



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES Y RENTABILIDAD DE LA  
EMPRESA INDUSTRIAL IEM.LIMA, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**MERCEDES EDDY RAMOS LAZO**

**ASESOR:**

**DR. BERNARDO COJAL LOLI**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**PLANIFICACIÓN-CONTROL FINANCIERO**

**LIMA – PERÚ**

**2015**

## DEDICATORIA

A mi madre Eddy Lazo y mamita Catalina Oyola; por su apoyo incondicional; ya que gracias a ellas se pudo realizar este proyecto.

A mi hijito Andrew Espinoza Ramos, por ser mi gran motivo de no desfallecer en este proyecto a pesar de las adversidades que hubo.

A mi compañero y amigo Roberto Espinoza por su apoyo y momentos de ánimo y a mis hermanos (Alonso y Evelyn) por estar a mi lado siempre.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por estar conmigo día a día, así también a todos los docentes que han contribuido significativamente en nuestra educación y formación profesional. Al Dr. Bernardo Cojal, Juan Aguilar quienes con esfuerzo, paciencia y capacidad, me han guiado en la elaboración de la presente tesis.

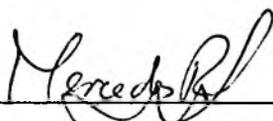
## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, RAMOS LAZO MERCEDES EDDY, con DNI N°41964293, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 14 de Diciembre del 2015



---

Ramos Lazo, Mercedes Eddy

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA INDUSTRIAL IEM.LIMA, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Ramos Lazo, Mercedes Eddy

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	vi
PRESENTACIÓN .....	vii
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	12
1.2. TRABAJOS PREVIOS .....	13
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA .....	19
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	32
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	32
1.5.1 Justificación Teórica.....	32
1.5.2. Justificación Metodológica .....	33
1.5.3. Justificación Práctica.....	33
1.6. Hipótesis .....	33
1.6.1. Hipótesis General .....	33
1.6.2. Hipótesis Específicos.....	34
1.7. Objetivos .....	34
1.7.1. Objetivo General.....	34
1.7.2. Objetivos Específicos.....	34
II. MARCO METODOLÓGICO .....	35

2.1. Diseño de Investigación .....	35
2.2. Variable, Operacionalización.....	35
2.2.1. Operacionalización de la variable .....	37
2.3. Población, muestra .....	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
2.5. Métodos de análisis de datos.....	42
2.6. Aspectos éticos .....	42
III. RESULTADOS .....	43
3.1. DE LA VALIDEZ Y FIABILIDAD .....	43
IV. DISCUSIÓN .....	62
V. CONCLUSIONES .....	66
VI. RECOMENDACIONES .....	68
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
ANEXOS .....	72

## RESUMEN

Actualmente, en la Empresa Industrial IEM, no se están considerando cómo factores claves de éxito diversos puntos, entre ellos se encuentra el desempeño de los colaboradores. Es por ello que, en esta investigación se planteó el objetivo general: Establecer la relación que existe entre El desempeño de los colaboradores y rentabilidad de la empresa industrial IEM.

La población para el presente estudio estuvo formado por 120 individuos que hayan visitado el Conglomerado Comercial. La muestra que fue estudiado en representación de la población, estuvo formado por 30 individuos que han ido a laborar a la empresa, quienes participaron de forma voluntaria en el desarrollo de la encuesta – escala, la misma que estuvo formada por 60 Ítems. El instrumento se desarrolló en un tiempo establecido y espacio único. Los datos fueron procesados inicialmente por medio del software Microsoft Excel, seguido del programa estadístico SSPS V22.

**Palabras Claves:** DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES, objetivo, población, resultado.

## ABSTRACT

Currently, the IEM Industrial Company, are not considered as key success factors points, among them is the performance of employees. That is why, in this research raised the overall objective: To establish the relationship between the performance of employees and the profitability of the industrial company EMI.

The population for this study consisted of 120 individuals who visited the business conglomerate. The sample was studied on behalf of the population consisted of 30 individuals who have gone to work at the company, who participated voluntarily in the development of the survey - scale , the same as it was composed of 60 items . The instrument was developed at a set time and only space. The data were initially processed using Microsoft Excel software, followed by the statistical program SSPS V22.

?

**Keywords:** Employee performance, target population, outcome.