

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**



**“EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN EL AREA DE  
ABASTECIMIENTO DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES  
DE OYON - AÑO 2012”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**PORTAL UGARTE JUDITH ROSMERY**

**ASESOR:**

**MG. C.P.C. GARCÍA CÉSPEDES GILBERTO RICARDO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**CONTROL INTERNO**

**LIMA – PERÚ**

**2012**

A mis padres: por todo su amor, cariño y confianza, su apoyo incondicional, y por inculcarme siempre sus valores y sabios consejos en todo instante de mi vida.

A Dios por regalarme el maravilloso don de la vida y brindarme su grandioso amor e infinito apoyo para vencer los obstáculos.

Agradezco a los Profesores que me enseñaron por su apoyo constante, dedicación y motivación en la realización de la presente investigación.

## PRESENTACION

La tesis “El Control Interno y su incidencia en el Área de Abastecimiento de las Municipalidades Distritales de Oyón Año 2012”, tiene como finalidad analizar la correspondencia entre la variable independiente: Control Interno y la variable dependiente: Abastecimiento.

Por lo tanto el Control Interno de las Municipalidades distritales de Oyón es entendido, considerado y valorado como una herramienta de gestión de las diversas unidades orgánicas, funcionarios y autoridades, la misma que les debe ayudar en la prevención de riesgos y la optimización de la gestión, teniendo en cuenta la eficiencia, eficacia y economía en la administración de los recursos de la municipalidad.

Sin duda los resultados de esta labor investigativa, proporcionará información consistente para el buen manejo en lo que se refiere el área de Abastecimiento y además para darnos cuenta que el control interno es esencial en todas las empresas porque nos dan pautas y normas a seguir para llevar el control adecuado, mediante diferentes casos según se presente la actividad de estos, lo cual nos conducirá a tener información real adecuada para emitir reportes en los cuales se tomarán decisiones correctas.

Por tal motivo, se considera que es importante el desarrollo de la tesis, ante las crecientes dificultades que enfrentan las municipalidades en nuestro país, con la finalidad de que sean cada día más eficientes, para estar en mejores condiciones de cumplir sus metas y lograr su total desarrollo.

En la presente tesis se tomaron en cuenta los aspectos metodológicos que comprende el proceso de la investigación científica, por ello se espera haber dado cumplimiento a los requisitos técnicos del jurado y de la Universidad César Vallejo

## ÍNDICE

	Pág.
DEDICTORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACION	iv
INDICE	v
RESUMEN	vii
ABSTRAC	viii
INTRODUCCION	ix
<b>CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Formulación del Problema	13
1.2.1. General	13
1.2.2. Específicos	13
1.3 Justificación	13
1.4 Antecedentes	14
1.5 Objetivos	16
1.5.1 General	16
1.5.2 Especifico	16
1.6. Marco referencial	16
1.6.1 Marco teórico	17
1.6.2 Marco conceptual	51
<b>CAPÍTULO II MARCO METODOLOGICO</b>	
2.1 Hipótesis	55
2.1.1. General	55
2.1.2. Específicos	55
2.2 Variables	55
2.2.1 Definición Conceptual	55
2.2.2 Definición Operacional	56
2.3 Metodología	56
2.3.1. Tipo de Estudio	56
2.3.2. Diseño	56

2.3.3. Indicadores	57
2.4 Población y Muestra	57
2.5 Método de Investigación	59
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.7 Métodos de Análisis de Datos	61
<b>CAPÍTULO III RESULTADOS</b>	
3.1. Descripción – interpretación	63
3.2. Discusión	85
<b>CAPÍTULO IV CONCLUSIONES</b>	89
<b>CAPÍTULO V SUGERENCIAS</b>	90
<b>CAPÍTULO VI REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	92
<b>ANEXOS</b>	94

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “El Control Interno y su incidencia en el Área de Abastecimiento de las Municipalidades Distritales de Oyón Año 2012”, se desarrolla con la finalidad de establecer las causas del control interno y su efecto en el área de abastecimiento.

El objetivo general de nuestra investigación se propone determinar la incidencia del control interno en el área de Abastecimiento de las Municipalidades Distritales de Oyón en el Año 2012. Asimismo se plantea como Hipótesis Global que el control interno incide en el área de abastecimiento de las Municipalidades Distritales de Oyón.

Las variables que se han considerado en la investigación son: Control Interno como variable independiente y Área de Abastecimiento, como variable dependiente.

En cuanto a la metodología a emplear, esta investigación es de enfoque cuantitativo y se da mediante el estudio de casos, técnica que facilita la exploración del fenómeno en cuestión, y la aplicación de un cuestionario detallado a una muestra determinada al personal y a los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Oyón.

Al concluir la investigación, los resultados permitirán confirmar nuestra hipótesis concluyendo en que el control interno incide en el área de abastecimiento de la Municipalidades Distritales de Oyón.

Finalmente, se emiten sugerencias que permitan mejorar el área de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Oyón.

## **ABSTRACT**

This research paper entitled "Internal Control and its impact on the supply area of the District Municipalities of Oyón Year 2012", is developed in order to establish the causes of internal control and its effect on the supply area.

The overall objective of our research aims to determine the incidence of internal control in the supply area of the District Municipalities Oyón in 2012. Also Global is hypothesized that internal control affects the supply area of the District Municipalities of Oyón.

The variables considered in this research are: Internal Control as an independent variable and supply area, as the dependent variable.

As for the methodology to be used, this research approach is quantitative and is given by the case study technique that facilitates the exploration of the phenomenon in question, and the implementation of a detailed questionnaire to a sample given to staff and contributors the Provincial Municipality of Oyón.

At the conclusion of the investigation, the results will confirm our hypothesis concluding that internal control affects the supply area of the District Municipalities of Oyón.

Finally, suggestions are issued to improve the supply area of the Provincial Municipality of Oyón.