



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

CONTROL INTERNO EN EL AREA DE CUENTAS POR COBRAR EN  
LA EMPRESA CANOVAS S.A.C, LA VICTORIA - 2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO

AUTOR:

EVELINE VERÓNICA JÁUREGUI BESADA

ASESOR:

Mg. ÍTALO ORIHUELA ORÉ

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoria y peritaje

LIMA – PERU

**2015**

**PAGINA DEL JURADO**

.....  
**MADLAINE BERNARDO SANTIAGO**  
Presidente

.....  
**MARIBEL RODRIGUEZ RODRIGUEZ**  
Secretario

.....  
**ITALO ORIHUELA ORE**  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A

Fabrizio y Marie

Mis amados hijos, los motores de mi razón,  
El motivo para superar los retos académicos y  
Los que la vida futura me depare.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por siempre estar conmigo, por guiarme y permitirme ser una persona de bien.

A mis padres por el amor y el apoyo incondicional que me han brindado en todo momento.

A mis hermanas por siempre estar presentes, acompañándome y aconsejándome.

A mis compañeros por su apoyo en todo este tiempo transcurrido.

A todos en general por darme el tiempo para realizarme profesionalmente.

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Eveline Verónica Jáuregui Besada con DNI N° 41355692, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 01 de agosto del 2015

---

**Eveline Verónica Jáuregui Besada**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Control Interno en el área de cuentas por cobrar de la empresa CANOVAS S.A.C.-La Victoria 2014”, con la finalidad de Determinar el nivel del control interno en el Área de Cuentas por cobrar en la empresa CANOVAS S.A.C. La Victoria, 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El estudio de investigación consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Metodología, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, finalmente el Capítulo VII: Referencias Bibliográficas.

En esta investigación se describe el nivel del control interno en las cuentas por cobrar de la empresa CANOVAS S.A.C. del distrito de La Victoria y aquellos factores claves que determinan el éxito o fracaso de una organización. Es así que surge la necesidad de mejorar el control interno con estrategias y técnicas adecuadas para lograr los objetivos propuestos en la organización.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de este trabajo.

Eveline Verónica Jáuregui Besada

## ÍNDICE

|                                                      |      |
|------------------------------------------------------|------|
| Página del Jurado                                    | ii   |
| Dedicatoria                                          | iii  |
| Agradecimiento                                       | iv   |
| Declaración Jurada de Autenticidad                   | v    |
| Presentación                                         | vi   |
| Índice                                               | vii  |
| Índice de tablas                                     | viii |
| Índice de gráficos                                   | ix   |
| Resumen                                              | x    |
| Abstract                                             | xi   |
| I. Introducción                                      | 12   |
| 1.1. Problema                                        | 36   |
| 1.2. Objetivos                                       | 39   |
| II. Marco metodológico                               | 40   |
| 2.1. Variables                                       | 41   |
| 2.2. Operacionalización de las variables             | 42   |
| 2.3. Metodología                                     | 43   |
| 2.4. Tipo de estudio                                 | 43   |
| 2.5. Diseño                                          | 43   |
| 2.6. Población, muestra y muestreo                   | 44   |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 45   |
| 2.8. Métodos de análisis de datos                    | 47   |
| III. Resultados                                      | 49   |
| IV. Discusión                                        | 55   |
| V. Conclusiones                                      | 59   |
| VI. Recomendaciones                                  | 61   |
| VII. Referencias bibliográficas                      | 63   |
| Anexos                                               | 66   |

## ÍNDICE DE TABLAS

|             |                                                                                    |    |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla Nº 01 | Operacionalización de la variable                                                  | 42 |
| Tabla Nº 02 | Escala para la variable control interno                                            | 45 |
| Tabla Nº 03 | Validación del instrumento según juicio de expertos                                | 46 |
| Tabla Nº 04 | Estadísticos de fiabilidad del instrumento                                         | 47 |
| Tabla Nº 05 | Niveles y rangos para la variable y dimensiones                                    | 47 |
| Tabla Nº 06 | Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Control Interno           | 50 |
| Tabla Nº 07 | Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Organización              | 51 |
| Tabla Nº 08 | Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Sistemas y Procedimientos | 52 |
| Tabla Nº 09 | Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Personal                  | 53 |
| Tabla Nº 10 | Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Supervisión               | 54 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|              |                                                                  |    |
|--------------|------------------------------------------------------------------|----|
| Figura Nº 01 | Distribución porcentual según nivel de Control interno           | 50 |
| Figura Nº 02 | Distribución porcentual según nivel de Organización              | 51 |
| Figura Nº 03 | Distribución porcentual según nivel de Sistemas y Procedimientos | 52 |
| Figura Nº 04 | Distribución porcentual según nivel de Personal                  | 53 |
| Figura Nº 05 | Distribución porcentual según nivel de Supervisión               | 54 |

## RESUMEN

La presente investigación titulada **Control Interno en el área de cuentas por cobrar de la empresa CANOVAS S.A.C.-La Victoria 2014**, tuvo como finalidad determinar el nivel del control interno en el Área de Cuentas por cobrar en la empresa CANOVAS S.A.C.

Se alcanzó dicha finalidad profundizando en las diversas teorías contables relacionadas con el control interno que según Estupiñán está compuesta por los siguientes elementos: organización, sistemas y procedimientos, personal y supervisión. El estudio fue de tipo básico con un nivel de investigación descriptivo, de diseño no experimental y de corte transversal. La población y muestra estuvo conformada por 20 empleados de la empresa; se utilizó el Alfa de Cronbach (0.971) y la validez de expertos (aplicable y suficiente) para determinar la confiabilidad y validación del instrumento respectivamente, la recolección de datos se obtuvo gracias a la técnica encuesta dirigida a través del cuestionario de 26 preguntas con alternativa de 5 respuestas, posteriormente se procesó la información con el programa estadístico SPSS versión 21.0 y se procedió a elaborar la discusión, conclusión y recomendaciones.

En la presente investigación, se arribó a la conclusión que el nivel del control interno en el Área de Cuentas por cobrar en la empresa CANOVAS S.A.C., presenta una tendencia al nivel poco eficiente. Por tanto, se comprobó el objetivo general del estudio.

**Palabras claves:** Control interno, organización, procedimientos, personal.

## ABSTRACT

This research entitled Internal Control in the area of receivables of the company CANOVAS SAC-La Victoria 2014, aimed to determine the level of internal control in the area of accounts receivable in the company CANOVAS SAC La Victoria, 2014.

This purpose was reached deeper into the different accounting theories related to internal control according to Estupiñan is composed of the following elements: organization, systems and procedures, personnel and supervision. The study was of basic type with a level of descriptive research, no experimental cross-sectional design. The population and sample consisted of 20 company employees; Cronbach's alpha (0.971) was used and the validity of experts (applicable and sufficient) to determine the reliability and validity of the instrument respectively, data collection was obtained through the survey technique directed through the questionnaire of 26 questions with alternative 5 replies, then the information was processed with SPSS version 21.0 and proceeded to elaborate discussion, conclusion and recommendations.

In this research, he came to the conclusion that the level of internal control in the area of accounts receivable in the company CANOVAS SAC, has a tendency to inefficient levels. Therefore the overall objective of the study found.

**Keywords:** Internal control, organization, procedures, personnel.