



# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“ENDEUDAMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS  
EMPRESAS DE SERVICIOS DE REPARACION Y MANTENIMIENTO  
DE MOTORES ELECTRICOS EN EL DISTRITO DE SAN MARTIN DE  
PORRES - 2014”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
CONTADORA PÚBLICA

AUTOR:

RAMIREZ MURGA CAROLINA ISABEL

ASESOR

MAG. RICARDO GARCIA CESPEDES

LINEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

LIMA – PERU

**2014-II**

Dedicado principalmente, a mis padres Juan y Nelly quienes fueron mi motor y motivo para poder emprender este reto, el cual no hubiera sido posible sin su gran esfuerzo y apoyo incondicional, enseñándome así que cada sacrificio tiene su recompensa. A mis hermanos Luis y Rocio porque siempre estuvieron conmigo dándome esa seguridad, confianza y consejos para crecer como ser humano. A mis mejores amigas Sheylla y Jenny por formar parte de mi crecimiento personal , profesional y por su apoyo incondicional.

Agradezco a Dios por haberme permitido culminar y darme día a día las fuerzas necesarias para poder lograr este objetivo profesional en mi vida. A la Universidad Cesar Vallejo por haberme permitido obtener los conocimientos necesarios para la formación de mi carrera. A mis docentes que con su dedicación forjaron en mí el gran valor y el amor a mi profesión, por compartir sus experiencias y lograr la motivación de ser la mejor.

## DECLARACION DE AUTENCIDAD

Yo **CAROLINA ISABEL RAMIREZ MURGA** con DNI N° **46642389**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 01 de octubre de 2014

---

Carolina Isabel Ramirez Murga

## **PRESENTACION**

Señores Miembros del Jurado:

Es cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “ENDEUDAMIENTO y su incidencia en la liquidez de las empresas de servicios de reparación y mantenimiento de motores eléctricos EN EL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES - 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contadora Publica.

La Autora

# INDICE

## CAPITULO I: INTRODUCCION

1. INTRODUCCION	
1.1 Problema.....	1
1.2 Objetivos.....	2
1.3 Hipotesis.....	2
1.4 Antecedentes.....	4
1.5 Justificación.....	4
1.6 Fundamentación Científica.....	8
1.7 Marco Conceptual.....	21

## CAPITULO II: MARCO METODOLOGICO

2 MARCO METODOLOGICO	
2.1 Variables.....	29
2.2 Operacionalización de Variables.....	30
2.3 Metodología.....	31
2.4 Tipos de estudio.....	31
2.5 Diseño de estudio.....	31
2.6 Población, muestra y muestreo.....	31
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
2.8 Métodos de análisis de datos.....	34

**CAPITULO III: RESULTADOS**

<b>RESULTADO</b>	
Resultado.....	35
<b>DISCUSION</b>	
Discusión.....	69
<b>CONCLUSIONES</b>	
Conclusiones.....	74
<b>RECOMENDACIONES</b>	
Recomendaciones.....	76
<b>REFERENCIAS</b>	
Referencias.....	77
<b>ANEXOS</b>	
Anexo N° 1.....	78
Anexo N° 2.....	79

## RESUMEN

Como parte del desarrollo para la implementación de una propuesta, se han realizado una serie de investigaciones específicamente en el sector servicios, delimitando al rubro de mantenimiento y reparación de motores eléctricos, segmento en el cual se ha identificado una problemática que se está volviendo recurrente en el giro, pues al no cumplir con las entregas a tiempo y la mala inversión se vuelve susceptible a una serie de riesgos. Toda empresa, busca crecer y expandir el negocio en el mercado con mayor cobertura como sea posible, para ello los comercios buscan obtener préstamos, créditos, y algún otro tipo de financiamiento para invertir en el negocio. Sin embargo la situación de endeudamiento de una empresa puede derivar en un ahogo financiero en escenarios de inestabilidad en el nivel de las finanzas como es la liquidez, puesto que no toda venta representa un ingreso.

Con la investigación se identificaron las aéreas del sector que muestran vulnerabilidades que afectan directamente el rendimiento financiero, asimismo permitió visualizar las debilidades en los ciclos económicos, mismos que sirvieron para proponer y sugerir alternativas del planeamiento así como maniobras en la optimización de los procesos que a su vez proporcionen la solidez necesaria al negocio. Para lograr conocer las debilidades fue necesario obtener información con un patrón constante que determinara la existencia de la problemática en sí, todo esto se logró mediante la recolección de información con encuestas pasadas a empresas que podían tener este tipo de problemas, resultado del cual se logró inferir que las dificultades de liquidez en el sector, son por la desorganización y falta de recursos para la entrega de materiales, la descapitalización del dinero; haciendo inversiones que no forman parte para el crecimiento de la organización; siendo estas elementos para el endeudamiento, dejando de lado la expansión en el mercado.



## ABSTRACT

As part of the development for the implementation of a proposal, performed a series of investigations specifically in the sector services, delimiting the field of maintenance and repair of electric motors, segment which has been identified as a problem that is becoming recurring in the giro, as to failure to comply with delivery on time and the bad investment becomes susceptible to a number of risks. All company, is looking to grow and expand the business on the market with greater coverage as possible, so retailers are looking to get loans, credits, and other types of funding to invest in their business. However the situation of debt of a company may result in a choking financial scenarios of instability at the level of finance such as liquidity, since not all sale represents an income.

With the investigation identified the airline sector showing vulnerabilities directly affecting the financial performance, also allowed to see the weaknesses in the same economic cycles which served to propose and suggest alternatives for planning as well as maneuvers in the optimization of the processes which, in turn, provide the necessary strength to the business. To know the weaknesses, it was necessary to obtain information with a consistent pattern that will determine the existence of the problem itself, all this was achieved using data collected from surveys to companies that could have this kind of problems, result which was achieved to infer that the liquidity difficulties in the sector, are by the disorganization and lack of resources for delivery of materials, the capitalization of the money; making investments that are not part to the growth of the Organization; still these elements for the borrowing, leaving aside the expansion in the market.