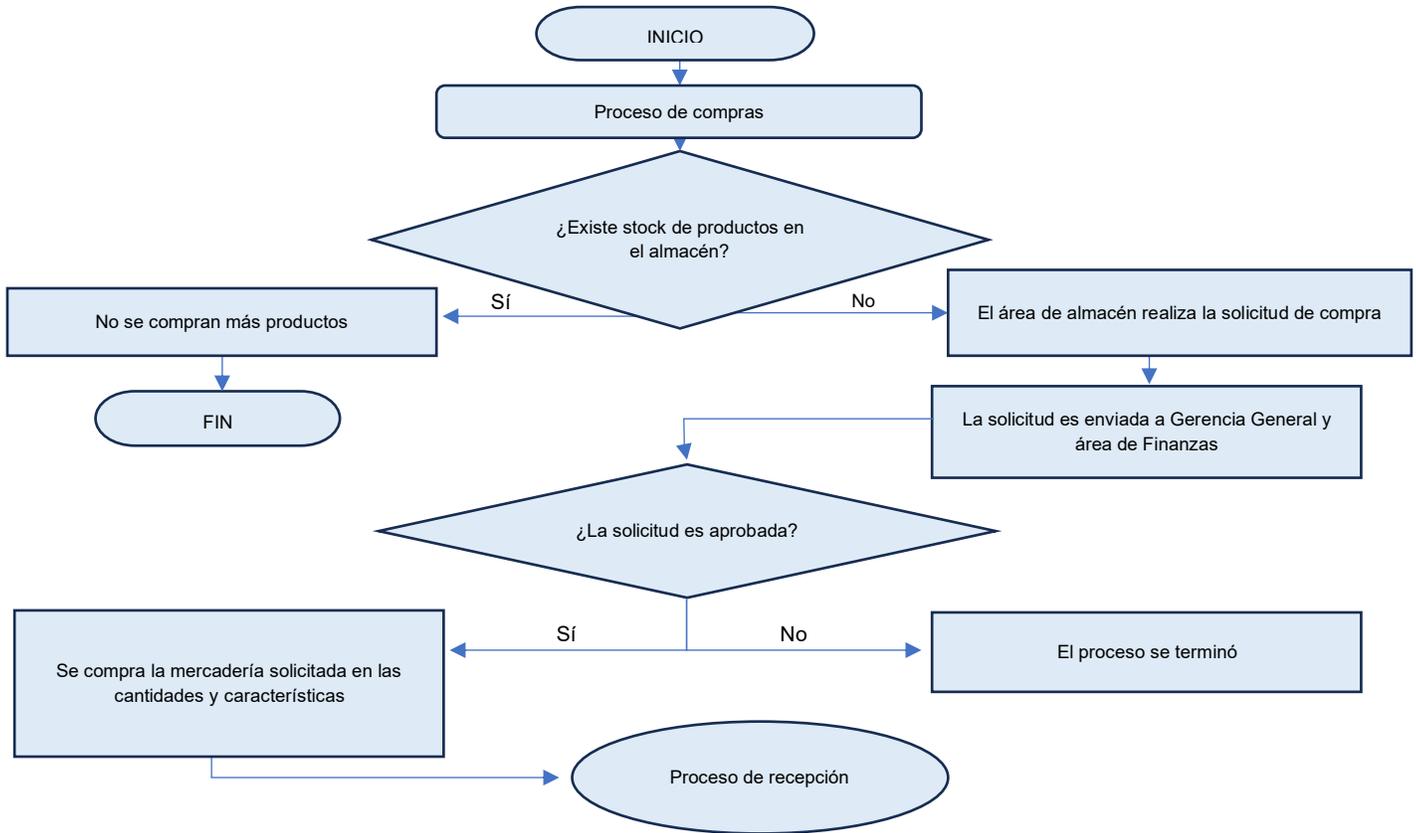
Elaborado por: Maza Flores  
Yefer Favian

---

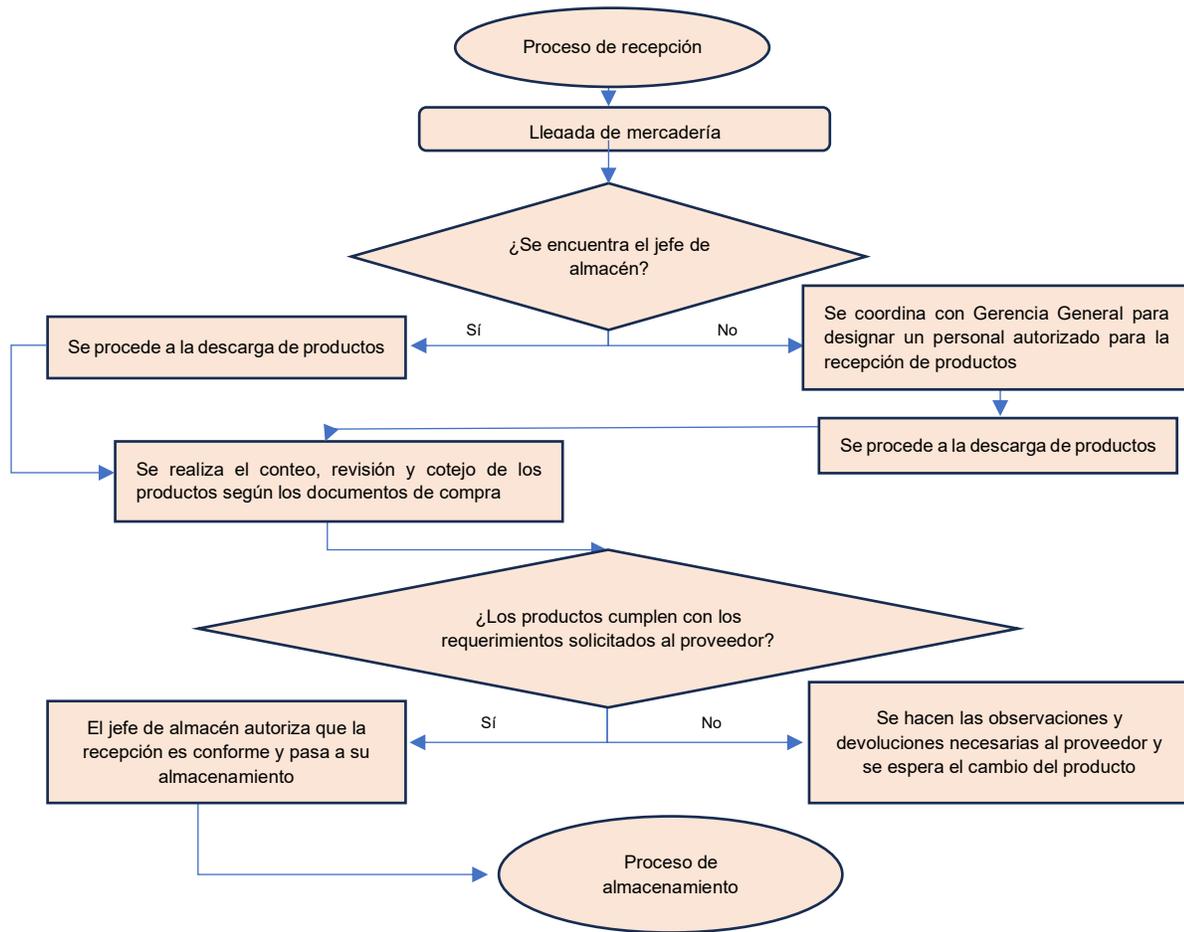
Aprobado y autorizado por: HSC -  
Gerente General

#### 4.5.2. Procesos de compra, recepción, almacenamiento y salida de productos

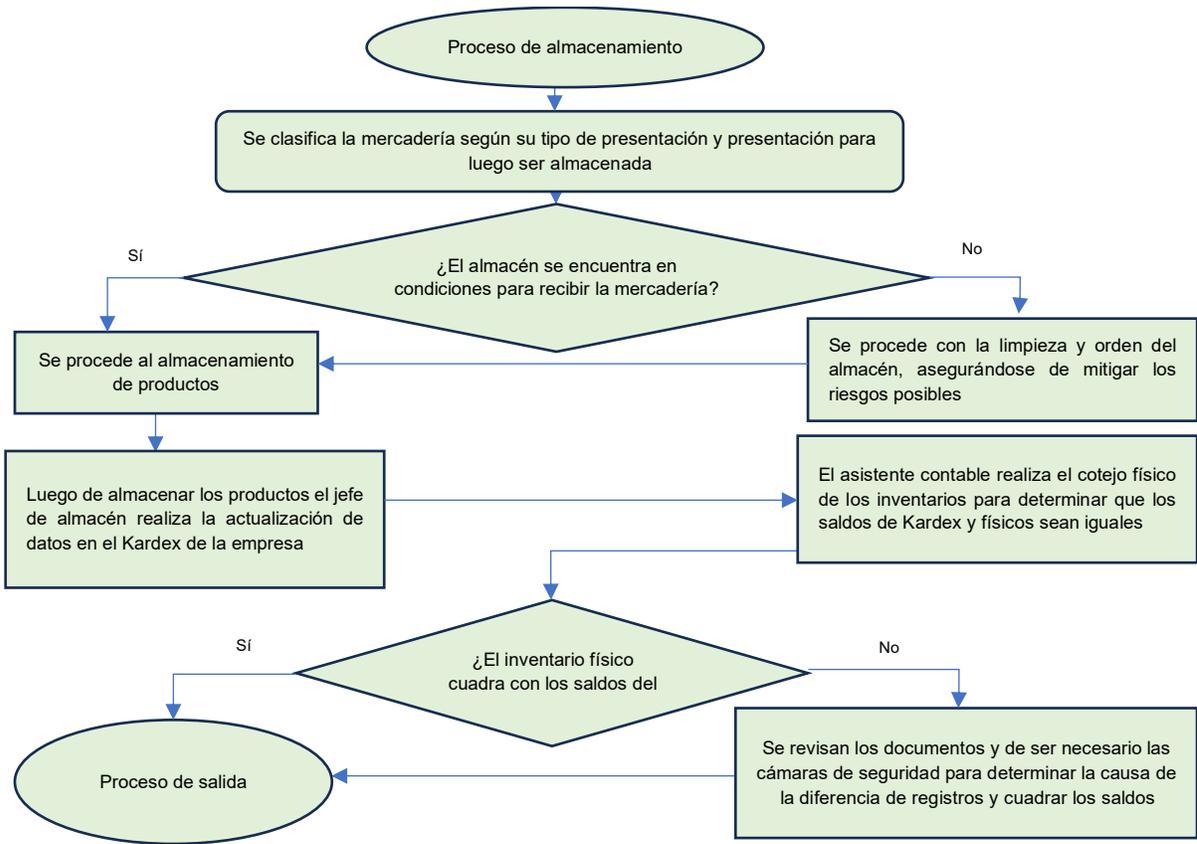
Figura 4 *Flujograma de proceso de compras*



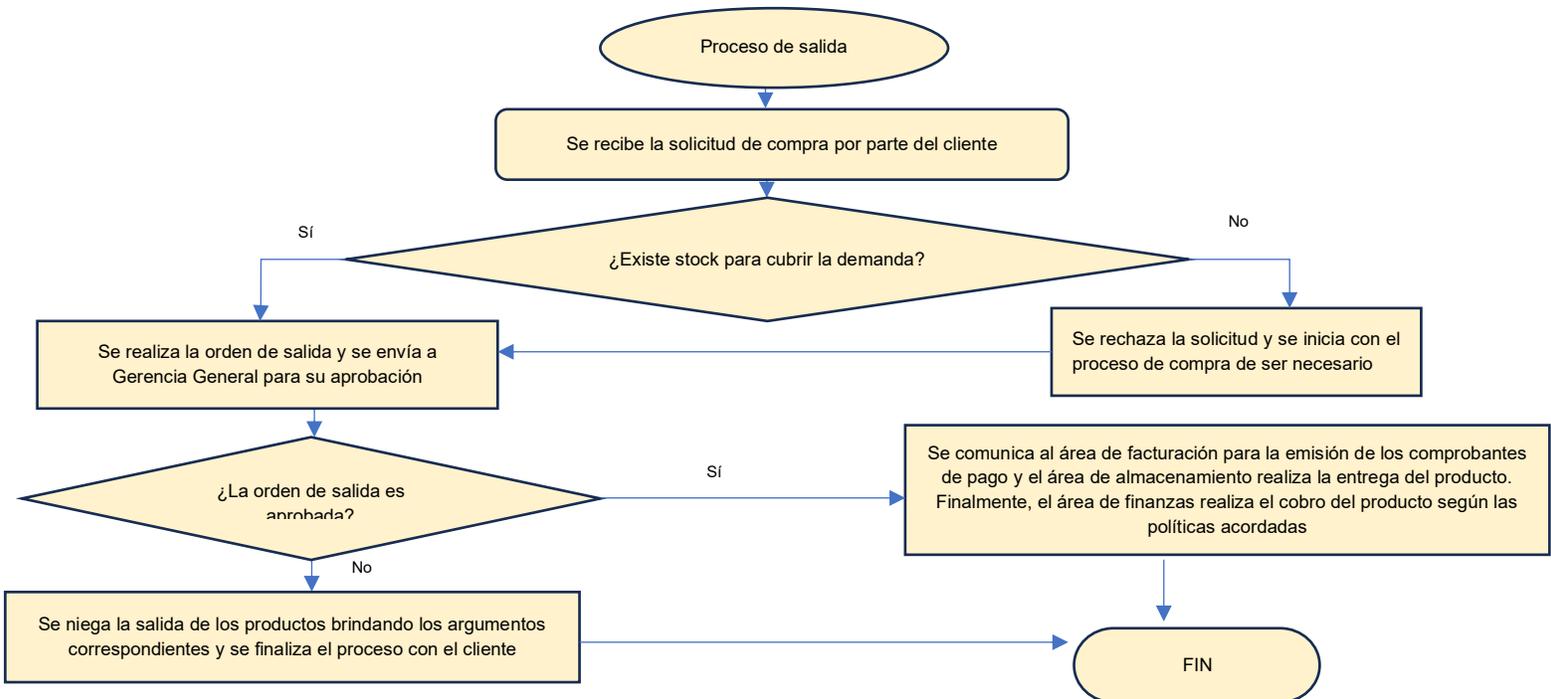
**Figura 5** Flujograma de proceso de recepción



**Figura 6** Flujograma de proceso de almacenamiento



**Figura 7** Flujograma de proceso de salida



Los procesos que se describen en los flujogramas previos tienen la finalidad de poder determinar cuáles son las actividades que se deben desarrollar en cada proceso respecto en el control de los inventarios.

Estos procesos deben ser y son de conocimiento de todo el personal de la empresa HSC LOGISTICS SAC para su aplicación correspondiente.

En el caso de la recepción de productos el objetivo principal de este proceso es asegurar que las mercaderías recibidas en almacén se encuentren en óptimas condiciones, con fechas de vencimiento razonables, sin golpes y que cumplan con los requerimientos solicitados al proveedor.

Para el proceso de almacenamiento, se busca que el almacén se encuentre en las condiciones necesarias para asegurar el bienestar de los productos, mitigando los riesgos a los que estos se puedan exponer y garantizar sus medidas de seguridad.

Con respecto al proceso de salida, su motivo principal es asegurar que la mercadería que es entregada al cliente se encuentre en buen estado y que los saldos en almacén y Kardex sean los mismos.

#### **4.5.3. Kardex para control de inventarios y control de consumo de productos**

Por otro lado, a continuación, se logra apreciar la importancia de mantener controlado el nivel de productos en los almacenes de la empresa, es por eso que se presenta un formato de Kardex para que la empresa utiliza en el registro y control de los ingresos y salidas de la mercadería.

**Tabla 6** Kardex del producto M-DELVAC MX ESP 15W-40

KARDEX – M-DELVAC MX ESP 15W-40									
FECHA	ENTRADAS			SALIDAS			SALDO FINAL		
	CANTIDAD	V.UNITARIO	TOTAL	CANTIDAD	V.UNITARIO	TOTAL	CANTIDAD	V.UNITARIO	TOTAL
30/03/2023	200	\$65.90	\$13,180.00				200	\$65.90	\$13,180.00
20/04/2023				200	\$65.90	\$13,180.00	0	\$0.00	\$0.00
15/04/2023	100	\$59.71	\$5,971.00				100	\$59.71	\$5,971.00
20/04/2023				90	\$59.71	\$5,373.90	10	\$59.71	\$597.10
30/04/2023	100	\$65.90	\$6,590.00				100	\$90	\$6,590.00

Nota: Los datos que se muestran en la tabla 6, son números tomados al azar del Kardex de la empresa para efectos de ejemplificar su uso

En un primer momento la empresa contaba con un solo Kardex para todos los productos que poseía, donde no se lograba identificar un orden y la información no era clara, a partir de esta situación se propuso y ejecuto la elaboración e implementación de un Kardex completamente independizado por cada producto, así como se muestra en la tabla 6. Dicho Kardex actualizado de manera periódica por el jefe de almacén y verificado por el asistente contable en cuanto respecta a sus saldos de manera semanal, aplicando así un inventario perpetuo.

#### 4.5.4. Stock mínimo y máximo

El stock mínimo y máximo son esenciales para las actividades de la empresa, es por ello que saber cuáles son los límites que se deben mantener en los almacenes de la empresa para que esto no afecte a la actividad comercial de la empresa con un bajo stock y no se puedan concretar las ventas o genere un sobre costos debido a la baja rotación y haya un gasto adicional en su almacenamiento.

Es por eso que se determinó cual es el stock mínimo y máximo de los productos con los que cuenta la empresa. En este caso, por efectos prácticos solo se toma en cuenta con los productos principales que la empresa comercializa: MOBIL DELVAC 15W-40 Y CHEVRON DELO SYN-GEAR HD 75W90.

Stock Mínimo = (Tiempo de Entrega Habitual del Proveedor) x (Consumo Promedio)

Stock Máximo = (Tiempo de Entrega Habitual del Proveedor) x (Consumo Promedio) + Stock Mínimo = Stock Mínimo \* 2

**Tabla 7** *Determinación del stock mínimo y máximo del producto MOBIL DELVAC 15W-40*

Stock mínimo=	15	x	4	=	60
Stock Máximo =	(15	x	4)	+ 60	= 120

**Tabla 8** *Determinación del stock mínimo y máximo del producto CHEVRON DELO SYN-GEAR HD 75W90*

Stock mínimo=	15	x	1	=	15
Stock Máximo =	(15	x	1)	+ 15	= 30

#### 4.6. Determinar cuánto se han reducido las mermas por la aplicación de control de inventarios en la empresa

Luego de haber aplicado las políticas presentes y mejorado los procesos que conlleva el ingreso, almacenamiento y salida de mercadería, además de supervisar y controlar dichos procesos, acompañando con capacitaciones a los trabajadores correspondientes se realizó una recolección de los datos a setiembre del presente año para determinar el impacto que se tuvo en la reducción de mermas con la aplicación del control de inventarios, donde se obtuvo los siguientes resultados:

**Tabla 9** *Determinación reducción de mermas por aplicación de control de inventarios*

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD 05-2023	CANTIDAD 10-2023
CHEVRON URSA 15W40	2	0
MOBIL 85W-90	1	0
PACCAR - LUBRICANTE SINTÉTICO DE TRANSMISIÓN	2	1
MOBIL ATF 220	1	0
CHEVRON DELO SYN-GEAR HD 75W90	1	1
CHEVRON URSA SUPER + EC 15W40 CK 4	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>2</b>

**Nota 1:** La información presentada en la tabla 1 es recogida del registro de mermas que la empresa posee y actualiza de manera periódica, en este caso se toma la información del periodo de Julio-2023

Como se logra observar, se ha logrado un impacto significativamente positivo en la reducción de mermas en un 80% en las muestras tomadas y comparadas de los meses de mayo y octubre del 2023, lo que contribuye a un mejor proceso en la actividad comercial de la empresa de la empresa.

## V. DISCUSIÓN

Después de haber desarrollado y analizado los resultados obtenidos en la ejecución de la presente investigación se pudo determinar que el correcto diseño e implementación de un control de inventarios enfatizado en el ingreso, permanencia y salida de los productos, además de un nivel óptimo de cumplimiento en sus actividades de control proporciona un mejor manejo de los activos ayudando así a reducir las mermas que se puedan presentar producto de acontecimientos fortuitos.

Así mismo, se lograron identificar qué tipo de mermas son las que se presentan en la empresa HSC LOGISTICS SAC, las cuales se encontraron como mermas de carácter fortuito, debido a que como resultado de la observación se logró identificar productos con la tapa sin sellar, golpes en el balde, rasguños en la etiqueta e inclusive productos que se encontraban vencidos, entre otros descubrimientos nada positivos tal como se señala en la tabla 3, por lo que concuerda con lo que señalan autores como Serna et al. (2020) mencionan que, en la gran mayoría de casos, las empresas internacionales, cuentan con diversas estrategias para poder llevar dichos controles, desde el conocido y siempre utilizado Kardex hasta amplios softwares de gestión logística que buscan un solo objetivo, el correcto control eficiente de los inventarios de cada empresa.

Así mismo, se demostró que el control de inventarios será eficiente siempre y cuando se cumplan a plenitud las actividades diseñadas para ejercer y establecer dicho control, donde al desarrollar la investigación se pudo determinar que el control debe estar implementado en todo el proceso que pasa la mercadería de la empresa desde su adquisición como inventario hasta su salida de venta, de lo contrario, el no llevar un control de inventarios desencadenaría una serie de sucesos y riesgos que solo ocasionarían perjuicios y posibles pérdidas para las empresas. Esto se asemeja a lo que menciona Arteaga (2018); Sha et al (2020) y Weerasinghe y Zhu (2018) en sus investigaciones mencionan que la ausencia de un control de inventarios puede originar una serie de sucesos que pueden afectar de manera económica y logística a una empresa, porque siempre es recomendable implementar un control de inventarios en cuanto sea necesario, para así mitigar los riesgos que se puedan presentar.

El control de inventarios comienza desde la recepción de productos con los que la empresa trabaja, donde con relación al nivel de cumplimiento de las actividades de control en lo que respecta a la recepción de productos, se encontró un nivel muy debajo de lo esperado, completamente ineficiente, donde los encargados del área de almacén no revisaban que los productos que se reciben no cuenten con algún daño físico o que falte algún producto, tampoco que los productos que se reciben cuenten con una fecha de vencimiento mayor a un año desde la fecha de su compra y que tampoco existan productos que hayan caducado, mostrando así graves falencias en el control de los productos recepcionados, tal como se muestra en la tabla 2 que conjunto a la figura 1 señalan un 75% de nivel de incumplimiento en las actividades de control en la recepción de productos. Esto nos da una clara evidencia de que el gestionar este proceso de una manera eficiente y clara, será de vital importancia en el resguardo de los productos pues desde ese primer momento es donde la empresa ya asume sus nuevos recursos y espera obtener resultados positivos a partir de ellos, al respecto Huamaní et al (2021) y Sánchez y Vigo (2020) en sus investigaciones concuerdan en que el control de inventarios hace un especial énfasis en las entradas y salidas de los activos de la empresa, donde la gestión que se desarrolla en dichas actividades debe proporcionar seguridad e información relevante para la toma de decisiones que se pueda ejecutar y que en la recepción se debe asegurar la calidad de los productos que se están recibiendo, dando a entender el que la mercadería debe estar en óptimas condiciones y en perfecto estado. Es por ello que en la presente investigación se enfatizó en poder mejorar el nivel de cumplimiento de las actividades control, debido a que estos aún eran muy bajos, después de la implementación y un monitoreo constante de estas actividades se logró obtener mejores resultados logrando aportar un mayor control de los inventarios y ayudar a disminuir las mermas.

En lo que respecta a la permanencia de los inventarios en los almacenes de la empresa siempre lo que se busca es proteger la mercadería y mantener en las mejores condiciones posibles, asegurándose de que éstas no sufran daño alguno y se encuentren óptimas hasta su punto de venta, sin embargo en el caso de la

empresa HSC LOGISTICS SAC se encontró un nivel muy ineficiente en cuanto a las actividades de control para el almacenamiento refiere, debido a que no existe un área completamente definida para que los productos sean resguardados y en diversas ocasiones los productos se encuentran completamente expuestos a diversos riesgos debido a que el almacén también funciona como cochera para los vehículos de la empresa, a la vez se logró observar que existen diversos trabajadores que pueden acceder a los productos sin control alguno, incluyendo conductores, personal de mantenimiento vehicular, entre otros descubrimientos que solo demuestran falencias en este proceso de control, así lo muestra la tabla 4 que conjunto a la figura 2 señalan un 75% de nivel de incumplimiento en las actividades de control en la almacenamiento de productos. Esto demuestra la importancia de que el almacén se encuentre en condiciones óptimas para resguardar los productos que posee la empresa y así asegurar su calidad y bienestar. Lo que se asemeja con lo que menciona Elizalde (2018) y Reyes (2018) donde mencionan que el almacenamiento es el resguardo de los bienes en un determinado lugar apto con las condiciones necesarias para salvaguardar el bienestar de los bienes presentes. Es por eso que de la misma manera que se realizó con la recepción se ayudó a mejorar el nivel de cumplimiento en las actividades de control en el almacenamiento de inventarios con el acondicionamiento necesario para el cuidado de los productos, además se proporcionó a la empresa una serie de políticas para el control de inventarios y a la vez se determinó el stock mínimo y máximo de los productos que puede poseer la empresa, con la finalidad de poder mantener niveles seguros en lo que respecta a sus inventarios, contribuyendo así en la disminución de mermas.

Y en lo que respecta a la salida, se encontró que los niveles de cumplimiento de actividades de control de este proceso eran regulares, pero aún se podían mejorar, tal como lo muestra la tabla 5 que conjunto a la figura 3 señalan un 50% de nivel de incumplimiento en las actividades de control en la salida de productos en donde a que no se mantienen actualizados los saldos en el Kardex de cada producto después de su salidas y no se realiza un cotejo entre los productos entregados al cliente, donde se asegura que los productos se encuentren en buen

estado y cumplan con las especificaciones del cliente, por lo que se debía mejorar dichos procesos, por lo que se logra apreciar claramente que este proceso es de suma importancia, porque es el pasó final en lo que respecta al control de inventarios, donde se debe de asegurar que los productos que se entreguen se encuentren en perfectas condiciones físicas y cumplan con los requerimientos del cliente como lo manifiestan Serna et al. (2020) y Bou et al (2021) proceso de salida comprende las actividades que se deben realizar los almacenes para entregar mercancías del almacén y prepararlas para un envío o transferencia, donde se debe evidenciar que ha existido un cuidado y control eficiente de la mercadería entregada. Siendo esto punto de partida para aportar en el mejoramiento del cumplimiento de actividades de control en la salida de productos con el objetivo general de poder disminuir las mermas.

Finalmente, se pudo testiguar el cómo es de suma importancia el poder contar con políticas claras y eficientes en el control de inventarios logran sumar una mejora contante en esta gestión lo que se asemeja a lo que manifiestan Liberopoulos y Deligiannis (2021) donde señalan que las políticas propuestas y desarrolladas en esta área influyen las próximas decisiones que se puedan tomar y que las políticas que se ejecuten deben detallar los procesos a seguir, lo encargados de dichos procesos, cuáles son las bases para los inventarios de la empresa y cuáles son los objetivos de los mismos. Por lo cual se muestra el cómo un diseño e implementación eficiente de un control de inventarios puede ayudar a mejorar la gestión y resultados de una entidad, lo que se asemeja a lo que menciona García et al. (2019) donde menciona que el control de inventarios contribuye a aumentar los ingresos, reducir los costos y aumentar la satisfacción del cliente, proporcionando así una mejora significativa en las relaciones con los clientes y el uso óptimo de los recursos.

## VI. CONCLUSIONES

- El correcto diseño e implementación del control de inventarios contribuyó en la disminución de mermas dentro de sus almacenes, lo que repercutió en los resultados que pueda obtener la empresa, perfilándose a mayores resultados positivos y mejores niveles de rentabilidad. Esto se logró reforzando las actividades de control en los procesos de recepción, almacenamiento y salida de productos, mediante la implementación y monitoreo constante de actividades de control y políticas de inventarios con la finalidad de poder mitigar los riesgos que se puedan presentar y, desde luego, la disminución de mermas.
- Las mermas que presenta la empresa HSC LOGISTICS SAC son de carácter fortuito debido a que se producen por razones ajenas a su naturaleza del bien, por lo mismo que en ellas se encuentran productos afectados de manera física producto de un bajo nivel de cumplimiento de las actividades de control para el resguardo de los productos de la empresa, por lo que se tuvo que trabajar en un mejoramiento en estas actividades con la finalidad de que se logre la disminución de mermas bajo un control constante de los procesos ya señalados.
- En cuanto al nivel de cumplimiento de las actividades de control en la recepción de productos, en una primera instancia se determinó que eran muy por debajo de lo esperado, por lo tanto, ineficientes, razón por la cual se identificó los procesos a mejorar y se implementó una serie de controles constantes en la recepción de los productos que la empresa adquiere, donde se logró asegurar que la calidad y bienestar de los productos sea la adecuada, disminuyendo así la posibilidad de contar con productos dañados o con fechas de caducidad muy próximas.

- En cuanto al nivel de cumplimiento de las actividades de control en el almacenamiento de productos, de la misma forma se concluyó que eran muy por debajo de lo esperado, por lo tanto, ineficientes, por lo que también se trabajó en la identificación de los procesos a mejorar y se llevó a cabo la implementación de una serie de controles constantes en el almacenamiento de los productos que la empresa obtiene, donde se logró resguardar de una segura y eficiente los activos que posee la empresa en un almacén con las condiciones idóneas para lograrlo.
  
- En cuanto al nivel de cumplimiento de las actividades de control en la salida de productos, de la misma forma se concluyó que eran muy por debajo de lo esperado, por lo tanto, regular, por lo que también se enfatizó en la identificación de los procesos a mejorar y se llevó a cabo la implementación de una serie de controles constantes en la salida de los productos que la empresa comercializa, donde se logró obtener como resultados el correcto cuidado de los productos, asegurando así productos de calidad para los clientes que la empresa posee.
  
- Se diseñó, implementó y mejoró las actividades de control que estos procesos requerían, además de que se otorgó políticas en cuanto al control de inventarios refiere, con lo que es el método de valuación, funciones de los trabajadores y determinación del stock mínimo y máximo en cuanto a las cantidades de productos que maneja la empresa; y la independización de un Kardex por cada producto para un mayor control. Todo esto con la finalidad y el resultado conseguido de poder reducir la cantidad de mermas que la empresa posee.
  
- Finalmente, la disminución de mermas fue posible debido a la integración del control de diversos procesos, además, de establecer políticas y documentos de control como lo son el kárdex para un mayor control y así poder disminuir las mermas presentes.

## VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la empresa HSC LOGISTICS SAC poder mantener un control de inventarios actualizado y eficiente para poder seguir con la reducción de mermas y que a la vez contribuya en una mejora de gestión de estos procesos con la finalidad de que aporte en la toma de decisiones proporcionando información veraz y actualizada.
- Se recomienda el poder invertir en la capacitación constante en los trabajadores sobre el control de inventarios y su correcta manipulación, con el objetivo de poder reducir riesgos y posibles errores humanos, cuidando así no solo lo primordial como es el capital humano, sino que, a la vez, se resguarde un activo tan importante como lo son los inventarios.
- Se recomienda a la empresa HSC LOGISTICS SAC mantener políticas de control de inventarios actualizadas y que éstas se vean diseñadas para poder cubrir y responder a las diferentes necesidades a las que la empresa se pueda enfrentar, con el propósito de que el control de inventarios no sea vea sujeto solo a las políticas, sino que se flexibilice según lo requiera la entidad.
- Se recomienda también el poder seguir con las actividades de control, manteniendo un monitoreo constante de las mismas y a que la vez se informe de manera periódica cuales son los resultados con la finalidad de poder tomar decisiones en busca de una mejora continua.

## REFERENCIAS

- Abanto, A. (2020). *Aplicación de la NIC 2 y su incidencia en los estados financieros de la empresa REPLIK SAC. La Molina, 2019*. [Trabajo de investigación, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional de la UPA. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1175/ABANTO%20MALLMA%2C%20ALEXANDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arteaga, K. (2018). *El control interno de almacenes de las medianas y pequeñas empresas: una revisión de la literatura científica de los últimos diez años*. [Trabajo de investigación, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional de la UPN. <https://hdl.handle.net/11537/23357>
- Auccapuclla, E., Prado, I. (2019). *Mermas y su Influencia en la Rentabilidad del Grifo Servicentro Chalpon E.I.R.L. Ayacucho 2015, 2016 y 2017*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de los Andes]. Repositorio Institucional de la Peruana de los Andes. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/903>
- Bou B., Abbou, R., y Jacques, J. (2021). Inventory control of a class of logistic networks. *Systems & Control Letters*. <https://doi.org/10.1016/j.sysconle.2020.104845>
- Escandón, R. et al. (2021). NIC 2 y su efecto en la presentación razonable de los Estados Financieros de la Empresa Macoser S.A. (Ecuador). *Revista Espacios*, 42(06), 01-13. <https://www.revistaespacios.com/a21v42n06/a21v42n06p01.pdf>
- García, C., Ibeas, A., Vilanova, R. (2019) A switched control strategy for inventory control of the supply chain. *Journal of Process Control*. <https://doi.org/10.1016/j.jprocont.2013.04.005>

- González, A. (2018). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Revista Chilena de ingeniería*. vol. 28 N° 1, 2020, pp. 133-142.  
<https://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v28n1/0718-3305-ingeniare-28-01-133.pdf>
- Guerrero, M. (2023). El control de inventario y la rentabilidad en las empresas industriales. [Trabajo de investigación, Universidad de Ciencias y Humanidades]. *Repositorio de la Universidad de Ciencias y Humanidades*.  
<http://hdl.handle.net/20.500.12872/758>
- Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Guzmán, M., Reyes, S., y Chan, R. (2021). *Control eficiente de inventarios*. *RECIAMUC*, 5(2), 121-130.  
[https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.121-130](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.121-130)
- Huamaní, E., Canchari, J. y Ponce, Y. (2021) La importancia de control de inventarios: Una revisión teórica y sistemática. [Trabajo de investigación, Universidad Peruana de la Unión] *Repositorio Institucional de la UPEU*.  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5730>
- Huaranca, N. (2020). Métodos de control de inventarios en el sector comercial: Una revisión bibliográfica (2015 – 2020). [Trabajo de investigación, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. *Repositorio de la Universidad Católica Sedes Sapientiae*  
<https://hdl.handle.net/20.500.14095/956>
- Huayan, J. (2020). *Mermas – Desmedros y su incidencia Tributaria en las industrias Farmacéuticas, distrito de Ate Vitarte, 2019*. [Trabajo de título de grado, Universidad César Vallejo]. *Repositorio de la Universidad César Vallejo*.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73225/Huayan\\_MJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73225/Huayan_MJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Liberopoulos, J y Deligiannis, M. (2021). Optimal supplier inventory control policies when buyer purchase incidence is driven by past service. *European Journal of Operational Research*. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2021.09.002>

Lima, E. (2020). *Importancia del control de inventario en las empresas comerciales*. [Trabajo de investigación, Universidad Estatal Península de Santa Elena] *Repositorio de la Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador*. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5512/1/UPSE-TCA-2020-0049.pdf>

López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS (MEF) *Norma Internacional de Contabilidad 2, Inventarios*. Consulta: 10 de Julio del 2023. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publicacion/nor\\_co/vigentes/nic/2\\_NIC.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publicacion/nor_co/vigentes/nic/2_NIC.pdf)

Ortega, A. et al. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Revista liderazgo estratégico*, 7(1), 71-82. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261/4000>

Ortega, R., Palma, A. y Núñez, E. (2019) Aplicación de la NIC 2 en la valoración de inventarios de las Empresas Hoteleras del Cantón Quevedo. *Revista Gestión Joven*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7054129>

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Real Academia Española (s/f). *Definición de merma*. <https://dle.rae.es/merma>

Restrepo, M., Chamorro, C., Carvajal, D. (2020). El control interno de los inventarios: Su incidencia en la gestión financiera de Due Amici Pizzería. [Trabajo de investigación]. *Revista Activos*, 18(2), 137-163.

<https://doi.org/10.15332/25005278/6264>

Rodríguez, J. (10 de Julio del 2023) Control de inventarios: definición, importancia y sistemas. <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-control-de-inventarios>

Rojas, H., y Zamora, O. (2018). Gestión de inventarios y su efecto en la rentabilidad: una revisión sistemática. [Trabajo de investigación, Universidad Privada del Norte]. *Repositorio Institucional de la UPN*.

<http://hdl.handle.net/11537/23489>

Salas, K., Meza, J., Obredor, T. y Mercado, N. (2019) Evaluation of the Supply Chain to Improve Competitiveness and Productivity in the Metalworking Industry in Barranquilla, Colombia. *Información Tecnológica*.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000200025>

Serna, J., Gonzáles, L. y Aristizabal, A. Sistema de Control de Inventario. [Trabajo de grado, Instituto Universitario Tecnológico de Antioquia]. *Repositorio Institucional del Instituto Universitario Tecnológico de Antioquia*.

<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/375/SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO.pdf;jsessionid=9AF486300F8A0E3D060F373714A43697?sequence=1+>

Singh, A., Rasania , S. K., y Barua, K. (2022). Inventory control: Its principles and application. *Indian Journal of Community Health*, 34(1), 14–19.

<https://doi.org/10.47203/IJCH.2022.v34i01.004>

Solís, B. (2017) Mermas en un supermercado de San Juan de Miraflores, Lima 2017. [Trabajo de título de grado, Universidad César Vallejo]. *Repositorio de la Universidad César Vallejo*.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13582/Sol%c3%ads\\_RS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13582/Sol%c3%ads_RS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Taburrino, I. (20 de Mayo del 2023). ¿Cómo formular la hipótesis de mi tesis?

<https://aprendizaje.uchile.cl/recursos-para-leer-escribir-y-hablar-en-la-universidad/profundiza/profundiza-en-la-tesis/hipotesis/>

Tyas, D., Satria, B., Nidaul, F. Sandha, T., Sukrenia, T. y Winarso, W. (2022) The effect of internal control of raw material inventory and production process planning towards the production process and business competitiveness in halal food based SMEs. *Bhayangkara Jakarta Raya University*

[https://www.growingscience.com/uscm/Vol11/uscm\\_2022\\_135.pdf](https://www.growingscience.com/uscm/Vol11/uscm_2022_135.pdf)

Useche, M, Artigas, W, Queipo, B y Perozo, É. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. *Universidad de la Guajira*.

<https://repositoryinst.uniquajira.edu.co/handle/uniquajira/467>

Vigo, A., y Sánchez, R. (2020). Control y gestión de inventarios y costos de almacenaje de las MiPymes comercializadoras. Una revisión de la literatura científica entre 2009 y 2019. [Trabajo de investigación, Universidad Privada del Norte]. *Repositorio Institucional de la UPN*.

<https://hdl.handle.net/11537/25608>

Weerasinghe, A. y Zhu, Ch. (2018) Optimal inventory control with path-dependent cost criteria. *Stochastic Processes and their Applications*.

<https://doi.org/10.1016/j.spa.2015.11.014>

Yi, T., Loo H., Ek E., Gang S., y Vincent, Ch. (2017) Inventory control policy for a periodic review system with expediting. *Applied Mathematical Modelling*.

<https://doi.org/10.1016/j.apm.2017.04.036>.

Ynca, L. y Gonzales, F. (2017) El tratamiento de las mermas y desmedros en el impuesto a la renta: principales problemas y propuestas de solución. [Trabajo de Maestría, Universidad de Lima] *Repositorio Institucional de la Universidad de Lima*.

[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/9536/Ynca\\_C%C3%B3rdova\\_Lourdes\\_Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/9536/Ynca_C%C3%B3rdova_Lourdes_Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zuta, P. (2017) *Tratamiento Contable y Tributario de las Mermas y Desmedros*. Revista Lidera, (12), 17-21.

<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/23594>

## ANEXOS

### ANEXO 1A. MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA

CONTROL DE INVENTARIO PARA LA REDUCCIÓN DE MERMAS EN LA EMPRESA HSC LOGISTICS S.A.C, SANTA ANITA, 2023.

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
<p><b>GENERAL:</b> ¿Cuál es el proceso adecuado de control de inventarios para la reducción de mermas?</p>	<p><b>GENERAL:</b> Aplicar un control de inventarios para reducir las mermas de la empresa HSC LOGISTICS SAC</p>	<p><b>V1: CONTROL DE INVENTARIOS:</b>  <b>D1:</b>INGRESO DE LA MERCADERÍA AL ALMACÉN  <b>D2:</b> STOCK Y PERMANENCIA DE LA MERCADERÍA EN ALMACÉN  <b>D3:</b> DESPACHO Y SALIDA DE LA MERCADERÍA DE ALMACÉN  <b>V2: MERMAS:</b>  <b>D1:</b>Mermas</p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> Aplicada</p> <p><b>DISEÑO:</b> Experimental - Causal</p> <p><b>ENFOQUE:</b> Mixto</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> Reportes contables, kardex, fichas de inventarios de la empresa HSC LOGISTICS SAC</p>
<p><b>ESPECÍFICOS</b> a) ¿Cuál es el adecuado proceso de control de inventarios para la reducción de mermas? Siendo los problemas específicos a) ¿Cuáles son las mermas existentes en la empresa HSC LOGISTICS SAC? b) ¿Qué tan eficiente es el control de inventarios con respecto a la recepción de productos en los inventarios de la empresa HSC LOGISTICS SAC? c) ¿Qué tan eficiente es el control de inventarios con respecto al stock de productos en los inventarios de la empresa HSC LOGISTICS SAC? d) ¿Qué tan eficiente es el control de inventarios con respecto al despacho de productos en los inventarios de la empresa HSC LOGISTICS SAC? e) ¿Cuánto se ha reducido las mermas por la aplicación de control de inventarios en la empresa HSC LOGISTICS SAC?</p>	<p><b>ESPECÍFICOS</b>  a) Describir las mermas existentes en la empresa b) Determinar la eficiencia del control de inventarios en relación a la recepción de inventarios c) Determinar la eficiencia del control de inventarios en relación al stock de inventarios d) Determinar la eficiencia del control de inventarios en relación al despacho de inventarios e) Determinar la reducción de mermas por la aplicación del control de inventario.</p>		<p><b>TÉCNICAS:</b> Observación, Análisis documental y entrevista</p> <p><b>INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS:</b> Ficha de observación, Ficha de análisis y Guía de entrevista</p>	<p><b>MUESTRA:</b> Reportes contables, kardex, fichas de inventarios de la empresa HSC LOGISTICS SAC del 2° y 3er trimestre del 2023</p>

## ANEXO 1B. TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORES
CONTROL DE INVENTARIOS	Escandón, et al. (2021) señala que es el resguardo de un conjunto de bienes propios de la empresa en un almacén a la espera de ser manipulados o comercializados en el desarrollo de las actividades de la entidad.	El control de inventarios se caracteriza por supervisar y gestionar el camino que siguen los bienes de una empresa desde su ingreso hasta su salida de un almacén para un determinado fin	INGRESO DE LA MERCADERÍA AL ALMACÉN	CANTIDAD DE PRODUCTOS INGRESADOS	RAZÓN
				NIVEL DE PRODUCTOS RECIBIDOS EN MAL ESTADO	ORDINAL
				NIVEL DE PRODUCTOS RECIBIDOS CON FECHA DE VENCIDA	ORDINAL
				PROCESO DE RECEPCIÓN DE PRODUCTOS EN ALMACÉN	NOMINAL
			STOCK Y PERMANENCIA DE LA MERCADERÍA EN	NIVEL DE RESGUARDO DE LOS PRODUCTOS EN ALMACÉN	ORDINAL
				NIVEL DE CONDICIONES OPTIMAS PARA EL ALMACENAMIENTO DE INVENTARIOS	ORDINAL
				POLITICA STOCK MÍNIMO Y MÁXIMO	NOMINAL
			DESPACHO Y SALIDA DE LA MERCADERÍA DE ALMACÉN	CANTIDAD DE PRODUCTOS QUE SALIERON DE INVENTARIOS	RAZÓN
				CONTROL FÍSICO DE INVENTARIOS	RAZÓN
				NIVEL DE DIFERENCIAS EN INVENTARIOS	ORDINAL
PROCESO DE SALIDA DE PRODUCTOS EN ALMACÉN	NOMINAL				
MERMAS	Según Cajo y Álvarez (2017) se determina merma a la pérdida física parcial de un bien o existencia, es decir peso, volumen, cantidad; esto originado por causas connaturales.	Las mermas es la pérdida del valor de un bien, que afecta de manera directa el desarrollo de actividades de una empresa, representando así en su mayoría de caso un gasto que la empresa debe asumir	MERMAS	MERMAS NORMALES	ORDINAL
				MERMAS ANORMALES	ORDINAL

**ANEXO 2. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS  
INSTRUMENTO 1: FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

**FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL N° 1**

**DIMENSIÓN:** CONTROL DE INVENTARIOS  
**OBJETIVO** VERIFICAR EL NIVEL DE DIFERENCIAS ENTRE REGISTRO DE INVENTARIOS FÍSICOS Y REGISTRO DE INVENTARIOS SISTEMATICOS  
**FECHA** 2° y 3° TRIMESTRE DEL 2023

INDICADORES	CRITERIOS	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
CANTIDAD DE PRODUCTOS INGRESADOS	SE LLEVA UN CONTROL DE CONTEO FÍSICO DE LA CANTIDAD DE PRODUCTOS RECEPCIONADOS			
NIVEL DE PRODUCTOS RECIBIDOS EN MAL ESTADO	NO SE RECIBEN PRODUCTOS EN MAL ESTADO			
NIVEL DE PRODUCTOS RECIBIDOS CON FECHA DE PROCESO DE RECEPCIÓN DE PRODUCTOS EN ALMACÉN	NO SE RECIBEN PRODUCTOS CON FECHA DE VENCIMIENTO SE LOGRA IDENTIFICAR UN PROCESO CLARO EN LA RECEPCIÓN DE PRODUCTOS AL ALMACÉN SE COTEJA LA MERCADERÍA RECIBIDA CON LAS GUÍAS DE REMISIÓN			
NIVEL DE RESGUARDO DE LOS PRODUCTOS EN ALMACÉN	EXISTEN MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA RESGUARDAR LOS PRODUCTOS DE ALMACÉN			
NIVEL DE CONDICIONES OPTIMAS PARA EL POLITICA STOCK MÍNIMO Y MÁXIMO	LAS CONDICIONES DE ALMACÉN SON LAS IDÓNEAS PARA EL CUIDADO DE LOS PRODUCTOS ALMACENADOS EXISTE UNA POLÍTICA DE STOCK MÍNIMO Y MÁXIMO EN ALMACÉN			
CANTIDAD DE PRODUCTOS QUE SALIERON DE CONTROL FÍSICO DE INVENTARIOS	SE LLEVA UN CONTROL DE CONTEO FÍSICO DE LA CANTIDAD DE PRODUCTOS QUE SALIERON DE ALMACÉN SE EJECUTA UN CONTROL DE INVENTARIOS FÍSICOS DE MANERA PERIODICA			
NIVEL DE DIFERENCIAS EN INVENTARIOS	NO EXISTEN DIFERENCIAS ENTRE LOS INVENTARIOS FÍSICOS Y LOS REGISTRADOS SISTEMATICAMENTE			
PROCESO DE SALIDA DE PRODUCTOS EN ALMACÉN	SE LOGRA IDENTIFICAR UN PROCESO CLARO EN LA SALIDA DE PRODUCTOS AL ALMACÉN SE COTEJA LA SALIDA DE MERCADERÍA CON LA ORDEN DE SALIDA O GUÍA DE REMISIÓN EMITIDA			
MERMAS NORMALES	EXISTEN MERMAS NORMALES EN EL ALMACÉN EXISTE UN PROCESO PARA IDENTIFICAR MERMAS NORMALES EXISTE UN PROCESO PARA TRATAR DE DISMINUIR LAS MERMAS NORMALES IDENTIFICADAS			
MERMAS ANORMALES	NO EXISTEN MERMAS ANORMALES EN EL ALMACÉN EXISTE UN PROCESO PARA IDENTIFICAR MERMAS ANORMALES EXISTE UN PROCESO PARA TRATAR DE DISMINUIR LAS MERMAS ANORMALES IDENTIFICADAS			



### ANEXO 3. EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

#### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el **instrumento de la investigación denominada “CONTROL DE INVENTARIO PARA LA REDUCCIÓN DE MERMAS EN LA EMPRESA HSC LOGISTICS S.A.C, SANTA ANITA, 2023.”**.

La

evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer de la carrera de Contabilidad. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Miguel Ángel Gutiérrez Muñoz
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (x)      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )      Social ( ) Educativa ( )      Organizacional (x)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Contabilidad y Docencia Universitaria
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (x)

## 1. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

## 2. Datos del instrumento

Nombre:	Ficha de Observación
Autores:	Maza Flores Yefer Favian
Tiempo de aplicación:	Indeterminado
Ámbito de aplicación:	Área contable

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
GUTIERREZ MUÑOZ, MIGUEL ANGEL DNI 18010294	MAESTRO EN CIENCIAS ECONÓMICAS MENCIÓN: AUDITORIA  Fecha de diploma: 15/12/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 30/04/2011 Fecha egreso: 07/09/2014	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
GUTIERREZ MUÑOZ, MIGUEL ANGEL DNI 18010294	BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS  Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
GUTIERREZ MUÑOZ, MIGUEL ANGEL DNI 18010294	TITULO DE CONTADOR PUBLICO  Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
GUTIERREZ MUÑOZ, MIGUEL ANGEL DNI 18010294	CONTADOR PUBLICO  Fecha de diploma: 17/12/1999 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
BERNAL CAJACHUAN, NERI EDELINDA DNI 17888823	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 17/10/86 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
BERNAL CAJACHUAN, NERI EDELINDA DNI 17888823	BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS Fecha de diploma: 10/01/86 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
BERNAL CAJACHUAN, NERI EDELINDA DNI 17888823	DOCTORA EN EDUCACION Fecha de diploma: 01/08/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 09/07/2013 Fecha egreso: 28/12/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
BERNAL CAJACHUAN, NERI EDELINDA DNI 17888823	MAGISTER EN EDUCACION DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 12/09/2012 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
BERNAL CAJACHUAN, NERI EDELINDA DNI 17888823	LICENCIADA EN EDUCACION SECUNDARIA MENCION: CIENCIAS MATEMATICAS Fecha de diploma: 23/12/2004 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
BERNAL CAJACHUAN, NERI EDELINDA DNI 17888823	LICENCIADA EN EDUCACION SECUNDARIA CIENCIAS MATEMATICAS Fecha de diploma: 23/12/2004 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
NOLBERTO ACOSTA, TANIA YOSSELY DNI 45399196	DOCTOR EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 15/08/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 29/03/2016 Fecha egreso: 03/01/2019	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
NOLBERTO ACOSTA, TANIA YOSSELY DNI 45399196	MAESTRA EN CIENCIAS CONTABLES CON MENCIÓN EN: AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN Fecha de diploma: 08/06/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 11/04/2014 Fecha egreso: 06/12/2015	UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
NOLBERTO ACOSTA, TANIA YOSSELY DNI 45399196	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 09/05/2013 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
NOLBERTO ACOSTA, TANIA YOSSELY DNI 45399196	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 18/09/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>

1. Soporte teórico

VARIABLES	DIMENSIONES	DEINICIÓN
CONTROL DE INVENTARIOS	INGRESO DE LA MERCADERÍA AL ALMACÉN	<p>Sánchez y Vigo (2020) manifiestan que el control de inventarios es una herramienta esencial puesto que permite reducir tiempo y costos en todos los procesos, logrando así tener un nivel óptimo en los stocks existentes dentro de las organizaciones y a la vez un uso eficiente de los recursos económicos que la empresa posee.</p> <p>Para Elizalde (2018) Es el primer el ingreso de la mercadería es el proceso que involucra recibir todos los materiales, mercancías, equipos, materias primas, necesarias para el desarrollo de las funciones de una determinada producción, o simplemente el almacenamiento para luego transportarlo a un punto determinado.</p> <p>Mientras que el almacenamiento es el resguardo de los bienes en un determinado lugar apto con las condiciones necesarias para salvaguardar el bienestar de los bienes presentes. Finalmente, la salida de almacén s el procedimiento de salida comprende las actividades que se deben realizar los almacenes para entregar mercancías del almacén y prepararlas para un envío o transferencia</p>
	STOCK Y PERMANENCIA DE LA MERCADERÍA EN ALMACÉN	
	DESPACHO Y SALIDA DE LA MERCADERÍA DE ALMACÉN	
MERMAS	MERMAS	<p>Para Cabanillas (2018) manifiesta que las mermas son la disminución o pérdida parcial de una cosa debido a una causa natural, como por ejemplo la filtración, evaporación entre otros.</p> <p>Mientras que, Auccapuclla y Prado (2019) señalan que más mermas se pueden dividir en dos tipos. Las mermas de pérdida normal, las cuales son mermas que están dentro del nivel de tolerancia aceptado. Mientras que las mermas de pérdida anormal, las cuales son los bienes que pierden el nivel de calidad, sobrepasando los límites aceptados, suelen ocurrir por errores humanos y/o errores de máquina.</p>

## 1. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del Instrumento, elaborado por Alicia Ramos Torres y Jairo Ventura Zavala, en el año 2023.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b>  El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b>  El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de	El ítem se encuentra está relacionado

	Acuerdo (alto nivel)	con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b>  El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Instrumento de investigación: Ficha de observación

DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIOS	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
INGRESO DE LA MERCADERÍA AL ALMACÉN	CANTIDAD DE PRODUCTOS INGRESADOS	SE LLEVA UN CONTROL DE CONTEO FÍSICO DE LA CANTIDAD DE PRODUCTOS RECEPCIONADOS	4	4	4	
	NIVEL DE PRODUCTOS RECIBIDOS EN MAL ESTADO	NO SE RECIBEN PRODUCTOS EN MAL ESTADO	4	4	4	
	NIVEL DE PRODUCTOS RECIBIDOS CON FECHA DE VENCIDA	NO SE RECIBEN PRODUCTOS CON FECHA DE VENCIMIENTO	4	4	4	
	PROCESO DE RECEPCIÓN DE PRODUCTOS EN ALMACÉN	SE LOGRA IDENTIFICAR UN PROCESO CLARO EN LA RECEPCIÓN DE PRODUCTOS AL ALMACÉN	4	4	4	
		SE COTEJA LA MERCADERÍA RECIBIDA CON LAS GUÍAS DE REMISIÓN	4	4	4	
STOCK Y PERMANENCIA DE LA MERCADERÍA EN ALMACÉN	NIVEL DE RESGUARDO DE LOS PRODUCTOS EN ALMACÉN	EXISTEN MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA RESGUARDAR LOS PRODUCTOS DE ALMACÉN	4	4	4	
	NIVEL DE CONDICIONES OPTIMAS PARA EL ALMACENAMIENTO DE INVENTARIOS	LAS CONDICIONES DE ALMACÉN SON LAS IDÓNEAS PARA EL CUIDADO DE LOS PRODUCTOS ALMACENADOS	4	4	4	
	POLITICA STOCK MÍNIMO Y MÁXIMO	EXISTE UNA POLÍTICA DE STOCK MÍNIMO Y MÁXIMO EN ALMACÉN	4	4	4	
DESPACHO Y SALIDA DE	CANTIDAD DE PRODUCTOS QUE	SE LLEVA UN CONTROL DE CONTEO	4	4	4	

LA MERCADERÍA DE ALMACÉN	SALIERON DE INVENTARIOS	FÍSICO DE LA CANTIDAD DE PRODUCTOS QUE SALIERON DE ALMACÉN				
	CONTROL FÍSICO DE INVENTARIOS	SE EJECUTA UN CONTROL DE INVENTARIOS FÍSICOS DE MANERA PERIODICA	4	4	4	
	NIVEL DE DIFERENCIAS EN INVENTARIOS	NO EXISTEN DIFERENCIAS ENTRE LOS INVENTARIOS FÍSICOS Y LOS REGISTRADOS SISTEMATICAMENTE	4	4	4	
	PROCESO DE SALIDA DE PRODUCTOS EN ALMACÉN	SE LOGRA IDENTIFICAR UN PROCESO CLARO EN LA SALIDA DE PRODUCTOS AL ALMACÉN		4	4	4
SE COTEJA LA SALIDA DE MERCADERÍA CON LA ORDEN DE SALIDA O GUÍA DE REMISIÓN EMITIDA			4	4	4	
PRODUCTOS EN MAL ESTADO	MERMAS NORMALES	EXISTEN MERMAS NORMALES EN EL ALMACÉN	4	4	4	
		EXISTE UN PROCESO PARA IDENTIFICAR MERMAS NORMALES	4	4	4	
		EXISTE UN PROCESO PARA TRATAR DE DISMINUIR LAS MERMAS NORMALES IDENTIFICADAS	4	4	4	
	MERMAS ANORMALES	NO EXISTEN MERMAS ANORMALES EN EL ALMACÉN	4	3	4	CONSIDERAR EN LUGAR DE ANORMAL, DE CARÁCTER FORTUITO
		EXISTE UN PROCESO PARA IDENTIFICAR MERMAS ANORMALES	4	3	4	
		EXISTE UN PROCESO PARA TRATAR DE DISMINUIR LAS MERMAS ANORMALES IDENTIFICADAS	4	3	4	

## INSTRUMENTO 2: FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

### FICHA DE ANÁLISIS

**DOCUMENTAL N° 1 DIMENSIÓN:** CONTROL DE INVENTARIOS  
**OBJETIVO** VERIFICAR EL NIVEL DE DIFERENCIAS ENTRE REGISTRO DE INVENTARIOS FÍSICOS Y REGISTRO DE INVENTARIOS SISTEMATICOS  
**FECHA** 2° y 3° TRIMESTRE DEL 2023

FACTURA	GUÍA DE REMISIÓN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SEGÚN FT	CANTIDA REGISTRADA EN KARDEX	CANTIDAD FÍSICA	DIFERENCIA	PRESENCIA DE MERMAS	
							SI/NO	CANTIDAD



Firma del evaluador

DNI: 18010294

## EVALUACIÓN DE JUICIOS DE EXPERTOS - B

### Anexo 2

#### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de la investigación denominada "CONTROL DE INVENTARIO PARA LA REDUCCIÓN DE MERMAS EN LA EMPRESA HSC LOGISTICS S.A.C, SANTA ANITA, 2023.". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer de la carrera de Contabilidad. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

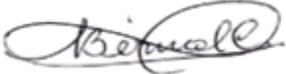
<b>Nombre del juez:</b>	Neri Bernal Cajachuan
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )      Doctor ( x )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )      Social ( ) Educativa ( )      Organizacional ( x )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Contabilidad y Docencia Universitaria
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )

**Instrumento 2: Ficha de análisis documental**

**FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL N° 1**

**DIMENSIÓN:** CONTROL DE INVENTARIOS  
VERIFICAR EL NIVEL DE DIFERENCIAS ENTRE REGISTRO DE INVENTARIOS  
**OBJETIVO** FÍSICOS Y REGISTRO DE INVENTARIOS SISTEMATICOS  
**FECHA** 2° y 3° TRIMESTRE DEL 2023

FACTURA	GUÍA DE REMISIÓN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SEGÚN FT	CANTIDA REGISTRADA EN KARDEX	CANTIDAD FÍSICA	DIFERENCIA	PRESENCIA DE MERMAS	
							SI/NO	CANTIDAD



Neri Bernal Cajachuan

DNI: 17888823

## EVALUACIÓN DE JUICIOS DE EXPERTOS - C

### Anexo 2

#### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el **instrumento de la investigación denominada "CONTROL DE INVENTARIO PARA LA REDUCCIÓN DE MERMAS EN LA EMPRESA HSC LOGISTICS S.A.C, SANTA ANITA, 2023."**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer de la carrera de Contabilidad. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Nolberto Acosta Tania Yossely	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor (x)
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( ) Educativa ( )	Social ( ) Organizacional (x)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Contabilidad y Docencia Universitaria	
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (x)	

**Instrumento 2: Ficha de análisis documental**

**FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL N° 1**

**DIMENSIÓN:** CONTROL DE INVENTARIOS  
**OBJETIVO:** VERIFICAR EL NIVEL DE DIFERENCIAS ENTRE REGISTRO DE INVENTARIOS FÍSICOS Y REGISTRO DE INVENTARIOS SISTEMATICOS  
**FECHA:** 2° y 3° TRIMESTRE DEL 2023

FACTURA	GUÍA DE REMISIÓN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SEGÚN FT	CANTIDA REGISTRADA EN KARDEX	CANTIDAD FÍSICA	DIFERENCIA	PRESENCIA DE MERMAS	
							SI/NO	CANTIDAD



Firma del evaluador

DNI: 45399196

## ANEXO 4. INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN APLICADOS

### FICHA DE OBSERVACIÓN

VARIABLES: CONTROL DE INVENTARIOS Y MERMAS

INTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: FICHA DE OBSERVACIÓN

ÁREA DE OBSERVACIÓN: ALMACÉN DE PRODUCTOS DE LA EMPRESA HSC LOGISTICS SAC

FECHAS DE OBSERVACIÓN: 05/08/2023

HORARIO DE OBSERVACIÓN: 10:00 A.M - 12:00 PM

OBJETIVO DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO: RECOLECCIÓN DE DATOS MEDIANTE LA OBSERVACIÓN CON RELACIÓN AL CONTROL DE INVENTARIO

DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIOS	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Ingreso de la mercadería al almacén	Cantidad de productos ingresados	La empresa lleva un control sobre la cantidad física de productos que son recepcionados en el almacén de la empresa	x		Los encargados del área de almacén revisan y realizan un conteo de los productos que se reciben
	Nivel de productos recibidos en mal estado	La empresa se asegura de no recibir productos que se encuentren en mal estado físico		x	Los encargados del área de almacén no revisan que los productos que se reciben no cuenten con algún daño físico o faltante de producto
	Nivel de productos recibidos con fecha de vencida	La empresa se asegura de no recibir productos que estén cerca a cumplir con su fecha de caducidad y/o que ya hayan vencido		x	Los encargados del área de almacén no revisan que los productos que se reciben cuenten con una fecha de vencimiento no menor a un año desde la fecha de su compra y que tampoco existan productos que hayan caducado
	Proceso de recepción de productos en almacén	La empresa compara la mercadería recibida con las guías de remisión y facturas de compra		x	Los encargados de almacén no revisan que los productos recibidos cumplan con las especificaciones requeridas, como la marca, la presentación, cantidad, entre otros y concuerde con los documentos de compra
Stock y permanencia de la mercadería en almacén	Nivel de resguardo de los productos en almacén	Existen medidas de seguridad para resguardar los productos de almacén	x		El área de almacén cuenta con cámaras de seguridad para la vigilancia de los productos
	Nivel de condiciones óptimas para el almacenamiento de inventarios	Las condiciones de almacén son las idóneas para el cuidado de los productos almacenados		x	No existe un área completamente definida para que los productos sean resguardados y en diversas ocasiones los productos se encuentran completamente expuestos a diversos riesgos debido a que el almacén también funciona como cochera para los vehículos de la empresa
	Política stock mínimo y máximo	Existe una política de stock mínimo y máximo en almacén		x	No existen políticas definidas para el almacén y en diversas ocasiones no se cuenta con productos que son necesarios para la empresa
Despacho y salida de la mercadería de almacén	Cantidad de productos que salieron de inventarios	La empresa lleva un control sobre la cantidad de productos que salen de almacén	x		Los encargados del área de almacén revisan y realizan un conteo de los productos que salen de almacén
	Control físico de inventarios	La empresa ejecuta un control de inventarios físicos de manera periódica	x		El control de inventarios se realiza de manera periódica cada sábado con la finalidad de mantener un control constante en el área de inventarios
	Nivel de diferencias en inventarios	La empresa se asegura de mantener actualizada la cantidad de productos que siguen en almacén después de las salidas		x	No se mantienen actualizados los saldos de cada producto en el Kardex
	Proceso de salida de productos en almacén	La empresa compara la cantidad de productos que salen de almacén con la orden de salida, guía de remisión y factura emitidas		x	La empresa no realiza un cotejo entre los productos entregados al cliente, donde se asegura que los productos se encuentren en buen estado y cumplan con las especificaciones del cliente.
Mermas	Mermas normales	En los almacenes de la empresa no existen mermas de carácter normal	x		Debido a la alta rotación que se tiene con los productos no se originan mermas de carácter normal
		La empresa identifica el motivo de las mermas de carácter normal	x		-
	Mermas de carácter fortuito	En los almacenes de la empresa no existen mermas de carácter fortuito		X	En consecuencia, de algunos descuidos de los trabajadores de la empresa, el hecho de los productos se encuentra expuestos en almacén y otros factores existen productos que tienen mermas de carácter fortuito
		La Empresa Identifica El Motivo De Las Mermas De Carácter Fortuito Y Se Trabaja En Ello Para Mejorar		X	Si bien es cierto la empresa es consciente del motivo de estas mermas de carácter fortuito, pero no se logra evidenciar que haya un trabajo para mejorar esta problemática

## FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

**VARIABLES:** CONTROL DE INVENTARIOS

**INTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:** FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

**ÁREA DE APLICACIÓN:** ÁREA DE CONTABILIDAD

**DOCUMENTOS RECOPIRADOS:** FICHA DE CONTROL DE KARDEX

**FECHAS DE RECOPIACIÓN:** 05/08/2023 SE TOMÓ COMO MUESTRA EL PERIODO DE 05-2023

**HORARIO DE RECOPIACIÓN:** 1:00 PM A 2:00 PM

**OBJETIVO DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO:** RECOLECCIÓN DE DATOS MEDIANTE LA FIHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

PRODUCTO	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN DE ESTADO
MOBIL DELVAC 15W-40	1	El producto se encuentra con la tapa sin sellar y muestra golpes en el balde
MOBIL 85W-90	2	Los productos tienen el aza rota y esto hace más difícil su manipulación
CHEVRON URSA SUPER + EC 15W40 CK 4	1	El producto aparentemente fue recibido mojado, debido a que la etiqueta se muestra borrosa
M-DELVAC 1 TF 75W80	1	El producto muestra golpes y rasguños en la etiqueta
PACCAR - Lubricante Sintético de Transmisión	3	Un producto se encuentra vencido y los otros dos presentan pequeñas rupturas en la boca del producto

## ANEXO 5. CONSENTIMIENTO INFORMADO

### **Consentimiento Informado (\*)**

Título de la investigación: Control de inventario para la reducción de mermas en la empresa HSC LOGISTICS S.A.C, Santa Anita, 2023.

Investigador (a) (es): Maza Flores Yefer Favian

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Control de inventario para la reducción de mermas en la empresa HSC LOGISTICS S.A.C, Santa Anita, 2023.", cuyo objetivo es aplicar un control de inventarios para reducir las mermas de la empresa HSC LOGISTICS SAC Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pre grado de la carrera profesional Contabilidad de la Universidad César Vallejo del campus Lima Ate, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución HSC LOGISTICS SAC.

El principal impacto de la investigación es la de ayudar a la institución mediante el diseño y aplicación de un control de inventarios con la finalidad de poder disminuir las mermas originadas en el proceso comercial de la mercadería.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente

1. Se realizará una visita o entrevista donde se recogerán datos de la organización mediante algunas preguntas y revisión de documentación sobre la investigación titulada: Control de inventario para la reducción de mermas en la empresa HSC LOGISTICS S.A.C, Santa Anita, 2023.
2. Esta visita tendrá un tiempo aproximado de 60 a 90 minutos y se realizará en el ambiente de almacén de la institución HSC Logistics SAC

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

No existe riesgo para la institución por participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad o prefiera reservarse de entregar la información, usted tiene la libertad de no conceder dicha información

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. Los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio para la mejor gestión de la empresa.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante, si se cuenta con autorización se utilizará solo el nombre de la institución. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a)(es) Maza Flores Yefer Favian

Email: [yfmazam@ucvvirtual.edu.pe](mailto:yfmazam@ucvvirtual.edu.pe)

Docente asesor: Salazar Rebaza Carola Rosana

Email: [csalazarr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:csalazarr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.



Firma: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos: Herbert Salazar Cárdenas

DNI: 40702091

Fecha y hora: 28 de junio del 2023 – 3:55 p.m.

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*