



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES Y RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA INDUSTRIAL IEM.LIMA, 2015**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

MERCEDES EDDY RAMOS LAZO

ASESOR:

DR. BERNARDO COJAL LOLI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACIÓN-CONTROL FINANCIERO

LIMA – PERÚ

2015

DEDICATORIA

A mi madre Eddy Lazo y mamita Catalina Oyola; por su apoyo incondicional; ya que gracias a ellas se pudo realizar este proyecto.

A mi hijito Andrew Espinoza Ramos, por ser mi gran motivo de no desfallecer en este proyecto a pesar de las adversidades que hubo.

A mi compañero y amigo Roberto Espinoza por su apoyo y momentos de ánimo y a mis hermanos (Alonso y Evelyn) por estar a mi lado siempre.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por estar conmigo día a día, así también a todos los docentes que han contribuido significativamente en nuestra educación y formación profesional. Al Dr. Bernardo Cojal, Juan Aguilar quienes con esfuerzo, paciencia y capacidad, me han guiado en la elaboración de la presente tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, RAMOS LAZO MERCEDES EDDY, con DNI N°41964293, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 14 de Diciembre del 2015



Ramos Lazo, Mercedes Eddy

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA INDUSTRIAL IEM.LIMA, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Ramos Lazo, Mercedes Eddy

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	vi
PRESENTACIÓN	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	12
1.2. TRABAJOS PREVIOS	13
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	19
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	32
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	32
1.5.1 Justificación Teórica.....	32
1.5.2. Justificación Metodológica	33
1.5.3. Justificación Práctica.....	33
1.6. Hipótesis	33
1.6.1. Hipótesis General	33
1.6.2. Hipótesis Específicos.....	34
1.7. Objetivos	34
1.7.1. Objetivo General.....	34
1.7.2. Objetivos Específicos.....	34
II. MARCO METODOLÓGICO	35

2.1. Diseño de Investigación	35
2.2. Variable, Operacionalización.....	35
2.2.1. Operacionalización de la variable	37
2.3. Población, muestra	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
2.5. Métodos de análisis de datos.....	42
2.6. Aspectos éticos	42
III. RESULTADOS	43
3.1. DE LA VALIDEZ Y FIABILIDAD	43
IV. DISCUSIÓN	62
V. CONCLUSIONES	66
VI. RECOMENDACIONES	68
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
ANEXOS	72

RESUMEN

Actualmente, en la Empresa Industrial IEM, no se están considerando cómo factores claves de éxito diversos puntos, entre ellos se encuentra el desempeño de los colaboradores. Es por ello que, en esta investigación se planteó el objetivo general: Establecer la relación que existe entre El desempeño de los colaboradores y rentabilidad de la empresa industrial IEM.

La población para el presente estudio estuvo formado por 120 individuos que hayan visitado el Conglomerado Comercial. La muestra que fue estudiado en representación de la población, estuvo formado por 30 individuos que han ido a laborar a la empresa, quienes participaron de forma voluntaria en el desarrollo de la encuesta – escala, la misma que estuvo formada por 60 Ítems. El instrumento se desarrolló en un tiempo establecido y espacio único. Los datos fueron procesados inicialmente por medio del software Microsoft Excel, seguido del programa estadístico SSPS V22.

Palabras Claves: DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES, objetivo, población, resultado.

ABSTRACT

Currently, the IEM Industrial Company, are not considered as key success factors points, among them is the performance of employees. That is why, in this research raised the overall objective: To establish the relationship between the performance of employees and the profitability of the industrial company EMI.

The population for this study consisted of 120 individuals who visited the business conglomerate. The sample was studied on behalf of the population consisted of 30 individuals who have gone to work at the company, who participated voluntarily in the development of the survey - scale , the same as it was composed of 60 items . The instrument was developed at a set time and only space. The data were initially processed using Microsoft Excel software, followed by the statistical program SSPS V22.

?

Keywords: Employee performance, target population, outcome.